

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры гражданского  
права и процесса  
Протокол № 11 от 20.06.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.03.01 Институт защиты прав потребителей
Направление подготовки:	40.04.01 Юриспруденция
Направленность (профиль):	Магистр частного права
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Доктор юридических наук, профессор Кириллова Т.К.

Санкт-Петербург  
2023

## 1. Цели и задачи дисциплины:

### *Цель освоения дисциплины:*

овладение магистрантами теоретическими знаниями о проблемах правового регулирования отношений, возникающих между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами, импортерами и уполномоченными ими организациями при продаже товаров (выполнении работ, оказания услуг), усовершенствование навыков работы с повышением уровня правосознания и правовой культуры студентов. При изучении дисциплины магистрант углубляет знания о сущности, принципах и особенностях правового регулирования общественных отношений, складывающихся в сфере потребительских отношений, механизмах реализации и защиты прав участников потребительских правоотношений, тем самым формируется фундамент для развития профессиональных компетенций по выбранному профилю.

### *Задачи дисциплины:*

квалифицированно применять нормативные правовые акты в области гражданско-правовой защиты прав потребителей;

квалифицированно толковать нормативные правовые акты о защите прав потребителей;

обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией правовых норм о гражданско-правовой защите прав потребителей;

оказывать юридическую помощь и консультировать по вопросам, связанным с гражданско-правовой защитой прав потребителей;

проводить научные исследования правовых проблем, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-2 Способен эффективно урегулировать спорные правоотношения в сфере частного права, в том числе при разрешении споров в рамках судебных процессов, третейского разбирательства, процедур медиации, досудебного урегулирования	ПК-2 .1 Демонстрирует понимание признаков правонарушения и границы правомерного поведения в сфере частного права.	Федеральный закон «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации» от 29.12.2015 № 382-ФЗ Закон Российской Федерации «О статусе судей в Российской Федерации» от 26.06.1992 № 3132-1 Требования к должности «Начальник юридического отдела» (Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37)
	ПК-2 .2 Демонстрирует понимание принципов и способов разрешения юридических конфликтов в частном праве.	
	ПК-2 .3 Определяет порядок реагирования в случае выявления признаков правонарушения в сфере частного права.	
	ПК-2 .4 Устанавливает обстоятельства, свидетельствующие о наличии признаков правонарушения, недобросовестного поведения, злоупотребления гражданскими правами.	
	ПК-2 .5 Умеет проектировать решение конкретного юридического спора (конфликта).	
	ПК-2 .6 Владеет навыками принятия итогового решения в рамках разрешении юридических споров и конфликтов.	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-5 Способен осуществлять системный контроль, диагностику и прогнозирование потенциально рискованных процессов, которые могут привести к несоблюдению норм, установленных законодательством Российской Федерации, привлечению организации и её должностных лиц к юридической ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о защите конкуренции и защите прав потребителей	<p>ПК-5.1 Демонстрирует понимание потенциально рискованных процессов, которые могут привести к несоблюдению правовых норм.</p> <p>ПК-5.2 Демонстрирует знание правил, методов, способов заключения и исполнения гражданско-правовых договоров.</p> <p>ПК-5.3 Диагностирует и прогнозирует риски привлечения организации и её должностных лиц к юридической ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о защите конкуренции и защите прав потребителей.</p> <p>ПК-5.4 Разрабатывает методики снижения рисков нарушения законодательства Российской Федерации в деятельности коммерческих и некоммерческих организаций.</p> <p>ПК-5.5 Способен обеспечить соблюдение принципов антимонопольного комплаенса контрагентами при реализации договорных отношений.</p>	Требования к должности «Начальник юридического отдела» (Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37)
ПК-6 Способен распространять правовые знания в сфере частного права; консультировать сотрудников и руководителей органов управления коммерческих и некоммерческих организаций при решении вопросов их деятельности; давать консультации по вопросам частного права в том числе с учетом сравнительно-правовой оценки и исторического развития цивилистической науки	<p>ПК-6.1 Демонстрирует понимание теории и методологии распространения правовых знаний в сфере частного права при организации корпоративного обучения и консультационной деятельности.</p> <p>ПК-6.2 Применяет научные знания и практический опыт в организации процесса корпоративного обучения и консультационной деятельности.</p> <p>ПК-6.3 Владеет приемами юридического консультирования, оказания правовой помощи на основе действующего законодательства</p> <p>ПК-6.4 Консультирует по вопросам частного права с учетом сравнительно-правовой оценки и исторического развития цивилистической науки.</p>	Требования к должности «Начальник юридического отдела» (Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37) Федеральный закон «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации» от 14.11.2002 № 138-ФЗ «Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации» от 24.07.2002 № 95-ФЗ Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 324-ФЗ

<b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ПК-2 .1. Демонстрирует понимание признаков правонарушения и границы правомерного поведения в сфере частного права.	Демонстрировать знания в области системы нормативных правовых актов и иных источников в области законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства в сфере защиты прав потребителей.
ПК-2 .2. Демонстрирует понимание принципов и способов разрешения юридических конфликтов в частном праве.	Знать должностные обязанности по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства.
ПК-2 .3. Определяет порядок реагирования в случае выявления признаков правонарушения в сфере частного права.	Уметь применять нормативные правовые акты, реализовывать должностные обязанности в части обеспечения законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства в сфере защиты прав потребителей.
ПК-2 .4. Устанавливает обстоятельства, свидетельствующие о наличии признаков правонарушения, недобросовестного поведения, злоупотребления гражданскими правами.	Уметь применять способности к выявлению, пресечению, раскрытию и расследованию правонарушений и преступлений в части неправомерного правоприменения законодательства в сфере защиты прав потребителей.
ПК-2 .5. Умеет проектировать решение конкретного юридического спора (конфликта).	Уметь профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона.
ПК-2 .6. Владеет навыками принятия итогового решения в рамках разрешения юридических споров и конфликтов.	Владеть навыками к эффективному выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства в сфере защиты прав потребителей.
ПК-5.1. Демонстрирует понимание потенциально рискованных процессов, которые могут привести к несоблюдению правовых норм.	Знать законодательство в сфере защиты прав потребителей, формы и способы защиты нарушенных прав и особенности их применения
ПК-5.2. Демонстрирует знание правил, методов, способов заключения и исполнения гражданско-правовых договоров.	Знать порядок и формы взаимодействия с государственными и муниципальными органами по вопросам предупреждения правонарушений, выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению и правила юридического оформления актов взаимодействия
ПК-5.3. Диагностирует и прогнозирует риски привлечения организации и её должностных лиц к юридической ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о защите конкуренции и защите прав потребителей.	Уметь оперировать навыками разрешения различных правовых ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности; навыками анализа правоприменительной и правоохранительной практики.
ПК-5.4. Разрабатывает методики снижения рисков нарушения законодательства Российской Федерации в деятельности коммерческих и некоммерческих организаций.	Владеть навыками разрешения правовых проблем и коллизий, реализации отдельных норм законодательства Российской Федерации; навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности,
ПК-5.5. Способен обеспечить соблюдение принципов антимонопольного комплаенса контрагентами при реализации договорных отношений.	Владеть понятийным аппаратом, в том числе правовой и научной терминологией; навыками ведения дискуссий по проблемам защиты прав потребителей в современных условиях развития общества.
ПК-6.1. Демонстрирует понимание теории и методологии распространения правовых знаний в сфере частного права при организации корпоративного обучения и консультационной деятельности.	Знать закономерности возникновения и развития комплексного института защиты прав потребителей; особенности осуществления и защиты прав потребителей; содержание гражданско-правового механизма защиты прав потребителей; нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6.2. Применяет научные знания и практический опыт в организации процесса корпоративного обучения и консультационной деятельности.	Уметь оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей; анализировать и квалифицированно применять нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей.
ПК-6.3. Владеет приемами юридического консультирования, оказания правовой помощи на основе действующего законодательства	Владеть навыками анализа и применения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей.
ПК-6.4. Консультирует по вопросам частного права с учетом сравнительно-правовой оценки и исторического развития цивилистической науки.	Владеть юридической терминологией и приемами юридической техники.

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-2 .1 ПК-2 .2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-6.1	ПК-2 .3 ПК-2 .4 ПК-2 .5 ПК-5.3 ПК-6.2	ПК-2 .6 ПК-5.4 ПК-5.5 ПК-6.3 ПК-6.4
1	Законодательство о защите прав потребителей.	ПК-2	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
2	Потребительские правоотношения.	ПК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Охрана прав потребителей.	ПК-5 ПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
4	Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ и оказании услуг.	ПК-2 ПК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
5	Судебные и досудебные механизмы защиты прав потребителей.	ПК-2 ПК-5 ПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
6	Административные механизмы защиты прав потребителей.	ПК-2 ПК-5 ПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

#### Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа

Тема 1: Законодательство о защите прав потребителей.

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p>Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов: между-народные договоры Российской Федерации, федеральные нормативные акты и нормативные акты органов местного самоуправления. Соотношение закона «О защите прав потребителей» и Гражданского кодекса Российской Федерации, иных, специальных федеральных законов. Применение судами обычаев к регулированию отношений с участием граждан-потребителей. Компетенция федеральных органов (их территориальных органов) исполнительной власти, компетенция органов местного самоуправления в отношениях с участием потребителей.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Роль решений высших судебных инстанций в регулировании отношений по защите прав потребителей. Структура закона «О защите прав потребителей»: общие и специальные положения. Правовая природа преамбулы закона. Основные изменения, внесенные в закон. Предмет правового регулирования закона. Специальные термины, используемые в законе. Особенности правового статуса потребителя по российскому законодательству.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 2:</b> Потребительские правоотношения. Особенности правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей. Основания возникновения, изменения и прекращения правоотношений в сфере защиты прав потребителей. Структура правоотношений в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг. Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей).</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 3:</b> Охрана прав потребителей. Охрана прав потребителей при продаже товаров. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 4:</b> Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ и оказании услуг. Последствия продажи товара ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Обстоятельства, освобождающие продавца, изготовителя от обязанности удовлетворить требования потребителя. Замена товара ненадлежащего качества. Ответственность продавца, изготовителя за просрочку выполнения требований потребителя. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Правила продажи отдельных видов товаров: продовольственных; текстильных, трикотажных, швейных, меховых, обуви; технически сложных; парфюмерно-косметических; легковых автомобилей; изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки устранения недостатков. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей. Правовое регулирование сферы торговли и общественного питания; туристско-экскурсионных услуг; коммунальных и бытовых услуг; услуг автостоянок; предоставления гостиничных услуг; медицинских, правовых, образовательных, информационных, финансовых, рекламных, транспортных услуг; услуг связи.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 5:</b> Судебные и досудебные механизмы защиты прав потребителей. Механизм реализации требований потребителя, связанных с нарушениями его права на качество и безопасность товаров (работ, услуг). Порядок и условия проведения экспертизы качества товара (работы, услуги). Особенности судебной защиты прав потребителей. Виды исков в защиту прав потребителей. Порядок и условия предъявления иска в защиту прав потребителей.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные. Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>
<p><b>Тема 6:</b> Административные механизмы защиты прав потребителей. Особенности государственной политики в сфере охраны и защиты прав потребителей. Органы, осуществляющие защиту прав потребителей. Административная защита прав потребителей. Правовое регулирование статуса органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Основные функции Федеральной антимонопольной службы России.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b></p>

40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль) "Магистр частного права"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.01 Институт защиты прав потребителей

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p>Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). Защита интересов неопределенного круга потребителей.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p> <p><b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом</p>

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	65	65
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	65	65
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	43	43
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Законодательство о защите прав потребителей.	2	4	4	0	15	4	
2	Потребительские правоотношения.	2	2	2	0	8	2	
3	Охрана прав потребителей.	2	2	2	0	8	2	
4	Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ и оказании услуг.	2	4	4	0	15	4	
5	Судебные и досудебные механизмы защиты прав потребителей.	2	4	4	0	9	4	
6	Административные механизмы защиты прав потребителей.	2	2	2	0	10	2	
Итого:			18	18	0	65	18	

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	91	91
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	91	91
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	13	13
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Законодательство о защите прав потребителей.	3	2	0	0	20	4
2	Потребительские правоотношения.	3	0	2	0	14	2
3	Охрана прав потребителей.	3	2	0	0	20	2
4	Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ и оказании услуг.	3	0	0	0	14	4
5	Судебные и досудебные механизмы защиты прав потребителей.	3	0	2	0	12	4
6	Административные механизмы защиты прав потребителей.	3	0	0	0	11	2
Итого:			4	4	0	91	18

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### *Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	18	18
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	10	10
Самостоятельная работа студента (СР)	86	86
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	86	86
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	22	22
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Законодательство о защите прав потребителей.	3	2	2	0	20	4
2	Потребительские правоотношения.	3	0	2	0	10	2
3	Охрана прав потребителей.	3	2	2	0	20	2
4	Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ и оказании услуг.	3	0	2	0	12	4
5	Судебные и досудебные механизмы защиты прав потребителей.	3	2	2	0	12	4
6	Административные механизмы защиты прав потребителей.	3	2	0	0	12	2
Итого:			8	10	0	86	18

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.



## **5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

### *Основная литература:*

1. ПРАВО ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА. Учебник для вузов / , Капустин А. Я. [и др.] - Российский университет дружбы народов (г. Москва).; Российский университет транспорта (МИИТ) (г. Москва)., 2022 г. - 387 с. - ISBN 978-5-9916-2260-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/pravo-evropeyskogo-soyuza-508975>
2. ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Мутагиров Д. З. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 516 с. - ISBN 978-5-534-07141-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/prava-i-svobody-cheloveka-494202>
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ 2-е изд. Учебное пособие для вузов / Щербаков А. В. - Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний (г. Рязань)., 2022 г. - 147 с. - ISBN 978-5-534-12785-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obespechenie-bezopasnosti-ugolovno-ispolnitelnoy-sistemy-teoreticheskie-i-pravovye-osnovy-495932>

### *Дополнительная литература:*

1. RIGHTS OF MAN. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА / Пейн Т., 2022 г. - 237 с. - ISBN 978-5-534-05944-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/rights-of-man-prava-cheloveka-493815>
2. ПРАВО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Под ред. Новоселовой Л.А. - Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (г. Москва)., 2022 г. - 300 с. - ISBN 978-5-534-15281-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/pravo-intellektualnoy-sobstvennosti-489380>
3. ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ НОРМ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА. Учебное пособие для вузов / Курбатов А. Я. - Российский государственный университет правосудия (г. Москва)., 2022 г. - 153 с. - ISBN 978-5-534-13456-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/problemu-primeneniya-norm-grazhdanskogo-prava-497556>

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] :

информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Официальный Интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>. - Текст: электронный

9. Наука права [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://naukarava.ru>. - Текст: электронный

10. Конституционный Суд РФ [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.ksrf.ru>. - Текст: электронный

11. Гарант: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.garant.ru/>. - Текст: электронный

12. Государственная автоматизированная система РФ «Правосудие»: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://sudrf.ru>. - Текст: электронный

13. Верховный Суд РФ: профессиональная база данных . - Режим доступа: <http://www.supcourt.ru/>. - Текст: электронный

14. Министерство юстиции Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minjust.gov.ru/gu>. - Текст: электронный

15. Министерство внутренних дел Российской Федерации (МВД России): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://mvd.gov.ru>. - Текст: электронный

16. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.rosпотребнадзор.ru>. - Текст: электронный

17. Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ombudsmanrf.org>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [umeos.ru](http://umeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [umeos.ru](http://umeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [umeos.ru](http://umeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом

к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

## 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

#### 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

##### Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов: международные договоры Российской Федерации, федеральные нормативные акты и нормативные акты органов местного самоуправления.
2. Соотношение закона «О защите прав потребителей» и Гражданского кодекса Российской Федерации, иных, специальных федеральных законов.
3. Применение судами обычаев к регулированию отношений с участием граждан-потребителей.
4. Компетенция федеральных органов (их территориальных органов) исполнительной власти, компетенция органов местного самоуправления в отношении с участием потребителей.

5. Особенности правового статуса потребителя по российскому законодательству.
6. Особенности правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей.
7. Основания возникновения, изменения и прекращения правоотношений в сфере защиты прав потребителей.
8. Структура правоотношений в сфере защиты прав потребителей
9. Субъективное право потребителя на возмещение вреда.
10. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей).
11. Охрана прав потребителей при продаже товаров.
12. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
13. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.

### **Задания творческого уровня №1**

- Составить кроссворд на тему "Законодательство о защите прав потребителей" (15-20 вопросов)  
Составить кроссворд на тему "Потребительские правоотношения" (15-20 вопросов)  
Составить кроссворд на тему "Охрана прав потребителей" (15-20 вопросов)

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2**

1. Последствия продажи товара ненадлежащего качества.
2. Обстоятельства, освобождающие продавца, изготовителя от обязанности удовлетворить требования потребителя.
3. Замена товара ненадлежащего качества.
4. Правила продажи отдельных видов товаров: продовольственных; текстильных, трикотажных, швейных, меховых, обуви; технически сложных; парфюмерно-косметических; легковых автомобилей; изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.
5. Правовое регулирование сферы торговли и общественного питания; туристско-экскурсионных услуг; коммунальных и бытовых услуг; услуг автостоянок; предоставления гостиничных услуг; медицинских, правовых, образовательных, информационных, финансовых, рекламных, транспортных услуг; услуг связи.
6. Механизм реализации требований потребителя, связанных с нарушениями его права на качество и безопасность товаров (работ, услуг).
7. Порядок и условия проведения экспертизы качества товара (работы, услуги).
8. Особенности судебной защиты прав потребителей.
9. Виды исков в защиту прав потребителей.
10. Порядок и условия предъявления иска в защиту прав потребителей.
11. Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
12. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
13. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
14. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
15. Административная защита прав потребителей.

### **Доклад, сообщение/Реферат №1**

1. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов:

- международные договоры Российской Федерации, федеральные нормативные акты и нормативные акты органов местного самоуправления.
2. Соотношение закона «О защите прав потребителей» и Гражданского кодекса Российской Федерации, иных, специальных федеральных законов.
  3. Применение судами обычаев к регулированию отношений с участием граждан-потребителей.
  4. Компетенция федеральных органов (их территориальных органов) исполнительной власти, компетенция органов местного самоуправления в отношении с участием потребителей.
  5. Особенности правового статуса потребителя по российскому законодательству.
  6. Особенности правоотношений, складывающихся в сфере защиты прав потребителей.
  7. Основания возникновения, изменения и прекращения правоотношений в сфере защиты прав потребителей.
  8. Структура правоотношений в сфере защиты прав потребителей
  9. Субъективное право потребителя на возмещение вреда.
  10. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей).
  11. Охрана прав потребителей при продаже товаров.
  12. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
  13. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.

### **Доклад, сообщение/Реферат №2**

1. Последствия продажи товара ненадлежащего качества.
2. Обстоятельства, освобождающие продавца, изготовителя от обязанности удовлетворить требования потребителя.
3. Замена товара ненадлежащего качества.
4. Правила продажи отдельных видов товаров: продовольственных; текстильных, трикотажных, швейных, меховых, обуви; технически сложных; парфюмерно-косметических; легковых автомобилей; изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.
5. Правовое регулирование сферы торговли и общественного питания; туристско-экскурсионных услуг; коммунальных и бытовых услуг; услуг автостоянок; предоставления гостиничных услуг; медицинских, правовых, образовательных, информационных, финансовых, рекламных, транспортных услуг; услуг связи.
6. Механизм реализации требований потребителя, связанных с нарушениями его права на качество и безопасность товаров (работ, услуг).
7. Порядок и условия проведения экспертизы качества товара (работы, услуги).
8. Особенности судебной защиты прав потребителей.
9. Виды исков в защиту прав потребителей.
10. Порядок и условия предъявления иска в защиту прав потребителей.
11. Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
12. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
13. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
14. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
15. Административная защита прав потребителей.

### **Задания творческого уровня №2**

1. Разработать тест на тему "Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ и оказании услуг" (25-30 тестовых вопросов)
2. Разработать тест на тему "Судебные и досудебные механизмы защиты прав потребителей" (25-30 тестовых вопросов)
3. Разработать тест на тему "Административные механизмы защиты прав потребителей" (25-30 тестовых вопросов)

### **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет**

#### **Примерный перечень теоретических вопросов к зачету:**

1. Понятие и структура законодательства о защите прав потребителей.
2. Система и общая характеристика основных источников законодательства о защите прав потребителей..
3. Нормативные уровни законодательства о защите прав потребителей.: федеральный, региональный, местный.
4. Развитие законодательства о защите прав потребителей в РФ.
5. Причины появления законодательства о защите прав потребителей. .
6. Субъекты, на отношения с участием которых распространяет свое действие законодательство о защите прав потребителей..
7. Условия применения законодательства о защите прав потребителей.
8. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. .
9. Правовые льготы и гарантии по законодательству о защите прав потребителей..
10. Особенности правовой охраны потребителей .
11. Сроки в законодательстве о защите прав потребителей.
12. Гражданско-правовые договоры с участием потребителей.
13. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, а также их контрагентов по действующему законодательству.
14. Правовая категория "безопасность".
15. Субъективное право потребителя на безопасность.
16. Правовые категории "качество" и "ненадлежащее качество".
17. Механизм охраны субъективных прав потребителей.
18. Злоупотребление правом в сфере защиты прав потребителей.
19. Потребительская информация: понятие, содержание, порядок доведения.
20. Субъективное право потребителя на информацию.
21. Публично-правовая охрана прав потребителей.
22. Защита прав потребителей средствами международного права.
23. Защита прав потребителей средствами гражданского и административного права.
24. Защита прав потребителей средствами гражданского и уголовного права.
25. Система и полномочия специальных органов публичной власти, защищающих права потребителей.
26. Защита прав потребителей при продаже товаров.
27. Защита прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.
28. Защита прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
29. Защита прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
30. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

31. Защита прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.
32. Защита прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.
33. Защита прав потребителей рекламных услуг.
34. Защита прав потребителей туристических услуг.
35. Защита прав потребителей медицинских услуг.
36. Защита прав потребителей услуг связи.
37. Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
38. Защита прав потребителей в страховых правоотношениях.
39. Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг.
40. Защита прав потребителей при выполнении работ. Общие положения.
41. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.
42. Защита прав потребителей в договоре строительного подряда.
43. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, объединенных с продажей товаров.
44. Защита прав потребителей в сфере долевого строительства.
45. Иски в защиту неопределенного круга потребителей.
46. Основания освобождения от гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
47. Внесудебная защита прав потребителей.
48. Претензионная процедура защиты прав потребителей.
49. Самозащита прав потребителей.
50. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей.
51. Актуальные проблемы защиты прав потребителей по договору розничной купли-продажи.
52. Правовые особенности купли-продажи автотранспортных средств в кредит.
53. Некоторые спорные вопросы возмещения морального вреда некоторым категориям граждан.
54. Некоторые спорные вопросы компенсации морального вреда.
55. Проблемы качества товаров в договоре розничной купли-продажи в свете новейшего законодательства.
56. Защита прав потребителей по договору купли-продажи предметов сложной бытовой техники.
57. Юридическая квалификация договора строительного подряда и защита прав потребителей.
58. Защита прав потребителей по договору оказания туристических услуг.

### **Примерный перечень практических заданий к зачету:**

1. Гражданин Иванов купил в магазине электроники комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии товара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав что обмен проводится через него. Обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи? Какие нормативные правовые акты применяются в данной сфере?
2. Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине. Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег? Можно ли данную ситуацию квалифицировать как правонарушение?

3. Покупатель купил товар, на котором не был указан срок его службы. По истечении 4-х лет товар сломался, причинив материальный и физический вред покупателю.

Может ли покупатель потребовать возмещения ущерба от производителя? Каким образом покупатель может потребовать обеспечения законности в сложившейся ситуации?

4. Гражданка Петрова пришла в компьютерный клуб, что бы воспользоваться Интернетом. Оплата сеанса производилась по факту, т.е. после его окончания. В итоге администратор назвал ей сумму которая в 1,5 раза превышала обычную. На вопрос, в чём причина, администратор ответил, что производилось повышение цен, о которых администрация уведомляла клиентов в письменном виде на доске объявлений и в прайс-листе. Петрова отказалась платить, поскольку её не предупредили об этом лично перед началом сеанса.

Права ли гражданка Петрова? Какие правовые нормы можно применить к данной ситуации?

5. Пенсионерка из г. Пскова Громко Ю.Н. приобрела в аптеке тонометр(прибор для измерения давления). Придя домой, пенсионерка стала собирать прибор (т.к прибор состоял из нескольких частей, подлежащих сборке). После чего она пыталась измерить давление, однако аппарат ничего не показывал. Она вернулась в аптеку и потребовала заменить товар. Но, проведя осмотр прибора, сотрудники аптеки объяснили, что пенсионерка Громко при сборке повредила одну из частей тонометра и он вышел из строя. Ей предложили отнести тонометр в ремонт за свой счет. На требование о расторжении договора купли-продажи ответили отказом.

На чьей стороне закон? Какие правовые нормы можно применить к данной ситуации?