

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и  
туризма  
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.16 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Международный туризм
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Деревянко К. И.

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

формирование знаний в области информационных технологий в туризме, глобальных системам бронирования и информационных систем автоматизации на предприятиях индустрии туризма, и развитие умения применять полученные знания в профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

понимание роли информационных технологий в деятельности туристских предприятий;  
приобретение навыков работы с современным программным обеспечением туристского предприятия

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.	Наименование категории (группы) компетенций: «Технологии»
	ОПК-1.2 Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	
	ОПК-1.3 Способен использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1.1. Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.	Знает структуру и классификацию современных информационных технологий в туристском бизнесе
ОПК-1.2. Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	Умеет применять современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием
ОПК-1.3. Способен использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Владеет технологией бронирования туров в туристском бизнесе

**3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-1.1	ОПК-1.2	ОПК-1.3
1	Введение. Информационные процессы в туризме	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) Тестирование №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Структура и классификация современных информационных технологий в туристском бизнесе	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) Тестирование №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-1.1	ОПК-1.2	ОПК-1.3
3	Современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10) Тестирование №2 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/ Кейс-задача №1 (20)
4	Технология бронирования туров в туристском бизнесе	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10) Тестирование №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/ Кейс-задача №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>	
<p><b>Тема 1: Введение. Информационные процессы в туризме</b> Введение в учебную дисциплину: цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки специалиста; построение и последовательность обучения по дисциплине; рекомендации по самостоятельной работе. Процесс формирования информационного общества. Информационные технологии как основа информатизации общества. Основные этапы и современное состояние информатизации. Информационная составляющая организации туристской деятельности</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Информационные технологии как основа информатизации общества. Влияние информационных технологий на расширение функциональных возможностей объектов в туристском бизнесе.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>	
<p><b>Тема 2: Структура и классификация современных информационных технологий в туристском бизнесе</b> Классификация аппаратных средств информационных технологий. Структура персонального компьютера. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Функциональные характеристики глобальных автоматизированных систем бронирования и резервирования, коммуникационных средств, мультимедийных технологий, систем электронных карт. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в туристском бизнесе Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в туристском бизнесе.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>	
<p><b>Тема 3: Современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием</b> Этапы развития информационных технологий. Основные понятия и компоненты информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий в туристском бизнесе.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Локальные и глобальные компьютерные сети, их назначение, топология и возможности использования в туризме. Типы информационных систем менеджмента, применяемые в туристском и гостиничном бизнесе. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для туристского гостиничного бизнеса. Функциональная и структурная организация основных программных продуктов: Intel-lect-Style.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p>	
<p><b>Тема 4: Технология бронирования туров в туристском бизнесе</b> Функциональные возможности программных продуктов для туристического бизнеса: программы TurWin, Чартер, Овир (фирма ArmSoft), система CAMO-Тур (фирма Само) Программный комплекс Туристический офис (фирма Туристические технологии), программа Интурсофт (фирма Интурсофт). История создания автоматизированных систем управления гостиницами. Современные технические информационные системы. Автоматизированные системы управления гостиницей. Компьютерные системы бронирования. Структурный анализ современных систем резервирования: APPOLO (United Airlines), SABRE (American Airlines), WORLDSPAN (Delta Airlines, TWA), AMADEUS (Lufthansa, Iberia, Air France, SAS), Сирена-Трэвел. Использование системы бронирования гостиничного номера через систему Интернет. Развитие Интернет-бронирования в российском гостиничном бизнесе. Заключение. Обзор изученного материала. Пути дальнейшего самостоятельного совершенствования знаний. Рекомендации по подготовке к зачету.</p>	

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.О.16 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Технология бронирования в системе AMADEUS. Технология бронирования в системе Сирена-Трэвел
<b>Лабораторная работа:</b> -
<b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом

#### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	32	32
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	16	16
Самостоятельная работа студента (СР)	36	36
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	36	36
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	36	36
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Введение. Информационные процессы в туризме	2	4	4	0	9	4	
2	Структура и классификация современных информационных технологий в туристском бизнесе	2	4	4	0	9	4	
3	Современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием	2	4	4	0	9	4	
4	Технология бронирования туров в туристском бизнесе	2	4	4	0	9	4	
Итого:			16	16	0	36	16	

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### *Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	87	87
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	87	87
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	12	12
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение. Информационные процессы в туризме	2	2	0	0	22	4
2	Структура и классификация современных информационных технологий в туристском бизнесе	2	2	0	0	22	4
3	Современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием	2	0	2	0	22	4
4	Технология бронирования туров в туристском бизнесе	2	0	2	0	21	4
Итого:			4	4	0	87	16

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Ветитнев А. М., Коваленко В. В., Коваленко В. В. - Сочинский государственный университет (г. Сочи).; Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина (г. Рязань)., 2023 г. - 340 с. - ISBN 978-5-534-07375-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii-512929>

2. СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ. Учебник и практикум для вузов / Кравченко Т. К., Исаев Д. В. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 292 с. - ISBN 978-5-9916-8563-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sistemy-podderzhki-prinyatiya-resheniy-489756>

3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА. Учебник и практикум для вузов / Одинцов Б. Е. - Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва)., 2023 г. - 206 с. - ISBN 978-5-534-01052-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnye-sistemy-upravleniya-effektivnostyu-biznesa-511508>

*Дополнительная литература:*

1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В МАРКЕТИНГЕ. Учебное пособие для вузов / Кожевникова Г. П., Одинцов Б. Е. - Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва)., 2023 г. - 444 с. - ISBN 978-5-534-07447-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnye-sistemy-i-tehnologii-v-marketinge-511454>

2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ. ТЕОРИЯ ХРАНЕНИЯ И ПОИСКА ИНФОРМАЦИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Гасанов Э. Э., Кудрявцев В. Б. - Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (г. Москва)., 2023 г. - 271 с. - ISBN 978-5-534-08684-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/intellektualnye-sistemy-teoriya-hraneniya-i-poiska-informacii-513151>

3. ТЕХНОЛОГИИ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА 2-е изд. Учебник для вузов / Тимохина Т. Л. - Российский государственный гуманитарный университет (г. Москва)., 2023 г. - 300 с. - ISBN 978-5-534-14413-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologii-gostinichnoy-deyatelnosti-teoriya-i-praktika-511182>

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа
6. АРС "Сирена-Трэвел"

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arch.neicon.ru](http://arch.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный
9. it-world.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.it-world.ru>. - Текст: электронный
10. Connect: IT-технологии : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.connect-wit.ru/>. - Текст: электронный
11. Виртуальный компьютерный музей [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.computer-museum.ru>. - Текст: электронный
12. Компьютерра : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.computerra.ru/>. - Текст: электронный
13. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://digital.gov.ru>. - Текст: электронный
14. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://rkn.gov.ru>. - Текст: электронный
15. Math-Net.Ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.mathnet.ru/>. - Текст: электронный
16. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий – компьютерный класс, оборудованный рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

4. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

## **9. Оценочные материалы по дисциплине**

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

**Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки**

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

**Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой**

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

**9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля**

**Тестирование №1**

1. *Информационные технологии в проф/деятельности предназначены для:*
  1. \*для сбора, хранения, выдачи и передачи информации
  2. постоянного хранения информации;
  3. Производить расчеты и вычисления;
  4. Использовать в делопроизводстве.
2. *Носители информации, используемые в проф/деятельности:*
  1. \* карта памяти, жесткий магнитный диск, лазерный диск
  2. дискета;
  3. винчестер;
  4. Оперативная память
3. *Основные этапы обработки в ИТ информации:*
  1. \*устройства ввода, обработка, вывод информации
  2. исходная информация, конечная информация;
  3. обработка и выход информации;
  4. ввод информации.
4. *Технические средства информационных технологий:*
  1. \*ЭВМ, принтер, мультимедийные средства
  2. принтер, мышь, сканер;
  3. монитор, системный блок;
  4. клавиатура.
5. *Программные средства информационных технологий:*
  1. драйвера;
  2. \*системные программы, прикладные программные средства
  3. программы;
  4. утилиты
6. *Необходимость изучения дисциплины ИТ в своей проф/деятельности*
  1. просто иметь представление;
  2. \*знать и уметь использовать полученные знания в профессиональной деятельности



3. сферы применения;

4. применять телекоммуникационные средства.

7. *Как классифицируются сети в информационных технологиях?*

1. \*локальная, глобальная и региональная

2. глобальная и региональная;

3. региональная и локальная.

4. специальная

8. *Способы защиты информации в информационных технологиях?*

1. информационные программы;

2. \*технические, законодательные и программные средства

3. внесистемные программы;

4. ничто из перечисленного.

9. *Способы передачи информации в сетях?*

1. \*интернет, электронная почта, спец/поисковые программы

2. почтовая программа;

3. интернет;

4. все что перечислено

10. *Сферы применения ИТ в профессиональной деятельности:*

1. \*все сферах проф/деятельности

2. подготовка продукции;

3. поиск решений;

4. телеконференции.

11. *Прикладные программы средства информационных технологий:*

1. \*офисный пакет прикладных программ;

2. мастер публикаций;

3. база данных;

4. все что перечислено.

12. *Средства мультимедиа, применяемые в информационных технологиях:*

1. \*интерактивная доска, ЭВМ и программа мастер презентаций;

2. проектор;

3. программа и ЭВМ;

4. ЭВМ и звуковые колонки.

13. *Печатающее устройство в ИТ это?*

1. дигитайзер;

2. \*принтер;

3. стриммер;

4. плоттер.

14. *Название устройств для хранения информации в ИТ?*

1. гибкий диск;

2. \*флеш карта, лазерный диск, жесткий диск;

3. память;

4. регистр.

14. *Область памяти где хранится временно удаленный элемент?*

1. \*буфер;

2. пиктограмма;

3. пиксель;

4. распечатка.

16. *Информационные технологии это-*

1. система программных средств;

2. комплекс технических средств;

3. \*система методов сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации;

4. ничто из перечисленного.

17. *Информационные технологии для работы с текстовой информацией это-*

1. электронный редактор;
2. форматер;
3. настольные издательские системы
4. \* текстовый редактор.

18. *Информационные технологии для работы с табличной информацией это-*

1. \*электронная таблица;
2. база данных;
3. оформитель таблиц и данных;
4. ничто из перечисленного.

19. *Гипертекс это в ИТ-*

1. разделение текста на отдельные фрагменты;
2. информационный фрагмент;
3. \*информационная форма содержащая текст, графику, видео и аудио звуки
4. долговременное хранение данных.

20. *Понятие мультимедиа означает-*

1. считывать информацию с компакт-диска;
2. \*много средств представления информации пользователю
3. считывать и записывать информацию на компакт-диск;
4. проигрывать музыкальные файлы.

20. *Средства компьютерной техники предназначены-*

1. \* для реализации комплексных технологий обработки и хранения информации;
2. выполнять различные вспомогательные операции;
3. занимаются оформлением документов;
4. для реализации технологий передачи информации.

23. *Какой тип принтеров является наиболее производительным и долговечным?*

1. матричный принтер;
2. струйный принтер;
3. \*лазерный принтер;
4. фотопринтер.

24. *Какое из перечисленных устройств не является устройством ввода в ИТ?*

1. мышь;
2. сканер;
3. \*принтер
4. клавиатура.

25. *Интернет - технологии это -*

1. \*множество способов и методов для передачи информации по сети Интернет
2. связь пользователя;
3. база данных.
4. ничто из перечисленного

26. *Программное обеспечение информационных технологий?*

1. \*это все программы, установленные на ЭВМ;
2. это упорядоченная последовательность команд;
3. это программы, предназначенные для решения конкретных задач.
4. ничто из перечисленного

27. *В базовую аппаратную конфигурацию ЭВМ в ИТ входит:*

1. монитор, клавиатура, динамики, системная плата;
2. системный блок, монитор, принтер, мышь, дигитайзер;
3. системный блок, монитор, клавиатура, мышь+
4. сканер, мышь, системный блок.

**27. Виды программ, составляющих программное обеспечение в ИТ:**

1. стандартные, интернетовские, текстовые, архиваторы;
2. базовые, системные, служебные, прикладные;
3. операционная система, прикладные программы, антивирусы, дискета;
4. все что перечислено

**29. Операционная система в ИТ нужна для того, чтобы:**

1. управлять работой ЭВМ;
2. охлаждать процессор;
3. не находить информацию в Интернете.
4. все что перечислено.

**30. Автоматизированное рабочее место (АРМ) в ИТ это:**

1. технические средства, обеспечивающие автоматизацию рабочего места
2. способ дезорганизации рабочего места;
3. для преобразования информации;
4. интерактивная связь пользователя с сетью.

**31. Производительность работы ЭВМ в ИТ зависит от:**

1. размера экрана монитора;
2. \*тактовой частоты процессора
3. напряжения питания;
4. быстроты нажатия **клавиши**.

## **Тестирование №2**

**1. К основным средствам защиты информации в ИТ относятся:**

1. обеспечение целостности данных;
2. соблюдение правил;
3. соблюдение правил обработки и передачи информации;
4. технические, программные и законодательные средства;

**2. Технические средства сбора информации в ИТ это:**

1. клавиатура, сканер, микрофон, видеокамера;
2. монитор, планшет, диктофон, джойстик;
3. принтер, световое перо, клавиатура;
4. все что перечислено.

**3. Процедуры обработки информации в ИТ это?**

1. тиражирование, проверка, передача,
2. сбор, обработка, хранение, передача
3. вывод, контроль, полнота;
4. систематизация, анализ, уточнение, составление.

**4. Какая программа не является антивирусной?**

1. AVP;
2. ACDSec;
3. Avast;
4. DrWeb.

**5. Когда вирус не может появиться в технических средствах?**

1. при работе с дискетой и компакт-дисками;
2. при просмотре информации в Интернете;
3. при выключенном питании ЭВМ;

4. при работе с электронной почтой.

6.К достоинствам компьютерной сети в ИТ относятся:

1. быстрый, точный и прямой обмен информацией;
2. снижение стоимости телефонных переговоров;
3. уменьшение количества подземных кабелей;
4. во всех перечисленных случаях.

7.Приемы для работы с числовой информацией в ИТ:

1. заполнение таблиц, программирование, обработка запросов;
2. вычисления, обработка, диаграммы, таблицы, прогнозирование;
3. сводки, калькуляции, анимации, видеоизображения;
4. гипертекст, сортировка, базы данных.

8. Автоматизированное рабочее место это в ИТ:

1. средства, обеспечивающие автоматизацию и размещенное на рабочем месте;
2. система производства;
3. средства технич/средств передачи сигналов от источника к потребителю;
4. средства по предоставлению пользователю информационных услуг.

9.Глобальная компьютерная сеть это...

1. сеть, охватывающая регион;
2. сеть, охватывающая страну;
3. сеть, охватывающая значительное географическое пространство;
4. сеть, охватывающая континент.

10.Информационная безопасность в ИТ это:

1. модификация информации;
2. \*защита данных от преднамеренного доступа;
3. совокупность взаимосвязанных данных;
4. все что перечислено

## **Доклад, сообщение / Реферат №1**

### *Примерные темы*

1. Понятие «информационная система». Роль информационных систем в современном мире.
2. Этапы и тренды развития информационных технологий в туриндустрии.
3. Перспективные направления информатизации туристической отрасли.
4. Конкуренция на рынке туристических услуг и взаимосвязь между конкурентоспособностью и информационными технологиями.
5. Интернет-технологии в индустрии туризма: этапы и основные направления взаимодействия, перспективные тенденции.
6. Электронная коммерция в индустрии туризма.
7. Современные Интернет-ресурсы для туристического бизнеса.

## **Доклад, сообщение / Реферат №2**

1. Мировая и российская практика использования социальных сетей в туристической индустрии.
2. История создания автоматизированных систем управления гостиницами.
3. Современные технические информационные системы.
4. Автоматизированные системы управления туристским предприятием.
5. Компьютерные системы бронирования.
6. Развитие Интернет-бронирования в российском туристском и гостиничном бизнесе.

### **Собеседование, опрос /Контрольная работа №1**

#### *Примерные темы*

1. Современные компьютерные сети.
2. Современные принципы работы по технологии «клиент—сервер».
3. «Глобальная» и «локальная» сети.
4. Принципы организации и возможности сети Интернет.
5. Процедура поиска и размещения информации в Интернете.
6. Особенности поисковых систем.
7. Процесс формирования информационного общества.
8. Информационные технологии как основа информатизации общества.
9. Основные этапы и современное состояние информатизации.

### **Собеседование, опрос /Контрольная работа №2**

1. Информационная составляющая организации туристской деятельности.
2. Локальные и глобальные компьютерные сети, их назначение, топология и возможности использования в туризме.
3. Типы информационных систем менеджмента, применяемые в туристском и гостиничном бизнесе.
4. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для туристского и гостиничного бизнеса.
5. Функциональная и структурная организация основных программных продуктов: САМО-тур, Сирена-Трэвел

### **Коллоквиум / Проект №1**

#### *Примерные вопросы для обсуждения*

1. Информационные технологии как основа информатизации общества.
2. Влияние информационных технологий на расширение функциональных возможностей объектов в туристском и гостиничном бизнесе.
3. Типы информационных систем менеджмента, применяемые в туристском и гостиничном бизнесе.
4. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для туристского и гостиничного бизнеса.

### **Деловая и (или) ролевая игра / Кейс-задача №1**

С помощью системы бронирования Амадеус решить следующую задачу по бронированию авиабилета по маршруту Москва – Лондон:

1. Информация о рейсе
2. Наличие мест или графика перелётов,
3. Остановки на маршруте
4. Тип питания
5. Классы обслуживания
6. Ограничения по движению

### **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)**

1. Информация. Единицы измерения количества информации.
2. Информационные процессы. Хранение, передача и обработка информации.
3. Основные этапы инсталляции программного обеспечения.
4. Управление как информационный процесс. Замкнутые и разомкнутые системы управления, назначение обратной связи.
5. Программы-архиваторы и их назначение.
6. Представление информации. Естественные и формальные языки. Двоичное кодирование информации.
7. Функциональная схема компьютера (основные устройства, их функции и взаимосвязь). Характеристики современных персональных компьютеров.
8. Устройство памяти компьютера. Носители информации (гибкие диски, жесткие диски, диски CD-ROM/R/RW, DVD и др.).
9. Программное обеспечение компьютера (системное и прикладное).
10. Современные системы бронирования.

#### **Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)**

1. С помощью системы бронирования Амадеус решить следующую задачу по бронированию авиабилета по маршруту (по выбору студента):
  1. Информация о рейсе
  2. Наличие мест или графика перелётов,
  3. Остановки на маршруте
  4. Тип питания
  5. Классы обслуживания
  6. Ограничения по движению
2. Разработать Памятку туристу в документе Word, отправляющемуся в туристическую поездку (в разрезе конкретных направлений путешествий / стран мира):
  1. Памятка туристу, посещающему Турцию.
  2. Памятка туристу, посещающему Доминиканскую Республику.
  3. Памятка туристу, посещающему Таиланд.
3. Проведите анализ сайтов туроператоров (по выбору) , а также туристского агентства (по выбору) по следующим критериям: направления деятельности, виды услуг, условия

бронирования и формы оплаты. Сравните поисковые системы на сайтах туроператоров и турагентства

**Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 3)**

1. Составьте маршрут перелета СПб-Пхукет.
2. Составьте маршрут перелета в страны СНГ (по выбору студента).
3. Составьте маршрут перелета в Латинскую Америку (по выбору студента)
4. Составьте маршрут перелета В скандинавские страны (по выбору студента)

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ОПК-1	Знает структуру и классификацию современных информационных технологий в туристском бизнесе	30
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ОПК-1	Умеет применять современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием Владеет технологией бронирования туров в туристском бизнесе	30
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ОПК-1	Умеет применять современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием Владеет технологией бронирования туров в туристском бизнесе	40