

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры  
информационных технологий и  
математики  
Протокол № 9 от 25.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.01 ИТ-рынки и цифровая трансформация
Направление подготовки:	38.04.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль):	Консалтинг в сфере ИТ
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Доктор экономических наук, доцент Василенко Н. В.

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

получение теоретических знаний и практических навыков в области исследования и тенденций развития IT-рынков.

*Задачи дисциплины:*

усвоить принципы исследования IT-рынков;

получить навыки организации исследования и выявления важнейших тенденций развития различных сегментов IT-рынков;

получить навыки определения направлений влияния IT-рынков на цифровую трансформацию предприятий и экономики.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-1 Способен управлять исследованиями новых рынков в сфере ИС и ИКТ	ПК-1.1 Знает принципы организации рыночных исследований.	06.012 Профессиональный стандарт «Менеджер продуктов в области информационных технологий»
	ПК-1.2 Умеет создавать концепции новых IT-продуктов, организовывать исследования рынков.	
	ПК-1.3 Способен формулировать и осуществлять постановку задачи по исследованию новых рынков; контролировать ход выполнения и приема результатов исследований; передавать результаты исследований руководителям линеек IT-продуктов для использования в задачах их развития; разрабатывать идеи создания IT-продуктов для новых рынков с опорой на результаты исследований.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1.1. Знает принципы организации рыночных исследований.	Знать принципы организации исследований IT-рынка.
ПК-1.2. Умеет создавать концепции новых IT-продуктов, организовывать исследования рынков.	Уметь организовывать исследования IT-рынков.
ПК-1.3. Способен формулировать и осуществлять постановку задачи по исследованию новых рынков; контролировать ход выполнения и приема результатов исследований; передавать результаты исследований руководителям линеек IT-продуктов для использования в задачах их развития; разрабатывать идеи создания IT-продуктов для новых рынков с опорой на результаты исследований.	Способен формулировать и осуществлять постановку задачи по исследованию различных сегментов IT-рынков; контролировать ход выполнения и приема результатов исследований различных сегментов IT-рынков.

**3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-1.1	ПК-1.2	ПК-1.3
1	ИТ-рынки и их структура.	ПК-1	Задания творческого уровня №1 (20) Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20) Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20) Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
2	Развитие сегментов ИТ-рынка: ПО.	ПК-1	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)
3	Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-оборудование.	ПК-1	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №3 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №3 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №3 (20)
4	Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-услуги.	ПК-1	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №4 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №4 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №4 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p><b>Тема 1: ИТ-рынки и их структура.</b> Причины объединения телекоммуникаций и ИТ-технологий в единый рынок. Особенности и перспективы развития российского ИТ-рынка. Источники статистических данных по ИТ-рынкам. Основные индексы и показатели развития ИТ-рынков. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Особенности получения и обработки информации по ИТ-рынкам. <b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 2: Развитие сегментов ИТ-рынка: ПО.</b> Текущее состояние рынка ПО. Потенциал роста и степень насыщения рынка. Основные тенденции рынка ПО. Импортзамещение на российском рынке ПО. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Влияние рынка программного обеспечения на цифровую трансформацию предприятий и экономики. <b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 3: Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-оборудование.</b> Текущее состояние рынка ИТ-оборудования. Потенциал роста и степень насыщения рынка. Основные тенденции рынка ИТ-оборудования. Импортзамещение на российском рынке ИТ-оборудования. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Влияние рынка ИТ-оборудования на цифровую трансформацию предприятий и экономики. <b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 4: Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-услуги.</b> Текущее состояние рынка ИТ-услуг. Потенциал роста и степень насыщения рынка. Основные тенденции рынка ИТ-услуг. Импортзамещение на российском рынке ИТ-услуг. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Влияние рынка ИТ-услуг на цифровую трансформацию предприятий и экономики. <b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Курсовая работа:</b> примерный перечень тем курсовой работы представлен в п.9.</p>

38.04.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) "Консалтинг в сфере IT"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.01 ИТ-рынки и цифровая трансформация

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	32	32
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	16	16
Самостоятельная работа студента (СР)	69	69
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	51	51
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	ИТ-рынки и их структура.	1	4	4	0	12	4
2	Развитие сегментов ИТ-рынка: ПО.	1	4	4	0	12	4
3	Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-оборудование.	1	4	4	0	12	4
4	Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-услуги.	1	4	4	0	15	4
Итого:			16	16	0	51	16
Курсовая работа:			-	-	-	18	18
Итого (с учётом курсовой работы):			16	16	0	69	34

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	10	10
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	119	119
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	101	101
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	16	16
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	ИТ-рынки и их структура.	1	2	0	0	25	4
2	Развитие сегментов ИТ-рынка: ПО.	1	2	2	0	25	4
3	Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-оборудование.	1	0	2	0	25	4
4	Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-услуги.	1	0	2	0	26	4
Итого:			4	6	0	101	16
Курсовая работа:			-	-	-	18	18
Итого (с учётом курсовой работы):			4	6	0	119	34

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий

и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### *Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	32	32
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	16	16
Самостоятельная работа студента (СР)	72	72
Курсовая работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы*	54	54
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	36	36
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	ИТ-рынки и их структура.	1	4	4	0	13	4
2	Развитие сегментов ИТ-рынка: ПО.	1	4	4	0	13	4
3	Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-оборудование.	1	4	4	0	13	4
4	Развитие сегментов ИТ-рынка: ИТ-услуги.	1	4	4	0	15	4
Итого:			16	16	0	54	16
Курсовая работа:			-	-	-	18	18
Итого (с учётом курсовой работы):			16	16	0	72	34

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ. Учебник и практикум для вузов / , Конягина М. Н. [и др.] ; Отв. ред. Конягина М. Н. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2023 г. - 235 с. - ISBN 978-5-534-13476-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-cifrovoy-ekonomiki-519464>

2. ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. - Калининградский государственный технический университет (г. Калининград), 2023 г. - 437 с. - ISBN 978-5-534-15797-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/cifrovaya-ekonomika-509767>

3. ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ 4-е изд. Учебник и практикум для вузов / Гаврилов Л. П. - Военная академия Ракетных войск стратегического назначения им. Петра Великого (г. Балашиха), 2022 г. - 521 с. - ISBN 978-5-534-14897-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/elektronnaya-kommerciya-489784>

*Дополнительная литература:*

1. СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ. Монография / Сологубова Г. С. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург)., 2023 г. - 147 с. - ISBN 978-5-534-11335-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sostavlyayuschie-cifrovoy-transformacii-517151>

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТНОГО ПОДХОДА В ПРОЕКТАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ. Учебное пособие для вузов / , Смирнова Л. О. [и др.] ; Под ред. Смирновой Л.О. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2023 г. - 170 с. - ISBN 978-5-534-15409-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/ispolzovanie-deyatelnostnogo-podhoda-v-proektah-cifrovoy-transformacii-v-obrazovanii-520413>

3. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КОММЕРЦИИ И БИЗНЕСЕ. Учебник для вузов / Л. П. Гаврилов. - Военная академия Ракетных войск стратегического назначения им. Петра Великого (г. Балашиха), 2023 г. - 372 с. - ISBN 978-5-534-15960-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/innovacionnye-tehnologii-v-kommercii-i-biznese-510351>

**6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа
6. PSPP

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](https://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.naicon.ru](http://arhiv.naicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [it-world.ru](https://www.it-world.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.it-world.ru>. - Текст: электронный

9. Connect: IT-технологии : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.connect-wit.ru/>. - Текст: электронный

10. Виртуальный компьютерный музей [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.computer-museum.ru>. - Текст: электронный

11. Компьютерра : информационная справочная система . - Режим доступа:

<https://www.computerra.ru/>. - Текст: электронный

12. Цифровая экономика [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://data-economy.ru/2024>. - Текст: электронный

13. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://digital.gov.ru>. - Текст: электронный

14. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://rkn.gov.ru>. - Текст: электронный

15. Math-Net.Ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.mathnet.ru/>. - Текст: электронный

16. Бизнес-информатика: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://bijournal.hse.ru/>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа – практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения курсового проекта, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий – компьютерный класс, оборудованный рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

4. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

**9. Оценочные материалы по дисциплине**

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

**Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки**

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

**Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой**

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

**9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля  
Задания творческого уровня №1****Пример 1**

- Изучение материалов Аналитического агентства CNews (<https://www.cnews.ru/>).
- Типологизация и сравнительный анализ:
  - - источников информации об IT-рынках;
  - - методов представления информации об IT-рынках.

**Пример 2**

- Изучение материалов Аналитического агентства TADVISER (<https://www.tadviser.ru/>).
- Типологизация и сравнительный анализ:
  - - источников информации об IT-рынках;
  - - методов представления информации об IT-рынках.



### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1**

#### **Примеры тем:**

1. Источники данных по ИТ-рынкам.
2. Основные индексы и показатели развития ИТ-рынков.
3. Особенности обработки информации об ИТ-рынках.

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2**

#### **Примеры тем:**

1. Влияние рынка программного обеспечения на цифровую трансформацию предприятий и организаций (по отраслям экономики).
2. Влияние рынка программного обеспечения на цифровую трансформацию российской экономики.

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №3**

#### **Примеры тем:**

1. Влияние рынка ИТ-оборудования на цифровую трансформацию предприятий и организаций (по отраслям экономики).
2. Влияние рынка ИТ-оборудования на цифровую трансформацию российской экономики.

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №4**

#### **Примеры тем:**

1. Влияние рынка ИТ-услуг на цифровую трансформацию предприятий и организаций (по отраслям экономики).
2. Влияние рынка ИТ-услуг на цифровую трансформацию российской экономики.

## **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

1. Современное состояние и тенденции развития рынка системного программного обеспечения.
2. Современное состояние и тенденции развития рынка прикладного программного обеспечения.
3. Современное состояние и тенденции развития рынка бизнес-приложений.
4. Обзор мирового и российского рынка PMS-систем.
5. Обзор мирового и российского рынка ERP-систем.
6. Обзор мирового и российского рынка CRM-систем.
7. Обзор мирового и российского рынка BI-систем.
8. Обзор мирового и российского CAD-систем.
9. Обзор мирового и российского рынка PDM/PLM-систем.
10. Лидеры рынка ERP-систем России и СНГ.
11. Анализ структуры мирового и российского рынка ИТ-оборудования.
12. Анализ структуры мирового и российского рынка ИТ-услуг.
13. Анализ конъюнктурообразующих факторов развития рынка программного обеспечения.
14. Анализ конъюнктурообразующих факторов развития рынка ИТ-оборудования.

15. Анализ конъюнктулообразующих факторов развития рынка ИТ-услуг.

**9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

**Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену: Вопрос № 1**

1. Подходы к структурированию ИТ-рынков.
2. Причины объединения телекоммуникаций и ИТ-технологий в единый рынок.
3. Особенности и перспективы развития российского ИТ-рынка.
4. Источники статистических данных по ИТ-рынкам.
5. Основные индексы и показатели развития ИТ-рынков.
6. Потенциал роста и степень насыщения рынка ПО.
7. Современное состояние российского и мирового рынков ПО.
8. Импортзамещение на российском рынке ПО.
9. Современное состояние российского и мирового рынков ИТ-оборудования.
10. Потенциал роста и степень насыщения рынка ИТ-оборудования.
11. Импортзамещение на российском рынке ИТ-оборудования.
12. Современное состояние российского и мирового рынков ИТ-услуг.
13. Потенциал роста и степень насыщения рынка ИТ-услуг.
14. Импортзамещение на российском рынке ИТ-услуг.

**Примерный перечень практических заданий к экзамену: Вопрос № 2**

1. Обоснование одной из важнейших тенденций развития российского рынка ПО (сегмента рынка).
2. Обоснование одной из важнейших тенденций развития мирового рынка ПО (сегмента рынка).
3. Обоснование одной из важнейших тенденций развития российского рынка ИТ-оборудования (сегмента рынка).
4. Обоснование одной из важнейших тенденций развития мирового рынка ИТ-оборудования (сегмента рынка).
5. Обоснование одной из важнейших тенденций развития российского рынка ИТ-услуг (сегмента рынка).
6. Обоснование одной из важнейших тенденций развития мирового рынка ИТ-услуг (сегмента рынка).

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-1	Знать принципы организации исследований ИТ-рынка.	50
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-1	Уметь организовывать исследования ИТ-рынков. Способен формулировать и осуществлять постановку задачи по исследованию различных сегментов ИТ-рынков; контролировать ход выполнения и приема результатов исследований различных сегментов ИТ-рынков.	50