

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры педагогики и
психологии
Протокол № 10 от 29.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.Б.25 Социальная психология
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	«Психология управления»
Уровень высшего образования:	бакалавриат
Программа:	прикладного бакалавриата
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат педагогических наук, доцент Ткачева И. А.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов комплексного социально-психологического видения явлений, происходящих в различных видах социально-психологических взаимоотношений.

Задачи дисциплины:

- изучить предмет, объект и структуру социальной психологии;
- изучить виды и основные этапы социально-психологического исследования, методы сбора и обработки информации в социальной психологии;
- изучить основные подходы к исследованию социального поведения и факторы его регуляции, виды и общие закономерности общения;
- изучить типы и мотивы социального взаимодействия, социально психологические характеристики личности, основные характеристики больших и малых социальных групп;
- научиться оценивать целесообразность и эффективность использования конкретных методов социально-психологического исследования;
- научиться применять полученные знания в практической работе психолога, управлять своим поведением в ситуациях социального взаимодействия;
- приобрести навыки эффективного общения, навыки проведения определённых социально-психологических тренингов, навыки проведения социально-психологического консультирования;
- научиться проведению социально-психологической диагностики.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-4	способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-13	способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Основные признаки освоения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-5	систему построения речи и аргументации, а также все принципы языкового оформления письменных и устных официально-деловых текстов; особенности и закономерности групповой работы; основные понятия социальной психологии.	успешно, систематически верно, аргументированно, ясно строить устную и письменную речь и вести полемику; использовать разнообразные возможности официально-делового стиля в процессе делового общения; распознать основные грамматические структуры устной и письменной речи; подготавливать и выступать с устными сообщениями.	навыками коммуникации и организации коллективной работы; навыками публичных выступлений на русском и иностранном языках; навыками подготовки сообщений на русском и иностранном языках

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»

Программа прикладного бакалавриата

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

ОК-6	различные способы работы в команде и преимущества командной работы; систему способов личностного развития с учетом возможностей командного взаимодействия; о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества.	самостоятельно применять способы командного взаимодействия и уверенно осуществлять командное взаимодействие, предусматривающее толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; организовывать работу рабочей группы.	свободными навыками работы в команде, приемами личностного развития и лидерскими навыками в командном взаимодействии; этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.
ПК-4	основные тенденции развития методологии психологического исследования; методы математического описания и анализа эмпирических результатов; базовые механизмы психических процессов, состояний; особенности методов сбора данных (анализ документов, контент-анализ, методы систематического наблюдения, биографический метод, метод тестов, методы опроса, интервью, фокус-групп, экспериментальные методы).	обосновывать выбранный прием решения профессиональных задач в нестандартных ситуациях с учетом этических норм профессиональной деятельности; учитывать различные психологические факторы в контексте реализуемых профессиональных задач в осваиваемой области знания; анализировать и использовать разнообразие психологических методов диагностики психического функционирования человека.	навыками диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам в осваиваемой области знания; навыками социально-психологического анализа; теоретической базой и принципами психосоциальной диагностики.
ПК-13	социально-психологические особенности общения; типовые психологические технологии, методы и способы работы с персоналом организации; социально-психологические характеристики групп.	формулировать основные требования к процедуре отбора кадров и оптимизации психологического климата в коллективе, проводить комплексную психологическую работу с персоналом организации с целью предотвращения производственных конфликтов; использовать полученные знания для оптимизации общения с людьми, саморазвития и самосовершенствования; налаживать конструктивный диалог.	навыками использования психологических технологий, направленных на диагностику и коррекцию психологического климата; методами психологического анализа при оценке личностных качеств персонала; методами диагностики морально-психологического климата трудового коллектива; методикой социометрического исследования группы.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная психология» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Базовая часть) образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.01 Психология

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

логия направленность (профиль) «Психология управления».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

Русский язык и культура речи, Иностранный язык, Культурология, История и теория религий, Антропология, Введение в профессию, Педагогика, Общая психология, Общий психологический практикум, Психофизиология, Зоопсихология и сравнительная психология, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Психология делового общения, Этнопсихология, Психология переговорного процесса, Конфликтология, Психология развития и возрастная психология, Дифференциальная психология, Специальная психология, Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Производственная практика: научно-исследовательская работа, Психодиагностика, Организационная психология, Психология здоровья, Психология стресса, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Психология управления, Психология личности руководителей и подчиненных, Психология лидерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Психология маркетинга, Психология предпринимательства, Психология принятия решения, Психология сотрудничества и формирования управленческой команды, Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения", Тренинг "Ролевой репертуар менеджера", Управленческое консультирование, Основы консультативной психологии, Коммуникативный тренинг, Тренинг стрессоустойчивости, Производственная практика: преддипломная практика.

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
Аудиторные занятия (АЗ):	64	64
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	32	32
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	32	32
Самостоятельная работа студента (СР)	48	48
В том числе:		
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	48	48
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	69	69
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		2
Аудиторные занятия (АЗ):	10	10
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	121	121
В том числе:		
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	121	121
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	14	14
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям.

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов			СР	Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий				
			Лек	Пр	Лаб		
1	Становление и развитие социальной психологии.	4	4	4	0	8	4
2	Социально-психологические аспекты социализации и развития личности.	4	4	6	0	8	6
3	Социальные отношения.	4	6	6	0	8	6
4	Психология малых групп.	4	6	6	0	8	6
5	Психология лидерства.	4	6	6	0	8	6
6	Психология больших групп.	4	6	4	0	8	4
Итого:			32	32	0	48	32

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов			СР	Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий				
			Лек	Пр	Лаб		
1	Становление и развитие социальной психологии.	2	2	0	0	20	4
2	Социально-психологические аспекты социализации и развития личности.	2	0	0	0	20	6
3	Социальные отношения.	2	0	2	0	20	6
4	Психология малых групп.	2	0	2	0	20	6
5	Психология лидерства.	2	0	2	0	20	6
6	Психология больших групп.	2	2	0	0	21	4
Итого:			4	6	0	121	32

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа	Компетенции	Оценочное средство текущего контроля
1	2	3	4
Тема 1: Становление и развитие социальной психологии.	Три основные парадигмы социальной психологии. Научные основы социальной психологии. Научные школы и направления: социальный бихевиоризм, теория социального научения, теория социометрии. Практические занятия/Самостоятельная работа: Концепции социальной психологии и их практическое применение. Лабораторная работа: -	ОК-5 ОК-6 ПК-4 ПК-13	Проект №1
Тема 2: Социально-психологические аспекты социализации и развития личности	Социально-психологические аспекты социализации и развития личности. Социализация – общие представления. Концепция жизненного цикла человека Ш. Бюлер. Концепция Р. Гаулда, Д. Левинсона, Д. Вейланта. Периодизация В.Ф. Моргана. Концепция Э. Эриксона. Практические занятия/Самостоятельная работа: Анализ системы ценностных ориентаций. Лабораторная работа: -	ОК-5 ОК-6 ПК-4 ПК-13	Проект №1
Тема 3: Социальные отношения	Социальные отношения. Социальные отношения – общая концепция. Структура общения (Андреева Г. М.). Процесс общения (Журавлев А. Л.). Коммуникационный процесс. Барьеры коммуникаций. Механизмы общения. Конфликты. Практические занятия/Самостоятельная работа: Анализ взаимоотношений. Лабораторная работа: -	ОК-5 ОК-6 ПК-4 ПК-13	Проект №2
Тема 4: Психология малых групп	Психология малых групп. Понятие «малая группа» и ее особенности. Численность группы. Структура группы. Роли в группе. Динамика группы и уровни развития группы. Групповые эффекты. Практические занятия/Самостоятельная работа: Анализ ролевого профиля. Лабораторная работа: -	ОК-5 ОК-6 ПК-4 ПК-13	Проект №2
Тема 5: Психология лидерства	Психология лидерства. Структурный подход к исследованию лидерства. Поведенческий подход к исследованию лидерства. Ситуационный подход к исследованию лидерства. Практические занятия/Самостоятельная работа: Концепции лидерства и их практическое применение. Лабораторная работа: -	ОК-5 ОК-6 ПК-4 ПК-13	Проект №3
Тема 6: Психология больших групп	Психология больших групп. Большая социальная группа – основные положения. Толпа и ее характеристики. Виды толпы. Способы воздействия в стихийных группах. Этнос. Этническая идентичность. Практические занятия/Самостоятельная работа: Анализ этносов. Лабораторная работа: -	ОК-5 ОК-6 ПК-4 ПК-13	Контрольная работа №1
Курсовая работа	Не предусмотрено учебным планом		

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения:

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Психология малых групп: Анализ ролевого профиля.	Пр	6	Конференция
2	Психология лидерства: Концепции лидерства и их практическое применение.	Пр	6	Дискуссия

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Психология малых групп: Анализ ролевого профиля.	Пр	2	Конференция
2	Психология лидерства: Концепции лидерства и их практическое применение.	Пр	2	Дискуссия

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510720>

2. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489769>

3. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511053>

Дополнительная литература

1. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макурова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493472>

2. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510649>

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494413>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ

3. Антивирусное программное обеспечение

4. PSPP

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle

2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru/>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arh.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. PsyJournals.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>. - Текст: электронный

9. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru/>. - Текст: электронный

10. Psylist [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт. -URL: <https://psylist.net/>

11. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru/>. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенные специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий – компьютерный класс, оборудованный рабочими местами для обучающихся, оснащенный специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, про-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

граммным обеспечением; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ОК-5	Иностранный язык	зачет	1	1
ОК-5	Русский язык и культура речи	зачет	1	1
ОК-5	Иностранный язык	зачет	2	2
ОК-5	Иностранный язык	зачет	3	3
ОК-5	Иностранный язык	экзамен	4	4
ОК-5	Социальная психология	экзамен	4	4
ОК-5	Психология делового общения	экзамен	6	5
ОК-5	Этнопсихология	зачет	7	6
ОК-5	Психология переговорного процесса	экзамен	7	6
ОК-6	История и теория религий	зачет	1	1
ОК-6	Культурология	зачет	1	1
ОК-6	Введение в профессию	экзамен	1	1
ОК-6	Антропология	экзамен	1	1
ОК-6	Педагогика	экзамен	3	2
ОК-6	Социальная психология	экзамен	4	3
ОК-6	Конфликтология	экзамен	6	4

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»

Программа прикладного бакалавриата

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

ОК-6	Психология делового общения	экзамен	6	4
ОК-6	Этнопсихология	зачет	7	5
ПК-4	Общая психология	зачет	2	1
ПК-4	Общая психология	экзамен	3	2
ПК-4	Общий психологический практикум	зачет	3	2
ПК-4	Психофизиология	экзамен	3	2
ПК-4	Зоопсихология и сравнительная психология	зачет	3	2
ПК-4	Социальная психология	экзамен	4	3
ПК-4	Общая психология	экзамен	4	3
ПК-4	Общий психологический практикум	экзамен	4	3
ПК-4	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	4	3
ПК-4	Психология развития и возрастная психология	экзамен	5	4
ПК-4	Дифференциальная психология	экзамен	5	4
ПК-4	Специальная психология	экзамен	5	4
ПК-4	Производственная практика: научно-исследовательская работа	зачет с оценкой	5	4
ПК-4	Конфликтология	экзамен	6	5
ПК-4	Психодиагностика	зачет	6	5
ПК-4	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	5
ПК-4	Этнопсихология	зачет	7	6
ПК-4	Психодиагностика	экзамен	7	6
ПК-4	Организационная психология	экзамен	7	6
ПК-4	Психология стресса	зачет	7	6
ПК-4	Психология здоровья	зачет	7	6
ПК-4	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	7
ПК-13	Социальная психология	экзамен	4	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	2
ПК-13	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	6	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	6	3
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	6	3
ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	6	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	7	4
ПК-13	Организационная психология	экзамен	7	4
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	8	5
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	5
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг "Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	5
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	8	5
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	8	5
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	5
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	5

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Заочная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ОК-5	Русский язык и культура речи	зачет	1	1
ОК-5	Иностранный язык	зачет	1	1
ОК-5	Иностранный язык	экзамен	2	2
ОК-5	Социальная психология	экзамен	2	2
ОК-5	Психология делового общения	экзамен	4	3
ОК-5	Этнопсихология	зачет	4	3
ОК-5	Психология переговорного процесса	экзамен	4	3
ОК-6	Культурология	зачет	1	1
ОК-6	Введение в профессию	экзамен	1	1
ОК-6	Антропология	экзамен	1	1
ОК-6	История и теория религий	зачет	2	2
ОК-6	Педагогика	экзамен	2	2
ОК-6	Социальная психология	экзамен	2	2
ОК-6	Конфликтология	экзамен	4	3
ОК-6	Психология делового общения	экзамен	4	3
ОК-6	Этнопсихология	зачет	4	3
ПК-4	Общая психология	зачет	2	1
ПК-4	Психофизиология	экзамен	2	1
ПК-4	Зоопсихология и сравнительная психология	зачет	2	1
ПК-4	Социальная психология	экзамен	2	1
ПК-4	Общая психология	экзамен	3	2
ПК-4	Общий психологический практикум	экзамен	3	2
ПК-4	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	3	2
ПК-4	Психология развития и возрастная психология	экзамен	3	2
ПК-4	Дифференциальная психология	экзамен	3	2
ПК-4	Специальная психология	экзамен	3	2
ПК-4	Производственная практика: научно-исследовательская работа	зачет с оценкой	4	3
ПК-4	Конфликтология	экзамен	4	3
ПК-4	Психодиагностика	зачет	4	3
ПК-4	Этнопсихология	зачет	4	3
ПК-4	Психодиагностика	экзамен	4	3
ПК-4	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-4	Психология здоровья	зачет	4	3
ПК-4	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-4	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-4	Психология стресса	зачет	7	5
ПК-13	Социальная психология	экзамен	2	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-13	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	3	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	4	3

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-13	Психология делового общения	экзамен	4	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	4	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	4	3
ПК-13	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг "Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	5

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

ПРОЕКТ

Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Показатели и критерии оценивания проекта

1	Определение целей и плана работы над проектом	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - выполнен частично - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 4 балла - 2 балла - 0 баллов »
2	Личная заинтересованность автора, творческий подход к работе (умение работать в команде при участии в групповом проекте)	
3	Соответствие требованиям качества и соблюдение графика проектирования	
4	Чёткое и грамотное оформление в точном соответствии с требованиями	
5	Использование разнообразных источников информации	

Шкала оценивания проекта

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	20	15	10	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель кон-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

трольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	10 баллов
Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	8 баллов
Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению	6 баллов
Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению	0 баллов

Шкала оценивания контрольной работы

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

2.2 Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Не предусмотрено учебным планом

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Экзамен, проводимый в устной форме, оценивается по следующим показателям:

1. Знание программного материала (теоретические вопросы/ ситуационные задачи);
2. Владение терминологией;
3. Представление о междисциплинарных связях;
4. Умение анализировать;
5. Последовательное и логичное изложение материала, стиль, грамотность;
6. Ответы на дополнительные вопросы экзаменатора (решение задач повышенной сложности).

Критерии оценивания экзамена, проводимого в устной форме

Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; Свободно владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета; Четко формирует ответы на дополнительные вопросы или решает задачи повышенной сложности.	30 баллов
--	--------------

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Студент владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); Владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; Самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; Умеет решать средней сложности задачи или не отвечает на вопросы повышенной сложности	24 балла
Студент владеет обязательным объемом знаний по дисциплине; Путается в терминологии в рамках дисциплины; Не умеет анализировать; Проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; В процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; Способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом знаний	18 баллов
Студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.	0

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом

Баллы в БРС Университета	30	24	18	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

Баллы по дисциплине*	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине*	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за экзамен и текущий контроль).

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки освоения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ОК-5	Пороговый	основные понятия социальной психологии.	подготавливать и выступать с устными сообщениями.	навыками подготовки сообщений на русском и иностранном языках.
	Высокий	особенности и закономерности групповой работы; основные понятия социальной психологии.	распознавать основные грамматические структуры устной и письменной речи; подготавливать и выступать с устными сообщениями.	навыками публичных выступлений на русском и иностранном языках; навыками подготовки сообщений по психологической тематике.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

				ке на русском и иностранном языках.
	Повышенный	систему построения речи и аргументации, а также все принципы языкового оформления письменных и устных официально-деловых текстов; особенности и закономерности групповой работы; основные понятия социальной психологии.	успешно, систематически верно, аргументированно, ясно строить устную и письменную речь и вести полемику; использовать разнообразные возможности официально-делового стиля в процессе делового общения; распознать основные грамматические структуры устной и письменной речи; подготавливать и выступать с устными сообщениями.	навыками коммуникации и организации коллективной работы; навыками публичных выступлений на русском и иностранном языках; навыками подготовки сообщений на русском и иностранном языках
ОК-6	Пороговый	принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов.	организовывать работу рабочей группы.	приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.
	Высокий	о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества.	работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; организовывать работу рабочей группы.	этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.
	Повышенный	различные способы работы в команде и преимущества командной работы; систему способов личностного развития с учетом возможностей командного взаимодействия; о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества.	самостоятельно применять способы командного взаимодействия и уверенно осуществлять командное взаимодействие, предусматривающее толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; организовывать работу рабочей	свободными навыками работы в команде, приемами личностного развития и лидерскими навыками в командном взаимодействии; этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»

Программа прикладного бакалавриата

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

			группы.	
ПК-4	Пороговый	особенности методов сбора данных (анализ документов, контент-анализ, методы систематического наблюдения, биографический метод, метод тестов, методы опроса, интервью, фокус-групп, экспериментальные методы).	- анализировать и использовать разнообразие психологических методов диагностики психического функционирования человека.	теоретической базой и принципами психосоциальной диагностики.
	Высокий	базовые механизмы психических процессов, состояний; особенности методов сбора данных (анализ документов, контент-анализ, методы систематического наблюдения, биографический метод, метод тестов, методы опроса, интервью, фокус-групп, экспериментальные методы).	учитывать различные психологические факторы в контексте реализуемых профессиональных задач в осваиваемой области знания; анализировать и использовать разнообразие психологических методов диагностики психического функционирования человека.	навыками социально-психологического анализа; - теоретической базой и принципами психосоциальной диагностики.
	Повышенный	основные тенденции развития методологии психологического исследования; методы математического описания и анализа эмпирических результатов; базовые механизмы психических процессов, состояний; особенности методов сбора данных (анализ документов, контент-анализ, методы систематического наблюдения, биографический метод, метод тестов, методы опроса, интервью, фокус-групп, экспериментальные методы).	обосновывать выбранный прием решения профессиональных задач в нестандартных ситуациях с учетом этических норм профессиональной деятельности; учитывать различные психологические факторы в контексте реализуемых профессиональных задач в осваиваемой области знания; анализировать и использовать разнообразие психологических методов диагностики психического функционирования человека.	навыками диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам в осваиваемой области знания; навыками социально-психологического анализа; теоретической базой и принципами психосоциальной диагностики.
ПК-13	Пороговый	социально-психологические характеристики групп.	налаживать конструктивный диалог.	методикой социометрического исследования группы.
	Высокий	типичные психологические технологии, методы и способы работы с персоналом организации; социально-психологические характеристики групп.	использовать полученные знания для оптимизации общения с людьми, саморазвития и самосовершенствования; налаживать конструктивный диалог.	методами психологического анализа при оценке личностных качеств персонала. методами диагностики морально-психологического климата трудового коллектива; методикой социометрического исследования группы.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.25 Социальная психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Повышенный	социально-психологические особенности общения; типовые психологические технологии, методы и способы работы с персоналом организации; социально-психологические характеристики групп.	формулировать основные требования к процедуре отбора кадров и оптимизации психологического климата в коллективе, проводить комплексную психологическую работу с персоналом организации с целью предотвращения производственных конфликтов; использовать полученные знания для оптимизации общения с людьми, саморазвития и самосовершенствования; налаживать конструктивный диалог.	навыками использования психологических технологий, направленных на диагностику и коррекцию психологического климата; методами психологического анализа при оценке личностных качеств персонала; методами диагностики морально-психологического климата трудового коллектива; методикой социометрического исследования группы.
--	------------	--	---	---

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п. Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии)	Уровень сформированности компетенции*			Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству
	Студент №1	...	Студент № N	
.....			
Итоговый уровень:			

* пороговый, высокий или повышенный

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

ФИО студента	Уровень сформированности компетенций								
	Общекультурные компетенции			Общепрофессиональные компетенции			Компетенции по видам деятельности		
	№ 1	№ N	Уровень сформированности общекультурных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1
Студент № 1									
Студент № 2									
.....									

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Контрольная работа №1

1. Этническая картина и анализ этносов.
2. Обоснуйте процесс практической поддержки в условиях переговоров с клиентами.
3. Оптимизируйте процесс лидерства с различным стилем управления.
4. Обоснуйте стратегию ответственности и коллективизма (сотрудничества), методы их достижения.
5. Обоснуйте концепцию отечественной школы управления и своеобразие идей российского менеджмента.
6. Оптимизируйте процесс коммуникаций в организации для различных возрастных групп.
7. Проанализируйте процесс общения людей с различным уровнем ответственности.
8. Сделайте анализ процесса формирования группы для сотрудников с различными интересами.
9. Оптимизация конфликтных ситуаций при распределении ресурсов.
10. Разработайте программу для расширения ролевого репертуара личности.
11. Сделайте факторный анализ личностного потенциала.
12. Представьте программу практической поддержки в условиях переговоров с клиентами.

Тематика проекта №1

1. Концепции социальной психологии и их практическое применение
2. Анализ системы ценностных ориентаций

Тематика проекта №2

1. Анализ взаимоотношений.
2. Анализ ролевого профиля.

Тема проекта №3

1. Концепции лидерства и их практическое применение.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие личности в социальной психологии.
2. Социализации. Основные этапы социализации.
3. Механизмы и институты социализации.
4. Социальная установка. Традиции и этапы изучения социальной установки.
5. Структура и функции социальных установок. Социальная установка и реальное поведение.
6. Социально-психологические свойства личности.
7. Формирование Я - концепции: факторы и механизмы.
8. Структурные компоненты Я - концепции. Изменчивость и стабильность Я - концепции.
9. Временные аспекты Я - концепции.
10. Социальный контроль.
11. Общение и межличностные отношения.
12. Понятие, структура и виды общения.
13. Функции общения.
14. Коммуникативная сторона общения.
15. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
16. Вербальная коммуникация и невербальная коммуникация.
17. Коммуникативные барьеры.
18. Каналы восприятия и передачи информации.
19. Механизмы межличностного влияния. Механизмы контрсуггестии.
20. Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции.
21. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления о человеке, ее основные "ошибки".
22. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
23. Эффекты социальной перцепции.
24. Интерактивная сторона общения. Теории взаимодействий.
25. Транзактный анализ общения Э. Берна.
26. Типы взаимодействия. Социально-психологические характеристики конфликта.
27. Виды конфликтов.
28. Стратегии поведения в конфликте.
29. Межличностная аттракция.
30. Понятие группы в социальной психологии.
31. Классификация групп.
32. Понятие малой группы, ее социально-психологические характеристики.
33. Классификация малых групп.
34. Структура малой группы.
35. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
36. Теории лидерства.
37. Стили лидерства.
38. Динамические процессы в малой группе.
39. Процесс группового давления.
40. Процесс принятия группового решения.
41. Феномен "огруппленного" мышления.

42. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
43. Коллектив как малая группа.
44. Понятие большой группы. Ее социально-психологические характеристики.
45. Социальная психология классов и этнических групп.
46. Понятие и виды толпы.
47. Слухи. Паника.
48. История развития этнопсихологии.
49. Этническая картина и менталитет.
50. Межкультурная коммуникация как общественный феномен.

Примерный перечень практических заданий для экзамена

1. Разработайте основные подходы к формированию группы.
2. Разработайте алгоритм психологического анализа социальных установок.
3. Обоснуйте процесс создания команды в малом предприятии.
4. Определите закономерностей переговоров для достижения поставленной цели.
5. Определите факторы для психодиагностики коммуникативного поля коллектива.
6. Разработайте программу переговоров в процессе управления конфликтом.
7. Сформируйте коммуникативное поле молодежных групп.
8. Сделайте психологических особенностей коммуникативных игр.
9. Представьте алгоритм принятия управленческих решений.
10. Проанализируйте ролевой репертуар командного взаимодействия.
11. Выберите управленческий стиль для руководства коллективом с низким ЛК.
12. Разработайте основные психологические направления при реализации основных задач группового развития.
13. Определите основные пути принятия группового решения.
14. Представьте вариант минимизации конфликтного поведения в группе.
15. Разработайте профиль социального общения.
16. Разработайте вариант позитивной конкуренции для малой группы
17. Приведите пример психологического сопровождение на первом этапе формирования группы.
18. Обоснуйте процесс психологического сопровождения на этапе развития группы.
19. Обоснуйте процесс психологического сопровождения в условиях инновационных изменений.