

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.24 Безопасность обслуживания потребителя в сфере сервиса
Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль):	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Деревянко К. И.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

является приобретение знаний и умений по организации безопасности обслуживания в сфере сервиса, формирование компетенций, необходимых для предотвращения производственного травматизма профессиональных заболеваний, а также возможную минимизацию их социальных последствий.

Задачи дисциплины:

формирование у студентов знаний, позволяющих предотвратить производственный травматизм профессиональные заболевания, а также возможную минимизацию их социальных последствий;

привитие навыков работы с нормативными документами по охране труда и технике безопасности в организациях сферы сервиса;

формирование знаний нормативных документов по охране труда и технике безопасности в организациях сферы сервиса.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для осуществления деятельности в избранной профессиональной сфере.	Наименование категории (группы) компетенций: «Право»
	ОПК-6.2 Соблюдает требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.	
	ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности.	Наименование категории (группы) компетенций: «Безопасность обслуживания»
	ОПК-7.2 Умеет на практике применять нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности.	
	ОПК-7.3 Владеет навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для осуществления деятельности в избранной профессиональной сфере.	Знает: -правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности на предприятиях сферы сервиса
ОПК-6.2. Соблюдает требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.	Умеет: - проводить учет и анализ несчастных случаев, профессиональных заболеваний, аварий, пожаров, катастроф, и стихийных бедствий.
ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Владеет: - принципами, методами и средствами обеспечения безопасности деятельности в соответствии с нормативными требованиями

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-7.1. Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности.	Знает: - организация государственной системы безопасности жизнедеятельности. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности, обеспечение охраны труда: понятие, назначение.
ОПК-7.2. Умеет на практике применять нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности.	Умеет: - разрабатывать инструкции по охране труда и технике безопасности на основе законодательных актов
ОПК-7.3. Владеет навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	Владеет: - приемами оказания доврачебной помощи потребителям

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-6.1 ОПК-7.1	ОПК-6.2 ОПК-7.2	ОПК-6.3 ОПК-7.3
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	ОПК-6 ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Управление и правовое регулирование Безопасности потребителя в сфере сервиса. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания	ОПК-6 ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере сервиса	ОПК-6 ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
4	Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим	ОПК-6 ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
5	Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.	ОПК-6 ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №3 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Теоретические основы безопасности жизнедеятельности Предмет, цель, задачи науки о безопасности жизнедеятельности. Концепция приемлемого (допустимого) риска. Медико-биологические основы безопасности жизнедеятельности. Системы и виды безопасности. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности деятельности.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Системы и виды безопасности</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 2: Управление и правовое регулирование Безопасности потребителя в сфере сервиса. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания</p>

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Конгрессно-выставочная деятельность"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.О.24 Безопасность обслуживания потребителя в сфере сервиса
 Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Организация государственной системы безопасности жизнедеятельности. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности. Правовые и организационные основы расследования, учета и анализа несчастных случаев, профессиональных заболеваний, аварий, пожаров, катастроф, и стихийных бедствий.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: «Закон о защите прав потребителей» и права потребителей на безопасность услуги.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере сервиса</p> <p>Обеспечение охраны труда: понятие, назначение. Государственное управление охраной труда. Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда* Органы надзора и контроля за охраной труда. Федеральная инспекция труда: назначение, задачи, функции. Права государственных инспекторов труда. Государственные технические инспекции (Ростехнадзор, Государственная пожарная инспекция и др.), их назначение, функции и компетенция. Административный, общественный, личный контроль за охраной труда. Права и обязанности профсоюзов по вопросам охраны труда*. Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда). Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере сервиса</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Безопасность в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим</p> <p>Остановка кровотечения. Первая доврачебная помощь при ранениях, ушибах, растяжениях, разрывах связок, вывихах, переломах, повреждениях головы, укусах змей и ядовитых насекомых, острых отравлениях, утоплении. Первая доврачебная помощь при терминальных состояниях. Транспортировка пострадавших.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Первая доврачебная помощь</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 5: Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.</p> <p>Оружие массового поражения: ядерное, химическое и бактериологическое. Ликвидация последствий военных ситуаций.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Ликвидация последствий военных ситуаций.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	41	41
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	41	41
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	40	40
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов			СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий				
			Лек	Пр	Лаб		
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	5	2	2	0	8	2

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
2	Управление и правовое регулирование Безопасности потребителя в сфере сервиса. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания	5	4	4	0	8	4
3	Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере сервиса	5	4	4	0	8	4
4	Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим	5	4	4	0	8	4
5	Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.	5	4	4	0	9	4
Итого:			18	18	0	41	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Аудиторные занятия (АЗ):	6	6
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	89	89
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	89	89
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	10	10
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	5	2	0	0	18	2
2	Управление и правовое регулирование Безопасности потребителя в сфере сервиса. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания	5	0	0	0	18	4
3	Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере сервиса	5	0	2	0	18	4
4	Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим	5	0	0	0	18	4
5	Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.	5	0	2	0	17	4
Итого:			2	4	0	89	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Конгрессно-выставочная деятельность"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.О.24 Безопасность обслуживания потребителя в сфере сервиса
 Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	43	43
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	43	43
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Контактная работа (КоР)	38	38
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	6	2	2	0	9	2	
2	Управление и правовое регулирование Безопасности потребителя в сфере сервиса. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания	6	4	4	0	9	4	
3	Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере сервиса	6	4	4	0	9	4	
4	Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим	6	4	4	0	9	4	
5	Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.	6	4	4	0	7	4	
Итого:			18	18	0	43	18	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ. Учебник для вузов / Суворова Г. М. - Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского (г. Ярославль)., 2022 г. - 397 с. - ISBN 978-5-534-14404-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnost-v-turizme-496940>

3. ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА. Учебник для вузов / Под ред. Ставровского М.Е. - Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева (г. Москва)., 2022 г. - 190 с. - ISBN 978-5-534-13009-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-497291>

3. БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ И ТУРИЗМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Отв. ред. Суворова Г. М. - Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского (г. Ярославль)., 2022 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-11091-3 – Режим доступа:

Дополнительная литература:

1. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Шульц В. Л., Юрченко А. В., Рудченко А. Д. ; Под ред. Шульца В.Л. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва); Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (г. Москва)., 2022 г. - 585 с. - ISBN 978-5-534-12368-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnost-predprinimatelskoj-deyatelnosti-496303>

2. СЕРВИСОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Бражников М. А. - Самарский государственный технический университет (г. Самара)., 2022 г. - 144 с. - ISBN 978-5-534-13343-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/servisologiya-497410>

3. СЕРВИСОЛОГИЯ 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Черников В. Г. - Рыбинский государственный авиационный технический университет имени П.А. Соловьева (г. Рыбинск)., 2022 г. - 252 с. - ISBN 978-5-534-13272-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/servisologiya-497381>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. HR-tv.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://thehrd.ru/>. - Текст: электронный

9. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.ur-pro.ru>. - Текст: электронный

10. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный

11. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим

доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный

12. [Expoclub.ru](https://expoclub.ru): международный выставочный портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.expoclub.ru>. - Текст: электронный

13. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

14. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.rosпотребнадзор.ru>. - Текст: электронный

15. [Executive.ru](https://www.executive.ru): профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.executive.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

**9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля
 Доклад, сообщение / Реферат №1**

Темы:

1. Характеристика воздействия физических, химических, биологических и психофизиологических факторов на организм и степень их риска для здоровья человека.
2. Чрезвычайная ситуация, определение, причины возникновения.
3. Критерии чрезвычайных ситуаций и их классификация.
4. Международное сотрудничество при ЧС.

Доклады, сообщение / Реферат №2

Темы докладов:

1. Определение понятия «Охрана труда». Основные задачи службы охраны труда.
2. Основные звенья структуры организации охраны труда в государстве.
3. Структура и численность работников службы ОТ на предприятии сферы сервиса.
4. Источники финансирования мероприятий ОТ на предприятии.
5. Обучение руководящих сотрудников предприятия в области ОТ.

Доклады, сообщение / Реферат №3

Темы докладов:

1. Причины травматизма на производстве.
2. Учет и анализ условий возникновения травматизма.
3. Профилактика травматизма на производстве.
4. Ответственность работодателей и работников.
5. Порядок расследования несчастных случаев на производстве и оформления документации.
6. Причины травматизма на предприятиях сферы сервиса.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №1

Вопросы для обсуждения:

1. Закон о защите прав потребителей.
3. Федеральная инспекция труда: назначение, задачи, функции.
4. Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда).
5. Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №2

Вопросы для обсуждения:

1. Первая помощь при отравлениях, тепловом и солнечном ударе.
2. Первая помощь при массовых поражениях.
3. Терминальные состояния, клиническая и биологическая смерть.
4. Первая помощь при кровотечениях.
5. Первая помощь при утоплении.
6. Первая помощь при поражении электрическим током.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №3

Вопросы для контрольной работы:

Вариант 1.

1. Чрезвычайные ситуации военного времени.
2. Современные средства вооруженной борьбы.
3. Ядерное оружие, основные повреждающие факторы и защита от них.
4. Химическое оружие, его классификация и токсикологические характеристики.
5. Мероприятия по защите от боевых отравляющих веществ.
6. Общие понятия и характеристика бактериологического оружия. Признаки применения бактериологического оружия.
7. Медицинские средства защиты населения от бактериологического оружия.
8. Средства индивидуальной защиты, их назначение и классификация.

Задания творческого уровня №1

1. Разработайте инструкцию по использованию средств индивидуальной защиты на рабочем месте.
2. Разработайте инструкцию по профилактике травматизма на предприятии.
3. Разработайте инструкцию по оказании первой помощи при поражении электрическим током.

Деловая и (или) ролевая игра / Кейс-задача №1

Деловая игра «Оказание первой доврачебной помощи при солнечном ударе»

Цели игры:

Научиться оказывать первую доврачебную помощь.

Условия проведения деловой игры.

Учебная группа разбивается на две команды (с учетом интересов участников). Первая команда

выступает как потерпевшие. Вторая игровая команда выступает как сопровождающий группы. Участники до начала игры и её хода изучают литературу, анализируют необходимую информацию и интерпретируют полученные результаты, в соответствии с поставленной задачей. По окончании каждого этапа игры игровые команды докладывают о результатах групповой работы. На заключительном этапе игры оценивается работа каждой игровой команды.

Функции руководителя деловой игры.

Руководитель исполняет роль эксперта. Руководитель должен ознакомить участников с условиями и этапами деловой игры. Он ведет арбитраж, осуществляет контроль времени выполнения отдельных этапов игры, оценивает работу игровых команд. Руководитель не должен навязывать свое мнение и подавлять инициативу разработчиков, его суждения должны носить рекомендательный характер.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)

1. Концепция приемлемого (допустимого) риска.
2. Медико-биологические основы безопасности жизнедеятельности.
3. Системы и виды безопасности.
4. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности деятельности.
5. Организация государственной системы безопасности жизнедеятельности.
6. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.
7. Правовые и организационные основы расследования, учета и анализа несчастных случаев, профессиональных заболеваний, аварий, пожаров, катастроф, и стихийных бедствий.
8. Обеспечение охраны труда: понятие, назначение.
10. Государственное управление охраной труда.
11. Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда.
12. Органы надзора и контроля за охраной труда.
13. Федеральная инспекция труда: назначение, задачи, функции.
14. Права государственных инспекторов труда.
15. Государственные технические инспекции (Ростехнадзор, Государственная пожарная инспекция и др.), их назначение, функции и компетенция.
16. Административный, общественный, личный контроль за охраной труда.
17. Права и обязанности профсоюзов по вопросам охраны труда.
18. Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда).
19. Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)

1. Составить схему порядка расследования несчастных случаев на производстве и оформления документации.
2. Составьте общие требования охраны труда. Как правила это раздел включает:
-Требования к возрасту и здоровью работников;

-Режимы труда и отдыха;

-Перечень и нормы выдачи спецодежды, спецобуви и средств индивидуальной защиты;

-Перечень опасных и вредных факторов.

3. Составьте требования охраны труда в аварийных ситуациях. Здесь следует указать:

-Перечень возможных аварийных ситуаций и причины их возникновения;

-Порядок действия работника при пожаре или аварии;

-Порядок уведомления вышестоящего руководства, пожарной и медицинской службы;

-Порядок оказаний первой помощи пострадавшим.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 3)

1. Составить схему эвакуации потребителя из помещения.

2. Составить инструкцию по предоставлению безопасности услуги на основе нормативных документов.

3. Составить инструкцию по оказанию первой доврачебной помощи при несчастном случае.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ОПК-6 ОПК-7	Знает: -правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности на предприятиях сферы сервиса Знает: - организация государственной системы безопасности жизнедеятельности. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности, обеспечение охраны труда: понятие, назначение.	30
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ОПК-6 ОПК-7	Умеет: - проводить учет и анализ несчастных случаев, профессиональных заболеваний, аварий, пожаров, катастроф, и стихийных бедствий. Владеет: - принципами, методами и средствами обеспечения безопасности деятельности в соответствии с нормативными требованиями Умеет: - разрабатывать инструкции по охране труда и технике безопасности на основе законодательных актов Владеет: - приемами оказания доврачебной помощи потребителям	30
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ОПК-6 ОПК-7	Умеет: - проводить учет и анализ несчастных случаев, профессиональных заболеваний, аварий, пожаров, катастроф, и стихийных бедствий. Владеет: - принципами, методами и средствами обеспечения безопасности деятельности в соответствии с нормативными требованиями Умеет: - разрабатывать инструкции по охране труда и технике безопасности на основе законодательных актов Владеет: - приемами оказания доврачебной помощи потребителям	40