

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры педагогики и
психологии
Протокол № 10 от 29.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль):	«Психология управления»
Уровень высшего образования:	бакалавриат
Программа:	прикладного бакалавриата
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат педагогических наук, доцент Ткачева И. А.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цели дисциплины:

- предоставление студентам профессиональных знаний о психике человека как субъекте трудовой деятельности и объекте управления в эргатических системах;
- освещение данных об эргономических и инженерно-психологических факторах научной организации, надёжности и модернизации труда человека-оператора в системах «человек-машина-среда»;
- изложение психологических основ анализа структуры трудовой деятельности в формате профессиограммы как одного из основных документов проектирования, повышения эффективности и гуманизации труда;
- обеспечение знаниями о социально-психологических закономерностях формирования, развития, функционирования трудового коллектива, особенностях взаимодействия руководителя и лидера, структурно-функциональных особенностях взаимодействия формальной и неформальной подструктур трудового коллектива; - формирование системы умений профессионально грамотно определять психологическое содержание поставленной для решения задачи повышения эффективности труда, формулировать цель и задачи научного исследования проблем и практического решения задач организации труда персонала, выбирать и использовать психологические знания, методы и технологии, оптимальные для достижения поставленной цели и решения задач;
- овладение теоретическими знаниями, понятийным аппаратом, методами исследования психических явлений (свойств, состояний, процессов) и профессиографического анализа трудовой деятельности для научно-обоснованного обеспечения, диагностики оптимизации и гуманизации трудовой деятельности человека.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о человеке как субъекте трудовой деятельности;
- обеспечить профессиональную подготовку студентов в освоении научных психологических знаний по вопросам трудовой деятельности человека в понимании предмета, задач и методов психологии труда;
- предоставить знания о разновидностях классификаций профессий и направлениях работы по решению вопросов психологии труда: профессиональному обучению, профессиональной консультации, профессиональной ориентации, профессиональному отбору, снижению аварийности и травматизма;
- ознакомить с современными и новейшими концептуальными подходами и конкретными решениями к повышению эффективности и к гуманизации труда;
- сформировать умение разрабатывать и реализовывать планы исследовательской и диагностической работы по вопросам психологии труда;
- сформировать умения применять общие и специальные методы психологии труда и профессий в решении задач, связанных с описанием, анализом и оценкой трудовой деятельности в различных целях: профессиональной ориентации и профессиональной консультации, психологического профессионального отбора, и профессиональной подготовки, рационализации режимов труда и отдыха, проектировании новых профессий;
- развить умение проводить профессиографический анализ трудовой деятельности, составлять и использовать батареи диагностического инструментария для решения конкретных задач психологии труда;
- ввести в курс решения проблемы основ рационализации и научной организации труда;
- приобщить студентов к гражданскому пониманию роли психолога в современном производстве и нормам этического кодекса.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-1	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-13	способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-14	способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Основные признаки освоения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-7	трудовое поведение человека как взаимодействие внутренних и внешних побудительных сил; мотивы труда: потребность, которую хочет удовлетворить работник; благо, способное удовлетворить эту потребность; трудовое действие, необходимое для получения блага; цена - издержки материального и морального характера, связанные с осуществлением трудового действия; способы оценки трудового вклада и полученной отдачи в отношении себя и других людей; факторы, воздействующие на мотивацию.	добиваться поставленных целей; самостоятельно принимать решения по поводу того, как осуществлять свою профессиональную деятельность; осуществлять самоконтроль за качеством, количеством осуществляемого труда, устанавливать ответственность за конечный результат.	потребностью индивидуального роста, к обучению и к личностному развитию; готовностью добиваться поставленных целей; готовностью самостоятельно принимать решения по поводу того, как осуществлять свою профессиональную деятельность
ПК-1	категориально-понятийный аппарат и ведущие концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимые для реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.	разрабатывать и реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.	методологией реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.
ПК-13	категориально-понятийный аппарат и ведущие концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимый для проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата.	организовывать и реализовывать работы с персоналом организации с целью отбора потенциальных лидеров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.	методологией развития ценностной и мотивационной сферы субъектов труда.
ПК-14	основные проблемы человека и позиции современной психологии труда, инженерной психологии и	применить достижения современной психологии труда, инженерной психологии и	приемами исследования и развития ценностно-мотивационной сферы субъек-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	эргономики по их преодолению для психологического сопровождения личности по оптимизации трудового и личностного функционирования.	эргономики для формирования зрелости личности, улучшения психологического функционирования, ориентации на лидерство.	екта труда для активизации конструктивных механизмов развития личности, личностного роста и ориентации на лидерство.
--	---	--	--

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Базовая часть) образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.01 Психология направленность (профиль) «Психология управления».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

Введение в профессию, Психология личности, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Психология развития и возрастная психология, Введение в клиническую психологию, Социальная психология, Русский язык и культура речи, Физическая культура и спорт, Иностранный язык, Педагогика

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Экспериментальная психология, Психодиагностика, Методологические основы психологии, Психология личности руководителей и подчиненных, Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Методика разработки и проведения психологического тренинга, Управленческое консультирование, Основы консультативной психологии, Коммуникативный тренинг, Тренинг стрессоустойчивости, Психология управления, Конфликтология, Психология делового общения, Психология лидерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Психология маркетинга, Психология предпринимательства, Психология переговорного процесса, Организационная психология, Психология принятия решения, Психология сотрудничества и формирования управленческой команды, Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения", Тренинг "Ролевой репертуар менеджера", Производственная практика: преддипломная практика.

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Аудиторные занятия (АЗ):	64	64
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	32	32
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	32	32
Самостоятельная работа студента (СР)	73	73
В том числе:		
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	73	73
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	71	71
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	180/5

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		3
Аудиторные занятия (АЗ):	22	22
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	14	14
Самостоятельная работа студента (СР)	144	144
В том числе:		
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	144	144
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	27	27
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	180/5

* - подготовка к аудиторным занятиям.

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Обзорная характеристика психологических наук о труде	5	2	0	0	3	0	
2	Теоретико-методологические основы психологии труд, инженерной психологии и эргономики	5	2	0	0	3	0	
3	Профессиография как базовый метод изучения профессиональной деятельности	5	2	0	0	3	0	
4	Психологическое содержание трудовой деятельности. Методы психологического изучения профессиональной деятельности.	5	2	0	0	3	0	
5	Психологические типологии профессий	5	2	0	0	3	0	
6	Человек как субъект трудовой деятельности. Психические (практические) состояния человека в трудовой деятельности.	5	2	2	0	3	2	
7	Профессиональное самоопределение и психология профессионального обучения	5	2	2	0	3	2	
8	Психология безопасности труда	5	2	2	0	3	2	
9	Индивидуальный стиль трудовой деятельности	5	2	2	0	3	2	
10	Психодиагностика в решении вопросов психологии труда	5	2	2	0	3	2	
11	Психологическая экспертиза в психологии труда	5	2	2	0	3	2	
12	Психология группового субъекта труда	5	2	2	0	3	2	
13	Общие проблемы инженерной психологии и эргономики	5	2	2	0	4	2	
14	Человек–оператор как субъект трудовой деятельности. Структура деятельности человека-оператора	5	2	2	0	4	2	
15	Эргономические основы организации труда человека-оператора	5	2	2	0	4	2	
16	Психология и безопасность эргатических систем	5	2	2	0	4	2	
17	Эргономические характеристики и показатели	5	0	2	0	4	2	
18	Инженерно-психологическое (ИП) и эргономическое проектирование эргатических систем	5	0	2	0	4	2	
19	ИП и эргономическое проектирование рабочего пространства	5	0	2	0	4	2	
20	Эргономическое проектирование и оценка ручного инструмента, ра-	5	0	2	0	4	2	

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	бочей одежды, органов управления в СЧМ						
21	ИП и эргономическое проектирование, и оценка информационной среды в эргатических системах. Эргономическая оценка эргатических систем.	5	0	2	0	4	2
Итого:		32	32	0	73	32	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Обзорная характеристика психологических наук о труде	3	0	2	0	6	0
2	Теоретико-методологические основы психологии труд, инженерной психологии и эргономики	3	0	2	0	6	0
3	Профессиография как базовый метод изучения профессиональной деятельности	3	0	2	0	6	0
4	Психологическое содержание трудовой деятельности. Методы психологического изучения профессиональной деятельности.	3	0	2	0	7	0
5	Психологические типологии профессий	3	0	2	0	7	0
6	Человек как субъект трудовой деятельности. Психические (практические) состояния человека в трудовой деятельности.	3	2	0	0	7	2
7	Профессиональное самоопределение и психология профессионального обучения	3	2	0	0	7	2
8	Психология безопасности труда	3	2	0	0	7	2
9	Индивидуальный стиль трудовой деятельности	3	0	2	0	7	2
10	Психодиагностика в решении вопросов психологии труда	3	2	0	0	7	2
11	Психологическая экспертиза в психологии труда	3	0	0	0	7	2
12	Психология группового субъекта труда	3	0	0	0	7	2
13	Общие проблемы инженерной психологии и эргономики	3	0	0	0	7	2
14	Человек–оператор как субъект трудовой деятельности. Структура деятельности человека-оператора	3	0	0	0	7	2
15	Эргономические основы организации труда человека-оператора	3	0	0	0	7	2
16	Психология и безопасность эргатических систем	3	0	0	0	7	2
17	Эргономические характеристики и показатели	3	0	0	0	7	2
18	Инженерно-психологическое (ИП) и эргономическое проектирование эргатических систем	3	0	0	0	7	2
19	ИП и эргономическое проектирование рабочего пространства	3	0	0	0	7	2
20	Эргономическое проектирование и оценка ручного инструмента, рабочей одежды, органов управления в СЧМ	3	0	0	0	7	2
21	ИП и эргономическое проектирование, и оценка информационной среды в эргатических системах. Эргономическая оценка эргатических систем.	3	0	2	0	7	2
Итого:		8	14	0	144	32	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа	Компетенции	Оценочное средство текущего контроля
1	2	3	4
Тема 1: Обзорная характеристика психологических наук о труде	<p>Психология труда, инженерная психология, эргономика, как дисциплина, интегрирующая знания многих наук о труде (экономика, трудовое право, акмеология, педагогика и др.) и дисциплин научной психологии. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде. Смежные области психологического знания о человеке как субъекте трудовой деятельности и объекте управления: организационная психология, психология управления; психология спорта; транспортная психология; авиакосмическая психология, экономическая психология и др. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Актуальные направления и проблемы организации деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Характеристика наук, изучающих труд.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	<p>ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7</p>	<p>Доклады №1</p>
Тема 2: Теоретико-методологические основы психологии труда, инженерной психологии и эргономики	<p>Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности. Принципы системно- деятельностного, субъектно- деятельностного и личностно- деятельностного подходов; принцип развития. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Метод моделирования и его разновидности. Предмет, проблемы и задачи психологии труда. Становление психологии труда. Современные психологические концепции трудовой деятельности: методические и теоретические аспекты. Методы психологии труда. Профессиография и профессиограмма: понятие, назначение, методы формирования. Психология труда и организационная психология: общие и отличительные признаки.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Методы исследования психологии труда, инженерной психологии и эргономики.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	<p>ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7</p>	<p>Реферат №1</p>
Тема 3: Профессиография как базовый метод изучения профессиональной деятельности	<p>Понятие и п. принципы профессиографии. Профессиограмма и психограмма: назначение, структура, методы формирования. Способы сбора и фиксации профессиографического материала: экспертная оценка, опросы, трудовой метод, видео-аудиофиксация, эксперимент. Виды и уровни психологического анализа профессиональной деятельности в зависимости от этапа и предмета изучения: генетический подход, личностно-мотивационный анализ деятельности, компонентно-целевой, структурно-функциональный, информационный; индивидуально-психологический психофизиологический анализ. Направления профессиографии в зависимости от конкретной цели исследования. Профессионально-важные качества (ПВК). Своеобразие ПВК при решении разных практических задач.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Классификация профессиографических методов.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	<p>ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7</p>	<p>Доклады №2</p>
Тема 4: Психологическое содержание трудовой деятельности. Методы психологического изуче-	<p>Понятия: профессиональные знания, умения, навыки. профессиональная деятельность, профессиональные задачи, трудовые действия. Виды трудовых действий по их целевой направленности и функциональному содержанию: сенсомоторные; перцептивные; мнемические; творческие; логические; интерперсональные; дей-</p>	<p>ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7</p>	<p>Доклады №2</p>

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

<p>ния профессиональной деятельности</p>	<p>ствия самоконтроля и контроля; профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Наблюдение, опрос (беседа, интервью, анкетирование), опросный лист О. Липмана, «Опросник позиционного анализа». Анализ документов (инструкций, положений, регламентов), «трудоустройство», алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический метод, анализ продуктов деятельности, метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент (лабораторный и естественный), статистический метод, методы психосемантики. Анализ психологических предпосылок, причин сбоев в работе. Практические занятия/Самостоятельная работа: Биографические методы психологии труда. Лабораторная работа: -</p>		
<p>Тема 5: Психологические типологии профессий</p>	<p>Критерии и методы разработки классификации профессий. Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов. Классификации профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации. Классификации видов операторского труда. Другие классификации. Практические занятия/Самостоятельная работа: Характеристика различных видов профессий.</p>	<p>ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7</p>	<p>Доклады №3</p>
<p>Тема 6: Человек как субъект трудовой деятельности. Психические (практические) состояния человека в трудовой деятельности</p>	<p>Развитие человека как субъекта труда. Этапы и кризисы профессиональной деятельности (становления, развития, инволюции) человека. Классификации Г. Шихи, Е. М. Климова, А. К. Марковой, Р.А. Ахмерова). Психологические типы профессиональной компенсации. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Профессиональные деформации: общая характеристика, возрастные и личностные особенности профессиональных деформаций. Профессиональное психическое выгорание и хроническая усталость. Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом. Стимулы и мотивы трудовой деятельности. Научные школы управления персоналом: классического менеджмента, человеческих отношений, поведенческих наук, человеческих ресурсов. Мероприятия гуманизации труда. Методы диагностики мотивации трудовой деятельности. Психология трудовой дисциплины. Психология труда пожилых людей. Трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), Разновидности практических состояний. Неблагоприятные практические состояния (переутомление, монотония, конечный порыв, психическое пресыщение, дистресс и др.) Обусловленность практических состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки (информационной, физической, эмоциональной), условиями труда и психосоматическими ресурсами работника. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Монотонность и монотония в трудовой деятельности человека: понятия, факторы развития и мероприятия ограничения, нормативы. Психологическая готовность к трудовой деятельности (функциональная, личностная). Напряжение и напряженность человека в трудовой деятельности. Работоспособность: фазы и факторы обеспечения. Диагностика практических состояний: цели и методы. Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Психологические и физиологические основы проектиро-</p>	<p>ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7</p>	<p>Доклады №3</p>

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	<p>вания, оценки и коррекции режима труда и отдыха. Практические занятия/Самостоятельная работа: Характеристика психологических состояний. Лабораторная работа: -</p>		
Тема 7: Профессиональное самоопределение и психология профессионального обучения	<p>Профессиональная ориентация (первичная, вторичная); профессиональная консультация. Знания, умения, навыки: понятия, особенности, структуры. Методы профессиональной обучения: предметный, операционный, операционно-комплексный, проблемно-аналитический. Комплексная подготовка персонала: понятие, этапы. Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности. Кривая упражнения. Психологические особенности профессиональной подготовки взрослых, контроля профессиональных знаний, умений, навыков. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Практические занятия/Самостоятельная работа: Методы профориентации. Лабораторная работа: -</p>	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №4
Тема 8: Психология безопасности труда	<p>Факторы актуальности и основные вопросы психологии безопасности труда. Этапы решения вопросов психологии безопасности. Психологические факторы ошибок и нарушения правил техники безопасности и охраны труда. Психологические предпосылки плохого усвоения правил техники безопасности и охраны труда. Психологические требования к инструктажу по технике безопасности и охране труда. Психологические условия безопасности и охраны труда. Методы психологического анализа происшествий. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности. Практические занятия/Самостоятельная работа: Основы безопасности труда. Лабораторная работа: -</p>	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №4
Тема 9: Индивидуальный стиль трудовой деятельности	<p>Понятие и структура индивидуального стиля деятельности (ИСД) в трудовой деятельности (Е. А. Климов, В. С. Мерлин). Факторы формирования и проявления ИСД (зона неопределенности организации труда, типологические и личностные особенности субъекта труда. Устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознаваемые компоненты ИСД. Методы диагностики, и формирования оптимального ИСД. Опыт психологического исследования ИСД. Практические занятия: Характеристика индивидуальных стилей деятельности. Лабораторная работа: -</p>	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №4
Тема 10: Психодиагностика в решении вопросов психологии труда	<p>Методы и этапы диагностики профессиональной пригодности. Субъектные факторы профпригодности. Психологический отбор как разновидность констатирующей психологической экспертизы. Аттестация персонала: назначение, задачи, технология. Центр оценки персонала: достоинства и ограничения. Коммуникативная компетентность, её диагностика и развитие. Правовые и этические нормы психологической диагностики и прогнозирования профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных. Практические занятия/Самостоятельная работа: Классификация психодиагностического инструментария. Лабораторная работа: -</p>	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №4
Тема 11: Психологическая экспертиза в психологии труда	<p>Понятие, основные задачи и разновидности психологической экспертизы. Классификации трудовой деятельности. Работоспособность, трудоспособность, дееспособность как критерии здоровья (соматического, нервно-психического). Типичные нарушения работоспособности у лиц с психосоматическими нарушениями и акцен-</p>	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №4

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	<p>туациями характера. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений соматического и нервно-психического здоровья. Психологические основы трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций и человеческого достоинства.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Основные направления психологической экспертизы.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>		
Тема 12: Психология группового субъекта труда	<p>Теоретические основы психологического изучения совместной трудовой деятельности (группы, бригады, команды, коллективы). Психологическая характеристика группового действия (пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений). Типы совместной трудовой деятельности. Моделирование групповой деятельности операторских команд. Психология формирования команд. Совместимость, сплоченность, социально-психологический климат в трудовом коллективе и эффективность совместного труда; методы их диагностики, способы оптимизации. Особенности общения в малом коллективе. команде. Типы лидерства в трудовых коллективах. Проблемные ситуации служебно-делового взаимодействия (недоразумение, спор, конфликт и др.): методы диагностики и мероприятия профилактики.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Психология малых групп.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №5
Тема 13: Общие проблемы инженерной психологии и эргономики	<p>Предмет, принципы, проблемы и задачи инженерной психологии. Вехи истории развития. Методы инженерной психологии. Система «человек-машина-среда» (СЧМС): понятие, разновидности, особенности структур. Концепции исследования СЧМС: машиноцентрическая и антропоцентрическая. Эргономика- междисциплинарная наука. Основные проблемы и практические вопросы эргономики. Методы психологического изучения труда человека-оператора. Модули анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный). Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели. Методика построения модели трудового действия. Сложность и трудность задач. Эргономические факторы трудовой деятельности.</p> <p>Практические занятия/Самостоятельная работа: Основные направления развития эргономики в 20 веке.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №5
Тема 14: Человек-оператор как субъект трудовой деятельности. Структура деятельности человека-оператора	<p>Психологические признаки труда человека-оператора. Профессионально важные качества человека-оператора как специалиста и как оперативного руководителя. Гражданская ответственность в нештатных условиях работы. Психические процессы в деятельности человека-оператора. Мотивация труда в сложных, ответственных и опасных профессиях. Надежность человека-оператора: понятие, факторы, диагностика, обеспечение. Психологические особенности содержания понятий ошибка и нарушение. Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Ошибка и опыт. Поведение оператора в опасной для своей жизни и для эргатической системы ситуации. Причины отказа работников от задания в сложных и опасных профессиях. Тревожность, страх, профессиональные неврозы. Неблагоприятные индивидуально-личностные качества человека-оператора: склонность к риску, сверхосторожность, эмоционально-волевая сверхосторожность, эмоционально-волевая неустойчивость и др.</p>	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №5

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Практические занятия/Самостоятельная работа: Основные направления деятельности человека-оператора. Лабораторная работа: -		
Тема 15: Эргономические основы организации труда человека-оператора	Тайм-менеджмент профессионала: организация и обучение. Стресс-менеджмент: диагностико- тренинговая профилактика дистрессовых состояний человека-оператора. Профилактика перегрузок и недогрузок человека-оператора. Психолого- консультативное сопровождение трудовой деятельности человека-оператора. Методы психологической помощи человеку-оператору, получившему психологическую травму. Практические занятия/Самостоятельная работа: Основы организации труда. Лабораторная работа: -	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №5
Тема 16: Психология и безопасность эргатических систем	Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Психология ошибок в работе человека-оператора. Отказы системы ЧМС, вызванные ошибками человека. Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий. Категории опасных профессий. Психология снижения риска ошибок, нарушений, аварий в человеко-машинных системах. Безопасность труда в условиях деформации информационного обеспечения (избыточность, недостаточность, бессистемность, фрагментарность, несвоевременность). Практические занятия/Самостоятельная работа: Основы безопасности труда. Лабораторная работа: -	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Доклады №5
Тема 17: Эргономические характеристики и показатели	Системотехнические характеристики: эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость и их соотношение. Характеристики и показатели деятельности человека в эргатических системах: физиологические, психофизиологические, психологические, социально-психологические; интегральные, комплексные, групповые. Характеристики и показатели качества систем: надёжность, эргономичность, управляемость, обслуживаемость, обучаемость, обитаемость. Практические занятия/Самостоятельная работа: Эргономические компоненты деятельности. Лабораторная работа: -	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Контрольная работа №1
Тема 18: Инженерно-психологическое (ИП) и эргономическое проектирование эргатических систем	Специфика работ психолога (эргономиста) на разных этапах проектирования эргатических систем: моделирование, расчеты, оценка, макеты. Проблема распределения функций между человеком и машиной. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина» (СЧМ). ИП и эргономическое проектирование, оценка и рационализация трудовой нагрузки. Планирование труда и отдыха персонала. Анализ факторов среды. Практические занятия/Самостоятельная работа: Виды эргатических систем. Лабораторная работа: -	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Контрольная работа №1
Тема 19: ИП и эргономическое проектирование рабочего пространства	Рабочее место: понятие, классификации. Аттестация) рабочего места в эргатической системе. Проектирование жизненного пространства: цех (интерьер), предприятие, окружающая его территория. Эргономические требования к проектированию рабочего места. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Эргономические параметры обслуживания рабочих мест. Практические занятия/Самостоятельная работа: Классификация видов рабочего пространства. Лабораторная работа: -	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Контрольная работа №1
Тема 20: Эргономи-	Физиологические, биомеханические и психологические критерии	ПК-1	Контроль-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ческое проектирование и оценка ручного инструмента, рабочей одежды, органов управления в СЧМ	оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов. Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение (по критериям частоты использования, досягаемости). Эргодизайн рабочей одежды и снаряжения. Практические занятия/Самостоятельная работа: Разновидности эргономического проектирования. Лабораторная работа: -	ПК-13 ПК-14 ОК-7	ная работа №1
Тема 21: ИП и эргономическое проектирование, и оценка информационной среды в эргатических системах. Эргономическая оценка эргатических систем.	Средства отображения информации (СОИ)), их разновидности и критерии оценки (пространственное расположение на рабочем месте, видимость, читаемость показателей). Проблема кодирования информации. Особенности проектирования и оценки индивидуальных и коллективных средств отображения информации. Проблема соответствия информационной и образно-концептуальной моделей в проектировании и оценке СОИ. Оценка результатов труда и трудового процесса. Удовлетворенность работников трудом, условиями, оборудованием, отношениями между людьми и пр. «Функциональный комфорт» и его оценка. Оценка надежности эргатической системы. Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы. Эргономические аспекты стандартизации. Практические занятия/Самостоятельная работа: Понятие информационной среды. Лабораторная работа: -	ПК-1 ПК-13 ПК-14 ОК-7	Контрольная работа №1
Курсовая работа	Не предусмотрено учебным планом		

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Индивидуальный стиль трудовой деятельности: Характеристика индивидуальных стилей деятельности.	Пр	2	Конференция
2	ИП и эргономическое проектирование, и оценка информационной среды в эргатических системах. Эргономическая оценка эргатических систем: Понятие информационной среды.	Пр	2	Семинар-исследование

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Индивидуальный стиль трудовой деятельности: Характеристика индивидуальных стилей деятельности.	Пр	2	Конференция
2	ИП и эргономическое проектирование, и оценка информационной среды в эргатических системах. Эргономическая оценка эргатических систем: Понятие информационной среды.	Пр	2	Семинар-исследование

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

1. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00906-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514121>

2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00129-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492048>

3. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00131-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492049>

Дополнительная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492050>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511021>

3. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492960>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle
2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru/>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.naicn.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. PsyJournals.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>. - Текст: электронный
9. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru/>. - Текст: электронный
10. Psylist [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт. - Режим доступа: <https://psylist.net/>. - Текст: электронный
11. Научно-популярный психологический портал 5psy.RU [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru/>. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ОК-7	Иностранный язык	зачет	1	1
ОК-7	Русский язык и культура речи	зачет	1	1
ОК-7	Физическая культура и спорт	зачет	1	1
ОК-7	Иностранный язык	зачет	2	2
ОК-7	Физиология ВНД и СС	экзамен	2	2
ОК-7	Общая психология	зачет	2	2
ОК-7	Иностранный язык	зачет	3	3
ОК-7	Педагогика	экзамен	3	3
ОК-7	Общая психология	экзамен	3	3
ОК-7	Общий психологический практикум	зачет	3	3
ОК-7	Иностранный язык	экзамен	4	4
ОК-7	Психология личности	экзамен	4	4
ОК-7	Общая психология	экзамен	4	4
ОК-7	Общий психологический практикум	экзамен	4	4
ОК-7	Основы психогенетики	зачет	4	4
ОК-7	Психология развития и возрастная психология	экзамен	5	5
ОК-7	Введение в клиническую психологию	зачет	5	5
ОК-7	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	5
ОК-7	Экспериментальная психология	зачет	6	6
ОК-7	Психодиагностика	зачет	6	6
ОК-7	Методологические основы психологии	зачет	7	7
ОК-7	Психодиагностика	экзамен	7	7
ПК-1	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-1	Психология личности	экзамен	4	2
ПК-1	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	4	2
ПК-1	Психология развития и возрастная психология	экзамен	5	3
ПК-1	Введение в клиническую психологию	зачет	5	3
ПК-1	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	3
ПК-1	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	3
ПК-1	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	4
ПК-1	Методика разработки и проведения психологического тренинга	экзамен	7	5
ПК-1	Правовые основы противодействия коррупции в работе психолога (организационного психолога)	зачет	7	5
ПК-1	Управленческое консультирование	экзамен	8	6
ПК-1	Основы консультативной психологии	экзамен	8	6
ПК-1	Коммуникативный тренинг	зачет	8	6
ПК-1	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	6
ПК-1	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	6
ПК-13	Социальная психология	экзамен	4	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	2

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-13	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	6	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	6	3
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	6	3
ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	6	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	7	4
ПК-13	Организационная психология	экзамен	7	4
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	8	5
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	5
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	5
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	8	5
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	8	5
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	8	5
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	5
ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	5
ПК-14	Психология личности	экзамен	4	1
ПК-14	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	5	2
ПК-14	Психология управления	экзамен	5	2
ПК-14	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	5	2
ПК-14	Психология лидерства	экзамен	6	2
ПК-14	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	6	2
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	6	2
ПК-14	Организационная психология	экзамен	7	3
ПК-14	Психология стресса	зачет	7	3
ПК-14	Психология здоровья	зачет	7	3
ПК-14	Психология принятия решения	экзамен	8	4
ПК-14	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	8	4
ПК-14	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	8	4
ПК-14	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	8	4
ПК-14	Управленческое консультирование	экзамен	8	4
ПК-14	Основы консультативной психологии	экзамен	8	4
ПК-14	Коммуникативный тренинг	зачет	8	4
ПК-14	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	8	4
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	4

Заочная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ОК-7	Русский язык и культура речи	зачет	1	1
ОК-7	Физическая культура и спорт	зачет	1	1
ОК-7	Иностранный язык	зачет	1	1

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ОК-7	Физиология ВНД и СС	экзамен	2	2
ОК-7	Общая психология	зачет	2	2
ОК-7	Педагогика	экзамен	2	2
ОК-7	Иностранный язык	экзамен	2	2
ОК-7	Психология личности	экзамен	2	2
ОК-7	Основы психогенетики	зачет	2	2
ОК-7	Общая психология	экзамен	3	3
ОК-7	Общий психологический практикум	экзамен	3	3
ОК-7	Психология развития и возрастная психология	экзамен	3	3
ОК-7	Введение в клиническую психологию	зачет	3	3
ОК-7	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	3
ОК-7	Экспериментальная психология	зачет	4	4
ОК-7	Психодиагностика	зачет	4	4
ОК-7	Методологические основы психологии	зачет	4	4
ОК-7	Психодиагностика	экзамен	4	4
ПК-1	Введение в профессию	экзамен	1	1
ПК-1	Психология личности	экзамен	2	2
ПК-1	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	3	3
ПК-1	Психология развития и возрастная психология	экзамен	3	3
ПК-1	Введение в клиническую психологию	зачет	3	3
ПК-1	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	3
ПК-1	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	3
ПК-1	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-1	Методика разработки и проведения психологического тренинга	экзамен	4	5
ПК-1	Правовые основы противодействия коррупции в работе психолога (организационного психолога)	зачет	5	6
ПК-1	Управленческое консультирование	экзамен	5	6
ПК-1	Основы консультативной психологии	экзамен	5	6
ПК-1	Коммуникативный тренинг	зачет	5	6
ПК-1	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	6
ПК-1	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	6
ПК-13	Социальная психология	экзамен	2	1
ПК-13	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-13	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-13	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-13	Психология предпринимательства	экзамен	3	2
ПК-13	Конфликтология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология делового общения	экзамен	4	3
ПК-13	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-13	Психология маркетинга	экзамен	4	3
ПК-13	Психология переговорного процесса	экзамен	4	3
ПК-13	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-13	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-13	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-13	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг " Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-13	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-13	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-13	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-13	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-13	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-13	Психология лидерства	экзамен	6	5
ПК-14	Психология личности	экзамен	2	1
ПК-14	Психология труда, инженерная психология и эргономика	экзамен	3	2
ПК-14	Психология управления	экзамен	3	2
ПК-14	Психология личности руководителей и подчиненных	зачет	3	2
ПК-14	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	экзамен	4	3
ПК-14	Организационная психология	экзамен	4	3
ПК-14	Психология здоровья	зачет	4	3
ПК-14	Психология принятия решения	экзамен	4	3
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	4
ПК-14	Психология сотрудничества и формирования управленческой команды	экзамен	5	4
ПК-14	Тренинг "Организация работы группы по выработке и принятию решения"	зачет	5	4
ПК-14	Тренинг "Ролевой репертуар менеджера"	зачет	5	4
ПК-14	Управленческое консультирование	экзамен	5	4
ПК-14	Основы консультативной психологии	экзамен	5	4
ПК-14	Коммуникативный тренинг	зачет	5	4
ПК-14	Тренинг стрессоустойчивости	зачет	5	4
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-14	Психология лидерства	экзамен	6	5
ПК-14	Психология стресса	зачет	7	6

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель контрольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	10 баллов
Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	8 баллов
Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению	6 баллов
Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению	0 баллов

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Шкала оценивания контрольной работы

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

ДОКЛАД

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Показатели и критерии оценивания доклада

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Структура (количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления, например: для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов, включая титульный слайд и слайд с выводами)	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов »
2	Наглядность (иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается, например: используются средства наглядности информации в виде таблиц, схем, графиков и т. д.)	
3	Дизайн и настройка (оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления)	
4	Содержание (презентация отражает основные этапы исследования – проблему, цель, гипотезу, ход выполнения работы, выводы, т. е. содержит полную, понятную информацию по теме доклада при наличии орфографической и пунктуационной грамотности)	
5	Требования к выступлению (выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории, выступающий точно укладывается в рамки регламента).	

Шкала оценивания доклада

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за доклад представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

РЕФЕРАТ

Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации и раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Показатели и критерии оценивания реферата

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Новизна текста (актуальность темы исследования; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); умение работать с исследованиями, критической	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично вы-

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	литературой, систематизировать и структурировать материал; самостоятельность оценок и суждений).	полнен - не выполнен», что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов»
2	Степень раскрытия сущности вопроса (соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану реферата; полнота и глубина знаний по теме; умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному проблеме).	
3	Обоснованность выбора источников (оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования, в т. ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т. д.).	
4	Соблюдение требований к оформлению (насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения, в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры, владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата).	
5	Ответы на дополнительные вопросы	

Шкала оценивания реферата

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за реферат представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

2.2 Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Не предусмотрено учебным планом

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Экзамен, проводимый в устной форме, оценивается по следующим показателям:

1. Знание программного материала (теоретические вопросы/ ситуационные задачи);
2. Владение терминологией;
3. Представление о междисциплинарных связях;
4. Умение анализировать;
5. Последовательное и логичное изложение материала, стиль, грамотность;
6. Ответы на дополнительные вопросы экзаменатора (решение задач повышенной сложности).

Критерии оценивания экзамена, проводимого в устной форме

Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; Свободно владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета; Четко формирует ответы на дополнительные вопросы или решает задачи повышенной сложности.	30 баллов
--	-----------

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Студент владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); Владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; Самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; Умеет решать средней сложности задачи или не отвечает на вопросы повышенной сложности	24 балла
Студент владеет обязательным объемом знаний по дисциплине; Путается в терминологии в рамках дисциплины; Не умеет анализировать; Проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; В процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; Способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом знаний	18 баллов
Студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.	0

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом

Баллы в БРС Университета	30	24	18	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

Баллы по дисциплине*	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине*	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за экзамен и текущий контроль).

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки освоения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ОК-7	Пороговый	трудовое поведение человека как взаимодействие внутренних и внешних побудительных сил	добиваться поставленных целей	готовностью добиваться поставленных целей

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»

Программа прикладного бакалавриата

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

	Высокий	трудовое поведение человека как взаимодействие внутренних и внешних побудительных сил; мотивы труда: потребность, которую хочет удовлетворить работник; благо, способное удовлетворить эту потребность; трудовое действие, необходимое для получения блага; цена - издержки материального и морального характера, связанные с осуществлением трудового действия	добиваться поставленных целей; самостоятельно принимать решения по поводу того, как осуществлять свою профессиональную деятельность	готовностью добиваться поставленных целей; готовностью самостоятельно принимать решения по поводу того, как осуществлять свою профессиональную деятельность
	Повышенный	трудовое поведение человека как взаимодействие внутренних и внешних побудительных сил; мотивы труда: потребность, которую хочет удовлетворить работник; благо, способное удовлетворить эту потребность; трудовое действие, необходимое для получения блага; цена - издержки материального и морального характера, связанные с осуществлением трудового действия; способы оценки трудового вклада и полученной отдачи в отношении себя и других людей; факторы, воздействующие на мотивацию.	добиваться поставленных целей; самостоятельно принимать решения по поводу того, как осуществлять свою профессиональную деятельность; осуществлять самоконтроль за качеством, количеством осуществляемого труда, устанавливать ответственность за конечный результат.	потребностью индивидуального роста, к обучению и к личностному развитию; готовностью добиваться поставленных целей; готовностью самостоятельно принимать решения по поводу того, как осуществлять свою профессиональную деятельность
ПК-1	Пороговый	базовые понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимые для реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.	использовать понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимые для реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.	представлениями о базовых методах и приемах реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.
	Высокий	категориально-понятийный аппарат психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимые для реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.	разрабатывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах трудовой деятельности.	базовыми методами и приемами реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

		сти.		
	Повышенный	категориально-понятийный аппарат и ведущие концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимые для реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.	разрабатывать и реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.	методологией реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.
ПК-13	Пороговый	базовые понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимые для проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата.	использовать понятия движущих сил и условий развития субъекта деятельности при решении практических задач, связанных с оптимизацией производственного процесса.	понятийным аппаратом психологии труда, инженерной психологии и эргономики, необходимым для оптимизации производственного процесса.
	Высокий	категориально-понятийный аппарат психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимый для проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата.	организовывать проведение работ с персоналом организации с целью отбора потенциальных лидеров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.	базовыми методами и приемами развития ценностной и мотивационной сферы субъектов труда.
	Повышенный	категориально-понятийный аппарат и ведущие концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики необходимый для проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата.	организовывать и реализовывать работы с персоналом организации с целью отбора потенциальных лидеров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.	- методологией развития ценностной и мотивационной сферы субъектов труда.
ПК-14	Пороговый	личность как социальную сущность субъекта труда; движущие силы и условия развития личности в трудовой деятельности; деятельностный подход к личности.	использовать понятия движущих сил и условий развития личности субъекта труда при решении практических задач повышения эффективности личностного функционирования.	понятийным аппаратом психологии труда, инженерной психологии и эргономики; планированием и проведением исследований психологических особенностей личности с целью повышения эффективности личностного функционирования.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Высокий	практическое значение теоретических положений психологии труда, инженерной психологии и эргономики для психологического сопровождения личности по оптимизации личностного функционирования.	характеризовать роль и механизмы развития личности для формирования личности лидерской направленности, улучшения психологического функционирования.	приемами оказания психологической поддержки, психологической помощи для активизации преодоления трудностей развития личности лидерского типа, улучшения психологического функционирования.
	Повышенный	основные проблемы человека и позиции современной психологии труда, инженерной психологии и эргономики по их преодолению для психологического сопровождения личности по оптимизации трудового и личностного функционирования.	применить достижения современной психологии труда, инженерной психологии и эргономики для формирования зрелости личности, улучшения психологического функционирования, ориентации на лидерство.	приемами исследования и развития ценностно-мотивационной сферы субъекта труда для активизации конструктивных механизмов развития личности, личностного роста и ориентации на лидерство.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п. Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии)	Уровень сформированности компетенции*			Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству
	Студент №1	...	Студент № N	
.....			
Итоговый уровень:			

* пороговый, высокий или повышенный

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

ФИО студента	Уровень сформированности компетенций								
	Общекультурные компетенции			Общепрофессиональные компетенции			Компетенции по видам деятельности		
	№ 1	№ N	Уровень сформированности общекультурных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1
Студент № 1									
Студент № 2									
.....									

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика доклада №1

1. Психология труда как самостоятельная научная дисциплина.
2. Взаимосвязь психологии труда с другими дисциплинами.
3. История зарубежной психологии труда.
4. Психология труда в России.
5. Истоки и современное состояние психологии труда как науки.
6. Место психологии труда в системе наук о человеке как субъекте деятельности.
7. Тенденции развития представлений о субъекте труда и общественного производства.
8. Структура психологии труда как научной дисциплины.
9. Основные разделы психологии труда.
10. Трудовой пост в организации и его компоненты.
11. Системный подход к понятиям трудовой пост, профессия и рабочее место.
12. Взаимосвязь понятий: профессия, квалификация, должность.
13. Матрица профессионального поведения.
14. Особенности понятия «рабочее место».
15. Субъект труда и его структура.
16. Развитие человека как субъекта труда.

Тематика доклада №2

1. Мотивация и оценка труда персонала.
2. Структура профессионального самоопределения субъекта.
3. Мотивация: уровни и факторы.
4. Профессионализм и карьера.
5. Структура и основные факторы становления успешности профессиональной деятельности.
6. Возможности личностной самореализации человека в профессии.
7. Активность субъекта и его профессиональная успешность.
8. Самоменеджмент жизни.

9. Понятия: «профессия», «трудовой пост», «трудовая задача» и др.
10. Субъектно-объектные взаимосвязи в профессиональной деятельности.
11. Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные системы, знаковые системы, формы художественного отображения действительности).
12. Психологическая структура профессиональной деятельности.

Тематика доклада №3

1. Психологические основы профессиональной ориентации.
2. Общая характеристика, показатели и классификация функциональных состояний.
3. Коррекция психологических состояний специалистов.
4. Воздействие относительной социальной изоляции на психическое состояние как социально-психологическая проблема труда.
5. Системное изучение психических состояний.
6. Социально-психологические индикаторы психического состояния членов трудового коллектива.
7. Исследования факторов жизни и деятельности на психическое состояние персонала трудовых коллективов, функционирующих в особых условиях.
8. Профессиональное психическое выгорание: источники, структура, профилактика.
9. Профессиональные деформации: источники, структура, профилактика.
10. Возрастные изменения психических функций человека в трудоспособном периоде онтогенеза.
11. Методы оценки трудовой нагрузки и психодиагностики функциональных состояний.
12. Эффективность способов преодоления функциональных состояний
13. Общая характеристика и психологические особенности основных разновидностей деятельности человека.
14. Психологический отбор как разновидность констатирующей психологической трудовой экспертизы.
15. Аттестация персонала как разновидность констатирующей психологической трудовой экспертизы.
16. Психолог в организации: факторы успешной работы (документное обеспечение, планирование, финансирование, оформление отчетов и т. д.).
17. Основные направления работы психолога в организации.

Тематика доклада №4

1. Профессионально важные качества и способности, оценка и требования к ним.
2. Профессиональный отбор как элемент управления персоналом.
3. Профессионально важные качества: оценка и требования к ним.
4. Профессионализм и модели специалиста.
5. Диагностика общих и специальных способностей.
6. Профессионально обусловленные способности (психические процессы и профессионально-важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда), функциональные состояния.
7. Психологические особенности формирования трудовых навыков.
8. Характеристика методов оценки персонала.
9. Методы личностного и профессионального самосовершенствования психолога.

Тематика доклада №5

1. Профессиограмма и психограмма.
2. Подходы, типы и методы профессиографии.
3. Профессиография как метод психологического изучения профессий в психологии труда.
4. Основные разделы и этапы работы по формированию профессиограммы.
5. Методы психологического анализа профессии: профессиограмма и психограмма.
6. Цели и задачи психологического анализа профессий.
7. Метод профессиографии, составление профессиограмм и психограмм.
8. Психограмма как модель индивидуально-личностных качеств профессионала.
9. Индивидуальный стиль деятельности в психологии труда.
10. Методы изучения индивидуального стиля деятельности.

Контрольная работа №1

1. Условия возникновения инженерной психологии и ее современное состояние.
2. Психологические особенности системы «человек-компьютер».
3. Компьютер как вариант «органопроекции» человеческого интеллекта.
4. Инженерная психология и эргономика, их место в психологии труда.
5. Теоретико-методологические основы инженерной психологии.
6. Оператор в системе «человек - машина» и общая схема его деятельности.
7. Психологические особенности системы «человек - компьютер».

Тематика реферата №1

1. Профессиональный стресс и саморегуляция.
2. Профессиональный стресс и его проявления.
3. Работоспособность и функциональные состояния.
4. Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности.
5. Биоритмы, безопасность и эффективность труда.
6. Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации.
7. Социально-психологические проблемы производственного коллектива.
8. Конфликт, его структура, причины возникновения, методы исследования и способы оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами. Место психологии труда в системе психологических наук.
2. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
3. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
4. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
5. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе. Человеческие факторы в эргатических системах.
6. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
7. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.

8. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.
9. Орудия (средства) труда, их классификация. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
10. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
11. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
12. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
13. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.
14. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
15. Профессиограмма и психограмма профессионала. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
16. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
17. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
18. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
19. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
20. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
21. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
22. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
23. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
24. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
25. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
26. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
27. Концепция интегральной индивидуальности В. С. Мерлина. Уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
28. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
29. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологические средства обеспечения соответствия человека и профессии.
30. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.

31. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
32. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
33. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
34. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
35. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.
36. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
37. Психология труда как лечебного средства: трудотерапия при физических травмах и психических заболеваниях.
38. Предмет, структура и основные задачи инженерной психологии и эргономики: общее и различие между эргономикой и инженерной психологией.
39. Эргономическое обеспечение функционирования эргатических систем.
40. Методы инженерно-психологического анализа деятельности человека-оператора в эргатической системе.
41. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.
42. Практика расследования происшествий с участием психологов. Профилактика ошибок.
43. Теоретический анализ профессиональных действий в инженерной психологии: информационная, процессуальная, имитационная, корреляционная модели. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
44. Психологическое содержание труда персонала эргатической системы. Операционально-смысловые структуры профессионального опыта, методы исследования и оценки.
45. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов. Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач. Особенности мышления оператора.
46. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.
47. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.
48. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
49. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.
50. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
51. Временной анализ трудового процесса.
52. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.
53. Инженерная психология в проектировании эргатических систем: этапы; специфика работ на разных этапах: моделирование, расчеты, оценка, макеты.
54. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем. Преимущества и недостатки человека-оператора и машин-автоматов.
55. Математическое моделирование профессиональной деятельности.
56. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина».
57. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Трудовой пост и рабочее место (общее и отличия понятий). Проектирование рабочего пространства.

37.03.01 Психология, направленность «Психология управления»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.Б.24 Психология труда, инженерная психология и эргономика
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

58. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.
59. Инженерно-психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.
60. Проектирование информационной среды деятельности оператора.
61. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.
62. Эргономические аспекты планирования труда и отдыха персонала.
63. Современные тренажерные средства переучивания специалистов.
64. Эргономическая оценка эргатических систем. Методы оценки результатов труда и трудового процесса.
65. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
66. Оценка эффективности и надежности эргатической системы.
67. Психологические аспекты оценки качества промышленной продукции.
68. Эргономические аспекты стандартизации.

Перечень примерных практических заданий для экзамена
Выполните одно из предложенных заданий

<p><i>Задание 1.</i> Разработать и обосновать план исследования психологических причин ошибочных действий отказов в работе человека-оператора (выбор профессии по усмотрению группы студентов).</p> <p><i>Задание 2.</i> Разработать психограмму человека-оператора в целях повышения его надёжности и эффективности труда</p>
<p><i>Задание 1</i> Определить перечень типичных ошибок и отказов человека-оператора (по выбранной профессии) с указанием рейтинга каждого из нарушений.</p> <p><i>Задание 2</i> Выполнить сравнительный анализ преимуществ и недостатков человека и машины в конкретной системе «человек-машина-среда» (по выбору студента).</p>
<p><i>Задание 1.</i> Провести индивидуальную диагностику субъективных проявлений функционального состояния.</p> <p><i>Задание 2.</i> Разработать проект программы комплексного психологического отбора кандидатов для обучения профессии водителя троллейбуса.</p> <p><i>Задание 3.</i> Выполнить психологическую диагностику по разработанной программе.</p>
<p><i>Задание 1.</i> Описать алгоритм и особенности каждого из этапов деятельности человека-оператора в специальности, выбранной студентом.</p> <p><i>Задание 2.</i> Определить основные направления практических мероприятий повышения надёжности человека-оператора на каждом из этапов его деятельности (специальность по выбору студента).</p>
<p><i>Задание 1.</i> Разработать план мероприятий психологического содержания профилактики переутомления, отказов и ошибок в работе человека-оператора.</p> <p><i>Задание 2.</i> Разработать и обосновать годовой план работы обеспечения надёжности коллектива оперативно-диспетчерского персонала.</p>