Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Направление 43.03.01 Сервис
направленность (профиль): "Конгрессно-выставочная деятельность"

Санкт-Петербург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Б1.О.01 История (история России, всеобщая история)
Б1.О.02 Философия
Б1.О.03 Иностранный язык
Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности
Б1.О.05 Физическая культура и спорт
Б1.О.06 Русский язык и культура речи
Б1.О.07 Право
Б1.О.08 Социология
Б1.О.09 Межкультурные коммуникации
Б1.О.10 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями
Б1.О.11 Основы самоорганизации и саморазвития личности
Б1.О.12 Управление проектами
Б1.О.13 Антикоррупционная политика и законодательство Российской Федерации
Б1.О.14 Основы финансовой грамотности
Б1.О.15 Экономика и предпринимательство в сфере сервиса
Б1.О.16 Бизнес-планирование деятельности предприятий сервиса
Б1.О.17 Сервисология
Б1.О.18 Сервисная деятельность
Б1.О.19 Менеджмент в сервисе
Б1.О.20 Проектирование процесса предоставления услуг
Б1.О.21 Управление персоналом в сфере сервиса
Б1.О.22 Организация и планирование предприятий сервиса
Б1.О.23 Управление качеством сервисной деятельности
Б1.О.24 Безопасность обслуживания потребителя в сфере сервиса
Б1.О.25 Правовое регулирование сервисной деятельности
Б1.О.26 Информационное обеспечение профессиональной деятельности
Б1.О.27 Инновации в сервисе
Б1.О.28 Маркетинг в сфере сервиса
Б1.О.29 Технологии продвижения и продаж в сфере услуг
Б1.О.30 Современное программное обеспечение в сфере сервиса
Б1.О.31 Психология сервисной деятельности
Б1.О.32 Анализ рынка сервисных услуг
Б1.О.33 Современные информационно-коммуникационные технологии
Б1.В.01 Иностранный язык (профессионально-ориентированный курс)
Б1.В.02 Межкультурные деловые коммуникации
Б1.В.03 Маркетинговые технологии в конгрессно-выставочной деятельности
Б1.В.04 Технология организации услуг для участников конгрессно-выставочных мероприятий
Б1.В.05 Корпоративная культура и управление персоналом предприятия конгрессно-выставочного сервиса
Б1.В.06 Организация деятельности конгрессно-выставочной площадки/экспозиции
Б1.В.07 Управление проектами в конгрессно-выставочной деятельности
Б1.В.08 Тенденции развития MICE-индустрии
Б1.В.09 Бизнес-планирование в конгрессно-выставочной деятельности
Б1.В.10 Инфраструктура конгрессно-выставочной деятельности
Б1.В.11 Экономика выставочно-ярмарочной и конгрессной индустрии
Б1.В.12 Конгрессная деятельность
Б1.В.13 Технологии эффективного участия в конгрессно-выставочных мероприятиях
Б1.В.14 Конгрессно-выставочные центры мира

Б1.В.15 Риск-менеджмент в конгрессно-выставочной деятельности
Б1.В.16 Фандрайзинг
Б1.В.17 Конгрессный туризм
Б1.В.18 Протокольные мероприятия в конгрессно-выставочной деятельности
Б1.В.ДВ.01.01 Выставочный менеджмент
Б1.В.ДВ.01.02 Конгрессный менеджмент
Б1.В.ДВ.02.01 Ивент-маркетинг
Б1.В.ДВ.02.02 Инструменты современного событийного маркетинга
Б1.В.ДВ.03.01 Общая физическая подготовка
Б1.В.ДВ.03.02 Спортивные игры
ФТД.01 Социально-культурный сервис
ФТД.02 Коммерческие аспекты сервиса в конгрессно-выставочной деятельности

Б1.О.01 История (история России, всеобщая история)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Введение. Предмет и метод исторической науки. Особенности становления государственности в России и мире. Русь между Западом и Востоком (XII-XV вв.). От феодальной раздробленности к становлению единого Российского государства. XVII вв. в мировой истории. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации XVIII век в европейской и мировой истории. Россия и мир в XVIII – первой половине XIX веках Европа в первой и во второй пол. XIX в. Россия в контексте мировой истории во второй половине XIX в. Капиталистические войны конца XIX – начала XX вв. за рынки сбыта и источники сырья. Россия в си-стеме мировых связей на рубеже XIX и XX столетий. Россия и мир в первой половине XX века. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. Россия и мир во второй половине XX века. Россия и мир в XXI веке. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.02 Философия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Философия как мировоззрение и культура мышления Основные этапы развития мировой философской мысли Единство и развитие мира как онтологическая проблема Философское учение о сознании Познавательные возможности человека. Методы и формы познания Научные, философские и религиозные картины мира Общество как объект философского анализа Человек и исторический процесс. Социальная типология истории Человек как личность и смысл его бытия Свобода и ответственность личности Культура как фактор развития общества и личности Глобализация и модернизация социального развития в современном мире

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.03 Иностранный язык

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Знакомство. Приветствие Семья и семейные ценности Друзья и отношения Устройство на работу Распорядок дня Обязанности Быт и интерьер Быт и предметы обихода Предметы одежды. Роль одежды в жизни человека. Мода. Основные тренды моды. Стиль и мода Молодежная мода. Субкультуры в среде молодежи Внешность Основные черты характера Досуг Увлечения, хобби Молодежь сегодня Человеческие ценности Учеба в различных учебных заведениях Права молодежи и их реализация в разных странах Путешествие Достопримечательности Продукты питания Покупки

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 360/10

Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен

Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Содержание дисциплины:

Человек и среда обитания Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды Первая медицинская помощь Психологический анализ деятельности Социальные проблемы безопасности Экологические проблемы безопасности Производственная безопасность Законодательство о безопасности жизнедеятельности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.05 Физическая культура и спорт

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов Социально-биологические основы физической культуры. Основы здорового образа жизни. Система физического воспитания в вузе. Общая физическая и специальная под-готовка Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль при занятиях физической культурой и спортом. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.06 Русский язык и культура речи

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Динамика норм современного русского литературного языка Речевая норма как цен-тральное понятие культуры речи. Словари и речевая культура. Устная и письменная формы существования языка. Речевая деятельность в различных ситуациях и условиях общения. Лексика и фразеология уст-ной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Коммуникативные и этические нормы речевого общения Формы русского национального языка. Социально-жанровый компонент речи. Устная и письменная деловая речь. Текст как результат речевой деятельности. Функциональные стили русского литературного языка. Публичное выступление. Приемы построения ораторской речи Дебаты. Спор. Культура дебатов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.07 Право

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Содержание дисциплины:

Общая характеристика юридической науки Общая характеристика государства Понятие права Система права Источники права Система законодательства Правовые отношения в отраслях российского права Юридическая деятельность Отраслевые особенности правового поведения

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.08 Социология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Содержание дисциплины:

Социология как наука об обществе История зарубежной и отечественной социологии Общество как целостная социокультурная система Социальные институты, их типология и эволюция Социология культуры Личность как субъект социальной жизни. Социология личности Социология управления как область социологического знания Методология и методика социологического исследования

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.09 Межкультурные коммуникации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Введение. Основные понятия теории межкультурной коммуникации Типология культур мира Уровни МКК Вербальная и невербальная коммуникация: межкультурные различия Формы межкультурной коммуникации Психологические основы межкультурной коммуникации. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.10 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины:

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности Организация работы с волонтерами Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.11 Основы самоорганизации и саморазвития личности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины:

Психические явления. Когнитивные процессы Эмоционально - волевая сфера личности. Психические свойства личности. Темперамент и характер. Способности личности. Способность управлять своим временем, самоконтроль, самоорганизация. Профессионально-важные качества личности. Самосознание и саморазвитие личности.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.12 Управление проектами

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Содержание дисциплины:

Современные концепции управления проектом. Базовые понятия и определения Процессы инициации Управление содержанием и организацией проекта Управление продолжительностью проекта Управление привходящими моментами (изменениями; непредвиденными проблемами, рисками; исправление ошибок) Управление ресурсами проекта Управление стоимостью проекта Управление качеством проекта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.13 Антикоррупционная политика и законодательство Российской Федерации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Социально-правовая сущность и основные признаки коррупции. Понятие и правовое значение антикоррупционной политики. Законодательная основа антикоррупционной политики. Создание механизма реализации антикоррупционной политики. Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения. Особенности процедуры привлечения к юридической ответственности за коррупционные правонарушения. Общая характеристика терроризма как особо опасного общественно-политического явления. Международный терроризм как глобальная угроза безопасности мирового сообщества. Правовая основа общегосударственной системы противодействия терроризму в Российской Федерации. Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по предупреждению (профилактике) террористических проявления. Участие органов государственной власти и местного самоуправления в обеспечении антитеррористической защищенности критически важных и потенциально опасных объектов промышленности, топливно-энергетического комплекса и транспортной инфраструктуры. Участие органов государственной власти и местного самоуправления в обеспечении антитеррористической защищенности объектов жизнеобеспечения населения и мест массового пребывания людей.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.14 Основы финансовой грамотности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Содержание дисциплины:

Финансовые услуги, инструменты сбережения и инвестирования Кредит и кредитная система. Рынок недвижимости Фондовый рынок Основы личного финансового планирования. Налогообложение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.15 Экономика и предпринимательство в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Предпринимательство как самостоятельная инициативная деятельность граждан и их объединений. Государственное регулирование деятельности организаций (предприятий). Структура управления предприятием. Основы планирования деятельности организации. Основной и оборотный капитал Персонал, организация и оплата труда на предприятии. Инвестиционная деятельность пред-приятия. Издержки производства и себестоимости продукции. Доход, прибыль, рентабельность предприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.16 Бизнес-планирование деятельности предприятий сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Прогнозирование и планирование в условиях рынка Сущность и содержание бизнес-планирования на предприятии Резюме бизнес-плана Производственный план План маркетинга Организационный план Финансовый план

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.17 Сервисология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Сервисология как наука. Введение в предмет. Потребности и потребительское поведение. Основные аспекты теории потребностей Мотивационная структура поведения личности Модели принятия потребительских решений Сервис и сервисная деятельность Индивидуальное обслуживание как сфера профессиональной деятельности Культура сервиса. Этические аспекты сервисной деятельности Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом при-родных и социальных факторов. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.18 Сервисная деятельность

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Формирование рынка услуг и его особенности Сервисная деятельность и сфера услуг Особенности функционирования отдельных групп услуг «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности Жизненный цикл услуги и сервисного продукта Нормативно-правовые аспекты сервисной деятельности Эстетика сервиса Проблемы качества и безопасности услуг. Эффективность услуг

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.19 Менеджмент в сервисе

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Содержание и развитие теории и практики менеджмента в сервисе. Внутренняя и внешняя среда сервисного предприятия. Специфика менеджмента на предприятиях сервиса. Организационные и управленческие отношения на предприятиях сервиса. Система коммуникаций и управленческие решения на предприятиях сервиса Управление персоналом предприятий сервиса. Инновационный менеджмент. Эффективность менеджмента в сервисе.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.20 Проектирование процесса предоставления услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Содержание дисциплины:

Основные задачи проектирования услуг в сфере сервиса Организационная структура сервисного предприятия Документационное сопровождение проектирования сервисных услуг Принципы организации сервисной деятельности Управление качеством при проектировании услуг Оценка конкурентоспособности сервисных услуг Анализ процессов предоставления услуг и организация процессов реализации сервисных услуг

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.21 Управление персоналом в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Система управления персоналом Структура и функции кадровой службы Кадровая политика организации Кадровые стратегии Традиционные кадровые технологии Современные персонал-технологии Социальная и экономическая эффективность управления персоналом Организация труда персонала Формирование управленческих команд

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.22 Организация и планирование предприятий сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Основы организации деятельности предприятий в сфере сервиса Организация и управление процессом оказания услуг Основы внутрифирменного планирования Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда на предприятиях сферы сервиса Организация контроля качества услуг на предприятиях сферы сервиса Планирование издержек на предприятиях сферы сервиса Финансовое планирование на предприятиях сферы сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.23 Управление качеством сервисной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Введение. Теоретические основы менеджмента качества в сервисной деятельности. Нормативно-правовые основы оценки качества и соответствия продукции и услуг в РФ Системный подход в управлении качеством услуг. Методы и средства управления качеством Создание и эффективное функционирование системы менеджмента качества. Развитие систем менеджмента качества в сервисе.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.24 Безопасность обслуживания потребителя в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые

акты в сфере сервиса

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Содержание дисциплины:

Теоретические основы безопасности жизнедеятельности Управление и правовое регулирование Безопасности потребителя в сфере сервиса. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере сервиса Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.25 Правовое регулирование сервисной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Содержание дисциплины:

Правовые основы сервиса Система государственного регулирования сервисной деятельности Субъекты правоотношений в сфере сервиса Правовое регулирование сервисной деятельности Безопасность в сфере сервиса Ответственность в сфере сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.26 Информационное обеспечение профессиональной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Понятие информации, информационных технологий. Классификация информационных процессов. Архитектура персональных компьютеров Организация профессиональной деятельности при помощи электронных средств Основы и проблемы защиты информации. Прикладные и базовые программные обеспечения Использование сетевых информационных ресурсов в профессиональной деятельности. Работа в глобальной сети Интернет.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.27 Инновации в сервисе

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Содержание дисциплины:

Сущность и классификация инноваций Инновационная деятельность как объект управления. Инновационная инфраструктура. Регулирование инновационной деятельности. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса Эффективность инновационной деятельности. Инновационное проектирование

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.28 Маркетинг в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Содержание дисциплины:

Маркетинг в сервисной деятельности Маркетинговые исследования: задачи, направления и методики Выбор целевых рынков в сфере сервиса Товар и услуги в сфере сервиса Продвижение продукции и услуг на рынок Ценообразование в сфере сервиса Конкурентоспособность товаров и услуг в сфере сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.29 Технологии продвижения и продаж в сфере услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Содержание дисциплины:

Понятие и виды технологий продаж Активные личные продажи Вступление в контакт с клиентом и способы коммуникации Стратегия и тактика ведения переговоров уровня Технологии ведения различных продаж Формирование навыков заключения сделки, достижение целей коммуникации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.30 Современное программное обеспечение в сфере сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Содержание дисциплины:

Введение в информационные технологии Современные программно-технические средства коммуникаций Локальные и глобальные компьютерные сети ИТ в делопроизводстве и документообороте Структурирование информации и базы данных

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.31 Психология сервисной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Содержание дисциплины:

Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности Сервис как деятельность и потребность человека Виды сервисной деятельности. Пред-приятия, оказывающие услуги населению Услуга как специфический продукт рынка Психологические особенности делового общения в сфере обслуживания Психология стресса и копинг-стратегии специалистов в сфере оказания услуг Этическая и эстетическая культура сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.32 Анализ рынка сервисных услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Содержание дисциплины:

Роль сферы услуг в постиндустриальном обществе Место сервисного обслуживания в маркетинговой деятельности предприятия Разработка сервисной политики предприятия Управление качеством сервисных услуг Основные пути совершенствования сервиса предприятия Служба сервиса и ее функции Планирование объема производства и реализации услуг

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.33 Современные информационно-коммуникационные технологии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Информационные процессы, информатизация общества Технические и технологические аспекты реализации информационных процессов Информационная среда выставочной деятельности Электронные ресурсы Мультимедийные технологии Использование коммуникационных технологий и их сервисов Использование баз данных и информационных систем Правовые аспекты использования информационных технологий, вопросы безопасности и защиты информации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.01 Иностранный язык (профессионально-ориентированный курс)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять привлечение участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Условия и образ жизни современного образованного человека в России и за рубежом. Встречи, договоренности, телефонный разговор Деловая переписка, резюме, сопроводи-тельное письмо, рекомендательное письмо, жалобы, просьбы и т. п. Переговоры, профессиональные дебаты, презентации, конференции Профессиональная деятельность чело-века. Трудоустройство. Пути повышения квалификации. Организация международных выставок Системы деловой документации Международные контакты и их роль в жизни современного человека

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.02 Межкультурные деловые коммуникации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ПК-1 Способен осуществлять привлечение участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-2 Способен обеспечивать проведение мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Принципы межкультурной коммуникации и основные парадигмы изучения культуры и коммуникации Типология и классификация культур Национально-культурный аспект коммуникации Культурная идентичность и национальный характер Языковой аспект межкультурной коммуникации Взаимодействие и освоение культур Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации, проблема понимания

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.03 Маркетинговые технологии в конгрессно-выставочной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять привлечение участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Технологии проведения выставок и презентаций как предмет изучения. Выставки и презентации: понятие, специфика и функции История развития выставочного дела за рубежом и в России. Типология выставок, конгрессов и презентаций Дизайн- проектирование выставки и презентации Реклама и другие элементы коммуникативной политики в организации выставки Каталоги выставки как специфический вид рекламы в выставочном деле Конгрессные мероприятия как эффективное средство коммуникаций. Информационные материалы и документация конгрессного мероприятия. Обеспечение внутриконгрессных коммуникаций

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.04 Технология организации услуг для участников конгрессно-выставочных мероприятий

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен обеспечивать проведение мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-3 Способен осуществлять консультирование участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Разработка концепции и программы конгрессного мероприятия Финансовые услуги Привлечение партнеров, спонсоров Маркетинговые услуги Информационные услуги Материально-техническое обеспечение конгрессного мероприятия Организационные услуги

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.05 Корпоративная культура и управление персоналом предприятия конгрессно-выставочного сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ПК-2 Способен обеспечивать проведение мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-5 Способен управлять реализацией проекта в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Сущность и содержание корпоративной культуры. Формирование корпоративной культуры на предприятиях сервиса Современные концепции управления персоналом. Технологии управления персоналом и его развитие. Управление персоналом в рамках корпоративной культуры. Корпоративная культура и менеджмент качества на предприятиях сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.06 Организация деятельности конгрессно-выставочной площадки/экспозиции

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ПК-2 Способен обеспечивать проведение мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Классификация объектов когрессной недвижимости Виды конгрессных мероприятий Классификация конгрессных мероприятий Виды основных конгрессных услуг Организация и

технологии проведения конгрессно - выставочных мероприятий. Информационные материалы и документация конгрессно-выставочного мероприятия. Организация работы с участниками конгрессно - выставочного мероприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.07 Управление проектами в конгрессно-выставочной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен обеспечивать проведение мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-4 Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана организации проекта мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-5 Способен управлять реализацией проекта в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-7 Способен к оценке эффективности участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-8 Способен к организации совместной работы с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия

Содержание дисциплины:

Концепция управления проектами в конгрессно-выставочной деятельности Планирование проекта Механизмы календарного планирования проекта Процессы организации проекта Мониторинг и контроль проекта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.08 Тенденции развития MICE-индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять консультирование участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-7 Способен к оценке эффективности участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Введение в MICE-туризм. Структура рынка MICE-услуг. Продвижение событий на рынке и организация инсентив-туров. Организационные особенности и тенденции развития делового туризма. Организация деловых туров Организация совещаний, конгрессов, конференций, симпозиумов и т. д. Особенности планировании деятельности и работы менеджера в бизнес-туризме Управление рисками и оценка эффективности делового мероприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.09 Бизнес-планирование в конгрессно-выставочной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана организации проекта мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-5 Способен управлять реализацией проекта в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Основы теории бизнес-планирования. Введение. Сущность бизнес-планирования Основы теории бизнес-планирования. Структура бизнес-плана и методические подходы к его составлению. Аналитические разделы бизнес-плана. Характеристика объекта бизнес-планирования – продукции/услуг. Аналитические разделы бизнес-плана. Юридический план. Аналитические разделы бизнес-плана. План маркетинга. Аналитические разделы бизнес-плана. Организационный план. Расчетные разделы бизнес-плана .План производства. Расчетные разделы бизнес-плана. Финансовый план и риски предприятия. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.10 Инфраструктура конгрессно-выставочной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана организации проекта мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Комплекс управленческо-информационной конгрессной инфраструктуры Система управления процессом развития конгрессной деятельности Элементы инфраструктуры конгрессной деятельности Продвижение конгрессных площадок и конгрессного сервиса Продвижение информационного обеспечения Материально-техническая база конгрессной деятельности Подготовка кадров для конгрессно-выставочной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.11 Экономика выставочно-ярмарочной и конгрессной индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана организации проекта мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-5 Способен управлять реализацией проекта в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Выставочно-ярмарочная и конгрессная деятельность в структуре делового туризма Государственная политика в сфере ВЯД и конгрессной индустрии в России. Экономические аспекты выставочной деятельности. Экономический анализ рисков выставочного участия. Выставочно-ярмарочные мероприятия и реклама. Экономика и конкурентоспособность предприятий ярморочно-выставочной и конгрессной деятельности. Эффективность ярморочно-выставочной и конгрессной деятельности Инвестиционный менеджмент в выставочно-ярмарочной и конгрессной индустрии.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.12 Конгрессная деятельность

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен управлять реализацией проекта в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-

выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Понятие конгрессной деятельности Рынок конгрессных услуг Субъекты рынка конгрессных услуг Классификация объектов конгрессной недвижимости Виды основных конгрессных услуг Элементы инфраструктуры конгрессной деятельности. Информационные эле-менты Нормативно-правовые элементы и структурные элементы конгрессной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.13 Технологии эффективного участия в конгрессно-выставочных мероприятиях

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять консультирование участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-7 Способен к оценке эффективности участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-8 Способен к организации совместной работы с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия

Содержание дисциплины:

Технологии планирования конгрессно-выставочных мероприятий Технологии организации конгрессно-выставочных мероприятий Технологии проведения конгрессно-выставочных мероприятий Технологии рекламы конгрессно-выставочных мероприятий Технологии продвижения конгрессно-выставочных мероприятий Оценка эффективности конгрессно-выставочного мероприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.14 Конгрессно-выставочные центры мира

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-7 Способен к оценке эффективности участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Деловой туризм и его составляющие. Конгрессная деятельность как направление делового туризма. Виды и формы конгрессного туризма Технология организации и проведения конгрессных мероприятий на примерах международного уровня. Конгрессная деятельность в России. Конгрессно-выставочные центры мира Крупнейшие конгрессы в мире за последние 10 лет. Состояние и перспективы развития конгрессной деятельности в мире.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.15 Риск-менеджмент в конгрессно-выставочной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана организации проекта мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Риск в деятельности предприятий Методы определения вероятности и по-следствий рисков Принятие решений в условиях риска и неопределенности Методы снижения воздействия финансовых рисков на предприятие Оценка и анализ инвестиционных рисков Риск банкротства

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.16 Фандрайзинг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-8 Способен к организации совместной работы с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия

Содержание дисциплины:

Общее понятие о фандрайзинге. Источники ресурсов в современном фандрайзинге Фандрайзинг: методы работы с бизнесом Фандрайзинг: методика работы с благо-творительными организациями PR- технологии в фандрайзинге Заявка на грант Проект и проектная деятельность в фандрайзинге

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.17 Конгрессный туризм

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-8 Способен к организации совместной работы с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия

Содержание дисциплины:

Основные понятия конгрессной деятельности. Классификация конгрессных мероприятий Элементы инфраструктуры конгрессной деятельности. Конгрессные мероприятия как эффективное средство бизнес-коммуникаций. Механизм регулирования конгрессной деятельности. Бизнес-план конгрессного мероприятия. Формирование бюджета. Организация работы с участниками конгрессного мероприятия Оценка эффективности конгрессного мероприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.18 Протокольные мероприятия в конгрессно-выставочной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять привлечение участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

ПК-2 Способен обеспечивать проведение мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

История протокола и этикета Организация и проведение официальных протокольных

мероприятий при проведении конгрессов и выставок Организация официальных приёмов Искусство ведения переговоров и культура речи Деловой этикет во «вне-офисной» коммуникации. Гастрономический этикет Организация переговоров Деловая переписка

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.01.01 Выставочный менеджмент

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен управлять реализацией проекта в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

История возникновения, становления и развития выставок в мире и России. Основные направления экспозиционной и выставочной работы предприятия. Основные участники выставочного процесса и их взаимодействие. Планировка и функции выставочного, экспозиционного, окружающего, внешнего пространства. Дизайн выставочного и экспозиционного пространства: основные элементы и принципы композиции. Программа выставочного участия и ее выполнение. Экономические аспекты выставочной деятельности. Административно- организационное, инженерно- техническое, вспомогательное обеспечение выставки.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.01.02 Конгрессный менеджмент

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен управлять реализацией проекта в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Введение. Менеджмент в конгрессной деятельности: основные понятия, особенности и проблемы развития. Постановка целей и планирование в сфере конгрессно-выставочных услуг Процесс организации и технологии про-ведения конгрессно-выставочных мероприятий Мотивация и управление персоналом в сфере конгрессной деятельности Контроль и регулирование при проведении конгрессно-выставочных мероприятий. Разработка и принятие управленческих решений при проведении конгрессно-выставочного мероприятия. Информационные материалы и документация конгрессно-выставочного мероприятия

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.02.01 Ивент-маркетинг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Понятия, цели и задачи event-маркетинга. Планирование event-мероприятий Работа с клиентами, командой и подрядчиками Понятие customer Journey Map в event-мероприятиях. Подготовка и реализация event-мероприятий Работа после проведения event-мероприятия

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.02.02 Инструменты современного событийного маркетинга

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 Способен управлять процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Основы событийного маркетинга Подходы к определению события. Событийный маркетинг как инструмент создания и продвижения бренда. Разработка ивент-мероприятий. Продвижение ивент-мероприятий Определение эффективности ивент-мероприятий.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.03.01 Общая физическая подготовка

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Оздоровительная гимнастика Общая физическая подготовка Входной контроль Развитие силы и выносливости Комплекс общеразвивающих упражнений Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Развитие силы и гибкости Оценка функционального состояния организма Обучение технике бега на короткие дистанции Оценка скоростно-силовых качеств Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге) Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Техника бега на средние и длинные дистанции Упражнения на растяжку Тест Руфье Оценка физических качеств Закаливание организма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.03.02 Спортивные игры

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в баскетболе. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в волейболе. Правила игры в мини-футбол. Физическая и техническая подготовка в мини-футболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в мини-футболе. Правила игры в настольный теннис. Физическая и техническая подготовка в настольном теннисе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в настольном теннисе. Совершенствование техники и тактики игры в баскетбол. Совершенствование техники и тактики игры в волейбол. Совершенствование техники и тактики игры в мини-футбол. Совершенствование техники и тактики игры в настольный

теннис.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

ФТД.01 Социально-культурный сервис

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять консультирование участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Теоретические основы сервисной деятельности: основные понятия. История развития сферы сервиса: зарубежный и российский опыт Методологические основы и междисциплинарный характер научного анализа сервисной деятельности Сервисная деятельность как составная часть экономики, государства, общества, культуры. Организационные основы сервисной деятельности, предприятия, персонал Технологии реализации сервисной деятельности, качество, безопасность, культура Современное состояние и перспективные инновации в совершенствовании сферы сервиса

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

ФТД.02 Коммерческие аспекты сервиса в конгрессно-выставочной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять консультирование участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных услуг

Содержание дисциплины:

Основные и дополнительные сервисные услуги предоставляемые конгрессно-выставочной площадкой Виды и формы контроля качества основных и дополнительных услуг конгрессно-выставочной площадки Организация обустройства выставочно-го стенда в соответствии с договором на участие в торгово-промышленной выставке Технологии организации взаимодействия экспонента с организатором ВКМ.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет