

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры педагогики и
психологии
Протокол № 10 от 29.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.03 Психология принятия решения
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	«Психология управления»
Уровень высшего образования:	бакалавриат
Программа:	прикладного бакалавриата
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат психологических наук, доцент Кукулите Т.Г.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний основ психологии принятия решений в контексте личности и организации, формирование представлений об особенностях индивидуальных и групповых решений, развитие навыков разрешения проблем, разработки и принятия решений.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов системы теоретических знаний о содержании и структуре процесса принятия управленческих решений;
- ознакомление студентов с технологиями разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- развитие практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-6	способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
ПК-13	способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-14	способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Основные признаки освоения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-6	специфику организации научного исследования в области психологии; методики, техники и процедуры научного исследования.	формулировать психодиагностические цели и ставить в связи с ними конкретные исследовательские задачи в соответствии с потребностями науки и практики; планировать деятельность испытуемых и процесс её построения, использовать психодиагностические методики в ходе экспериментального исследования; определять степень валидности эксперимента.	эффективным коммуникативным стилем, эмпатией и рефлексией, ориентацией на организационные нормы и стандарты отношений, ориентацией на сотрудничество и эффективное взаимодействие, ориентацией на результаты и стратегию в групповом принятии решений; навыками составления рекомендаций по оптимизации профессиональных ситуаций; подготовки отчетов, аналитических записок, информационных материалов по результатам исследовательских работ.
ПК-13	психологические аспекты исполнительской деятельности; теории мотивации, лидерства и власти для решения	анализировать организационный процесс как объект управления; анализировать мотивацию сотрудников.	методами организации взаимодействия и профессионального общения; навыком составления программ диа-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	управленческих задач; роли руководителя и стили управления; психологические инструменты управления виды стимулирования персонала в организации; основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения.		гностики и коррекции первичного коллектива, социально-психологического климата в нем.
ПК-14	методы стимулирования активности как средство управляющего воздействия; основные факторы психогенных и психосоматических расстройств личности, методы управления стрессом.	разрабатывать программы по повышению работоспособности и стрессоустойчивости руководителя и персонала.	методиками определения стиля руководства коллективом, лидерских качеств, эффективности руководства и лидерства; механизмами психологического регулирования трудовой деятельности в нормальных и кризисных условиях.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология принятия решения» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Вариативная часть) образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.01 Психология направленность (профиль) «Психология управления».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

Введение в профессию, История психологии, Математические методы в психологии, Общая психология, Общий психологический практикум, Зоопсихология и сравнительная психология, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Экспериментальная психология, Производственная практика: научно-исследовательская работа, Психология лидерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Методологические основы психологии, Социальная психология, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Психология управления, Психология личности руководителей и подчиненных, Конфликтология, Психология делового общения, Психология маркетинга, Психология предпринимательства, Психология переговорного процесса, Организационная психология, Психология личности, Психология здоровья, Психология стресса

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Психология сотрудничества и формирования управленческой команды, Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения", Тренинг " Ролевой репертуар менеджера", Управленческое консультирование, Основы консультативной психологии, Коммуникативный тренинг, Тренинг стрессоустойчивости, Производственная практика: преддипломная практика.

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Аудиторные занятия (АЗ):	40	40
В том числе:		

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Лекционные занятия (Лек)	20	20
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	20	20
Самостоятельная работа студента (СР)	62	62
В том числе:		
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	62	62
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	46	46
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		4
Аудиторные занятия (АЗ):	12	12
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	6	6
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	119	119
В том числе:		
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	119	119
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	16	16
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям.

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов				Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений.	8	4	4	0	15	4
2	Феномены, эффекты и ошибки принятия решений. Эффективность решений.	8	4	4	0	15	4
3	Моделирование процесса группового принятия решения.	8	4	4	0	10	4
4	Ситуации и контексты принятия решений. Принятие решений в организации.	8	4	4	0	10	4
5	Технологии и техники принятия решений.	8	4	4	0	12	4
		Итого:	20	20	0	62	20

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений.	8	2	2	0	25	4	
2	Феномены, эффекты и ошибки принятия решений. Эффективность решений.	8	2	0	0	24	4	
3	Моделирование процесса группового принятия решения.	8	0	2	0	24	4	
4	Ситуации и контексты принятия решений. Принятие решений в организации.	8	2	0	0	23	4	
5	Технологии и техники принятия решений.	8	0	2	0	23	4	
Итого:			6	6	0	119	20	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа	Компетенции	Оценочное средство текущего контроля
1	2	3	4
Тема 1: "Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений."	<p>Дескриптивные, нормативные и предписывающие модели принятия решений в психологии и других науках. Типы ситуаций принятия решений по сложности: решение задач, ситуации принятия решений, решение проблем; понятия риска, неопределенности, ограниченной рациональности и контекста принятия решений. Современные представления о процессе (фазах), особенностях и закономерностях индивидуальных и групповых решений; основные виды и функции групповых решений (принятие решений в ситуации межгруппового взаимодействия). Процедуры принятия решений, их возможности и ограничения. Психологические модели индивидуальных и групповых решений.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Психологические модели индивидуальных и групповых решений.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	ПК-13 ПК-14 ПК-6	Доклады №1; Дискуссия №1, Дискуссия №2
Тема 2: "Феномены, эффекты и ошибки принятия решений. Эффективность решений."	<p>Индивидуальные качества как субъективные факторы принятия управленческих решений. Эффекты и ошибки, возникающие при принятии решений (феномены защитного пояса сознания, эмоционального предвосхищения, эффекты пресыщения, эффекты присутствия общеизвестного, поляризации и группомыслия, феномены разделения экспертных областей и ролевой дифференциации, влияния большинства и меньшинства, аморализирующий эффект, эффект синергии, Абелин парадокс, эффекты перераспределения ответственности, социальной ленности, паразитизма и социальной компенсации, эффект виртуального решателя и экспансии области решения, эффекты рамки, доступности, якоря и т. д.). Стереотипы и барьеры мышления. Эффективность: продуктивность и удовлетворенность. Проблема критериев эффективности. Сравнительная характеристика индивидуальных и групповых решений. Целесообразность обращения к групповым решениям. Проблема повышения качества и реализуемости решений в контексте организации (проблема контроля и ответственности, страх инноваций, вовлечение сотрудников в процесс выработки и реализации решений).</p>	ПК-13 ПК-14 ПК-6	Доклады №1

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	<p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Критерии реализуемости решений в контексте организации. Лабораторная работа: -</p>		
<p>Тема 3: "Моделирование процесса группового принятия решения.":</p>	<p>Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения (подготовка решения, принятие решения, контроль и реализация принятого решения.) Этапы группового решения: ознакомление с проблемной ситуацией, создание групповой базы решения, формирование групповой модели ситуации, поиск группового консенсуса и принятие группового решения. Итоговое решение. Практические занятия/Самостоятельная работа: Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Лабораторная работа: -</p>	<p>ПК-13 ПК-14 ПК-6</p>	<p>Доклады №1</p>
<p>Тема 4: "Ситуации и контексты принятия решений. Принятие решений в организации.":</p>	<p>Особенности принятия решений в экспертной группе, комитете, совете акционеров, в группе присяжных, политические и управленческие решения и т. д. Связь ситуации принятия решения и его контекстов. Контексты группового решения – это аспекты проблемы, каждый из которых диктует свои требования к итоговому решению. Можно выделить три основных контекста: контекст интересов (индивидуальная и групповая заинтересованность в том или ином решении), контекст компетентности и содержательный контекст (контекст решения). Каждый участник в процессе группового решения сталкивается не только с необходимостью решить проблему (содержательный контекст), но и сопоставляет свои и чужие интересы (контекст интересов и мотивов). Это оказывается возможным благодаря предметной и личностной компетентности членов группы (контекст компетентности). Принятие решения в организации – в большей или меньшей степени (что зависит от меры вовлеченности сотрудников организации в процесс принятия решения) групповой выбор одной из множества альтернатив, заданных заранее или возникших в процессе работы над проблемой. Неотъемлемые признаки принятия решений в рамках организации: обмен представлениями и мнениями между сотрудниками, включенность механизмов социальной перцепции (социального познания) и социального влияния, возникновение в той или иной форме групповой ответственности за решение и, как правило, вовлеченность насущных интересов сотрудников. Типы лиц, принимающих решение, диагностика профиля принятия решения организации. Практические занятия/Самостоятельная работа: Особенности принятия решений в различных организационных ситуациях. Лабораторная работа: -</p>	<p>ПК-13 ПК-14 ПК-6</p>	<p>Кейс-задача №1</p>
<p>Тема 5: "Технологии и техники принятия решений.":</p>	<p>Техники обнаружения и постановки проблемы (техника язык знаков, переформулировки и переосмысления проблемы: техника вербализация, визуализация, схематизация, метафора, пословица и картина). Постановка целей и задач, определение алгоритма и оптимальной процедуры принятия решений, распределение ролей в команде. Техники поиска решения и установления причин проблемы (эвристики поиска новых решений, лестница причин или рыбы кости, волшебные вопросы, ментальное картирование, техника окна, древовидная, матричная диаграмма и диаграмма связей, техника силовое поле, диаграмма сродства и 2:1 и т. д.). Техники оценки альтернатив по критериям и последствиям (вопросы «что, где, когда», техника эффективная процедура, матрица критериев, СВУС, управление рисками). Отстаивание позиции (техники презентации решения, аргументации и</p>	<p>ПК-13 ПК-14 ПК-6</p>	<p>Контрольная работа №1; Задание творческого уровня №1</p>

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	спора). Подготовка к совещанию. Принятие решения: процедуры и манипуляции (техники сужения и захвата области ответственности, ухода от принятия решения). Реализация решения (техники повышения ответственности за принятое решение, проблема контроля). Техники групповой работы над решением (групповая дискуссия, мозговой штурм, метод номинальной группы, карточного опроса, метод смыслового поля, техники горячего стула, ментальное картирование, балинтова сессия, метод Дельфи, метод Коллаж, метод 635 и т. д.). Формирование общего, разделяемого всеми участниками обсуждения представления о проблеме (построение единого когнитивного поля, групповой модели ситуации). Становление процедур и методов принятия решений в организации: личный потенциал и техническая грамотность руководителя и сотрудников. Практические занятия/Самостоятельная работа: Техники поиска и принятия решения. Лабораторная работа: -		
Курсовая работа	Не предусмотрено учебным планом		

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений.: Психологические модели индивидуальных и групповых решений.	Пр	4	Дискуссия
2	Моделирование процесса группового принятия решения.: Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	Пр	4	Конференция

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Основные понятия и подходы к психологическому исследованию принятия решений.: Психологические модели индивидуальных и групповых решений.	Пр		Дискуссия
2	Моделирование процесса группового принятия решения.: Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	Пр		Конференция

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492017>

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

2. Карпов, А. В. Психология менеджмента : учебник для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10026-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514084>

3. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515312>

Дополнительная литература:

1. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491009>

2. Либина, А. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / А. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495859>

3. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510860>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle
2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.nicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. PsyJournals.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>. - Текст: электронный
9. Флогистон [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://flogiston.ru/>. - Текст: электронный
10. Psylist [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт. - Режим доступа: <https://psylist.net/>. - Текст: электронный
11. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru/>. - Текст: электронный
12. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru/>. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ПК-6	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-6	История психологии	экзамен	2	2
ПК-6	Общая психология	зачет	2	2
ПК-6	Математические методы в психологии	экзамен	3	3
ПК-6	Общая психология	экзамен	3	3
ПК-6	Общий психологический практикум	зачет	3	3
ПК-6	Зоопсихология и сравнительная психология	зачет	3	3
ПК-6	Общая психология	экзамен	4	4
ПК-6	Общий психологический практикум	экзамен	4	4
ПК-6	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	4	4
ПК-6	Производственная практика: научно-исследовательская работа	зачет с оценкой	5	5
ПК-6	Экспериментальная психология	зачет	6	6
ПК-6	Психология лидерства	экзамен	6	6
ПК-6	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	6
ПК-6	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	6
ПК-6	Методологические основы психологии	зачет	7	7
ПК-6	Психология принятия решения	экзамен	8	8
ПК-6	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	8
ПК-13	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	6	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	6	3
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	6	3
ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	6	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	7	4
ПК-13	Организационная психология	экзамен	7	4
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	8	5
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	5
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	5
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	8	5
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	8	5
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	5
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с	8	5

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»

Программа прикладного бакалавриата

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

		оценкой		
ПК-14	Психология личности	экзамен	4	1
ПК-14	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	2
ПК-14	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-14	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-14	Психология лидерства	экзамен	6	2
ПК-14	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	2
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	2
ПК-14	Организационная психология	экзамен	7	3
ПК-14	Психология стресса	зачет	7	3
ПК-14	Психология здоровья	зачет	7	3
ПК-14	Психология принятия решения	экзамен	8	4
ПК-14	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	4
ПК-14	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	4
ПК-14	Тренинг "Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	4
ПК-14	Управленческое консультирование	экзамен	8	4
ПК-14	Основы консультативной психологии	экзамен	8	4
ПК-14	Коммуникативный тренинг	зачет	8	4
ПК-14	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	4
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	4

Заочная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ПК-6	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-6	История психологии	экзамен	1	1
ПК-6	Общая психология	зачет	2	2
ПК-6	Зоопсихология и сравнительная психология	зачет	2	2
ПК-6	Математические методы в психологии	экзамен	3	3
ПК-6	Общая психология	экзамен	3	3
ПК-6	Общий психологический практикум	экзамен	3	3
ПК-6	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	3	3
ПК-6	Производственная практика: научно-исследовательская работа	зачет с оценкой	4	4
ПК-6	Экспериментальная психология	зачет	4	4
ПК-6	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	4
ПК-6	Методологические основы психологии	зачет	4	4
ПК-6	Психология принятия решения	экзамен	4	4
ПК-6	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	5
ПК-6	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	5
ПК-6	Психология лидерства	экзамен	6	6
ПК-13	Социальная психология	экзамен	2	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-13	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	3	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	4	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	4	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	4	3
ПК-13	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	5
ПК-14	Психология личности	экзамен	2	1
ПК-14	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-14	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-14	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-14	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-14	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-14	Психология здоровья	зачет	4	3
ПК-14	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-14	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-14	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-14	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-14	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-14	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-14	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-14	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-14	Психология лидерства	экзамен	6	5
ПК-14	Психология стресса	зачет	7	6

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

ДОКЛАД

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Показатели и критерии оценивания доклада

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Структура (количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления, например: для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов, включая титульный слайд и слайд с выводами)	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов »
2	Наглядность (иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается, например: используются средства наглядности информации в виде таблиц, схем, графиков и т. д.)	
3	Дизайн и настройка (оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления)	
4	Содержание (презентация отражает основные этапы исследования – проблему, цель, гипотезу, ход выполнения работы, выводы, т. е. содержит полную, понятную информацию по теме доклада при наличии орфографической и пунктуационной грамотности)	
5	Требования к выступлению (выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории, выступающий точно укладывается в рамки регламента).	

Шкала оценивания доклада

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за доклад представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

ДИСКУССИЯ

Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Дискуссия оценивается по следующим показателям:

1. Полное понимание обсуждаемой проблемы;
2. Собственное суждение по вопросу, исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы;
3. Аргументированное и обоснованное выступление по теме;
4. Соблюдение регламента выступления, логичное структурирование и изложение материала;
5. Умение обозначить проблемные вопросы.

Критерии оценивания участия в дискуссии

Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументированно отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления, выделяет проблемные вопросы	10 баллов
Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	8 баллов
Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	6 баллов
Не принимает участия в обсуждении	0 баллов

Шкала оценивания участия в дискуссии

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

КЕЙС-ЗАДАЧА

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде реальных профессиональных проблем (кейсов) конкретного предприятия или характерных для определенного вида профессиональной деятельности. Работая над решением кейса, студент приобретает профессиональные знания, умения, навыки в результате активной творческой работы. Он самостоятельно формулирует цели, находит и собирает различную информацию, анализирует ее, выдвигает гипотезы, ищет варианты решения проблемы, формулирует выводы, обосновывает оптимальное решение ситуации.

Показатели и критерии оценивания кейс-задачи

1	Самостоятельное определение целей, задач и результатов деятельности	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - выполнен частично - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 4 балла - 2 балл - 0 баллов »
2	Решение правильное, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения, самостоятельно определены риски и трудности при разрешении проблем	
3	Свободное владение методологическими, теоретическими знаниями и профессиональной терминологией	
4	Знание дополнительной литературы при разборе предложенной ситуации, проявление творческих способностей	
5	Хорошие аналитические способности, умение при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами дисциплин (-ны)	

Шкала оценивания кейс-задачи

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	20	15	10	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель контрольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	10 баллов
--	-----------

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	8 баллов
Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению	6 баллов
Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению	0 баллов

Шкала оценивания контрольной работы

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

ЗАДАНИЕ ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ

Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Показатели и критерии оценивания заданий творческого уровня

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценки
Базовая система знаний		
1	степень понимания студентом учебного материала	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 1 балл - 0 баллов »
2	теоретическая обоснованность решений, лежащих в основе замысла и воплощенных в результате	
3	научность подхода к решению задания	
4	владение терминологией	
Творческая часть		
1	оригинальность замысла	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - выполнен частично - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов »
2	уровень новизны: комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы /преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея	
3	характер представления результатов (наглядность, оформление и др.).	

Шкала оценивания творческого задания

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за творческое задание представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

2.2 Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Не предусмотрено учебным планом.

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Экзамен, проводимый в устной форме, оценивается по следующим показателям:

1. Знание программного материала (теоретические вопросы/ ситуационные задачи);
2. Владение терминологией;
3. Представление о междисциплинарных связях;
4. Умение анализировать;
5. Последовательное и логичное изложение материала, стиль, грамотность;
6. Ответы на дополнительные вопросы экзаменатора (решение задач повышенной сложности).

Критерии оценивания экзамена, проводимого в устной форме

Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; Свободно владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета; Четко формулирует ответы на дополнительные вопросы или решает задачи повышенной сложности.	30 баллов
Студент владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); Владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; Самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; Умеет решать средней сложности задачи или не отвечает на вопросы повышенной сложности	24 балла
Студент владеет обязательным объемом знаний по дисциплине; Путается в терминологии в рамках дисциплины; Не умеет анализировать; Проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; В процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; Способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом знаний	18 баллов
Студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.	0

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом

Баллы в БРС Университета	30	24	18	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

Баллы по дисциплине*	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине*	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за экзамен и текущий контроль).

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки освоения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-6	Пороговый	основные сферы, направления и методы деятельности психолога на предприятии, в организации, учреждении; основные психологические проблемы в области научно-исследовательской и практической деятельности.	определять объект и предмет научного исследования в проблемном поле профессиональной деятельности; оформлять протоколы по итогам исследования.	навыком диагностики актуальных проблем психологического характера в организациях.
	Высокий	цели, задачи, организации работы психологической службы в различных областях профессиональной деятельности; требования к выбору и реализации методов и средств психологической диагностики познавательных и эмоционально-волевых процессов, психических состояний и психических свойств личности; - методы исследования психических процессов, психических состояний и психических свойств личности.	анализировать изменения социальных, психологических, управленческих процессов в организации; использовать профессиональный инструментальный психолога в области научно-исследовательской и практической деятельности.	навыками разработки мероприятий, направленных на решение психологических проблем в организации; навыками оформления протоколов и заключения по результатам исследования проблемных ситуаций в организации.
	Повышенный	специфику организации научного исследования в области психологии; методики, техники и процедуры научного исследования.	формулировать психодиагностические цели и ставить в связи с ними конкретные исследовательские задачи в соответствии с потребностями науки и практики; планировать деятельность испытуемых и процесс её построения, использовать психодиагностические методики в ходе экспериментального исследования; определять степень валидности эксперимента.	эффективным коммуникативным стилем, эмпатией и рефлексией, ориентацией на организационные нормы и стандарты отношений, ориентацией на сотрудничество и эффективное взаимодействие, ориентацией на результаты и стратегию в групповом принятии решений; навыками составления рекомендаций по оптимизации профессиональных ситуаций; подготовки отчетов, аналитических записок, ин-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»

Программа прикладного бакалавриата

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

				формационных материалов по результатам исследовательских работ.
ПК-13	Пороговый	особенности управления организациями в современных условиях; методы отбора персонала.	диагностировать уровень развития организации, её структурные особенности.	понятийным аппаратом управления как вида практической деятельности; методами диагностики организационных трудностей.
	Высокий	характеристики управленческих функций; эффективные технологии коммуникации; психологические типы людей и особенности их проявления в работе, бизнесе, общении; основные концепции управления людьми в организациях.	использовать знания с целью психологического анализа управленческой деятельности и успешности выполнения менеджером управленческих функций.	методикой диагностики организационной культуры; - методами оценки личностных и деловых качеств, способности к руководству, сотрудничеству с персоналом.
	Повышенный	психологические аспекты исполнительской деятельности; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; роли руководителя и стили управления; психологические инструменты управления виды стимулирования персонала в организации; основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения.	анализировать организационный процесс как объект управления; анализировать мотивацию сотрудников.	методами организации взаимодействия и профессионального общения; навыком составления программ диагностики и коррекции первичного коллектива, социально-психологического климата в нем.
ПК-14	Пороговый	теоретические основы построения управленческой деятельности и профессиональной карьеры руководителей и сотрудников.	выявлять с помощью диагностических методик психологические свойства личности в профессиональной деятельности.	основными техниками консультационной деятельности по вопросам психологического оздоровления организаций; способами самоанализа и саморазвития личности.
	Высокий	психологические причины неприятия и торможения нововведенческих изменений; методы управления стрессом.	следовать в своей профессиональной деятельности этическим профессиональным нормам в соответствии с документами, принятыми в России (Российским психологическим обществом) и во всем мире (Международный этический кодекс психолога).	критериями и диагностикой профессиональной адаптации в организации; методами принятия индивидуальных и коллективных решений; техникой и алгоритмом разрешения конфликтов в организации.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.03 Психология принятия решения
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Повышенный	методы стимулирования активности как средство управляющего воздействия; основные факторы психогенных и психосоматических расстройств личности, методы управления стрессом.	разрабатывать программы по повышению работоспособности и стрессоустойчивости руководителя и персонала.	методиками определения стиля руководства коллективом, лидерских качеств, эффективности руководства и лидерства; механизмами психологического регулирования трудовой деятельности в нормальных и кризисных условиях.
--	------------	--	--	---

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п. Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии)	Уровень сформированности компетенции*			Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству
	Студент №1	...	Студент № N	
.....			
Итоговый уровень:			

* пороговый, высокий или повышенный

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

ФИО студента	Уровень сформированности компетенций								
	Общекультурные компетенции			Общепрофессиональные компетенции			Компетенции по видам деятельности		
	№ 1	№ N	Уровень сформированности общекультурных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1
Студент № 1									
Студент № 2									
.....									

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика докладов №1

1. Дескриптивные, нормативные и предписывающие модели принятия решений в психологии и других науках.
2. Типы ситуаций принятия решений по сложности: решение задач, ситуации принятия решений, решение проблем; понятия риска, неопределенности, ограниченной рациональности и контекста принятия решений.
3. Современные представления о процессе (фазах), особенностях и закономерностях индивидуальных и групповых решений; основные виды и функции групповых решений (принятие решений в ситуации межгруппового взаимодействия).
4. Процедуры принятия решений, их возможности и ограничения.
5. Психологические модели индивидуальных и групповых решений.

Контрольная работа №1

1. Постановка целей и задач, определение алгоритма и оптимальной процедуры принятия решений, распределение ролей в команде.
2. Техники поиска решения и установления причин проблемы (эвристики поиска новых решений, лестница причин или рыбы кости, волшебные вопросы, ментальное картирование, техника окна, древовидная, матричная диаграмма и диаграмма связей, техника силовое поле, диаграмма сродства и 2:1 и т. д.).
3. Техники оценки альтернатив по критериям и последствиям (вопросы «что, где, когда», техника эффективная процедура, матрица критериев, СВУС, управление рисками). Отстаивание позиции (техники презентации решения, аргументации и спора).
4. Подготовка к совещанию. Принятие решения: процедуры и манипуляции (техники сужения и захвата области ответственности, ухода от принятия решения).
5. Реализация решения (техники повышения ответственности за принятое решение, проблема контроля).
6. Техники групповой работы над решением (групповая дискуссия, мозговой штурм, метод номинальной группы, карточного опроса, метод смыслового поля, техники горячего стула, ментальное картирование, балинтова сессия, метод Дельфи, метод Коллаж, метод 635 и т. д.).

7. Формирование общего, разделяемого всеми участниками обсуждения представления о проблеме (построение единого когнитивного поля, групповой модели ситуации).

8. Становление процедур и методов принятия решений в организации: личный потенциал и техническая грамотность руководителя и сотрудников.

Задание творческого уровня №1

Составить конспект по теме 5: «Технологии и техники принятия решений» с использованием современных образовательных и информационных технологий.

Тематика дискуссии №1

Стереотипы и барьеры мышления. Виды, пути преодоления, влияние их на принятие решения.

Тематика дискуссии №2

Индивидуальные качества как субъективные факторы принятия управленческих решений. Виды, пути преодоления, влияние их на принятие решения.

Решение кейс-задачи №1

1. Начальник производства должен заменить токарный станок, который вследствие полной выработки своего ресурса уже не подлежит ремонту. Начальник вступает в контакт с поставщиками и сообщает им, что нуждается в станке. Каждый поставщик предлагает ему станок определенной марки по определенной цене.

2. Директор колледжа хочет увеличить количество зачисляемых студентов, но существующее пространство в аудиториях уже полностью используется.

3. В городе Загорье приближается праздник - 500 лет со дня основания. Городская дума решила отметить эту круглую дату, провести праздник, а заодно обеспечить пополнение городского бюджета. Мы присутствуем на заседании, где обсуждаются детали.

4. Руководителю фирмы требуется решить, какую программу для бухучета следует приобрести. Альтернативы – предлагаемые на рынке программы: «1С», «Парус», «С2», «Бухгалтер-3», «программа, изготовленная на заказ».

Примерный перечень вопросов для подготовки экзамену

1. Дескриптивные, нормативные и предписывающие модели принятия решений в психологии и других науках.

2. Типы ситуаций принятия решений по сложности: решение задач, ситуации принятия решений, решение проблем; понятия риска, неопределенности, ограниченной рациональности и контекста принятия решений.

3. Современные представления о процессе (фазах), особенностях и закономерностях индивидуальных и групповых решений; основные виды и функции групповых решений (принятие решений в ситуации межгруппового взаимодействия).

4. Процедуры принятия решений, их возможности и ограничения. Психологические модели индивидуальных и групповых решений.

5. Индивидуальные качества как субъективные факторы принятия управленческих решений.

6. Эффекты и ошибки, возникающие при принятии решений.

7. Стереотипы и барьеры мышления.

8. Эффективность: продуктивность и удовлетворенность. Проблема критериев эффективности.

9. Сравнительная характеристика индивидуальных и групповых решений. Целесообразность обращения к групповым решениям.

10. Проблема повышения качества и реализуемости решений в контексте организации (проблема контроля и ответственности, страх инноваций, вовлечение сотрудников в процесс выработки и реализации решений).

11. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения (подготовка решения, принятие решения, контроль и реализация принятого решения.)

12. Этапы группового решения: ознакомление с проблемной ситуацией, создание групповой базы решения, формирование групповой модели ситуации, поиск группового консенсуса и принятие группового решения. Итоговое решение.

13. Особенности принятия решений в экспертной группе, команде, комитете, совете акционеров, в группе присяжных, политические и управленческие решения и т. д.

14. Связь ситуации принятия решения и его контекстов. Контексты группового решения – это аспекты проблемы, каждый из которых диктует свои требования к итоговому решению.

15. Принятие решения в организации. Неотъемлемые признаки принятия решений в рамках организации.

16. Типы лиц, принимающих решение, диагностика профиля принятия решения организации.

17. Техники обнаружения и постановки проблемы (техника язык знаков, переформулировки и переосмысления проблемы: техника вербализация, визуализация, схематизация, метафора, пословица и картина).

18. Постановка целей и задач, определение алгоритма и оптимальной процедуры принятия решений, распределение ролей в команде.

19. Техники поиска решения и установления причин проблемы (эвристики поиска новых решений, лестница причин или рыбы кости, волшебные вопросы, ментальное картирование, техника окна, древовидная, матричная диаграмма и диаграмма связей, техника силовое поле, диаграмма сродства и 2:1 и т. д.).

20. Техники оценки альтернатив по критериям и последствиям (вопросы «Что, где, когда», техника эффективная процедура, матрица критериев, СВУС, управление рисками).

21. Отстаивание позиции (техники презентации решения, аргументации и спора).

22. Подготовка к совещанию. Принятие решения: процедуры и манипуляции (техники сужения и захвата области ответственности, ухода от принятия решения).

23. Реализация решения (техники повышения ответственности за принятое решение, проблема контроля).

24. Техники групповой работы над решением (групповая дискуссия, мозговой штурм, метод номинальной группы, карточного опроса, метод смыслового поля, техники горячего стула, ментальное картирование, балинтова сессия, метод Дельфи, метод Коллаж, метод 635 и т. д.).

25. Формирование общего, разделяемого всеми участниками обсуждения представления о проблеме (построение единого когнитивного поля, групповой модели ситуации).

26. Становление процедур и методов принятия решений в организации: личный потенциал и техническая грамотность руководителя и сотрудников.

Примерный перечень практических вопросов для подготовки к экзамену

1. Каковы возможные варианты управленческих решений? Сформулируйте их.
2. Какова для каждого из них существенно значимая информация? Отберите ее.
3. Отсутствие какой информации мешает снизить риск до приемлемого минимума? Просчитайте это.

4. Прикиньте, где и как быстро вы можете достать информацию?
5. Продумайте возможные последствия приблизительности той или иной информации. Каково будет принятое вами решение?
6. Каковы интуитивные моменты, которые оказали влияние на вас в момент принятия такого решения? Опишите их.
7. Обозначьте важную для вас проблему. Попробуйте предложить возможные варианты ее решения. Сформулируйте систему критериев оценки и сравнения предложенных вариантов.
8. Разработайте рекомендации по преодолению возможных ошибочных управленческих решений на основе распространенных предрассудков.
9. Приведите примеры задач принятия решения.
10. Приведите пример задачи планирования, которую вы ежедневно решаете. Разберите этапы планирования на примере этой задачи.
11. Опишите организационную структуру знакомой вам организации или учебного заведения, в котором учитесь.
12. Дайте классификацию типовых ИСУП (информационных систем и контроллинга).
13. Приведите примеры выборочного контроля при принятии решения?
14. Составьте схему методов прогнозирования при принятии решений.
15. Составьте классификацию критериев оценки решения.
16. Схематически изобразите Метод "Дерево целей".
17. Приведите примеры. В зависимости от продолжительности периода реализации принято выделять долгосрочные (свыше 5 лет), среднесрочные (от года до 5 лет) и краткосрочные (до одного года) решения.
18. Приведите примеры. По направленности воздействия решения могут быть внешние (касаются окружения) или внутренние.
19. Приведите примеры. По степени сложности решения разделяются на простые, сложные и уникальные.
20. Приведите примеры. В зависимости от числа разработчиков решения делятся на индивидуальные и коллективные.
21. Приведите примеры. По методам выработки различаются шаблонные и творческие.
22. Приведите примеры. По широте охвата выделяются общие и специальные решения.
23. Приведите примеры. По степени полноты и достоверности используемой информации выделяют: решения, принимаемые в условиях полной определенности; решения, принимаемые в условиях частичной определенности; решения, принимаемые в условиях полной неопределенности.
24. Приведите примеры. По способам принятия выделяют интуитивные, адаптационные и рациональные решения.
25. Приведите примеры. Стиль управления и принятие решений.