

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры менеджмента
и государственного и
муниципального управления
Протокол № 10 от 24.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.02 Методы исследования социально-экономических систем
Направление подготовки:	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль):	Государственное регулирование экономики
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Клюев К.В.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

раскрыть цели, задачи и содержание процессов исследования управляемых социально-экономических и политических процессов, сущность системного подхода и содержание методологии системного анализа, сформировать у студентов основы знаний, умений и навыков планирования, организации и поведения исследования социально-экономических и политических процессов и систем.

Задачи дисциплины:

формирование у студентов целостной системы знаний об организации исследования социально-экономических систем, исследовательских инновациях и механизме управления ими;

овладение студентами понятийно-терминологическим аппаратом, характеризующий дисциплину "Методы исследования социально-экономических систем";

усвоение студентами взаимосвязи основных понятий, внутренней логики и связи исследовательской деятельности в инновационном, стратегическом, финансовом, информационном управлении;

усвоение студентами содержание основных методов исследования социально-экономических систем (экономические, экономико-математические, организационно-распорядительные, социально-психологические, программно-целевые, проблемно-ориентированные, ситуационные методы);

оценка практической значимости комплексного исследования социально-экономических и политических процессов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Знает методы системного и критического анализа проблемных ситуаций.	Наименование категории (группы) компетенций: «Системное и критическое мышление»
	УК-1.2 Умеет применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций при разработке стратегии действий.	
	УК-1.3 Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода.	
ОПК-7 Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере;	ОПК-7.1 Знает методологию проведения научных исследований, основы экспертно-аналитической и педагогической деятельности в сфере государственно-муниципального управления.	-
	ОПК-7.2 Умеет анализировать результаты научных исследований с точки зрения их практического применения; проводить экспертизы новых проектов и стартапов, осуществлять педагогическую деятельность.	
	ОПК-7.3 Способен обобщать и формулировать выводы, разрабатывать рекомендации на основе критической оценки научных исследований в сфере государственного и муниципального управления и смежных областях, владеть навыками разработки рекомендаций по внедрению результатов научно-исследовательской деятельности.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1.1. Знает методы системного и критического анализа проблемных ситуаций.	Знает сформированные систематические знания методов абстрактного мышления
УК-1.2. Умеет применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций при разработке стратегии действий.	Умеет анализировать альтернативные варианты решений исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов
УК-1.3. Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода.	Владеет навыками методологического использования абстрактного мышления при проведении исследований
ОПК-7.1. Знает методологию проведения научных исследований, основы экспертно-аналитической и педагогической деятельности в сфере государственно-муниципального управления.	Знает основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические процессы деятельности субъектов хозяйствования
ОПК-7.2. Умеет анализировать результаты научных исследований с точки зрения их практического применения; проводить экспертизы новых проектов и стартапов, осуществлять педагогическую деятельность.	Умеет осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач в исследовании.
ОПК-7.3. Способен обобщать и формулировать выводы, разрабатывать рекомендации на основе критической оценки научных исследований в сфере государственного и муниципального управления и смежных областях, владеть навыками разработки рекомендаций по внедрению результатов научно-исследовательской деятельности.	Владеет навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-7.1 УК-1.1	ОПК-7.2 УК-1.2	ОПК-7.3 УК-1.3
1	Методологические основы исследования систем	УК-1 ОПК-7	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Процессы моделирования развития социально-экономических систем	УК-1 ОПК-7	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Особенности применения методов прогнозирования систем и их параметров	УК-1 ОПК-7	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
4	Обоснование требований к системам и их элементам	УК-1 ОПК-7	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-7.1 УК-1.1	ОПК-7.2 УК-1.2	ОПК-7.3 УК-1.3
5	Методы оценки эффективности систем	УК-1 ОПК-7	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Методологические основы исследования систем Основы научного сопровождения процессов развития социально-экономических систем. Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем. Основные понятия, определения и история развития. Практические занятия/самостоятельная работа: Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Процессы моделирования развития социально-экономических систем Жизненный цикл системы. Математические модели процессов развития СЭ систем. Учет факторов неопределенности. Процедуры формирования исходных данных. Моделирование случайных величин и случайных процессов Практические занятия/самостоятельная работа: Социологическое исследование системы управления: цели, задачи, классификация. Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Особенности применения методов прогнозирования систем и их параметров Характеристика методов прогнозирования и особенности их применения при обосновании направлений развития систем. Методы многомерного параметрического прогнозирования. Прикладной аспект построения моделей прогноза Практические занятия/самостоятельная работа: Системный анализ управления организацией как инструмент системного подхода. Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Обоснование требований к системам и их элементам Общие принципы обоснования параметров социально-экономических систем. Практические занятия/самостоятельная работа: Каковы функциональная роль и задачи исследования в развитии систем управления? Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 5: Методы оценки эффективности систем Методы оценки эффективности систем. Критерии оценки и ограничения. Система показателей эффективности; выбор и обоснование их номенклатуры. Методы определения весовых коэффициентов показателей. Методы установления взаимосвязи между параметрами системы, условиями функционирования и показателями качества. Организация разработки и управления процессами создания новых систем (объектов). Практические занятия/самостоятельная работа: Сущность и особенности функционального подхода к исследованию Лабораторная работа: -</p>
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	28	28
Лекционные занятия (Лек)	14	14
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	14	14
Самостоятельная работа студента (СР)	40	40
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	40	40
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	32	32

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Методологические основы исследования систем	1	2	2	0	8	2
2	Процессы моделирования развития социально-экономических систем	1	2	2	0	8	2
3	Особенности применения методов прогнозирования систем и их параметров	1	4	4	0	8	4
4	Обоснование требований к системам и их элементам	1	2	2	0	8	2
5	Методы оценки эффективности систем	1	4	4	0	8	4
Итого:			14	14	0	40	14

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	87	87
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	87	87
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	12	12
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Методологические основы исследования систем	1	2	0	0	17	2
2	Процессы моделирования развития социально-экономических систем	1	0	0	0	17	2
3	Особенности применения методов прогнозирования систем и их параметров	1	0	2	0	17	4
4	Обоснование требований к системам и их элементам	1	0	2	0	18	2
5	Методы оценки эффективности систем	1	0	2	0	18	4
Итого:			2	6	0	87	14

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	28	28
Лекционные занятия (Лек)	14	14
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	14	14
Самостоятельная работа студента (СР)	40	40
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	40	40
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	32	32
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Методологические основы исследования систем	1	2	2	0	8	2
2	Процессы моделирования развития социально-экономических систем	1	2	2	0	8	2
3	Особенности применения методов прогнозирования систем и их параметров	1	4	4	0	8	4
4	Обоснование требований к системам и их элементам	1	2	2	0	8	2
5	Методы оценки эффективности систем	1	4	4	0	8	4
Итого:			14	14	0	40	14

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ОСНОВЫ МАТЕМАТИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. Учебник и практикум для вузов / Дубина И. Н. - Алтайский государственный университет (г. Барнаул), 2022 г. - 349 с. - ISBN 978-5-534-00501-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-matematicheskogo-modelirovaniya-socialno-ekonomicheskikh-processov-488340>

2. ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ 4-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Рой О. М. - Омский государственный университет имени Ф.М. Достоевского (г. Омск), 2022 г. - 331 с. - ISBN 978-5-534-12349-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/issledovaniya-socialno-ekonomicheskikh-i-politicheskikh-processov-492400>

3. МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ В 2 Т. Т.2 МОДЕЛИ И МЕТОДЫ. Учебник и практикум для вузов / Светульников И. С., Светульников С. Г. - Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 447 с. - ISBN 978-5-534-02804-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/metody-socialno-ekonomicheskogo-prognozirovaniya-v-2-t-t-2-modeli-i-metody-468844>

Дополнительная литература:

1. МЕТОДЫ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Антохонова И. В. - Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления (г. Улан-Удэ)., 2022 г. - 213 с. - ISBN 978-5-534-04096-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/metody-prognozirovaniya-socialno-ekonomicheskikh-processov-492661>

2. ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ 3-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров / Лавриненко В. Н., Путилова Л. М. - Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России (г. Москва)., 2022 г. - 251 с. - ISBN 978-5-9916-3369-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/issledovanie-socialno-ekonomicheskikh-i-politicheskikh-processov-508183>

3. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Спиридонова Н. В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 254 с. - ISBN 978-5-534-10404-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoreticheskii-analiz-ekonomicheskikh-sistem-493254>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: agch.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [HR-tv.ru](https://thehrd.ru/) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://thehrd.ru/>. - Текст: электронный

9. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://institutiones.com>. - Текст: электронный

10. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.cfin.ru>. - Текст: электронный

11. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

12. Executive.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.executive.ru>. - Текст: электронный

13. Гуманитарный портал [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://gtmarket.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее	61-73	74-90	91-100
---------------------	------------	-------	-------	--------

Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
	Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее F	51-60 Fx	61-67 E	68-73 D	74-83 C	84-90 B	91-100 A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50 F	51-60 Fx	61-67 E	68-73 D	74-83 C	84-90 B	91-100 A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Собеседование, опрос/Контрольная работа №1

Задания для контрольной работы:

Вариант 1

1. Социально-экономические методы исследования.
2. Сравнительно-географические методы исследования.
3. Экспертные методы исследования.

Вариант 2

1. Аналитические методы исследования.
2. Статистические методы исследования.
3. Методы моделирования.

Вариант 3.

1. Экспертные методы в изучении социально-экономических процессов
2. Социально-психологические методы в изучении социально-экономических процессов.
3. Социологические методы в изучении социально-экономических процессов.

Собеседование, опрос/Контрольная работа №2

1. Методы исследования и моделирования систем
2. Экономико-математическое моделирование
3. Прикладные модели экономических процессов
4. Содержание аннотации прикладного исследования
5. Организационная работа по проведению исследования
6. Цели и задачи теоретического исследования
7. Цели и задачи прикладного исследования
8. Цели и задачи экспертного исследования
9. Цели и задачи эмпирического исследования
10. Цели и задачи специфических методов исследования
11. Процедурно-методическая часть программы исследований в менеджменте
12. Методы социологического исследования
13. Методы сбора данных и информации
14. Разновидности опросов
15. Процедуры анкетирования
16. Организация интервью.
17. Организационная часть программы исследований

18. Рабочий план исследования

19. Виды инструкций

20. Правила работы и этические нормы

21. Анализ и использование результатов исследований

Коллоквиум/Проект (групповой проект) №1

1. Метод и методология: проблема взаимосвязи.
2. Общенаучные методы в экономическом исследовании.
3. Классификация экономических методов: различные подходы.
4. Методы сбора данных при тестировании.
6. Маркетинговое тестирование и его роль в исследовании систем управления.
7. Социологическое исследование системы управления: цели, задачи, классификация.
8. Сущность и классификация методов социологических исследований.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Метод и методология: проблема взаимосвязи.
2. Общенаучные методы в экономическом исследовании.
3. Классификация экономических методов: различные подходы.
4. Системный метод и применение его в экономическом исследовании.
5. Структурно-функциональный метод и применение его в экономическом исследовании.
6. Обыденное экономическое знание и способы его использования в экономических исследованиях.
7. Качественный метод экономических исследований и проблема интерпретации.
8. Применение метода структуризации.
9. Особенности организации теоретико-прикладного исследования.
10. Прикладное исследование: особенности, этапы, элементы программы, структура отчета.
11. Эффективность исследований.

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 «Рационализация структуры управления».

1. Описание предприятия:

В организации при реализации проекта принимают участие: менеджер проекта, заказчик, отделы компании, подрядчики. Организационная структура компании линейно-функциональная. Каждый сотрудник находится под началом своего функционального руководителя. Проектный отдел попадает под руководство менеджера проекта, а также под руководство самого руководителя компании. Зачастую менеджер проекта является и инженером проекта. В организации не существует практики создания команды проекта, которая четко знает свои обязанности и полномочия. Не имеется общего представления, что все работают в одной «цепи», каждое звено несет ответственность за качество и своевременность выполненных работ. Поэтому для успешной реализации проекта менеджеру самому требуется:

- определять стоимость материалов, сроки и график выполнения работ (зачастую это берется из головы);
- подавать заявку начальнику снабжения для заказа материалов и оборудования, где необходимо указывать точное наименование, размеры, количество материалов и оборудования;
- делать авторский надзор, т.е. контролировать ход и объемы выполнения работ, вместо начальника производственно-технического отдела.

Менеджер проекта отвечает за соблюдение сроков исполнения бюджета и качество проекта. Однако он не распоряжается бюджетом проекта, но имеет полномочия мотивировать сотрудников за результат работы. Бюджетом проекта распоряжается финансовый отдел.

Для совершенствования планирования было приобретено программное обеспечение по управлению проектами. Однако все работали формально в разработке общей информационной базы. Никто не верит в успех реализации компьютерной модели проекта.

2. Основные проблемы предприятия:

- 1) задержка исполнения заказов (чем дольше длится заказ, тем меньше прибыли получает исполнитель);
- 2) существует риск неподписания актов выполненных работ по причинам:
 - начальник стройки не принимает фактический объем выполненных работ;
 - бухгалтерия не делает сверку по финансовым отчетам;
 - начальник службы снабжения не отвечает за сроки и качество поставки оборудования;
- 3) имеет место неудовлетворенность заказчика качеством и сроками выполнения работ;
- 4) не существует практики создания резерва расходных материалов, из-за этого возникают простои в работе;
- 5) имеют место нарушения в трудовой дисциплине, прослеживается повышение текучести специалистов в проектных отделах;
- 6) в системе мотивации персонала не учтена ответственность за нарушение в работе при выполнении отдельных операций проекта.

Задание:

1. Предложите и обоснуйте комплекс управленческих решений по изменению вертикальных и горизонтальных связей в организации для повышения ответственности руководителей среднего звена; выделите внутренние риски и угрозы, которые могут возникнуть при проведении предлагаемых изменений.
2. Предложите свой вариант функционального разделения труда по основным должностям.
3. Проанализируйте организационную структуру компании и сформулируйте маркетинговую проблему.
4. Опишите этапы исследования в соответствии с выделенной проблемой.

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2

Сформулировать проблему предприятия.

В компанию «Соколово» пришел новый директор по управлению человеческими ресурсами. Его появление в рабочем коллективе вызвало бурное изумление топ-менеджмента. Специалистам, чья жизнь была не один десяток лет связана с авиастроением, назначение показалось весьма неожиданным. Дело в том, что новый сотрудник прежде работал в угледобывающей отрасли. Назначенный директор по персоналу оказался очень энергичным, деятельным, но жестким человеком. Он стремился вникать во все профессиональные дела, ничего откровенно в них не понимая, но, тем не менее, требуя, чтобы с его мнением считались. Пользуясь своими связями и влиянием, новый директор по управлению человеческими ресурсами добился увеличения бюджета на обучение и развитие персонала в несколько раз. Ему удалось договориться с преподавателями ряда ведущих зарубежных бизнес-школ, чтобы они читали топ-менеджерам лекции о лидерстве, тайм-менеджменте, креативности, показателях эффективности и прочих понятиях, применяемых в управлении. За пару часов, проведенных перед аудиторией руководителей компании, иностранные профессора получали огромные гонорары. Год упорного труда новоизбранного директора по управлению человеческими ресурсами не прошел бесследно. Для каждого инженера, конструктора компании были составлены инструкции, профиограммы, за большие деньги ведущими вузами страны разработаны тесты... По всем фронтам была развернута кипучая деятельность. В широкую практику вошли зарубежные командировки топ-менеджеров. Руководителей отправляли на заводы конкурентов с целью добавить в их профессиональную копилку новый опыт. Казалось бы, предпринятые директор по управлению человеческими ресурсами, меры должны были принести свои плоды. Но, к сожалению, продукция предприятия, производимая компанией, не соответствовали современным требованиям, кадры постепенно «утекали» к конкурентам, которые больше

платили, а старые специалисты, ветераны предприятия, уже ничего нового придумать не могли, как ни старались. Топ-менеджеры научились красиво выступать на публике, стали активно предлагать различные проекты, успешно работать в команде... Но это никак не помогало компании строить качественные самолеты. И те, кто мог бы их создавать, почему-то не задерживались на предприятии.

Задачи:

- *Обменяться с коллегами сформулированными проблемами (перекрестный обмен заданиями).*
- *В рамках полученной формулировки проблемы разработать проект проведения исследований системы управления для решения данной проблемы, который должен содержать:*
 - *цель исследования;*
 - *задачи исследования;*
 - *состав команды проекта;*
 - *SWOT-анализ проекта (анализ начальных условий);*
 - *видение конечного результата проекта;*
 - *риски проекта;*
 - *показатели эффективности проекта.*
- *Обсудить предложенные проекты.*

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену: Вопрос №1

1. Что представляет собой исследование как научный труд и вид познавательной деятельности?
2. Исследование систем управления как составная часть менеджмента организации.
3. Основные характеристики исследования. Цели, задачи, объект и предмет исследования систем управления.
4. Каковы функциональная роль и задачи исследования в развитии систем управления?
5. Проблема как предмет исследования. Формулирование и обоснование проблемы.
6. основополагающие принципы исследования систем управления.
7. «Концепция исследования» и виды исследования систем управления.
8. Научная гипотеза, ее сущность и роль в исследовании. Требования к гипотезам.
9. Виды гипотез и порядок их разработки.
10. Что представляет собой методология исследования?
11. Диалектический подход к исследованию. Законы диалектики.
12. Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.
13. Сущность и особенности функционального подхода к исследованию.
14. Сущность и особенности комплексного подхода к исследованию.
15. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию.
16. Системный подход и его основные принципы.
17. Системный анализ управления организацией как инструмент системного подхода.
18. Тестирование как метод исследования систем управления. Виды тестирования.
19. Организация тестирования системы. Задачи и принципы тестирования систем.
20. Этапы тестирования.
21. Методы сбора данных при тестировании.
22. Маркетинговое тестирование и его роль в исследовании систем управления.
23. Социологическое исследование системы управления: цели, задачи, классификация.
24. Сущность и классификация методов социологических исследований.

Примерный перечень практических заданий к экзамену: Вопрос №2

1. Для исследований социально-экономических процессов разработано множество подходов, направлений, создано научных школ, которые сосредоточены на изучении различных аспектов экономической науки – отношений людей и групп людей по поводу производства, распределения, обмена и потребления благ в неблагоприятных социально-экономических и политических условиях (убывающие природно-сырьевые ресурсы и др.).

Необходимо: 1. Перечислить основные научные подходы к исследованию социально-экономических процессов.

2. Оценить состояние экономики России по квартету ее основных компонентов.

3. Определить, чем чревато для России безмерное увеличение добычи и распродажи минерально-сырьевых ресурсов?

4. Рассчитать, способна ли экономическая наука выработать эффективные механизмы стабилизации жизнедеятельности людей?

5. Вычислить, почему в современной России пребывает в забвении производительность труда?

2. Формирование и совершенствование методологии исследования социально-экономических процессов в России осуществляется во взаимосвязи с социологией, статистикой, демографией, миграцией, экономической теорией, теорией управления, управлением общественными отношениями и др.

К основным функциям исследования социально-экономических процессов относятся:

познавательная, информационно-аналитическая, диагностическая, прогностическая, идеологическая, управленческая, организационно-технологическая и др. Для реализации изложенных и других функций применяются различные методы. Это позволяет формировать логические основы системного анализа, цели, приоритеты, задачи, основные этапы и ресурсы для результативных исследований.

Вопросы:

1. Выскажите свою точку зрения на способы достижения интеграции различных наук в целях совершенствования методологии исследования социально-экономических процессов с необходимыми обоснованиями.

2. Какие процессы Вы относите к социально-экономическим?

3. Принципиально ли различие между понятиями «управление» и «менеджмент»?

4. Как соотносятся методы и функции исследования экономических процессов?

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	УК-1 ОПК-7	Знает сформированные систематические знания методов абстрактного мышления Знает основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические процессы деятельности субъектов хозяйствования	40

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
<p>Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)</p>	<p>УК-1 ОПК-7</p>	<p>Умеет анализировать альтернативные варианты решений исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов Владеет навыками методологического использования абстрактного мышления при проведении исследований Умеет осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач в исследовании. Владеет навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований.</p>	<p>60</p>