

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры педагогики и
психологии
Протокол № 10 от 29.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|------------------------------|--|
| Дисциплина: | Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии |
| Направление подготовки: | 37.03.01 Психология |
| Направленность (профиль): | «Психология управления» |
| Уровень высшего образования: | бакалавриат |
| Программа: | прикладного бакалавриата |
| Форма обучения: | очная, заочная |
| Разработчики: | Кандидат педагогических наук, доцент Федюковская М.Г. |

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, о методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с историей консультирования, с основными теоретическими направлениями консультирования;
- формирование представлений о закономерностях построения консультативного процесса;
- развитие умения анализировать консультативный процесс, выделять используемые в его ходе направления и методы консультирования;
- развитие умений самостоятельно выявлять, анализировать консультативную ситуацию, принимать решение о применении отдельных методов и техник консультирования, адекватных конкретному консультативному случаю.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код компетенции | Содержание компетенции |
|-----------------|--|
| ПК-1 | способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности |
| ПК-3 | способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий |
| ПК-13 | способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса |
| ПК-14 | способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп |

Планируемые результаты обучения:

| Код компетенции | Основные признаки освоения | | |
|-----------------|---|--|---|
| | Знать | Уметь | Владеть |
| ПК-1 | подходы к разрешению типовых консультативных проблем; основы общей теории, цели, задачи, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования; основные научные теории и школы психотерапии. | использовать знания по основам психотерапии в интересах диагностической, профилактической и прогностической работы с клиентами; осуществлять индивидуальное и групповое консультирование; использовать на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования. | навыками психологической, психотерапевтической работы с людьми; практическими знаниями психологического консультирования, сложившимися в различных научных подходах; профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности человека. |
| ПК-3 | социально-психологические факторы и психологические механизмы возникновения проблемных жизненных ситуаций человека на различных стадиях жизнедеятельности; | выдвигать и осуществлять проверку консультативных гипотез; грамотно анализировать проблемные жизненные ситуации человека в психологическом контексте социальной | навыками общения, разрешения конфликтных ситуаций; навыками анализа межличностных, групповых, организационных коммуникаций с целью повышения их эффек- |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | |
|-------|---|--|--|
| | базовые методы, приемы и техники целенаправленного психологического воздействия; формы и виды психологического консультирования, их роль и место в структуре психологической помощи. | среды, «видеть» их, определять основные направления их решения; ориентироваться в современных научных концепциях психологического консультирования. | тивности; навыками организации и проведения процесса психологического консультирования. |
| ПК-13 | базовые техники ведения консультативной беседы; структуру консультативного процесса; этические аспекты психологического консультирования. | подбирать формы и методы работы в соответствии с запросом клиентов в рамках делового консультирования; организовывать разные виды групп в соответствии с поставленными целями и задачами консультирования; определять причину внутриличностного конфликта с позиции психоаналитического направления | техниками и методами консультационной работы с организацией; основными навыками психодиагностики; базовыми навыками проведения интервью при приеме на работу; основными навыками оптимизации межгрупповых и межличностных отношений в организации. |
| ПК-14 | различные приемы работы психолога-консультанта и систему диагностики его работы; степень востребованности новой информации; особенности функционирования индивида в малых группах и специфику процесса группообразования в современных российских условиях; особенности протекания процесса групповой динамики. | разрабатывать и обосновывать текущий и перспективный планы работы психолога-консультанта в рамках должностной компетенции; выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации; использовать понятийный аппарат консультативной психологии при описании процесса психологического консультирования. | различными алгоритмами управленческого консультирования; системой техник коучинга; системой методов коррекции психических состояний; навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения консультативной деятельности с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами. |

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы консультативной психологии» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Вариативная часть) образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.01 Психология направленность (профиль) «Психология управления».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

Введение в профессию, Психология личности, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Введение в клиническую психологию, Психология развития и возрастная психология, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Психология личности руководителей и подчиненных, Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Методика разработки и проведения психологического тренинга, Психология управления, Конфликтология, Психология переговорного процесса, Организационная психология, Психология сотрудничества и формирования управленческой команды, Тренинг " Ролевой репертуар менеджера", Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения", Социальная

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

психология, Психология делового общения, Психология лидерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Психология маркетинга, Психология предпринимательства, Психология принятия решения, Психология стресса, Психология здоровья

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Коммуникативный тренинг, Тренинг стрессоустойчивости, Производственная практика: преддипломная практика.

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|---|-------------|---------|
| | | 8 |
| Аудиторные занятия (АЗ): | 40 | 40 |
| В том числе: | | |
| Лекционные занятия (Лек) | 20 | 20 |
| Лабораторные занятия (Лаб) | 0 | 0 |
| Практические занятия (Пр) | 20 | 20 |
| Самостоятельная работа студента (СР) | 62 | 62 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | 0 | 0 |
| Другие виды самостоятельной работы* | 62 | 62 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 6 | 6 |
| Контактная работа (КоР) | 46 | 46 |
| Форма промежуточной аттестации | | Экзамен |
| Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР) | 36 | 36 |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ | 144/4 | 144/4 |

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

Заочная форма обучения:

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс |
|---|-------------|---------|
| | | 5 |
| Аудиторные занятия (АЗ): | 24 | 24 |
| В том числе: | | |
| Лекционные занятия (Лек) | 12 | 12 |
| Лабораторные занятия (Лаб) | 0 | 0 |
| Практические занятия (Пр) | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа студента (СР) | 107 | 107 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | 0 | 0 |
| Другие виды самостоятельной работы* | 107 | 107 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 4 | 4 |
| Контактная работа (КоР) | 28 | 28 |
| Форма промежуточной аттестации | | Экзамен |
| Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР) | 9 | 9 |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ | 144/4 | 144/4 |

* - подготовка к аудиторным занятиям.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения:

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Семестр | Количество учебных часов | | | | Практическая подготовка* |
|---------------|---|---------|---|----|-----|----|--------------------------|
| | | | В том числе по видам аудиторных занятий | | | СР | |
| | | | Лек | Пр | Лаб | | |
| 1 | Этические и правовые аспекты консультирования. | 8 | 4 | 4 | 0 | 15 | 4 |
| 2 | Стадии консультирования и основные теоретические подходы. | 8 | 4 | 4 | 0 | 15 | 4 |
| 3 | Кризисная интервенция, дебрифинг. | 8 | 6 | 6 | 0 | 15 | 6 |
| 4 | Навыки и направления в практике консультирования. | 8 | 6 | 6 | 0 | 17 | 6 |
| Итого: | | | 20 | 20 | 0 | 62 | 20 |

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения:

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Семестр | Количество учебных часов | | | | Практическая подготовка* |
|---------------|---|---------|---|----|-----|-----|--------------------------|
| | | | В том числе по видам аудиторных занятий | | | СР | |
| | | | Лек | Пр | Лаб | | |
| 1 | Этические и правовые аспекты консультирования. | 5 | 2 | 2 | 0 | 26 | 4 |
| 2 | Стадии консультирования и основные теоретические подходы. | 5 | 2 | 2 | 0 | 27 | 4 |
| 3 | Кризисная интервенция, дебрифинг. | 5 | 4 | 4 | 0 | 27 | 6 |
| 4 | Навыки и направления в практике консультирования. | 5 | 4 | 4 | 0 | 27 | 6 |
| Итого: | | | 12 | 12 | 0 | 107 | 20 |

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа | Компетенции | Оценочное средство текущего контроля |
|--|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 1: Этические и правовые аспекты консультирования. | Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования: определение консультирования, история и тенденции развития консультирования (включая тенденции нового тысячелетия), качества эффективного консультанта (личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов, участие в смежных видах деятельности). Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе. Практические занятия/Самостоятельная работа: Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Лабораторная работа: - | ПК-1 ПК-3 ПК-13 ПК-14 | Дискуссия №1 |
| Тема 2: Стадии | Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие | ПК-1 | Рефераты №1 |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|
| <p>консультирования и основные теоретические подходы.</p> | <p>на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей. Содержание работы в отношениях консультирования. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению. Психоаналитический, адлеровский подходы в консультировании: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Психологическое консультирование в позитивной психологии.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | <p>ПК-3 ПК-13 ПК-14</p> | <p>Рефераты №2</p> |
| <p>Тема 3: Кризисная интервенция, дебрифинг.</p> | <p>Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации. Индивидуальное и групповое взаимодействие. Специфика работы с детьми. Специфика работы с семьей. Специфика работы в особо опасных условиях. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции. Использование различных видов воздействия. Телесное и физическое взаимодействие. Дебрифинг. Правила и стадии дебрифинга. Основные методы и технологии дебрифинга. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисной психологического консультирования.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Основные методы и технологии дебрифинга.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | <p>ПК-1 ПК-3 ПК-13 ПК-14</p> | <p>Рефераты №3 Коллоквиум №1</p> |
| <p>Тема 4: Навыки и направления в практике консультирования.</p> | <p>Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи, отличия от индивидуального и группового консультирования, теории. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного</p> | <p>ПК-1 ПК-3 ПК-13 ПК-14</p> | <p>Контрольная работа №1</p> |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | |
|-----------------|--|--|--|
| | консультирования. Лабораторная работа: - | | |
| Курсовая работа | Не предусмотрено учебным планом | | |

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения:

| № п/п | Наименование темы/ лекционного (практического) занятия | Тип занятия | Кол-во часов | Форма проведения занятий |
|-------|--|-------------|--------------|--------------------------|
| 1 | Этические и правовые аспекты консультирования: Место психологического консультирования в терапевтической психологии. | Пр | 4 | Дискуссия |
| 2 | Кризисная интервенция, дебрифинг: Основные методы и технологии дебрифинга. | Пр | 6 | Семинар-исследование |

Заочная форма обучения:

| № п/п | Наименование темы/ лекционного (практического) занятия | Тип занятия | Кол-во часов | Форма проведения занятий |
|-------|--|-------------|--------------|--------------------------|
| 1 | Этические и правовые аспекты консультирования: Место психологического консультирования в терапевтической психологии. | Пр | 2 | Дискуссия |
| 2 | Кризисная интервенция, дебрифинг: Основные методы и технологии дебрифинга. | Пр | 4 | Семинар-исследование |

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510896>
2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488955>
3. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513291>

Дополнительная литература:

1. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515759>
2. Шнейдер, Л. Б. Семейное консультирование. Молодая семья и ребенок-дошкольник : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер, М. С. Рогач. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Изда-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

тельство Юрайт, 2022. — 576 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12234-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493660>
3. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491390>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle
2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru/>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. [PsyJournals.ru](http://psyjournals.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>. - Текст: электронный
9. [Psychojournal.ru](https://psychojournal.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru/>. - Текст: электронный
10. [Psylist](https://psylist.net/) [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт. -URL: <https://psylist.net/>. - Текст: электронный
11. Научно-популярный психологический портал [5psy.RU](https://5psy.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru/>. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

| Код компетенции | Название дисциплины | Форма промежуточной аттестации | Семестр/курс | Этап формирования компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|--------------|-------------------------------|
| ПК-1 | Введение в профессию | экзамен | 1 | 1 |
| ПК-1 | Психология личности | экзамен | 4 | 2 |
| ПК-1 | Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков | зачет с оценкой | 4 | 2 |
| ПК-1 | Психология развития и возрастная психология | экзамен | 5 | 3 |
| ПК-1 | Введение в клиническую психологию | зачет | 5 | 3 |
| ПК-1 | Психология труда, инженерная психология и эргономика | экзамен | 5 | 3 |
| ПК-1 | Психология личности руководителей и подчиненных | зачет | 5 | 3 |
| ПК-1 | Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | зачет с оценкой | 6 | 4 |
| ПК-1 | Методика разработки и проведения психологического тренинга | экзамен | 7 | 5 |
| ПК-1 | Правовые основы противодействия коррупции в работе психолога (организационного психолога) | зачет | 7 | 5 |
| ПК-1 | Управленческое консультирование | экзамен | 8 | 6 |
| ПК-1 | Основы консультативной психологии | экзамен | 8 | 6 |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | | |
|-------|--|-----------------|---|---|
| ПК-1 | Коммуникативный тренинг | зачет | 8 | 6 |
| ПК-1 | Тренинг стрессоустойчивости | зачет | 8 | 6 |
| ПК-1 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 8 | 6 |
| ПК-3 | Введение в профессию | экзамен | 1 | 1 |
| ПК-3 | Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков | зачет с оценкой | 4 | 2 |
| ПК-3 | Психология управления | экзамен | 5 | 3 |
| ПК-3 | Психология личности руководителей и подчиненных | зачет | 5 | 3 |
| ПК-3 | Конфликтология | экзамен | 6 | 4 |
| ПК-3 | Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | зачет с оценкой | 6 | 4 |
| ПК-3 | Психология переговорного процесса | экзамен | 7 | 5 |
| ПК-3 | Методика разработки и проведения психологического тренинга | экзамен | 7 | 5 |
| ПК-3 | Организационная психология | экзамен | 7 | 5 |
| ПК-3 | Психология сотрудничества и формирования управленческой команды | экзамен | 8 | 6 |
| ПК-3 | Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения" | зачет | 8 | 6 |
| ПК-3 | Тренинг " Ролевой репертуар менеджера" | зачет | 8 | 6 |
| ПК-3 | Управленческое консультирование | экзамен | 8 | 6 |
| ПК-3 | Основы консультативной психологии | экзамен | 8 | 6 |
| ПК-3 | Коммуникативный тренинг | зачет | 8 | 6 |
| ПК-3 | Тренинг стрессоустойчивости | зачет | 8 | 6 |
| ПК-3 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 8 | 6 |
| ПК-13 | Социальная психология | экзамен | 4 | 1 |
| ПК-13 | Психология труда, инженерная психология и эргономика | экзамен | 5 | 2 |
| ПК-13 | Психология управления | экзамен | 5 | 2 |
| ПК-13 | Психология личности руководителей и подчиненных | зачет | 5 | 2 |
| ПК-13 | Конфликтология | экзамен | 6 | 3 |
| ПК-13 | Психология делового общения | экзамен | 6 | 3 |
| ПК-13 | Психология лидерства | экзамен | 6 | 3 |
| ПК-13 | Мотивация и стимулирование трудовой деятельности | экзамен | 6 | 3 |
| ПК-13 | Психология маркетинга | экзамен | 6 | 3 |
| ПК-13 | Психология предпринимательства | экзамен | 6 | 3 |
| ПК-13 | Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | зачет с оценкой | 6 | 3 |
| ПК-13 | Психология переговорного процесса | экзамен | 7 | 4 |
| ПК-13 | Организационная психология | экзамен | 7 | 4 |
| ПК-13 | Психология принятия решения | экзамен | 8 | 5 |
| ПК-13 | Психология сотрудничества и формирования управленческой команды | экзамен | 8 | 5 |
| ПК-13 | Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения" | зачет | 8 | 5 |
| ПК-13 | Тренинг " Ролевой репертуар менеджера" | зачет | 8 | 5 |
| ПК-13 | Управленческое консультирование | экзамен | 8 | 5 |
| ПК-13 | Основы консультативной психологии | экзамен | 8 | 5 |
| ПК-13 | Коммуникативный тренинг | зачет | 8 | 5 |
| ПК-13 | Тренинг стрессоустойчивости | зачет | 8 | 5 |
| ПК-13 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 8 | 5 |
| ПК-14 | Психология личности | экзамен | 4 | 1 |
| ПК-14 | Психология труда, инженерная психология и эргономика | экзамен | 5 | 2 |
| ПК-14 | Психология управления | экзамен | 5 | 2 |
| ПК-14 | Психология личности руководителей и подчиненных | зачет | 5 | 2 |
| ПК-14 | Психология лидерства | экзамен | 6 | 2 |
| ПК-14 | Мотивация и стимулирование трудовой деятельности | экзамен | 6 | 2 |
| ПК-14 | Производственная практика: практика по получению профессиональных | зачет с | 6 | 2 |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | | |
|-------|---|-----------------|---|---|
| | умений и опыта профессиональной деятельности | оценкой | | |
| ПК-14 | Организационная психология | экзамен | 7 | 3 |
| ПК-14 | Психология стресса | зачет | 7 | 3 |
| ПК-14 | Психология здоровья | зачет | 7 | 3 |
| ПК-14 | Психология принятия решения | экзамен | 8 | 4 |
| ПК-14 | Психология сотрудничества и формирования управленческой команды | экзамен | 8 | 4 |
| ПК-14 | Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения" | зачет | 8 | 4 |
| ПК-14 | Тренинг " Ролевой репертуар менеджера" | зачет | 8 | 4 |
| ПК-14 | Управленческое консультирование | экзамен | 8 | 4 |
| ПК-14 | Основы консультативной психологии | экзамен | 8 | 4 |
| ПК-14 | Коммуникативный тренинг | зачет | 8 | 4 |
| ПК-14 | Тренинг стрессоустойчивости | зачет | 8 | 4 |
| ПК-14 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 8 | 4 |

Заочная форма обучения:

| Код компетенции | Название дисциплины | Форма промежуточной аттестации | Семестр/курс | Этап формирования компетенции |
|------------------------|--|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| ПК-1 | Введение в профессию | экзамен | 1 | 1 |
| ПК-1 | Психология личности | экзамен | 2 | 2 |
| ПК-1 | Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков | зачет с оценкой | 3 | 3 |
| ПК-1 | Психология развития и возрастная психология | экзамен | 3 | 3 |
| ПК-1 | Введение в клиническую психологию | зачет | 3 | 3 |
| ПК-1 | Психология труда, инженерная психология и эргономика | экзамен | 3 | 3 |
| ПК-1 | Психология личности руководителей и подчиненных | зачет | 3 | 3 |
| ПК-1 | Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | зачет с оценкой | 5 | 4 |
| ПК-1 | Методика разработки и проведения психологического тренинга | экзамен | 4 | 5 |
| ПК-1 | Правовые основы противодействия коррупции в работе психолога (организационного психолога) | зачет | 5 | 6 |
| ПК-1 | Управленческое консультирование | экзамен | 5 | 6 |
| ПК-1 | Основы консультативной психологии | экзамен | 5 | 6 |
| ПК-1 | Коммуникативный тренинг | зачет | 5 | 6 |
| ПК-1 | Тренинг стрессоустойчивости | зачет | 5 | 6 |
| ПК-1 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 5 | 6 |
| ПК-3 | Введение в профессию | экзамен | 1 | 1 |
| ПК-3 | Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков | зачет с оценкой | 3 | 2 |
| ПК-3 | Психология управления | экзамен | 3 | 2 |
| ПК-3 | Психология личности руководителей и подчиненных | зачет | 3 | 2 |
| ПК-3 | Конфликтология | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-3 | Психология переговорного процесса | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-3 | Методика разработки и проведения психологического тренинга | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-3 | Организационная психология | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-3 | Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | зачет с оценкой | 5 | 4 |
| ПК-3 | Психология сотрудничества и формирования управленческой команды | экзамен | 5 | 4 |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | | |
|-------|--|-----------------|---|---|
| ПК-3 | Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения" | зачет | 5 | 4 |
| ПК-3 | Тренинг " Ролевой репертуар менеджера" | зачет | 5 | 4 |
| ПК-3 | Управленческое консультирование | экзамен | 5 | 4 |
| ПК-3 | Основы консультативной психологии | экзамен | 5 | 4 |
| ПК-3 | Коммуникативный тренинг | зачет | 5 | 4 |
| ПК-3 | Тренинг стрессоустойчивости | зачет | 5 | 4 |
| ПК-3 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 5 | 4 |
| ПК-13 | Социальная психология | экзамен | 2 | 1 |
| ПК-13 | Психология труда, инженерная психология и эргономика | экзамен | 3 | 2 |
| ПК-13 | Психология управления | экзамен | 3 | 2 |
| ПК-13 | Психология личности руководителей и подчиненных | зачет | 3 | 2 |
| ПК-13 | Психология предпринимательства | экзамен | 3 | 2 |
| ПК-13 | Конфликтология | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-13 | Психология делового общения | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-13 | Мотивация и стимулирование трудовой деятельности | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-13 | Психология маркетинга | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-13 | Психология переговорного процесса | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-13 | Организационная психология | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-13 | Психология принятия решения | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-13 | Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | зачет с оценкой | 5 | 4 |
| ПК-13 | Психология сотрудничества и формирования управленческой команды | экзамен | 5 | 4 |
| ПК-13 | Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения" | зачет | 5 | 4 |
| ПК-13 | Тренинг " Ролевой репертуар менеджера" | зачет | 5 | 4 |
| ПК-13 | Управленческое консультирование | экзамен | 5 | 4 |
| ПК-13 | Основы консультативной психологии | экзамен | 5 | 4 |
| ПК-13 | Коммуникативный тренинг | зачет | 5 | 4 |
| ПК-13 | Тренинг стрессоустойчивости | зачет | 5 | 4 |
| ПК-13 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 5 | 4 |
| ПК-13 | Психология лидерства | экзамен | 6 | 5 |
| ПК-14 | Психология личности | экзамен | 2 | 1 |
| ПК-14 | Психология труда, инженерная психология и эргономика | экзамен | 3 | 2 |
| ПК-14 | Психология управления | экзамен | 3 | 2 |
| ПК-14 | Психология личности руководителей и подчиненных | зачет | 3 | 2 |
| ПК-14 | Мотивация и стимулирование трудовой деятельности | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-14 | Организационная психология | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-14 | Психология здоровья | зачет | 4 | 3 |
| ПК-14 | Психология принятия решения | экзамен | 4 | 3 |
| ПК-14 | Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | зачет с оценкой | 5 | 4 |
| ПК-14 | Психология сотрудничества и формирования управленческой команды | экзамен | 5 | 4 |
| ПК-14 | Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения" | зачет | 5 | 4 |
| ПК-14 | Тренинг " Ролевой репертуар менеджера" | зачет | 5 | 4 |
| ПК-14 | Управленческое консультирование | экзамен | 5 | 4 |
| ПК-14 | Основы консультативной психологии | экзамен | 5 | 4 |
| ПК-14 | Коммуникативный тренинг | зачет | 5 | 4 |
| ПК-14 | Тренинг стрессоустойчивости | зачет | 5 | 4 |
| ПК-14 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 5 | 4 |
| ПК-14 | Психология лидерства | экзамен | 6 | 5 |
| ПК-14 | Психология стресса | зачет | 7 | 6 |

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

ДИСКУССИЯ

Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Дискуссия оценивается по следующим показателям:

1. Полное понимание обсуждаемой проблемы;
2. Собственное суждение по вопросу, исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы;
3. Аргументированное и обоснованное выступление по теме;
4. Соблюдение регламента выступления, логичное структурирование и изложение материала;
5. Умение обозначить проблемные вопросы.

Критерии оценивания участия в дискуссии

| | |
|---|-----------|
| Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументированно отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления, выделяет проблемные вопросы | 10 баллов |
| Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер | 8 баллов |
| Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков | 6 баллов |
| Не принимает участия в обсуждении | 0 баллов |

Шкала оценивания участия в дискуссии

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 10 | 8 | 6 | 0 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

РЕФЕРАТ

Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации и раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Показатели и критерии оценивания реферата

| № п/п | Показатели оценки | Критерии оценивания |
|-------|--|--|
| 1 | Новизна текста (актуальность темы исследования; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; самостоятельность оценок и суждений). | Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению |
| 2 | Степень раскрытия сущности вопроса (соответствие плана теме реферата) | |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
| | та; соответствие содержания теме и плану реферата; полнота и глубина знаний по теме; умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному проблеме). | баллов «2 балла - 1 балл - 0 баллов» |
| 3 | Обоснованность выбора источников (оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования, в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.). | |
| 4 | Соблюдение требований к оформлению (насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения, в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры, владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата). | |
| 5 | Ответы на дополнительные вопросы | |

Шкала оценивания реферата

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за реферат представлены в следующей таблице:

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 10-9 | 8-7 | 6-5 | Менее 5 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

КОЛЛОКВИУМ

Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Коллоквиум оценивается по следующим показателям:

1. Глубокое и прочное усвоение программного материала;
2. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания;
3. Владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
4. Владение профессиональной терминологией;
5. Полный конспект лекционных материалов.

Критерии оценивания коллоквиума

| | |
|---|-----------|
| Студент полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию и символику; продемонстрировал сформированность и устойчивость полученных знаний. Возможны одна-две неточности при ответе на дополнительные вопросы, которые студент легко исправил по замечанию преподавателя. | 20 баллов |
| Ответ студента имеет один из недостатков: в изложении вопроса допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, не исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении дополнительных вопросов, легко исправленные по замечанию преподавателя. | 15 баллов |
| Студент неполно раскрыл содержание вопроса, но показал общее понимание материала и продемонстрировал умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; имеет затруднения или допустил ошибки в определении понятий, использовании терминологии и исправил их после нескольких наводящих вопросов преподавателя. | 10 баллов |
| Студент обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала по дисциплине или не смог ответить ни на один из дополнительных вопросов по изучаемому материалу. | 0 баллов |

Шкала оценивания коллоквиума

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

| | | | | |
|---------------------------------|----|----|----|---|
| Баллы в БРС Университета | 20 | 15 | 10 | 0 |
|---------------------------------|----|----|----|---|

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель контрольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

| | |
|--|-----------|
| Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению | 10 баллов |
| Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению | 8 баллов |
| Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению | 6 баллов |
| Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению | 0 баллов |

Шкала оценивания контрольной работы

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 10 | 8 | 6 | 0 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

2.2 Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом.

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Не предусмотрено учебным планом.

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Экзамен, проводимый в устной форме, оценивается по следующим показателям:

1. Знание программного материала (теоретические вопросы/ ситуационные задачи);
2. Владение терминологией;
3. Представление о междисциплинарных связях;
4. Умение анализировать;
5. Последовательное и логичное изложение материала, стиль, грамотность;
6. Ответы на дополнительные вопросы экзаменатора (решение задач повышенной сложности).

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Критерии оценивания экзамена, проводимого в устной форме

| | |
|--|--------------|
| Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; Свободно владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета; Четко формирует ответы на дополнительные вопросы или решает задачи повышенной сложности. | 30 баллов |
| Студент владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); Владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; Самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; Умеет решать средней сложности задачи или не отвечает на вопросы повышенной сложности | 24 балла |
| Студент владеет обязательным объемом знаний по дисциплине; Путается в терминологии в рамках дисциплины; Не умеет анализировать; Проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; В процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; Способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом знаний | 18 баллов |
| Студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора. | 0 |

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 30 | 24 | 18 | 0 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

| | | | | | | | |
|---|---------------------|----------------|-------------------|-------|---------|-------|------------|
| Баллы по дисциплине* | 60 и менее | | 61-73 | | 74-90 | | 91-100 |
| Итоговая оценка по дисциплине* | Неудовлетворительно | | Удовлетворительно | | Хорошо | | Отлично |
| Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня | <50 | 51-60 | 61-67 | 68-73 | 74-83 | 84-90 | 91-100 |
| | F | F _x | E | D | C | B | A |
| Уровень сформированности компетенций | Не сформированы | | Пороговый | | Высокий | | Повышенный |

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за экзамен и текущий контроль).

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

| Код компетенции | Уровень сформированности компетенции | Основные признаки освоения компетенций | | |
|-----------------|--------------------------------------|---|--|---|
| | | Знать | Уметь | Владеть |
| ПК-1 | Пороговый | основы общей теории, цели, задачи, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования. | использовать на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования. | профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности человека. |
| | Высокий | подходы к разрешению типовых консультативных проблем; основы общей теории, цели, задачи, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования. | осуществлять индивидуальное и групповое консультирование; использовать на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования. | практическими знаниями психологического консультирования, сложившимися в различных научных подходах; профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности человека. |
| | Повышенный | подходы к разрешению типовых консультативных проблем; основы общей теории, цели, задачи, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования; основные научные теории и школы психотерапии. | использовать знания по основам психотерапии в интересах диагностической, профилактической и прогностической работы с клиентами; осуществлять индивидуальное и групповое консультирование; использовать на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования. | навыками психологической, психотерапевтической работы с людьми; практическими знаниями психологического консультирования, сложившимися в различных научных подходах; профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности человека. |
| ПК-3 | Пороговый | формы и виды психологического консультирования, их роль и место в структуре психологической помощи. | ориентироваться в современных научных концепциях психологического консультирования. | навыками организации и проведения процесса психологического консультирования. |
| | Высокий | базовые методы, приемы и техники целенаправленного психологического воздействия; формы и виды психологического консультирования, их роль и место в структуре психологической помощи. | грамотно анализировать проблемные жизненные ситуации человека в психологическом контексте социальной среды, «видеть» их, определять основные направления их решения; ориентироваться в современных научных концепци- | навыками анализа межличностных, групповых, организационных коммуникаций с целью повышения их эффективности; навыками организации и проведения процесса психологического консультирования. |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | | |
|-------|------------|---|---|--|
| | | | ях психологического консультирования. | |
| | Повышенный | социально-психологические факторы и психологические механизмы возникновения проблемных жизненных ситуаций человека на различных стадиях жизнедеятельности; базовые методы, приемы и техники целенаправленного психологического воздействия; формы и виды психологического консультирования, их роль и место в структуре психологической помощи. | выдвигать и осуществлять проверку консультативных гипотез; грамотно анализировать проблемные жизненные ситуации человека в психологическом контексте социальной среды, «видеть» их, определять основные направления их решения; ориентироваться в современных научных концепциях психологического консультирования. | навыками общения, разрешения конфликтных ситуаций; навыками анализа межличностных, групповых, организационных коммуникаций с целью повышения их эффективности; навыками организации и проведения процесса психологического консультирования. |
| ПК-13 | Пороговый | этические аспекты психологического консультирования. | определять причину внутриличностного конфликта с позиции психоаналитического направления | навыками психодиагностики; навыками проведения интервью при приеме на работу. |
| | Высокий | структуру консультативного процесса; этические аспекты психологического консультирования. | организовывать разные виды групп в соответствии с поставленными целями и задачами консультирования; определять причину внутриличностного конфликта с позиции психоаналитического направления | основными навыками психодиагностики; базовыми навыками проведения интервью при приеме на работу; основными навыками оптимизации межгрупповых и межличностных отношений в организации. |
| | Повышенный | базовые техники ведения консультативной беседы; структуру консультативного процесса; этические аспекты психологического консультирования. | подбирать формы и методы работы в соответствии с запросом клиентов в рамках делового консультирования; организовывать разные виды групп в соответствии с поставленными целями и задачами консультирования; определять причину внутриличностного конфликта с позиции психоаналитического направления | техниками и методами консультационной работы с организацией; основными навыками психодиагностики; базовыми навыками проведения интервью при приеме на работу; основными навыками оптимизации межгрупповых и межличностных отношений в организации. |
| ПК-14 | Пороговый | отдельные приемы работы психолога-консультанта; отдельные особенности функционирования индивида в малых группах и специфику процесса группообразования в современных российских условиях. | использовать понятийный аппарат консультативной психологии при описании процесса психологического консультирования. | навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами. |
| | Высокий | основные приемы работы психолога-консультанта; степень востребованности новой информации; основные особенности функционирования индивида в малых группах и специфику процесса группообразования в современных российских условиях. | выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации; использовать понятийный аппарат консультативной психологии при описании процесса психологического консультирования. | навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения консультативной деятельности с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, эт- |

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | | |
|--|------------|---|--|--|
| | | ских условиях. | | нической, профессиональной и другим социальным группам; навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами. |
| | Повышенный | различные приемы работы психолога-консультанта и систему диагностики его работы; степень востребованности новой информации; особенности функционирования индивида в малых группах и специфику процесса группообразования в современных российских условиях; особенности протекания процесса групповой динамики. | разрабатывать и обосновывать текущий и перспективный планы работы психолога-консультанта в рамках должностной компетенции; выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации; использовать понятийный аппарат консультативной психологии при описании процесса психологического консультирования. | различными алгоритмами управленческого консультирования; системой техник коучинга; системой методов коррекции психических состояний; навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения консультативной деятельности с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами. |

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п. Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.07.02 Основы консультативной психологии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

| Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии) | Уровень сформированности компетенции* | | | Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству |
|---|--|-----|----------------|---|
| | Студент №1 | ... | Студент № N | |
| | | | | |
| Итоговый уровень: | | | | |

* пороговый, высокий или повышенный

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

| ФИО студента | Уровень сформированности компетенций | | | | | | | | |
|-----------------|--------------------------------------|-----|--|-------------------------------------|-----|---|--------------------------------------|-----|---|
| | Общекультурные компетенции | | | Общепрофессиональные компетенции | | | Компетенции по видам деятельности | | |
| | № 1 | № N | Уровень сформированности общекультурных компетенций | № 1 | № N | Уровень сформированности общепрофессио- нальных компетенций | № 1 | № N | Уровень сформированности компетенций по виду деятельно- сти № 1 |
| Студент № 1 | | | | | | | | | |
| Студент № 2 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика дискуссии №1

1. История и тенденции развития консультирования.
2. Личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов.
3. Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство.
4. Место психологического консультирования в терапевтической психологии.
5. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе.

Тематика рефератов №1

1. Построение отношений консультирования.
2. Факторы, влияющие на процесс консультирования.
3. Типы первичных интервью.
4. Содержание работы в отношениях консультирования.
5. Завершение отношений консультирования.

Тематика рефератов №2

1. Психоаналитический подход в консультировании.
2. Адлерианский подход в консультировании.
3. Личностно-центрированный подход.
4. Экзистенциальный подход.
5. Гештальт-терапевтический подход.

Тематика рефератов №3

1. Рационально-эмотивная терапия.
2. Транзактный анализ.
3. Бихевиоральный подход.
4. Когнитивно-бихевиоральный подход.
5. Психологическое консультирование в позитивной психологии.

Вопросы для коллоквиума №1

1. Цели и ситуации кризисной интервенции.
2. Характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации.
3. Индивидуальное и групповое взаимодействие.
4. Специфика работы с детьми.
5. Специфика работы с семьей.
6. Специфика работы в особо опасных условиях.
7. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции.
8. Использование различных видов воздействия.
9. Телесное и физическое взаимодействие.
10. Дебрифинг.

Темы для контрольной работы №1

1. Консультирование по вопросам брака и семьи: отличия от индивидуального и группового консультирования, теории.
2. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров.
3. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения.
4. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов.
5. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование.
6. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.

Примерный перечень вопросов для подготовки экзамену

1. Методологические основы психологического консультирования.

2. Задачи психологического консультирования.
3. Теоретические основы консультирования.
4. Различные подходы к практике психологического консультирования (глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология).
5. Основные понятия и основные методы воздействия на клиента с позиции представителей различных направлений.
6. Интервью как основной метод психологического консультирования.
7. Пятишаговая модель интервью.
8. Интерпретация, директива, совет, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, выражение чувств в психологическом консультировании.
9. Использование метода ранних воспоминаний в психологическом консультировании.
10. Психологическое обследование в практике психологического консультирования.
11. Характер взаимодействия консультанта и клиента. Позиции при взаимодействии. Типы манипуляции у клиента.
12. Индивидуальное консультирование и его особенности.
13. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте.
14. Проблемы младшего школьного возраста.
15. Психологические проблемы старшего школьного возраста.
16. Консультирование подростков и проблемы данного возраста.
17. Психологические трудности взрослого человека
18. Консультативная помощь людям преклонного возраста.
19. Специфика консультирования разных возрастных групп.
20. Групповое консультирование и его специфика.
21. Проблемы коррекции в психологическом консультировании.
22. Профессиональные требования к личности консультанта.
23. Эмпатия – ключ к процессу консультирования.
24. Психологическая этика консультанта.
25. Проблема показателей эффективности консультационной и психотерапевтической работы практического психолога.

Примерный перечень практических заданий для промежуточной аттестации

С целью определения уровня усвоения студентами практических навыков данного курса им могут предлагаться ситуации из практики. Необходимо провести анализ ситуации и предложить методику работы с данным клиентом.

1. На консультацию пришла девушка 18 лет с просьбой помочь определиться с выбором профессии. Она всегда мечтала быть моделью, но ее родители настаивают на ее поступлении в строительный институт.
2. На консультации семейная пара. Женаты первый год. Она беременна и хочет рожать. Муж. В принципе, не против детей вообще, но считает, что сейчас их «заводить» рано. Жена видит в его позиции доказательство отсутствия любви.
3. Мужчина 45 лет. В браке. Жили с женой «почти идеально». Двое взрослых детей – сыну 22, дочери – 18 лет. Проблема формулируется им как ощущение «пустоты жизни». Внешне – все хорошо, а «ощущения счастья» - нет.
4. На консультации девушка. Вчера у нее должна была быть свадьба. Но жених в последний момент ее отменил, сказал, что «он слишком ее любит, чтобы на ней жениться». Девушка чувствует себя «опозоренной и обманутой».

5. Семейная пара. Оба хотят развестись. Причина обращения в консультацию – просьба помочь «разделить имущество и сынишку пяти лет».
6. Мать мальчика 10 лет выражает обеспокоенность по поводу того, что у сына плохо складываются отношения с друзьями. Он зависим и покладист. Его сверстники этим пользуются. В школе всегда был отличником.
7. На консультацию пришла женщина, которая обеспокоена отношениями внутри семьи ее дочери. По ее мнению, муж относится к ее дочери недостаточно уважительно: дает мало денег, часто без предупреждения приводит гостей, несколько раз не приходил ночевать. На требования матери развестись дочь ответила категорическим отказом.
8. Молодая пара. Они хотят пожениться, но их беспокоит мысль, что после заключения брака может оказаться, что они несовместимы. Они хотят получить «заключение специалиста, что их брак будет вечным».
9. Мужчина 30 лет не женат. Сделал карьеру в сфере финансов. Но вдруг возникло желание все бросить и уйти в монастырь.
10. Старушка 83 лет, бодрая и аккуратная, в здравом уме и твердой памяти встретила недавно приятного старичка. Они очень друг другу понравились, но боятся жить вместе из-за осуждения соседей.
11. На консультации женщина, второй раз замужем. Но дочь от первого брака, 15 лет не принимает нового мужа.
12. Молодая женщина не может встретить пару. Все мужчины не подходят ей для серьезных отношений.
13. Девушка живет с родителями. Они очень строго воспринимают ее отношения с парнями. Требуют им представить только парня с серьезными намерениями в отношении ее.
14. Женщина хочет развестись, но боится, что не хватит денег содержать 2 детей. Муж помогать не будет.
15. Юноша 18 лет, жить не хочет, думает, как ему уйти из жизни.
16. Женщина 48 лет обнаружила, что ей нравятся женщины. Очень расстроена этим фактом.
17. Женщина 48 лет обнаружила, что ей нравятся женщины. При этом она замужем. И просит научить соблазнять женщин.
18. На консультации между мужем и женой возникает конфликт, просто скандал. Ваши действия?
19. Во время консультации мать пытается дать ребенку подзатыльник в Вашем присутствии.
20. На консультации мужчина говорит, что пришел только по настоянию жены, сам он не хочет бросать пить.
21. На приеме мать обнаружила, что ее сын наркоман. Растеряна и не знает, что делать.
22. Родители пришли с тем, что их сын – гомосексуалист.
23. Мать просит прийти к ней домой и помочь уговорить дочь лечиться от анорексии под видом ее подруги.
24. Женщина рассказывает об измене мужа и просит помочь ей избавиться от соперницы.
25. Женщина пришла узнать, как ей мирно склонить мужа к разводу. Она хочет выйти замуж за любовника.