

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры педагогики и  
психологии  
Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.02 Психология конструктивного конфликта
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	Психология социально-профессиональной сферы
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат социологических наук, доцент Иванова А. Ю.

Санкт-Петербург  
2023

### 1. Цели и задачи дисциплины:

#### *Цель освоения дисциплины:*

Изучение основ психологии конфликта, как неотъемлемой части социального взаимодействия, моделей конструктивного поведения в конфликтной ситуации и позитивного разрешения конфликтов.

#### *Задачи дисциплины:*

Сформировать систему знаний об основных категориях психологии конфликта, характеристиках конструктивного и деструктивного конфликта;

Выработать умения применять методики диагностики и управления конфликтами;

Выработать умения разрабатывать тренинг конструктивного конфликта;

Развить навыки разрешения конфликтных ситуаций в межличностных, групповых и организационных коммуникациях на основе конструктивного поведения в конфликте.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-3 Способен проводить психологические тренинги с гражданами с целью повышения мотивации к труду, снятия психоэмоциональной напряженности, отработки новых приемов и способов поведения для активизации самостоятельной позиции по поиску работы и трудоустройству	ПК-3.1 Знает методы организации и проведения психодиагностики, психологического тестирования и психологического тренинга; методы и методики социальной психологии; способы активизации личностных ресурсов человека; технологии психологического консультирования.	03.011 Профессиональный стандарт «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения»
	ПК-3.2 Умеет подбирать эффективные формы и методы психологической поддержки в соответствии с выявленными проблемами граждан; разрабатывать индивидуальные и групповые программы тренингов для оказания психологической помощи гражданам; проводить индивидуальные или групповые психологические занятия и тренинги для решения проблем граждан; учитывать в общении с гражданами их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения; применять передовой опыт психологической работы.	
	ПК-3.3 Способен осуществлять подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования безработных граждан; разработку и согласование графиков предоставления психологической поддержки безработным гражданам; предоставление гражданам, в том числе инвалидам, услуги психологической поддержки с учетом требований законодательства Российской Федерации о занятости населения и о социальной защите инвалидов; подготовку для безработных граждан и обсуждение с ними рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству; проведение групповых или индивидуальных тренингов с безработными гражданами, направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, отработку новых приемов и способов поведения.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3.1. Знает методы организации и проведения психодиагностики, психологического тестирования и психологического тренинга; методы и методики социальной психологии; способы активизации личностных ресурсов человека; технологии психологического консультирования.	Знает основы и особенности проведения психологических тренингов с гражданами с целью обучения конструктивному поведению в конфликтных ситуациях, снижению психоэмоциональной напряженности в конфликте; методики диагностики и управления конфликтами
ПК-3.2. Умеет подбирать эффективные формы и методы психологической поддержки в соответствии с выявленными проблемами граждан; разрабатывать индивидуальные и групповые программы тренингов для оказания психологической помощи гражданам; проводить индивидуальные или групповые психологические занятия и тренинги для решения проблем граждан; учитывать в общении с гражданами их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения; применять передовой опыт психологической работы.	Умеет выстраивать эффективное взаимодействие с гражданами на основе активизации конструктивного конфликта, управления конфликтом; пользоваться методиками психологической диагностики поведения в конфликте; разрабатывать тренинговые программы с гражданами с целью обучения конструктивному поведению в конфликтных ситуациях; разрешать конфликты и противоречия.
ПК-3.3. Способен осуществлять подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования безработных граждан; разработку и согласование графиков предоставления психологической поддержки безработным гражданам; предоставление гражданам, в том числе инвалидам, услуги психологической поддержки с учетом требований законодательства Российской Федерации о занятости населения и о социальной защите инвалидов; подготовку для безработных граждан и обсуждение с ними рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству; проведение групповых или индивидуальных тренингов с безработными гражданами, направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, отработку новых приемов и способов поведения.	Способен выбирать формы проведения тренингов, планировать и проводить тренинги конструктивного поведения в конфликте; Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций в межличностных, групповых и организационных коммуникациях на основе конструктивного поведения в конфликте.

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1	ПК-3.2	ПК-3.3
1	Понятие конфликта, основные характеристики, причины и функции.	ПК-3	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	Системный анализ конфликта.	ПК-3	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Диагностика стилей поведения в конфликте.	ПК-3	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1	ПК-3.2	ПК-3.3
4	Конструктивный и деструктивные конфликты.	ПК-3	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №2 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
5	Технологии прогнозирования и профилактики конфликтов.	ПК-3	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
6	Конструктивное разрешение конфликтов.	ПК-3	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
7	Тренинг психологии конструктивного конфликта.	ПК-3	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p><b>Тема 1:</b> Понятие конфликта, основные характеристики, причины и функции.</p> <p>Понятие «конфликт». Психологические характеристики конфликта: эмоциональные, когнитивные, ценностные, поведенческие, мотивационные. Причины конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Виды конфликтов.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Понятие конфликта, основные характеристики, причины и функции.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 2:</b> Системный анализ конфликта.</p> <p>Системный анализ психологических явлений. Семейный конфликт как система. Межличностный конфликт как система. Организационный конфликт как система. Типичные межличностные конфликты. Основные стратегии выхода из конфликта. Основные технологии регулирования конфликтов.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Системный анализ конфликта.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 3:</b> Диагностика стилей поведения в конфликте.</p> <p>Основные стили поведения в конфликте. Деструктивные и конструктивные стили поведения, эмоционального реагирования, взаимосвязь стилей поведения с психологическими особенностями личности: эмоциональными, мотивационными, коммуникативными, когнитивными. Методика диагностики стилей Томаса-Киллмана.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Диагностика стилей поведения в конфликте.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 4:</b> Конструктивный и деструктивные конфликты.</p> <p>Невозможность бесконфликтной среды в социальном взаимодействии. Управление конфликтами. Профилактика конфликтов. Характеристики конструктивного конфликта. Межэтнический конфликт как самый опасный и деструктивный. Возможности и ограничения конструктивного конфликта, его психологические характеристики.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Конструктивный и деструктивные конфликты.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 5:</b> Технологии прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и субъективные предпосылки предупреждения конфликтов. Организационно-управленческие основания предупреждения конфликтов. Баланс взаимоотношений в профилактике конфликтов. Механизмы конструктивно-го разрешения конфликтов.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Технологии прогнозирования и профилактики конфликтов</p>

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<b>Лабораторная работа: -</b>
<b>Тема 6:</b> Конструктивное разрешение конфликтов. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Психологическая модель заинтересованности сторон. Психология конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Продуктивность стратегий конструктивного конфликта.
<b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Конструктивное разрешение конфликтов.
<b>Лабораторная работа: -</b>
<b>Тема 7:</b> Тренинг психологии конструктивного конфликта. Роль тренинговой работы в профилактике и разрешении межличностных конфликтов. Разработка тренинга психологии конструктивного конфликта. Тренинговые упражнения на эмоциональную, когнитивную, поведенческую и ценностно-мотивационную составляющую конфликтного поведения. Упражнения на взаимодействие в режиме обостренного и необостренного противоречия. Упражнения на активизацию переговоров как основной метод согласования интересов конфликтующий.
<b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Тренинг психологии конструктивного конфликта
<b>Лабораторная работа: -</b>
<b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом

*Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Аудиторные занятия (АЗ):	72	72
Лекционные занятия (Лек)	36	36
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	33	33
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	33	33
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	75	75
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Понятие конфликта, основные характеристики, причины и функции.	8	4	4	0	3	4
2	Системный анализ конфликта.	8	6	6	0	5	6
3	Диагностика стилей поведения в конфликте.	8	4	4	0	3	4
4	Конструктивный и деструктивные конфликты.	8	6	6	0	6	6
5	Технологии прогнозирования и профилактики конфликтов.	8	4	4	0	4	4
6	Конструктивное разрешение конфликтов.	8	6	6	0	6	6
7	Тренинг психологии конструктивного конфликта.	8	6	6	0	6	6
Итого:			36	36	0	33	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

*Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36

37.03.01 Психология, направленность (профиль) "Психология социально-профессиональной сферы"  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология конструктивного конфликта  
 Форма обучения: очная, очно-заочная  
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	69	69
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	69	69
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Понятие конфликта, основные характеристики, причины и функции.	9	2	2	0	9	4
2	Системный анализ конфликта.	9	2	2	0	10	6
3	Диагностика стилей поведения в конфликте.	9	2	2	0	10	4
4	Конструктивный и деструктивные конфликты.	9	2	2	0	10	6
5	Технологии прогнозирования и профилактики конфликтов.	9	2	2	0	10	4
6	Конструктивное разрешение конфликтов.	9	4	4	0	10	6
7	Тренинг психологии конструктивного конфликта.	9	4	4	0	10	6
Итого:			18	18	0	69	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Кашапов М. М. - Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова (г. Ярославль), 2022 г. - 206 с. - ISBN 978-5-534-07133-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-491240>

2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА И МОТИВАЦИИ В СТРУКТУРЕ КОНФЛИКТА 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Каменская В. Г., 2022 г. - 150 с. - ISBN 978-5-534-05670-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-493555>

3. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА: МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ 3-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Леонов Н. И. - Удмуртский государственный университет (г. Ижевск), 2022 г. - 264 с. - ISBN 978-5-534-12570-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktного-povedeniya-487709>

*Дополнительная литература:*

2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное

пособие для вузов / Кашапов М. М., Башкин М. В. - Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова (г. Ярославль), 2022 г. - 124 с. - ISBN 978-5-534-05647-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-konfliktnoy-kompetentnosti-493041>

3. КОНСТРУКТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА 2-е изд. Учебное пособие для вузов / Хасан Б. И. - Сибирский федеральный университет (г. Красноярск), 2022 г. - 204 с. - ISBN 978-5-534-06474-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/konstruktivnaya-psihologiya-konflikta-492415>

3. КОНФЛИКТ-МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ. Учебное пособие для вузов / Новопашина Л. А., Хасан Б. И., Юстус Т. И. - Сибирский федеральный университет (г. Красноярск), 2022 г. - 202 с. - ISBN 978-5-534-14448-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/konflikt-menedzhment-praktikum-496837>

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arch.neicon.ru](http://arch.neicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru>. - Текст: электронный

9. [Psylist](http://psylist.net) [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт . - Режим доступа: <https://psylist.net>. - Текст: электронный

10. [HR-tv.ru](https://thehrd.ru/) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://thehrd.ru/>. - Текст: электронный

11. Мир психологии: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.persev.ru/>. - Текст: электронный

12. [PsyJournals.ru](http://psyjournals.ru): профессиональная база данных . - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный

13. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru>. - Текст: электронный

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

## 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A



Уровень сформированности компетенций	Не сформированы	Пороговый	Высокий	Повышенный
--------------------------------------	-----------------	-----------	---------	------------

### **Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой**

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

#### **9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля Доклад, сообщение/Реферат №1**

Темы докладов:

1. Эмоциональные и когнитивные характеристики конфликта
2. Системный анализ в психологии. Пример анализа психологического явления.
3. Стили поведения в конфликте Томаса-Киллмана.
4. Утопия бесконфликтной среды в социальном взаимодействии, но важность разрешения конфликтов.
5. Объективные и субъективные предпосылки конфликтного поведения.

#### **Доклад, сообщение/Реферат №2**

1. Баланс взаимоотношений в профилактике конфликтов.
2. Механизмы конструктивного разрешения конфликтов.
3. Психология конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Продуктивность стратегий конструктивного конфликта.
4. Тренинговые упражнения на эмоциональную, когнитивную, поведенческую и ценностно-мотивационную составляющую конфликтного поведения.

#### **Коллоквиум/Проект №1**

Вопросы для коллоквиума:

1. Понятие «конфликт» и психологические характеристики конфликта.
2. Причины, структура, основные виды конфликта.
3. Межличностный конфликт как система.
4. Организационный конфликт как система.
5. Деструктивные и конструктивные стили поведения в конфликте.

#### **Коллоквиум/Проект №2**

Вопросы для коллоквиума:

1. Управление конфликтами.
2. Профилактика конфликтов и баланс отношений.
3. Характеристики конструктивного конфликта.
4. Межэтнический конфликт как самый опасный и деструктивный.
5. Психологическая модель заинтересованности сторон.
6. Содержание тренинга психологии конструктивного конфликта.

#### **Задания творческого уровня №1**

Подберите или придумайте примеры конструктивного и деструктивного конфликтов. Проанализируйте их причину, структуру, систему, динамику и завершение. Сделайте вывод о

психологических составляющих конструктивного конфликта.

### **Задания творческого уровня №2**

Разработайте двух/трехдневный тренинг психологии конструктивного конфликта, содержащий цель, задачи, план по дням с подбором упражнений по прогнозированию и профилактике, а также по конструктивному разрешению конфликтов, с указанием времени проведения каждого упражнения.

### **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену:**

1. Понятие «конфликт».
2. Психологические характеристики конфликта: эмоциональные, когнитивные, ценностные, поведенческие, мотивационные.
3. Причины конфликтов.
4. Структура конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Виды конфликтов.
7. Конфликт как система.
8. Основные стратегии выхода из конфликта.
9. Основные технологии регулирования конфликтов.
10. Основные стили поведения в конфликте.
11. Деструктивные и конструктивные стили поведения, эмоционального реагирования в конфликте.
12. Взаимосвязь стилей поведения с психологическими особенностями личности: эмоциональными, мотивационными, коммуникативными, когнитивными.
13. Методика диагностики стилей Томаса-Киллмана.
14. Невозможность бесконфликтной среды в социальном взаимодействии.
15. Управление конфликтами.
16. Профилактика конфликтов.
17. Характеристики конструктивного конфликта.
18. Межэтнический конфликт как самый опасный и деструктивный.
19. Возможности и ограничения конструктивного конфликта, его психологические характеристики.
20. Организационно-управленческие основания предупреждения конфликтов.
21. Механизмы конструктивного разрешения конфликтов.
22. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.
23. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
24. Психология конструктивного поведения в конфликтной ситуации.
25. Продуктивность стратегий конструктивного конфликта.

#### **Примерный перечень практических заданий к экзамену:**

1. Выделите частые причины конфликтов. Приведите примеры.
2. Опишите и приведите примеры стратегий выхода из конфликта.
3. Опишите модель и приведите примеры конструктивного поведения в конфликте.
4. Раскройте роль эмоционального реагирования в деструктивном конфликте на примерах.
5. Приведите примеры вопросов методики диагностики стилей Томаса-Киллмана. Охарактеризуйте диагностические шкалы

6. Обоснуйте невозможность бесконфликтной среды в социальном взаимодействии.
7. Проанализируйте семейный конфликт как систему. Определите приемы его конструктивного разрешения.
8. Проанализируйте конфликт педагогической деятельности как систему. Определите приемы его конструктивного разрешения.
9. Проанализируйте межэтнический конфликт как самый опасный и деструктивный. Какова задача психологического сопровождения межэтнических конфликтов Проведите сравнительный анализ объективных и субъективных предпосылок конфликтов.
10. Приведите примеры из социально-профессиональной сферы баланса взаимоотношений для профилактики конфликтов.
11. Приведите примеры из социально-профессиональной сферы баланса взаимоотношений для разрешения конфликтов.
12. На конкретном примере приведите и охарактеризуйте механизмы конструктивного разрешения конфликтов.
13. На конкретном примере охарактеризуйте результаты и критерии завершения конструктивного конфликта.
14. Охарактеризуйте роль тренинговой работы в профилактике и разрешении межличностных конфликтов.
15. Разработайте план тренинга психологии конструктивного конфликта для организации.
16. Разработайте план тренинга психологии конструктивного конфликта для педагогического коллектива.
17. Разработайте план тренинга психологии конструктивного конфликта для супружеских пар.
18. Разработайте план тренинга психологии конструктивного конфликта для родительно-детских отношений.
19. Подберите и обоснуйте выбор тренинговых упражнений на эмоциональную составляющую конфликтного поведения.
20. Подберите и обоснуйте выбор тренинговых упражнений на когнитивную составляющую конфликтного поведения.
21. Подберите и обоснуйте выбор тренинговых упражнений на эмоциональную составляющую конфликтного поведения.
22. Подберите и обоснуйте выбор тренинговых упражнений на коммуникативную составляющую конфликтного поведения.
23. Подберите и обоснуйте выбор тренинговых упражнений на взаимодействие в режиме обостренного противоречия.
24. Подберите и обоснуйте выбор тренинговых упражнений на взаимодействие в режиме необостренного противоречия.
25. Подберите и обоснуйте выбор тренинговых упражнений на активизацию переговоров как основной метод согласования интересов конфликтующий.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-3	Знает основы и особенности проведения психологических тренингов с гражданами с целью обучения конструктивному поведению в конфликтных ситуациях, снижению психоэмоциональной напряженности в конфликте; методики диагностики и управления конфликтами	50

37.03.01 Психология, направленность (профиль) "Психология социально-профессиональной сферы"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.02 Психология конструктивного конфликта

Форма обучения: очная, очно-заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

<b>Раздел билета</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Количество баллов</b>
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-3	Умеет выстраивать эффективное взаимодействие с гражданами на основе активизации конструктивного конфликта, управления конфликтом; пользоваться методиками психологической диагностики поведения в конфликте; разрабатывать тренинговые программы с гражданами с целью обучения конструктивному поведению в конфликтных ситуациях; разрешать конфликты и противоречия. Способен выбирать формы проведения тренингов, планировать и проводить тренинги конструктивного поведения в конфликте; Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций в межличностных, групповых и организационных коммуникациях на основе конструктивного поведения в конфликте.	50