

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры менеджмента
и государственного и
муниципального управления
Протокол № 10 от 24.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.01.02 Управление операциями
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	Проектный менеджмент
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Ключев К.В.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:*Цель освоения дисциплины:*

приобретение студентами базовых знаний по теории и практике управления операциями, а также получение навыков самостоятельной творческой работы по совершенствованию процессов и методов управления операциями.

Задачи дисциплины:

изучить прогрессивные методы отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;

обоснование и разработка проектов по повышению организованности, надёжности и эффективности управления операционными системами;

дать целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-1 Способен анализировать и оценивать эффективность инвестиционных проектов	ПК-1.1 Знает основы экономического анализа при реализации инвестиционного проекта; методы оценки экономической эффективности отрасли и технологические процессы в рамках реализации инвестиционного проекта	08.036 Профессиональный стандарт «Специалист по работе с инвестиционными проектами»
	ПК-1.2 Умеет оценивать эффективность различных сценариев проекта, разрабатывать сценарии реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды	
	ПК-1.3 Способен разрабатывать предложения по инвестиционным проектам в соответствии с критериями их рыночной привлекательности, а также целями проекта и критериями отбора продукции, полученными от заказчика; способен разрабатывать производственный план и проводить предварительную оценку эффективности инвестиционного проекта	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1.1. Знает основы экономического анализа при реализации инвестиционного проекта; методы оценки экономической эффективности отрасли и технологические процессы в рамках реализации инвестиционного проекта	Знать основные этапы организации операционных процессов.
ПК-1.2. Умеет оценивать эффективность различных сценариев проекта, разрабатывать сценарии реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды	Уметь пользоваться специализированным программным обеспечением для планирования и управление производственными системами.
ПК-1.3. Способен разрабатывать предложения по инвестиционным проектам в соответствии с критериями их рыночной привлекательности, а также целями проекта и критериями отбора продукции, полученными от заказчика; способен разрабатывать производственный план и проводить предварительную оценку эффективности инвестиционного проекта	Владеть методами планирования и управления производственными процессами.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-1.1	ПК-1.2	ПК-1.3
1	Введение в управление операциями.	ПК-1	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Коллоквиум/Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Создание операционной системы.	ПК-1	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Коллоквиум/Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Оперативное управление производством.	ПК-1	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
4	Управление производственными запасами.	ПК-1	Собеседование, опрос/Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
5	Управление операционным процессом.	ПК-1	Собеседование, опрос/Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Введение в управление операциями. Управление производством и операциями: основные понятия и модели. Типы производства. Производство как операционная система. Ключевая роль потребителя и операционном управлении. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента. Интеграционные образования в производстве.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Место и роль операционных менеджеров в управлении производством</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Создание операционной системы. Проектирование операционной системы. Размещение предприятия. Понятие и принципы формирования производственных структур. Техничко-экономические характеристики типов производства. Организация производственных процессов во времени. Развитие форм организации производства в современных условиях. Организация поточного производства.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Оперативное управление производством. Оперативное управление производством. Формирование производственной программы. Формирование плана производства. Стратегическое управление операциями. Планирование операций и управление ими.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия).</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Управление производственными запасами. Управление запасами. Основные виды запасов на предприятии. Основные виды издержек, связанные с размером партии поставок. Система с фиксированным количеством. Система с фиксированным временем.</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
Практические занятия/самостоятельная работа: Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса
Лабораторная работа: -
Тема 5: Управление операционным процессом. Контур управленческого контроля над операционным процессом. Мониторинг операций. Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства. Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства.
Практические занятия/самостоятельная работа: Понятие и характеристика производственных организаций.
Лабораторная работа: -
Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	48	48
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	32	32
Самостоятельная работа студента (СР)	55	55
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	55	55
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	53	53
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение в управление операциями.	6	2	6	0	10	6
2	Создание операционной системы.	6	2	8	0	10	8
3	Оперативное управление производством.	6	4	6	0	10	6
4	Управление производственными запасами.	6	4	6	0	10	6
5	Управление операционным процессом.	6	4	6	0	15	6
Итого:			16	32	0	55	32

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 7
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	91	91
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	91	91
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	13	13
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение в управление операциями.	7	0	2	0	18	6
2	Создание операционной системы.	7	0	0	0	18	8
3	Оперативное управление производством.	7	0	2	0	18	6
4	Управление производственными запасами.	7	0	0	0	18	6
5	Управление операционным процессом.	7	2	2	0	19	6
Итого:			2	6	0	91	32

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 7
Аудиторные занятия (АЗ):	28	28
Лекционные занятия (Лек)	14	14
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	14	14
Самостоятельная работа студента (СР)	76	76
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	76	76
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	32	32
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение в управление операциями.	7	2	2	0	15	6
2	Создание операционной системы.	7	2	4	0	15	8
3	Оперативное управление производством.	7	2	4	0	15	6
4	Управление производственными запасами.	7	4	2	0	15	6
5	Управление операционным процессом.	7	4	2	0	16	6
Итого:			14	14	0	76	32

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ЭКОНОМИКЕ 4-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Под ред. Кремера Н.Ш. - Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва)., 2022 г. - 414 с. - ISBN 978-5-534-12800-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/issledovanie-operaciy-v->

ekonomike-488643

2. **ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ: ПРИНЦИПЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ** 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Северцев Н. А., Катулев А. Н. ; Под ред. Краснощекова П.С. - Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (г. Москва)., 2022 г. - 319 с. - ISBN 978-5-534-07581-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/issledovanie-operaciy-principy-prinyatiya-resheniy-i-obespechenie-bezopasnosti-493203>

3. **УПРАВЛЕНИЕ ПРОДУКТОМ.** Учебник и практикум для вузов / Чернышева А. М., Якубова Т. Н. - Российский университет дружбы народов (г. Москва)., 2022 г. - 373 с. - ISBN 978-5-534-01486-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-produktom-489464>

Дополнительная литература:

1. **УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММНЫМИ ПРОЕКТАМИ.** Учебное пособие для вузов / Под ред. Маликова Р.Ф. - Уфимский государственный авиационный технический университет (г. Уфа).; Башкирский государственный педагогический университет имени М. Акмуллы (г. Уфа)., 2022 г. - 167 с. - ISBN 978-5-534-14329-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-programmnymi-proektami-496651>

2. **ОПЕРАЦИИ БАНКОВ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ. ВАЛЮТНЫЕ И СОПУТСТВУЮЩИЕ ОПЕРАЦИИ.** Учебник и практикум для вузов / Отв. ред. Алексеева Д. Г., Пыхтин С. В. - Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (г. Москва)., 2022 г. - 182 с. - ISBN 978-5-9916-9367-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/operacii-bankov-s-cennymi-bumagami-valyutnye-i-soputstvuyuschie-operacii-471651>

3. **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ И ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.** Учебное пособие для вузов / Чертыковцев В. К. - Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева (г. Самара)., 2022 г. - 75 с. - ISBN 978-5-534-14319-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/proizvodstvennyy-i-operacionnyy-menedzhment-496938>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст:

электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.up-rpo.ru>. - Текст: электронный

9. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://institutions.com>. - Текст: электронный

10. Молодежный Союз Экономистов и Финансистов [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://www.msfe.ru>. - Текст: электронный

11. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

12. Министерство финансов Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minfin.gov.ru/ru>. - Текст: электронный

13. Бизнес-информатика: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://bijournal.hse.ru/>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-

рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1

Ритмичность производства.

Одной из основных проблем, возникших перед заводом, выпускающим трактора, является недостаточная ритмичность производства. Она не позволяет обеспечить дальнейший рост производства тракторов, пользующихся устойчивым спросом на рынке сбыта.

Чтобы подготовить и принять решение о проведении специальных мероприятий по обеспечению ритмичного функционирования производства, руководство завода должно четко сформулировать цель, характеризующую, с одной стороны, уровень ритмичности производства тракторов, которого хотелось бы достичь при реализации намечаемых мероприятий, а с другой — путь, который приведет к достижению поставленной цели.

Вопросы:

Как бы вы на месте руководства завода сформулировали цель, достижение которой гарантировало бы заводу необходимый уровень ритмичности производства?

Сформулируйте траекторию и точечную цели, достижение которых способствовало бы повышению объема производства тракторов в приведенной управленческой ситуации за счет увеличения ритмичности их производства.

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2

Производственные цели предприятия.

Завод, выпускающий стройматериалы, столкнулся с ситуацией значительного повышения спроса на свою продукцию, вызванного развернувшимся строительством коттеджного поселка в окрестностях города. В связи с этим директор завода принял решение увеличить объем выпускаемой продукции на 30%.

На совещании, проведенном директором, выяснилось, что «узким местом», затрудняющим решение поставленной задачи, является распределение работы между исполнителями и загрузка производственных мощностей.

Для решения этой проблемы были предложены следующие варианты цели:

— введение основного календарного плана, обеспечивающего гибкость в работе и удобного при выполнении срочных заказов, применяемого чаще всего при постоянной номенклатуре продукции и при наличии опытных мастеров;

— переход на метод непрерывной загрузки, который отличается от предыдущего метода большей детализацией хода производства, использованием различного рода отчетно-учетных форм, показывающих весь ход выполнения работы, а также графиков загрузки;

— использование графиков по стадиям выполнения задания, позволяющих больше детализировать ход производственного процесса с указанием времени наладки оборудования, сроков начала и завершения работы, времени перемещения материалов, количества изготавливаемых изделий и задействованных станков и т. д., в то же время это более дорогостоящий вариант.

Вопросы: Оцените ситуацию, сложившуюся на заводе. Какую из трех возможных целей вы бы выбрали? Обоснуйте свой выбор.

Коллоквиум/Проект (групповой проект) №1

ТЕМА 1. ПРЕДПРИЯТИЕ КАК ОБЪЕКТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

1. Какое значение для профессиональной деятельности имеет изучение дисциплины «производственный менеджмент»?
2. Что следует понимать под «Производственным менеджментом»?
3. Место производственного менеджмента в системе организации.
4. Чем определяются задачи, стоящие перед предприятием?
5. Перечислите функции производственного предприятия.
6. Классификация организаций по формам собственности.
7. Классификация организаций по формам хозяйствования.
8. Что подразумевается под производственными факторами?
9. Что подразумевается под средством производства?
10. Чем отличаются общая и производственная структуры предприятия?
11. Дайте краткую характеристику путям совершенствования производственной структуры.

ТЕМА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА НА ПРЕДПРИЯТИИ В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

1. Дайте определение промышленного производства.
2. Назовите основные производственные процессы.
3. Какие существуют фазы технологического процесса?
4. Перечислите основные принципы организации производственного процесса.
5. Какими факторами определяется тип производства?
6. Охарактеризуйте типы производства.
7. От чего зависит производственная структура?
8. Дайте определение производственного цикла.

9. От чего зависит длительность производственного цикла?

10. Какое значение имеет сокращение длительности производственного цикла?

11. От каких важнейших групп факторов зависит длительность производственного цикла?

12. Назовите основные направления снижения производственного цикла.

ТЕМА 3. ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

1. Что следует понимать под концентрацией?

2. На основе каких форм может развиваться концентрация?

3. Какими путями может быть достигнута концентрация производства?

4. Назовите преимущества крупных предприятий перед мелкими и средними.

5. Назовите недостатки крупных предприятий перед мелкими и средними.

6. Перечислите основные формы монополистических объединений.

7. Что служит основой современной монополистической структуры хозяйства?

8. Что представляет собой специализация производства?

9. Перечислите формы специализации в промышленности.

10. Как вы понимаете диверсификацию производства?

11. Назовите причинами, побуждающие предприятия выпускать новые продукты и выходить с ними на новые рынки.

12. Перечислите формы кооперирования в соответствии с формами специализации в промышленности.

13. Обозначьте обстоятельства, в силу которых, развитие специализации и кооперирования оказывает самое существенное воздействие на эффективность общественного производства и отдельного предприятия.

14. Какие вы можете назвать недостатки специализации и кооперирования?

ТЕМА 4. МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

1. Дайте определение поточного производства.

2. Что такое поточная линия?

3. Назовите критерии по которым может быть проведена классификация поточных линий.

4. Перечислите способы проведения синхронизации.

5. Что в себя включает планировка поточной линии?

6. Назовите алгоритм, по которому производится расчет основных параметров непрерывно-поточных однопредметных линий.

7. Выделите достоинства характерные для поточного производства.

8. В чём выражается эффективность поточного метода организации производства?

9. Какими признаками характеризуется технологическая форма непоточного производства?

10. Назовите основные признаки автоматической поточной линии.

11. Обоснуйте преимущества и недостатки автоматизированного производства.

ТЕМА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

1. Дайте определение технологической подготовки производства.

2. В чем заключается основное назначение ЕСТПП (единая система технологической подготовки производства)?

3. Назовите основные задачи ТПП.

4. По каким основным функциям технологическая подготовка производства новых изделий включает решение задач?

5. От чего зависят содержание и объем работ по технологической подготовке производства?

6. Что такое обеспечение технологичности конструкции изделия?

7. Что необходимо учитывать при оценке технологичности конструкции?

8. Назовите виды рабочей конструкторской документации.

9. Что в себя включает организационно-технический анализ производства, который производится соответствующими подразделениями и службами при согласовании плана-графика?

10. Перечислите этапы, которые проходит любое изделие с учетом рыночной ситуации.

11. В какой именно технологической документации фиксируются проектируемые технологические процессы?

12. Назовите принципы, положенные в основу разработки технологических процессов.

ТЕМА 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

1. В чем заключается назначение инструментального хозяйства предприятия?

2. Что необходимо установить для определения потребности в инструменте на какой-либо период времени?

3. Назовите способы для расхода инструмента.

4. Что такое система планово-предупредительного ремонта?

5. Какие стандартные режимы ремонта и технического обслуживания могут использоваться в производственной деятельности?

6. Как организовать ремонтное хозяйство на малом предприятии?

7. В чем назначение энергетического хозяйства?

8. Какие задачи решает энергетическое хозяйство предприятия?

9. Каким образом можно планировать и анализировать энергоснабжение?

ТЕМА 7. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

1. Дайте определение понятия «Качество».

2. Что называется объективной способностью продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении?

3. Назовите показатели качества.

4. Что понимается под уровнем качества?

5. Приведите алгоритм расчета комплексного показателя качества.

6. Что является объектами государственной стандартизации?

7. Что подвергается техническому контролю?

8. Перечислите виды технического контроля.

Доклад, сообщение/Реферат №1

1. Сущность и особенности современного предприятия.

2. Классификация и характеристика предприятий в РФ.

3. Коммерческие организации в российской практике и их характеристика.

4. Унитарные предприятия и их характеристика.

5. Акционерные общества в российской экономике.

6. Отраслевая принадлежность предприятий и отраслевая структура экономики.

7. Организационно-правовые формы предприятий.

8. Виды объединений предприятий и их особенности.

9. Концерн и его характеристика.
10. Особенности холдингов и их развитие в РФ.
11. Проблемы и перспективы развития предприятий в РФ.
12. Лизинг и лизинговые предприятия.
13. Особенности инжиниринговых и консалтинговых предприятий.
14. Аутсорсинговые предприятия в современной экономике.
15. Типы организационных структур и их характеристика.
16. Механистические организационные структуры.
17. Органические организационные структуры и их особенности.
18. Организационная структура современного промышленного предприятия.
19. Особенности организационной структуры современного научного предприятия.
20. Производство в структуре машиностроительного предприятия
21. Типы производства и их характеристика.
22. Производственная структура предприятия.
23. Экономическая эффективность производства.
24. Структура имущества машиностроительного предприятия.
25. Основные фонды предприятия и их структура.
26. Амортизация основных фондов.
27. Методы амортизации и их особенности.
28. Показатели использования основных фондов.
29. Оборотные средства предприятия: классификация и характеристика.
30. Нормирование оборотных средств.
31. Нематериальные активы предприятия.
32. Объекты интеллектуальной собственности предприятия.
33. Современные инновации в РФ и их особенности.
34. Классификация и виды инноваций.
35. Инновационная деятельность на предприятии.
36. Управление инновационной деятельностью предприятия.
37. Организация и планирование инновационной деятельности на предприятии.
38. Жизненный цикл продукции и товара: характеристика и особенности.
39. Жизненный цикл товара в инновационном процессе.
40. Управление качеством продукции на предприятии.
41. Планирование деятельности современного предприятия.
42. Виды планов на предприятии и их характеристика.
43. Производственная программа и производственная мощность предприятия.
44. Бизнес-план: его структура и содержание.
45. Виды бизнес-планов и их особенности.
46. Процедура разработки бизнес-плана.

Собеседование, опрос/Контрольная работа № 1 «Организация поточного производства».

Сборка изделия производится на поточной линии, оснащенной рабочим конвейером пульсирующего действия. Длительность технологического цикла сборки изделия на конвейере — 36 мин. Скорость движения конвейера — 6 м/мин. Время перемещения изделия с одного рабочего места на другое в пять раз меньше времени выполнения каждой операции. Шаг конвейера — 1,8 м. Радиусы приводного и натяжного барабанов — 0,3 м. Режим работы поточной линии — двухсменный. Продолжительность рабочей смены — 8 ч. Регламентированные перерывы на отдых — 30 мин в смену.

Определить такт поточной линии; число рабочих мест на линии; длину рабочей части конвейера

и всей замкнутой ленты; программу выпуска изделий за сутки.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Понятия предприятия его признаки и структура.
2. Организационная структура предприятия.
3. Типы и виды производственной структуры.
4. Функции управления производством и их роль в производственном процессе.
5. Состав (перечень) подсистем системы управления предприятием.
6. Методы управления производством.
7. Управление запасами с независимым спросом.
8. Управление запасами с зависимым спросом.
9. Определение и значение повышения качества продукции.
10. Классификация показателей качества продукции.
11. Характеристика показателей качества продукции.
12. Этапы жизненного цикла товара.
13. Методы оценки уровня качества продукции.
14. Понятия управления качеством продукции.
15. Значения и задачи стандартизации продукции.
16. Значения и задачи сертификации продукции.
17. Основные принципы управления качеством.
18. Виды контроля качества продукции.
19. Значения контроля качества продукции.
20. Методы контроля качества продукции.
21. Организация выборочного контроля качества продукции.
22. Организация и оценка разработки планов.
23. Организационная система и функции управления производством.
24. Условия технической подготовки производства.
25. Производственный процесс его сущность и состав.
26. Содержание основных производственных процессов.
27. Содержание вспомогательных производственных процессов.
28. Частичный производственный процесс его определения и разновидности.
29. Структура производственных процессов.
30. Производственный цикл его структура и пути сокращения.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

1. Формирование рыночной стратегии и ее значение в организации производства.
2. Организационные и производственные структуры, современные тенденции и факторы их развития.
3. Внутрифирменное планирование и его значение.

4. Содержание и порядок разработки стратегических планов предприятия.
5. Функции управления производством. Системы управления производством.
6. Результаты производственной деятельности и методы их анализа.
7. Формирование производственной программы, ее основные разделы и технико-экономические показатели.
8. Методы менеджмента в принятии и реализации управленческих решений.
9. Методы оптимизации производственной программы.
10. Производственная мощность и методика ее расчета. Управление использованием производственных мощностей.
11. Резервы производственных мощностей и методы их выявления. Оперативно-производственные мощности и методы их расчета.
12. Экономические аспекты технической подготовки производства на предприятии.
13. Качество и его роль в производственном процессе. Управление качеством работы. Управление качеством продукции.
14. Показатели и методы оценки качества продукции. Контроль качества продукции.
15. Управление сбытом. Принципы управления запасами.
16. Контроллинг как система управления достижением конечных целей и результатов деятельности предприятия.
17. Управление материальными запасами. Виды норм производственных запасов. Контроль производственных запасов.
18. Управленческий контроль, его формы и методы. Статистические методы контроля качества.
19. Роль стратегических методов в обосновании управленческих решений. Оперативное управление производством.
20. Классификация рабочих мест и их обслуживание.
21. Методы выявления резервов повышения эффективности производства.
22. Методы анализа в организации процессов управления.
23. Применение статистических методов в оценке эффективности управленческих решений.
24. Финансовые результаты производственной деятельности предприятия. Методы их расчета и анализа.
25. Оперативно-календарные планы и их роль в управлении производством.
26. Процессы и функции управления производством. Элементы структуры управления производством.
27. Управление рабочим временем. Преимущества и недостатки гибкого графика работы (суммирование рабочего дня, частичного найма и т.д.).
28. Организация заработной платы. Оценка результативности труда.
29. Управление производительностью. Изучение факторов, влияющих на рост производительности.
30. Оперативно-производственное планирование.
31. Диспетчерский контроль и оперативное регулирование хода производственных процессов.
32. Системы поточного производства с «выталкиванием» и «вытягиванием» изделия, запущенного в производство.

Примерный перечень практических заданий к зачету

Задание № 1. Назовите примеры операций, характеризующихся тесным контактом с клиентом, в следующих сервисных организациях: - офис стоматолога; - авиакомпания; - бухгалтерия; - автомобильное агентство.

Задача № 2. Определить длительность производственного цикла и коэффициент рабочего периода изготовления изделия. Сумма времени технологических операций по изготовлению изделия составляет 550 мин., время естественных процессов - 30 мин, технического контроля -

38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Проектный менеджмент"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.ДВ.01.02 Управление операциями

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

10 мин., время транспортировки - 15 мин., внутрисменного межоперационного пролёживания - 70 мин., пролёживания на складах полуфабрикатов - 480 минут.

Задача № 3. Число деталей в партии $n=4$; время на обработку одной детали $T_{шт}=20$ мин.; время на подготовительные и заключительные операции $T_{пз}=2$ мин.; время естественных процессов $T_e=5$ мин.; перерывы в работе $T_{пер}=10\%$ операционного времени. Определить длительность операционного, технологического и производственного циклов изготовления изделия.

Задача № 4. Число деталей в партии $n=3$; число операций $m=5$; время выполнения операций $t_1=7$ мин.; $t_2=3$ мин.; $t_3=9$ мин.; $t_4=5$ мин.; $t_5=6$ мин. Определить длительность цикла изготовления партии деталей при последовательной, параллельной и параллельно-последовательной схемах организации производства.