Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Направление 43.03.01 Сервис
направленность (профиль): "Ивент-индустрия: конгрессно-выставочный сервис"

Санкт-Петербург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Б1.О.01 История России
Б1.О.02 Философия
Б1.О.03 Иностранный язык
Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности
Б1.О.05 Физическая культура и спорт
Б1.О.06 Основы российской государственности
Б1.О.07 Русский язык и культура речи
Б1.О.08 Право
Б1.О.09 Социология
Б1.О.10 Межкультурные коммуникации
Б1.О.11 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями
Б1.О.12 Основы самоорганизации и саморазвития личности
Б1.О.13 Управление проектами
Б1.О.14 Основы противодействия экстремизму, терроризму и антикоррупционная политика Российской Федерации
Б1.О.15 Основы финансовой грамотности
Б1.О.16 Экономика и предпринимательство в сфере сервиса
Б1.О.17 Бизнес-планирование деятельности предприятий сервиса
Б1.О.18 Сервисология
Б1.О.19 Сервисная деятельность
Б1.О.20 Менеджмент в сервисе
Б1.О.21 Проектирование процесса предоставления услуг
Б1.О.22 Управление персоналом в сфере сервиса
Б1.О.23 Организация и планирование предприятий сервиса
Б1.О.24 Управление качеством сервисной деятельности
Б1.О.25 Безопасность обслуживания потребителя в сфере сервиса
Б1.О.26 Правовое регулирование сервисной деятельности
Б1.О.27 Информационное обеспечение профессиональной деятельности
Б1.О.28 Инновации в сервисе
Б1.О.29 Маркетинг в сфере сервиса
Б1.О.30 Технологии продвижения и продаж в сфере услуг
Б1.О.31 Современное программное обеспечение в сфере сервиса
Б1.О.32 Психология сервисной деятельности
Б1.О.33 Анализ рынка сервисных услуг
Б1.О.34 Современные информационно-коммуникационные технологии
Б1.В.01 Ивент-менеджмент
Б1.В.02 Анализ рынка ивент-индустрии
Б1.В.03 Сервисные технологии в ивент-индустрии
Б1.В.04 Правовое регулирование оказания услуг по организации и проведению ивент-мероприятий
Б1.В.05 Современные цифровые технологии организации ивент-мероприятий
Б1.В.06 Управление проектом ивент-мероприятия
Б1.В.07 Фандрайзинг
Б1.В.08 Межкультурные деловые коммуникации
Б1.В.09 Методы и технологии подготовки эффективных презентаций
Б1.В.10 Иностранный язык (профессионально-ориентированный курс)
Б1.В.11 Конгрессно-выставочные центры мира
Б1.В.12 Инфраструктура конгрессно-выставочной деятельности
Б1.В.13 Корпоративная культура и управление персоналом предприятия конгрессно-

выставочного сервиса

Б1.В.14 Технология организации услуг для участников конгрессно-выставочных мероприятий

Б1.В.15 Эргономика ивент-пространства

Б1.В.16 Охрана труда и техника безопасности при проведении ивент-мероприятий

Б1.В.17 Организация деятельности конгрессно-выставочной площадки/экспозиции

Б1.В.18 Организация и проведение специальных мероприятий

Б1.В.ДВ.01.01 Тенденции развития MICE-индустрии

Б1.В.ДВ.01.02 MICE-туризм

Б1.В.ДВ.02.01 Конгрессная деятельность

Б1.В.ДВ.02.02 Выставочно-ярмарочная деятельность

Б1.В.ДВ.03.01 Конгрессно-выставочная деятельность как сфера внешнеэкономической деятельности

Б1.В.ДВ.03.02 Международная конгрессно-выставочная деятельность

Б1.В.ДВ.04.01 Общая физическая подготовка

Б1.В.ДВ.04.02 Спортивные игры

ФТД.01 Основы военной подготовки

ФТД.02 Экологическая экономика

Б1.О.01 История России

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ КУРСА НАРОДЫ И ГОСУДАРСТВА НА ТЕРРИТОРИИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ В ДРЕВНОСТИ. РУСЬ В IX – ПЕРВОЙ ТРЕТИ XIII ВВ РУСЬ В XIII–XV вв. РОССИЯ В XVI–XVII вв. РОССИЯ В XVIII в. РОССИЙСКАЯ ИМПЕРИЯ В XIX – НАЧАЛЕ XX в. РОССИЯ И СССР В СОВЕТСКУЮ ЭПОХУ (1917–1991) СОВРЕМЕННАЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ (1991–2022)

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.02 Философия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Философия как мировоззрение и культура мышления Основные этапы развития мировой философской мысли Единство и развитие мира как онтологическая проблема Философское учение о сознании Познавательные возможности человека. Методы и формы познания Научные, философские и религиозные картины мира Общество как объект философского анализа Человек и исторический процесс. Социальная типология истории Человек как личность и смысл его бытия Свобода и ответственность личности Культура как фактор развития общества и личности Глобализация и модернизация социального развития в современном мире

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.03 Иностранный язык

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Знакомство. Приветствие. Семья и семейные ценности. Друзья и отношения. Устройство на работу. Распорядок дня. Обязанности. Быт и интерьер. Быт и предметы обихода. Предметы одежды. Роль одежды в жизни человека. Мода. Основные тренды моды. Стиль и мода. Молодежная мода. Субкультуры в среде молодежи. Внешность. Основные черты характера. Досуг. Увлечения, хобби. Молодежь сегодня. Человеческие ценности. Учеба в различных учебных заведениях. Права молодежи и их реализация в разных странах. Путешествие. Достопримечательности. Продукты питания. Покупки.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен

Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Содержание дисциплины:

Человек и среда обитания Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды Первая медицинская помощь Психологический анализ деятельности Социальные проблемы безопасности Экологические проблемы безопасности Производственная безопасность Законодательство о безопасности жизнедеятельности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.05 Физическая культура и спорт

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов Социально-биологические основы физической культуры. Основы здорового образа жизни. Система физического воспитания в вузе. Общая физическая и специальная под-готовка Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль при занятиях физической культурой и спортом. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.06 Основы российской государственности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Что такое Россия: введение в дисциплину. Россия как страна Российское государство-цивилизация: «Цивилизационный подход: возможности и ограничения»; Россия как системообразующий элемент евразийской цивилизации Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации: теоретические основания российского мировоззрения. Система ценностей российской цивилизации Политическое устройство России: принципы организации публичной власти в России. Политическая система современной России Вызовы будущего и развитие страны: суверенитет России в контексте политических вызовов и угроз современного миропорядка. Перспективы развития России

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

Б1.О.07 Русский язык и культура речи

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Динамика норм современного русского литературного языка Речевая норма как цен-тральное понятие культуры речи. Словари и речевая культура. Устная и письменная формы существования языка. Речевая деятельность в различных ситуациях и условиях общения. Лексика и фразеология уст-ной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Коммуникативные и этические нормы речевого общения Формы русского национального языка. Социально-жанровый компонент речи. Устная и письменная деловая речь. Текст как результат речевой деятельности. Функциональные стили русского литературного языка. Публичное выступление. Приемы построения ораторской речи Дебаты. Спор. Культура дебатов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.08 Право

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Содержание дисциплины:

Общая характеристика юридической науки Общая характеристика государства Понятие права Система права Источники права Система законодательства Правовые отношения в отраслях российского права Юридическая деятельность Отраслевые особенности правового поведения

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.09 Социология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Содержание дисциплины:

Социология как наука об обществе История зарубежной и отечественной социологии Общество как целостная социокультурная система Социальные институты, их типология и эволюция Социология культуры Личность как субъект социальной жизни. Социология личности Социология управления как область социологического знания Методология и методика социологического исследования

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.10 Межкультурные коммуникации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Введение. Основные понятия теории межкультурной коммуникации Типология культур мира Уровни МКК Вербальная и невербальная коммуникация: межкультурные различия Формы межкультурной коммуникации Психологические основы межкультурной коммуникации. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.11 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины:

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности Организация работы с волонтерами Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.12 Основы самоорганизации и саморазвития личности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины:

Психические явления. Когнитивные процессы Эмоционально - волевая сфера личности Психические свойства личности. Темперамент и характер Способности личности. Способность управлять своим временем, самоконтроль, самоорганизация Профессионально-важные качества личности Самосознание и саморазвитие личности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.13 Управление проектами

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Содержание дисциплины:

Современные концепции управления проектом. Базовые понятия и определения Процессы инициации Управление содержанием и организацией проекта Управление продолжительностью проекта Управление привходящими моментами (изменениями; непредвиденными проблемами, рисками; исправление ошибок) Управление ресурсами проекта Управление стоимостью проекта Управление качеством проекта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.14 Основы противодействия экстремизму, терроризму и антикоррупционная политика Российской Федерации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Социально-правовая сущность и основные признаки коррупции. Понятие и правовое значение антикоррупционной политики. Законодательная основа антикоррупционной политики. Создание механизма реализации антикоррупционной политики. Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения. Особенности процедуры привлечения к юридической ответственности за коррупционные правонарушения. Общая характеристика терроризма как особо опасного общественно-политического явления. Международный терроризм как глобальная угроза безопасности мирового сообщества. Правовая основа общегосударственной системы противодействия терроризму в Российской Федерации. Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по предупреждению (профилактике) террористических проявления. Участие органов государственной власти и местного

самоуправления в обеспечении антитеррористической защищенности критически важных и потенциально опасных объектов промышленности, топливно-энергетического комплекса и транспортной инфраструктуры. Участие органов государственной власти и местного самоуправления в обеспечении антитеррористической защищенности объектов жизнеобеспечения населения и мест массового пребывания людей.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.15 Основы финансовой грамотности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Содержание дисциплины:

Финансовые услуги, инструменты сбережения и инвестирования Кредит и кредитная система. Рынок недвижимости Фондовый рынок Основы личного финансового планирования. Налогообложение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.16 Экономика и предпринимательство в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Предпринимательство как самостоятельная инициативная деятельность граждан и их объединений. Государственное регулирование деятельности организаций (предприятий). Структура управления предприятием. Основы планирования деятельности организации. Основной и оборотный капитал Персонал, организация и оплата труда на предприятии. Инвестиционная деятельность пред-приятия. Издержки производства и себестоимости продукции. Доход, прибыль, рентабельность предприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.17 Бизнес-планирование деятельности предприятий сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Прогнозирование и планирование в условиях рынка Сущность и содержание бизнес-планирования на предприятии Резюме бизнес-плана Производственный план План маркетинга Организационный план Финансовый план

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.18 Сервисология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Сервисология как наука. Введение в предмет. Потребности и потребительское поведение. Основные аспекты теории потребностей Мотивационная структура поведения личности Модели принятия потребительских решений Сервис и сервисная деятельность Индивидуальное обслуживание как сфера профессиональной деятельности Культура сервиса. Этические аспекты сервисной деятельности Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом при-родных и социальных факторов. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.19 Сервисная деятельность

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Формирование рынка услуг и его особенности Сервисная деятельность и сфера услуг Особенности функционирования отдельных групп услуг «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности Жизненный цикл услуги и сервисного продукта Нормативно-правовые аспекты сервисной деятельности Эстетика сервиса Проблемы качества и безопасности услуг. Эффективность услуг

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.20 Менеджмент в сервисе

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Содержание и развитие теории и практики менеджмента в сервисе. Внутренняя и внешняя среда сервисного предприятия. Специфика менеджмента на предприятиях сервиса. Организационные и управленческие отношения на предприятиях сервиса. Система коммуникаций и управленческие решения на предприятиях сервиса Управление персоналом предприятий сервиса. Инновационный менеджмент. Эффективность менеджмента в сервисе.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.21 Проектирование процесса предоставления услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся

ресурсов и ограничений

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Содержание дисциплины:

Основные задачи проектирования услуг в сфере сервиса Организационная структура сервисного предприятия Документационное сопровождение проектирования сервисных услуг Принципы организации сервисной деятельности Управление качеством при проектировании услуг Оценка конкурентоспособности сервисных услуг Анализ процессов предоставления услуг и организация процессов реализации сервисных услуг

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.22 Управление персоналом в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Система управления персоналом Структура и функции кадровой службы Кадровая политика организации Кадровые стратегии Традиционные кадровые технологии Современные персонал-технологии Социальная и экономическая эффективность управления персоналом Организация труда персонала Формирование управленческих команд

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.23 Организация и планирование предприятий сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Основы организации деятельности предприятий в сфере сервиса Организация и управление процессом оказания услуг Основы внутрифирменного планирования Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда на предприятиях сферы сервиса Организация контроля качества услуг на предприятиях сферы сервиса Планирование издержек на предприятиях сферы сервиса Финансовое планирование на предприятиях сферы сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.24 Управление качеством сервисной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Введение. Теоретические основы менеджмента качества в сервисной деятельности. Нормативно-правовые основы оценки качества и соответствия продукции и услуг в РФ Системный подход в управлении качеством услуг. Методы и средства управления качеством Создание и эффективное функционирование системы менеджмента качества. Развитие систем менеджмента качества в сервисе.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.25 Безопасность обслуживания потребителя в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Содержание дисциплины:

Теоретические основы безопасности жизнедеятельности Управление и правовое регулирование Безопасности потребителя в сфере сервиса. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере сервиса Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.26 Правовое регулирование сервисной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Содержание дисциплины:

Правовые основы сервиса Система государственного регулирования сервисной деятельности Субъекты правоотношений в сфере сервиса Правовое регулирование сервисной деятельности Безопасность в сфере сервиса Ответственность в сфере сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.27 Информационное обеспечение профессиональной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Понятие информации, информационных технологий. Классификация информационных процессов. Архитектура персональных компьютеров Организация профессиональной деятельности при помощи электронных средств Основы и проблемы защиты информации. Прикладные и базовые программные обеспечения Использование сетевых информационных ресурсов в профессиональной деятельности. Работа в глобальной сети Интернет.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.28 Инновации в сервисе

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Содержание дисциплины:

Сущность и классификация инноваций Инновационная деятельность как объект управления. Инновационная инфраструктура. Регулирование инновационной деятельности. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса Эффективность инновационной деятельности. Инновационное проектирование

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.29 Маркетинг в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Содержание дисциплины:

Маркетинг в сервисной деятельности Маркетинговые исследования: задачи, направления и методики Выбор целевых рынков в сфере сервиса Товар и услуги в сфере сервиса Продвижение продукции и услуг на рынок Ценообразование в сфере сервиса Конкурентоспособность товаров и услуг в сфере сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.30 Технологии продвижения и продаж в сфере услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Содержание дисциплины:

Понятие и виды технологий продаж Активные личные продажи Вступление в контакт с клиентом и способы коммуникации Стратегия и тактика ведения переговоров уровня Технологии ведения различных продаж Формирование навыков заключения сделки, достижение целей

коммуникации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.31 Современное программное обеспечение в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Содержание дисциплины:

Введение в информационные технологии Современные программно-технические средства коммуникаций Локальные и глобальные компьютерные сети ИТ в делопроизводстве и документообороте Структурирование информации и базы данных

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.32 Психология сервисной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности Сервис как деятельность и потребность человека Виды сервисной деятельности. Пред-приятия, оказывающие услуги населению Услуга как специфический продукт рынка Психологические особенности делового общения в сфере обслуживания Психология стресса и копинг-стратегии специалистов в сфере оказания услуг Этическая и эстетическая культура сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.33 Анализ рынка сервисных услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Содержание дисциплины:

Роль сферы услуг в постиндустриальном обществе Место сервисного обслуживания в маркетинговой деятельности предприятия Разработка сервисной политики предприятия Управление качеством сервисных услуг Основные пути совершенствования сервиса предприятия Служба сервиса и ее функции Планирование объема производства и реализации услуг

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.34 Современные информационно-коммуникационные технологии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Информационные процессы, информатизация общества Технические и технологические аспекты реализации информационных процессов Информационная среда выставочной деятельности Электронные ресурсы Мультимедийные технологии Использование коммуникационных технологий и их сервисов Использование баз данных и информационных систем Правовые аспекты использования информационных технологий, вопросы безопасности и защиты информации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.01 Ивент-менеджмент

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен привлекать участников ивент-мероприятий и продвигать проекты ивент-мероприятий

ПК-2 Способен обеспечивать проведение ивент-мероприятия в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами

ПК-3 Способен обеспечивать соответствие ивент-мероприятия требованиям нормативных правовых актов в сфере безопасности жизнедеятельности, экологии и здравоохранения

ПК-4 Способен управлять фазой реализации жизненного цикла проекта ивент-мероприятия

ПК-6 Способен организовывать работу офиса организации - профессионального организатора ивент-мероприятия во время проведения ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Ивент-менеджмент: понятие и сущность деятельности Деловое общение как одно из ключевых составляющих успеха проведения делового мероприятия в ивент-индустрии Деловой протокол. Процесс организации ивент-мероприятия Процесс проведения ивент-мероприятия

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен

Б1.В.02 Анализ рынка ивент-индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

Содержание дисциплины:

Понятие рынка ивент-индустрии. Ивент-планирование и проектная группа. Бюджетирование и работа ивентменеджеров. Фандрайзинг в ивент-менеджменте. Технологии налаживания связей с государственными структурами. Типы партнеров и их функции.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.03 Сервисные технологии в ивент-индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен привлекать участников ивент-мероприятий и продвигать проекты ивент-мероприятий

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

Содержание дисциплины:

Введение в сервисные технологии. Составляющие элементы сервиса в ивент-индустрии Технологии взаимодействия с клиентом в ивент-индустрии Практика сервисных технологий Основы клиентоориентированного сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.04 Правовое регулирование оказания услуг по организации и проведению ивент-мероприятий

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

Содержание дисциплины:

Законодательные основы регулирования в ивент-индустрии: международный и российский опыт Отрасли права: частное право, уголовное и административное право, государственное право. Риски в ивент-индустрии. Договорные отношения при проведении ивент-мероприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.05 Современные цифровые технологии организации ивент-мероприятий

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен управлять фазой реализации жизненного цикла проекта ивент-мероприятия

ПК-7 Способен обеспечивать выбор информационно-коммуникационных технологий для организации и проведения ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Будущее ивент-технологий Типы VR-технологий Face ID в ивент-индустрии NFC: интерактив и индивидуальное взаимодействие с гостем Возможности NFC в ивент-индустрии Цифровой пакет участника ивент-мероприятия

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.06 Управление проектом ивент-мероприятия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен привлекать участников ивент-мероприятий и продвигать проекты ивент-мероприятий

ПК-4 Способен управлять фазой реализации жизненного цикла проекта ивент-мероприятия

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми

ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

ПК-6 Способен организовывать работу офиса организации - профессионального организатора ивент-мероприятия во время проведения ивент-мероприятия

ПК-7 Способен обеспечивать выбор информационно-коммуникационных технологий для организации и проведения ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Основные концепции и методы управления проектами в ивент-менеджменте Планирование и организация проекта ивент-мероприятия Коммуникационное управление в ивент-проекте Управление рисками в ивент-проекте Управление ресурсами в ивент-проекте Оценка и контроль проекта в ивент-мероприятиях

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.07 Фандрайзинг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

Содержание дисциплины:

Введение в фандрайзинг. Основные принципы фандрайзинговой деятельности Правовые аспекты фандрайзинга Отечественный и зарубежный опыт файндрайзинга Источники ресурсов в современном фандрайзинге Фандрайзинг: методика работы с благотворительными организациями PR-технологии в фандрайзинге Гранты. Формирование заявок на грант Проект и проектная деятельность в фандрайзинге

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.08 Межкультурные деловые коммуникации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен привлекать участников ивент-мероприятий и продвигать проекты ивент-мероприятий

ПК-6 Способен организовывать работу офиса организации - профессионального организатора ивент-мероприятия во время проведения ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Принципы межкультурной коммуникации и основные парадигмы изучения культуры и коммуникации Типология и классификация культур Национально-культурный аспект коммуникации Культурная идентичность и национальный характер Языковой аспект межкультурной коммуникации Взаимодействие и освоение культур Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации, проблема понимания

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.09 Методы и технологии подготовки эффективных презентаций

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен привлекать участников ивент-мероприятий и продвигать проекты ивент-

мероприятий

Содержание дисциплины:

Основные понятия и категории. Презентация как процесс. Подготовка презентации Технология разработки презентаций Анализ аудитории. Основные приемы управления вниманием аудитории. Работа с вопросами аудитории Дизайн слайдов. Принципы создания слайдов Эффективное выступление.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.10 Иностранный язык (профессионально-ориентированный курс)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен привлекать участников ивент-мероприятий и продвигать проекты ивент-мероприятий

Содержание дисциплины:

Условия и образ жизни современного образованного человека в России и за рубежом. Встречи, договоренности, телефонный разговор Деловая переписка, резюме, сопроводи-тельное письмо, рекомендательное письмо, жалобы, просьбы и т. п. Переговоры, профессиональные дебаты, презентации, конференции Профессиональная деятельность человека. Трудоустройство. Пути повышения квалификации. Организация международных выставок Системы деловой документации Международные контакты и их роль в жизни современного человека

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.11 Конгрессно-выставочные центры мира

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

Содержание дисциплины:

Деловой туризм и его составляющие. Конгрессная деятельность как направление делового туризма. Виды и формы конгрессного и ивент-туризма Технология организации и проведения конгрессных и ивент- мероприятий на примерах международного уровня. Конгрессная деятельность и ивент-индустрия в России. Конгрессно-выставочные центры мира Крупнейшие конгрессы и ивент-мероприятия в мире за последние 10 лет. Состояние и перспективы развития конгрессной деятельности и ивент-индустрии в мире.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.12 Инфраструктура конгрессно-выставочной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен обеспечивать проведение ивент-мероприятия в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами

Содержание дисциплины:

Выставочные и конгрессные площадки. Основные требования Специализированная инфраструктура конгрессно-выставочной отрасли РФ Профессиональные выставочные

объединения в России и за рубежом Инфраструктура выставочных площадок Новые тренды в конгрессной индустрии

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.13 Корпоративная культура и управление персоналом предприятия конгрессно-выставочного сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен управлять фазой реализации жизненного цикла проекта ивент-мероприятия

ПК-6 Способен организовывать работу офиса организации - профессионального организатора ивент-мероприятия во время проведения ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Сущность и содержание корпоративной культуры. Формирование корпоративной культуры на предприятиях ивент-индустрии (конгрессно-выставочного сервиса). Современные концепции управления персоналом. Технологии управления персоналом и его развитие. Управление персоналом в рамках корпоративной культуры. Корпоративная культура и менеджмент качества на предприятиях ивент-индустрии (конгрессно-выставочного сервиса).

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.14 Технология организации услуг для участников конгрессно-выставочных мероприятий

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен управлять фазой реализации жизненного цикла проекта ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Разработка концепции и программы конгрессного и ивент-мероприятия Привлечение партнеров, спонсоров. Организационные услуги. Финансовые услуги Маркетинговые услуги Информационные услуги Материально-техническое обеспечение конгрессного мероприятия

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.15 Эргономика ивент-пространства

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен обеспечивать соответствие ивент-мероприятия требованиям нормативных правовых актов в сфере безопасности жизнедеятельности, экологии и здравоохранения

ПК-4 Способен управлять фазой реализации жизненного цикла проекта ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Основные понятия эргономики. Факторы, определяющие эргономические требования в ивент-индустрии Психофизиологические методы. Структура визуальной коммуникации. Экологическая составляющая среды. Система «человек – пространственная среда». Основные показатели и условия рабочей среды. Освещение как объект комплексного эргономического анализа. Источники освещения ивент-простанства

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.16 Охрана труда и техника безопасности при проведении ивент-мероприятий

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ПК-3 Способен обеспечивать соответствие ивент-мероприятия требованиям нормативных правовых актов в сфере безопасности жизнедеятельности, экологии и здравоохранения

Содержание дисциплины:

Законодательство в области охраны труда Обеспечение охраны труда на предприятиях сферы ивент-индустрии Организация охраны труда на предприятиях Основные понятия условий труда. Опасные и вредные производственные факторы Электробезопасность и пожарная безопасность Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим Требования к обеспечению безопасности при проведении ивент-мероприятий

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.17 Организация деятельности конгрессно-выставочной площадки/экспозиции

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ПК-3 Способен обеспечивать соответствие ивент-мероприятия требованиям нормативных правовых актов в сфере безопасности жизнедеятельности, экологии и здравоохранения

Содержание дисциплины:

Система безопасности конгрессно-выставочной площадки/экспозиции: общие принципы организации Безопасность жизнедеятельности ивент-мероприятий Экологическая безопасность ивент-мероприятий Обеспечение медицинской помощи на ивент-мероприятии Обеспечение общественного порядка и предотвращение угроз террористического характера Информационная безопасность ивент-мероприятия. Мероприятия по обеспечению безопасности ивент-мероприятия

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.18 Организация и проведение специальных мероприятий

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен обеспечивать проведение ивент-мероприятия в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами

ПК-3 Способен обеспечивать соответствие ивент-мероприятия требованиям нормативных правовых актов в сфере безопасности жизнедеятельности, экологии и здравоохранения

ПК-4 Способен управлять фазой реализации жизненного цикла проекта ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Введение в дисциплину Событийный маркетинг как элемент интегрированных маркетинговых коммуникаций в технологию создания и проведения специальных мероприятий Инструменты и концепция создания специального мероприятия Механизмы реализации

специальных событий

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.01.01 Тенденции развития MICE-индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен привлекать участников ивент-мероприятий и продвигать проекты ивент-мероприятий

ПК-2 Способен обеспечивать проведение ивент-мероприятия в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами

Содержание дисциплины:

Введение в MICE-индустрию Рынок MICE-услуг. Структура MICE-индустрии и её развитие в различных странах мира Организация совещаний, конгрессов, конференций, симпозиумов, инсентив-туров и тим-билдингов Персонал и человеческие ресурсы в MICE-индустрии

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.01.02 MICE-туризм

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен привлекать участников ивент-мероприятий и продвигать проекты ивент-мероприятий

ПК-2 Способен обеспечивать проведение ивент-мероприятия в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами

Содержание дисциплины:

MICE-индустрия: понятие и сегменты Деловые встречи и конгрессы. Процесс организации делового мероприятия Процесс проведения делового мероприятия Выставочный менеджмент Обеспечение безопасности мероприятий в MICE-- индустрии

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.02.01 Конгрессная деятельность

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

ПК-7 Способен обеспечивать выбор информационно-коммуникационных технологий для организации и проведения ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Основные понятия конгрессной деятельности и ивент-индустрии Классификация конгрессных и ивент-мероприятий Элементы инфраструктуры конгрессной деятельности и ивент-индустрии. Конгрессные и ивент-мероприятия как эффективное средство бизнес-коммуникаций. Механизм регулирования конгрессной деятельности и ивент-индустрии Логистика конгрессных и ивент-мероприятий, Сопутствующие конгрессу и ивент-мероприятия. Информационные материалы и документация конгрессного и ивент -мероприятия. Оценка

эффективности конгрессного и ивент-мероприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.02.02 Выставочно-ярмарочная деятельность

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

ПК-7 Способен обеспечивать выбор информационно-коммуникационных технологий для организации и проведения ивент-мероприятия

Содержание дисциплины:

Основные понятия и типология выставочно-ярмарочной деятельности в ивент-индустрии. Особенности государственного регулирования выставочно-ярмарочной деятельности в РФ (Концепция развития) Организация подготовки и деятельности выставки-ярмарки в ивент-индустрии. Технология обслуживания участников и посетителей на выставке-ярмарке в ивент-индустрии Планирование и технология работ по организации участия в выставке ивент-мероприятия. Реклама и PR в выставочно-ярмарочной деятельности Выставочный и поствыставочный период период. Оценка эффективности выставочно-ярмарочного мероприятия в ивент-индустрии

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.03.01 Конгрессно-выставочная деятельность как сфера внешнеэкономической деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен обеспечивать проведение ивент-мероприятия в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

Содержание дисциплины:

Понятие и сущность конгрессно-выставочных мероприятий Основные этапы развития конгрессно-выставочной деятельности и теоретические основы социального партнерства Сущность, виды и формы внешнеэкономической деятельности предприятий конгрессно-выставочной деятельности. Модели межсекторного спонсорства Стратегии выхода предприятий конгрессно-выставочной деятельности на внешний рынок с использованием спонсорства. Виды партнеров. Партнерские роли. Партнерское соглашение. Права и обязанности партнеров.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.03.02 Международная конгрессно-выставочная деятельность

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен обеспечивать проведение ивент-мероприятия в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами

ПК-5 Способен организовывать совместную работу с партнерами ивент-мероприятия всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями

Содержание дисциплины:

История мировой практики выставочной деятельности Современное состояние международной выставочной и конгрессной деятельности Международные соглашения в области выставочной деятельности. Структуры, способствующие развитию и координирующие выставочную деятельность на международном уровне Особенности участия предприятия в международных выставочных мероприятиях Международные выставки как инструмент межкультурной коммуникации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.04.01 Общая физическая подготовка

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Оздоровительная гимнастика Общая физическая подготовка Входной контроль Развитие силы и выносливости Комплекс общеразвивающих упражнений Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Развитие силы и гибкости Оценка функционального состояния организма Обучение технике бега на короткие дистанции Оценка скоростно-силовых качеств Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге) Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Техника бега на средние и длинные дистанции Упражнения на растяжку Тест Руфье Оценка физических качеств Закаливание организма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.04.02 Спортивные игры

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в баскетболе. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в волейболе. Правила игры в мини-футбол. Физическая и техническая подготовка в мини-футболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в мини-футболе. Правила игры в настольный теннис. Физическая и техническая подготовка в настольном теннисе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в настольном теннисе. Совершенствование техники и тактики игры в баскетбол. Совершенствование техники и тактики игры в волейбол. Совершенствование техники и тактики игры в мини-футбол. Совершенствование техники и тактики игры в настольный теннис.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

ФТД.01 Основы военной подготовки

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Содержание дисциплины:

Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации: Основные требования и содержание Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации: Внутренний порядок и суточный наряд. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации: Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Строевая подготовка: Строевые приемы и движение без оружия. Огневая подготовка из стрелкового оружия: Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия. Огневая подготовка из стрелкового оружия: Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат. Огневая подготовка из стрелкового оружия: выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия. Основы тактики общевойсковых подразделений: Вооруженные Силы Российской Федерации, их состав и задачи. Основы тактики общевойсковых подразделений: Основы общевойскового боя. Основы тактики общевойсковых подразделений: основы инженерного обеспечения. Основы тактики общевойсковых подразделений: Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника. Радиационная, химическая и биологическая защита: Ядерное, химическое, биологическое и зажигательное оружие. Радиационная, химическая и биологическая защита: Радиационная, химическая и биологическая защита. Военная топография: Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты. Движение по азимутам. Военная топография: Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте. Основы медицинского обеспечения: Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях. Военно-политическая подготовка: Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны. Правовая подготовка: Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении воинской службы.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

ФТД.02 Экологическая экономика

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Содержание дисциплины:

Экономические аспекты концепции устойчивого развития. Экономический механизм

природопользования в России. Методы управления рациональным природопользованием в РФ. Система эколого-экономического стимулирования и налогообложения природопользования в РФ. Платность использования природных ресурсов. Экономическая оценка биоресурсов. Платность загрязнения окружающей природной среды. Эффективность природопользования.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет