

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры  
информационных технологий и  
математики  
Протокол № 9 от 25.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.09 Информационные технологии в лингвистике
Направление подготовки:	45.04.02 Лингвистика
Направленность (профиль):	Теория и практика иностранного языка и перевода
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Щипанов Е. Ф.

Санкт-Петербург  
2023

### 1. Цели и задачи дисциплины:

#### *Цель освоения дисциплины:*

сформировать у студентов комплекс знаний и умений компьютерной обработки лингвистических данных как научно-практическую базу для осуществления профессиональной деятельности

#### *Задачи дисциплины:*

дать представление об основных проблемах, отраслях и разделах информационных технологий в лингвистике;

обеспечить овладение студентами понятийным аппаратом компьютерной лингвистики;

сформировать практические навыки использования прикладных программ для обработки и статистического анализа лингвистических данных;

сформировать навыки работы с корпусами текстов и Интернет-ресурсами;

дать информацию об общих методах и способах сбора, систематизации, передачи, накопления, хранения и обновления лингвистической информации в информационных системах;

развить технологические навыки и умения применения инструментальных средств информационных технологий при работе со структурно сложными текстовыми документами на различных языках.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-7 Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами, системами представления знаний и обработки вербальной информации.	ОПК-7.1 Знает перечень информационных ресурсов для решения профессиональных задач, включая электронные словари, системы управления памяти переводов и автоматизации перевода.	-
	ОПК-7.2 Умеет использовать информационные и поисковые ресурсы для получения и обработки лингвистических данных для решения профессиональных задач, проверять и тестировать внешний вид, формат и оформление текста в программном обеспечении, интернет среде, системах управления содержимым текста.	
	ОПК-7.3 Способен определить перечень информационных и поисковых ресурсов для решения лингвистических профессиональных задач.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-7.1. Знает перечень информационных ресурсов для решения профессиональных задач, включая электронные словари, системы управления памяти переводов и автоматизации перевода.	Знает современные тенденции развития рынка информационно-коммуникационных технологий, теоретические и практические аспекты построения эффективной формы использования информационных технологий в лингвистических исследованиях
ОПК-7.2. Умеет использовать информационные и поисковые ресурсы для получения и обработки лингвистических данных для решения профессиональных задач, проверять и тестировать внешний вид, формат и оформление текста в программном обеспечении, интернет среде, системах управления содержимым текста.	Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для поддержки проведения лингвистических исследований, в том числе технологии искусственного интеллекта и технологии обработки больших данных

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-7.3. Способен определить перечень информационных и поисковых ресурсов для решения лингвистических профессиональных задач.	Владеет информационно-коммуникационными технологиями для поддержки проведения лингвистических исследований, методиками оценки экономической эффективности соответствующих информационных технологий

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-7.1	ОПК-7.2	ОПК-7.3
1	Современные тенденции развития рынка информационно-коммуникационных технологий	ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	Информационные системы и технологии: понятийно-категориальный аппарат	ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Информационные технологии в лингвистике: роль, виды, принципы построения и использования	ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
4	Использование современных информационно-коммуникационных технологий в лингвистике: направления и программное обеспечение	ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
5	Технологии искусственного интеллекта и обработки больших данных в лингвистических исследованиях	ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
6	Виртуальное пространство и интернет-технологии в лингвистике	ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
7	Оценка экономической эффективности информационных технологий	ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №4 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p><b>Тема 1:</b> Современные тенденции развития рынка информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Структура ИКТ-рынка. Характеристика развития мирового и российского ИКТ-рынка. Проблемы развития отечественных предприятий. Структура российского ИКТ-рынка. Некоторые характеристики мирового ИКТ-рынка. Динамика инвестиций в ИТ-сектор РФ. ИТ-емкость отраслей РФ. Основные показатели использования ИКТ российскими предприятиями. Роль и ключевые особенности использования возможностей сети Интернет в хозяйственной практике. Отраслевая структура коммерческого использования сети Интернет. Особенности развития мирового и отечественного ИТ-рынка в условиях кризиса. Особенности управления ИТ-активами в компаниях в условиях кризиса.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b></p> <p>Современные тенденции развития мирового и российского рынка инфокоммуникационных технологий</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p> <p><b>Тема 2:</b> Информационные системы и технологии: понятийно-категориальный аппарат</p>

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p>Информационные системы и технологии: понятийно-категориальный аппарат, элементы, эволюция развития. Базовые принципы построения и функционирования современных информационных систем и технологий. Архитектура (аппаратно-технический состав) информационных систем и технологий. Свойства информационных систем. Классификация информационных систем и технологий (по сфере применения; степени автоматизации информационных процессов; характеру решаемых задач; режиму обработки информации; с функциональной точки зрения; в зависимости от роли информации; масштабируемости информационной системы). Правовые и юридические аспекты использования информационных систем и технологий в экономике и бизнесе.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Современные информационные технологии: использование новых платформ в лингвистике.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 3:</b> Информационные технологии в лингвистике: роль, виды, принципы построения и использования Информационное пространство лингвистических исследований: уровни, компоненты. Основные принципы построения и внедрения информационных технологий в лингвистике. Системы поддержки принятия решений</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Прикладные пакеты офисного программного обеспечения</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 4:</b> Использование современных информационно-коммуникационных технологий в лингвистике: направления и программное обеспечение Современное программное обеспечение: виды, программные продукты, и Анализ специализированного программного обеспечения в лингвистике</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Рынок лингвистического программного обеспечения</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 5:</b> Технологии искусственного интеллекта и обработки больших данных в лингвистических исследованиях Понятие и классификация интеллектуальных информационных систем. Категория «знание» в системе искусственного интеллекта. Роль интеллектуальных информационных систем в системе управления; особенности использования интеллектуальных информационных систем в лингвистике. Информационные технологии поддержки принятия управленческих решений: понятие, отличительные характеристики, эволюция развития. Характеристика ключевых компонентов системы поддержки принятия решений. Информационные технологии экспертных систем понятие, отличительные характеристики, эволюция развития. Основные компоненты информационной технологии экспертных систем. Прикладной аспект использования информационных технологий экспертных систем в экономике. Особенности формирования баз знаний предприятий и организаций. Характеристика пакетов прикладных программ экспертизы проектов, анализа и прогнозирования данных, прогнозирования рынка. Информационные системы управления.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Анализ технологий больших данных</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 6:</b> Виртуальное пространство и интернет-технологии в лингвистике Телекоммуникационные технологии в экономике: понятие; виды; базовые топологии. Локальные, корпоративные, региональные сети. Глобальная информационная сеть. Основные службы (услуги) Internet: электронная почта, ресурсы WWW, телеконференции, форумы, чаты. Виды информационных ресурсов в сети Интернет. Характеристика информационных ресурсов Интернет, используемых в хозяйственной практике и экономических исследованиях. Особенности реализации отдельных хозяйственных операций в сети Интернет. Системы электронных расчетов. Торговые Internet-системы.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Оценка потенциала сети Интернет как инструмента поддержки проведения лингвистических исследований.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 7:</b> Оценка экономической эффективности информационных технологий Особенности и специфика оценки экономической эффективности информационных систем и технологий. Компоненты стоимости информационной системы. Особенности формирования цены на программные продукты. Модель совокупной стоимости владения информационной системой (ТСО): компоненты, технология расчета. Направления снижения совокупной стоимости владения. Экономический эффект от внедрения информационных технологий: прямой экономический эффект; косвенная эффективность. Методики оценки экономической эффективности внедрения информационных систем.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Новые интернет-технологии в лингвистике</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом</p>

*Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	32	32
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	16	16
Самостоятельная работа студента (СР)	69	69
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	69	69
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Современные тенденции развития рынка информационно-коммуникационных технологий	2	2	2	0	9	2	
2	Информационные системы и технологии: понятийно-категориальный аппарат	2	2	2	0	10	2	
3	Информационные технологии в лингвистике: роль, виды, принципы построения и использования	2	2	2	0	10	2	
4	Использование современных информационно-коммуникационных технологий в лингвистике: направления и программное обеспечение	2	2	2	0	10	2	
5	Технологии искусственного интеллекта и обработки больших данных в лингвистических исследованиях	2	2	2	0	10	2	
6	Виртуальное пространство и интернет-технологии в лингвистике	2	2	2	0	10	2	
7	Оценка экономической эффективности информационных технологий	2	4	4	0	10	4	
Итого:			16	16	0	69	16	

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

*Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	91	91
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	91	91
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	13	13
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные тенденции развития рынка информационно-коммуникационных технологий	3	2	0	0	13	2
2	Информационные системы и технологии: понятийно-категориальный аппарат	3	0	0	0	13	2
3	Информационные технологии в лингвистике: роль, виды, принципы построения и использования	3	0	0	0	13	2
4	Использование современных информационно-коммуникационных технологий в лингвистике: направления и программное обеспечение	3	0	2	0	13	2
5	Технологии искусственного интеллекта и обработки больших данных в лингвистических исследованиях	3	2	0	0	13	2
6	Виртуальное пространство и интернет-технологии в лингвистике	3	0	0	0	13	2
7	Оценка экономической эффективности информационных технологий	3	0	2	0	13	4
Итого:			4	4	0	91	16

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	18	18
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	10	10
Самостоятельная работа студента (СР)	86	86
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	86	86
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	22	22
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные тенденции развития рынка информационно-коммуникационных технологий	3	2	0	0	12	2
2	Информационные системы и технологии: понятийно-категориальный аппарат	3	0	2	0	12	2
3	Информационные технологии в лингвистике: роль, виды, принципы построения и использования	3	2	0	0	12	2
4	Использование современных информационно-коммуникационных технологий в лингвистике: направления и программное обеспечение	3	0	2	0	12	2
5	Технологии искусственного интеллекта и обработки больших данных в лингвистических исследованиях	3	2	2	0	12	2

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
6	Виртуальное пространство и интернет-технологии в лингвистике	3	2	2	0	12	2
7	Оценка экономической эффективности информационных технологий	3	0	2	0	14	4
Итого:			8	10	0	86	16

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. ИНТЕРАКТИВНЫЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ. ИНТЕРАКТИВНАЯ ДОСКА. Учебное пособие для вузов / Беляева Л. А. - Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина (г. Сыктывкар)., 2022 г. - 157 с. - ISBN 978-5-534-10853-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/interaktivnye-sredstva-obucheniya-inostrannomu-yazyku-interaktivnaya-doska-494601>

2. АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК ДЛЯ ИТ-НАПРАВЛЕНИЙ. ENGLISH FOR INFORMATION TECHNOLOGY. Учебное пособие для вузов / Стогниева О. Н. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 143 с. - ISBN 978-5-534-07849-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/angliyskiy-yazyk-dlya-it-napravleniy-english-for-information-technology-492791>

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ. Учебник и практикум для вузов / Бессмертный И. А., Нугуманова А. Б., Платонов А. В. - Национальный исследовательский университет ИТМО (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 243 с. - ISBN 978-5-534-01042-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/intellektualnye-sistemy-490020>

*Дополнительная литература:*

1. АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК В БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКЕ. ENGLISH FOR BUSINESS INFORMATICS (B1-B2) 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Чикилева Л. С., Авдеева Е. Л., Есина Л. С. - Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва)., 2022 г. - 196 с. - ISBN 978-5-534-14565-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/angliyskiy-yazyk-v-biznes-informatike-english-for-business-informatics-b1-b2-493463>

2. ТЕОРИЯ ПЕРЕВОДА 4-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Прошина З. Г., 2022 г. - 320 с. - ISBN 978-5-534-11444-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-perevoda-495016>

3. ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕВОДА 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Латышев Л. К., Северова Н. Ю. - Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России (г. Москва)., 2022 г. - 263 с. - ISBN 978-5-534-00493-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologiya-perevoda-489013>

#### 6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ

3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. iBooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. it-world.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.it-world.ru>. - Текст: электронный
9. Connect: IT-технологии : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.connect-wit.ru/>. - Текст: электронный
10. Philology.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.philology.ru>. - Текст: электронный
11. Министерство иностранных дел Российской Федерации (МИД России): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.mid.ru>. - Текст: электронный
12. Math-Net.Ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.mathnet.ru/>. - Текст: электронный
13. Министерства науки и высшего образования Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>. - Текст: электронный

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащёнными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащённым специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий – компьютерный класс, оборудованный рабочими местами для обучающихся, оснащёнными специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; рабочим местом преподавателя, оснащённым специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной



информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

4. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

## 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее	61-73	74-90	91-100

Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

### 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

#### Доклад, сообщение / Реферат №1

Темы докладов:

1. Глобальная сеть Интернет как основа функционирования предприятий в условиях новой экономики.
2. Новые службы и услуги глобальной сети Интернет.
3. Особенности построения телекоммуникационной инфраструктуры корпорации.
4. Развитие технологий e-learning и m-learning в России: инфраструктурный аспект.
5. Модели интеграции инфокоммуникационных технологий в хозяйственную деятельность предприятия.

#### Доклад, сообщение / Реферат №2

Темы докладов:

1. Формирование проектов разработки и внедрения информационных систем в крупных бизнес-структурах.
2. Развитие методов и моделей проектирования информационных технологий в мировой практике.
3. Особенности методов и моделей проектирования (разработки) информационных систем в систему управления российских вузов.
4. CASE-технологии проектирования информационных систем и технологий.
5. Внедрение информационных систем в учебный процесс вуза: проблемы выбора и внедрения.

#### Собеседование, опрос / Контрольная работа №1

Вопросы для обсуждения:

1. Направления совершенствования технологий взаимодействия коммерческих банков с клиентами в условиях развития новых информационных технологий на уровне региона (технологии – облачные вычисления, мобилизация, интернетизация).
2. Требования современных лингвистических исследований: информационно-технологический аспект.
3. Реализация лингвистических исследований в социальном пространстве интернета.
4. Развитие систем управления научных институтов (под влиянием информационных технологий: стратегический аспект (на основе оценки футурологических прогнозов развития ИТ).
5. Мероприятия по стимулированию использования населением услуг мобильных и интернет-приложений.

### **Собеседование, опрос / Контрольная работа №2**

Задания для контрольной работы:

Задание 1. Интеллектуальные информационные системы

1. Информационные технологии экспертных систем в регионе: сферы применения; особенности построения.
2. Использование систем поддержки принятия решений на различных уровнях управления предприятия.
3. Информационные системы бизнес-интеллекта как основа построения информационного поля предприятия.
4. Интеллектуальные информационные системы в учебном процессе вуза.
5. Перспективы использования экспертных систем как составляющей единого образовательного пространства региона.

Задание 2. Экономическая эффективность информационных систем и технологий

1. Альтернативные методы оценки эффективности внедрения информационных систем.
2. Особенности расчета экономической эффективности информационных технологий (в условиях внедрения различных классов информационных систем; масштабы бизнес-структур и т.д.).
3. Проблемы оценки эффективности инвестиционных вложений в информационные системы.
4. Оценка эффективности внедрения информационных систем и технологий в учебный процесс вуза.
5. Оценка рисков проекта внедрения информационной системы на предприятии.
6. Оценка эффективности внедрения современных инфокоммуникационных технологий как инструмента поддержки экономических исследований.

### **Собеседование, опрос / Контрольная работа №3**

1. Охарактеризуйте тенденции, обуславливающие активное использование информационных технологий в хозяйственной практике экономических субъектов.
2. Какие современные подходы идентификации структуры информационных технологий Вам известны?
3. На каких принципах должно базироваться функционирование современных инфокоммуникационных технологий?
4. Сформулируйте свойства информационных систем.
5. Какие элементы входят в состав интегрированной информационной системы?
6. Назовите основные направления использования современных информационных технологий в экономической науке и образовании.
7. В каких сферах используются информационные системы?
8. Охарактеризуйте сочетание уровней управления предприятием и соответствующих им информационных систем.

### **Собеседование, опрос / Контрольная работа №4**

1. Сформулируйте сущность и особенности использования телекоммуникационных технологий в деятельности предприятий и научно-образовательных учреждений.
2. Какие базовые топологии региональных и локальных информационных сетей Вы можете назвать?
3. В чем заключаются особенности функционирования сети Интернет?
4. Охарактеризуйте уровни функционирования глобальной телекоммуникационной сети Интернет.

5. Назовите услуги сети Интернет.

### Деловая и (или) ролевая игра / Кейс-задача №1

#### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ГЛОБАЛЬНОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ЛИНГВИСТИКЕ**

##### **Исходные данные:**

**Объект** – государственные учреждения и организации, бизнес-структуры, банки, страховые компании, торговые и сервисные компании и т.д.

**Предмет** – условия, технологии, формы, инструменты, механизмы использования потенциала глобальной информационной сети Интернет в овершенствовании хозяйственной деятельности организации.

**Цель** – определить направления и особенности использования современных технологий глобальной сети Интернет в конкретной организации.

##### **Структура задания:**

#### **I. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ.**

- a) Сфера деятельности компании (масштаб; отраслевая принадлежность; специфика хозяйственной деятельности; особенности маркетинговой политики);
- b) Покупатели (специфика; концентрация; каналы дистрибуции и т.д.);
- c) Конкуренты (специфика; уровень роста рынка и т.д.);
- d) Поставщики (специфика поведения; уровень взаимодействия; ценовая политика и т.д.);
- e) Особенности информатизации предприятия, используемые информационные технологии (основные и вспомогательные бизнес-процессы; функциональные зоны; front-, middle-, back-офисная информатизация; особенности информационного обмена с контрагентами; телекоммуникационные сети и технологии).

*Результат раздела: вывод о направлениях совершенствования/ развития бизнеса.*

#### **II. Оценка потенциала сети интернет как инструмента поддержки проведения лингвистических исследований.**

По каждому указанному далее направлению необходимо определить:

- a) направления использования;
- b) формы, стратегии;
- c) потенциальные преимущества для организации;
- d) возможные риски; способы минимизации рисков.

#### **Использование сети Интернет как инструмента маркетинговых коммуникаций**

1. **Социальные сети**[1];
2. **Корпоративные блоги**;
3. **Корпоративный интернет-ресурс** (страница, сайт, портала);

#### **Использование сети Интернет как среды осуществления хозяйственной деятельности организации**[2]

4. **Виртуальные организационные формы** (виртуальные рабочие места; виртуальные рабочие группы; виртуальные предприятия);
5. **Электронные торговые системы** (электронные магазины; виртуальные коммерческие узлы; электронные государственные закупки);
6. **Электронные финансовые и платежные системы** (виртуальные банки; виртуальные деньги и т.д.).

#### **Особенности разработки интернет-стратегии организации**

7. **Интернет-стратегия организации** (особенности и составляющие интернет-

стратегии; особенности ее согласования с функциональными стратегиями организации; особенности интеграции интернет-стратегии в корпоративную стратегию).

### Оценка эффективности интернет-проектов

#### 8. Экономический эффект использования интернет-технологий[3]

	Функциональная задача	Подразделение организации	Организация в целом
Качественный эффект: - Технология 1 - Технология 2 - ... - Технология n			
Количественный эффект: - Технология 1 - Технология 2 - ... - Технология n			

#### Общий вывод о направлениях и специфике использования возможностей интернет-технологий в лингвистике.

[1] Необходимо указать конкретные социальные сети, конкретные сервисы корпоративных блогов и т.д.

[2] Содержание данного раздела может быть скорректировано с учетом специфики деятельности организации.

[3] При оценке *количественного эффекта* от использования инструментария сети Интернет необходимо привести первоначальные формулы расчета показателей (ROI, NPV, PI и т.д.) с пояснением каждого значения.

### Задания творческого уровня №1

Выполните два практических задания на выбор:

1. Особенности процессов информатизации деятельности вузов в России.
2. Роль государства в активизации процессов внедрения информационных систем и технологий в различные сферы социально-экономической системы (на примере формирования и реализации федеральных целевых программ).
3. Роль IT-технологий в формировании экономики, основанной на знаниях.
4. Развитие процессов построения единого информационного образовательного пространства в регионе (на примере субъекта РФ).
5. Использование инструментария информационных систем и технологий в экономических исследованиях.

### 9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

### 9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

#### Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

1. Информатизация хозяйствующих субъектов.

2. Информационная система: понятие; функциональный состав; свойства.
3. Принципы построения и функционирования информационных систем.
4. Информационные технологии: понятие; структура.
5. Классификация экономических информационных систем.
6. Особенности нормативно-правового регулирования рынка информационных систем и технологий.
7. Телекоммуникационные технологии: понятие, виды, топологии.
8. Глобальная сеть интернет. основные характеристики, направления использования сети интернет в экономической сфере.
9. Характеристика федерального и регионального информационного образовательного пространства.
10. Иерархическое и функциональное строение информационного пространства предприятия.
11. Проектирование информационных систем. основные области проектирования информационных систем.
12. Методы построения информационного пространства хозяйствующего субъекта.
13. Модели жизненного цикла (каскадная, спиральная модели): сущность; преимущества и недостатки.
14. Методология gad: понятие; элементы; базовые принципы; преимущества и недостатки.
15. Фазы жизненного цикла программного обеспечения в соответствии с методологией gad.
16. Эволюция корпоративных информационных систем управления хозяйствующим субъектом.
17. Концепция управления стоимостью бизнеса вpm (business performance management).
18. Основные характеристики информатизации лингвистических исследований.
19. Интеллектуальные информационные системы: понятия; классификация.
20. Информационные технологии поддержки принятия решений: понятие; основные компоненты.
21. Экспертные системы: понятие; назначение; основные компоненты.
22. Использование экспертных систем в экономической сфере (информационные системы управления инвестиционными проектами; информационные технологии финансового планирования; информационные технологии прогнозирования рынка).
23. Экспертные системы управления инновационной деятельностью предприятий.
24. Интегрированная автоматизированная система управления проектами.
25. Компоненты стоимости информационной системы. особенности формирования цены на программные продукты.
26. Модель совокупной стоимости владения (тсо). направления снижения совокупной стоимости владения.
27. Альтернативные методики оценки экономической эффективности внедрения информационных систем.

### **Примерный перечень практических заданий к зачету**

1. Возможности использования облачных технологий в деятельности предприятий.
2. Использование технологий виртуальных организационных форм при проведении лингвистических исследований.
3. Тенденции и перспективы развития виртуального (удаленного) доступа к модулям ИТ-пространства организации.
4. Мобильные приложения систем поддержки принятия решений.
5. Технологии интеллектуализации задач проведения лингвистических исследований.
7. Возможности и перспективы использования новых интернет-технологий в деятельности предприятий (социальные сети, корпоративные блоги и т.д.).