

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры
информационных технологий и
математики
Протокол № 9 от 25.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.04 Интеграция бизнес-процессов на базе ИТ-продуктов и ИС
Направление подготовки:	38.04.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль):	Консалтинг в сфере ИТ
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Ст. преподаватель Смирнова С. Л.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:*Цель освоения дисциплины:*

приобретение теоретических знаний и методологических основ в области взаимодействия интеграционных бизнес-процессов в ключевых областях управления ресурсами предприятия на базе ИТ-продуктов и информационных систем.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов знаний, компетенций и навыков анализа бизнес-процессов предприятия и интеграции этих бизнес-процессов на основе информационных систем.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-3 Способен оказывать консультационную поддержку в развитии процессов и практик управления ИТ-продуктами и их интеграции с остальными процессами организации	ПК-3.1 Знает теорию процессного управления; лучшие практики в области управления ИТ-продуктами; особенности управления ИТ-продуктами в регионах присутствия организации.	06.012 Профессиональный стандарт «Менеджер продуктов в области информационных технологий»
	ПК-3.2 Умеет ставить задачи по методическому описанию; организовывать исследование лучших практик управления ИТ-продуктами.	
	ПК-3.3 Способен организовывать исследования лучших мировых и отечественных практик и процессов в области управления ИТ-продуктами; управлять описанием процессов и практик управления ИТ-продуктами в организации; управлять развитием процессов и практик управления ИТ-продуктами.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3.1. Знает теорию процессного управления; лучшие практики в области управления ИТ-продуктами; особенности управления ИТ-продуктами в регионах присутствия организации.	Знать: - основные элементы бизнес-процессов - модели бизнес-процессов - основы процессного управления - виды информационных систем - принципы организации проектирования ИС - стратегии внедрения ИС - проблемы эксплуатации и сопровождения ИС
ПК-3.2. Умеет ставить задачи по методическому описанию; организовывать исследование лучших практик управления ИТ-продуктами.	Уметь: - проводить анализ деятельности предприятия организации, как основы формирования требований к информационной системе - описывать реализацию основных (сквозных) бизнес-процессов организации
ПК-3.3. Способен организовывать исследования лучших мировых и отечественных практик и процессов в области управления ИТ-продуктами; управлять описанием процессов и практик управления ИТ-продуктами в организации; управлять развитием процессов и практик управления ИТ-продуктами.	Владеть: способностью выбора класса ИС для автоматизации предприятия в соответствии с требованиями к внедряемой ИС - навыками выбора способа приобретения ИС

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1	ПК-3.2	ПК-3.3
1	Бизнес-процессы предприятия.	ПК-3	Деловая и (или) ролевая игра/ Кейс-задача №1 (20) Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20) Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Современные информационные системы автоматизации управления бизнес-процессами.	ПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Управление информационными системами.	ПК-3	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20) Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №3 (10) Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Бизнес-процессы предприятия. Предприятие. Архитектура предприятия. Понятие бизнес-процесса. Содержание и основные элементы бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Модели бизнес-процессов. Процессный подход (Business Process Management, BPM). BPMS (Business Process Management System/Solution) как технологическая составляющая BPM. Функции BPMS. Виды BPMS: автоматизация процессов, выполняемых вручную; интеграция между процессами. ИТ-менеджмент. Развитие и распространение информационных технологий в управлении предприятием.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Анализ бизнес-процессов предприятия и построение организационной диаграммы.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Современные информационные системы автоматизации управления бизнес-процессами. Типы предприятий. Виды ИС предприятий, поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM; инструментарий управления жизненным циклом продукта PLM; системы электронной коммерции (e-CS). Виды ИС, поддерживающие процесс принятия решений: TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS. Функциональные возможности и структура информационных систем. Заказные, уникальные и тиражируемые информационные системы. Способы приобретения ИС: покупка готовой ИС, разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг. Составляющие стоимости владения ИС.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Обзор ИС различных видов.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Управление информационными системами. Организация планирования ИС. Анализ требований к ИС. Управление внедрением, эксплуатацией и сопровождением ИС. Виды интеграции информационных систем. Документарная и фактографическая интеграция. Реализация интеграции информационных систем. Администрирование бизнес-процессов в архитектуре информационной системы.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Моделирование требований заказчика ИС и разработка системного проекта. Разработка плана внедрения и поддержки ИС компании.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
Курсовая работа: примерный перечень тем курсовой работы представлен в п.9.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	42	42
Лекционные занятия (Лек)	14	14
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	28	28
Самостоятельная работа студента (СР)	68	68
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	50	50
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	49	49
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Бизнес-процессы предприятия.	3	4	10	0	16	10	
2	Современные информационные системы автоматизации управления бизнес-процессами.	3	4	8	0	16	8	
3	Управление информационными системами.	3	6	10	0	18	10	
Итого:			14	28	0	50	28	
Курсовая работа:			-	-	-	18	18	
Итого (с учётом курсовой работы):			14	28	0	68	46	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Аудиторные занятия (АЗ):	12	12
Лекционные занятия (Лек)	6	6
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	117	117
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	99	99
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	18	18
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Бизнес-процессы предприятия.	4	2	2	0	33	10	
2	Современные информационные системы автоматизации управления бизнес-процессами.	4	2	2	0	33	8	

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
3	Управление информационными системами.	4	2	2	0	33	10
Итого:			6	6	0	99	28
Курсовая работа:			-	-	-	18	18
Итого (с учётом курсовой работы):			6	6	0	117	46

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	12	12
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	24	24
Самостоятельная работа студента (СР)	69	69
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	51	51
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Бизнес-процессы предприятия.	4	4	8	0	17	10
2	Современные информационные системы автоматизации управления бизнес-процессами.	4	4	8	0	17	8
3	Управление информационными системами.	4	4	8	0	17	10
Итого:			12	24	0	51	28
Курсовая работа:			-	-	-	18	18
Итого (с учётом курсовой работы):			12	24	0	69	46

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ. Учебник и практикум для вузов / Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. ; Под ред. Долгановой О.И. - Государственный университет управления (г. Москва)., 2023 г. - 289 с. - ISBN 978-5-534-00866-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-511418>

2. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА.

Учебник и практикум для вузов / Одинцов Б. Е. - Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва), 2023 г. - 206 с. - ISBN 978-5-534-01052-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnye-sistemy-upravleniya-effektivnostyu-biznesa-511508>

3. КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ТОВАРОВ И УСЛУГ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Еремеева Н. В. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва); Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России (г. Москва), 2023 г. - 242 с. - ISBN 978-5-534-09362-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/konkurentosposobnost-tovarov-i-uslug-513996>

Дополнительная литература:

1. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИИ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Фролов Ю. В., Серышев Р. В. ; Под ред. Фролова Ю.В. - Московский городской педагогический университет (г. Москва), 2023 г. - 154 с. - ISBN 978-5-534-09015-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/strategicheskij-menedzhment-formirovanie-strategii-i-proektirovanie-biznes-processov-513928>

2. КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. Учебник и практикум для вузов / Синяева И. М., Жильцова О. Н., Земляк С. В., Синяев В. В. - Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва), 2023 г. - 404 с. - ISBN 978-5-534-01641-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-510970>

3. УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ. Монография / Громов А. И., Фляйшман А., Шмидт В. ; Под ред. Громова А.И. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва), 2023 г. - 367 с. - ISBN 978-5-534-03094-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-biznes-processami-sovremennye-metody-511132>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа
6. RUNA WFE
7. Aris Express

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. it-world.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.it-world.ru>. - Текст: электронный

9. Connect: IT-технологии : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.connect-wit.ru/>. - Текст: электронный

10. HR-tv.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://thehrd.ru/>. - Текст: электронный

11. Развитие бизнеса.РУ [Электронный ресурс] : Информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.devbusiness.ru>. - Текст: электронный

12. Компьютерра : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.computerra.ru/>. - Текст: электронный

13. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://institutiones.com>. - Текст: электронный

14. Цифровая экономика [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://data-economy.ru/2024>. - Текст: электронный

15. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://digital.gov.ru>. - Текст: электронный

16. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

17. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://rkn.gov.ru>. - Текст: электронный

18. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа – практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения курсового проекта, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий – компьютерный класс, оборудованный рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет,

мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

4. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Собеседование, опрос/Контрольная работа №1

- Предприятие. Архитектура предприятия
- Понятие бизнес-процесса
- Классификация бизнес-процессов
- Модели бизнес-процессов
- Содержание и основные элементы бизнес-процессов
- Реинжиниринг бизнес-процессов
- Причины возможных неудач реинжиниринга
- Виды корпораций

Собеседование, опрос/Контрольная работа №2

- Что такое MRP, MRPII, ERP, APS, PDM, CRM, SCM, PLM-системы
- Каковы функциональные возможности и структура информационных систем (MRP; MRPII; ERP; APS; систем электронной коммерции)
- Каковы особенности, позитивные и негативные стороны внедрения MRPII, ERP-систем
- Что такое TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS-системы
- Каковы функциональные возможности и структура информационных систем (DSS; EPSS)
- Заказная, уникальная, тиражируемая ИС
- Адаптация ИС
- Адаптируемые ИС
- Способы приобретения ИС

Собеседование, опрос/Контрольная работа №3

- Этапы реализации консалтингового проекта
- Цена и качество ИС для потребителя ИС
- Анализ требований к ИС
- Структурные методы анализа ИС
- Объектно-ориентированные методы анализа ИС
- Стратегии внедрения ИС
- Проблемы внедрения ИС
- Виды интеграции информационных систем

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1

Для интернет-магазина требуется создать модель BPMN, моделирующую бизнес-процессы продвижения заказа по следующему словесному описанию.

Когда поступает заказ на доставку товара, то проверяется наличие товара на складе, иначе – отмена. Если товара нет, то с покупателем согласовывается его ожидание товара, иначе заказ подтверждается. Если ожидание согласовано, то выполняется поставка товара на склад, иначе – отмена заказа. Если заказ подтвержден, то оформляются документы по заказу и отгружается товар со склада. После этого производится выдача заказа курьеру. Если согласовано время и доставка заказа, то оформляется оплата заказа покупателем и оформляется выполнение заказа, иначе – оформляется отказ покупателя и товар возвращается на склад.

Доклад, сообщение/Реферат №1

- Процессный и функциональный подходы к организации деятельности предприятия
- Отраслевые особенности организации структуры бизнес-функций и бизнес-процессов
- Организация бизнес-архитектуры предприятия (Enterprise (Business) Architecture)
- Основные подходы к стандартизации управления бизнес-процессами предприятия

- Существующие методы моделирования бизнес-процессов

Доклад, сообщение/Реферат №2

- Сравнительный анализ возможностей современных корпоративных информационных систем
- Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия: модуль управления отношениями с клиентами (Customer Relationship Management systems, CRM)
- Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль управления отношениями с поставщиками: Supply Chain Management systems, SCM)
- Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль управления жизненным циклом продукта: Product Life Cycle Management systems, PLM)
- Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль стратегического управления: аналитические (Business Intelligence, BI))

Доклад, сообщение/Реферат №3

- Управление информационными инновациями
- Особенности управления e-C системами
- Проблемы внедрения ИС и способы их решения
- Организация управления внедрением, эксплуатацией и сопровождением ИС
- Организация управления проектированием, тестированием, отладкой ИС

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

Диспут на тему "Выбор ИС предприятия"

Требования для подготовки к диспуту: знать традиционные рациональные методы доказательства

Предпосылки диспута:

- выбор жюри;
- определение жюри вводных данных: тип предприятия, состояние информатизации предприятия, автоматизации бизнес-процессов, обозначение проблемной ситуации и т.п.;
- деление аудитории на 2 команды – сторонников готовых решений и сторонников самостоятельной разработки ИС;
- 30 минут на подготовку для команд.

Ход диспута:

- Выдвижение одной из сторон тезиса, который она будет стремиться доказывать.
- Аргументы сторон.
- Подведение итогов жюри.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

1. Разработка проекта информатизации в организации по обслуживанию оргтехники
2. Анализ деятельности салона красоты
3. Анализ деятельности пекарни
4. Анализ деятельности агрегатора такси
5. Управление информационными инновациями
6. Корпоративные информационные ресурсы в структуре функциональных информационных технологий
7. Особенности управления системами электронной коммерции.
8. Оценка эффективности инвестиций в информационные технологии
9. Бизнес-план автоматизации управления предприятием
10. Информационный менеджмент на виртуальных предприятиях сетевой экономики
11. Организация анализа требований к ИС

12. Проблемы внедрения ИС и способы их решения
13. Организация управления внедрением, эксплуатацией и сопровождением ИС
14. Оценка рисков на различных этапах жизненного цикла ИС
15. Организация управления проектированием, тестированием, отладкой ИС
16. Выбор методики и организация проектирования ИС
17. Организация выявления проблем на объекте управления для последующей автоматизации его деятельности
18. Управление созданием отдела информационных технологий на предприятии
19. Организация стратегического планирования ИС на предприятии

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену: Вопрос № 1

1. Предприятие. Архитектура предприятия. Понятие бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов
2. Модели бизнес-процессов
3. Содержание и основные элементы бизнес-процессов
4. методы моделирования бизнес-процессов
5. Реинжиниринг бизнес-процессов
6. MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM-системы
7. Инструментарий управления жизненным циклом продукта PLM
8. Системы электронной коммерции
9. TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS-системы
10. Функциональные возможности и структура информационных систем
11. Способы приобретения ИС
12. Цена и качество ИС для потребителя ИС
13. Анализ требований к ИС. Структурные методы анализа ИС
14. Анализ требований к ИС. Объектно-ориентированные методы анализа ИС
15. Стратегии внедрения ИС. Проблемы внедрения ИС
16. Виды интеграции информационных систем

Примерный перечень практических заданий к экзамену: Вопрос № 2

- Создать модель BPMN, моделирующую бизнес-процессы по организации работы с неплательщиками коммунальных услуг.
- Создать модель BPMN, моделирующую бизнес-процессы по проведению акционерного собрания.
- Создать модель BPMN, моделирующую бизнес-процессы по учету и контролю за потреблением электроэнергии.
- Создать модель BPMN, моделирующую бизнес-процессы по работе транспортной компании.
- Создать модель BPMN, моделирующую бизнес-процессы по составлению заказа на товар.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-3	Знать: - основные элементы бизнес-процессов - модели бизнес-процессов - основы процессного управления - виды информационных систем - принципы организации проектирования ИС - стратегии внедрения ИС - проблемы эксплуатации и сопровождения ИС	50

38.04.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) "Консалтинг в сфере IT"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.04 Интеграция бизнес-процессов на базе ИТ-продуктов и ИС

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-3	Знать: - основные элементы бизнес-процессов - модели бизнес-процессов - основы процессного управления - виды информационных систем - принципы организации проектирования ИС - стратегии внедрения ИС - проблемы эксплуатации и сопровождения ИС Уметь: - проводить анализ деятельности предприятия организации, как основы формирования требований к информационной системе - описывать реализацию основных (сквозных) бизнес-процессов организации Владеть: способностью выбора класса ИС для автоматизации предприятия в соответствии с требованиями к внедряемой ИС - навыками выбора способа приобретения ИС	50