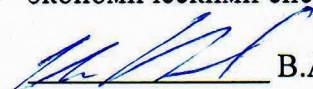


Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой экономики  
и управления социально-  
экономическими системами

 В.А. Мордовец  
«30» 06 2022 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**Менеджмент**

---

*(наименование дисциплины по учебному плану)*

Научная специальность

5.2.6 Менеджмент

Тип программы

*Подготовка научных и научно-педагогических  
кадров в аспирантуре*

Санкт-Петербург  
2022

## 1. Показатели и критерии оценки успеваемости обучающихся

### 1.1. Текущий контроль успеваемости

#### 1.1.1. Шкала и критерии оценки докладов

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
Отлично	Содержание доклада соответствует заявленной теме; тема доклада раскрыта полностью; представлен обоснованный объем информации; изложение материала логично, доступно, грамотно использована научная терминология; присутствует деление доклада на введение, основную часть и заключение; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; регламент выступления выдержан; представленная презентация дает возможность полностью понять излагаемый материал; докладчиком даны полные и правильные ответы на вопросы аудитории.
Хорошо	Содержание доклада соответствует заявленной теме; в целом тема доклада раскрыта, однако некоторые положения (вопросы) доклада раскрыты недостаточно полно; представлен необходимый объем информации; изложение материала в целом логично, доступно, научная терминология применяется, но при этом допускаются неточности в определениях некоторых понятий; присутствует деление доклада на введение, основную часть и заключение; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; регламент выступления незначительно превышен; представленная презентация дает возможность понять излагаемый материал, однако некоторые слайды перенасыщены информацией и (или) затруднительны для понимания; на вопросы аудитории докладчиком даны правильные ответы, но с незначительными неточностями.
Удовлетворительно	Содержание доклада соответствует заявленной теме; тема доклада раскрыта частично, отдельные положения (вопросы) доклада не раскрыты; объем представленной информации недостаточен; изложение материала в целом логично, но в отдельных случаях нарушена логика изложения материала, научная терминология используется недостаточно; присутствует деление доклада на введение, основную часть и заключение; заключение содержит выводы, не всегда вытекающие из содержания основной части выступления; регламент выступления нарушен; представленная презентация не дает возможность в полной мере понять излагаемый материал; на некоторые вопросы аудитории докладчик отвечает с ошибками.
Неудовлетворительно	Содержание доклада соответствует заявленной теме, но сама тема доклада не раскрыта; логика изложения материала отсутствует, научная терминология не используется; нарушена структура доклада; заключение не содержит выводов, либо выводы не вытекают из содержания основной части выступления; регламент выступления нарушен; представленная презентация не дает возможность понять излагаемый материал; на вопросы аудитории докладчик отвечает с ошибками.

### 1.1.2. Шкала и критерии оценки дискуссий на семинарских занятиях.

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
Отлично	Продemonстрировано глубокое владение материалом. Все выдвигаемые положения теоретически обоснованы. Корректно даётся критика оппонентов. Выводы логичны. Речь грамотная с корректным использованием профессиональной лексики. Активно участвует в дискуссии.
Хорошо	Продemonстрировано владение материалом, но при его изложении допускаются ошибки. Не все выдвигаемые положения теоретически обоснованы и имеет место нелогичность отдельных высказываний. Корректно даётся критика оппонентов. Используется профессиональная лексика. Участвует в дискуссии.
Удовлетворительно	Продemonстрировано владение базовым материалом, но при его изложении допускаются ошибки. Выдвигаемые тезисы в своём большинстве не обоснованы теоретически. Профессиональная лексика используется не всегда корректно. Участвует в дискуссии, только после обращения к нему.
Неудовлетворительно	Не демонстрирует активного участия в дискуссии. Отрывочные тезисы не дают представления о достаточности знаний. Профессиональные термины применяются некорректно.

### 1.2. Промежуточная аттестация

#### 1.2.1 Шкала и критерии оценки аспиранта при проведении кандидатского экзамена

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
<b>ОТЛИЧНО</b>	Ответ полный, без замечаний. Знания глубокие, всесторонние. Логичное, последовательное изложение материала. Свободное владение терминами и понятиями и их корректное использование. Содержательность, смысловая и структурная завершенность высказываний. Соблюдение норм литературного языка, преобладание научного стиля изложения
<b>ХОРОШО</b>	Ответ полный, с незначительными замечаниями. Знание материала в пределах программы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа. Неточности в определении понятий, использование профессиональной терминологии не в полном объеме. Соблюдение норм литературного языка
<b>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО</b>	Ответ неполный, но демонстрирующий удовлетворительное представление о современных проблемах соответствующего научного знания. Знание материала несистематизированное. Редкое, недостаточно уверенное использование профессиональной терминологии. Знакомство с рекомендованной литературой не в полном объеме
<b>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО</b>	Незнание либо отрывочное представление материала. Беспорядочное и неуверенное изложение материала. Затруднения в определении основных понятий, некорректное использование профессиональной терминологии. Неумение точно и последовательно излагать ответ

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся**

### **2.1. Примерные вопросы на семинарских занятиях**

#### **Семинарское занятие №1**

Тема: Современные направления развития менеджмента и основы принятия управленческих решений

1. Сущность и теоретические основы современного менеджмента. Основные школы менеджмента и их воззрения на управленческий процесс. Современные модели менеджмента и их использование в управленческой практике. Классические и современные представления о функциях и принципах менеджмента
2. Современные представления о системном подходе к организации. Основные системные концепции. Базовые свойства систем. Модель организации как системы. Требования системного подхода к управлению современной организацией. Понятие социотехнической системы. Понятие и характеристики организационной среды.
3. Внешняя среда организации прямого и косвенного действия. Взаимодействие организации с внешней средой. Специфика влияния внешней среды на организацию в современных условиях. Микросреда и макросреда организации, тенденции их развития. Факторы прямого воздействия, их характеристика. Факторы косвенного воздействия, их характеристика.

#### **Семинарское занятие №2**

Тема: Инновационный менеджмент в современных организациях

1. Понятие и характеристика внутренней среды организации. Анализ внутреннего строения организации с позиций системного подхода. Значение анализа элементов внутренней среды для обеспечения конкурентоспособности предприятия в современных условиях. Внутренние переменные организации и их состав. Жизнеспособность и потенциал современной организации в условиях глобализации.
2. Сущность и содержание ситуационного подхода. Понятие и характеристики управленческой ситуации. Интеграция различных управленческих функций в концепции ситуационного подхода. Требования адаптивности как основа реализации ситуационного подхода в современных условиях.
3. Концепции стратегического планирования в организации. Школы стратегического планирования. Современные концепции стратегического планирования и их использование в управленческой практике. Операционные и функциональные стратегии. Корректировка подсистем управления в соответствии с выбранной стратегией.

#### **Семинарское занятие №3**

Тема: Управление нематериальными активами и человеческими ресурсами

1. Типология форм и методов контроля в организациях и их подразделениях. Сущность и значение контроля. Специфика систем и форм контроля, применяемых в современных организациях. Основные принципы построения систем контроля и их усложнение в условиях глобализации. Формы и методы контроля. Поведенческие и мотивационные аспекты контроля.
2. Основы сравнительного менеджмента. Национальная культура и бизнес-культура как объекты исследования. Исторические этапы развития международного бизнеса. Глобализация и актуальность межкультурных проблем в бизнесе.

3. Современные требования к деловым коммуникациям. Типология коммуникаций в организации. Соотношение вербальных и невербальных коммуникаций в организации. Содержание и контекст переговоров. Проблемы организации и проведения многосторонних международных переговоров.

#### **Семинарское занятие №4**

Тема: Производственный менеджмент современной организации

1. Сущность управления операциями. Системный подход к управлению операциями. Операционная функция и ее составляющие. Операционная система. Классификация операционных систем.

2. Эффективность операций и факторы, ее определяющие. Принципы управления операциями. Модели управления операциями. Методы управления операциями. Взаимосвязь управления операциями с другими функциями организации. Вопросы этики в управлении операциями.

3. Развитие проектного менеджмента. Методология проектного менеджмента. Классификация проектов. Основные характеристики проекта. Этапы реализации проекта. Организация проектного менеджмента на предприятии. Инструменты проектного менеджмента. Организация работы проектной команды.

### **3. Содержание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

3.1. Вопросы к кандидатскому экзамену.

1. Наука об управлении и ее развитие. История управленческой мысли. Современные направления теоретико-методологических разработок в области управления.

2. Теория менеджмента.

3. Историческое развитие систем управления. Сравнительный анализ систем управления в различных социокультурных и политических условиях.

4. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах.

5. Разработка теории и методов принятия решений в экономических и социальных системах. Системы искусственного интеллекта для поддержки принятия управленческих решений.

6. Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам.

7. Сущность, структура и отличительные особенности системы публичного (государственного и муниципального) управления, основные тенденции и направления ее развития.

8. Государственное управление социально-экономическими процессами. Государственная политика, механизмы и методы ее разработки и реализации в различных исторических и страновых условиях.

9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие.

10. Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями.

11. Организационное поведение, социально-психологические аспекты управления. Лидерство в организации. Управление конфликтами. Организационная культура.

12. Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля. Управление стоимостью фирмы.
13. Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса. Управление устойчивым развитием организации.
14. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы.
15. Управление организацией в контексте международного бизнеса. Управление международной компанией. Международные бизнес-стратегии. Международные альянсы и сети фирм.
16. Теория и методология управления проектами. Процессы, методы, модели и инструменты управления проектами и программами. Управление рисками (риск-менеджмент).
17. Управление операциями. Управление производственными системами. Управление операционной эффективностью предприятия и организации.
18. Управление знаниями: теория, методология, технология и внутрифирменные практики. Управление нематериальными активами фирмы.
19. Управление инновациями. Инновационные способности фирмы. Управление организационными и технологическими инновациями. Межорганизационные формы управления инновациями.
20. Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями.
21. Управление цепями поставок: теоретические и прикладные аспекты. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. Управление операционной логистической деятельностью.
22. Управление интеллектуальной собственностью.
23. Теоретические и методологические основы управления персоналом. Экономические и социальные задачи управления человеческими ресурсами. Технологии управления человеческими ресурсами.
24. Международные аспекты в области управления персоналом. Проблемы кросскультурного взаимодействия и управления мультикультурными коллективами.
25. Формирование, подготовка и развитие кадров управления. Управление карьерой и профессионально-должностным продвижением управленческих кадров. Модели и методы стимулирования менеджеров.
26. Управление организацией в контексте цифровой трансформации. Стратегии и методы цифровой трансформации бизнеса.
27. Управление данными в организации. Применение методов искусственного интеллекта и «больших данных» в менеджменте.
28. Развитие теории и форм предпринимательства. Стратегическое и внутрифирменное предпринимательство. Социальное предпринимательство.
29. Развитие методов принятия инвестиционных решений в организациях различных типов.
30. Управленческий учет как элемент системы управления организацией.
31. Управленческое консультирование: содержание, формы и методы.
32. Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение).
33. Теория и практика управления некоммерческими организациями.
34. Теория и практика антикризисного управления организацией. Развитие моделей антикризисного управления.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков обучающегося**

##### **4.1. Процедура оценивания аспиранта при проведении экзамена**

В экзаменационный билет включено три теоретических вопроса. Экзамен проводится в устной форме. На подготовку к ответу на теоретические вопросы обучающемуся отводится 45 минут. За ответ на каждый теоретический вопрос обучающемуся выставляется отдельная оценка по 4-х бальной системе в соответствии с критериями, указанными в п. 1.2.1. По каждому вопросу билета обучающемуся могут быть заданы дополнительные вопросы, ответы на которые оцениваются аналогичным образом. Итоговая оценка за каждый ответ билета формируется как средняя оценка (с учетом правил математического округления) из оценок, полученных за ответы на основной и каждый дополнительный вопрос. Итоговая оценка за экзамен формируется как средняя оценка (с учетом правил математического округления) из оценок, полученных за ответы на вопросы билета.

##### **4.2. Процедура оценивания доклада аспиранта**

Обучающийся готовит доклад по теме, согласованной с преподавателем. Время выступления – не более 10 минут. Доклад должен сопровождаться презентацией, выполненной в формате pptx.

Структурно доклад должен содержать вступление, основную часть, заключение.

Вступление представляет собой краткое знакомство слушателей с обсуждаемой в докладе проблемой.

Основная часть является логическим продолжением вопросов, обозначенных автором во введении. Именно в этой части доклада предстоит раскрыть тему выступления.

Заключение имеет целью обобщить основные мысли и идеи выступления. Заключение представляет собой наиболее важный раздел выступления, так как последние слова более других запоминаются слушателями и на более длительный период времени.

Требования к докладу:

логичное построение доклада;

четкое изложение материала;

умение представить излагаемый материал;

убедительная аргументация;

информативная презентация;

полные ответы на заданные вопросы, позволяющие оценить владение научной информацией по изучаемому вопросу.

По итогам доклада обучающемуся могут быть заданы уточняющие вопросы от аудитории. Итоговая оценка формируется в соответствии с критериями, указанными в п. 1.1.1 с учетом логичности построения материала, ответов на поставленные вопросы, знания/незнание теории, навыков публичного выступления, оригинальности представления материала.

##### **4.3. Процедура оценивания дискуссии**

Дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

Сценарий дискуссии предполагает:

определение понятийного аппарата (тезауруса);

вступительную речь преподавателя, в которой объявляется тема и спектр затрагиваемых в ее рамках проблем, контекст желаемого обсуждения;

перечень вопросов дискуссионного характера (до 15 формулировок);  
разработку «домашних заготовок» ответов, подчас противоречивых и неординарных с использованием репрезентативной выборки информации;  
обсуждение обучающимися проблемных вопросов, вынесенных на дискуссию;  
подведение итогов дискуссии с выставлением оценки обучающимся.  
Итоговая оценка за дискуссию формируется в соответствии с критериями, указанными в п. 1.1.2 с учетом активности аспиранта в ходе обсуждения темы дискуссии.