

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры педагогики и
психологии
Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.25 Основы психологической помощи
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	Психология социально-профессиональной сферы
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат педагогических наук, доцент Федюковская М. Г.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:*Цель освоения дисциплины:*

Формирование представлений о современных подходах в консультативной психологической помощи, о методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

Ознакомление с историей консультативной психологической помощи, с основными теоретическими направлениями психологического консультирования;

Формирование представлений о закономерностях построения консультативного процесса;

Развитие умения анализировать консультативный процесс, выделять используемые в его ходе направления и методы консультирования;

Развитие умений самостоятельно выявлять, анализировать консультативную ситуацию, принимать решение о применении отдельных методов и техник консультирования, адекватных конкретному консультативному случаю.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.1 Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; психологические теории и их практическое значение в анализе личностных проблем; приемы оказания консультативной психологической помощи организациям, руководителям и работникам.	Наименование категории (группы) компетенций: «Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)»
	ОПК-4.2 Умеет применять основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; определять нарушения и характеризовать проблемы личностного развития, социализации и профессиональной деятельности граждан (в том числе инвалидов).	
	ОПК-4.3 Владеет приемами определения и анализа личностных проблем, социализации и профессиональной деятельности; основными формами психологической помощи отдельным лицам, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, и организации инклюзивного образования группам населения и (или) организациям.	
ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.1 Знает профессиональную позицию психолога; требования, предъявляемые профессией к индивидуальным особенностям и личности психолога: профессионально важные качества (ПВК) психолога; роль супервизии в поддержке уровня профессиональной компетенции.	Наименование категории (группы) компетенций: «Супервизия»

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	<p>ОПК-7.2 Умеет определять условия собственного профессионального развития, продуктивность своего труда; оценивать имеющиеся и необходимые качества личности для осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-7.3 Владеет рефлексией собственной профессиональной деятельности; оценкой ПВК психолога и собственного соответствия им; навыками сотрудничества с коллегами для работы под супервизией.</p>	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4.1. Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; психологические теории и их практическое значение в анализе личностных проблем; приемы оказания консультативной психологической помощи организациям, руководителям и работникам.	Знать основные формы консультативной психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; основные положения консультативной психологии и их практическое значение в анализе личностных проблем; приемы оказания консультативной психологической помощи организациям, руководителям и работникам.
ОПК-4.2. Умеет применять основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; определять нарушения и характеризовать проблемы личностного развития, социализации и профессиональной деятельности граждан (в том числе инвалидов).	Уметь применять основные формы консультативной психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; определять нарушения и характеризовать проблемы личностного развития, социализации и профессиональной деятельности граждан (в том числе инвалидов).
ОПК-4.3. Владеет приемами определения и анализа личностных проблем, социализации и профессиональной деятельности; основными формами психологической помощи отдельным лицам, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, и организации инклюзивного образования группам населения и (или) организациям.	Владеть навыками определения и анализа личностных проблем, социализации и профессиональной деятельности; практическими навыками консультативной психологической помощи отдельным лицам, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, и организации инклюзивного образования группам населения и (или) организациям.
ОПК-7.1. Знает профессиональную позицию психолога; требования, предъявляемые профессией к индивидуальным особенностям и личности психолога; профессионально важные качества (ПВК) психолога; роль супервизии в поддержке уровня профессиональной компетенции.	Знать профессиональную позицию психолога-консультанта; требования, предъявляемые профессией к индивидуальным особенностям и личности психолога-консультанта; профессионально важные качества (ПВК) психолога-консультанта; роль супервизии в поддержке уровня профессиональной компетенции психолога-консультанта.
ОПК-7.2. Умеет определять условия собственного профессионального развития, продуктивность своего труда; оценивать имеющиеся и необходимые качества личности для осуществления профессиональной деятельности.	Уметь определять условия собственного профессионального развития в сфере консультативной психологии, продуктивность своего труда; оценивать имеющиеся и необходимые качества личности для осуществления профессиональной деятельности психолога-консультанта.

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-7.3. Владеет рефлексией собственной профессиональной деятельности; оценкой ПВК психолога и собственного соответствия им; навыками сотрудничества с коллегами для работы под супервизией.	Владеть рефлексией собственной профессиональной деятельности в сфере консультативной психологии; оценкой ПВК психолога-консультанта и собственного соответствия им; навыками сотрудничества с коллегами для работы под супервизией.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-4.1	ОПК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2	ОПК-4.3 ОПК-7.3
1	Этические и правовые аспекты консультативной психологической помощи	ОПК-4 ОПК-7	Тестирование №1 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20) Тестирование №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	Стадии консультирования и основные теоретические подходы	ОПК-4 ОПК-7	Тестирование №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20) Тестирование №2 (10)	Задания творческого уровня №2 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		
3	Кризисная интервенция, дебрифинг	ОПК-4 ОПК-7	Тестирование №3 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20) Тестирование №3 (10)	Задания творческого уровня №3 (20)
4	Навыки и направления в практике консультирования	ОПК-4 ОПК-7	Тестирование №4 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №2 (20) Тестирование №4 (10)	Задания творческого уровня №4 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Этические и правовые аспекты консультативной психологической помощи Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования: определение консультирования, история и тенденции развития консультирования (включая тенденции нового тысячелетия), качества эффективного консультанта (личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов, участие в смежных видах деятельности). Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Место психологического консультирования в терапевтической психологии.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Стадии консультирования и основные теоретические подходы</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей. Содержание работы в отношении консультирования. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению. Психоаналитический, адлеровский подходы в консультировании: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Психологическое консультирование в позитивной психологии.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Кризисная интервенция, дебрифинг Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации. Индивидуальное и групповое взаимодействие. Специфика работы с детьми. Специфика работы с семьей. Специфика работы в особо опасных условиях. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции. Использование различных видов воздействия. Телесное и физическое взаимодействие. Дебрифинг. Правила и стадии дебрифинга. Основные методы и технологии дебрифинга. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисного психологического консультирования.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Основные методы и технологии дебрифинга.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Навыки и направления в практике консультирования Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи, отличия от индивидуального и группового консультирования, теории. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	114	54	60
Лекционные занятия (Лек)	42	18	24
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0	0
Практические занятия (Пр)	72	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	35	16	19
Курсовая работа	0	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	35	16	19
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	2	2
Контактная работа (КоР)	118	56	62
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	0	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	72/2	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Этические и правовые аспекты консультативной психологической помощи	5	8	18	0	8	18
2	Стадии консультирования и основные теоретические подходы	5	10	18	0	8	18
Итого за 5 семестр:			18	36	0	16	36
3	Кризисная интервенция, дебрифинг	6	12	18	0	10	18
4	Навыки и направления в практике консультирования	6	12	18	0	9	18
Итого за 6 семестр:			24	36	0	19	36
Итого:			42	72	0	35	72

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	64	28	36
Лекционные занятия (Лек)	32	14	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0	0
Практические занятия (Пр)	32	14	18
Самостоятельная работа студента (СР)	85	42	43
Курсовая работа	0	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	85	42	43
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	2	2
Контактная работа (КоР)	68	30	38
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	0	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	72/2	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Этические и правовые аспекты консультативной психологической помощи	5	6	6	0	21	18
2	Стадии консультирования и основные теоретические подходы	5	8	8	0	21	18
Итого за 5 семестр:			14	14	0	42	36
3	Кризисная интервенция, дебрифинг	6	8	8	0	21	18
4	Навыки и направления в практике консультирования	6	10	10	0	22	18
Итого за 6 семестр:			18	18	0	43	36
Итого:			32	32	0	85	72

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Кашапов М. М. - Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова (г. Ярославль)., 2022 г. - 157 с. - ISBN 978-5-534-06554-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-491239>

2. ОСНОВЫ ПСИХОКОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПСИХОКОРРЕКЦИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Шапошникова Т. Е., Шапошников В. А. - Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена (Герценовский университет) (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 147 с. - ISBN 978-5-534-09449-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-psihokonsultirovaniya-i-psihokorrekcii-491798>

3. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Смолова Л. В., 2022 г. - 356 с. - ISBN 978-5-534-12382-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-491789>

Дополнительная литература:

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 2-е изд., испр. и доп. Практическое пособие для вузов / Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. ; Под ред. Кораблиной Е.П. - Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена (Герценовский университет) (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 222 с. - ISBN 978-5-534-07244-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-492725>

2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ 2-е изд., испр. и доп. Практическое пособие / Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. ; Под ред. Кораблиной Е.П. - Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена (Герценовский университет) (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 222 с. - ISBN 978-5-534-08536-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-492876>

3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СУПЕРВИЗИЯ 2-е изд. Учебное пособие для вузов / Залевский Г. В. - Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта (г. Калининград)., 2022 г. - 176 с. - ISBN 978-5-534-10431-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskaya-superviziya-495120>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбГУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная

база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru>. - Текст: электронный

9. Psylist [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт . - Режим доступа: <https://psylist.net>. - Текст: электронный

10. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный

11. Мир психологии: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.persev.ru/>. - Текст: электронный

12. Гуманитарный портал [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://gtmarket.ru>. - Текст: электронный

13. PsyJournals.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания)

представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Тестирование № 1

1. К задачам консультативной психологии не относится:

- 1) исследование сути процесса, возникающего между человеком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и обратившимся за помощью, и человеком, ее оказывающим;
- 2) выявление и определение внутренних сил и резервов клиента, которые могут быть актуализированы;
- 3) анализ особенностей ситуации, сложившейся в жизни клиента;
- 4) помощь человеку в случае, когда психологические проблемы уже настолько осложнились, что нуждаются в долговременной коррекции их последствий

2. Медицинская психотерапия является:

- 1) клинически ориентированной;
- 2) личностно ориентированной.

3. Отделение консультирования от смежных отраслей, таких, как психиатрия и психотерапия, произошло после выхода в свет работы:

- 1) К. Роджерса «Консультирование и психотерапия»;

2) З. Фрейда «Введение в психоанализ»;

3) Р. Мэя «Искусство психологического консультирования»

4. Организационное обособление консультативной психологии в самостоятельную отрасль науки и практики началось:

1) в США в начале 1950-х годов;

2) в Великобритании в начале 1960-х годов;

3) в СССР в начале 30-х годов.

5. Целью психоаналитического направления в психологическом консультировании не является:

1) перевод в сознание, того материала, который посредством различных защитных механизмов был вытеснен в область бессознательного;

2) воспроизведение раннего детского опыта и анализ вытесненных конфликтов и переживаний;

3) реконструкция базисной личности;

4) исправление неадекватного поведения;

6. Целью бихейвиорального направления в психологическом консультировании является:

1) формирование эффективных паттернов через научение;

2) развитие у клиента умения быть открытым для нового опыта;

3) развитие таких позитивных качеств личности клиента, способствующих его личностному росту, как чувство уверенности в себе и спонтанность.

7. Целью рационально-эмоциональная терапия А. Эллиса не является:

1) нивелирование неадекватного жизненного подхода клиента, направленного на саморазрушение, и формирование рационального и более толерантного подхода;

2) обучение клиента применению научного метода в решении повседневных жизненных проблем поведенческого и эмоционального характера;

3) изучение и устранение тех личностных факторов, которые могут стать помехой для клиента на пути к осознанию и использованию им своей свободы.

Тестирование №2

1. Принцип безоценочности консультанта по отношению к своему клиенту означает, что:

1) консультант может выражать свое личное отношение к тому или иному аспекту поведения клиента, некоторым чертам его личности, особенностям характера, взглядам, ценностям и установкам;

2) консультант может обсуждать асоциальные поступки с клиентом, анализируя механизмы и скрытые причины таких намерений;

3) демонстрировать неприятие клиента таким, какой он есть, со всеми его недостатками и достоинствами.

2. Принцип анонимности и конфиденциальности означает, что информация, полученная консультантом от клиента во время сессий (сеансов психологического консультирования), не должна разглашаться им без ведома и разрешения самого клиента:

1) никогда;

2) никогда, за исключением ситуации, когда клиент намерен совершить или уже совершил какие-либо противоправные поступки, и эти ситуации четко прописаны в законодательстве;

3) по усмотрению консультанта.

3. Для того чтобы человек решился на консультацию, необходимо:

1) объективное наличие психологических проблем, которые лежат в основе неблагоприятного психологического состояния;

2) хотя бы частичная рефлексия человеком своих проблем, т.е. отображение их в сознании в форме потребности в психологической помощи;

3) необходимо наличие и первого, и второго условия.

4. Укажите ошибку в основных правилах интерпретации в рамках психоаналитического консультирования:

1) идти от поверхности вглубь;

2) интерпретировать то, что клиент уже готов принять;

3) сначала интерпретировать то или иное переживание клиента, и лишь потом указать ему на защитный механизм, лежащий в его основе.

5. Бессознательный перенос на себя чувств и качеств, присущих другому человеку, но желательных для себя, это:

1) идентификация;

2) проекция;

3) вытеснение;

4) замещение.

6. Психологическая защита, при которой человек защищается от запретных импульсов, выражая в поведении и мыслях противоположные побуждения:

1) реактивное образование;

2) регрессия;

3) отрицание;

4) изоляция.

7. В чем К.-Г. Юнг был согласен с концепцией З. Фрейда:

1) бессознательное формируется путем вытеснения из сознания неприемлемых для него влечений и травмирующих переживаний;

2) существует определяющая роль сексуальных влечений в психической регуляции жизнедеятельности;

3) анализ сновидений представляет собой метод для достижения сферы бессознательного.

15. К целям работы с клиентом в рамках подхода А. Адлера не относится:

1) снижение чувства неполноценности;

2) развитие социального интереса;

3) интеграции содержаний бессознательного и сознания.

Тестирование № 3

1. Какой прием не используется в рамках клиент-центрированного подхода:

1) вербализация.

2) молчание консультанта, в котором клиент ощущает принятие;

3) интерпретация;

4) акцентирование эмоций.

2. Главная цель работы с клиентом в рамках экзистенциального подхода Ирвина Ялома и Ролло Мэя состоит в том, чтобы:

1) помочь клиенту переключиться с деструктивного пути психологических защит на конструктивный путь ясного понимания и переживания данностей или реалий своего существования;

2) все противоборствующие силы внутри личности интегрировались в процессе индивидуализации, т. е. помочь в процессе интеграции содержаний бессознательного и сознания;

3) клиент осознал свои подсознательные процессы и научился воздействовать на них.

3. Согласно логотерапии В. Франкла ноогенный невроз – это:

1) невроз, который возникает вследствие фрустрации стремления к смыслу;

2) невроз, который возникает вследствие осознание экзистенциального отчаяния;

3) невроз, который возникает вследствие осознание личной ответственности за нахождение смысла.

4. В гештальттерапии нарушение процесса саморегуляции, при котором стираются границы между «Я» и окружением, клиент с трудом отличает свои чувства, мысли, желания от чужих, называется:

1) конфлуенция;

2) ретрофлексия;

3) дефлексия.

5. В бихейвиоральном подходе используются методика систематической десенсибилизации, в случае, когда:

1) клиенту необходимо преодолеть тревогу, страхи (монофобии);

2) клиент испытывает переживание экзистенциального вакуума;

3) клиент испытывает потребность в самоактуализации.

6. Консультанты стремятся исправить вредные укоренившиеся стереотипы мышления, выявляют искажения мышления, помогают клиентам овладеть навыками более реалистической обработки информации в рамках:

1) когнитивного подхода;

2) клиент-центрированного подхода;

3) бихейвиорального подхода.

7. Наименьшее негативное влияние ситуация кризиса оказывает на клиентов со следующими личностными особенностями:

1) незрелое инфантильное мировоззрение;

2) наличие акцентуации характера;

3) экстернальный, внешний локус контроля;

4) восприятие кризиса как трудного и ответственного периода, прохождение которого помогает личностному развитию.

Тестирование №4

1. Функция консультативной работы с детьми, позволяющая сформировать и развить у ребенка различные умения, способности, навыки, необходимые ему для успешной адаптации и успешного развития – это:

1) развивающая функция;

2) коррекционная функция;

3) диагностическая функция.

2. В современной семейной терапии концепция М. Боуэна относится к направлению:

1) структурная модель работы с семьей;

2) модель психологического консультирования семьи, основанная на теории семейных систем;

3) поведенческая модель работы с семьей;

4) трансакционная модель психологического консультирования семьи.

3. Структурная модель психологического консультирования семьи исходит из представления о том, что:

- 1) авторитет родителей должен быть всегда и везде выше авторитета детей;
- 2) возможен паритет в отношениях дети-родители;
- 3) дети могут быть авторитетнее родителей.

4. Когда правила семейной жизни чересчур изолируют членов семьи друг от друга и от общества, то в концепции структурной модели психологического консультирования семьи это рассматривается как:

- 1) ригидные границы между семейными подсистемами;
- 2) диффузные границы между семейными подсистемами;
- 3) четкие границы между семейными подсистемами.

5. К чертам слитных или недифференцированных семей не относится:

- 1) чувствительность к нюансам эмоциональных отношений, повышенная реактивность по отношению к ним;
- 2) требование одинаковости, различия между людьми отрицаются;
- 3) ригидность, самоценность, сакральность, несменяемость семейных правил;
- 4) члены семьи ориентированы на цели, а не на отношения.

6. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи оперирует понятием «неконгруэнтное общение» — это:

- 1) когда послания, которые человек посылает с помощью своего тела, тона голоса или слов, не совпадают;
- 2) когда люди имеют склонность толковать поведение другого и поступать так, как если бы придуманное было на самом деле;
- 3) когда часть информации может вычеркиваться, теряться, люди могут чересчур обобщать реальную картину мира.

7. «Подростковый бунт» в старшем подростковом и юношеском возрасте должна рассматриваться как:

- 1) нормальный и здоровый феномен, закономерный и даже необходимый этап в развитии человеческого существа;
- 2) деструктивное проявление семейной динамики;
- 3) проявление невротического развития личности ребенка, патологической ненависти к родителям и персонам, их олицетворяющим.

8. Виды группового консультирования, ориентированные на перестройку структуры личности в целом – это:

- 1) психотерапевтические группы;
- 2) группы встреч, имеющие следующие характеристики:
- 3) группы психологического тренинга.

Коллоквиум/Проект (групповой проект) № 1

1. Цели и ситуации кризисной интервенции.
2. Характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации.
3. Индивидуальное и групповое взаимодействие.
4. Специфика работы с детьми.
5. Специфика работы с семьей.

Коллоквиум/Проект (групповой проект) № 2

1. Специфика работы в особо опасных условиях.
2. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции.
3. Использование различных видов воздействия.
4. Телесное и физическое взаимодействие.
5. Дебрифинг.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. История и тенденции развития консультирования.
2. Личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов.
3. Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство.
4. Место психологического консультирования в терапевтической психологии.
5. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2

1. Построение отношений консультирования.
2. Факторы, влияющие на процесс консультирования.
3. Типы первичных интервью.
4. Содержание работы в отношениях консультирования.
5. Завершение отношений консультирования.

Задания творческого уровня №1

Темы творческих заданий:

1. Консультирование по вопросам брака и семьи: отличия от индивидуального и группового консультирования, теории.

Задания творческого уровня №2

Темы творческих заданий:

1. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров.

Задания творческого уровня №3

Темы творческих заданий:

1. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения.
2. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов.

Задания творческого уровня №4

Темы творческих заданий:

1. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование.
2. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет, экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

1. Методологические основы психологического консультирования.
2. Задачи психологического консультирования.
3. Проблемы теоретического методического обеспечения консультативной терапии.
4. Теоретические основы консультирования.
5. Различные подходы к практике психологического консультирования (глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология).
6. Основные понятия и основные методы воздействия на клиента с позиции представителей различных направлений.
7. Методы воздействия, используемые психологами различных школ.
8. Интервью как основной метод психологического консультирования.
9. Пятишаговая модель интервью.
10. Интерпретация, директива, совет, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, выражение чувств в психологическом консультировании.
11. Использование метода ранних воспоминаний в психологическом консультировании.
12. Психологическое обследование в практике психологического консультирования.
13. Задачи и общие рекомендации к обследованию.
14. Тестовое и клиническое обследование.
15. История развития клиента.
16. Схема сбора анамнеза.
17. Характер взаимодействия консультанта и клиента. Позиции при взаимодействии. Типы манипуляции у клиента.
18. Индивидуальное консультирование и его особенности.
19. Механизмы психического развития. Понятие о норме психического развития и норме психического здоровья.
20. Пограничные состояния.
21. Акцентуации характера.
22. Неврозы. Психосоматические заболевания.
23. Возрастные постоянные и переменные внутренней картины мира.
24. Уровень личностного развития.
25. Стабильные и синзигитивные периоды в жизни человека.
26. Критические периоды в жизни человека.
27. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте.
28. Психологические трудности дошкольника. Проблемы готовности к школьному обучению.
29. Проблемы младшего школьного возраста.
30. Психологические проблемы старшего школьного возраста.
31. Консультирование подростков и проблемы данного возраста.
32. Психологические трудности взрослого человека
33. Консультативная помощь людям преклонного возраста.
34. Специфика консультирования разных возрастных групп.
35. Групповое консультирование и его специфика.
36. Структура в группе. Иерархические отношения в группе. Типы воздействия в группе.
37. Схема исследования группы. Типы отношений в группе. Психологическая совместимость в группе.

38. Детско-родительские отношения и их влияние на актуальную ситуацию.
39. Типы семейных отношений и характер конфликта.
40. Семья и ее функции.
41. Понятие семейной системы. Открытые и закрытые семейные системы.
42. Супружеская пара: зодчие семьи.
43. Семья в системе родственных связей.
44. Семья и общество.
45. Нравственные основы семьи. Психологический климат семьи.
46. Семейные кризисы.
47. Культура добрачных отношений. Общение в семье, модели общения.
48. Особенности мужской и женской психологии.
49. Семейные роли, правила и ритуалы. Семейное воспитание, его специфичность и необходимость.
50. Производственное консультирование и его специфика.
51. Проблемы коррекции в психологическом консультировании.
52. Проблемы коррекции психического развития в зарубежной психологии.
53. Задачи коррекции психического развития.
54. Принципы организации коррекции. Формы коррекции.
55. Коррекционная работа с клиентами различных возрастных групп.
56. Психотерапия. Основные методы психотерапевтического воздействия.
57. Индивидуальная и групповая терапия.
58. Профессиональные требования к личности консультанта.
59. Эмпатия – ключ к процессу консультирования.
60. Психологическая этика консультанта.

Примерный перечень практических заданий к зачету

Составьте сценарий психологической консультации в следующей ситуации:

1. В психологическую консультацию обращается тридцатитрехлетний мужчина. Он жалуется на беспричинный упадок сил, апатию, нежелание работать и хочет выяснить для себя, из-за чего он периодически впадает в такое состояние.
2. Молодой человек 20 лет, живет с родителями, закончил три курса элитного военного вуза, но решил прервать обучение. Такое решение обострило его отношения с отцом-полковником и осложнило отношения с матерью.
3. В психологическую консультацию обращается мать и жалуется на то, что сын не хочет учиться.
4. В психологическую консультацию обращается мать: «Мой сын совершенно отбил от рук: грубит учителям, дерется с одноклассниками, мне дерзит...»
5. В психологическую консультацию обращается мать: «Помогите, у меня проблема, моя дочь поздно возвращается домой. Что я только ни делала! Ругала ее, уговаривала, просила, обещала подарки, даже наказывала, а она все равно возвращается поздно. Как мне быть? Помогите!»

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос №1)

1. Методологические основы психологического консультирования.
2. Задачи психологического консультирования.
3. Проблемы теоретического методического обеспечения консультативной терапии.
4. Теоретические основы консультирования.
5. Различные подходы к практике психологического консультирования (глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология).
6. Основные понятия и основные методы воздействия на клиента с позиции представителей различных направлений.

7. Методы воздействия, используемые психологами различных школ.
8. Интервью как основной метод психологического консультирования.
9. Пятишаговая модель интервью.
10. Интерпретация, директива, совет, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, выражение чувств в психологическом консультировании.
11. Использование метода ранних воспоминаний в психологическом консультировании.
12. Психологическое обследование в практике психологического консультирования.
13. Задачи и общие рекомендации к обследованию.
14. Тестовое и клиническое обследование.
15. История развития клиента.
16. Схема сбора анамнеза.
17. Характер взаимодействия консультанта и клиента. Позиции при взаимодействии. Типы манипуляции у клиента.
18. Индивидуальное консультирование и его особенности.
19. Механизмы психического развития. Понятие о норме психического развития и норме психического здоровья.
20. Пограничные состояния.
21. Акцентуации характера.
22. Неврозы. Психосоматические заболевания.
23. Возрастные постоянные и переменные внутренней картины мира.
24. Уровень личностного развития.
25. Стабильные и синзитивные периоды в жизни человека.
26. Критические периоды в жизни человека.
27. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте.
28. Психологические трудности дошкольника. Проблемы готовности к школьному обучению.
29. Проблемы младшего школьного возраста.
30. Психологические проблемы старшего школьного возраста.
31. Консультирование подростков и проблемы данного возраста.
32. Психологические трудности взрослого человека
33. Консультативная помощь людям преклонного возраста.
34. Специфика консультирования разных возрастных групп.
35. Групповое консультирование и его специфика.
36. Структура в группе. Иерархические отношения в группе. Типы воздействия в группе.
37. Схема исследования группы. Типы отношений в группе. Психологическая совместимость в группе.
38. Детско-родительские отношения и их влияние на актуальную ситуацию.
39. Типы семейных отношений и характер конфликта.
40. Семья и ее функции.
41. Понятие семейной системы. Открытые и закрытые семейные системы.
42. Супружеская пара: зодчие семьи.
43. Семья в системе родственных связей.
44. Семья и общество.
45. Нравственные основы семьи. Психологический климат семьи.
46. Семейные кризисы.
47. Культура добрых отношений. Общение в семье, модели общения.
48. Особенности мужской и женской психологии.
49. Семейные роли, правила и ритуалы. Семейное воспитание, его специфичность и необходимость.
50. Производственное консультирование и его специфика.
51. Проблемы коррекции в психологическом консультировании.

52. Проблемы коррекции психического развития в зарубежной психологии.
53. Задачи коррекции психического развития.
54. Принципы организации коррекции. Формы коррекции.
55. Коррекционная работа с клиентами различных возрастных групп.
56. Психотерапия. Основные методы психотерапевтического воздействия.
57. Индивидуальная и групповая терапия.
58. Профессиональные требования к личности консультанта.
59. Эмпатия – ключ к процессу консультирования.
60. Психологическая этика консультанта.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)

Составьте сценарий психологической консультации в следующей ситуации:

1. В психологическую консультацию обращается тридцатитрехлетний мужчина. Он жалуется на беспричинный упадок сил, апатию, нежелание работать и хочет выяснить для себя, из-за чего он периодически впадает в такое состояние.
2. Молодой человек 20 лет, живет с родителями, закончил три курса элитного военного вуза, но решил прервать обучение. Такое решение обострило его отношения с отцом-полковником и осложнило отношения с матерью.
3. В психологическую консультацию обращается мать и жалуется на то, что сын не хочет учиться.
4. В психологическую консультацию обращается мать: «Мой сын совершенно отбился от рук: грубит учителям, дерется с одноклассниками, мне дерзит...»
5. В психологическую консультацию обращается мать: «Помогите, у меня проблема, моя дочь поздно возвращается домой. Что я только ни делала! Ругала ее, уговаривала, просила, обещала подарки, даже наказывала, а она все равно возвращается поздно. Как мне быть? Помогите!»

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ОПК-4 ОПК-7	Знать основные формы консультативной психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; основные положения консультативной психологии и их практическое значение в анализе личностных проблем; приемы оказания консультативной психологической помощи организациям, руководителям и работникам.	40

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ОПК-4 ОПК-7	<p>Уметь применять основные формы консультативной психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; определять нарушения и характеризовать проблемы личностного развития, социализации и профессиональной деятельности граждан (в том числе инвалидов). Владеть навыками определения и анализа личностных проблем, социализации и профессиональной деятельности; практическими навыками консультативной психологической помощи отдельным лицам, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, и организации инклюзивного образования группам населения и (или) организациям.</p> <p>Знать профессиональную позицию психолога-консультанта; требования, предъявляемые профессией к индивидуальным особенностям и личности психолога-консультанта; профессионально важные качества (ПВК) психолога-консультанта; роль супервизии в поддержке уровня профессиональной компетенции психолога-консультанта.</p> <p>Уметь определять условия собственного профессионального развития в сфере консультативной психологии, продуктивность своего труда; оценивать имеющиеся и необходимые качества личности для осуществления профессиональной деятельности психолога-консультанта.</p> <p>Владеть рефлексией собственной профессиональной деятельности в сфере консультативной психологии; оценкой ПВК психолога-консультанта и собственного соответствия им; навыками сотрудничества с коллегами для работы под супервизией.</p>	60