

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.25 Правовое регулирование сервисной деятельности
Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль):	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Деревянко К. И.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

является формирование у студентов готовности к правильному применению норм законодательства в профессиональной деятельности

Задачи дисциплины:

сформировать у студентов систему знаний об основных категориях, понятиях государства и права;

добиться прочного усвоения важнейших нормативных актов РФ, регулирующих деятельность сферы услуг;

выработать у студентов навыки составления процессуальных документов, обобщения юридической практики на основе четкого представления прав и обязанностей участников различных правоотношений;

развить навыки применения норм права в процессе выполнения своих функциональных обязанностей

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для осуществления деятельности в избранной профессиональной сфере.	Наименование категории (группы) компетенций: «Право»
	ОПК-6.2 Соблюдает требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.	
	ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для осуществления деятельности в избранной профессиональной сфере.	Знать общеправовые знания в профессиональной сфере деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российско-го прав
ОПК-6.2. Соблюдает требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.	Уметь использовать общеправовые знания в профессиональной сфере деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, и российского права
ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Владеть способностью использовать общеправовые знания в профессиональной сфере деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства и российского права

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-6.1	ОПК-6.2	ОПК-6.3
1	Правовые основы сервиса	ОПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-6.1	ОПК-6.2	ОПК-6.3
2	Система государственного регулирования сервисной деятельности	ОПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Субъекты правоотношений в сфере сервиса	ОПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №2 (20)
4	Правовое регулирование сервисной деятельности	ОПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №2 (20)
5	Безопасность в сфере сервиса	ОПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
6	Ответственность в сфере сервиса	ОПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Правовые основы сервиса Основные понятия и определения в сфере сервиса. Виды сервисной деятельности. Цели и задачи правового обеспечения сервиса. Конституция Российской Федерации. Международно-правовое регулирование сервисной деятельности: классификация нормативных правовых актов. Международные договоры в системе нормативного регулирования социально-культурного сервиса. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 года. Действие законодательства Российской Федерации в сфере социально-культурного сервиса. Гражданский кодекс Российской Федерации. Законы Российской Федерации. Подзаконные нормативно-правовые акты Российской Федерации. Законодательство субъектов Российской Федерации в социально-культурной сфере. Договорная практика, обычаи и традиции в сфере сервиса.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Цели и задачи правового обеспечения сервиса</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Система государственного регулирования сервисной деятельности Государственно-правовое регулирование взаимоотношений в социально-культурном сервисе. Компетенция высших органов государственной власти (Федерального Собрания РФ, Президента РФ, Правительства РФ и судебных органов РФ) в сфере социально-культурного сервиса. Правовой статус государственных органов исполнительной власти по регулированию сервиса в России: Министерство культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство образования и науки Российской Федерации; Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации; Федеральное агентство по культуре и кинематографии; Федеральная служба по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия; Федеральное архивное агентство. Принципы, цели и приоритетные направления государственной политики в сфере социально-культурного сервиса в Российской Федерации. Способы государственного регулирования в сфере социально-культурного сервиса в Российской Федерации. Органы государственного управления социально-культурным сервисом субъектов РФ и их функции в сфере сервиса.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Правовой статус государственных органов исполнительной власти по регулированию сервиса в России</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Субъекты правоотношений в сфере сервиса</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Человек как субъект права. Правовой статус личности. Права и обязанности физических лиц в сфере социально-культурного сервиса. Равный доступ к культурным ценностям. Особенности правового статуса граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства применительно к социально-культурному сервису. Защита прав потребителя по действующему законодательству в сфере сервиса. Правовой статус учреждения культуры. Виды учреждений культуры: музеи, библиотеки, кинотеатры, дома культуры, спортивные клубы, культурно-исторические заповедники и другие. Организационно-правовые формы учреждений культуры. Порядок создания учреждений культуры. Учредительные документы. Начальный капитал и его источники. Органы управления учреждением культуры. Порядок их формирования и компетенция. Прекращение социально-культурной деятельности. Ликвидация учреждений культуры. Государственная регистрация индивидуального предпринимателя в сфере сервиса. Права и обязанности индивидуального предпринимателя. Прекращение деятельности индивидуального предпринимателя.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Защита прав потребителя по действующему законодательству в сфере сервиса.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Правовое регулирование сервисной деятельности</p> <p>Понятие гражданско-правового договора и его разновидности. Существенные и иные условия договора. Форма договора. Предмет договора. Права и обязанности сторон. Порядок заключения, действия и прекращения договора. Правомерные основания одностороннего отказа от исполнения договора. Форс-мажорные обстоятельства. Особенности правового регулирования договорных отношений в сфере сервиса. Правовые основы стандартизации в сфере сервиса. Понятие и назначение лицензирования по действующему законодательству. Органы, осуществляющие лицензирование. Порядок получения лицензии и продления ее срока действия. Основания отказа в выдаче лицензии. Основания, порядок и последствия прекращения и аннулирования лицензии. Условия действия лицензии. Лицензирование деятельности музеев. Лицензирование деятельности, связанной с публичным показом кино и видеофильмов. Трудовой договор в организациях социально-культурной сферы.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Понятие гражданско-правового договора и его разновидности</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 5: Безопасность в сфере сервиса</p> <p>Понятие и содержание безопасности в сфере социально-культурного сервиса. Личная безопасность. Сохранность имущества. Нанесение ущерба окружающей среде. Средства обеспечения безопасности в сфере социально-культурного сервиса. Оказание правовых и консалтинговых услуг населению. Информационные средства обеспечения безопасности сервиса. Министерство культуры РФ, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и их обязанности по информационному обеспечению безопасности социально-культурной деятельности. Страхование в сфере сервисной деятельности. Сертификация. Обязательная сертификация в сфере социально-культурного сервиса. Органы сертификации. Порядок сертификации. Сертификат соответствия. Основания отказа в выдаче сертификата и последствия отрицательного результата сертификации. Порядок аннулирования сертификата. Правовая защита граждан, реализующих свои права в социально-культурной сфере сервиса. Правоохранительные органы как субъект защиты прав потребителя услуг в сфере сервиса. Обеспечение самозащиты</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Страхование в сфере сервисной деятельности.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 6: Ответственность в сфере сервиса</p> <p>Понятие и виды юридической ответственности. Конфликты между учреждением и потребителем сервисных услуг. Юридическая ответственность сторон. Гражданско-правовая ответственность. Договорная и внедоговорная ответственность в социально-культурной сфере. Неустойка. Имущественная ответственность за причинение вреда. Компенсация морального вреда. Административная ответственность должностных и юридических лиц в сфере сервиса. Виды административных наказаний, применяемые к физическим и юридическим лицам за нарушение правил и норм в сфере социально-культурного сервиса. Уголовная ответственность работников учреждений сервиса за совершение ими экономических и других преступлений, непосредственно связанных с их работой. Дисциплинарная ответственность сотрудников учреждений сервиса.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Понятие и виды юридической ответственности</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Конгрессно-выставочная деятельность"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.О.25 Правовое регулирование сервисной деятельности

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	54	54
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	49	49
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	49	49
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	59	59
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Правовые основы сервиса	3	2	6	0	8	6
2	Система государственного регулирования сервисной деятельности	3	4	6	0	8	6
3	Субъекты правоотношений в сфере сервиса	3	4	6	0	8	6
4	Правовое регулирование сервисной деятельности	3	2	6	0	9	6
5	Безопасность в сфере сервиса	3	4	6	0	8	6
6	Ответственность в сфере сервиса	3	2	6	0	8	6
Итого:			18	36	0	49	36

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Аудиторные занятия (АЗ):	4	4
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	2	2
Самостоятельная работа студента (СР)	95	95
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	95	95
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	9	9
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Правовые основы сервиса	4	2	0	0	16	6
2	Система государственного регулирования сервисной деятельности	4	0	0	0	16	6
3	Субъекты правоотношений в сфере сервиса	4	0	0	0	16	6
4	Правовое регулирование сервисной деятельности	4	0	2	0	16	6
5	Безопасность в сфере сервиса	4	0	0	0	16	6
6	Ответственность в сфере сервиса	4	0	0	0	15	6

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
Итого:			2	2	0	95	36

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	69	69
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	69	69
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Правовые основы сервиса	3	2	2	0	12	6
2	Система государственного регулирования сервисной деятельности	3	4	4	0	12	6
3	Субъекты правоотношений в сфере сервиса	3	4	4	0	12	6
4	Правовое регулирование сервисной деятельности	3	2	2	0	12	6
5	Безопасность в сфере сервиса	3	4	4	0	11	6
6	Ответственность в сфере сервиса	3	2	2	0	10	6
Итого:			18	18	0	69	36

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. Учебник и практикум для вузов / Жираткова Ж. В., Рассохина Т. В., Очилова Х. Ф. - Российская международная академия туризма (г. Химки)., 2022 г. - 189 с. - ISBN 978-5-534-12370-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-496051>

2. ПРАВОВОЕ И НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА. Учебник и практикум для вузов / Бугорский В. П. - Российский государственный гуманитарный университет (г. Москва)., 2022 г. - 165 с. - ISBN

978-5-9916-9313-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/pravovoe-i-normativnoe-regulirovanie-v-industrii-gostepriimstva-491591>

3. ПРАВО 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Кашанина Т. В., Сизикова Н. М. - Российский государственный университет правосудия (г. Москва), 2022 г. - 550 с. - ISBN 978-5-534-13809-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/pravo-489033>

Дополнительная литература:

1. ПРАВОВЕДЕНИЕ. Учебное пособие для вузов / Шаблова Е. Г., Жевняк О. В., Шишулина Т. П. ; Под общ. ред. Шабловой Е.Г. - Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Екатеринбург), 2022 г. - 192 с. - ISBN 978-5-534-05598-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/pravovedenie-493665>

2. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Николенко П. Г., Гаврильева Т. Ф. - Балтийский государственный технический университет ВОЕНМЕХ имени Д.Ф. Устинова (г. Санкт-Петербург); Нижегородский государственный инженерно-экономический университет (г. Княгинино), 2022 г. - 547 с. - ISBN 978-5-534-14966-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/proektirovanie-gostinichnoy-deyatelnosti-506937>

3. ОСНОВЫ ПРАВА 3-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Волков А. М., Лютягина Е. А. ; Под общ. ред. Волкова А.М. - Институт деловой карьеры (г. Москва), 2022 г. - 279 с. - ISBN 978-5-534-14245-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-prava-489029>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arh.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Наука права [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://naukarava.ru>. - Текст: электронный

9. Конституционный Суд РФ [Электронный ресурс] : информационная справочная система

. - Режим доступа: <http://www.ksrf.ru>. - Текст: электронный

10. Официальный Интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>. - Текст: электронный

11. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный

12. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://institutiones.com>. - Текст: электронный

13. Гарант: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.garant.ru/>. - Текст: электронный

14. Министерство юстиции Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minjust.gov.ru/ru>. - Текст: электронный

15. Верховный Суд РФ: профессиональная база данных . - Режим доступа: <http://www.supcourt.ru/>. - Текст: электронный

16. Государственная автоматизированная система РФ «Правосудие»: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://sudrf.ru>. - Текст: электронный

17. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий – компьютерный класс, оборудованный рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

4. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью,

персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение / реферат №1

Темы докладов:

1. Источники законодательства Российской Федерации в сфере сервиса.
2. Источники законодательства субъекта Российской Федерации в сфере сервиса.
3. Понятие и виды субъектов, осуществляющих свою деятельность в сфере сервиса.
4. Государство как субъект деятельности в сфере сервиса.
5. Учреждения культуры в РФ: правовой статус, виды.

Доклад, сообщение / реферат №2

Темы докладов:

1. Средства обеспечения безопасности в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
2. Информационные средства обеспечения безопасности в сфере сервиса.
3. Юридические средства обеспечения безопасности в сфере сервиса.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №1

Часть 1

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте в общих чертах международно-правовое регулирование сервисной деятельности.
2. Перечислите основные нормативные акты законодательства РФ в сфере сервиса, а также законодательства субъектов РФ в сфере сервисного дела. Законспектируйте наиболее важные источники.
3. Охарактеризуйте в целом государственно-правовое регулирование взаимоотношений в сервисе недвижимости в России.

Часть 2

Задания для контрольной работы:

Вариант 1

1. Основные понятия закона РФ «О защите прав потребителей»
2. Перечислите методы правового регулирования отношений в сфере гостиничного бизнеса.
3. Какие существуют Формы предприятий в Российской Федерации? Приведите примеры.

Вариант 2

1. Основные понятия в нормативно-законодательном акте «Гражданский кодекс Российской Федерации».
2. Порядок подачи претензии.
3. Опишите группы нормативно-правовых отношений в сфере сервиса.

Вариант 3.

1. В чем состоит сущность закона «О защите прав потребителей»?
2. Какие государственные органы отвечают за стандартизацию и сертификацию объектов предприятий сервиса?
3. Понятие и виды договоров.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №2

Часть 1

Задания для контрольной работы:

Вариант 1.

1. Юридические средства обеспечения безопасности в сфере сервиса.
2. Страхование в сфере сервиса.
3. Порядок сертификации объектов сервисной деятельности.

Вариант 2.

1. Дисциплинарная ответственность сотрудников учреждений сервиса.
2. Правоохранительные органы как субъект защиты прав потребителей сервисных услуг.
3. Правовое регулирование социальной сферы в Российской Федерации.

Вариант 3.

1. Договор на оказание услуг: его содержание и структура.
2. Договор на оказание возмездных услуг: его содержание и структура.
3. Трудовой договор в сфере сервиса.

Часть 2

1. Какова компетенция высших органов государственной власти в сфере сервисного дела? Промонстрируйте ее наглядно, составив соответствующую таблицу.
2. Выделите главные принципы, цели и приоритетные направления государственной политики в сфере сервиса недвижимости в Российской Федерации.
3. Назовите способы государственного регулирования в сфере сервисного дела в Российской Федерации.

Деловая и (или) ролевая игра / Кейс-задача №1

Деловая игра «Международные конвенции и правовое регулирование сервисной деятельности». Основными целями деловой игры «Международные конвенции и правовое регулирование сервисной деятельности» являются:

- формирование у студентов навыков подготовки документов правового характера;
- формирование навыков коллективной работы;
- формирование навыков отстаивания и защиты прав человека;
- приобретение навыков анализа конкретной ситуации;
- углубление знаний в сфере сервисной деятельности.

Условия проведения деловой игры.

Группа разбивается на 2 подгруппы, каждая из которых разрабатывает и предлагает для утверждения другим подгруппам международный нормативный акт, необходимый для улучшения положения:

- 1) потребителей гостиничных услуг;
- 2) потребителей туристских услуг;

В дискуссии задача другой подгруппы – опровергнуть необходимость принятия таких норм.

Участники до начала игры и её хода изучают литературу, анализируют необходимую информацию и интерпретируют полученные результаты.

По окончании каждого этапа игры игровые команды докладывают о результатах групповой работы. На заключительном этапе игры оценивается работа каждой игровой команды.

Функции руководителя деловой игры.

Руководитель исполняет роль эксперта. Руководитель должен ознакомить участников с условиями и этапами деловой игры. Он ведет арбитраж, осуществляет контроль времени выполнения отдельных этапов игры, оценивает работу игровых команд. Руководитель не должен навязывать свое мнение и подавлять инициативу разработчиков, его суждения должны носить рекомендательный характер.

Задания творческого уровня №1

Выполните два практических задания на выбор:

- Задание 1. Расскажите порядок работы с обращениями граждан. Сроки удовлетворения гражданских претензий.
- Задание 2. Как регулировать неправомерные претензии потребителей сервисных услуг?

Задание творческого уровня № 2

1. Разработка Web-страницы по одной из тем дисциплины «Правовое обеспечение сферы сервиса».
2. Написание комментария (аналитического обзора) к пакету статистических таблиц, графиков по курсу «Правовое обеспечение сферы сервиса».
3. Подборка серии портретов ученых в области сервисной деятельности с их краткими биографиями.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

1. Источники законодательства Российской Федерации в сфере сервиса.
 2. Источники законодательства субъекта Российской Федерации в сфере сервиса.
 3. Понятие и виды субъектов, осуществляющих свою деятельность в сфере сервиса.
 4. Государство как субъект деятельности сервиса.
 5. Учреждения культуры в РФ: правовой статус, виды.
 6. Порядок создания и ликвидация учреждений культуры.
 7. Индивидуальный предприниматель как субъект деятельности в сфере сервиса
 8. Лицензирование в сфере сервиса.
 9. Права и обязанности физических лиц в сфере сервиса
 10. Особенности правового статуса граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства в сфере сервиса.
 11. Средства обеспечения безопасности в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
 12. Информационные средства обеспечения безопасности в сфере сервиса.
 13. Юридические средства обеспечения безопасности в сфере сервиса.
 14. Страхование в сфере сервиса. Страховой полис.
 15. Порядок сертификации объектов сервисной деятельности.
 16. Физическая защита граждан, реализующих свои права в сфере сервиса.
 17. Способы обеспечения обязательств в сфере сервиса.
 18. Договор на осуществление концертно-гастрольной, кинопрокатной деятельности: его содержание и структура.
 19. Договор на оказание библиотечных услуг: его содержание и структура.
 20. Трудовой договор в сфере сервиса.
 21. Внедоговорная ответственность в сфере сервиса.
 22. Договорная ответственность в сфере сервиса.
 23. Административно-правовая ответственность в сфере сервиса.
 24. Дисциплинарная ответственность сотрудников учреждений культуры и туристских фирм.
 25. Правоохранительные органы как субъект защиты прав потребителей сервисных услуг.
 26. Правовое регулирование социального туризма в Российской Федерации.
 27. Правила оказания услуг в сфере сервиса.
 28. Порядок оказания услуг в сфере сервиса.
- Лицензирование в сфере сервиса.

Примерный перечень практических заданий к зачету

1. Составьте ответ потребителю сервисных услуг на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Конгрессно-выставочная деятельность"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.О.25 Правовое регулирование сервисной деятельности

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

2. Составьте схему сертификации объектов сервисной деятельности.
3. Рассчитать страховой тариф для сервисного предприятия.