

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры педагогики и  
психологии  
Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.01.02 Психология сотрудничества
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	Психология социально-профессиональной сферы
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат социологических наук, доцент Иванова А. Ю.

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

Развитие у студентов навыков самостоятельного управленческого мышления, умений эффективно сотрудничать, вырабатывать согласие по спорным вопросам и проблемам, работая в единой команде.

*Задачи дисциплины:*

Ознакомить студентов с основными представлениями о командной работе, с потенциальными возможностями и преимуществами командной формы работы как новой системы управления человеческими ресурсами, где человек не столько объект, сколько субъект управления и самоуправления;

Развить у студентов навыки самостоятельного управленческого мышления и эффективного сотрудничества;

Научить студентов свободно оперировать понятиями и категориями управленческой психологии, ясно выражать и обосновывать свою точку зрения по вопросам командирования.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-3 Способен проводить психологические тренинги с гражданами с целью повышения мотивации к труду, снятия психоэмоциональной напряженности, отработки новых приемов и способов поведения для активизации самостоятельной позиции по поиску работы и трудоустройству	ПК-3.1 Знает методы организации и проведения психодиагностики, психологического тестирования и психологического тренинга; методы и методики социальной психологии; способы активизации личностных ресурсов человека; технологии психологического консультирования.	03.011 Профессиональный стандарт «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения»
	ПК-3.2 Умеет подбирать эффективные формы и методы психологической поддержки в соответствии с выявленными проблемами граждан; разрабатывать индивидуальные и групповые программы тренингов для оказания психологической помощи гражданам; проводить индивидуальные или групповые психологические занятия и тренинги для решения проблем граждан; учитывать в общении с гражданами их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения; применять передовой опыт психологической работы.	
	ПК-3.3 Способен осуществлять подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования безработных граждан; разработку и согласование графиков предоставления психологической поддержки безработным гражданам; предоставление гражданам, в том числе инвалидам, услуги психологической поддержки с учетом требований законодательства Российской Федерации о занятости населения и о социальной защите инвалидов; подготовку для безработных граждан и обсуждение с ними рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству; проведение групповых или индивидуальных тренингов с безработными гражданами, направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, отработку новых приемов и способов поведения.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3.1. Знает методы организации и проведения психодиагностики, психологического тестирования и психологического тренинга; методы и методики социальной психологии; способы активизации личностных ресурсов человека; технологии психологического консультирования.	Знать основы проведения психологического тренинга, основы психодиагностики, профессиональные и этические нормы деятельности психолога с целью повышения мотивации к труду, для активизации самостоятельной позиции по поиску работы и трудоустройству, снижению психоэмоциональной напряженности, активизации личностных ресурсов человека.
ПК-3.2. Умеет подбирать эффективные формы и методы психологической поддержки в соответствии с выявленными проблемами граждан; разрабатывать индивидуальные и групповые программы тренингов для оказания психологической помощи гражданам; проводить индивидуальные или групповые психологические занятия и тренинги для решения проблем граждан; учитывать в общении с гражданами их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения; применять передовой опыт психологической работы.	Уметь в соответствии с выявленными проблемами граждан, которые препятствуют их профессиональной и социальной самореализации, пользоваться методиками психологической диагностики; подбирать эффективные формы и методы групповой работы; разрабатывать программы тренингов и проводить их, оценивать эффективность тренинговых программ по разрешению или снижению актуальности психологических проблем.
ПК-3.3. Способен осуществлять подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования безработных граждан; разработку и согласование графиков предоставления психологической поддержки безработным гражданам; предоставление гражданам, в том числе инвалидам, услуги психологической поддержки с учетом требований законодательства Российской Федерации о занятости населения и о социальной защите инвалидов; подготовку для безработных граждан и обсуждение с ними рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству; проведение групповых или индивидуальных тренингов с безработными гражданами, направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, отработку новых приемов и способов поведения.	Владеть психологическими методиками, формами проведения тренингов для решения проблем, которые препятствуют трудоустройству; способствующие снятию психоэмоциональной напряженности, отработки новых приемов и способов поведения; составлять рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству.

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1	ПК-3.2	ПК-3.3
1	Управленческая команда как субъект управленческой деятельности. Факторы эффективности управленческой команды	ПК-3	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	Совместимость членов управленческой команды. Механизм норм, правил коллективной работы	ПК-3	Тестирование №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №2 (20)
3	Роль психологических служб при формировании управленческой команды. Психологическая диагностика при формировании команды	ПК-3	Тестирование №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №3 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

#### Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа

**Тема 1:** Управленческая команда как субъект управленческой деятельности. Факторы эффективности управленческой команды

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>	
<p>Понятие команды. Управленческая команда. Типология и факторы формирования команд. Командный менеджмент. Принцип командной подотчетности. Взаимодополняющие навыки команды. Синергетический эффект команды. Факторы, влияющие на эффективность команд.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Выделите особенности управленческой деятельности и виды управления.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>	
<p><b>Тема 2:</b> Совместимость членов управленческой команды. Механизм норм, правил коллективной работы Условия совместимости членов команды. Разные виды команд. Этапы развития команды (зарождение, знакомство, зрелость, завершение). Понятие норм коллективной работы. Понятие правил коллективной работы. Управление нормами и правилами коллективной работы</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Объясните психологические аспекты совместимости личностей</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>	
<p><b>Тема 3:</b> Роль психологических служб при формировании управленческой команды. Психологическая диагностика при формировании команды Типы командных ролей (коллективист, оценивающий, оценивающие, исполнитель). Психологическая диагностика при формировании команды.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Назовите и опишите психодиагностические критерии совместимости личностей</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>	
<p><b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом</p>	

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Аудиторные занятия (АЗ):	56	56
Лекционные занятия (Лек)	0	0
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	56	56
Самостоятельная работа студента (СР)	47	47
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	47	47
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	61	61
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Управленческая команда как субъект управленческой деятельности. Факторы эффективности управленческой команды	8	0	18	0	15	18
2	Совместимость членов управленческой команды. Механизм норм, правил коллективной работы	8	0	18	0	16	18
3	Роль психологических служб при формировании управленческой команды. Психологическая диагностика при формировании команды	8	0	20	0	16	20
Итого:			0	56	0	47	56

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

### Очно-заочная форма обучения

37.03.01 Психология, направленность (профиль) "Психология социально-профессиональной сферы"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.ДВ.01.02 Психология сотрудничества

Форма обучения: очная, очно-заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Аудиторные занятия (АЗ):	42	42
Лекционные занятия (Лек)	0	0
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	42	42
Самостоятельная работа студента (СР)	63	63
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	63	63
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	45	45
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Управленческая команда как субъект управленческой деятельности. Факторы эффективности управленческой команды	9	0	14	0	21	18
2	Совместимость членов управленческой команды. Механизм норм, правил коллективной работы	9	0	14	0	21	18
3	Роль психологических служб при формировании управленческой команды. Психологическая диагностика при формировании команды	9	0	14	0	21	20
Итого:			0	42	0	63	56

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

2. ПСИХОЛОГИЯ ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Матвеева Л. В., Крюкова Д. М., Гараева М. Р. - Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (г. Москва).; Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России (г. Москва)., 2023 г. - 121 с. - ISBN 978-5-534-09865-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-vedeniya-peregovorov-513586>

3. ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для вузов / Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. - Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва)., 2023 г. - 350 с. - ISBN 978-5-534-00604-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-511944>

3. ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Под общ. ред. Обухова А.С. - Московский педагогический государственный университет (г. Москва), 2023 г. - 404 с. - ISBN 978-5-534-00631-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-510664>

*Дополнительная литература:*

1. ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Садовская В. С., Ремизов В. А. - Московский

государственный институт культуры (г. Химки)., 2023 г. - 169 с. - ISBN 978-5-534-06390-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-kommunikativnoy-kultury-psihologiya-obscheniya-513043>

2. ПСИХОЛОГИЯ ВЛИЯНИЯ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ И СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Душкина М. Р. - Московский государственный психолого-педагогический университет (г. Москва)., 2023 г. - 228 с. - ISBN 978-5-534-12475-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-vliyaniya-v-delovom-obschenii-i-socialnyh-kommunikatsiyah-518895>

3. ГЕШТАЛТ-ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Елисеев О. П. - Российский государственный гуманитарный университет (г. Москва)., 2023 г. - 289 с. - ISBN 978-5-534-06540-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/geshtalt-psihologiya-lichnosti-515285>

#### **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arh.neicon.ru](http://arh.neicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [Psychojournal.ru](http://psychojournal.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный

9. Научно-популярный психологический портал [5psy.RU](http://5psy.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru>. - Текст: электронный

10. [Psylist](http://psylist.net) [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт. - Режим доступа: <https://psylist.net>. - Текст: электронный

11. [PsyJournals.ru](http://psyjournals.ru): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный

12. Мир психологии: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.persev.ru/>. - Текст: электронный

13. Гуманитарный портал [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

## 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее	61-73	74-90	91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет	Зачет		

Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/ зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

## 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

### Тестирование №1

1. Причины, которые отражают индивидуальные психологические особенности личности (способности, темперамент, характер, мотивы и т. п.) — это:

- а) социально-политические причины;
- б) индивидуально-психологические причины;
- в) социально-демографические причины;
- г) социально-психологические причины.

2. Причины, которые отражают социально-психологические явления в социальных группах: взаимоотношения, лидерство, групповые мотивы, коллективные мнения, настроения и т. д. – это:

- а) социально-политические причины;
- б) индивидуально-психологические причины;
- в) социально-демографические причины;
- г) социально-психологические причины.

3. Неудовлетворенность условиями деятельности; нарушение служебной этики; нарушение трудового законодательства; различия в целях, ценностях, средствах достижения целей:

- а) могут быть причинами конфликта;
- б) не могут быть причинами конфликта.

4. Этап, на котором один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям, направленным на нанесение ущерба «противнику», а другой участник при этом сознает, что данные действия направлены против него, и, в свою очередь, предпринимает активные ответные действия против инициатора конфликта – это этап:

- а) возникновение и развитие конфликтной ситуации;
- б) осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта;
- в) начало открытого конфликтного взаимодействия;
- г) развитие открытого конфликта.

5. Этап, на котором участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования – это этап:

- а) возникновение и развитие конфликтной ситуации;
- б) осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта;
- в) начало открытого конфликтного взаимодействия;
- г) развитие открытого конфликта.

6. Сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов



партнера – это:

- а) конкуренция;
- б) уклонение;
- в) компромисс;
- г) приспособление;
- д) сотрудничество.

7. Отсутствие внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера – это:

- а) конкуренция;
- б) уклонение;
- в) компромисс;
- г) приспособление;
- д) сотрудничество.

8. Достижение «половинчатой» выгоды каждой стороной – это:

- а) конкуренция;
- б) уклонение;
- в) компромисс;
- г) приспособление;
- д) сотрудничество.

9. Повышенное внимание к интересам другого человека, при этом собственные интересы отходят на «задний» план – это:

- а) конкуренция;
- б) уклонение;
- в) компромисс;
- г) приспособление;
- д) сотрудничество.

10. Стратегия, позволяющая учесть интересы обеих сторон – это:

- а) конкуренция;
- б) уклонение;
- в) компромисс;
- г) приспособление.

## Тестирование №2

1. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия — это по С.М.Емельянову:

- а) перцептивный образ;
- б) сенсорное восприятие;
- в) образ конфликтной ситуации;
- г) проекционный анализ.

2. Внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту — это по С.М.Емельянову:

- а) социальные потребности;
- б) мотивы конфликта;
- в) акцентуации характера;
- г) волевые усилия.

3. Мотивы могут выступать в форме:

- а) убеждений;
- б) интересов;
- в) идеалов;
- г) пристрастий.

4. То, о чем стороны заявляют друг другу в ходе конфликта — это по С.М.Емельянову:

- а) интересы конфликтующих сторон;
  - б) условия конфликтующих сторон;
  - в) позиции конфликтующих сторон;
  - г) установки конфликтующих сторон.
5. Причины, отражающие различия в установках и мотивах людей, обусловленные их полом, возрастом, принадлежностью к этническим группам и др. – это:
- а) социально-политические причины;
  - б) индивидуально-психологические причины;
  - в) социально-демографические причины;
  - г) социально-психологические причины.
6. Манипуляции – это:
- а) цивилизованное влияние;
  - б) промежуточный вид влияния;
  - в) нецивилизованное влияние.
7. Угроза увольнения с работы или угроза отчисления из вуза — это:
- а) психологическое влияние;
  - б) непсихологическое влияние.
8. Увольнение работника или отчисление студента из вуза:
- а) психологическое влияние;
  - б) непсихологическое влияние.
9. К исключительно психологическим средствам влияния относятся:
- а) вербальные средства;
  - б) паралингвистические средства;
  - в) административные средства;
  - г) невербальные средства.
10. К истинно цивилизованным видам влияния можно отнести:
- а) самопродвижение;
  - б) принуждение;
  - в) контраргументацию;
  - г) конструктивную критику.

### **Доклад, сообщение/ Реферат №1**

Темы:

1. Психология сотрудничества, как отрасль психологической науки, ее связь с другими отраслями психологии.
2. Предмет, объект и задачи психологии сотрудничества.
3. Авторитет руководителя.

### **Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1**

Вопросы для обсуждения:

1. Личность и ее развитие в организации.
2. Усвоение ценностей организации новым сотрудником.
3. Личностные источники конфликтов. Причины деловых конфликтов.
4. Методы управления как инструмент управления
5. Продемонстрируйте процесс принятия группового решения
6. В чем суть группового давления и конформизма

### **Задания творческого уровня №1**

Выполните два практических задания на выбор:

Задание 1. Выделите психологические аспекты проблемы лидерства и руководства в

организации.

Задание 2. Выделите психологические аспекты подбора и расстановки руководителей.

### **Задания творческого уровня №2**

Выполните два практических задания на выбор:

Задание 1. Расскажите о международных этических нормах делового поведения.

Задание 2. Объясните, есть ли различие между деловым поведением с партнерами и конкурентами.

### **Задания творческого уровня №3**

Выполните два практических задания на выбор:

Задание 1. Выделите проблемы межгрупповых отношений.

Задание 2. Объясните агрессивное поведение и факторы, влияющие на агрессивное поведение.

## **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

## **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет**

### **Примерный перечень теоретических вопросов к зачету**

1. Психология сотрудничества, как отрасль психологической науки, ее связь с другими отраслями психологии.
2. Предмет, объект и задачи психологии сотрудничества.
3. История становления психологии сотрудничества.
4. Руководитель. Авторитет руководителя.
5. Психологические аспекты проблемы лидерства и руководства в организации.
6. Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей.
7. Психологический анализ теорий лидерства.
8. Теории организационного поведения
9. Личность и ее развитие в организации.
10. Усвоение ценностей организации новым сотрудником.
11. Общая характеристика управленческих решений, их классификация.
12. Сущность конфликта как психологического феномена.
13. Личностные источники конфликтов. Причины деловых конфликтов.
14. Преодоление стрессовых последствий конфликта.
15. Коммуникативное поведение в организации.
16. Корпоративная культура
17. Психологические особенности деятельности руководителя
18. Влияние организационных факторов на сотрудников
19. Делегирование полномочий как механизм коллективообразования
20. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий
21. Групповое давление. Конформизм
22. Концепция деятельностного опосредствования МЛО (психологическая теория коллектива Петровского)
23. Групповая идентификация и сплоченность группы в концепции Петровского
24. Социально-психологические характеристики высокоразвитых групп
25. Группа в условиях межгрупповых конфликтов

### **Примерный перечень практических заданий к зачету**

1. Выделите основные проблемы психологии сотрудничества.
2. Назовите методы психологии сотрудничества.
3. Опишите управленческие функции.
4. Назовите и опишите этапы выработки управленческих решений.
5. Типы конфликтов в организации.
6. Стили конфликтного взаимодействия.
7. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Прогнозирование конфликтных ситуаций.
8. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Предупреждение конфликтных ситуаций.
9. Международные этические нормы делового поведения. Деловое поведение с партнерами и конкурентами.
10. Опишите структуру организации
11. Методы управления как инструмент управления
12. Продемонстрируйте процесс принятия группового решения
13. В чем суть группового давления и конформизма
14. Опишите процесс коллективообразования
15. Выделите проблемы межгрупповых отношений
16. Объясните агрессивное поведение и факторы, влияющие на агрессивное поведение.