

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

---

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры педагогики и  
психологии  
Протокол № 10 от 29.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор  
Авдашкевич С.В.  
28.06.2023

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	«Психология управления»
Уровень высшего образования:	бакалавриат
Программа:	прикладного бакалавриата
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат педагогических наук, доцент Ткачева И. А.

### 1. Цели и задачи дисциплины:

*Цель дисциплины:* формирование у студентов аналитических, коммуникативных навыков, а также навыков личностного влияния, необходимых в работе менеджера.

*Задачи дисциплины:*

- изучить опросник К.Л. Вилсона «Цикл управленческих умений» и научиться определять управленческие умения и личные качества, позволяющие повышать эффективность управления с учетом специфики профессиональной деятельности;
- получить навыки конструктивного поведения в различных профессиональных ситуациях (приеме на работу, адаптации работника в коллективе, вхождении в должность, проведении совещания, публичного выступления, принятии непопулярных решений, увольнения и т. п.);
- научиться управлять конфликтами и взаимодействовать с трудными людьми на разных этапах управленческого цикла;
- научиться составлять план улучшения баланса управленческих умений.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-13	способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-14	способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Основные признаки освоения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3	современные достижения психологической диагностики и прогнозирования изменений личностных характеристик для ролевого взаимодействия; взаимосвязанную систему личностных характеристик и их роль в использовании ролевого репертуара; методы исследования личности, их возможности и ограничения; индивидуальные, социальные и индивидуальные свойства человека и их роль в развитии ролевого взаимодействия; методы диагностики личностных особенностей.	применять современные достижения психологии личности для диагностики многообразных ролевых и личностных особенностей и проблем развития человека; характеризовать многообразие личностных проявлений; планировать и осуществлять комплексное исследование ролевых особенностей личности для понимания сути проблем функционирования человека; ориентироваться в многообразии психологических проявлений ролевого репертуара; планировать исследование отдельных индивидуальных особенностей личности.	приемами оказания помощи личности с позиций современных достижений науки для гармонизации функционирования личности, преодолению психологических проблем; приемами проведения комплексного психологического исследования личностных особенностей; методами исследования личности; методиками исследования особенностей когнитивной, мотивационной и эмоционально-волевой сферы личности; методиками исследования структуры личности и самосознания личности.
ПК-13	систему принципов создания благоприятного психологиче-	квалифицированно подбирать и применять методы и прие-	основами планирования и проведения психологиче-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	ского климата, все типовые психологические технологии, методы и способы работы с персоналом организации, создания позитивного психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; социальную среду как фактор становления, формирования и развития психики человека; принципы установлению доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей	мы создания оптимального психологического климата в трудовых и служебных коллективах, организациях, решения иных прикладных задач; четко формулировать основные требования к процедуре отбора кадров и оптимизации психологического климата в коллективе, проводить комплексную психологическую работу с персоналом организации с целью предотвращения производственных конфликтов; применять теоретические знания по психологии общения при анализе средовых факторов становления, формирования и развития психики человека; анализировать особенности формирования и развития психики человека, индивидуальность человека, различий между людьми.	ского тренинга; основными навыками использования психологических технологий, направленных на диагностику и коррекцию психологического климата; приемами конструктивного и доверительного общения.
ПК-14	основы психологической помощи личности; основные социально-психологические роли менеджера в организации; особенности функционирования индивида в малых группах; особенности протекания процесса групповой динамики.	анализировать особенности социально-психологического климата в коллективе и давать рекомендации по его улучшению; характеризовать значение ролевого разнообразия для формирования профессиональной эффективности менеджера; характеризовать социально- психологические роли менеджера в организации.	способностью выделения личностных характеристик и особенностей межличностного восприятия; навыками психологического анализа индивидуальности человека и особенности его взаимоотношений с другими; приемами распознавания социально- психологических ролей менеджера в организации.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Вариативная часть) образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.01 Психология направленность (профиль) «Психология управления».

*При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):*

Введение в профессию, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Психология личности руководителей и подчиненных, Психология управления, Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Конфликтология, Психология переговорного процесса, Методика разработки и проведения психологического тренинга, Организационная психология, Психология сотрудничества и формирования управленческой команды, Социальная психология, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Психология делового общения, Психология лидерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Психология маркетинга, Психология предпринимательства, Психология принятия решения, Психология

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

логия личности, Психология стресса, Психология здоровья

*Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):*

Управленческое консультирование, Основы консультативной психологии, Коммуникативный тренинг, Тренинг стрессоустойчивости, Производственная практика: преддипломная практика.

#### 4. Объем дисциплины

*Очная форма обучения:*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
<b>Аудиторные занятия (АЗ):</b>	40	40
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	0	0
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	40	40
<b>Самостоятельная работа студента (СР)</b>	62	62
В том числе:		
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	62	62
<b>Контроль самостоятельной работы (КСР)</b>	6	6
<b>Контактная работа (КоР)</b>	46	46
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		Зачет
<b>Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)</b>	0	
<b>Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ</b>	108/3	108/3

\* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

*Заочная форма обучения:*

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		5
<b>Аудиторные занятия (АЗ):</b>	22	22
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	0	0
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	22	22
<b>Самостоятельная работа студента (СР)</b>	79	79
В том числе:		
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	79	79
<b>Контроль самостоятельной работы (КСР)</b>	3	3
<b>Контактная работа (КоР)</b>	25	25
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		Зачет
<b>Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)</b>	4	4
<b>Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ</b>	108/3	108/3

\* - подготовка к аудиторным занятиям.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

## 5. Содержание дисциплины

*Очная форма обучения:*

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов				Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Цикл управленческих умений	8	0	6	0	10	6
2	Самопрезентация и ее место в бизнес-процессе.	8	0	6	0	10	6
3	Работы с персоналом.	8	0	8	0	10	8
4	Организационная диагностика.	8	0	6	0	10	6
5	Карьера личности руководителя и ее жизненный путь.	8	0	6	0	10	6
6	Формирование командного взаимодействия.	8	0	8	0	12	8
Итого:			0	40	0	62	40

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

*Заочная форма обучения:*

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов				Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Цикл управленческих умений	5	0	4	0	15	6
2	Самопрезентация и ее место в бизнес-процессе.	5	0	4	0	15	6
3	Работы с персоналом.	5	0	4	0	15	8
4	Организационная диагностика.	5	0	2	0	14	6
5	Карьера личности руководителя и ее жизненный путь.	5	0	4	0	10	6
6	Формирование командного взаимодействия.	5	0	4	0	10	8
Итого:			0	22	0	79	40

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа	Компетенции	Оценочное средство текущего контроля
1	2	3	4
Тема 1: Цикл управленческих умений	<b>Практические занятия/Самостоятельная работа:</b> Управленческая деятельность и подготовка к ней менеджеров. <b>Лабораторная работа:</b> -	ПК-3 ПК-13 ПК-14	Эссе №1
Тема 2: Самопрезентация и ее место в бизнес-процессе.	<b>Практические занятия/Самостоятельная работа:</b> Основные принципы и техники создания желательного имиджа руководителя. <b>Лабораторная работа:</b> -	ПК-3 ПК-13 ПК-14	Доклады №1
Тема 3: Работы с	<b>Практические занятия/Самостоятельная работа:</b> Переговор-	ПК-3	Доклады №2

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

персоналом.	ный процесс. Заключение контракта. <b>Лабораторная работа: -</b>	ПК-13 ПК-14	
Тема 4: Организационная диагностика.	<b>Практические занятия/Самостоятельная работа:</b> Личность как активный субъект организационного взаимодействия. <b>Лабораторная работа: -</b>	ПК-3 ПК-13 ПК-14	Эссе №2
Тема 5: Карьера личности руководителя и ее жизненный путь.	<b>Практические занятия/Самостоятельная работа:</b> Жизненный путь как путь развития индивидуальности. <b>Лабораторная работа: -</b>	ПК-3 ПК-13 ПК-14	Эссе №3
Тема 6: Формирование командного взаимодействия.	<b>Практические занятия/Самостоятельная работа:</b> Личность как система и как структура. <b>Лабораторная работа: -</b>	ПК-3 ПК-13 ПК-14	Доклады №3 Контрольная работа №1
Курсовая работа	Не предусмотрено учебным планом		

## 6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

*Очная форма обучения:*

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Работы с персоналом: Переговорный процесс. Заключение контракта.	Пр	8	Дискуссия
2	Формирование командного взаимодействия: Личность как система и как структура.	Пр	8	Конференция

*Заочная форма обучения:*

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Работы с персоналом: Переговорный процесс. Заключение контракта.	Пр	4	Дискуссия
2	Формирование командного взаимодействия: Личность как система и как структура.	Пр	4	Конференция

## 7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142>
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452>
3. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
Программа прикладного бакалавриата  
Рабочая программа дисциплины  
Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
Форма обучения: очная, заочная  
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
Обновлена на 2023/2024 учебный год

---

132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496086>

*Дополнительная литература:*

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490470>
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043>
3. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для вузов / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01178-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489635>

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle
2. Вебинарная платформа

#### **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru/>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arch.neicon.ru](http://arch.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. PsyJournals.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>. - Текст: электронный
9. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru/>. - Текст: электронный
10. Psylist [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт. -URL: <https://psylist.net/>. - Текст: электронный
11. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru/>. - Текст: электронный
12. Флогистон [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://flogiston.ru/>. - Текст: электронный

### **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).



37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

## 12. Оценочные материалы по дисциплине

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

*Очная форма обучения:*

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ПК-3	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-3	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	4	2
ПК-3	Психология управления	экзамен	5	3
ПК-3	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	3
ПК-3	Конфликтология	экзамен	6	4
ПК-3	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	4
ПК-3	Психология переговорного процесса	экзамен	7	5
ПК-3	Методика разработки и проведения психологического тренинга	экзамен	7	5
ПК-3	Организационная психология	экзамен	7	5
ПК-3	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	6
ПК-3	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	6
ПК-3	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	6
ПК-3	Управленческое консультирование	экзамен	8	6
ПК-3	Основы консультативной психологии	экзамен	8	6
ПК-3	Коммуникативный тренинг	зачет	8	6
ПК-3	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	6
ПК-3	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	6
ПК-13	Социальная психология	экзамен	4	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	2
ПК-13	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	6	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	6	3
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	6	3
ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	6	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	7	4
ПК-13	Организационная психология	экзамен	7	4
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	8	5
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	5
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	5
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	8	5
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	8	5
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	5
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с	8	5

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

		оценкой		
ПК-14	Психология личности	экзамен	4	1
ПК-14	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	2
ПК-14	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-14	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-14	Психология лидерства	экзамен	6	2
ПК-14	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	2
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	2
ПК-14	Организационная психология	экзамен	7	3
ПК-14	Психология стресса	зачет	7	3
ПК-14	Психология здоровья	зачет	7	3
ПК-14	Психология принятия решения	экзамен	8	4
ПК-14	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	4
ПК-14	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	4
ПК-14	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	4
ПК-14	Управленческое консультирование	экзамен	8	4
ПК-14	Основы консультативной психологии	экзамен	8	4
ПК-14	Коммуникативный тренинг	зачет	8	4
ПК-14	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	4
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	4

*Заочная форма обучения:*

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ПК-3	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-3	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	3	2
ПК-3	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-3	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-3	Конфликтология	экзамен	4	3
ПК-3	Психология переговорного процесса	экзамен	4	3
ПК-3	Методика разработки и проведения психологического тренинга	экзамен	4	3
ПК-3	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-3	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-3	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-3	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-3	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-3	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-3	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-3	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-3	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-3	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Социальная психология	экзамен	2	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-13	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	3	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	4	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	4	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	4	3
ПК-13	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	5
ПК-14	Психология личности	экзамен	2	1
ПК-14	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-14	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-14	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-14	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-14	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-14	Психология здоровья	зачет	4	3
ПК-14	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-14	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-14	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-14	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-14	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-14	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-14	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-14	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-14	Психология лидерства	экзамен	6	5
ПК-14	Психология стресса	зачет	7	6

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

### 2.1 Текущий контроль

#### ЭССЕ

Самостоятельная письменная работа студента небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и размышления по конкретному вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета; может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или беллетристический характер.

Средство контроля, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

### Показатели и критерии оценивания эссе

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Наличие логической структуры построения текста	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « <b>выполнен - частично выполнен - не выполнен</b> », что соответствует следующему распределению баллов « <b>2 балла - 1 балл - 0 баллов</b> »
2	Понимание и правильное использование терминов и понятий, выделение причинно-следственных связей, наличие промежуточных и конечных выводов	
3	Наличие четко определенной личной позиции по теме эссе	
4	Адекватность аргументов при обосновании личной позиции	
5	Эстетическое оформление работы (аккуратность, форматирование текста, выделение и т. д.)	

### Шкала оценивания эссе

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за эссе представлены в следующей таблице:

<b>Баллы в БРС Университета</b>	10-9	8-7	6-5	Менее 5
<b>Уровень сформированности компетенции</b>	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

### ДОКЛАД

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

### Показатели и критерии оценивания доклада

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	<b>Структура</b> (количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления, например: для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов, включая титульный слайд и слайд с выводами)	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « <b>выполнен - частично выполнен - не выполнен</b> », что соответствует следующему распределению баллов « <b>2 балла - 1 балл - 0 баллов</b> »
2	<b>Наглядность</b> (иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается, например: используются средства наглядности информации в виде таблиц, схем, графиков и т. д.)	
3	<b>Дизайн и настройка</b> (оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления)	
4	<b>Содержание</b> (презентация отражает основные этапы исследования – проблему, цель, гипотезу, ход выполнения работы, выводы, т. е. содержит полную, понятную информацию по теме доклада при наличии орфографической и пунктуационной грамотности)	
5	<b>Требования к выступлению</b> (выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории, выступающий точно укладывается в рамки регламента).	

### Шкала оценивания доклада

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за доклад представлены в следующей таблице:

<b>Баллы в БРС Университета</b>	10-9	8-7	6-5	Менее 5
---------------------------------	------	-----	-----	---------

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

<b>Уровень сформированности компетенции</b>	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы
---	------------	---------	-----------	-----------------

## 2.2 Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом.

## 2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Зачёт – форма проверки знаний обучающихся. При успешном прохождении зачёта в ведомость и зачётную книжку ставится пометка об успешном прохождении испытания по дисциплине или её разделу. В ходе зачёта учитывается уровень знания, умения и владения обучающегося по изучаемой дисциплине.

Показателями и критериями оценивания учебных достижений по дисциплине (выставленные отметки о зачете) являются результаты текущего контроля.

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачётом без оценки

<b>Баллы по дисциплине*</b>	60 и менее		61-73		74-90		91-100
<b>Итоговая оценка по дисциплине*</b>	Незачет			Зачет			
<b>Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня</b>	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
<b>Уровень сформированности компетенций</b>	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

\*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за зачет и текущий контроль).

## 2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Не предусмотрено учебным планом.

## 2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки освоения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-3	Пороговый	индивидуальные, социальные и индивидуальные свойства человека и их роль в развитии ролевого взаимодействия; методы диагностики личностных особенностей.	ориентироваться в многообразии психологических проявлений ролевого репертуара; планировать исследование отдельных индивидуальных особенностей личности.	методиками исследования особенностей когнитивной, мотивационной и эмоционально-волевой сферы личности; методиками исследования структуры личности и самосознания личности.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Высокий	взаимосвязанную систему личностных характеристик и их роль в использовании ролевого репертуара; методы исследования личности, их возможности и ограничения; индивидуальные, социальные и индивидуальные свойства человека и их роль в развитии ролевого взаимодействия; методы диагностики личностных особенностей.	характеризовать многообразие личностных проявлений; планировать и осуществлять комплексное исследование ролевых особенностей личности для понимания сути проблем функционирования человека; ориентироваться в многообразии психологических проявлений ролевого репертуара; планировать исследование отдельных индивидуальных особенностей личности.	приемами проведения комплексного психологического исследования личностных особенностей; методами исследования личности; методиками исследования особенностей когнитивной, мотивационной и эмоционально-волевой сферы личности; методиками исследования структуры личности и самосознания личности.
	Повышенный	современные достижения психологической диагностики и прогнозирования изменений личностных характеристик для ролевого взаимодействия; взаимосвязанную систему личностных характеристик и их роль в использовании ролевого репертуара; методы исследования личности, их возможности и ограничения; индивидуальные, социальные и индивидуальные свойства человека и их роль в развитии ролевого взаимодействия; методы диагностики личностных особенностей.	применять современные достижения психологии личности для диагностики многообразных ролевых и личностных особенностей и проблем развития человека; характеризовать многообразие личностных проявлений; планировать и осуществлять комплексное исследование ролевых особенностей личности для понимания сути проблем функционирования человека; ориентироваться в многообразии психологических проявлений ролевого репертуара; планировать исследование отдельных индивидуальных особенностей личности.	приемами оказания помощи личности с позиций современных достижений науки для гармонизации функционирования личности, преодолению психологических проблем; приемами проведения комплексного психологического исследования личностных особенностей; методами исследования личности; методиками исследования особенностей когнитивной, мотивационной и эмоционально-волевой сферы личности; методиками исследования структуры личности и самосознания личности.
ПК-13	Пороговый	принципы установлению доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей.	анализировать особенности формирования и развития психики человека, индивидуальность человека, различий между людьми.	приемами конструктивного и доверительного общения.
	Высокий	социальную среду как фактор становления, формирования и развития психики человека; принципы установлению доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей.	применять теоретические знания по психологии общения при анализе средовых факторов становления, формирования и развития психики человека; анализировать особенности формирования и развития психики человека, индивидуальность человека, различий между людьми.	основными навыками использования психологических технологий, направленных на диагностику и коррекцию психологического климата; приемами конструктивного и доверительного общения.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»  
 Программа прикладного бакалавриата  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.02 Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Повышенный	систему принципов создания благоприятного психологического климата, все типовые психологические технологии, методы и способы работы с персоналом организации, создания позитивного психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; социальную среду как фактор становления, формирования и развития психики человека; принципы установлению доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей	квалифицированно подбирать и применять методы и приемы создания оптимального психологического климата в трудовых и служебных коллективах, организациях, решения иных прикладных задач; - четко формулировать основные требования к процедуре отбора кадров и оптимизации психологического климата в коллективе, проводить комплексную психологическую работу с персоналом организации с целью предотвращения производственных конфликтов; применять теоретические знания по психологии общения при анализе средовых факторов становления, формирования и развития психики человека; анализировать особенности формирования и развития психики человека, индивидуальность человека, различий между людьми.	основами планирования и проведения психологического тренинга; основными навыками использования психологических технологий, направленных на диагностику и коррекцию психологического климата; приемами конструктивного и доверительного общения.
ПК-14	Пороговый	особенности функционирования индивида в малых группах; особенности протекания процесса групповой динамики.	характеризовать социально-психологические роли менеджера в организации.	приемами распознавания социально-психологических ролей менеджера в организации.
	Высокий	основные социально-психологические роли менеджера в организации; особенности функционирования индивида в малых группах; особенности протекания процесса групповой динамики.	характеризовать значение ролевого разнообразия для формирования профессиональной эффективности менеджера; характеризовать социально-психологические роли менеджера в организации.	навыками психологического анализа индивидуальности человека и особенности его взаимоотношений с другими; приемами распознавания социально-психологических ролей менеджера в организации.
	Повышенный	основы психологической помощи личности; основные социально-психологические роли менеджера в организации; особенности функционирования индивида в малых группах; особенности протекания процесса групповой динамики.	анализировать особенности социально-психологического климата в коллективе и давать рекомендации по его улучшению; характеризовать значение ролевого разнообразия для формирования профессиональной эффективности менеджера; характеризовать социально-психологические роли менеджера в организации.	способностью выделения личностных характеристик и особенностей межличностного восприятия; навыками психологического анализа индивидуальности человека и особенности его взаимоотношений с другими; приемами распознавания социально-психологических ролей менеджера в организации.

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

**Методика формирования оценки по дисциплине.** Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п. Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии)	Уровень сформированности компетенции*			Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству
	Студент №1	...	Студент № N	
.....	.....	.....	.....	.....
<b>Итоговый уровень:</b>	.....	.....	.....	.....

\* пороговый, высокий или повышенный

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.



Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

#### Оценочный лист по дисциплине

ФИО студента	Уровень сформированности компетенций								
	Общекультурные компетенции			Общепрофессиональные компетенции			Компетенции по видам деятельности		
	№ 1	№ N	Уровень сформированности общекультурных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1
Студент № 1									
Студент № 2									
.....									

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

##### Тематика эссе №1

1. Личность менеджера в системе взаимоотношений с другими.
2. Перспективы развития менеджерских качеств.

##### Тематика эссе №2

1. Психологические характеристики личности эффективного менеджера.
2. Социально-психологические роли менеджера в организации.

##### Тематика эссе №3

1. Составляющие успеха личности менеджера.

##### Тематика докладов №1

1. Методы организационной диагностики.
2. Достоинства и ограничения различных форм организационной диагностики.

##### Тематика докладов №2

1. Понятие организационной интервенции и ее виды.
2. Особенности разработки системных интервенций.

##### Тематика докладов №3

1. Проблемы выбора и сравнительной эффективности организационных интервенций различных типов.
2. Специфика экспертного консультирования.
3. Этические проблемы консультирования.
4. Аудит как форма консультирования.

##### Контрольная работа №1

1. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на развитие навыков планирования.
2. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на развитие навыков лидерства.
3. Разработайте план развития корпоративных ценностей для вновь принятых руководителей.

4. Разработайте темы тренингов «Ролевой репертуар тренингов».
5. Разработайте рекомендации для повышения уровня личной ответственности руководителя.
6. Разработайте рекомендации для развития стиля эффективного руководителя.
7. Спроектируйте тренинговой модуль (формулирование идеи, целей и результатов модуля, проектирование упражнений и техник под выбранную Вами роль менеджера.

#### **Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Виды и области управленческой деятельности.
2. Ролевая концепция Г. Минцберга.
3. Роль управленческой деятельности как инфраструктуры бизнеса.
4. Роли менеджера в бизнес- проекте.
5. Роль менеджера в переговорном процессе.
6. Роль менеджера в принятии решения.
7. Роль менеджера в функции контроля.
8. Типы менеджеров и методы их определения.
9. Проблемы ответственности менеджера за результаты проекта.
10. Этические проблемы руководства.
11. Методы организационной диагностики.
12. Достоинства и ограничения различных форм организационной диагностики.
13. Проблема системности подхода.
14. Преимущества и ограничения процессного подхода.
15. Системный характер процессного консультирования.
16. Профессиональные навыки менеджера.
17. Специфика фасилитаторства.
18. Особенности управление конфликтами в процессе проекта.
19. Взаимосвязь процессного и экспертного руководства.
20. Этические аспекты конкуренции в области менеджмента.

#### **Примерный перечень практических заданий к зачету**

1. Г. Минцберг, профессор менеджмента Макгильского университета в Монреале, предположил, что менеджеры выполняют определенные управленческие роли, которые он объединил в три группы. *Составьте таблицу соответствия групп и ролей.*
2. Приведите примеры из практики, демонстрирующие роль менеджера как информационного работника.
3. Дайте анализ частоты исполнения ролей менеджером. По данному признаку составьте таблицу.
4. Разработайте и охарактеризуйте показатели уровня ролевой компетентности.
5. Дайте прогноз ролевого репертуара руководителя в условиях социальных трансформаций в обществе.
6. Приведите примеры из практики, демонстрирующие роль менеджера как лидера.
7. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на развитие у руководителей навыков эффективной коммуникации (Т-группы).
8. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на формирование и развитие навыков адекватного понимания личностных качеств и состояний партнеров, отношений, складывающихся между людьми.

9. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на развитие навыков самоуправления, целеполагания, уверенности в своих возможностях, волевого потенциала.
10. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на развитие навыков ведения деловых переговоров.
11. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на развитие навыков принятия решений.
12. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на развитие навыков стрессоустойчивости.
13. Предложите схему тренинговой программы для менеджера, направленной на развитие навыков решения конфликтов.