

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры педагогики и  
психологии  
Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.10 Методы и приемы психологической работы с населением
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	Психология социально-профессиональной сферы
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат социологических наук, доцент Иванова А. Ю.

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

Сформировать у студентов систему знаний о методах и приемах психологической работы с населением.

*Задачи дисциплины:*

Сформировать представление о понятиях инклюзивной компетентности и психологической поддержки безработных граждан, психологических особенностях людей с ограничениями здоровья;

о системе психодиагностических и консультативных методах и приемах работы с безработными гражданами или лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

Сформировать навыки анализа потребности в трудоустройстве для разных групп населения (в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами);

Сформировать навыки планирования, организации и проведения психодиагностических исследований, консультаций и тренингов по организации трудоустройства безработных или лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Наименование категории (группы) компетенций: «Инклюзивная компетентность»
ПК-2 Способен проводить психодиагностику гражданам разных слоев населения, в том числе малозащищенным (безработным, инвалидам), в процессе индивидуального психологического консультирования для выявления основных проблем, препятствующих трудоустройству	ПК-2.1 Знает правила организации психодиагностического обследования; категории и характеристики граждан, основные типы их проблем и возрастные особенности развития личности; профессиональные и этические нормы деятельности психолога; требования по защите персональных данных при обработке информации, полученной в процессе профессиональной деятельности. ПК-2.2 Умеет пользоваться методиками психологической диагностики; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся ситуации безработного гражданина; применять разные виды и методы психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями ситуации граждан.	03.011 Профессиональный стандарт «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения»

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	ПК-2.3 Способен осуществлять проведение диагностических бесед с безработными гражданами для выявления основных проблем, препятствующих их трудоустройству; психологическое тестирование и консультирование безработных граждан; консультирование специалистов ЦЗН по выявлению типичных психологических проблем разных групп безработных граждан и подбору для них соответствующих мероприятий.	
ПК-4 Способен организовывать психодиагностическое обследование граждан по методам и методикам психодиагностики интересов, потребностей, способностей, особенностей характера для последующего профессионального консультирования граждан в целях содействия выбору оптимального вида занятости и планирования карьеры	<p>ПК-4.1 Знает принципы организации групповых занятий и комплектования групп для коррекционной работы; методы организации и проведения социально-психологического тренинга по отработке навыков собеседования с работодателем; основы социальной психологии и психодиагностики; методологию индивидуальных консультаций и тренингов; современные методы подбора персонала; технологию поиска работы.</p> <p>ПК-4.2 Умеет разрабатывать и проводить индивидуальные или групповые тренинги по социальной адаптации в соответствии с выявленными проблемами; применять методы обучения взрослых в индивидуальной и групповой работе для отработки навыков уверенного поведения и формировать активную жизненную позицию безработных граждан; обучать процессу трудоустройства, включая написание резюме, сопроводительных писем, подготовку к собеседованию; оценивать эффективность обучения безработных граждан навыкам активного самостоятельного поиска работы; определять необходимые безработному гражданину виды и формы услуг; оценивать карьерный потенциал безработного гражданина и его востребованность на рынке труда; соотносить профессиональный опыт безработного гражданина с потребностью рынка и давать заключение по тем должностным позициям, на которые может претендовать гражданин; совершенствовать подходы к работе по социальной адаптации безработных граждан, используя отечественный и международный опыт.</p>	03.011 Профессиональный стандарт «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения»

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	<p>ПК-4.3 Способен осуществлять консультирование безработных граждан с применением различных методик диагностики в целях обеспечения осознанного выбора оптимального вида занятости с учетом их интересов, потребностей и возможностей, а также потребностей общества; проведение тестирования (анкетирования) безработных граждан для выявления основных причин, по которым они испытывают трудности в поиске подходящей работы и трудоустройстве; обучение безработных граждан технологии составления резюме и индивидуального плана самостоятельного поиска работы, в том числе с использованием электронных средств коммуникации, и подготовка рекомендаций по их применению и совершенствованию; обучение методам самопрезентации, обсуждение вопросов формирования делового имиджа и подготовка рекомендаций по совершенствованию навыков самопрезентации; давать рекомендации по поиску работы, составлению резюме, проведению деловой беседы с работодателем, самопрезентации, формированию активной жизненной позиции; обсуждение вопросов адаптации на новом рабочем месте, планирования карьеры.</p>	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-9.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Знать понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
УК-9.2. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Уметь планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Владеть навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
ПК-2.1. Знает правила организации психодиагностического обследования; категории и характеристики граждан, основные типы их проблем и возрастные особенности развития личности; профессиональные и этические нормы деятельности психолога; требования по защите персональных данных при обработке информации, полученной в процессе профессиональной деятельности.	Знать основы и особенности предоставления услуг по психологической поддержке безработным гражданам (в том числе инвалидам), способы активизации личностных ресурсов человека, правила конфиденциальности в отношении информации, полученной от граждан.

<b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ПК-2.2. Умеет пользоваться методиками психологической диагностики; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся ситуации безработного гражданина; применять разные виды и методы психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями ситуации граждан.	Уметь обобщать и систематизировать информацию, касающуюся ситуации безработного гражданина; учитывать в общении с инвалидами при оказании им услуг по психологической поддержке имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; оценивать эффективность оказания психологической поддержки гражданам; разрабатывать рекомендации по разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации граждан; оценивать психологическое состояние безработных граждан и учитывать его при дальнейшем взаимодействии с ними.
ПК-2.3. Способен осуществлять проведение диагностических бесед с безработными гражданами для выявления основных проблем, препятствующих их трудоустройству; психологическое тестирование и консультирование безработных граждан; консультирование специалистов ЦЗН по выявлению типичных психологических проблем разных групп безработных граждан и подбору для них соответствующих мероприятий.	Владеть навыками подбирать психологические методики, планировать и проводить психодиагностическое обследование граждан; проводить индивидуальное психологическое консультирование граждан, в том числе инвалидов с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов; выявлять основные проблемы, препятствующие трудоустройству; разрабатывать материалы для информационных стендов, буклетов по оказанию психологической помощи гражданам, консультировать специалистов ЦЗН по выявлению типичных психологических проблем разных групп безработных граждан и подбирать для них соответствующие мероприятия.
ПК-4.1. Знает принципы организации групповых занятий и комплектования групп для коррекционной работы; методы организации и проведения социально-психологического тренинга по отработке навыков собеседования с работодателем; основы социальной психологии и психодиагностики; методологию индивидуальных консультаций и тренингов; современные методы подбора персонала; технологию поиска работы.	Знать принципы организации групповых занятий и комплектования групп для коррекционной работы; основы организации и проведения социально-психологического тренинга по отработке навыков собеседования с работодателем, основы технологии поиска работы.
ПК-4.2. Умеет разрабатывать и проводить индивидуальные или групповые тренинги по социальной адаптации в соответствии с выявленными проблемами; применять методы обучения взрослых в индивидуальной и групповой работе для отработки навыков уверенного поведения и формировать активную жизненную позицию безработных граждан; обучать процессу трудоустройства, включая написание резюме, сопроводительных писем, подготовку к собеседованию; оценивать эффективность обучения безработных граждан навыкам активного самостоятельного поиска работы; определять необходимые безработному гражданину виды и формы услуг; оценивать карьерный потенциал безработного гражданина и его востребованность на рынке труда; соотносить профессиональный опыт безработного гражданина с потребностью рынка и давать заключение по тем должностным позициям, на которые может претендовать гражданин; совершенствовать подходы к работе по социальной адаптации безработных граждан, используя отечественный и международный опыт.	Уметь разрабатывать индивидуальные или групповые программы тренингов (занятий) в соответствии с выявленными проблемами; проводить индивидуальные или групповые тренинги по социальной адаптации, оценивать психологическое состояние безработных граждан и учитывать его в дальнейшем взаимодействии с ними; мотивировать безработных граждан на обучение и трудовую деятельность.

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4.3. Способен осуществлять консультирование безработных граждан с применением различных методик диагностики в целях обеспечения осознанного выбора оптимального вида занятости с учетом их интересов, потребностей и возможностей, а также потребностей общества; проведение тестирования (анкетирования) безработных граждан для выявления основных причин, по которым они испытывают трудности в поиске подходящей работы и трудоустройстве; обучение безработных граждан технологии составления резюме и индивидуального плана самостоятельного поиска работы, в том числе с использованием электронных средств коммуникации, и подготовка рекомендаций по их применению и совершенствованию; обучение методам самопрезентации, обсуждение вопросов формирования делового имиджа и подготовка рекомендаций по совершенствованию навыков самопрезентации; давать рекомендации по поиску работы, составлению резюме, проведению деловой беседы с работодателем, самопрезентации, формированию активной жизненной позиции; обсуждение вопросов адаптации на новом рабочем месте, планирования карьеры.	Владеть навыками консультирования граждан в целях содействия выбору оптимального вида занятости с учетом их интересов, потребностей и возможностей, методами и методиками психодиагностики; обучения технологии составления индивидуального плана самостоятельного поиска работы, обучения граждан методике проведения переговоров с работодателем, обучения методам самопрезентации.

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-2.1 ПК-4.1 УК-9.1	ПК-2.2 ПК-4.2 УК-9.2	ПК-2.3 ПК-4.3 УК-9.3
1	Методы психологической работы с населением	УК-9 ПК-2 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №2 (20)
2	Психологическая помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам	УК-9 ПК-2 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Основные направления консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья	УК-9 ПК-2 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №2 (20)
4	Проблема профориентации в ситуации потери работы	УК-9 ПК-2 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №2 (20)
5	Профконсультирование в ситуации потери и поиска работы	УК-9 ПК-2 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
6	Социально-адаптационные программы по вопросам занятости	УК-9 ПК-2 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p><b>Тема 1: Методы психологической работы с населением</b>            Диагностические методы. Психологическое консультирование. Методы психологической адаптации. Социально-психологический тренинг и аутотренинг. Психокоррекционные методы. Психотерапевтические методы: метод арттерапии, метод кинотерапии, метод сказкотерапии, метод позитивной психотерапии, психодрама.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>            Методы психологической адаптации</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 2: Психологическая помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам</b>            Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды. Оказание психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья. Специфика профессиональной ориентации и психологической поддержки лиц с ограничениями по здоровью, Специфика проведения профессиональной ориентационной диагностики лиц с инвалидностью.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>            Психологическая помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 3: Основные направления консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>            Психолого-педагогическое (помощь в установлении адекватных детско-родительских отношений, в выборе тактики воспитания и т.п.); семейное (консультирование семейных пар с супружескими проблемами, членов семьи, в которых есть дети с отклонениями в развитии, алкоголики, наркоманы и др.); личностное (помощь в решении личностных проблем, в самопознании, в достижении целей личностного роста); возрастное-психологическое (контроль за ходом психического развития ребенка); профессиональное (помощь в профессиональном самоопределении); деловое (помощь руководителям в организации деятельности трудового коллектива и налаживании взаимоотношений между людьми).</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>            Профессиональное консультирование (помощь в профессиональном самоопределении).</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 4: Проблема профориентации в ситуации потери работы</b>            Психологический портрет клиента службы занятости. Психологическая характеристика безработного. Особенности поведения безработных. Профориентация и психологическая поддержка.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>            Психологическая характеристика безработного</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 5: Профконсультирование в ситуации потери и поиска работы</b>            Технологии работы в ситуации консультации поиска работы. Общая схема профконсультации. Первичная ознакомительная беседа. Классификация задач профконсультации. Типичные ситуации, при которых обязательна профконсультация.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>            Первичная ознакомительная беседа. Лабораторная работа</p>
<p><b>Тема 6: Социально-адаптационные программы по вопросам занятости</b>            Социально-адаптационная программа. Подготовка и проведение группового профконсультирования. Клуб ищущих работу. Общая характеристика психологической поддержки в профобучении. Формирование готовности к профобучению. Консультирование специалиста по профобучению. Типы граждан, нуждающихся в профобучении.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>            Формирование готовности к профобучению.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Курсовая работа:</b>            не предусмотрено учебным планом</p>

*Очная форма обучения*

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр 6</b>
Аудиторные занятия (АЗ):	72	72
Лекционные занятия (Лек)	36	36
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	8	8
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	8	8
Контроль самостоятельной работы (КСР)	1	1

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Контактная работа (КоР)	73	73
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Методы психологической работы с населением	6	6	6	0	1	6
2	Психологическая помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам	6	6	6	0	1	6
3	Основные направления консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья	6	6	6	0	1	6
4	Проблема профориентации в ситуации потери работы	6	6	6	0	1	6
5	Профконсультирование в ситуации потери и поиска работы	6	6	6	0	2	6
6	Социально-адаптационные программы по вопросам занятости	6	6	6	0	2	6
Итого:			36	36	0	8	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

*Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	54	54
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	17	17
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	17	17
Контроль самостоятельной работы (КСР)	1	1
Контактная работа (КоР)	55	55
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Методы психологической работы с населением	6	2	6	0	3	6
2	Психологическая помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам	6	2	6	0	3	6
3	Основные направления консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья	6	4	6	0	3	6
4	Проблема профориентации в ситуации потери работы	6	2	6	0	3	6
5	Профконсультирование в ситуации потери и поиска работы	6	4	6	0	3	6
6	Социально-адаптационные программы по вопросам занятости	6	4	6	0	2	6



№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов			Практическая подготовка	
			В том числе по видам аудиторных занятий				СР
			Лек	Пр	Лаб		
Итого:			18	36	0	17	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА: МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ 3-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Леонов Н. И. - Удмуртский государственный университет (г. Ижевск), 2022 г. - 264 с. - ISBN 978-5-534-12570-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktного-povedeniya-487709>

3. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПРАКТИКИ 6-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю. - Московский государственный областной университет (г. Москва), 2022 г. - 390 с. - ISBN 978-5-534-05262-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihsocialnoy-praktiki-488869>

3. ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Логинова О. В. - Белгородский государственный национальный исследовательский университет (г. Белгород), 2022 г. - 212 с. - ISBN 978-5-534-11584-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/ekstrennaya-psihsologicheskaya-pomosch-495887>

*Дополнительная литература:*

1. КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПСИХОЛОГИИ. Учебник для вузов / Бусыгина Н. П. - Московский государственный психолого-педагогический университет (г. Москва), 2022 г. - 423 с. - ISBN 978-5-534-03063-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/kachestvennye-i-kolichestvennye-metody-issledovaniy-v-psihsologii-489028>

2. ПРОЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИИ. ПСИХОГРАФИЧЕСКИЙ ТЕСТ ЛИБИНЫХ 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Либина А. В., Либин В. В., Либин А. В. - Российский государственный гуманитарный университет (г. Москва), 2022 г. - 339 с. - ISBN 978-5-534-11603-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/proektivnye-metody-v-psihsologii-psihsograficheskii-test-libinyh-495858>

3. СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИИ 3-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Леньков С. Л., Рубцова Н. Е., 2022 г. - 311 с. - ISBN 978-5-534-11061-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/statisticheskie-metody-v-psihsologii-495037>

#### 6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

4. LMS Moodle

5. Вебинарная платформа

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arch.neicon.ru](http://arch.neicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru>. - Текст: электронный

9. Psylist [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт . - Режим доступа: <https://psylist.net>. - Текст: электронный

10. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный

11. Мир психологии: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.persev.ru/>. - Текст: электронный

12. PsyJournals.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный

13. Гуманитарный портал [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://gtmarket.ru>. - Текст: электронный

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место

обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

### 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

#### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

#### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

#### Доклад, сообщение/ Реферат №1

Темы докладов:

1. Понятие сегрегации и интеграции. Проблемы интеграции людей с ограниченными

возможностями в общество.

2. Общественные организации людей с ограниченными возможностями. Цель, задачи, функции. Права и ответственность.

3. Проблемы людей с ограниченными возможностями. Барьеры окружающей среды.

### **Доклад, сообщение/ Реферат №2**

Темы докладов:

1. Теоретические аспекты занятости и безработицы

2. Анализ показателей занятости и безработицы в РФ

3. Проблемы и пути совершенствования проблем занятости и безработицы

### **Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1**

1. Жилье и транспорт. Требования доступности для людей с ограниченными возможностями.

2. Барьеры городской среды. Пути и возможности их устранения.

3. Барьеры (проблемы) в образовании и трудоустройстве лиц с ограниченными возможностями.

4. Роль государственных и общественных организаций в обеспечении социальной помощи инвалидам.

### **Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2**

1. Понятие и роль профориентации.

2. Методы психодиагностики и профессиональной ориентации.

3. Способы повышения качества профориентационной работы.

### **Задание творческого уровня №1**

Составить программу профориентационной диагностики лица с ограниченными возможностями здоровья.

### **Задание творческого уровня №2**

Составить план индивидуальной консультации по трудоустройству лица с ограниченными возможностями здоровья.

### **Деловая и (или) ролевая игра/ Кейс-задача №1**

Деловая игра «Интервью с клиентом»

*Цели игры:*

Научиться проводить консультацию по проблеме поиска работы.

*Условия проведения деловой игры.*

Разбиваются участники на 2 команды. Задача составить план интервью по поводу поиска работы. Общие сведения о клиенте. Виктор Н., 32 года. Специальность - инженер-конструктор. Место работы – научно-конструкторское бюро управления железной дороги. Предполагаемое место работы – проектно-конструкторское бюро автоматизированных линий.

*Функции руководителя деловой игры.*

Руководитель исполняет роль эксперта. Руководитель должен ознакомить участников с условиями и этапами деловой игры.

## **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

## **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)**

1. Диагностические методы.

2. Психологическое консультирование.
3. Методы психологической адаптации.
4. Социально-психологический тренинг и аутотренинг.
5. Психокоррекционные методы.
6. Психотерапевтические методы: метод арттерапии, метод кинотерапии, метод сказкотерапии, метод позитивной психотерапии, психодрама.
7. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды.
8. Оказание психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.
9. Специфика профессиональной ориентации и психологической поддержки лиц с ограничениями по здоровью,
10. Специфика проведения профессиональной ориентационной диагностики **лиц с инвалидностью**.
11. Психолого-педагогическое (помощь в установлении адекватных детско-родительских отношений, в выборе тактики воспитания и т. п.).
12. Семейное (консультирование семейных пар с супружескими проблемами, членов семьи, в которых есть дети с отклонениями в развитии, алкоголики, наркоманы и др.)
13. Личностное (помощь в решении личностных проблем, в самопознании, в достижении целей личностного роста).
14. Возрастно-психологическое (контроль за ходом психического развития ребенка); профессиональное (помощь в профессиональном самоопределении).
15. Деловое (помощь руководителям в организации деятельности трудового коллектива и налаживании взаимоотношений между людьми).
16. Психологический портрет клиента службы занятости.
17. Психологическая характеристика безработного.
18. Особенности поведения безработных.
19. Профорентация и психологическая поддержка.
20. Технологии работы в ситуации консультации поиска работы.
21. Общая схема профконсультации.
22. Первичная ознакомительная беседа.
23. Классификация задач профконсультации.
24. Подготовка и проведение группового профконсультирования.
25. Общая характеристика психологической поддержки в профобучении.

### **Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)**

1. Провести индивидуальную первичную профконсультацию с человеком, оказавшимся в ситуации потери и поиска работы.
2. Провести интервью с профконсультантом отдела профориентации районного отдела занятости населения.
3. Составить классификацию профконсультационных ситуаций.
4. Составить классификацию типичных затруднений в оказании психологической поддержки.
5. Сформулировать возможные рекомендации по снятию выявленных затруднений.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать» ), сформированные дисциплиной)	УК-9 ПК-2 ПК-4	Знать понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Знать основы и особенности предоставления услуг по психологической поддержке безработным гражданам (в том числе инвалидам), способы активизации личностных ресурсов человека, правила конфиденциальности в отношении информации, полученной от граждан. Знать принципы организации групповых занятий и комплектования групп для коррекционной работы; основы организации и проведения социально-психологического тренинга по отработке навыков собеседования с работодателем, основы технологии поиска работы.	50
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь» ), проверяет практические навыки («владеть» ), сфор- мированные дисциплиной)	УК-9 ПК-2 ПК-4	Уметь планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Владеть навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Уметь обобщать и систематизировать информацию, касающуюся ситуации безработного гражданина; учитывать в общении с инвалидами при оказании им услуг по психологической поддержке имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; оценивать эффективность оказания психологической поддержки гражданам; разрабатывать рекомендации по разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации граждан; оценивать психологическое состояние безработных граждан и учитывать его при дальнейшем взаимодействии с ними. Владеть навыками подбирать психологические методики, планировать и проводить психодиагностическое обследование граждан; проводить индивидуальное психологическое консультирование граждан, в том числе инвалидов с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов; выявлять основные проблемы, препятствующие трудоустройству; разрабатывать материалы для информационных стендов, буклетов по оказанию психологической помощи гражданам, консультировать специалистов ЦЗН по выявлению типичных психологических проблем разных групп безработных граждан и подбирать для них соответствующие мероприятия. Уметь разрабатывать индивидуальные или групповые программы тренингов (занятий) в соответствии с выявленными проблемами; проводить индивидуальные или групповые тренинги по социальной адаптации, оценивать психологическое состояние безработных граждан и учитывать его в дальнейшем взаимодействии с ними; мотивировать безработных граждан на обучение и трудовую деятельность. Владеть навыками консультирования граждан в целях содействия выбору оптимального вида занятости с учетом их интересов, потребностей и возможностей, методами и методиками психодиагностики; обучения технологии составления индивидуального плана самостоятельного поиска работы, обучения граждан методике проведения переговоров с работодателем, обучения методам самопрезентации.	50