

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры педагогики и
психологии
Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|------------------------------|---|
| Дисциплина: | Б1.О.41 Психология принятия решений |
| Направление подготовки: | 37.03.01 Психология |
| Направленность (профиль): | Психология социально-профессиональной сферы |
| Уровень высшего образования: | Бакалавриат |
| Форма обучения: | очная, очно-заочная |
| Разработчики: | Кандидат социологических наук, доцент Иванова А. Ю. |

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:*Цель освоения дисциплины:*

формирование у студентов знаний основ психологии принятия решений в контексте личности и организации, формирование представлений об особенностях индивидуальных и групповых решений, развитие навыков разрешения проблем, разработки и принятия решений.

Задачи дисциплины:

Формирование у студентов системы теоретических знаний о содержании и структуре процесса принятия управленческих решений;

Ознакомление студентов с технологиями разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;

Развитие практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций) | Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций) | Примечание |
|---|---|---|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи | Наименование категории (группы) компетенций: «Системное и критическое мышление» |
| | УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи | |
| | УК-1.3 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. | |

| Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи | Знать техники анализа и решения задач, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи. |
| УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи | Уметь находить подходящую технологию и технику критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи. |
| УК-1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. | Владеть навыками грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки. Владеть умением отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. |

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Компетенции | Оценочные средства текущего контроля | | |
|-------|---|-------------|--------------------------------------|--|---|
| | | | ЗНАТЬ | УМЕТЬ | ВЛАДЕТЬ |
| | | | УК-1.1 | УК-1.2 | УК-1.3 |
| 1 | Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/ Кейс-задача №1 (20) |

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Компетенции | Оценочные средства текущего контроля | | |
|--|--|-------------|--|---|--|
| | | | ЗНАТЬ | УМЕТЬ | ВЛАДЕТЬ |
| | | | УК-1.1 | УК-1.2 | УК-1.3 |
| 2 | Современные представления о процессе (фазах), особенностях и закономерностях индивидуальных и групповых решений. | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20) |
| 3 | Феномены, эффекты и ошибки принятия решений. | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20) |
| 4 | Эффективность решений. | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20) |
| 5 | Моделирование процесса группового принятия решения | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20) |
| 6 | Ситуации и контексты принятия решений | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20) |
| 7 | Принятие решений в организации | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20) |
| 8 | Технологии и техники принятия решений | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №4 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20) |
| 9 | Подготовка к совещанию | УК-1 | Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10) | Собеседование, опрос/ Контрольная работа №4 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20) |
| Количество баллов (100 баллов): | | | 100 | | |

| Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа |
|--|
| <p>Тема 1: Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений</p> <p>Дескриптивные, нормативные и предписывающие модели принятия решений в психологии и других науках. Типы ситуаций принятия решений по сложности: решение задач, ситуации принятия решений, решение проблем; понятия риска, неопределенности, ограниченной рациональности и контекста принятия решений.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа:</p> <p>Дескриптивные, нормативные и предписывающие модели принятия решений</p> <p>Лабораторная работа: -</p> |
| <p>Тема 2: Современные представления о процессе (фазах), особенностях и закономерностях индивидуальных и групповых решений.</p> <p>Основные виды и функции групповых решений (принятие решений в ситуации межгруппового взаимодействия). Процедуры принятия решений, их возможности и ограничения. Психологические модели индивидуальных и групповых решений. Психологические модели индивидуальных и групповых решений.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа:</p> <p>Психологические модели индивидуальных и групповых решений</p> |

| Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа |
|---|
| <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 3: Феномены, эффекты и ошибки принятия решений. Индивидуальные качества как субъективные факторы принятия управленческих решений. Эффекты и ошибки, возникающие при принятии решений (феномены защитного пояса сознания, эмоционального предвосхищения, эффекты пресыщения, эффекты присутствия общеизвестного, поляризации и группомыслия, феномены разделения экспертных областей и ролевой дифференциации, влияния большинства и меньшинства, замораживающий эффект, эффект синергии, Абелин парадокс, эффекты перераспределения ответственности, социальной ленности, паразитизма и социальной компенсации, эффект виртуального решателя и экспансии области решения, эффекты рамки, доступности, якоря и т.д.). Стереотипы и барьеры мышления.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Основные эффекты и ошибки в принятии решений.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 4: Эффективность решений. Эффективность: продуктивность и удовлетворенность. Проблема критериев эффективности. Сравнительная характеристика индивидуальных и групповых решений. Целесообразность обращения к групповым решениям. Проблема повышения качества и реализуемости решений в контексте Критерии реализуемости решений в контексте организации (проблема контроля и ответственности, страх инноваций, вовлечение сотрудников в процесс выработки и реализации решений)</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Критерии реализуемости решений в контексте организации</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 5: Моделирование процесса группового принятия решения Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения (подготовка решения, принятие решения, контроль и реализация принятого решения.) Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Этапы группового решения: ознакомление с проблемной ситуацией, создание групповой базы решения, формирование групповой модели ситуации, поиск группового консенсуса и принятие группового решения. Итоговое решение.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 6: Ситуации и контексты принятия решений Особенности принятия решений в экспертной группе, команде, комитете, совете акционеров, в группе присяжных, политические и управленческие решения и т.д. Связь ситуации принятия решения и его контекстов. Контексты группового решения.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Особенности принятия решений в различных организационных ситуациях</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 7: Принятие решений в организации Неотъемлемые признаки принятия решений в рамках организации: обмен представлениями и мнениями между сотрудниками, включенность механизмов социальной перцепции (социального познания) и социального влияния. Типы лиц, принимающих решение, диагностика профиля принятия решения организации.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Типы лиц, принимающих решение, диагностика профиля принятия решения организации</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 8: Технологии и техники принятия решений Техники обнаружения и постановки проблемы (техника язык знаков, переформулировки и переосмысления проблемы: техника вербализация, визуализация, схематизация, метафора, пословица и картина). Постановка целей и задач, определение алгоритма и оптимальной процедуры принятия решений, распределение ролей в команде. Техники поиска решения и установления причин проблемы (эвристики поиска новых решений, лестница причин или рыбы кости, волшебные вопросы, ментальное картирование, техника окна, древовидная, матричная диаграмма и диаграмма связей, техника силовое поле, диаграмма сродства и 2:1 и т.д.). Техники оценки альтернатив по критериям и последствиям (вопросы Что, где, когда, техника эффективная процедура, матрица критериев, СВУС, управление рисками). Отстаивание позиции (техники презентации решения, аргументации и спора).</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Техники поиска и принятия решения</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 9: Подготовка к совещанию</p> |

| Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа |
|---|
| <p>Принятие решения: процедуры и манипуляции (техники сужения и захвата области ответственности, ухода от принятия решения). Реализация решения (техники повышения ответственности за принятое решение, проблема контроля). Техники групповой работы над решением Техники поиска и принятия решения (групповая дискуссия, мозговой штурм, метод номинальной группы, карточного опроса, метод смыслового поля, техники горячего стула, ментальное картирование, балинтова сессия, метод Дельфи, метод коллажа, метод 635 и т.д.). Формирование общего, разделяемого всеми участниками обсуждения представления о проблеме (по-строение единого когнитивного поля, групповой модели ситуации). Становление процедур и методов принятия решений в организации: личный потенциал и техническая грамотность руководителя и сотрудников.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Становление процедур и методов принятия решений в организации: личный потенциал и техническая грамотность руководителя и сотрудников.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p> |

Очная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр 4 |
|--|-------------|-----------|
| Аудиторные занятия (АЗ): | 80 | 80 |
| Лекционные занятия (Лек) | 32 | 32 |
| Лабораторные занятия (Лаб) | 0 | 0 |
| Практические занятия (Пр) | 48 | 48 |
| Самостоятельная работа студента (СР) | 25 | 25 |
| Курсовая работа | 0 | 0 |
| Другие виды самостоятельной работы* | 25 | 25 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 3 | 3 |
| Контактная работа (КоР) | 83 | 83 |
| Форма промежуточной аттестации | 0 | Зачет |
| Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР) | 0 | 0 |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ | 108/3 | 108/3 |

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

| № | Наименование темы дисциплины | Семестр/Курс | Количество учебных часов | | | | Практическая подготовка |
|--------|--|--------------|---|----|-----|----|-------------------------|
| | | | В том числе по видам аудиторных занятий | | | СР | |
| | | | Лек | Пр | Лаб | | |
| 1 | Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений | 4 | 4 | 6 | 0 | 2 | 0 |
| 2 | Современные представления о процессе (фазах), особенностях и закономерностях индивидуальных и групповых решений. | 4 | 4 | 6 | 0 | 2 | 0 |
| 3 | Феномены, эффекты и ошибки принятия решений. | 4 | 4 | 6 | 0 | 3 | 0 |
| 4 | Эффективность решений. | 4 | 4 | 6 | 0 | 3 | 0 |
| 5 | Моделирование процесса группового принятия решения | 4 | 4 | 6 | 0 | 3 | 0 |
| 6 | Ситуации и контексты принятия решений | 4 | 4 | 6 | 0 | 3 | 0 |
| 7 | Принятие решений в организации | 4 | 4 | 4 | 0 | 3 | 0 |
| 8 | Технологии и техники принятия решений | 4 | 2 | 4 | 0 | 3 | 0 |
| 9 | Подготовка к совещанию | 4 | 2 | 4 | 0 | 3 | 0 |
| Итого: | | | 32 | 48 | 0 | 25 | 0 |

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр 4 |
|--------------------------|-------------|-----------|
| Аудиторные занятия (АЗ): | 54 | 54 |
| Лекционные занятия (Лек) | 18 | 18 |

37.03.01 Психология, направленность (профиль) "Психология социально-профессиональной сферы"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.О.41 Психология принятия решений

Форма обучения: очная, очно-заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр 4 |
|--|-------------|-----------|
| Лабораторные занятия (Лаб) | 0 | 0 |
| Практические занятия (Пр) | 36 | 36 |
| Самостоятельная работа студента (СР) | 51 | 51 |
| Курсовая работа | 0 | 0 |
| Другие виды самостоятельной работы* | 51 | 51 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 3 | 3 |
| Контактная работа (КоР) | 57 | 57 |
| Форма промежуточной аттестации | 0 | Зачет |
| Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР) | 0 | 0 |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ | 108/3 | 108/3 |

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

| № | Наименование темы дисциплины | Семестр/ Курс | Количество учебных часов | | | | Практическая подготовка |
|--------|--|------------------|--|----|-----|----|----------------------------|
| | | | В том числе по видам аудиторных занятий | | | СР | |
| | | | Лек | Пр | Лаб | | |
| 1 | Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений | 4 | 2 | 4 | 0 | 5 | 0 |
| 2 | Современные представления о процессе (фазах), особенностях и закономерностях индивидуальных и групповых решений. | 4 | 2 | 4 | 0 | 5 | 0 |
| 3 | Феномены, эффекты и ошибки принятия решений. | 4 | 2 | 4 | 0 | 5 | 0 |
| 4 | Эффективность решений. | 4 | 2 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| 5 | Моделирование процесса группового принятия решения | 4 | 2 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| 6 | Ситуации и контексты принятия решений | 4 | 2 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| 7 | Принятие решений в организации | 4 | 2 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| 8 | Технологии и техники принятия решений | 4 | 2 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| 9 | Подготовка к совещанию | 4 | 2 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| Итого: | | | 18 | 36 | 0 | 51 | 0 |

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

2. ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Карпов А. В. - Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова (г. Ярославль), 2023 г. - 155 с. - ISBN 978-5-534-10035-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-prinyatiya-resheniy-v-professionalnoy-deyatelnosti-514085>

3. ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Карпов А. В. - Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова (г. Ярославль), 2023 г. - 481 с. - ISBN 978-5-534-10026-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-menedzhmenta-514084>

3. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Авдулова Т. П. - Московский педагогический государственный университет (г. Москва), 2022 г. - 231 с. - ISBN 978-5-534-05717-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-493146>

Дополнительная литература:

1. **ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Садовская В. С., Ремизов В. А. - Московский государственный институт культуры (г. Химки)., 2022 г. - 169 с. - ISBN 978-5-534-06390-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-kommunikativnoy-kultury-psihologiya-obscheniya-491009>

2. **ПСИХОЛОГИЯ СОВЛАДАНИЯ** 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Либина А. В. - Российский государственный гуманитарный университет (г. Москва)., 2022 г. - 318 с. - ISBN 978-5-534-11605-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-sovladaniya-495859>

3. **СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ** 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Ильин Г. Л. - Московский педагогический государственный университет (г. Москва), 2023 г. - 224 с. - ISBN 978-5-534-06804-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya-510860>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arh.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [Psychojournal.ru](http://psychojournal.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный

9. Научно-популярный психологический портал [5psy.RU](http://5psy.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru>. - Текст: электронный

10. [Psylist](http://psylist.net) [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт . - Режим доступа: <https://psylist.net>. - Текст: электронный

11. [PsyJournals.ru](http://psyjournals.ru): профессиональная база данных . - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный

12. Мир психологии: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.persev.ru/>. - Текст: электронный

13. Гуманитарный портал [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://gtmarket.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без

оценки

| Баллы по дисциплине | 60 и менее | 61-73 | 74-90 | 91-100 |
|-------------------------------|------------|-------|-------|--------|
| Итоговая оценка по дисциплине | Незачет | Зачет | | |

| | | | | | | | |
|--|-----------------|-------|-----------|-------|---------|-------|------------|
| Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня | 50 и менее | 51-60 | 61-67 | 68-73 | 74-83 | 84-90 | 91-100 |
| | F | Fx | E | D | C | B | A |
| Уровень сформированности компетенций | Не сформированы | | Пороговый | | Высокий | | Повышенный |

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

| | | | | | | | |
|--|---------------------|-------|-------------------|-------|---------|-------|------------|
| Баллы по дисциплине | 60 и менее | | 61-73 | | 74-90 | | 91-100 |
| Итоговая оценка по дисциплине | Неудовлетворительно | | Удовлетворительно | | Хорошо | | Отлично |
| Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня | <50 | 51-60 | 61-67 | 68-73 | 74-83 | 84-90 | 91-100 |
| | F | Fx | E | D | C | B | A |
| Уровень сформированности компетенций | Не сформированы | | Пороговый | | Высокий | | Повышенный |

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение/ Реферат №1

Темы докладов:

1. Дескриптивные, нормативные и предписывающие модели принятия решений в психологии и других науках.
2. Типы ситуаций принятия решений по сложности: решение задач, ситуации принятия решений, решение проблем; понятия риска, неопределенности, ограниченной рациональности и контекста принятия решений.
3. Современные представления о процессе (фазах), особенностях и закономерностях индивидуальных и групповых решений; основные виды и функции групповых решений (принятие решений в ситуации межгруппового взаимодействия).
4. Процедуры принятия решений, их возможности и ограничения.
5. Психологические модели индивидуальных и групповых решений.

Доклад, сообщение/ Реферат №2

Темы докладов:

1. Стереотипы и барьеры мышления.
2. Эффективность: продуктивность и удовлетворенность. Проблема критериев эффективности.
3. Сравнительная характеристика индивидуальных и групповых решений. Целесообразность обращения к групповым решениям.
4. Проблема повышения качества и реализуемости решений в контексте организации (проблема контроля и ответственности, страх инноваций, вовлечение сотрудников в процесс выработки и реализации решений).
5. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения (подготовка решения, принятие решения, контроль и реализация принятого решения.)

Собеседование, опрос/Контрольная работа №1

Задания для контрольной работы:

1. Место ПР в общем процессе управления
2. Основные интегральные параметры среды, влияющие на реализацию функции ПР
3. Нормативная структура (этапы) выработки управленческих решений
4. Основания для выделения типов, видов и классов управленческих решений
5. Модель участия подчиненных в принятии решения В. Врума и А. Джаго

Собеседование, опрос/Контрольная работа №2

1. Нормативные требования к управленческим решениям
2. Наиболее известные эвристики в принятии решений
3. Особенности классической, административной и политической моделей принятия решений
4. Характеристика деятельностных свойств ПУР
5. Особенности процессов индивидуального и группового выбора

Собеседование, опрос/Контрольная работа №3

1. Интегральные характеристики ПУР
2. Этапы процесса индивидуального и группового выбора
3. Причины расхождения нормативного и дескриптивного содержания процессов ПУР
4. Особенности структуры процессов ПУР
5. Уровни принятия управленческих решений по А. В. Карпову
6. Причины элиминативное и максимизационное поведение в принятии решений
7. Психологические феномены процесса индивидуального выбора

Собеседование, опрос/Контрольная работа №4

1. Психологические феномены процесса коллегиального выбора
2. Специфические феномены управленческих решений, связанные с иерархической организацией групп
3. Основные социально-психологические феномены, проявляющиеся в ПУР
4. Закономерности влияния индивидуальных качеств на процессы ПУР
5. Креативность мышления в принятии решений
6. Этап фрустрации в принятии решений
7. Классификация стилей принятия решения Ю.Н.Кулюткина
8. Личностные профили принятия решения по А.И. Китову.

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1

Прочитайте текст кейса и ответьте на вопросы.

«Выбор формы разработки и реализации управленческого решения».

Директор магазина «Одевайся!» желает установить для персонала субботу и воскресенье рабочими днями, а выходные дни сделать плавающими. В воскресные дни, по его сведениям, больше покупателей ходит по магазинам.

Вопрос: Какие формы разработки и реализации управленческого решения лучше выбрать?

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2

Составление SWOT-матрицы.

Проведите SWOT анализ на примере функционирования (или отдельного периода деятельности) известного современного предприятия, сделайте необходимые выводы и разработайте рекомендации по повышению/поддержанию конкурентоспособности.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

Примерный перечень теоретических заданий к зачету

1. Понятие «решение». Виды решений.
2. Методики принятия решений (правила принятия решений Рубинштейна, система Джонсона).
3. Субъект решения (ЛПР)

4. Критерии компромиссных групповых решений.
5. Личностные характеристики, влияющие на процесс принятия решений.
6. Особенности авторитета личности.
7. Целевая ориентация решений
8. Характеристики целей.
9. Рациональность и успешность решений.
10. Процесс принятия решения и его структура
11. Метод «дерево решений»
12. Особенности японской модели принятия решений
13. Сложности и ошибки в управленческих решениях
14. Особенности принятия групповых и индивидуальных решений
15. Теории принятия решений
16. Виды моделей теории принятия решений
17. Базовая модель принятия решений
18. Нормативные модели принятия решений
19. Дескриптивные модели принятия решений
20. Теория проспектов
21. Стратегии многокритериального выбора
22. Модель организации М. Круазье (конфликтная модель).
23. Модель принятия решений В. Врума.
24. Теория локальных приращений
25. Модель «мусорной корзины»
26. Модель Карнеги
27. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления
28. Специфика и феномены индивидуальных решений
29. Группа феноменов оценки вероятностей случайных событий.
30. Эффекты оценки и выбора альтернатив
31. Оценочные эффекты после принятия решения
32. Специфика и феномены групповых решений
33. Стили принятия решений
34. Разработка и критика альтернатив
35. Классификация Д. Макгрегора
36. Классификация Р. Лайкерта
37. Классификация Р. Танненбаума и У. Шмидта
38. Уровни организации решений
39. Эффективность решения
40. Методология процесса принятия и реализации решения

Примерный перечень практических заданий к зачету

1. Начальник производства должен заменить токарный станок, который вследствие полной выработки своего ресурса уже не подлежит ремонту. Начальник вступает в контакт с поставщиками и сообщает им, что нуждается в станке. Каждый поставщик предлагает ему станок определенной марки по определенной цене.
2. Директор колледжа хочет увеличить количество зачисляемых студентов, но существующее пространство в аудиториях уже полностью используется.
3. В городе Загорье приближается праздник - 500 лет со дня основания. Городская дума решила отметить эту круглую дату, провести праздник, а заодно обеспечить пополнение городского бюджета. Мы присутствуем на заседании, где обсуждаются детали.
4. Руководителю фирмы требуется решить, какую программу для бухучета следует приобрести. Альтернативы – предлагаемые на рынке программы: «1С», «Парус», «С2», «Бухгалтер-3», «программа, изготовленная на заказ».

37.03.01 Психология, направленность (профиль) "Психология социально-профессиональной сферы"
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.О.41 Психология принятия решений
Форма обучения: очная, очно-заочная
Разработана для приема 2023/2024 учебного года
