

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры педагогики и  
психологии  
Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Дисциплина:                  | ФТД.01 Кризисное психологическое консультирование     |
| Направление подготовки:      | 37.03.01 Психология                                   |
| Направленность (профиль):    | Психология социально-профессиональной сферы           |
| Уровень высшего образования: | Бакалавриат   |
| Форма обучения:              | очная, очно-заочная                                   |
| Разработчики:                | Кандидат педагогических наук, доцент Федюковская М.Г. |

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

формирование общих и профессиональных компетенций практических психологов, оказывающих консультативную помощь людям, пережившим кризисные состояния, с целью актуализации ресурсов для преодоления сложных ситуаций.

*Задачи дисциплины:*

Сформировать понятия «кризисная ситуация» и «затяжные кризисные состояния»;

Сформировать представление о факторах, оказывающих влияние на психологическую комфортность личности;

Познакомить с вариантами и клиническими проявлениями реагирования личности на экстремальные ситуации;

Проанализировать психологические особенности содержания деятельности практического психолога при работе с лицами, оказавшимися в кризисных ситуациях;

Сформировать представление о различных подходах в работе психолога в посткризисной для личности ситуации.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)  | Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)  | Примечание   |
|---|---|--|
| ПК-2 Способен проводить психодиагностику гражданам разных слоев населения, в том числе малозащищённым (безработным, инвалидам), в процессе индивидуального психологического консультирования для выявления основных проблем, препятствующих трудоустройству | ПК-2.1 Знает правила организации психодиагностического обследования; категории и характеристики граждан, основные типы их проблем и возрастные особенности развития личности; профессиональные и этические нормы деятельности психолога; требования по защите персональных данных при обработке информации, полученной в процессе профессиональной деятельности.                                | 03.011<br>Профессиональный стандарт «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения» |
|   | ПК-2.2 Умеет пользоваться методиками психологической диагностики; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся ситуации безработного гражданина; применять разные виды и методы психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями ситуации граждан.  |  |
|   | ПК-2.3 Способен осуществлять проведение диагностических бесед с безработными гражданами для выявления основных проблем, препятствующих их трудоустройству; психологическое тестирование и консультирование безработных граждан; консультирование специалистов ЦЗН по выявлению типичных психологических проблем разных групп безработных граждан и подбору для них соответствующих мероприятий. |  |

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)  | Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)   | Примечание   |
|---|--|--|
| ПК-3 Способен проводить психологические тренинги с гражданами с целью повышения мотивации к труду, снятия психоэмоциональной напряженности, отработки новых приемов и способов поведения для активизации самостоятельной позиции по поиску работы и трудоустройству | ПК-3.1 Знает методы организации и проведения психодиагностики, психологического тестирования и психологического тренинга; методы и методики социальной психологии; способы активизации личностных ресурсов человека; технологии психологического консультирования.   | 03.011<br>Профессиональный стандарт «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения» |
|   | ПК-3.2 Умеет подбирать эффективные формы и методы психологической поддержки в соответствии с выявленными проблемами граждан; разрабатывать индивидуальные и групповые программы тренингов для оказания психологической помощи гражданам; проводить индивидуальные или групповые психологические занятия и тренинги для решения проблем граждан; учитывать в общении с гражданами их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения; применять передовой опыт психологической работы.   |  |
|   | ПК-3.3 Способен осуществлять подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования безработных граждан; разработку и согласование графиков предоставления психологической поддержки безработным гражданам; предоставление гражданам, в том числе инвалидам, услуги психологической поддержки с учетом требований законодательства Российской Федерации о занятости населения и о социальной защите инвалидов; подготовку для безработных граждан и обсуждение с ними рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству; проведение групповых или индивидуальных тренингов с безработными гражданами, направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, отработку новых приемов и способов поведения. |  |

| Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине  |
|---|--|
| ПК-2.1. Знает правила организации психодиагностического обследования; категории и характеристики граждан, основные типы их проблем и возрастные особенности развития личности; профессиональные и этические нормы деятельности психолога; требования по защите персональных данных при обработке информации, полученной в процессе профессиональной деятельности. | Знать основы психодиагностики, психологического тестирования; правила организации психодиагностического обследования, профессиональные и этические нормы деятельности практикующего психолога, правила конфиденциальности в отношении информации, полученной от граждан. |

| <b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО<br/>(индикаторы достижения компетенций)</b>   | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>  |
|---|---|
| ПК-2.2. Умеет пользоваться методиками психологической диагностики; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся ситуации безработного гражданина; применять разные виды и методы психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями ситуации граждан.   | Уметь выстраивать эффективное взаимодействие с гражданами; подбирать эффективные формы и методы психологической поддержки в соответствии с выявленными проблемами граждан; применять разные виды и методы психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями ситуации граждан; учитывать в общении с инвалидами при оказании им услуг по психологической поддержке имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; оценивать эффективность оказания психологической поддержки гражданам; разрабатывать рекомендации по разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации граждан. |
| ПК-2.3. Способен осуществлять проведение диагностических бесед с безработными гражданами для выявления основных проблем, препятствующих их трудоустройству; психологическое тестирование и консультирование безработных граждан; консультирование специалистов ЦЗН по выявлению типичных психологических проблем разных групп безработных граждан и подбору для них соответствующих мероприятий.  | Владеть навыками предоставления услуг психологической поддержки граждан; подбора психологических методик; проведения индивидуального психологического консультирования граждан, в том числе инвалидов с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов.   |
| ПК-3.1. Знает методы организации и проведения психодиагностики, психологического тестирования и психологического тренинга; методы и методики социальной психологии; способы активизации личностных ресурсов человека; технологии психологического консультирования.   | Знать основы проведения психологического тренинга, способы активизации личностных ресурсов человека; основы организации и проведения психологического тренинга; основы психодиагностики, профессиональные и этические нормы деятельности психолога.   |
| ПК-3.2. Умеет подбирать эффективные формы и методы психологической поддержки в соответствии с выявленными проблемами граждан; разрабатывать индивидуальные и групповые программы тренингов для оказания психологической помощи гражданам; проводить индивидуальные или групповые психологические занятия и тренинги для решения проблем граждан; учитывать в общении с гражданами их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения; применять передовой опыт психологической работы.   | Уметь выстраивать эффективное взаимодействие с гражданами; пользоваться методиками психологической диагностики; подбирать эффективные формы и методы групповой работы в соответствии с выявленными проблемами граждан; разрабатывать программы тренингов и проводить их для оказания психологической помощи гражданам; оценивать эффективность тренинговых программ по разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации граждан; разрешать конфликты и противоречия.   |
| ПК-3.3. Способен осуществлять подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования безработных граждан; разработку и согласование графиков предоставления психологической поддержки безработным гражданам; предоставление гражданам, в том числе инвалидам, услуги психологической поддержки с учетом требований законодательства Российской Федерации о занятости населения и о социальной защите инвалидов; подготовку для безработных граждан и обсуждение с ними рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству; проведение групповых или индивидуальных тренингов с безработными гражданами, направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, отработку новых приемов и способов поведения. | Владеть навыками проведения тренингов, планировать и проводить тренинги; подбора психологических методик; проведения тренинговых занятий с гражданами, направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, отработку новых приемов и способов поведения.   |

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

| № п/п                                  | Наименование темы дисциплины  | Компетенции  | Оценочные средства текущего контроля     |   |  |
|--|---|--------------|--|---|--|
|  |   |              | ЗНАТЬ                                    | УМЕТЬ   | ВЛАДЕТЬ  |
|  |   |              | ПК-2.1<br>ПК-3.1                         | ПК-2.2<br>ПК-3.2                                    | ПК-2.3<br>ПК-3.3                                       |
| 1                                      | Введение в кризисное психологическое консультирование                           | ПК-2<br>ПК-3 | Доклад, сообщение/<br>Реферат №1<br>(10) | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №1 (10) | Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20) |
| 2                                      | Смерть, умирание, тяжелая утрата  | ПК-2<br>ПК-3 | Доклад, сообщение/<br>Реферат №1<br>(10) | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №2 (10) | Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20) |
| 3                                      | Психология насилия  | ПК-2<br>ПК-3 | Доклад, сообщение/<br>Реферат №2<br>(10) | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №3 (10) | Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20) |
| 4                                      | Технологии психодиагностики и психологическое сопровождение кризисных состояний | ПК-2<br>ПК-3 | Доклад, сообщение/<br>Реферат №2<br>(10) | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №4 (10) | Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20) |
| <b>Количество баллов (100 баллов):</b> |   |              | 100                                      |   |  |

#### Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа

##### Тема 1: Введение в кризисное психологическое консультирование

Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Интегральная концепция кризиса. Медицинская и психологическая модель кризиса. Классификация кризисов. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса. Клиническая характеристика затяжных кризисных состояний. Факторы, провоцирующие возникновение затяжных кризисных состояний. Процесс психологического консультирования. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновении реакций дезадаптации в детском и подростковом возрасте.

##### Практические занятия/самостоятельная работа:

Клиническая характеристика затяжных кризисных состояний. Факторы, провоцирующие возникновение затяжных кризисных состояний.

##### Лабораторная работа: -

##### Тема 2: Смерть, умирание, тяжелая утрата

Понимание жизни и смерти в экзистенциально-гуманистической парадигме. Влияние на личность опыта столкновения со смертью. Понятие и виды потери. Картина острого горя. Уровни работы с горем. Задачи горевания. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату. Понятие паллиативной терапии. Задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода. Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания). Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти. Основные задачи психологической помощи на каждой стадии. Параметры психического статуса больного для оценки возможностей психологического сопровождения. Психогенные реакции различных психологических типов больных на поздних стадиях заболевания.

##### Практические занятия/самостоятельная работа:

Психогенные реакции различных психологических типов больных на поздних стадиях заболевания. Психологическая поддержка родственников терминальных больных до и после смерти больного.

| <b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>  |
|--|
| <p><b>Лабораторная работа: -</b></p> <p><b>Тема 3: Психология насилия</b><br/>           Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия; последствия насилия у детей. Семейное (домашнее) насилие. Мифы о семейном насилии. Характерные признаки поведения жертвы. Психологические аспекты сексуального насилия. Мифы о сексуальном насилии. Психологические реакции жертвы, репереживание травмы. Отдаленные психологические последствия насилия.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b><br/>           Посттравматические расстройства у жертв преступлений и сексуального насилия. Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p> <p><b>Тема 4: Технологии психодиагностики и психологическое сопровождение кризисных состояний</b><br/>           Оценка результативности психологического консультирования, «три вопроса» для исследования изменений. Основные техники терапевтического вмешательства. Индивидуальный стиль психологического консультирования, блоки креативности консультанта. Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Объектом работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Личное отношение консультанта к проблеме умирания и суицида. Терминальные состояния как предмет психологической работы. Консультирование уцелевших после самоубийства. Возможности групповой кризисной психотерапии и реориентационного тренинга. Некоторые аспекты психологической помощи в работе с умирающими больными. Психотерапия терминальных больных. Психотерапия средней: психотерапевтическая этика хосписной службы, принципы взаимодействия и возможности невербальной терапии, терапия домашними животными. Звукотерапия (в том числе, психотерапия посредством колокольного звона) и фитотерапия. Сказко-, театр- и куклотерапия: психотерапевтический театр Комтемук, Доктор-кукла. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными. Психотерапевтические возможности прощения. Возможности тренинга по краткосрочной позитивной терапии в психологическом сопровождении переживающих утрату. Психологическая поддержка родственников терминальных больных до и после смерти больного. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга. Методы самопомощи в кризисных ситуациях: самонаблюдение, ведение дневника, автобиография, релаксация, работа со своими сновидениями, медитация</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b><br/>           Основные техники терапевтического вмешательства. Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p> <p><b>Курсовая работа:</b><br/>           не предусмотрено учебным планом</p> |

*Очная форма обучения*

| Вид учебной работы                               | Всего часов | Семестр 7 |
|--|-------------|-----------|
| Аудиторные занятия (АЗ):                         | 36          | 36        |
| Лекционные занятия (Лек)                         | 18          | 18        |
| Лабораторные занятия (Лаб)                       | 0           | 0         |
| Практические занятия (Пр)                        | 18          | 18        |
| Самостоятельная работа студента (СР)             | 33          | 33        |
| Курсовая работа                                  | 0           | 0         |
| Другие виды самостоятельной работы*              | 33          | 33        |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)            | 3           | 3         |
| Контактная работа (КоР)                          | 39          | 39        |
| Форма промежуточной аттестации                   | 0           | Зачет     |
| Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР) | 0           | 0         |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ          | 72/2        | 72/2      |

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

| №      | Наименование темы дисциплины  | Семестр/<br>Курс | Количество учебных часов                |    |     |    | Практическая подготовка |
|--------|---|------------------|---|----|-----|----|-------------------------|
|        |   |                  | В том числе по видам аудиторных занятий |    |     | СР |                         |
|        |   |                  | Лек                                     | Пр | Лаб |    |                         |
| 1      | Введение в кризисное психологическое консультирование                           | 7                | 4                                       | 4  | 0   | 7  | 4                       |
| 2      | Смерть, умирание, тяжелая утрата  | 7                | 4                                       | 4  | 0   | 7  | 4                       |
| 3      | Психология насилия  | 7                | 4                                       | 4  | 0   | 7  | 4                       |
| 4      | Технологии психодиагностики и психологическое сопровождение кризисных состояний | 7                | 6                                       | 6  | 0   | 12 | 6                       |
| Итого: |   |                  | 18                                      | 18 | 0   | 33 | 18                      |

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### *Очно-заочная форма обучения*

| Вид учебной работы                               | Всего часов | Семестр 7 |
|--|-------------|-----------|
| Аудиторные занятия (АЗ):                         | 36          | 36        |
| Лекционные занятия (Лек)                         | 18          | 18        |
| Лабораторные занятия (Лаб)                       | 0           | 0         |
| Практические занятия (Пр)                        | 18          | 18        |
| Самостоятельная работа студента (СР)             | 33          | 33        |
| Курсовая работа                                  | 0           | 0         |
| Другие виды самостоятельной работы*              | 33          | 33        |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)            | 3           | 3         |
| Контактная работа (КоР)                          | 39          | 39        |
| Форма промежуточной аттестации                   | 0           | Зачет     |
| Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР) | 0           | 0         |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ          | 72/2        | 72/2      |

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

| №      | Наименование темы дисциплины  | Семестр/<br>Курс | Количество учебных часов                |    |     |    | Практическая подготовка |
|--------|---|------------------|---|----|-----|----|-------------------------|
|        |   |                  | В том числе по видам аудиторных занятий |    |     | СР |                         |
|        |   |                  | Лек                                     | Пр | Лаб |    |                         |
| 1      | Введение в кризисное психологическое консультирование                           | 7                | 4                                       | 4  | 0   | 7  | 4                       |
| 2      | Смерть, умирание, тяжелая утрата  | 7                | 4                                       | 4  | 0   | 7  | 4                       |
| 3      | Психология насилия  | 7                | 4                                       | 4  | 0   | 7  | 4                       |
| 4      | Технологии психодиагностики и психологическое сопровождение кризисных состояний | 7                | 6                                       | 6  | 0   | 12 | 6                       |
| Итого: |   |                  | 18                                      | 18 | 0   | 33 | 18                      |

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Немов Р. С. - Московский психолого-социальный университет (г. Москва), 2022 г. - 440 с. - ISBN 978-5-534-02549-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-488835>

**2. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПОДХОД** 2-е изд. Учебное пособие для вузов / Камалетдинова З. Ф., Антонова Н. В. - Московский педагогический государственный университет (г. Москва); Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва), 2022 г. - 211 с. - ISBN 978-5-534-08880-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-kognitivno-povedencheskiy-podhod-494533>

**3. ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Шарапов А. О., Матвеев О. В. - Белгородский государственный национальный исследовательский университет (г. Белгород), 2022 г. - 178 с. - ISBN 978-5-534-12011-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologii-psihologicheskogo-konsultirovaniya-495890>

**4. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Смолова Л. В., 2022 г. - 356 с. - ISBN 978-5-534-12382-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-491789>

*Дополнительная литература:*

**1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** 2-е изд., испр. и доп. Практическое пособие для вузов / Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. ; Под ред. Кораблиной Е.П. - Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена (Герценовский университет) (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 222 с. - ISBN 978-5-534-07244-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-492725>

**2. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Кашапов М. М. - Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова (г. Ярославль), 2022 г. - 157 с. - ISBN 978-5-534-06554-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-491239>

**3. ГРУППОВОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.** Учебное пособие для вузов / Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е. - Московский государственный психолого-педагогический университет (г. Москва), 2022 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-08434-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/grupповое-psihologicheskoe-konsultirovanie-494478>

**6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](https://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база



данных. - Режим доступа: [ar.ch.neicon.ru](http://ar.ch.neicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru>. - Текст: электронный

9. Psylist [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт . - Режим доступа: <https://psylist.net>. - Текст: электронный

10. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный

11. Мир психологии: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.persev.ru/>. - Текст: электронный

12. Гуманитарный портал [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://gtmarket.ru>. - Текст: электронный

13. PsyJournals.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [umeos.ru](http://umeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [umeos.ru](http://umeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [umeos.ru](http://umeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

## **9. Оценочные материалы по дисциплине**

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

#### **Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки**

|  |                 |       |           |       |         |       |            |  |
|--|-----------------|-------|-----------|-------|---------|-------|------------|--|
| Баллы по дисциплине  | 60 и менее      |       | 61-73     |       | 74-90   |       | 91-100     |  |
| Итоговая оценка по дисциплине                                    | Незачет         |       | Зачет     |       |         |       |            |  |
| Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня | 50 и менее      | 51-60 | 61-67     | 68-73 | 74-83   | 84-90 | 91-100     |  |
|  | F               | Fx    | E         | D     | C       | B     | A          |  |
| Уровень сформированности компетенций                             | Не сформированы |       | Пороговый |       | Высокий |       | Повышенный |  |

#### **Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой**

|  |                     |       |                   |       |         |       |            |  |
|--|---------------------|-------|-------------------|-------|---------|-------|------------|--|
| Баллы по дисциплине  | 60 и менее          |       | 61-73             |       | 74-90   |       | 91-100     |  |
| Итоговая оценка по дисциплине                                    | Неудовлетворительно |       | Удовлетворительно |       | Хорошо  |       | Отлично    |  |
| Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня | <50                 | 51-60 | 61-67             | 68-73 | 74-83   | 84-90 | 91-100     |  |
|  | F                   | Fx    | E                 | D     | C       | B     | A          |  |
| Уровень сформированности компетенций                             | Не сформированы     |       | Пороговый         |       | Высокий |       | Повышенный |  |

### **9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля Доклад, сообщение/Реферат № 1**

#### **Темы докладов:**

1. Понятие стресса, стрессора. Теория общего адаптационного синдрома Г. Селье.
2. Психологическая помощь при острой реакции на стресс.
3. Критерии диагностики ПТСР.
4. Стратегия психотерапии ПТСР, тактика, цели, ошибки.
5. Понятие насилия и его виды.
6. Интервью-расследование и терапевтическое интервью.
7. Психотерапия жертв сексуального насилия. Особенности психотерапевтической работы с детьми, подвергшимися насилию.
8. Понятие утраты и виды реакций на утрату. Симптоматика горя по Линдемону.
9. Терминальные больные. Психологический статус.
10. Психологическая помощь терминальным больным и их близким.
11. Психологическое консультирование суицидентов.
12. Вторичная травма. Понятие, особенности, психокоррекция.
13. Синдром эмоционального выгорания. Причины, признаки, психологическая помощь.

### **Доклад, сообщение/Реферат № 2**

#### **Темы докладов:**

### 1. Особенности кризисной терапии.

2. Влияние экстремальных ситуаций, на психическое здоровье пострадавших.
3. Стратегии работы с кризисными состояниями.
4. Дифференциальная диагностика кризисных состояний.
5. Использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса.
6. Основные теоретические подходы отечественной и основных зарубежных школ к анализу кризисной терапии.
7. Особенности работы с травматической личностью.
8. Особенности течения патологического горя.

### Собеседование, опрос/ Контрольная работа № 1

#### Темы для обсуждения:

1. Неблагоприятные факторы, связанные с детскими учреждениями.
2. Семейные неблагоприятные факторы.
3. Отрыв детей от семьи при поступлении в больницу или детское учреждение.
4. Реакции, свойственные преимущественно детям.
5. Реакции, свойственные преимущественно подросткам.
6. Характерологические и патохарактерологические реакции подростков.

### Собеседование, опрос/ Контрольная работа № 2

#### Темы для обсуждения:

1. Перечислите симптомы болезненного горя.
2. Объясните, в чем Вы видите задачи горевания.
3. Перечислите основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
4. Раскройте особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.
5. Перечислите, какие основные задачи относятся к паллиативной помощи.
6. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи.
7. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о своем диагнозе? Если «да», то при каких условиях? Если «нет», то почему?
8. Перечислите стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
9. Какие методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни? Перечислите.
10. В чем, на Ваш взгляд, заключается духовный аспект работы с умирающими?

### Собеседование, опрос/ Контрольная работа № 3

#### Темы для обсуждения:

1. Какие виды насилия вы знаете?
2. Что такое трафик?
3. Опишите признаки насилия у детей и подростков.
4. Какие мифы о семейном (домашнем) насилии вы знаете?
5. Каковы основные причины семейного насилия, на ваш взгляд?
6. Перечислите, какие стадии входят в цикл домашнего насилия.
7. Какие черты характера у мужчин, по данным исследований, могут свидетельствовать о склонности к физическому насилию?
8. Какими психологическими чертами обладает типичная жертва насилия?
9. Что такое моббинг?
10. Перечислите факторы психической травмы, связанные с восприятием жертвой сексуального насилия.
11. Назовите и расшифруйте 4 принципа консультативной работы с жертвами сексуального насилия (по Меновщикову В.Ю.)

12. Какие типичные эмоциональные реакции жертв сексуального насилия? Сравните их с эмоциями жертв семейного насилия.

13. Какие стадии исцеления в работе с последствиями насилия выделяет С. Брукер?

14. Что можно рекомендовать психологам, работающим с жертвами насилия?

#### **Собеседование, опрос/ Контрольная работа № 4**

##### **Темы для обсуждения:**

1. Что является целеполагающим фактором психологического консультирования?
2. Контакт: что вы вкладываете в это понятие; какими средствами он может быть достигнут; сколько времени требуется для его установления?
3. Перечислите основные навыки консультирования. Как вы считаете, для чего они нужны?
4. Что такое эмпатия? Чем она, на ваш взгляд, отличается от симпатии, идентификации и интерпретации? Как вам кажется, является ли способность к эмпатии навыком, «умелостью»?
5. Что такое контракт, для чего он заключается. Какие затруднения могут возникнуть при незаключении контракта в рамках психологического консультирования? Может ли меняться, на ваш взгляд, контракт и если «да», то что может послужить тому причиной?
6. Как вы видите разделение ответственности в процессе психологического консультирования: за что ответственен консультант и за что клиент? А за что вы отвечаете, как студент, обучающийся консультированию?
7. Что общего и различного между понятиями «сопротивление» и «защита». Приведите примеры того и другого (можно из собственного опыта).
8. В чем, на ваш взгляд, «польза» и «вред» переноса и контрпереноса.
9. Был ли у вас опыт присутствия с кем-то или чем-то? Опишите ваши переживания.
10. Какие личностные качества кажутся вам наиболее значимыми для профессии консультанта? В какой мере вы обладаете ими?
11. Какие уровни включает в себя кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса?
12. Сформулируйте основные отличия кризисной интервенции от психотерапии.
13. Что является объектом работы в кризисной интервенции?
14. Назовите основные этапы кризисной интервенции.
15. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.

#### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе № 1**

##### **Темы для обсуждения:**

1. Процесс психологического консультирования: основные этапы.
2. Методы самопомощи в кризисных ситуациях.
3. Основные задачи психологической помощи на каждой стадии умирания.
4. Параметры психического статуса больного для оценки возможностей психологического сопровождения.
5. Психотерапия терминальных больных.

#### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе № 2**

##### **Темы для обсуждения:**

1. Дайте характеристику основным методам психологической диагностики.
2. Опишите преимущества и недостатки метода наблюдения.
3. Опишите преимущества и недостатки метода интервью.
4. Опишите преимущества и недостатки проективных тестов.
5. Опишите преимущества и недостатки лабораторного эксперимента.
6. Дайте характеристику основным понятиям, применяемым в психодиагностике.

## **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

## **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет**

### **Примерный перечень теоретических вопросов к зачету**

1. Понятие затяжных кризисных состояний.
2. Тревога и панические состояния.
3. Депрессия и ее клинические проявления.
4. Психология умирания.
5. Понятие о «мифах» и психотерапия кризисных состояний.
6. Социально-психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
7. Сексуальное насилие в семье и специфика психологической помощи детям-жертвам сексуального насилия.
8. Постстрессовые нарушения у лиц, переживших сексуальное насилие.
9. Психологические аспекты феномена «насилие».
10. Постстрессовые нарушения у лиц, переживших насилие.
11. Взаимодействие психолога-консультанта с клиентом, переживающим потерю.
12. Показания и противопоказания для семейной психотерапии.
13. Клинические особенности психогенных расстройств у лиц с ЗКС.
14. Особенности психологических реакции умирающего и характер психотерапевтического воздействия.
15. Специфические особенности постстрессовых изменений личности у членов семей погибших.
16. Постстрессовые изменения личности и этапы репереживания травмы у жертв сексуального насилия.
17. Психотерапия затяжных кризисных состояний.
18. Методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни.
19. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
20. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.
21. Основные методы психологической диагностики в посткризисный период.
22. Формы и этапы развития расстройств, связанных с кризисным состоянием.
23. Предмет и задачи психодиагностики, психокоррекции, психотерапии и психопрофилактики: современные направления исследований в данной области.
24. Роль психологических и социальных факторов в происхождении и развитии расстройств, связанных с кризисным состоянием.
25. Использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса.
26. Основные теоретические подходы отечественной и основных зарубежных школ к анализу кризисной терапии.
27. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния.
28. Пусковые механизмы кризиса. Интегральная концепция кризиса.
29. Процесс психологического консультирования: основные этапы.
30. Основные техники терапевтического вмешательства.

### **Примерный перечень практических заданий к зачету**

Задание 1.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи детям, проживающим в условиях палаточных лагерей временного проживания.

**Задание 2.**

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по комплексной реабилитации детей – вынужденных переселенцев из «горячих точек».

**Задание 3.**

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи семье в кризисной ситуации тяжелого заболевания ребенка (на примере ситуаций заболевания ребенка сахарным диабетом и/или онкопатологией).

**Задание 4.**

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи детям, переживающим горе в ситуации утраты близких.

**Задание 5.**

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи детям в ситуации насилия.

**Задание 6.**

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи детям, содержащимся в приюте.

**Задание 7.**

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи детям в экстремальной ситуации (на примере захвата заложников в Беслане).

**Задание 8.**

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт экстренной психологической помощи при посттравматическом стрессе и суицидальном поведении в детском и подростковом возрасте.