

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры менеджмента  
и государственного и  
муниципального управления  
Протокол № 10 от 24.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.04 Теория организации и организационное поведение
Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	Стратегический менеджмент
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат политических наук, доцент Горбачев Д.Н.

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

формирование у магистров понимания роли организационных и поведенческих факторов эффективного функционирования организации, содержания и психологических механизмов регуляции взаимодействия личности и организации и развитие практических навыков в области исследования поведенческих проблем управления организацией.

*Задачи дисциплины:*

- формирование представления об основных концепциях теории организации;
- изучение теоретико-методологические основ исследования организаций;
- характеристика организационных и социально-психологических факторов эффективности организаций;
- выработка знаний специфики анализа поведенческих проблем в функционировании организаций;
- формирование навыков макро- и микроанализа организаций в их развитии и взаимодействии с окружающей средой.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-3 Способен участвовать в разработке, внедрении и совершенствовании инвестиционного проекта с применением современных технологий и интеллектуальных методов в экономике и бизнесе	ПК-3.1 Знает методы и модели управления инвестиционными проектами, системный анализ, теорию принятия решений при реализации инвестиционного проекта.	08.036 Профессиональный стандарт «Специалист по работе с инвестиционными проектами»
	ПК-3.2 Умеет работать в специализированных компьютерных программах для подготовки инвестиционного проекта.	
	ПК-3.3 Способен определять состав участников и управлять командой инвестиционного проекта.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3.1. Знает методы и модели управления инвестиционными проектами, системный анализ, теорию принятия решений при реализации инвестиционного проекта.	Знать основные закономерности и принципы функционирования организации на микроуровне, основы мотивации персонала; основные методы управления мотивацией сотрудников на разных этапах развития их карьеры, методы координации работы и основные модели организационных коммуникаций.
ПК-3.2. Умеет работать в специализированных компьютерных программах для подготовки инвестиционного проекта.	Использовать компьютерные программы для разработки корпоративной стратегии, программ организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию для организаций в зависимости от реальных условий их функционирования.
ПК-3.3. Способен определять состав участников и управлять командой инвестиционного проекта.	Владеть способностью управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; способностью обнаруживать и исправлять ошибки в управлении организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

**3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1	ПК-3.2	ПК-3.3
1	Введение в Теорию организации и организационное поведение.	ПК-3	Тестирование №1 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Структура организации.	ПК-3	Тестирование №2 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Теория поведения человека в организации.	ПК-3	Тестирование №3 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
4	Лидерство и власть.	ПК-3	Тестирование №4 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p><b>Тема 1:</b> Введение в Теорию организации и организационное поведение. Миссия организации. Цель организации. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации. Школа научного управления. Классическая школа. Бюрократическая школа. Теория Административного поведения. Теория Грасиера. Теория организационного потенциала. Институциональная теория. Теория фирмы Р.Коуза. Модели организации: неоклассическая, профессиональная, современная. Внешняя среда организации. Оценка состояния внешней и внутренней среды организации. Метод SWOT- анализа.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Жизненный цикл развития организации И. Адизеса. Функционирование организации: координация и коммуникация.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 2:</b> Структура организации. Понятие и сущность системы. Открытые и закрытые системы. Теория 7-с МакКинзи. Структурный подход к организации. Делегирование, полномочия, ответственность. Виды организационных структур: линейная, функциональная, штабная, комбинированная, программно-целевая, матричная, дивизиональная, международная, конгломератная. Принципы и законы функционирования организации: принцип приоритета, принцип соответствия, принцип эффективности производства и экономичности, принцип сочетания централизации и децентрализации, принцип прямоточности, принцип ритмичности, принцип пропорциональности, принцип синхронизации, принцип устойчивости, принцип изменчивости, принцип непрерывности, принцип дискретности, принцип цикличности; закон синергии, закон самосохранения, закон развития. Жизненный цикл развития организации И. Адизеса. Функционирование организации: координация, коммуникация.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Введение в теорию организации и организационное поведение.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 3:</b> Теория поведения человека в организации. Классические теории: А. Смита, К. Маркса, М. Вебера. Социально-психологические теории: Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, З. Фрейда, К.Г. Юнга, Э. Фромма, Э.Торнайка, Д. Уотсона, Э. Толмена, Б. Скиннера, К. Левина. Теории менеджмента: А. Маслоу, Л. Портера, Э. Лоулера, В. Врума, Ф. Герцберга и др., Ф. Тейлора, А. Файоля, У. Бенниса, Р. Лайкерта, Э. Мэйо, М. Фоллет, С. Кьеркегора, А. Камю, Ж.П. Сартра. Мотивация и результативность организации. Теории мотивации: А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. МакКлелланда, Д. МакГрегора, В. Врума, Б.Ф. Скиннера, Р. Лайкерта, Л. Портера - Э. Лоулера.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Теория поведения человека в организации. Мотивация и стимулирование. Закон Еркаса Додсона.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 4:</b> Лидерство и власть.</p>

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p>Понятие, классификация и законы лидерства. Теории лидерства: концепция физических качеств, концепция интеллигентности, теория лидерских черт, ситуационная теория лидерства, теории обмена. Авторитет лидера. Групповое поведение: группа и команда, признаки и различия. Классификация и подходы к формированию групп. Групповая динамика. Управление конфликтами в организации. Классификация и структура конфликтов, стадии протекания конфликтов, способы разрешения конфликтов. Толерантность</p> <p>Организационная культура: понятие и назначение. Модель культуры Э.Шейна. Классификация корпоративной культуры: Р. Акоффа, С. Ханди, Т. Дейла и А. Кеннеди, Ф. Клухона и Ф. Штротбека, Р. Рюттингера, Ф.Р. Манфреда и Ке де Ври, Л. Нельсона и Ф. Бернса, Роберта Р. Блейка и Джейн С. Моутона, Д. Зоненфельда, К. Камерона и Р. Куинна.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Лидерство и власть.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p> <p><b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом</p>

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	48	48
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	32	32
Самостоятельная работа студента (СР)	55	55
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	55	55
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	53	53
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Введение в Теорию организации и организационное поведение.	1	4	8	0	13	8	
2	Структура организации.	1	4	8	0	14	8	
3	Теория поведения человека в организации.	1	4	8	0	14	8	
4	Лидерство и власть.	1	4	8	0	14	8	
Итого:			16	32	0	55	32	

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	10	10
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	119	119
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	119	119
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	16	16
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9

38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Стратегический менеджмент"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.04 Теория организации и организационное поведение

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение в Теорию организации и организационное поведение.	1	2	0	0	29	8
2	Структура организации.	1	0	2	0	30	8
3	Теория поведения человека в организации.	1	0	2	0	30	8
4	Лидерство и власть.	1	2	2	0	30	8
Итого:			4	6	0	119	32

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	48	48
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	32	32
Самостоятельная работа студента (СР)	57	57
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	57	57
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	51	51
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение в Теорию организации и организационное поведение.	1	4	8	0	14	8
2	Структура организации.	1	4	8	0	14	8
3	Теория поведения человека в организации.	1	4	8	0	14	8
4	Лидерство и власть.	1	4	8	0	15	8
Итого:			16	32	0	57	32

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ 2-е изд. Учебник и практикум для вузов / Под ред. Латфуллина

Г.Р., Громовой О.Н., Райченко А.В. - Государственный университет управления (г. Москва), 2022 г. - 156 с. - ISBN 978-5-534-01187-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-489916>

2. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Мардас А. Н., Гуляева О. А. - Петербургский государственный университет путей сообщения (г. Санкт-Петербург); Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 139 с. - ISBN 978-5-534-06344-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-490981>

3. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ. Учебник для вузов / Русецкая О. В., Трофимова Л. А., Песоцкая Е. В. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 391 с. - ISBN 978-5-9916-8402-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-488693>

*Дополнительная литература:*

1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ. МЕТОДОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Фролов Ю. В. - Московский городской педагогический университет (г. Москва), 2022 г. - 116 с. - ISBN 978-5-534-09522-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-i-organizacionnoe-povedenie-metodologiya-organizacii-491862>

2. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Кузнецов Ю. В., Мелякова Е. В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 351 с. - ISBN 978-5-534-02949-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-488801>

3. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ. Учебное пособие для вузов / Спивак В. А. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 207 с. - ISBN 978-5-534-03535-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizacionnoe-povedenie-488722>

**6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст:

## электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.cfin.ru>. - Текст: электронный

9. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.ur-pro.ru>. - Текст: электронный

10. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

11. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

## 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

## 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

### Тестирование №1

1. Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Гант в теории организации относятся к школе:

- а) научного управления;
- б) классической административной;
- в) поведенческого подхода;
- г) количественного подхода;
- д) человеческих отношений;
- е) процессного подхода;
- ж) системного подхода;

2. Анри Файоль, Гаррингтон Эмерсон, Генри Форд в теории организации относятся к школе:

- а) научного управления;
- б) классической административной;
- в) поведенческого подхода;
- г) количественного подхода;
- д) человеческих отношений;
- е) процессного подхода;
- ж) системного подхода;

3. Исследователи пытались определить общие характеристики и закономерности организаций и создать универсальные принципы управления в рамках школы:

- а) научного управления;
- б) классической административной;
- в) поведенческого подхода;
- г) количественного подхода;
- д) человеческих отношений;



е) процессного подхода;

ж) системного подхода;

4. Утверждение о том, что отношения в группе влияют на производительность труда характерно для исследователей, принадлежащих к школе:

а) научного управления;

б) классической административной;

в) поведенческого подхода;

г) количественного подхода;

д) человеческих отношений;

е) процессного подхода;

ж) системного подхода;

5. Фредерик Герцберг, Дуглас МакГрегор, Дейл Карнеги в теории менеджмента относятся к школе: научного управления;

а) классической административной;

б) поведенческого подхода;

в) количественного подхода;

г) человеческих отношений;

д) процессного подхода;

е) системного подхода;

## Тестирование №2

Миссия организации —, это деловое понятие,

а) отражающее цель бизнеса;

б) это деловое понятие, отражающее функции компании на рынке;

в) это деловое понятие, отражающее предназначение бизнеса.

Цель организации —это

а) получение прибыли;

б) конкретный результат, к которой стремится организация;

в) это завоевание как можно большей доли рынка;

г) реализация интересов сотрудников организации.

К основным показателям анализа отрасли относят:

а) тенденции развития отрасли;

б) структура отраслевых издержек;

в) структура и масштабы конкуренции;

г) масштабы предприятия;

д) привлекательность производимой предприятием продукции.

Определите признаки лидерства:

а) занятие руководящих позиций в организации;

б) сфера взаимодействия;

в) сопряжено с риском и неопределенностью;

г) использование формальной власти;

Профессионально подготовленный руководитель:

а) менеджер;

б) бизнесмен;

в) лидер

Работает на себя, доход зависит от успешности деятельности:

а) менеджер;

б) бизнесмен;

в) лидер;

### **Тестирование №3**

Школа человеческих отношений разрабатывала следующие задачи:

- а) использовании материального стимулирования для повышения производительности;
- б) развитии количественных методов в помощь руководителям принимающим решения в сложных ситуациях;
- в) описании функций управления; детализации управленческих функций;
- г) формирование организации для более полного использования человеческого потенциала;
- д) формировании хороших взаимоотношений между сотрудниками;
- е) разработки и применения моделей в управлении;

Школа поведенческих наук разрабатывала следующие задачи:

- а) использовании материального стимулирования для повышения производительности;
- б) развитии количественных методов в помощь руководителям принимающим решения в сложных ситуациях;
- в) описании функций управления;
- г) детализации управленческих функций;
- д) формирование организации для более полного использования человеческого потенциала;
- е) формировании хороших взаимоотношений между сотрудниками;
- ж) разработки и применения моделей в управлении;

### **Тестирование №4**

Лидерство — это: способность

- а) оказывать влияние, направляя усилия всех на достижение целей организации;
  - б) способность добиваться цели;
  - в) способность в одиночку решать сложные производственные проблемы;
- Отметьте причины возникновения лидерства:
- а) руководитель склонен к авторитаризму;
  - б) руководитель не способен использовать неожиданности;
  - в) руководитель проявляет тенденцию недооценивать противников;

### **Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1**

Деловая игра :ПОПРАВКА НА СТАЖ

В строительной компании из-за расширения объемов проектных работ возникла необходимость в дополнительной штатной единице инженера-конструктора. Начальник проектного отдела предложил своего кандидата.

Несмотря на небольшой опыт его протее, заработная плата была назначена ему выше в 1,7 раза, нежели у двух давно работающих в компании сотрудников. Инженеры-конструкторы – старейшины компании, узнав о таком положении дел, обратились к директору по персоналу с просьбой разрешить столь противоречивую ситуацию. Основной акцент сделан был ими на собственном большом стаже работы в компании и конкретном опыте работы.

**ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ**

Что необходимо предпринять с мотивацией персонала в этом случае?

### **Коллоквиум/Проект (групповой проект) №1**

1. Жизненный цикл развития организации И. Адизеса
2. Специфика функционирования организации на разных этапах своего развития
3. Законы и принципы организации и координация
4. Построение системы внутриорганизационных коммуникаций

### **Задание творческого уровня №1**

#### **В ЧУЖОЙ МОНАСТЫРЬ СО СВОИМ УСТАВОМ...**

Стены офиса Антона Семеновича Самойленко увешаны большими графиками, по одному на каждого продавца. На них отмечены разноцветными фломастерами общее число телефонных звонков, деловых встреч и заказов, проведенных каждым продавцом еженедельно. Графики ясно видны каждому, кто входит в офис Антона Семеновича, — как сотрудникам, так и клиентам.

Ежедневно в 9 часов утра он вызывает бригаду продавцов в свой офис на «ежедневное стимулирующее собрание». Во время этих собраний продавцы стоят и подвергаются резкой критике за вчерашнюю работу. Ни разу Антон Семенович не пытался произнести слово похвалы, он в нее не верит.

Он непоколебимо верит в тот стиль управления, который сформировали долгие годы службы в армии прапорщиком, старшиной роты связи. Там все было четко и ясно: «Действуй по уставу — завоюешь честь и славу». Какое-либо различие между командованием в армии и на гражданке, в крупном универсаме строительных товаров, прапорщик Самойленко не видел.

После каждого из таких собраний продавцы вываливались из офиса толпой в угнетенном состоянии духа.

У Антона Семеновича есть привычка стоять сзади продавцов во время деловых телефонных переговоров о контактах. Почти тут же они постоянно получают едкие замечания исключительно критического или саркастического характера.

Такие методы работы провоцируют высокий процент ухода (до 25% в летние месяцы) продавцов его отдела.

#### **ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ**

Что бы вы посоветовали предпринять Антону Семеновичу для изменения системы стимулирования?

### **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену ( Вопрос № 1)**

1. Теория организации в системе наук
2. Понятие и сущность организации
3. Исторические формы организации
4. Структурные характеристики организаций
5. Контекстные характеристики организаций
6. Система законов организации
7. Содержание законов организации
8. Классификации организационных принципов
9. Основные задачи и этапы организационного проектирования
10. Процесс формирования организационной структуры
11. Методы проектирования структур
12. Теоретические подходы к понятию «эффективность»
13. Эффективность в контексте теории систем
14. Взаимосвязь организации, личности и эффективности
15. Понятие и направления развития организационного поведения
16. История становления организационного поведения
17. Роль восприятия в поведении личности

18. Законы и эффекты восприятия
19. Особенности менталитета и организационного поведения россиян
20. Теории поведения личности
21. Процесс формирования и развития личности
22. Личность и работа
23. Истоки и классические исследования лидерства
24. Властный аспект лидерства
25. Управленческий аспект лидерства
26. Понятие и роль коммуникаций в управлении
27. Процесс коммуникаций, его элементы и этапы
28. Классификация коммуникаций
29. Природа и этапы процесса управления изменениями
30. Типы организационных изменений
31. Организационная культура: определение, функции, типы.
32. Жизненный цикл организации, характеристика этапов.
33. Методы исследования внешней среды организации.
34. Влияние окружающей среды на организацию.
35. Зависимость организационной структуры от этапа жизненного цикла организации.
36. Зависимость организационной структуры от организационной культуры.
37. Методы организационного проектирования: анализ документов, диагностическое интервью, метод аналогий, синектика, метод сценариев.
38. Методология системного анализа.

### Примерный перечень практических заданий к экзамену ( Вопрос № 2)

По описанию определите этап развития команды: на данном этапе происходит поиск членами группы оптимального способа решения задачи. Межличностные взаимодействия осторожны и ведут к образованию диад, наступает стадия проверки и зависимости, предполагающая ориентировку членов группы относительно характера действий друг друга и поиск взаимоприемлемого поведения в группе. Члены команды собираются вместе с чувством настороженности и принужденности. Результативность команды на данном этапе низка, так как члены ее еще не знакомы и не уверены друг в друге: адаптация; группирование; кооперация; функционирование; нормирование деятельности; расформирование

Определите тип команды по описанию: Деятельность такой группы, как правило, не имеет временных ограничений. Для эффективного руководства ею важно концентрироваться на производительности команды, а не на ней самой: команды, которые занимаются подготовкой рекомендаций; команды, которые занимаются непосредственным изготовлением чего-либо; команды, которые управляют процессом

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-3	Знать основные закономерности и принципы функционирования организации на микроуровне, основы мотивации персонала; основные методы управления мотивацией сотрудников на разных этапах развития их карьеры, методы координации работы и основные модели организационных коммуникаций.	50

38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Стратегический менеджмент"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.04 Теория организации и организационное поведение

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

<b>Раздел билета</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Количество баллов</b>
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-3	Использовать компьютерные программы для разработки корпоративной стратегии, программ организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию для организаций в зависимости от реальных условий их функционирования. Владеть способностью управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; способностью обнаруживать и исправлять ошибки в управлении организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.	50