

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры педагогики и
психологии
Протокол № 10 от 29.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.02 Психология управления
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	«Психология управления»
Уровень высшего образования:	бакалавриат
Программа:	прикладного бакалавриата
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат психологических наук, доцент Кукулите Т. Г.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов профессиональных компетенций, а именно, готовности к пониманию психологических закономерностей управленческой деятельности и управленческих отношений, к участию в проведении психологических исследований труда руководителя и обеспечению профессиональной деятельности руководителя.

Задачи дисциплины:

- стимулировать интерес студентов к специальности на основе расширения профессиональной компетентности в области психологии управления;
- дать целостное представление о теоретических основах, сформировать систему современных знаний о проблемах управления, об основных направлениях и подходах отечественной и зарубежных научных школ в решении теоретических проблем психологии управления;
- научить студентов свободному оперированию основными категориями и понятиями психологии управления, ее принципами и методами;
- сформировать умения и закрепить навыки применения знаний в области психологии управления для решения прикладных, возникающих в сфере управления организациями.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-7	способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
ПК-13	способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-14	способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Основные признаки освоения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3	основные характеристики организации как объекта управления и исследования.	отбирать и обосновывать методы повышения эффективности организаций; диагностировать признаки слабого менеджера; анализировать неблагоприятные факторы, влияющие на психологические состояния в трудовой деятельности.	- навыками анализа неблагоприятных факторов, влияющих на психологическое состояние в трудовой деятельности (несоответствие условий труда нормативным требованиям, дефицит времени, повышенная трудность задачи, повышенная значимость ошибочных действий, неуспех вследствие объективных обстоятельств, недостаток информации для принятия решений и др.); навыками разработки мероприятий по психологиче-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

			скому обеспечению профессиональной деятельности руководителей, их профессиональной адаптации, формированию профессионального мастерства.
ПК-7	возможности применения компьютерной техники в научных целях.	формулировать научно-исследовательские задачи в области психологии управления; анализировать стили управления; анализировать различные теории коммуникаций; диагностировать профессионально важные качества руководителя и персонала.	навыком проведения исследовательской процедуры в соответствии с этическими и методическими правилами.
ПК-13	психологические аспекты исполнительской деятельности; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; роли руководителя и стили управления; психологические инструменты управления виды стимулирования персонала в организации; основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения.	анализировать организационный процесс как объект управления; анализировать мотивацию сотрудников.	методами организации взаимодействия и профессионального общения; навыком составления программ диагностики и коррекции первичного коллектива, социально-психологического климата в нем.
ПК-14	методы стимулирования активности как средство управляющего воздействия; основные факторы психогенных и психосоматических расстройств личности; методы управления стрессом.	разрабатывать программы по повышению работоспособности и стрессоустойчивости руководителя и персонала.	методиками определения стиля руководства коллективом, лидерских качеств, эффективности руководства и лидерства; механизмами психологического регулирования трудовой деятельности в нормальных и кризисных условиях.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология управления» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Вариативная часть) образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.01 Психология направленность (профиль) «Психология управления».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

Введение в профессию, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Общая психология, Общий психологический практикум, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Социальная психология, Психология личности

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Психология личности руководителей и подчиненных, Конфликтология, Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Психология переговорного процесса, Методика разработки и проведения психо-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

логического тренинга, Организационная психология, Психология сотрудничества и формирования управленческой команды, Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения", Тренинг " Ролевой репертуар менеджера", Управленческое консультирование, Основы консультативной психологии, Коммуникативный тренинг, Тренинг стрессоустойчивости, Дифференциальная психология, Специальная психология, Производственная практика: научно-исследовательская работа, Экспериментальная психология, Психодиагностика, Психология маркетинга, Психология предпринимательства, Методологические основы психологии, Психология делового общения, Психология лидерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Психология принятия решения, Психология здоровья, Психология стресса, Производственная практика: преддипломная практика.

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Аудиторные занятия (АЗ):	64	64
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	32	32
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	32	32
Самостоятельная работа студента (СР)	40	40
В том числе:		
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	22	22
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	68	68
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		3
Аудиторные занятия (АЗ):	20	20
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	12	12
Самостоятельная работа студента (СР)	111	111
В том числе:		
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	93	93
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	24	24
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Управленческая деятельность, функции управления.	5	4	6	0	3	6	
2	Психология управления – междисциплинарное, научно-практическое направление.	5	4	6	0	3	6	
3	Организация как объект управления.	5	4	4	0	3	4	
4	Личность как объект управления. Личность руководителя.	5	4	4	0	3	4	
5	Психология управления поведением людей в организации.	5	4	4	0	3	4	
6	Управление коммуникациями в организации. Психология управления конфликтами.	5	4	4	0	3	4	
7	Психология принятия управленческих решений и организация их исполнения.	5	4	2	0	2	2	
8	Профессиональное долголетие и здоровье руководителя.	5	4	2	0	2	2	
Итого:			32	32		22	32	
Курсовая работа:			-	-	-	18	18	
Итого по дисциплине:			32	32	0	40	50	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Управленческая деятельность, функции управления.	5	2	2	0	12	6	
2	Психология управления – междисциплинарное, научно-практическое направление.	5	0	2	0	12	6	
3	Организация как объект управления.	5	2	0	0	12	4	
4	Личность как объект управления. Личность руководителя.	5	0	0	0	12	4	
5	Психология управления поведением людей в организации.	5	2	2	0	12	4	
6	Управление коммуникациями в организации. Психология управления конфликтами.	5	0	2	0	11	4	
7	Психология принятия управленческих решений и организация их исполнения.	5	2	2	0	11	2	
8	Профессиональное долголетие и здоровье руководителя.	5	0	2	0	11	2	
Итого:			8	12	0	93	32	
Курсовая работа:			-	-	0	18	18	
Итого по дисциплине:			8	12	0	111	50	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа	Компетенции	Оценочное средство текущего контроля
1	2	3	4
Тема 1: Управленческая деятельность, функции управления.	<p>Понятие и структура управленческой деятельности, ее основные функции: планирование, организация, мотивация и контроль. Психологические проблемы реализации основных задач управленческой деятельности. Влияние психологических факторов на эффективность основных управленческих функций. Целеполагание как начало и основа управленческой деятельности. Типы целеполагания. Задачи как предполагаемые действия, необходимые для достижения целей. Соотношение целей, задач и средств их достижения. Организация как осуществление действий по выполнению плана. Формы организационной деятельности: делегирование, создание организационных структур предприятия, инструктаж персонала, принятие решений. Мотивация как психологическое явление, побуждающее к деятельности. Человеческие потребности и мотивация деятельности. Виды стимулирования. Контроль как комплексное явление и механизм функционирования системы управления. Принципы организации контроля: объективность. Стратегическая направленность, своевременность, адекватность содержания контроля характеру деятельности организации и др.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Понятие и структура управленческой деятельности, ее основные функции.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	ПК-3 ПК-13 ПК-14 ПК-7	Реферат №1
Тема 2: Психология управления – междисциплинарное, научно-практическое направление.	<p>Предмет, объект и цели психологии управления. Теоретико-методологические предпосылки и история становления психологии управления. Основные категории психологии управления. Связь психологии управления с другими отраслями психологии. Основные подходы к определению психологического сопровождения управленческой деятельности. Научно-исследовательские задачи психологии управления. Исследовательские методы психологии управления. Направления практической деятельности психологов, специализирующихся в области психологии управления.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Основные категории психологии управления.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	ПК-3 ПК-13 ПК-14 ПК-7	Реферат №2
Тема 3: Организация как объект управления.	<p>Основные характеристики организации как объекта управления. Организация как открытая система. Факторы внешней среды в управлении организацией. Внутренняя среда организации. Социокультура организации. Корпоративный дух организации. Коллектив – субъект управления (руководства). Механизм групповой динамики, стадии развития группы. Психология взаимодействия и сотрудничества. Самоуправление в коллективе. Командообразование. Психологический климат группы. Программа диагностики и коррекции психологии первичного коллектива, социально-психологического климата в нем.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Анализ организации как объекта управления.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	ПК-3 ПК-13 ПК-14 ПК-7	Реферат №3
Тема 4: Личность	Содержание понятий индивид, личность, индивидуальность.	ПК-3	Реферат №4

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

<p>как объект управления. Личность руководителя.</p>	<p>Структура личности: психические процессы, свойства, состояния, психические образования. Характеристика процесса адаптации к условиям организации: психофизиологическая и социально-психологическая. Задачи адаптации. Система регуляции поведения и деятельности личности. Внутренние и внешние факторы поведения. Психодиагностические программы. Ценностно - смысловая и мотивационная сферы личности руководителя. Управленческие способности и ограничения. Типология личности. Стили делового поведения. Авторитет и компетентность. Техника личной работы. Бюджет времени, его планирование, учет и анализ. Основные направления и факторы совершенствования деятельности руководителя, его подготовленности. Рекомендации по технике делового контакта и сотрудничества, организации труда, рабочего времени. Методики диагностики уровня интеллекта, оценки личностных и деловых качеств, способности к руководству, сотрудничеству и предпринимательству. Методики определения стиля руководства коллективом, лидерских качеств, эффективности руководства и лидерства. Практические занятия/Самостоятельная работа: Личностный профиль руководителя. Лабораторная работа: -</p>	<p>ПК-13 ПК-14 ПК-7</p>	
<p>Тема 5: Психология управления поведением людей в организации.</p>	<p>Психологические теории социально-психологического воздействия. Виды психологического воздействия. Основные концепции управления людьми в организациях. Подбор и расстановка управленческих кадров как средство эффективности управления организации. Составляющие управления поведением людей. Власть и личное влияние руководителя. Подчинение - как вторая сторона власти. Личность и стиль управления. Коучинг как специальный (тренинговый, репетиторский) стиль руководства. Роль организационных ценностей, ритуалов и традиций в регулировании деятельности и поведения подчиненных. Изменения в управлении человеческими ресурсами на современном этапе. Практические занятия/Самостоятельная работа: Основные концепции управления людьми в организациях. Лабораторная работа: -</p>	<p>ПК-3 ПК-13 ПК-14 ПК-7</p>	<p>Доклад №1</p>
<p>Тема 6: Управление коммуникациями в организации. Психология управления конфликтами.</p>	<p>Теории коммуникации в системе наук. Сущность общения и его формы. Понятие управленческого общения. Уровни и стадии управленческого общения. Коммуникации и ее основные характеристики. Функции общения: информационная, эмоциональная, деятельностная. Информированность работников как фактор эффективности управления. Анализ нисходящих и восходящих коммуникаций. Характеристика различных систем коммуникаций. Поведение людей и типы их сотрудничества. Личность в системе коммуникаций. Коммуникативные процессы. Манипулятивные приемы воздействия и защита от них. Эффективные технологии коммуникации. Психологические типы людей и особенности их проявления в работе, бизнесе, общении. Природа конфликта в организации. Причины, структура, динамика и стадии конфликта. Ролевой конфликт в деятельности руководителя. Техника и алгоритм разрешения конфликта. Профилактика конфликтов (условия, пути, способы). Методы разрешения конфликтов. Практические занятия/Самостоятельная работа: Комму-</p>	<p>ПК-3 ПК-13 ПК-14 ПК-7</p>	<p>Контрольная работа №1</p>

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	никативная функция в организации. Лабораторная работа: -		
Тема 7: Психология принятия управленческих решений и организация их исполнения.	Психологическая природа процесса принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Классификация и разновидности решений. Процесс принятия управленческих решений и его составляющие. Содержание этапа выработки и принятия решения. Основные требования к оптимальному решению. Анализ процесса согласования решений. Восприятие решений исполнителями. Особенности организации исполнения управленческих решений. Методы доведения задач до исполнителей. Усвоение задач исполнителями, их мобилизация на выполнение принятых решений. Стимулирование активности как средство управляющего воздействия. Контроль и оценка исполнения. Индивидуальные различия стилей принятия решения. Практические занятия/Самостоятельная работа: Процесс принятия управленческих решений и его составляющие. Лабораторная работа: -	ПК-3 ПК-13 ПК-14 ПК-7	Контрольная работа №1
Тема 8: Профессиональное долголетие и здоровье руководителя.	Успешность карьеры руководителя и его здоровье. Понятия профессионального долголетия и здоровья руководителя. Психогенные и психосоматические расстройства. Психологические особенности управленческой деятельности, влияющие на здоровье руководителя. Работоспособность руководителя и методы её сохранения и повышения. Стрессоустойчивость руководителя и методы управления стрессом. Синдром «профессионального выгорания». Коммуникативная компетентность. Эффективное управленческое общение. Синдром «утраты смысла». Позитивное мышление. Практические занятия/Самостоятельная работа: Успешность карьеры руководителя и его здоровье. Лабораторная работа: -	ПК-3 ПК-13 ПК-14 ПК-7	Кейс-задача №1
Курсовая работа	Примерная тематика курсовых работ представлена в оценочных материалах дисциплины		

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Управленческая деятельность, функции управления: Понятие и структура управленческой деятельности, ее основные функции.	Пр	6	Конференция
2	Психология принятия управленческих решений и организация их исполнения: Процесс принятия управленческих решений и его составляющие.	Пр	2	Семинар-исследование

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Управленческая деятельность, функции управления: Понятие и структура управленческой деятельности, ее основные функции.	Пр	2	Конференция
2	Психология принятия управленческих решений и организация их исполнения: Процесс принятия управленческих решений и его составляющие.	Пр	2	Семинар-исследование

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>
2. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511237>
3. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511399>

Дополнительная литература:

1. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511259>
2. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489072>
3. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488961>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle
2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. PsyJournals.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>. - Текст: электронный
9. Psylist [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт. - Режим доступа: <https://psylist.net/>. - Текст: электронный
10. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru/>. - Текст: электронный
11. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru/>. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа – практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения курсового проекта, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами),

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном портале Университета umeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ПК-3	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-3	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	4	2
ПК-3	Психология управления	экзамен	5	3
ПК-3	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	3
ПК-3	Конфликтология	экзамен	6	4
ПК-3	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	4
ПК-3	Психология переговорного процесса	экзамен	7	5
ПК-3	Методика разработки и проведения психологического тренинга	экзамен	7	5
ПК-3	Организационная психология	экзамен	7	5
ПК-3	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	6
ПК-3	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	6
ПК-3	Тренинг "Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	6
ПК-3	Управленческое консультирование	экзамен	8	6
ПК-3	Основы консультативной психологии	экзамен	8	6
ПК-3	Коммуникативный тренинг	зачет	8	6
ПК-3	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	6
ПК-3	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	6
ПК-7	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-7	Общая психология	зачет	2	2
ПК-7	Общая психология	экзамен	3	3
ПК-7	Общий психологический практикум	зачет	3	3
ПК-7	Общая психология	экзамен	4	4
ПК-7	Общий психологический практикум	экзамен	4	4
ПК-7	Психология управления	экзамен	5	5
ПК-7	Дифференциальная психология	экзамен	5	5
ПК-7	Специальная психология	экзамен	5	5
ПК-7	Производственная практика: научно-исследовательская работа	зачет с оценкой	5	5
ПК-7	Экспериментальная психология	зачет	6	6
ПК-7	Психодиагностика	зачет	6	6
ПК-7	Психология маркетинга	экзамен	6	6
ПК-7	Психология предпринимательства	экзамен	6	6
ПК-7	Методологические основы психологии	зачет	7	7
ПК-7	Психодиагностика	экзамен	7	7
ПК-7	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с	8	8

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»

Программа прикладного бакалавриата

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

		оценкой		
ПК-13	Социальная психология	экзамен	4	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	2
ПК-13	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	6	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	6	3
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	6	3
ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	6	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	7	4
ПК-13	Организационная психология	экзамен	7	4
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	8	5
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	5
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	5
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	8	5
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	8	5
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	5
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	5
ПК-14	Психология личности	экзамен	4	1
ПК-14	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	2
ПК-14	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-14	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-14	Психология лидерства	экзамен	6	2
ПК-14	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	2
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	2
ПК-14	Организационная психология	экзамен	7	3
ПК-14	Психология стресса	зачет	7	3
ПК-14	Психология здоровья	зачет	7	3
ПК-14	Психология принятия решения	экзамен	8	4
ПК-14	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	4
ПК-14	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	4
ПК-14	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	4
ПК-14	Управленческое консультирование	экзамен	8	4
ПК-14	Основы консультативной психологии	экзамен	8	4
ПК-14	Коммуникативный тренинг	зачет	8	4
ПК-14	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	4
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	4

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Заочная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ПК-3	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-3	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	3	2
ПК-3	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-3	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-3	Конфликтология	экзамен	4	3
ПК-3	Психология переговорного процесса	экзамен	4	3
ПК-3	Методика разработки и проведения психологического тренинга	экзамен	4	3
ПК-3	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-3	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-3	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-3	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-3	Тренинг "Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-3	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-3	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-3	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-3	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-3	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-7	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-7	Общая психология	зачет	2	2
ПК-7	Общая психология	экзамен	3	3
ПК-7	Общий психологический практикум	экзамен	3	3
ПК-7	Психология управления	экзамен	3	3
ПК-7	Дифференциальная психология	экзамен	3	3
ПК-7	Специальная психология	экзамен	3	3
ПК-7	Психология предпринимательства	экзамен	3	3
ПК-7	Производственная практика: научно-исследовательская работа	зачет с оценкой	4	4
ПК-7	Экспериментальная психология	зачет	4	4
ПК-7	Психодиагностика	зачет	4	4
ПК-7	Психология маркетинга	экзамен	4	4
ПК-7	Методологические основы психологии	зачет	4	4
ПК-7	Психодиагностика	экзамен	4	4
ПК-7	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	5
ПК-13	Социальная психология	экзамен	2	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-13	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	3	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	4	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	4	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	4	3

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-13	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	5
ПК-14	Психология личности	экзамен	2	1
ПК-14	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-14	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-14	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-14	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-14	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-14	Психология здоровья	зачет	4	3
ПК-14	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-14	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-14	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-14	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-14	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-14	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-14	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-14	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-14	Психология лидерства	экзамен	6	5
ПК-14	Психология стресса	зачет	7	6

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

ПРОЕКТ

Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Показатели и критерии оценивания проекта, сообщения

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Определение целей и плана работы над проектом Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию «выполнен - выполнен частично - не выполнен», что соответствует следующему распределению баллов «4 балла	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию «вы-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	- 2 балла - 0 баллов»	полнен - частично выполнен - не выполнен», что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов»
2	Личная заинтересованность автора, творческий подход к работе (умение работать в команде при участии в групповом проекте)	
3	Соответствие требованиям качества и соблюдение графика проектирования	

Шкала оценивания проекта

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за доклад представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

ДЕЛОВАЯ ИГРА

Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Показатели и критерии оценивания участия в деловой/ролевой игре

1	Активное участие в работе группы	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию «выполнен - не выполнен», что соответствует следующему распределению баллов « 1 балла - 0 баллов»
2	Умение использовать при выработке решений рекомендуемых (обязательных, если игра на освоение определенного учебного материал) приемов, методов	
3	Предложение собственных вариантов решения проблемы	
4	Наличие в решении новизны, оригинальности, нестандартности с учетом ограничений и рациональности принятого решения	
5	Самостоятельный анализ фактов, событий и явлений в их взаимосвязи и диалектическом развитии	
6	Умение быстро принимать решения с учетом экспертизы решений других групп	
7	Умение аргументировать и отстаивать свое мнение при защите решений и согласованность решения внутри группы	
8	Соблюдение правил делового этикета	
9	Умение использовать различные информационные источники (научную литературу, справочные материал, нормативные документы)	
10	Характер представления результатов (наглядность, оформление, донесение до слушателей и др.)	

Шкала оценивания участия в деловой/ролевой игре

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель контрольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	10 баллов
Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	8 баллов
Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению	6 баллов
Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению	0 баллов

Шкала оценивания контрольной работы

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

ЗАДАНИЯ ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ

Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Показатели и критерии оценивания заданий творческого уровня

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценки
Базовая система знаний		
1	степень понимания студентом учебного материала	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 1 балл - 0 баллов »
2	теоретическая обоснованность решений, лежащих в основе замысла и воплощенных в результате	
3	научность подхода к решению задания	
4	владение терминологией	
Творческая часть		
1	оригинальность замысла	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - выполнен частично - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов »
2	уровень новизны: комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы /преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея	
3	характер представления результатов (наглядность, оформление и др.).	

Шкала оценивания творческого задания

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за творческое задание представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

КЕЙС-ЗАДАЧА

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде реальных профессиональных проблем (кейсов) конкретного предприятия или характерных для определенного вида профессиональной деятельности. Работая над решением кейса, студент приобретает профессиональные знания, умения, навыки в результате активной творческой работы. Он самостоятельно формулирует цели, находит и собирает различную информацию, анализирует ее, выдвигает гипотезы, ищет варианты решения проблемы, формулирует выводы, обосновывает оптимальное решение ситуации.

Показатели и критерии оценивания кейс-задачи

1	Самостоятельное определение целей, задач и результатов деятельности	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию «выполнен - выполнен частично - не выполнен», что соответствует следующему распределению баллов «4 балла - 2 балла - 0 баллов»
2	Решение правильное, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения, самостоятельно определены риски и трудности при разрешении проблем	
3	Свободное владение методологическими, теоретическими знаниями и профессиональной терминологией	
4	Знание дополнительной литературы при разборе предложенной ситуации, проявление творческих способностей	
5	Хорошие аналитические способности, умение при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами дисциплин (-ны)	

Шкала оценивания кейс-задачи

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	20	15	10	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

2.2 Курсовая работа

Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Показатели и критерии оценивания выполнения и защиты курсовой работы

Показатели оценивания работы	Критерии оценивания	Баллы
Содержательные: 1. Актуальность темы 2. Структура работы, сбалансированность разделов 3. Постановка цели (-ей) и задач 4. Новизна и практическая значимость 5. Степень самостоятельности (отчет системы «Антиплагиат»)	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию «выполнен - выполнен частично - не выполнен», что соответствует следующему распределению баллов «10 баллов - 5 баллов - 0 баллов»	0-70 баллов
Формальные: 1. Соблюдение сроков сдачи работы 2. Соблюдение требований по оформле-		

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

нию текста (пояснительной записки), графического материала, таблиц и иллюстраций, приложений; Соблюдение требований по оформлению списка литературы, наличие ссылок на источники		
Защита курсовой работы:	неполно раскрыто содержание работы (проекта), получены неполные ответы на вопросы	10 баллов
	умение докладывать, выделять главное, давать полные ответы на вопросы по теме работы	20 баллов
	умение оперировать профессиональной терминологией, использовать на качественном уровне средства мультимедиа в докладе, дискутировать, защищать свою точку зрения и владеть ораторским искусством	30 баллов

Шкала оценивания выполнения и защиты курсовой работы

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	91-100	74-90	61-73	60 и менее
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

Баллы за курсовую работу	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка за курсовую работу	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Не предусмотрено учебным планом.

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Экзамен, проводимый в устной форме, оценивается по следующим показателям:

1. Знание программного материала (теоретические вопросы/ ситуационные задачи);
2. Владение терминологией;
3. Представление о междисциплинарных связях;
4. Умение анализировать;
5. Последовательное и логичное изложение материала, стиль, грамотность;
6. Ответы на дополнительные вопросы экзаменатора (решение задач повышенной сложности).

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Критерии оценивания экзамена, проводимого в устной форме

Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; Свободно владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета; Четко формирует ответы на дополнительные вопросы или решает задачи повышенной сложности.	30 баллов
Студент владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); Владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; Самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; Умеет решать средней сложности задачи или не отвечает на вопросы повышенной сложности	24 балла
Студент владеет обязательным объемом знаний по дисциплине; Путается в терминологии в рамках дисциплины; Не умеет анализировать; Проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; В процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; Способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом знаний	18 баллов
Студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.	0

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом

Баллы в БРС Университета	30	24	18	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

Баллы по дисциплине*	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине*	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за экзамен и текущий контроль).

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки освоения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-3	Пороговый	основные подходы к анализу личности и деятельности руководителя организации.	составлять коммуникативную профессиограмму руководителя и подчиненных.	диагностическими методами профессиональной деятельности; методами оценки эффективности деятельности руководителя и персонала.
	Высокий	психологические закономерности функционирования и развития организации.	анализировать социально-психологический климат организации; планировать и разрабатывать программы по обучению и развитию персонала.	навыком планирования мероприятия по сохранению здоровья и профессионального долголетия руководителя, и персонала; планировать и осуществлять психологическую подготовку к нововведениям и рекомендации к ее осуществлению.
	Повышенный	основные характеристики организации как объекта управления и исследования.	отбирать и обосновывать методы повышения эффективности организаций; диагностировать признаки слабого менеджера; анализировать неблагоприятные факторы, влияющие на психологические состояния в трудовой деятельности.	навыками анализа неблагоприятных факторов, влияющих на психологическое состояние в трудовой деятельности (несоответствие условий труда нормативным требованиям, дефицит времени, повышенная трудность задачи, повышенная значимость ошибочных действий, неуспех вследствие объективных обстоятельств, недостаток информации для принятия решений и др.); навыками разработки мероприятий по психологическому обеспечению профессиональной деятельности руководителей, их профессиональной адаптации, формированию профессионального мастерства.
ПК-7	Пороговый	специфику организации научного исследования в психологии.	планировать научное исследование в области психологии; составлять библиографический список.	анализом научной литературы и использовать ее для обоснования теоретической части исследования.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»

Программа прикладного бакалавриата

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

	Высокий	методы психологического исследования.	выделять техники и процедуры научного исследования; ставить цели, задачи индивидуальной и совместной деятельности, кооперироваться с коллегами.	навыками использования учебных электронных изданий и ресурсов сети Интернет, работы в программных средах Microsoft Office, в т. ч., создания электронных учебных материалов
	Повышенный	возможности применения компьютерной техники в научных целях.	формулировать научно-исследовательские задачи в области психологии управления; анализировать стили управления; анализировать различные теории коммуникаций; диагностировать профессионально важные качества руководителя и персонала.	навыком проведения исследовательской процедуры в соответствие с этическими и методическими правилами.
ПК-13	Пороговый	особенности управления организациями в современных условиях; методы отбора персонала.	диагностировать уровень развития организации, её структурные особенности.	понятийным аппаратом управления как видом практической деятельности; методами диагностики организационных трудностей.
	Высокий	характеристики управленческих функций; эффективные технологии коммуникации; психологические типы людей и особенности их проявления в работе, бизнесе, общении; основные концепции управления людьми в организациях.	использовать знания с целью психологического анализа управленческой деятельности и успешности выполнения менеджером управленческих функций.	методикой диагностики организационной культуры; методами оценки личностных и деловых качеств, способности к руководству, сотрудничеству с персоналом.
	Повышенный	психологические аспекты исполнительской деятельности; теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; роли руководителя и стили управления; психологические инструменты управления виды стимулирования персонала в организации; основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения.	анализировать организационный процесс как объект управления; анализировать мотивацию сотрудников.	методами организации взаимодействия и профессионального общения; навыком составления программ диагностики и коррекции первичного коллектива, социально-психологического климата в нем.
ПК-14	Пороговый	теоретические основы построения управленческой деятельности и профессиональной карьеры руководителей и сотрудников.	выявлять с помощью диагностических методик психологические свойства личности в профессиональной деятельности.	основными техниками консультационной деятельности по вопросам психологического оздоровления организаций; способами самоанализа и саморазвития личности.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Высокий	психологические причины неприятия и торможения нововведенческих изменений; методы управления стрессом.	следовать в своей профессиональной деятельности этическим профессиональным нормам в соответствии с документами, принятыми в России (Российским психологическим обществом) и во всем мире (Международный этический кодекс психолога).	критериями и диагностикой профессиональной адаптации в организации; методами принятия индивидуальных и коллективных решений; техникой и алгоритмом разрешения конфликтов в организации.
	Повышенный	методы стимулирования активности как средство управляющего воздействия; основные факторы психогенных и психосоматических расстройств личности; - методы управления стрессом.	разрабатывать программы по повышению работоспособности и стрессоустойчивости руководителя и персонала.	методиками определения стиля руководства коллективом, лидерских качеств, эффективности руководства и лидерства; механизмами психологического регулирования трудовой деятельности в нормальных и кризисных условиях.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п. Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перенесением оценочных средств:

Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии)	Уровень сформированности компетенции*			Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству
	Студент №1	...	Студент № N	
.....			
Итоговый уровень:			

* *пороговый, высокий или повышенный*

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

ФИО студента	Уровень сформированности компетенций								
	Общекультурные компетенции			Общепрофессиональные компетенции			Компетенции по видам деятельности		
	№ 1	№ N	Уровень сформированности общекультурных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1
Студент № 1									
Студент № 2									
.....									

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика докладов №1

1. Основные подходы к определению психологического сопровождения управленческой деятельности.
2. Психологические проблемы реализации основных задач управленческой деятельности.
3. Основные характеристики организации как объекта управления.
4. Коллектив – субъект управления (руководства). Механизм групповой динамики, стадии развития группы.
5. Характеристика процесса адаптации к условиям организации: психофизиологическая и социально-психологическая.

Тематика рефератов №1

1. Школа «научного менеджмента» и задачи ее психологического сопровождения.
2. Школа «администрирования» и психологические достижения и проблемы бюрократии.
3. Школа «человеческих отношений» и проблема человеческих ресурсов.
4. Практика американского менеджмента и проблема конкуренции.
5. Практика японского менеджмента: стратегии ответственности и коллективизма (сотрудничества), методы их достижения.
6. Концепции отечественной школы управления и своеобразие идей российского менеджмента.
7. Психологические факторы в процессе управления и перспективы «психологизации» менеджмента в России.
8. Исторические и социальные корни предпринимательства.

Тематика рефератов №2

1. Управление как социально-психологический феномен.
2. Принципы и психологические закономерности управленческой деятельности.

3. Психодиагностика деловых и личностных качеств персонала.
4. Лингвосоциологический анализ как метод изучения психологических особенностей человека: теория и практика.
5. Психологический отбор в практике деятельности отдела кадров.
6. Профессиографический анализ и психограмма профессии.
7. Профессионально важные качества государственного служащего.
8. Надежность и валидность методик психологического отбора.
9. Управленческое общение и факторы его эффективности.
10. Психология творческого мышления в управленческой деятельности.
11. Современные теории мотивации к труду.
12. Психология принятия управленческих решений.
13. Управленческие стили и их реализация в зависимости от индивидуально-психологических особенностей руководителя.
14. Оценка стилей управленческого воздействия в условиях решения управленческих задач.
15. Психологические особенности проявления стилевых и темпераментных характеристик управленцев.
16. Влияние темпераментных особенностей человека на индивидуальный стиль деятельности.
17. Психология властных отношений.

Тематика рефератов №3

1. Стиль управления в структуре формально-неформальных отношений.
2. Психология коллегиальности и единоначалия.
3. Современные психологические теории лидерства и руководства.
4. Влияние самооценки на лидерский потенциал руководителя.
5. Влияние акцентуаций характера на стиль управленческого воздействия.
6. Психологические требования к личности государственного служащего (управленца) в условиях политической нестабильности.
7. Технологии психологического воздействия на подчиненных и их эффективность.
8. Психолого-социальные аспекты межличностного взаимодействия.
9. Психологические методы оценки степени совместимости персонала.
10. Нейро-лингвистическое программирование в практике управления организацией.
11. Групповая динамика и групповые феномены в организации.
12. Психология организационного конфликта.
13. Технологии управления организационными конфликтами.
14. Психология манипулирования.
15. Психологический стресс: причины, механизмы развития, исходы.
16. Способы управления эмоциональными состояниями и их эффективность.
17. Кризисы профессионального становления.

Контрольная работа №1

1. Эффективный менеджер: психологический портрет.
2. Психологическая пригодность и потенциал менеджера.
3. Профессионально важные качества руководителя.
4. Познавательные процессы в деятельности менеджера.
5. Способности и интеллект руководителя.

6. Мотивация деятельности руководителя.
7. Психологическая совместимость и сплоченность трудового коллектива как фактор управляемости.
8. Признаки зрелого психологического климата и пути его формирования
9. Индивидуально-типологические особенности подчиненных и их учет в деятельности менеджера.
10. Гендерные различия и толерантность в управленческой деятельности.
11. Методы повышения мотивации к труду.
12. Средства и приемы управленческого воздействия.
13. Теории управления: теория рационального управления, вероятностная теория управления, теория лидерства.
14. Современные подходы к проблеме стилей и типов управления. Коучинг и топ-менеджмент.
15. Достоинства и недостатки классических и современных стилей руководства
16. Стиль руководства и качество управления. Индивидуальный стиль управления.
17. Влияние самооценки на индивидуальный стиль деятельности менеджера
18. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективности управления. Способы развития коммуникативных способностей.
19. Искусство публичного выступления и способы его совершенствования.
20. Этико-психологические особенности и проблемы Интернет-общение.
21. Коллективные способы принятия решений.
22. Возможности конструктивной критики, правила её восприятия и использования.
23. Имидж и его влияние на эффективность управленческой деятельности.
24. Общение с «трудными» подчиненными.
25. Общение с «трудными» руководителями.
26. Эмоционально-волевая регуляция состояний в деятельности менеджера
27. Организационные нововведения в коллективе и социально-психологические последствия.
28. Психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций.
29. Профилактика стрессов и конфликтов в коллективе.
30. Стресс и управление им в управленческой деятельности. Релаксация.
31. Эффективный тайм-менеджмент и его особенности в России.
32. Психология карьерного роста.
33. Компетентность в резюме и собеседовании при устройстве и приеме на работу.
34. Методы профессионального и личностного самосовершенствования.
35. Самоуправление, саморегуляция и самоорганизация менеджера.
36. Обучение и повышение квалификации как стимулирующий фактор.

Кейс-задача №1

1. Разработать рекомендации «Самоменеджмент руководителя: понятие, принципы и техника».
2. Разработать программу психологического тренинга «Тайм менеджмент».

Примерная тематика курсовых работ

1. Управленческая деятельность как объект психологического анализа.
2. Конфликтные ситуации в группе и психологические методы их профилактики и регулирования.

3. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликтной деятельности.
4. Диагностика психологических проблем персонала организации.
5. Психологический портрет трудового коллектива.
6. Методы психологического воздействия на персонал трудового коллектива.
7. Психологические модели управления людьми.
8. Особенности управления мужчинами и женщинами.
9. Психологические способы и приемы разрешения конфликтов в трудовом коллективе.
10. Мотивация как фактор управления личностью и группой.
11. Диагностика мотивации подчиненных руководителем.
12. Структура и функции управленческого общения.
13. Стил ь общения как характерологический критерий личности.
14. Психологические трудности в общении и методы их регулирования.
15. Технология принятия управленческого решения.
16. Психологические теории мотивации труда.
17. Психологические способы стимулирования труда.
18. Особенности материального стимулирования труда на предприятии.
19. Преимущества и недостатки морального стимулирования труда в управленческом процессе организацией.
20. Структура и современные подходы к его психологическому анализу феномена лидерства.
21. Психологическая культура руководителя.
22. Психологические приемы влияния лидера.
23. Развитие лидерских качеств руководителя.
24. Психологическое обеспечение процесса формирования и развития организационной культуры.
25. Психологические аспекты планирования совместной деятельности.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Организация как функция управления.
2. Основные социально-психологические функции руководителя.
3. Субъективные и объективные факторы эффективного управленческого процесса.
4. Структура и функции управленческого общения.
5. Психологические теории мотивации труда.
6. Психологические способы стимулирования труда.
7. Методы психологического воздействия на персонал трудового коллектива.
8. Технология принятия управленческого решения.
9. Формы и методы оценки труда.
10. Управленческая деятельность как объект психологического анализа.
11. Конфликтные ситуации в группе и психологические методы их профилактики и регулирования.
12. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликтной деятельности.
13. Диагностика психологических проблем персонала организации.
14. Психологические модели управления людьми.
15. Психологические способы и приемы разрешения конфликтов в трудовом коллективе.
16. Мотивация как фактор управления личностью и группой.
17. Структура и функции управленческого общения.
18. Стил ь общения как характерологический критерий личности.

19. Психологические трудности в общении и методы их регулирования.
20. Технология принятия управленческого решения.
21. Психологические теории мотивации труда.
22. Психологические способы стимулирования труда.
23. Структура и современные подходы к его психологическому анализу феномена лидерства.
24. Психологические приемы влияния лидера.
25. Развитие лидерских качеств руководителя.
26. Психологическое обеспечение процесса формирования и развития организационной культуры.
27. Психологические аспекты планирования совместной деятельности.

Примерный перечень практических заданий для проведения экзамена

ПРОЕКТ 1. Разработайте основные подходы к определению психологического сопровождения управленческой деятельности.

ПРОЕКТ 2. Разработайте основные психологические направления при реализации основных задач управленческой деятельности.

ПРОЕКТ 3. Определите основные характеристики организации как объекта управления.

ПРОЕКТ 4. Стадии развития группы в организации численностью 200 человек.

ПРОЕКТ 5. Психологическое сопровождение процесса адаптации к условиям организации: психофизиологическая и социально-психологическая.

ПРОЕКТ 6. Конкуренция и ее психологическое влияние на сотрудников организации

КЕЙС 1. Психологическое сопровождение на первом этапе жизненного цикла организации.

КЕЙС 2. Психологическое сопровождение на этапе роста организации.

КЕЙС 3. Психологическое сопровождение в условиях инновационных изменений.

КЕЙС 4. Практическая поддержка в условиях переговоров с клиентами.

КЕЙС 5. Практика стратегии ответственности и коллективизма (сотрудничества), методы их достижения.

КЕЙС 6. Концепции отечественной школы управления и своеобразие идей российского менеджмента.

КЕЙС 7. Психологические факторы в процессе управления и перспективы «психологизации» процесса деятельности.

ДЕЛОВАЯ ИГРА 1. Управление как социально-психологический феномен.

ДЕЛОВАЯ ИГРА 2. Определение закономерностей управленческой деятельности малой организации.

ДЕЛОВАЯ ИГРА 3. Психодиагностика коммуникативного поля организации.

ДЕЛОВАЯ ИГРА 4. Лингвосоциологический анализ изучения психологических особенностей руководителей среднего звена.

ДЕЛОВАЯ ИГРА 5. Психологический отбор в практике деятельности отдела кадров.

ДЕЛОВАЯ ИГРА 6. Алгоритм принятия управленческих решений.

ДЕЛОВАЯ ИГРА 7. Ролевой репертуар командного взаимодействия.

ДЕЛОВАЯ ИГРА 8. Управленческие стили и их реализация в зависимости от индивидуально-психологических особенностей руководителя.

ЗАДАНИЕ ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ:

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.В.02 Психология управления
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

Задание 1. Оптимизация процесса управления сотрудниками на удалённом доступе.

Задание 2. Оптимизация процесса коммуникаций в организации для различных возрастных групп.

Задание 3. Оптимизация процесса учета выполнения заданий сотрудниками с различным уровнем ответственности.

Задание 4. Оптимизация процесса формирования организационной культуры для групп с различными интересами.

Задание 5. Оптимизация конфликтных ситуаций при распределении ресурсов.

Задание 6. Оптимизация процесса мотивации с различным локусом контроля.