

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры экономики и
управления социально-
экономическими системами
Протокол № 10 от 25.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.23 Социология управления
Направление подготовки:	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль):	Управление персоналом организации
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат философских наук, доцент Пастухов А. Л. Кандидат социологических наук, доцент Снисаренко С. О.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:*Цель освоения дисциплины:*

формирование способности к эффективному решению управленческих проблем путем овладения методами социологического анализа системы управления и приемами использования человеческого потенциала организации на основе социологических знаний.

Задачи дисциплины:

иметь целостное представление об основных теориях, базовых концепциях и ключевых понятиях социологии управления, об основных методах социологического исследования и анализа процессов управления;– уметь научно анализировать социально значимые проблемы и управленческие процессы;

обладать навыками проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления и управленческой деятельности;

развить способности поиска эффективных управленческих решений в условиях агрессивной среды управления;

научиться приемам работы с информацией о социальных условиях и факторах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;	ОПК-1.1 Знает основы экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории, основы российского законодательства в части работы с персоналом для решения профессиональных задач.	-
	ОПК-1.2 Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе знаний теоретических положений экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории, основ российского законодательства в части работы с персоналом.	
	ОПК-1.3 Способен использовать основы экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, основ российского законодательства в части работы с персоналом для успешного выполнения профессиональной деятельности.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1.1. Знает основы экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории, основы российского законодательства в части работы с персоналом для решения профессиональных задач.	Знание основ организационной, управленческой, социологической теории в части работы с персоналом для решения профессиональных задач в сфере управления
ОПК-1.2. Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе знаний теоретических положений экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории, основ российского законодательства в части работы с персоналом.	Умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности в сфере управления на основе знаний теоретических положений организационной, управленческой, социологической теории в части работы с персоналом.

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1.3. Способен использовать основы экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, основ российского законодательства в части работы с персоналом для успешного выполнения профессиональной деятельности.	Способность использовать основы организационных, управленческих, социологических теорий в части работы с персоналом для успешного выполнения профессиональной деятельности.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-1.1	ОПК-1.2	ОПК-1.3
1	Введение в дисциплину "Социология управления"	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Социологические исследования систем управления	ОПК-1	Деловая и (или) ролевая игра/ Кейс-задача №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/ Кейс-задача №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Сущность и модели социального управления	ОПК-1	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
4	Управление и манипулирование	ОПК-1	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
5	Управление в условиях агрессивной среды	ОПК-1	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Введение в дисциплину "Социология управления" Специфика социологического знания. Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина. Особенности социологического подхода к управлению.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Объект, субъекты, предмет, области исследования, законы и принципы, задачи и функции, методы социологии управления.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Социологические исследования систем управления Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем и процессов управления.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Содержание и разработка программы социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования. Использование социологических методов в исследовании систем управления. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления. Изучение организационной культуры. Диагностика проблемной ситуации в управлении.</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 3: Сущность и модели социального управления Управление и социальная система общества. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления. Сущность социального управления. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация). Практические занятия/самостоятельная работа: Управление в социальной сфере. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление и СМИ. Общественное мнение и управление.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 4: Управление и манипулирование Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление, мотивация, манипулирование. Понятие мотивации как функции управления. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Практические занятия/самостоятельная работа: Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Политическое управление и манипулирование. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Психологическая война: истоки, сущность, методы, объекты. Методы и приемы воздействия. Информационная война: методология и методы. Средства информационной войны. Учет в государственном и муниципальном управлении потребностей и интересов населения. Ценностная ориентация управленческой деятельности. Социальные нормы. Социальные институты, их общественная роль и формирование. Социальная значимость местного самоуправления.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 5: Управление в условиях агрессивной среды Понятие внешней социальной среды управления. Современные теории внешней социальной среды управления. Неопределенность внешней среды. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Черты внешней среды управления. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Влияние социальной среды на организацию. Многоуровневость внешней среды: непосредственная и общая среда. Адаптация к внешней среде. Способы адаптации к внешней среде. Социофакторы и способы управления в агрессивной социальной среде. Практические занятия/самостоятельная работа: Дифференциация и интеграция. Органическая и механистическая системы. Институциональная имитация. Управленческий менталитет. Понятие гражданского менталитета государственных служащих. Восприятие населением государственных и муниципальных служащих.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	33	33
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	33	33
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение в дисциплину "Социология управления"	2	2	2	0	6	2
2	Социологические исследования систем управления	2	4	4	0	6	4
3	Сущность и модели социального управления	2	4	4	0	6	4
4	Управление и манипулирование	2	4	4	0	6	4
5	Управление в условиях агрессивной среды	2	4	4	0	9	4
Итого:			18	18	0	33	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	4	4
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	2	2
Самостоятельная работа студента (СР)	90	90
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	90	90
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	9	9
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение в дисциплину "Социология управления"	2	2	0	0	11	2
2	Социологические исследования систем управления	2	0	0	0	11	4
3	Сущность и модели социального управления	2	0	0	0	20	4
4	Управление и манипулирование	2	0	2	0	21	4
5	Управление в условиях агрессивной среды	2	0	0	0	27	4
Итого:			2	2	0	90	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	20	20
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	12	12
Самостоятельная работа студента (СР)	49	49
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	49	49
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	23	23
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение в дисциплину "Социология управления"	2	2	2	0	5	2
2	Социологические исследования систем управления	2	0	2	0	10	4
3	Сущность и модели социального управления	2	2	2	0	10	4
4	Управление и манипулирование	2	2	2	0	10	4
5	Управление в условиях агрессивной среды	2	2	4	0	14	4
Итого:			8	12	0	49	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ. Учебник и практикум для вузов / Тощенко Ж. Т. - Российский государственный гуманитарный университет (г. Москва), 2023 г. - 303 с. - ISBN 978-5-534-02316-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-511085>

2. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ. Учебник и практикум для вузов / Отв. ред. Зарубин В. Г., Семенов В. А. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2023 г. - 292 с. - ISBN 978-5-534-12780-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-519175>

3. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ 3-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Под ред. Башмакова В. И., Ленёва Р.В. - Государственный университет управления (г. Москва), 2023 г. - 409 с. - ISBN 978-5-534-05080-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-510889>

Дополнительная литература:

1. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ. МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ 4-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Тавокин Е. П. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2023 г. - 190 с. - ISBN 978-5-534-07728-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-metody-polucheniya-socialnoy-informacii-514260>

2. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ. Учебник и практикум для вузов / Полушкина Т. М., Коваленко Е. Г., Якимова О. Ю. ; Под ред. Полушкиной Т. М. - Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева (г. Саранск), 2023 г. - 264 с. - ISBN 978-5-534-04613-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-511099>

3. СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Ильин Г. Л. - Московский педагогический государственный университет (г. Москва), 2022 г. - 224 с. - ISBN 978-5-534-06804-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya-488961>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении

образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Антивирусное программное обеспечение
2. LMS Moodle
3. Операционная система
4. Вебинарная платформа
5. Пакет прикладных офисных программ

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.naicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. it-world.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.it-world.ru>. - Текст: электронный
9. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.up-pro.ru>. - Текст: электронный
10. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.cfin.ru>. - Текст: электронный
11. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный
12. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru>. - Текст: электронный
13. Executive.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.executive.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет,

мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение/Реферат [10](1)

1. Социология управления в системе социологического знания. 2. Предметные области социологии управления как науки. 3. Соотношение социологии управления с социологической теорией, с социологией труда, экономической социологией, социологией организации. 4. Соотношение социологии управления с теорией социального управления, социальным менеджментом и административным управлением. 5. Становление социологии управления как самостоятельной научной и учебной дисциплины. 6. Классическое наследие в социологии управления. 7. Цель, задачи и структура курса.

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1

Используя результаты исследований управления, размещенных на сайтах ведущих социологических центров и в СМИ, предложить собственную классификацию видов исследований и интерпретации результатов.

Пример деловой/ ролевой игры.

1. Тема/проблема: Презентация «технического предложения» по проведению эмпирического исследования. 2. Концепция игры: группа разрабатывает проект эмпирического исследования по самостоятельно выбранной управленческой тематике. Определяет и обосновывает необходимость получения информации по проекту, обосновывает исследовательские методы, презентует исследовательский проект заказчику. 3. Роли: - Группа реализации проекта: социолог, аналитик, экономист, специалист по коммуникациям; - Заказчик (требовательный, заинтересованный в получении необходимой информации). 4. Ожидаемые результаты: умение работать в группе, уметь применять и обосновывать выбранные социологические методы исследования, уметь грамотно ставить вопросы и задания к предполагаемому результату работы, делать оценку эффективности будущего проекта, умение планировать исследовательскую работу.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Рассмотреть сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. 2. Дать характеристику манипулирования как реализации корыстных интересов. 3. Использование социально-психологических средств для манипулирования в политическом управлении. 4. Раскрыть содержание понятия "психологическая война", опираясь на истоки, сущность, методы, объекты. 5. Раскрыть сущность информационной войны, ее методов, приемов, форм и средств воздействия на население. 6. Государственный и муниципальный сектор управления: учет потребностей и интересов населения. 7. Раскрыть смысл ценностной ориентации управленческой деятельности. 8. источники социальных норм и их роль в управлении обществом. 9. Общественная роль и формирование социальных институтов. 10. Местное самоуправление и его социальная значимость.

Собеседование, опрос/Контрольная работа №1

1. Социальная природа управления. 2. Объективный характер государственного интереса. 3.

Конфликт интересов и методы его разрешения. 4. Управление и манипулирование, способы защиты от манипуляции. 5. М. Грановеттер о социальных сетях и их роли в регулировании экономического поведения. 6. Проблема протекционизма в государственном управлении. 7. Государственная политика, направления и методы ее осуществления. 8. Государственное планирование и программирование как методы реализации государственной политики. 9. Целевые комплексные программы и их роль в реализации государственной политики. 10. Национальные проекты: назначение, соотношение с целевыми программами. 11. Основные направления социально-экономического развития РФ как форма государственного планирования. 12. Государственное регулирование социальной сферы.

Задания творческого уровня №1

1. Внутренняя среда организации: может ли она быть агрессивной. 2. Управление проблемами, обусловленными необходимостью преодолевать правовые барьеры. 3. Этические ограничения в управлении организацией. 4. Корпоративная культура : преодоление негативных психологических отношений. 5. Политика руководства компании по организации эффективного взаимодействия с факторами внешней среды. 6. Организация как источник агрессивности внешней среды. 7. Особенности управления организацией в условиях агрессивной среды. 8. Влияние внутренней среды организации на агрессивную внешнюю среду.

Коллоквиум/Проект (групповой проект) №1

1. Обсудить в малых группах, какова базовая характеристика внешней среды организации. 2. Рассмотреть формы проявления внутренней стратегии организации. 3. Охарактеризовать наиболее распространенные способы воздействия на внешнюю среду. 4. Обосновать, что собой представляет внешняя стратегия организации. 5. Обсудить, каковы формы проявления внешней стратегии организации. 6. Рассмотреть, какие факторы определяют реакцию внешней среды. 7. Обосновать, что относится к элементам организационной культуры как среды управления. 8. Рассмотреть, что дает гармоничное сочетание целей организации и общества. 9. Оценить влияние социальной среды организации на принятие управленческих решений. 10. Рассмотреть различия индивидуальных и коллективных форм принятия управленческих решений.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену: Вопрос №1

1. Объект, предмет, задачи и функции социологии управления.
2. Структура и типы систем управления.
3. Определение, функции, факторы риска социального управления.
4. Типы управления в обществе.
5. Свойства системы управления обществом.
6. Принцип действия систем управления обществом.
7. Управляющее воздействие и виды управления.
8. Механизм и формы администрирования.

9. Координация, реординация и субординация.
10. Понятие организационной иерархии.
11. Управление как социальное явление: социальная сущность и институциональный характер.
12. Социологический подход к исследованию явлений управления.
13. Объект, предмет и задачи социологии управления.
14. Концепции естественного (Бентам, Смит) и искусственного социального порядка (Т.Гоббс, Дж.Локк, Ж.-Ж.Руссо) и управление.
15. Проблемы управления и формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма, К. Маркса и М. Вебера.
16. Концепция уровней регуляции и управления в теории систем социального действия Т. Парсонса.
17. Проблема синтеза рациональной и естественной моделей организации в социологии организаций (А. Голднер, А. Пригожин).
18. Современная парадигма управления и ее значение для социологии управления.
19. Системно-деятельностная модель управляемой социальной системы: структура, функции и режим функционирования.
20. Модели управления государственными организациями.
21. Социальные интересы и их иерархия.
22. Общее благо и публичный интерес.
23. Соотношение индивидуальных и общих интересов.
24. Столкновение интересов и механизмы их разрешения.
25. Социальные обмены и обманы.
26. Корыстные интересы и манипулирование.
27. Психологическое манипулирование, способы противодействия ему.
28. Сравнение управления и манипулирования.
29. Взаимодействие организации со средой.
30. Понятие о проблемном поле социологии управления.
31. Социологические проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами.
32. Структура, стадии и этапы социологического исследования проблем управления.
33. Явления управления как социальные факты.
34. Метод установления как специфический метод социологии управления.
35. Соотношение исполнительских и управленческих функций в процессе труда как предмет социологического анализа.
36. Социальная организация труда и производства в индустриальном и постиндустриальном обществах.
37. Технологии современного производства и технологии управления и их анализ в социологии управления.
38. Управляемость организаций, учреждений и их подразделений.
39. Кризисные трансформации и их преодоление.
40. Управление как социальный институт и возможность его реформирования.
41. Особенность отечественной модели управления и ее перспективы.
42. Социологический аспект административной реформы в России.
43. Мировые кризисы и потребность в повышении управляемости процессов глобализации.
44. Социологический анализ эволюции управленческой мысли.
45. Управление в постиндустриальном обществе как одна из гипотез о путях развития социального института управления в XXI веке.

1. Раскрыть содержание основных социологических парадигм управления.
2. Обосновать сущность государственной и муниципальной службы как социального института и предмета социологического анализа.
3. Рассмотреть содержание социальных технологий в системе управления: их сущность, формы и особенности.
4. Описать типологические модели управленческого процесса: признаки, характер управленческих отношений, стили руководства.
5. Раскрыть смысл проблематики эффективности управленческой деятельности.
6. Объяснить, что такое инновации в системе управления: источники, типы, уровни.
7. Раскрыть смысл кризисного управления и управленческих конфликтов.
8. Обосновать необходимость социологического информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса.
9. Раскрыть содержание методов сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.
10. Объяснить суть управления информационной безопасностью общества, государства, корпорации и личности.
11. Объяснить, в чем сложность принятия управленческих решений.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ОПК-1	Знание основ организационной, управленческой, социологической теории в части работы с персоналом для решения профессиональных задач в сфере управления	40
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ОПК-1	Умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности в сфере управления на основе знаний теоретических положений организационной, управленческой, социологической теории в части работы с персоналом. Способность использовать основы организационных, управленческих, социологических теорий в части работы с персоналом для успешного выполнения профессиональной деятельности.	60