

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры менеджмента  
и государственного и  
муниципального управления  
Протокол № 10 от 24.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.14 Логистическое администрирование
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	Логистический менеджмент
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Табачникова Е.В.

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

Формирование компетенций в сфере организации управления логистикой современной компании.

*Задачи дисциплины:*

-знать основные логистические концепции, виды логистических стратегий, основы построения логистической системы компании, особенности логистических операций в различных областях производства и коммерческой деятельности. - проводить анализ бизнес-процессов в логистической системе компании и разрабатывать решения, направленные на повышение результативности логистической системы -владеть методами построения системы сбалансированных показателей логистики компании

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-1 Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	<p>ПК-1.1 Знает основы управления персоналом; понятие организационной структуры управления организацией; цели компании; назначение и функции различных подразделений организации; корпоративные информационные системы; основы процессного управления; основы системного анализа; порядок разработки бизнес-планов; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; методологию организации перевозок грузов в цепи поставок; правила перевозки грузов по видам транспорта; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов.</p> <p>ПК-1.2 Умеет работать в различных корпоративных информационных системах; анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки; анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов.</p>	40.049 Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте»

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	<p>ПК-1.3 Способен выполнять следующие трудовые действия: составлять графики грузопотоков, определять способы доставки, вид транспорта; организовывать планирование услуг, этапов, сроков доставки; получать и анализировать информацию о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках; организовывать формирование пакета документов для отправки груза; контролировать поступление информации о прибытии груза; ставить цели, задачи работникам подразделений и контролировать выполнение операционных заданий, своевременное выполнение поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги; разрабатывать эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок; систематизировать документы, регламентирующие взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза.</p>	
<p>ПК-2 Способен организовывать работу с контрагентами на рынке транспортных услуг</p>	<p>ПК-2.1 Знает основы маркетинга и маркетинговых инструментов; основы критериального анализа; принципы прогнозирования и планирования в логистике; порядок оказания логистической услуги; основные компании-партнеры; нормативные документы организаций-перевозчиков; нормативные документы по организации конкурсных процедур; порядок разработки и заключения договоров, соглашений, контрактов; структуру договорной документации; внутрикорпоративные информационные системы; основы корпоративного документооборота; правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации; профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).</p> <p>ПК-2.2 Умеет оперативно проводить анализ рынка контрагентов в условиях недостаточности информации; вести переговоры с контрагентами в условиях дефицита времени; проводить конкурсные процедуры; работать на персональном компьютере с применением необходимых программ. Владеет иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач.</p>	<p>40.049 Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте»</p>

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	<p>ПК-2.3 Способен выполнять следующие трудовые действия: определять список необходимых услуг на транспортном рынке; осуществлять мониторинг рынка контрагентов; выбирать контрагента на основе критериального анализа; проводить конкурсы по выбору контрагентов; проводить договорную работу с контрагентами; заключать договора с контрагентами - транспортно-экспедиционными организациями; проверять договора на содержание, полноту и соответствие услуг; отправлять договора на согласование кредитному контролеру, бухгалтеру, юристу; согласовывать закрытые договора с менеджером по договору и специалистом юридического отдела; контролировать оплату счетов контрагента, финансовые взаимоотношения с контрагентом и качество оказания услуг контрагентом; регистрировать потенциального контрагента в корпоративной информационной системе.</p>	
<p>ПК-3 Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>	<p>ПК-3.1 Знает правовые основы транспортно-логистической деятельности; основы гражданского законодательства; коммерческую политику компании; политику компании в области клиентского сервиса; корпоративную структуру компании.</p> <p>ПК-3.2 Умеет устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией; оформлять документы на несоответствующую услугу; проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики; анализировать информацию и формировать отчеты.</p> <p>ПК-3.3 Способен выполнять следующие трудовые действия: проводить переговоры с клиентами по претензионным случаям; определять причастных и виновных лиц; определять причины, повлекшие предъявление претензии; взаимодействовать с клиентами по качеству сервиса; организовывать мониторинг эффективности контрагентов, переадресовывать им претензии клиента в случае некачественного сервиса со стороны контрагента; составлять реестр наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; разрабатывать инструкции по предотвращению претензий.</p>	<p>40.049 Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте»</p>

<b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ПК-1.1. Знает основы управления персоналом; понятие организационной структуры управления организацией; цели компании; назначение и функции различных подразделений организации; корпоративные информационные системы; основы процессного управления; основы системного анализа; порядок разработки бизнес-планов; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; методологию организации перевозок грузов в цепи поставок; правила перевозки грузов по видам транспорта; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов.	Знать теоретические основы построения технологической схемы перевозки грузов и организационные основы доставки грузов в цепи поставок
ПК-1.2. Умеет работать в различных корпоративных информационных системах; анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки; анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов.	Уметь организовывать информационную поддержку деятельности по перевозке грузов в цепи поставок
ПК-1.3. Способен выполнять следующие трудовые действия: составлять графики грузопотоков, определять способы доставки, вид транспорта; организовывать планирование услуг, этапов, сроков доставки; получать и анализировать информацию о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках; организовывать формирование пакета документов для отправки груза; контролировать поступление информации о прибытии груза; ставить цели, задачи работникам подразделений и контролировать выполнение операционных заданий, своевременное выполнение поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги; разрабатывать эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок; систематизировать документы, регламентирующие взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза.	Владеть методами планирования, оперативного управления перевозками грузов, а также анализа организации перевозок в цепи поставок
ПК-2.1. Знает основы маркетинга и маркетинговых инструментов; основы критериального анализа; принципы прогнозирования и планирования в логистике; порядок оказания логистической услуги; основные компании-партнеры; нормативные документы организаций-перевозчиков; нормативные документы по организации конкурсных процедур; порядок разработки и заключения договоров, соглашений, контрактов; структуру договорной документации; внутрикорпоративные информационные системы; основы корпоративного документооборота; правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации; профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).	Знать теоретические основы и нормативно-правовые документы в сфере организации взаимодействия с контрагентами на рынке транспортно-логистических услуг

<b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ПК-2.2. Умеет оперативно проводить анализ рынка контрагентов в условиях недостаточности информации; вести переговоры с контрагентами в условиях дефицита времени; проводить конкурсные процедуры; работать на персональном компьютере с применением необходимых программ. Владеет иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач.	Уметь взаимодействовать с контрагентами в сфере логистики компании
ПК-2.3. Способен выполнять следующие трудовые действия: определять список необходимых услуг на транспортном рынке; осуществлять мониторинг рынка контрагентов; выбирать контрагента на основе критериального анализа; проводить конкурсы по выбору контрагентов; проводить договорную работа с контрагентами; заключать договора с контрагентами - транспортно-экспедиционными организациями; проверять договора на содержание, полноту и соответствие услуг; отправлять договора на согласование кредитному контролеру, бухгалтеру, юристу; согласовывать закрытые договора с менеджером по договору и специалистом юридического отдела; контролировать оплату счетов контрагента, финансовые взаимоотношения с контрагентом и качество оказания услуг контрагентом; регистрировать потенциального контрагента в корпоративной информационной системе.	Владеть методами принятия решений по вопросам взаимодействия с контрагентами на рынке транспортно-логистических услуг
ПК-3.1. Знает правовые основы транспортно-логистической деятельности; основы гражданского законодательства; коммерческую политику компании; политику компании в области клиентского сервиса; корпоративную структуру компании.	Знать теоретические и правовые основы организации работы по улучшению качества логистических бизнес-процессов компании
ПК-3.2. Умеет устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией; оформлять документы на несоответствующую услугу; проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики; анализировать информацию и формировать отчеты.	Уметь организовывать работу по обеспечению соответствия качества логистических услуг требованиям клиентов
ПК-3.3. Способен выполнять следующие трудовые действия: проводить переговоры с клиентами по претензионным случаям; определять причастных и виновных лиц; определять причины, повлекшие предъявление претензии; взаимодействовать с клиентами по качеству сервиса; организовывать мониторинг эффективности контрагентов, переадресовывать им претензии клиента в случае некачественного сервиса со стороны контрагента; составлять реестр наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; разрабатывать инструкции по предотвращению претензий.	Владеть методами взаимодействи с клиентами и контрагентами в рамках претензионной работы

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1	ПК-1.2 ПК-2.2 ПК-3.2	ПК-1.3 ПК-2.3 ПК-3.3
1	Базовые положения администрирования логистических систем	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	Основы корпоративной логистики	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Функциональные области логистики	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
4	Экономико-организационные основы управления цепями поставок	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Конспект №1 (10)	Задача №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
5	Администрирование в цепях поставок	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Конспект №1 (10)	Задача №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
6	Информационные и цифровые технологии в управлении цепями поставок	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Конспект №1 (10)	Задача №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p><b>Тема 1:</b> Базовые положения администрирования логистических систем Базовая терминология логистики. Логистические концепции. Методы, принципы и функции управления логистической системой. Логистика как фактор конкурентоспособности компании.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Проектирование логистической системы компании.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 2:</b> Основы корпоративной логистики Этапы построения логистической системы компании. Классификация логистических стратегий. Выбор стратегии логистики компании. Задача "МОВ" в логистике. Эволюция и виды организационных структур управления логистикой.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Организационная структура управления логистикой.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 3:</b> Функциональные области логистики Логистика снабжения. Задачи функций управления закупками и управления поставщиками. Методы и критерии выбора поставщиков. Стратегические аспекты в снабжении. Государственные закупки. Производственная логистика. Методы управления материальным потоком в процессе производства. Логистика распределения. Структура сети распределения. Основные функции логистики распределения Логистика складирования. Роль и место складов в логистической системе. Технологический процесс на складе. Управление логистическими издержками и эффективностью функционирования склада. Транспортная логистика. Критерии оценки логистических характеристик видов транспорта. сравнительный анализ логистических характеристик видов транспорта. INCOTERMS-2020. Реверсивная логистика. Этапы организации логистики возвратных потоков. Бизнес-процессы в рамках управления возвратным материальным потоком.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Транспортировка в цепях поставок.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p><b>Тема 4:</b> Экономико-организационные основы управления цепями поставок Классификация логистических затрат. Структура логистических затрат. Этапы построения системы контроля затрат. Методы анализа логистических затрат. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Определение затрат на доставку товара в цепи поставок. <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 5:</b> Администрирование в цепях поставок Основные понятия и терминология цепей поставок. Контроллинг в логистической системе. SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок. Рычаги логистики и драйверы доходности. Бенчмаркинг в стратегическом планировании и контроллинге логистики. Анализ и аудит логистики компании. Межфункциональные конфликты в логистической системе. Интеграция и координация в цепях поставок. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Разработка сбалансированной системы показателей как метод управления логистикой. <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 6:</b> Информационные и цифровые технологии в управлении цепями поставок Методологические аспекты цифровой трансформации цепей поставок. Обзор перспективных цифровых технологий в логистике и управлении цепями поставок. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Информационное обеспечение логистики. <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Курсовая работа:</b> примерный перечень тем курсовой работы представлен в п.9.</p>

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 7
Аудиторные занятия (АЗ):	72	72
Лекционные занятия (Лек)	36	36
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	106	106
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	88	88
Контроль самостоятельной работы (КСР)	11	11
Контактная работа (КоР)	83	83
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	216/6	216/6

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Базовые положения администрирования логистических систем	7	4	4	0	10	4
2	Основы корпоративной логистики	7	6	6	0	18	6
3	Функциональные области логистики	7	12	12	0	30	12
4	Экономико-организационные основы управления цепями поставок	7	6	6	0	12	6
5	Администрирование в цепях поставок	7	6	6	0	10	6
6	Информационные и цифровые технологии в управлении цепями поставок	7	2	2	0	8	2
Итого:			36	36	0	88	36
Курсовая работа:			-	-	-	18	18
Итого (с учётом курсовой работы):			36	36	0	106	54

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.



*Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Аудиторные занятия (АЗ):	18	18
Лекционные занятия (Лек)	6	6
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	12	12
Самостоятельная работа студента (СР)	180	180
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	162	162
Контроль самостоятельной работы (КСР)	9	9
Контактная работа (КоР)	27	27
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	216/6	216/6

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Базовые положения администрирования логистических систем	8	0	0	0	22	4	
2	Основы корпоративной логистики	8	2	2	0	30	6	
3	Функциональные области логистики	8	2	6	0	38	12	
4	Экономико-организационные основы управления цепями поставок	8	0	2	0	26	6	
5	Администрирование в цепях поставок	8	2	2	0	26	6	
6	Информационные и цифровые технологии в управлении цепями поставок	8	0	0	0	20	2	
Итого:			6	12	0	162	36	
Курсовая работа:			-	-	-	18	18	
Итого (с учётом курсовой работы):			6	12	0	180	54	

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

*Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	137	137
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	119	119
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	43	43
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	216/6	216/6

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Базовые положения администрирования логистических систем	8	2	2	0	20	4
2	Основы корпоративной логистики	8	2	2	0	20	6
3	Функциональные области логистики	8	6	6	0	22	12
4	Экономико-организационные основы управления цепями поставок	8	2	4	0	18	6
5	Администрирование в цепях поставок	8	4	4	0	20	6
6	Информационные и цифровые технологии в управлении цепями поставок	8	2	0	0	19	2
Итого:			18	18	0	119	36
Курсовая работа:			-	-	-	18	18
Итого (с учётом курсовой работы):			18	18	0	137	54

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. ЛОГИСТИКА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Левкин Г. Г. - Омский государственный университет путей сообщения (г. Омск).; Омский государственный университет имени Ф.М. Достоевского (г. Омск), 2023 г. - 187 с. - ISBN 978-5-534-06545-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/logistika-teoriya-i-praktika-514132>

2. ГОРОДСКАЯ ЛОГИСТИКА. ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ. Учебник для вузов / Герами В. Д., Колик А. В. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва), 2023 г. - 343 с. - ISBN 978-5-534-15024-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/gorodskaya-logistika-gruzovye-perevozki-519583>

3. ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник и практикум для вузов / Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва), 2023 г. - 359 с. - ISBN 978-5-534-00208-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepnyami-postavok-511010>

*Дополнительная литература:*

1. МЕЖДУНАРОДНАЯ ЛОГИСТИКА. Учебное пособие для вузов / Эмирова А. Е., Эмиров Н. Д. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2023 г. - 173 с. - ISBN 978-5-534-14927-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/mezhdunarodnaya-logistika-519825>

2. ЛОГИСТИКА 5-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Неруш Ю. М., Неруш А. Ю. - Государственный университет управления (г. Москва), 2023 г. - 454 с. - ISBN 978-5-534-12457-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/logistika-511144>

3. ЛОГИСТИКА. ПРАКТИКУМ. Учебное пособие для вузов / Куценко Е. И., Бережная Л. Ю. - Оренбургский государственный университет (г. Оренбург), 2023 г. - 234 с. - ISBN 978-5-534-04441-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/logistika-praktikum-512531>

**6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.up-pro.ru>. - Текст: электронный
9. [it-world.ru](http://www.it-world.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.it-world.ru>. - Текст: электронный
10. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.cfin.ru>. - Текст: электронный
11. [Executive.ru](http://www.e-executive.ru): профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.e-executive.ru>. - Текст: электронный
12. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный
13. Министерство транспорта Российской Федерации: профессиональная база данных . - Режим доступа: <http://www.mintrans.ru>. - Текст: электронный

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа – практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения курсового проекта, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением
2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

### 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

#### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

#### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

### 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

## **Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1**

Тренды современной логистики (на примере логистики «Газпром нефти»)

Вопросы и задания:

1. Назовите 5 основных трендов современной логистики, о которых идет речь в статье.
2. Какие технологические решения соответствуют трендам современной логистики?
3. Назовите сравнительные преимущества и издержки применения роботов в складской логистике.
4. Назовите сравнительные преимущества и недостатки применения беспилотных технологий в транспортной логистике.

Повышение требований к логистике — один из ключевых вызовов для индустрии. Ожидания клиентов существенно выросли. И частные лица, и предприятия рассчитывают на быструю и гибкую доставку. Однако клиенты оценивают не только скорость. «Клиенту недостаточно просто быстрой доставки груза из точки А в точку Б. Он хочет контролировать всю цепочку — от изготовления до приемки груза на месте — и иметь возможность влиять на эти процессы. Стремительное развитие сервисов для решения бытовых задач — заказа еды, такси, товаров разных категорий — повлияло не только на привычки простого потребителя, но и на запросы промышленных компаний к возможностям b2b-сервисов.

Существует целый ряд продуктов, обеспечивающих заказчикам контроль за доставкой.

Сервис «Радар» позволяет контролировать транспортировку грузов и получать данные о статусе поставки в режиме онлайн. Мониторинг охватывает все участки маршрута — от поставщика до склада потребителя. Клиенты видят местоположение товара на карте, его характеристики и прогнозную дату прибытия, в том числе при международных перевозках.

Сервис «Инспектор» дает возможность контролировать соблюдение сроков и оценивать качество изготовления заказа. Он помогает проводить аудит потенциальных поставщиков, мониторинг качества производства товара и входной контроль оборудования перед запуском в эксплуатацию. «Радар» и «Инспектор» входят в экосистему Isource для управления цепочкой поставок промышленных предприятий, которую «Газпромнефть-Снабжение», логистический оператор «Газпром нефти», развивает совместно с Электронной торговой площадкой «Газпромбанк» с 2020 года. По словам представителей «Газпром нефти», с помощью этих инструментов можно влиять на скорость не только перевозки груза, но и строительства объекта в целом. Клиент знает, когда произведут и доставят ресурсы, и может точнее планировать их распределение и работы на объекте. На многих промышленных предприятиях складской учет по-прежнему ведется вручную. Человеческий фактор часто приводит к беспорядку. Места хранения товаров в базе не соответствуют фактическому расположению, а одни и те же номенклатурные позиции обозначаются по-разному. В результате сотрудники просто не могут найти нужный товар. Заказы комплектуются дольше, появляются неликвиды и невостребованное имущество. Избежать этого позволяет модернизация складов, которая предполагает несколько шагов. Сначала проводится аудит складской площадки. По его результатам разрабатывается цифровая модель обновленного склада. После этого, в зависимости от «узких» мест в работе объекта, можно скорректировать справочники, автоматизировать учет товаров, изменить систему их идентификации и хранения, реорганизовать пространство. Затем можно приступать к внедрению новых технологий. Сервис по созданию современных складских пространств — «Терминал» — включает два основных сценария комплектации заказа — «человек к товару» и «товар к человеку». Сценарий 1: «человек к товару». Комплектовщик использует RFID-считыватель (Radio Frequency IDentification — радиочастотная идентификация, позволяет автоматически опознавать объекты, в том числе на расстоянии) и «умные» очки с функцией дополненной реальности. Он получает пошаговые инструкции на экране очков, находит стеллаж с нужным товаром, сканирует его RFID-метку. Так он может быстро отыскать товар, проверить информацию о нем в системе учета и забрать его для

доставки.

Сценарий 2:

«товар к человеку». В этом сценарии в процесс включаются роботы, которые перемещают товары от места хранения в зону комплектации. Через специальную систему учета заявки на сборку заказов и данные о расположении товаров отправляют роботам-паллетоперевозчикам. Они оснащены сканерами, похожими на ручные считыватели меток и штрих-кодов. Номера и количество товаров, которые взял робот, автоматически фиксируются в системе.

На складах может быть задействована и лифтовая система хранения, которая автоматически выдает заказы. Это закрытый вертикальный шкаф с рядами несущих полок внутри. Каждой полкой управляет компьютер-манипулятор. Сотрудник склада делает заказ в учетной системе, и лифтовая система доставляет товар к окну выдачи.

Роботизация меняет традиционную планировку складов, и площади могут использоваться более эффективно, объясняют в «Газпром нефти». Robotам нужно меньше места между стеллажами, чтобы пройти. Соответственно, на складе можно поставить больше стеллажей, а значит, вместить больше товаров.

Результаты

реорганизации складов с помощью «Терминала»:

- ноль ошибок и отклонений при инвентаризации;
- повышение скорости доступа к товару на 50%;
- оптимизация площадей хранения на 40%;
- снижение операционных затрат до 30%;
- повышение эффективности процесса комплектации на

30%. Коммерческие перевозки испытывают острый дефицит водителей. По данным Международного союза автомобильного транспорта (IRU), который опросил 800 отраслевых предприятий более чем в 20 странах, в некоторых регионах мира - 25% рабочих мест водителей остаются незаполненными. При этом профессия быстро стареет. К примеру, в США более четверти водителей грузовиков к 2030 году будут старше 65 лет. Дефицит водителей ощущается уже сейчас, подтверждают в «Газпром нефти». В частности, на северных месторождениях не хватает людей для перевозок грузов по временным зимним автомобильным дорогам. Во-первых, сами зимники работают четыре-пять месяцев в году. Во-вторых, в северных регионах условия не такие комфортные, как в центральных районах страны. Не многие готовы ехать на такую вахту. Нехватка работников и потребность бизнеса в повышении безопасности грузоперевозок стимулирует интерес рынка к беспилотникам. Компании используют их как внутри складов, так и для доставки грузов на объекты. Беспилотная «Газель Next» может перевозить грузы на промысле, а в паре с роботами — производить погрузку и разгрузку без участия человека. Она уже выполняет регулярные рейсы на Южно-Приобском месторождении «Газпром нефти» в Ханты-Мансийском автономном округе. Компания внедрила разработку совместно с Нижегородским государственным техническим университетом (НГТУ) и «Группой ГАЗ». Машина ориентируется в пространстве за счет камер, лидаров (определяют расстояние до объекта, излучая свет и замеряя время его возвращения к устройству), радаров и спутниковой навигации. Она хорошо распознает препятствия, может передвигаться по открытым и закрытым площадкам. Результаты внедрения «Газель Next»:

- повышение скорости транспортировки грузов и сокращение простоев автотехники на 15%;
- снижение стоимости обслуживания;
- отказ от затрат на топливо за счет использования электродвигателя;
- увеличение объемов поставок;
- 

сокращение транспортного парка. Беспилотные вертолеты в «Газпром нефти» испытывают, чтобы в перспективе использовать их для оперативной доставки грузов на удаленные месторождения. В том числе туда, где пока отсутствуют полноценные вертолетные площадки.

Такие машины работают при любой видимости. Даже в непогоду, когда отправить в рейс человека нельзя. Беспилотные КамАЗы протестировали в «Газпром нефти» в прошлом году. Повторные испытания прошли в сентябре 2021-го, и опыт признали успешным в разных климатических условиях, в том числе на Крайнем Севере. В отличие от человека, беспилотникам не надо отдыхать — они могут отправляться в рейсы чаще, чем люди.

Результаты внедрения беспилотных КамАЗов:

- повышение скорости транспортировки за счет круглосуточной работы;
- сокращение транспортного парка;
- рост объемов поставок в период работы зимника;
- сокращение затрат до 30%;
- снижение рисков, связанных с человеческим фактором.

Помимо беспилотных «Газелей», вертолетов и КамАЗов, компания испытала бескабинный грузовик «Челнок» и грузовую платформу Evocargo Evo-1. Обе машины работают от электродвигателей. Тяжелых беспилотников пока не так много на рынке, хотя спрос на них есть, говорят в «Газпром нефти». Над подобными технологиями уже работает ряд крупных компаний, включая «Сбер», «Яндекс» и «Почту России».

Пандемия, ограничившая личное присутствие на встречах и объектах, стала толчком к развитию дистанционных и безлюдных технологий. Компании по-новому взглянули в том числе на VR- и AR-разработки и начали рассматривать их как инструменты для решения бизнес-задач. Их используют для удаленной поддержки технологических операций, консультаций по сервису и обслуживанию оборудования, а также обучения сотрудников. Виртуальные комнаты в «Газпром нефти» используют для обучения сотрудников работе со складом. Надевая VR-очки, человек попадает в экспозиционное пространство с обзором 360 градусов. Оно состоит из нескольких демонстрационных зон, работающих в режиме симулятора. В каждой зоне пользователь самостоятельно тестирует решения. Например, отправляет дрон на инвентаризацию склада. Проект уже реализован в Experience-центре компании в ХМАО. При помощи иммерсивных решений — дополненной, виртуальной и смешанной реальности — сотрудники проходят повышение квалификации, осваивают инструменты терминалов, «умных» складов компании, изучают правила и стандарты безопасности, а затем проверяют свои знания.

Логистика развивается даже в самых труднодоступных регионах планеты, таких как Арктика.

На сегодня это один из самых перспективных районов с точки зрения добычи полезных ископаемых. Запуск и реализация арктических проектов осложняются природно-климатическими условиями. Окно доставки материальных ресурсов ограничено периодом работы зимников и водной навигации. В остальное время многие объекты доступны только для воздушного транспорта, который может перевозить далеко не все виды грузов. То есть за отведенное время — от трех до пяти месяцев — логистическим операторам нужно успеть доставить на промыслы максимум ресурсов для строительства и работы объектов. Другая проблема — удаленность арктических проектов от полноценной транспортной, сервисной и складской инфраструктуры. Это влияет на скорость и экономическую эффективность логистики, а значит, и производства в целом. Но этот вопрос постепенно решается. Власти регионов, входящих в Арктическую зону, при поддержке бизнеса создают транспортно-логистические парки и комплексные базы обеспечения. Такие хабы позволят хранить материальные ресурсы, обслуживать оборудование и оказывать другие логистические и сервисные услуги в непосредственной близости к производственным объектам.

«Газпромнефть-Снабжение», к примеру, планирует участие в проектах на Ямале и в Мурманске. «Газпромнефть-Снабжение» готовит к запуску цифровую платформу «Экспресс» для организации грузоперевозок. Сервис, в частности, упростит реализацию мультимодальных перевозок сложного оборудования для арктических проектов. Компании, не имеющие собственных транспортных парков в регионе и надежных подрядчиков, смогут в «одном окне» оформить заявку на перевозку груза. При этом организация перевозки будет «бесшовной» для заказчика, даже если доставка осуществляется несколькими видами транспорта. Также компания

разрабатывает сервис для поиска и аренды складских площадей. Оператор уверен, что логистический шеринг в арктическом регионе выгоден всем игрокам. В труднодоступных регионах компания создает для внутренних и внешних клиентов быстровозводимые, или мобильные, склады. Они собираются как конструктор «Лего». Их можно в короткие сроки развернуть, реорганизовать или демобилизовать. При этом на таких объектах можно применять современные технологии. Например, складские роботы, дроны для инвентаризации, системы машинного зрения для контроля въезжающих транспортных средств и соблюдения безопасности на площадках.

### Тестирование №1

1. Преимущество внедрения системы ЛТ в производство:

- А) увеличение доли работников узкой специализации
- Б) низкий уровень материальных запасов
- В) оптимизация фонда оплаты труда персонала

2. Аргумент в пользу решения «делать» задачи «МОВ»

- А) поддержка имеющегося профильного опыта
- Б) сокращение расходов на содержание запасов сырья, НЗП
- В) широкий выбор поставщиков на рынке

3. Отказ от самостоятельного выполнения какого-либо бизнес-процесса (не ключевого) и приобретение услуг по реализации этого бизнес-процесса у другой организации – поставщика услуг, это \_\_\_\_\_

4. Модель стратегической прибыли позволяет оценить влияние операционных издержек, объема продаж и величины активов на такой показатель как

- А) качество логистического сервиса
- Б) доходность активов
- В) срок окупаемости инвестиций

5. Логистическая стратегия, направленная на обеспечение высокого качества обслуживания клиентов

путем оперативной реакции на появление новых или изменение прежних требований, называется

- А) динамичной
- Б) «стройной»
- В) ориентированной на союз

### Задача №1

Общая площадь склада составляет 1200 м<sup>2</sup>, полезная площадь склада – 750 м<sup>2</sup>, максимальное поступление груза за год – 2400 т, среднее поступление груза за год – 1950 т, количество хранимого материала на складе – 12000 т, годовой грузооборот склада – 18000 т/год. Определите:

- 1) коэффициент неравномерности поступления груза;
- 2) удельный складской грузооборот;
- 3) коэффициент использования складской площади;
- 4) среднюю нагрузку, приходящуюся на 1 м<sup>2</sup> складской площади;
- 5) грузонапряженность 1 м<sup>2</sup> общей площади склада.



### **Задания творческого уровня №1**

Составьте схему логистической системы морского порта, автомастерской, супермаркета или иного предприятия, выделив функциональные области логистики (закупочная, производственная, распределительная, транспортная, информационная), укажите ключевые и поддерживающие логистические функции, выполняемые в каждой из функциональных областей логистики. Для каждой логистической функции составьте перечень логистических операций (ответ можно представить в табличной форме).

Исходные данные для выполнения задания выбираются в соответствии с назначенным вариантом задачи.

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1**

1. Возможности повышения конкурентоспособности компании с помощью логистического менеджмента.
2. Особенности применения логистических концепций на предприятиях российского бизнеса.
3. Риски логистического аутсорсинга.

### **Доклад, сообщение/Реферат №1**

1. Организация реверсивной логистики в России и за рубежом: сравнительный анализ.
2. Цифровые технологии в управлении цепями поставок.
3. Методы и инструменты сегментации поставщиков.
4. Современные тенденции и проблематика развития транспортной инфраструктуры мегаполиса.
5. Особенности проектирования организационной структуры управления логистикой в транснациональных корпорациях.
6. Организация управления возвратными потоками в интернет-ритейле.
7. Облачные технологии в логистической деятельности.
8. Организация пассажирского сообщения в мультимодальных транспортных системах.
9. Применение Blockchain технологии в управлении цепями поставок: новый путь к прозрачности и прослеживаемости.
10. Анализ тенденций развития «зеленой» логистики.

### **Конспект №1**

Темы по дисциплине для конспектирования и источники.

1. Экономико-организационные основы управления цепями поставок.

Источники: лекционный материал; ЛОГИСТИКА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Левкин Г. Г. - Омский государственный университет путей сообщения (г. Омск).; Омский государственный университет имени Ф.М. Достоевского (г. Омск)., 2023 г. - 187 с. ; ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник и практикум для вузов / Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2023 г. - 359 с. ; Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система .

2. Администрирование в цепях поставок.

Источники: лекционный материал; ЛОГИСТИКА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Левкин Г. Г. - Омский государственный университет путей

сообщения (г. Омск).; Омский государственный университет имени Ф.М. Достоевского (г. Омск), 2023 г. - 187 с. ; ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник и практикум для вузов / Лукин В. С., Лукин В. В., Плетнева Н. Г. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва), 2023 г. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система .

3. Информационные и цифровые технологии в управлении цепями поставок. Источники: лекционный материал; ЛОГИСТИКА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Левкин Г. Г. - Омский государственный университет путей сообщения (г. Омск).; Омский государственный университет имени Ф.М. Достоевского (г. Омск), 2023 г. - 187 с. ; ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник и практикум для вузов / Лукин В. С., Лукин В. В., Плетнева Н. Г. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва), 2023 г. - 359 с. ; Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система .

Критерии оценивания:

- 1) содержательность конспекта, соответствие плану;
- 2) отражение основных положений, результатов работы автора, выводов;
- 3) ясность, лаконичность и грамотность изложения материала;
- 4) наличие схем, графическое выделение особо значимой информации;
- 5) соответствие оформления требованиям и срокам сдачи работы.

## **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

1. Анализ организации системы распределения (на примере ... название организации).
2. Анализ и тенденции развития глобального и российского рынков логистического аутсорсинга.
3. Анализ уровня координации, интеграции и взаимодействия звеньев цепи поставок организации (на примере... название организации).
4. Применение системы сбалансированных показателей при управлении мотивацией работников логистического подразделения компании.
5. Стратегические аспекты и алгоритм выбора логистического оператора.
6. Организация управления возвратными потоками (на примере ... название организации).
7. Анализ факторов повышения экологичности процесса транспортировки грузов.
8. Информационные технологии в логистике складирования (на примере ... название организации).
9. Цепи поставок: влияние на конкурентоспособность фирмы и её экономические показатели (на примере ... название организации).
10. Методы управления логистическими рисками в снабжении (на примере ... название организации).

## **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену ( Вопрос № 1)**

1. Логистические концепции.
2. Методы, принципы и функции управления логистической системой.
3. Логистика как фактор конкурентоспособности компании.

4. Основные этапы построения логистической системы компании.
5. Классификация логистических стратегий.
6. Задача "МОВ" в логистике.
7. Эволюция и виды организационных структур управления логистикой.
8. Задачи функций управления закупками и управления поставщиками.
9. Методы и критерии выбора поставщиков.
10. Стратегические аспекты в снабжении.
  
11. Этапы организации логистики возвратных потоков.
12. Бизнес-процессы в рамках управления возвратным материальным потоком.
13. Классификация логистических затрат.
14. Этапы построения системы контроля затрат.
15. Методы анализа логистических затрат.
16. Обзор перспективных цифровых технологий в логистике и управлении цепями поставок.

### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену ( Вопрос № 2)**

1. Государственные закупки.
2. Методы управления материальным потоком в процессе производства.
3. Структура сети распределения.
4. Основные функции логистики распределения.
5. Роль и место складов в логистической системе.
6. Технологический процесс на складе.
7. Управление логистическими издержками и эффективностью функционирования склада.
8. Критерии оценки логистических характеристик видов транспорта.
9. Сравнительный анализ логистических характеристик видов транспорта.
10. INCOTERMS-2020.
11. Контроллинг в логистической системе.
12. SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.
13. Рычаги логистики и драйверы доходности.
14. Бенчмаркинг в стратегическом планировании и контроллинге логистики.
15. Анализ и аудит логистики компании.
16. Межфункциональные конфликты в логистической системе.

### **Примерный перечень практических заданий к экзамену ( Вопрос № 3)**

1. Первоначальный тариф на транспортную услугу составил 20 ден.ед., в дальнейшем этот тариф снизился до 18 ден.ед., что позволило повысить объем реализации услуг с 80 до 120 единиц. Определите коэффициент эластичности спроса для данной услуги?
2. Компании необходимо для производства  $A$  тыс. шт. комплектующих в год. Годовые постоянные издержки в случае собственного производства составят  $B$  ден.ед. Переменные издержки на единицу продукции в случае собственного производства составят  $C$  ден. ед., в случае закупки –  $D$  ден.ед. необходимо принять решение – производить или покупать комплектующие. Принимаем условие. Что другие факторы, влияющие на принятие решения, не учитываются.

Параметр	Вариант задания
----------	-----------------

	1	2	3	4
<i>A</i>	22	107	13	7
<i>B</i>	350 000	1 200 000	234 000	112 000
<i>C</i>	140	856	92	54
<i>D</i>	208	1020	124	67

**Методические указания:**

При обосновании решения следует использовать формулу для определения точки безубыточности:

3. Себестоимость продукции составляет 17 руб./ед., в том числе условно-переменные затраты – 12 руб./ед. Насколько изменится себестоимость, если при сохранении величины условно-постоянных затрат предприятие увеличит выпуск продукции на 16%?

4. Оборотные средства предприятия составляют 12 млн. руб. В течение года предприятию удалось реализовать продукцию на сумму 200 млн. руб. Насколько сократится потребность в оборотных средствах в следующем году, если их оборот сократится на 2 дня?

5. План годового выпуска продукции производственного предприятия составляет 800 единиц, при этом на каждую единицу готовой продукции требуется 2 единицы комплектующего изделия ИК-1. Известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., цена единицы комплектующего изделия – 480 руб., а стоимость содержания комплектующего изделия на складе составляет 15% от его цены.

Требуется определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие ИК-1.

6. Оценка возможных поставщиков А, Б, В и Г выполнена с использованием приведенных в таблице критериев. Определите вес (значимость) каждого из используемых критериев и поясните, какому из поставщиков следует отдать предпочтение при заключении договорных отношений?

Критерий	Вес критерия, $a_i$	Оценка поставщиков по критерию, $O_i$			
		Пост. А	Пост. Б	Пост. В	Пост. Г
Цена		6	9	5	5
Качество товара		6	5	8	7
Надежность поставки		8	5	5	9
Условия платежа		5	6	9	6
Финансовое состояние пост.		7	7	5	5

7. В связи с увеличением объема продаж перед торговой компанией возник вопрос: приобрести склад в собственность или пользоваться услугами склада общего пользования. Число дней хранения товара на складе – 365. На основе данных, представленных в таблице 1, аргументируйте Ваш вариант решения.

Таблица 1

Показатели	Значение
Суммарная величина грузопотока, проходящего через склад, Т	70000 т
Условно-постоянные затраты собственного склада, Спост	550000 уд.ед.
Удельная стоимость грузопереработки на собственном складе, Сс	5 уд.ед./т
Тариф на услуги арендуемого склада, Сар,	7,8 уд.ед./м <sup>2</sup> всутки
Необходимая площадь арендуемого склада, S	1200 м <sup>2</sup>

8. Компания реализует продукцию на рынках К1, К2, К3. Постоянными поставщиками компании являются фирмы П1, П2, П3, П4, П5, расположенные в различных регионах страны. Рост объема продаж обуславливает актуальность вопроса создания нового распределительного склада, обеспечивающего более быстрое, качественное и бесперебойное снабжение клиентов.

Тариф (Т) для поставщиков на перевозку продукции на склад составляет 1 руб./ткм, а тарифы для клиентов на перевозку продукции: для К1 – 0,8 руб./ткм, для К2 – 0,5 руб./ткм, К3 – 0,6 руб./ткм. Поставщики осуществляют среднюю партию поставок в следующих объемах: П1 – 150 т, П2 – 75 т, П3 – 125 т, П4 – 100 т, П5 – 150 т. Партии поставок при реализации клиентам составляют:

---

 К1 – 300 т, К2 – 250 т, К3 – 150 т.

Координаты расположения поставщиков и клиентов представлены в таблице:

9. Следует выбрать оптимальный вид транспорта для перевозки товаров с регионального склада до склада распределения (РС). Годовой спрос на товар ( $D$ ) на РС составляет 10 000 ед. Стоимость одной единицы товара ( $C$ ) на региональном складе – 60 EUR, затраты на управление запасами ( $I$ ) составляют 20% от стоимости товаров (за год). Средний объем запасов и на РС, и на региональном складе составляет половину от объема поставки ( $A$ ). Известны затраты на транспортировку одной единицы товара при определенном количестве поставок и их сроки.

Вид транспорта	Количество поставок, (N)	Транспортные затраты на 1 ед. (T)	Объем отправки, ед. (D/N)	Время доставки, дн. (L)
Железнодорожный	5	3	2000	10
Автомобильный	25	5	400	4
Воздушный	50	12	200	2

Вид затрат	Расчет	Ж/д	А/м	Воздушный
Транспортировка				
Затраты на транспортный запас				
Затраты на запасы (региональный склад)				
Затраты на запасы (склад распределения)				
Общие затраты				

10. Из перечня ситуаций выберите те, которые относятся:

а) к микрологистике;

б) к макрологистике.

Обоснуйте свой выбор.

1. Десять поставщиков, из них – 4 завода-изготовителя и 6 коммерческо-посреднических организаций, обслуживают розничное торговое предприятие так, что суммарные расходы всей системы товародвижения стремятся к минимуму.

2. Концерн «ШЕЛЛ» занимается добычей нефти, переработкой и поставкой горюче-смазочных материалов в разные страны мира.

3. Открытое акционерное общество по пошиву верхней одежды создало подразделение по сбыту, которое полностью разрабатывает систему продаж и берет на себя ее реализацию.

4. Фирма «Кока-Кола» имеет сеть дилеров по всему миру.

5. В АО «Квант» выделяют «менеджера проекта», который курирует отделы, участвующие в выполнении определенного заказа, контролирует сроки, качество, работает с клиентом и отвечает за результат. Такая схема работает и в отношениях с поставщиком.

6. Австралийская компания по экспресс доставке почты и грузов TNT совместно с пятью европейскими почтами и почтой Канады создала новую курьерскую фирму, интегрированную в бизнес TNT, а также инвестировала немалые средства в развитие сети автодорог в Европе.

7. Деятельность АО «Брянский терминал» связана с обеспечением завоза, временного хранения и последующей доставки грузов при межгосударственных поставках и поставках в различные регионы России.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Знать теоретические основы построения технологической схемы перевозки грузов и организационные основы доставки грузов в цепи поставок Знать теоретические основы и нормативно-правовые документы в сфере организации взаимодействия с контрагентами на рынке транспортно-логистических услуг Знать теоретические и правовые основы организации работы по улучшению качества логистических бизнес-процессов компании	30
Вопрос №2 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Знать теоретические основы построения технологической схемы перевозки грузов и организационные основы доставки грузов в цепи поставок Знать теоретические основы и нормативно-правовые документы в сфере организации взаимодействия с контрагентами на рынке транспортно-логистических услуг Знать теоретические и правовые основы организации работы по улучшению качества логистических бизнес-процессов компании	30
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Уметь организовывать информационную поддержку деятельности по перевозке грузов в цепи поставок Владеть методами планирования, оперативного управления перевозками грузов, а также анализа организации перевозок в цепи поставок Уметь взаимодействовать с контрагентами в сфере логистики компании Владеть методами принятия решений по вопросам взаимодействия с контрагентами на рынке транспортно-логистических услуг Уметь организовывать работу по обеспечению соответствия качества логистических услуг требованиям клиентов Владеть методами взаимодействию с клиентами и контрагентами в рамках претензионной работы	40