

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.19 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Международный туризм
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат исторических наук, доцент Филиппова И. Г.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:*Цель освоения дисциплины:*

сформировать у студентов систему знаний об основных аспектах и технологиях внутреннего туризма и умений применять эти знания в своей практической деятельности.

Задачи дисциплины:

сформировать систему знаний об основных понятиях внутреннего туризма, о факторах и периодах его развития;

- сформировать представление об основных законах, регулирующих внутренний туризм;
- сформировать представление о социально-экономическом значении внутреннего туризма;
- сформировать систему знаний об основных технологиях внутреннего туризма как по его видам, так и по особенностям предложения;

- выработать навыки продвижения и реализации туристских продуктов на туристском рынке;

- выработать способности к анализу проблемных ситуаций в туристской индустрии, практиковать меры по их предупреждению и преодолению;

- сформировать навыки создания нового туристского продукта и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования;

- выработать способность оценивать удовлетворенность потребителей услугами туристской индустрии, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов	<p>ПК-7.1 Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и миграционного законодательства; основы туристской индустрии, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-7.2 Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов; составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экскурсии; выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-7.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, составлять экскурсионные программы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов, в том числе и в международном туризме.</p>	04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов	<p>ПК-8.1 Знает принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказания первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-8.2 Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой применения наглядных пособий и определять методические приемы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсовода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-8.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, составлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экскурсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскурсии и методической разработки, комплектовать «портфель экскурсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечивать безопасность экскурсантов во время экскурсий, в том числе и в международном туризме.</p>	04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7.1. Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и миграционного законодательства; основы туристской индустрии, в том числе и в международном туризме.	Знает инновационные технологии в экскурсоведении, критерии оценки памятников, процедура подачи номинации на статус памятника Всемирного Наследия, в том числе и в международном туризме

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7.2. Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов; составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экскурсии; выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя, в том числе и в международном туризме.	Умеет разрабатывать собственные экскурсионные программы для экскурсионно-туристского посещения иностранными туристами памятников ЮНЕСКО в России
ПК-7.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, составлять экскурсионные программы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов, в том числе и в международном туризме.	Владеет технологией разработки экскурсионных программ на памятниках Всемирного Наследия ЮНЕСКО
ПК-8.1. Знает принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказания первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, в том числе и в международном туризме.	Знает методику проведения экскурсий на природных памятниках Всемирного Наследия ЮНЕСКО и их роль в развитии экологического туризма
ПК-8.2. Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой применения наглядных пособий и определять методические приемы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсовода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт, в том числе и в международном туризме.	Умеет пользоваться «портфелем экскурсовода»
ПК-8.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, составлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экскурсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскурсии и методической разработки, комплектовать «портфель экскурсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечивать безопасность экскурсантов во время экскурсий, в том числе и в международном туризме.	Владеет разработкой технологической карты экскурсии на памятниках Всемирного Наследия ЮНЕСКО

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-7.1 ПК-8.1	ПК-7.2 ПК-8.2	ПК-7.3 ПК-8.3
1	Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма	ПК-7 ПК-8	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России	ПК-7 ПК-8	Тестирование №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма	ПК-7 ПК-8	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
4	Инновационные технологии в экскурсоведении	ПК-7 ПК-8	Доклад, сообщение/ Реферат №3 (10) Тестирование №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа	
<p>Тема 1: Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма Понятие Памятника Всемирного Наследия. Их статус. История формирования. Создание Комитета памятников Всемирного Наследия при ЮНЕСКО. Роль Комитета в формировании исторического и природного наследия. Сессии Комитета памятников Всемирного Наследия. Критерии оценки памятников. Процедура подачи номинации на статус памятника Всемирного Наследия. Практические занятия/самостоятельная работа: Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 2: Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России Количество культурно-исторических памятников Всемирного Наследия в России. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Санкт-Петербурге, Москве, Новгороде, Казани, Владимире, Дербенте, Сергиевом Посаде, Ярославле. Кижский погост, Соловецкий монастырь, Церковь Вознесения в Коломенском, Ферапонтов монастырь, древнегреческий город Херсонес (Крым). Практические занятия/самостоятельная работа: Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России, Проблемы и перспективы культурно-исторических памятников Всемирного Наследия ЮНЕСКО. Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 3: Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма Основные преимущества использования Интернет в туристическом бизнесе. Анализ возможностей использования Интернет и электронной коммерции в туристической индустрии, особенности применения и эффективность. Обзор современных Интернет -ресурсов – сайты туристических компаний, порталы, поисковые и рекомендующие сети, социальные сообщества. Обзор систем управления сайтами (CMS). Практические занятия/самостоятельная работа: Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 4: Инновационные технологии в экскурсоведении Экскурсия как форма общения. Коммуникативные свойства экскурсии. Контакт экскурсовода с группой. Инновационные процессы формирования, проведения и рекламы экскурсий. Практические занятия/самостоятельная работа:</p>	

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.19 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
Анализ опыта организации туристско-экскурсионной деятельности к памятникам Списка Всемирного Природного и Культурного Наследия ЮНЕСКО в зарубежных странах. Разработка собственных экскурсионных программ для экскурсионно-туристского посещения иностранными туристами памятников ЮНЕСКО в России. Лабораторная работа: -
Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Аудиторные занятия (АЗ):	56	56
Лекционные занятия (Лек)	20	20
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	80	80
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	80	80
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8	8
Контактная работа (КоР)	64	64
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	180/5

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма	8	6	8	0	20	8	
2	Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России	8	6	10	0	20	10	
3	Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма	8	4	8	0	20	8	
4	Инновационные технологии в экскурсоведении	8	4	10	0	20	10	
Итого:			20	36	0	80	36	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Аудиторные занятия (АЗ):	10	10
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	153	153
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	153	153
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8	8
Контактная работа (КоР)	18	18
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	180/5

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма	9	2	0	0	39	8
2	Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России	9	0	2	0	38	10
3	Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма	9	2	2	0	38	8
4	Инновационные технологии в экскурсоведении	9	0	2	0	38	10
		Итого:	4	6	0	153	36

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ 3-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Скобельцына А. С., Шарухин А. П. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург); Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии РФ (г. Санкт-Петербург), 2023 г. - 247 с. - ISBN 978-5-534-14348-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-516223>

2. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Кулакова Н. И., Ганина Т. В. ; Под ред. Кулаковой Н.И. - Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина (г. Рязань), 2023 г. - 127 с. - ISBN 978-5-534-11353-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-518228>

3. СТРАНОВЕДЕНИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Севастьянов Д. В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург); Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина (г. Санкт-Петербург), 2023 г. - 317 с. - ISBN 978-5-534-08873-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/stranovedenie-i-mezhdunarodnyu-turizm-516511>

Дополнительная литература:

1. КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ 3-е изд. Учебник для вузов / Мясоедов С. П., Борисова Л. Г. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2023 г. - 314 с. - ISBN 978-5-534-02314-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/kross-kulturnyy-menedzhment-511007>

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. Учебник и практикум для вузов / Жираткова Ж. В., Рассохина Т. В., Очилова Х. Ф. - Российская международная академия туризма (г. Химки), 2023 г. - 189 с. - ISBN 978-5-534-12370-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-518582>

3. ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ 3-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Балюк Н. А. - Тюменский государственный университет (г. Тюмень), 2022 г. - 235 с. - ISBN 978-5-534-12454-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/ekskursovedenie-496283>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа
6. Русский музей: виртуальный филиал

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. [Russia.travel](https://russia.travel) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://russia.travel>. - Текст: электронный
9. Живая карта: все о туризме, отдыхе и путешествиях [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.2t.ru>. - Текст: электронный
10. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный
11. [Hotelier.PRO](https://hotelier.pro) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://hotelier.pro>. - Текст: электронный
12. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный
13. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный
14. Министерство иностранных дел Российской Федерации (МИД России): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.mid.ru>. - Текст: электронный
15. Министерство культуры Российской Федерации (Минкультуры России): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://culture.gov.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью,

персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий – «Виртуальный «Русский музей» – оборудованная аппаратно-программным комплексом "Виртуальный Русский музей".

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

4. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

**Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/
зачетом с оценкой**

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Тестирование №1

Задание 1. Как называется структурное подразделение ЮНЕСКО, занимающееся памятниками Всемирного наследия?

- А. Комитет культуры
- Б. Управление ЮНЕСКО
- В. Комитет Памятников Всемирного наследия

Задание 2. Что является высшим органом Комитета Памятников Всемирного Наследия?

- А. Международная ассоциация
- Б. Международная сессия
- В. Сессия Комитета Памятников Всемирного Наследия

Задание 3. Чем знаменательна 36 Сессия Комитета Памятников Всемирного Наследия?

- А. состоялась в Санкт -Петербурге
- Б. состоялась в Москве
- В. Состоялась в Нью-Йорке

Задание 4. В каком году состоялась 36 Сессия Комитета Памятников Всемирного Наследия?

- А. 2010
- Б. 2012
- В. 2013
- Г. 2016

Задание 5. В каких городах РФ главные площади являются Памятниками Всемирного Наследия?

- А. Санкт-Петербурге
- Б. Москве
- В. Ярославле
- Г. Астрахани

Задание 6. Какие памятники Санкт-Петербурга занесены в перечень Памятников Всемирного Наследия?

- А. Исаакиевский собор
- Б. Дворцовая площадь
- В. Здание Генерального штаба
- Г. Александрьевская колонна

Задание 7. В каком году озеро Байкал было занесено в книгу Памятников Всемирного Наследия?

- А. 1996
- Б. 2000
- В. 2004
- Г. 2010

Задание 8. Какие из перечисленных природных туристских ресурсов являются Памятниками Всемирного Наследия?

- А. вулканы Камчатки
- Б. Уральские горы

В. Горы Памира

Г. Золотые Алтайские горы

Задание 9. Какой из островов РФ является памятником Всемирного Наследия?

А. Франца Иосифа

Б. Новая Земля

В. Беллинсгаузена

Г. Врангеля

Задание 10. Какие из перечисленных соборов и церквей являются Памятниками Всемирного Наследия?

А. Церковь Вознесения в Коломенском

Б. Троице-Сергиевская лавра

В. Церковь Святого Иова

Г. Казанский собор

Тестирование №2

1. При выборе темы экскурсии важными параметрами являются:

- а) знакомство с будущими экскурсантами;
- б) наличие у предприятия различных видов транспорта;
- в) потенциальный спрос на те или иные виды экскурсий;
- г) сезонность.

2. В экскурсионной практике используются следующие виды текстов:

- а) рекламный;
- б) контрольный;
- в) биографический;
- г) лицензионный;
- д) фирменный.

3. Жесты экскурсовода должны быть обусловлены реальной ситуацией, под которой понимается:

- а) совокупность экскурсионных объектов, на которые необходимо направить внимание экскурсантов;
- б) передача информации экскурсоводом посредством жестов;
- в) совпадение слова и жеста.

4. Экскурсионное обслуживание определяется местом проведения экскурсии, которое должно рассматриваться как:

- а) часть туризма (экскурсия-концерт, экскурсия-спектакль, экскурсия-консультация);
- б) самостоятельная форма обучения (туристический поход, туристический маршрут, путешествие);
- в) возможность оздоровления и отдыха (пребывание в доме отдыха, пансионате, санатории);
- г) форма воспитания (кемпинг, гостиница, туристическая база).

5. По месту проведения различают следующие виды экскурсий:

- а) тематические;
- б) единичные;
- в) производственные;
- г) транспортные.

6. В практике подготовки экскурсионных текстов используются следующие источники информации:

- а) научная литература;
- б) архивные документы;
- в) эпистолярные и мемуарные источники;
- г) воспоминания свидетелей и очевидцев событий;
- д) рекламная продукция.

7. Использование индивидуального текста основывается:

- а) на развернутом плане проведения экскурсии;
- б) спецэффектах;
- в) карточках с фрагментами индивидуального текста;
- г) рекламных мероприятиях.

8. Главные требования к тематике экскурсий следующие:

- а) идейность;
- б) функциональность;
- в) связь с современностью;
- г) рациональность

9. При возвращении экскурсантов в автобус экскурсовод:

- а) возглавляет группу;
- б) находится в центре группы;
- в) выполняет функцию замыкающего;
- г) ждет экскурсантов в автобусе.

10. Этапу отбора и изучения экскурсионных объектов предшествуют:

- а) разработка маршрута экскурсии;
- б) объезд (обход) маршрута;
- в) ознакомление с экспозициями и фондами музеев;
- г) составление уточненной схемы пути следования экскурсионной группы.

Доклад, сообщение / Реферат №1

1. Создание Комитета памятников Всемирного Наследия при ЮНЕСКО.
2. Роль Комитета в формировании исторического и природного наследия.
3. Сессии Комитета памятников Всемирного Наследия.
4. Критерии оценки памятников.
5. Процедура подачи номинации на статус памятника Всемирного Наследия

Доклад, сообщение / Реферат №2

1. Классификация экскурсионных объектов.
2. Процесс разработки экскурсии.
3. Особенности экскурсионной работы на современном этапе.
4. Этапы работы по подготовке экскурсии.

Особенности проведения экскурсий для различных групп населения

Доклад, сообщение / Реферат №3

1. Система подготовки экскурсовода.
2. Экскурсионная методика.
3. Значение приема показа в экскурсионной работе.
4. Методические приемы рассказа.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №1

1. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Санкт-Петербурге.

2. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Москве.

3. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Новгороде.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №2

4. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Казани.

5. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Владимире.

6. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Дербенте

Собеседование, опрос / Контрольная работа №3

7. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Сергиевом Посаде.

8. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Ярославле.

9. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Крыму.

Деловая и (или) ролевая игра / Кейс-задача №1

Кейс-задание «Организация экскурсий»

Участникам предоставляется «кейс» с проблемной ситуацией: экскурсионное бюро провело анкетирование своих клиентов и выявило определенные нюансы в работе. В результате анализа компания решила улучшить программы экскурсий / разделы веб-сайта, в которых они представлены. Участнику нужно предоставить анализ конкурентных предложений по выявленным параметрам.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)

1. Понятие Памятника Всемирного Наследия. Их статус. История формирования.

2. Создание Комитета памятников Всемирного Наследия при ЮНЕСКО.

3. Роль Комитета в формировании исторического и природного наследия.

4. Сессии Комитета памятников Всемирного Наследия.

5. Критерии оценки памятников.

6. Процедура подачи номинации на статус памятника Всемирного Наследия.

7. Количество культурно-исторических памятников Всемирного Наследия в России.

8. Экскурсия как форма общения.

9. Коммуникативные свойства экскурсии.

10. Контакт экскурсовода с группой.

11. Инновационные процессы формирования, проведения и рекламы экскурсий.

12. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Санкт-Петербурге.

13. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Москве.

14. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Новгороде.

15. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Казани.

16. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Владимире.

17. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Дербенте.

18. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Сергиевом Посаде.

19. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Ярославле.

20. Архитектурные памятники Всемирного Наследия в Крыму.

21. Озеро Байкал – как Памятник Всемирного Наследия.
22. Вулканы Камчатки как Памятник Всемирного Наследия.
23. Золотые Алтайские горы как Памятник Всемирного Наследия.
24. Западный Кавказ как Памятник Всемирного Наследия.
25. Куршская коса как Памятник Всемирного Наследия.
26. Центральный Сихотэ-Алинь как Памятник Всемирного Наследия.
27. Убсунурская долина как Памятник Всемирного Наследия.
28. Остров Врангеля как Памятник Всемирного Наследия.
29. Плато Путорина как Памятник Всемирного Наследия.
30. Ленские столбы как Памятник Всемирного Наследия.
31. Природные памятники России и их использование для организации экологического туризма.
32. Геодезическая дыра Струве и ее использование для организации экологического туризма.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)

1. Провести анализ предложений на туристском рынке экскурсионных программ по памятникам Всемирного наследия ЮНЕСКО.
2. Разработать экскурсию на примере памятника Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО для людей с ограниченными возможностями.
3. Разработать экскурсию на примере памятника Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО для школьников.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 3)

1. Представить и обосновать технологические операции этапа планирования экскурсионной услуги.
2. Разработать экскурсию на примере памятника Всемирного культурного наследия ЮНЕСКО (по выбору студента).
3. Разработать экскурсию на примере памятника Всемирного природного наследия ЮНЕСКО (по выбору студента).

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-7 ПК-8	Знает инновационные технологии в экскурсоведении, критерии оценки памятников, процедура подачи номинации на статус памятника Всемирного Наследия, в том числе и в международном туризме Знает методику проведения экскурсий на природных памятниках Всемирного Наследия ЮНЕСКО и их роль в развитии экологического туризма	30
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-7 ПК-8	Умеет разрабатывать собственные экскурсионные программы для экскурсионно-туристского посещения иностранными туристами памятников ЮНЕСКО в Рос-сии Владеет технологией разработки экскурсионных программ на памятниках Всемирного Наследия ЮНЕСКО Умеет пользоваться «портфелем экскурсовода» Владеет разработкой технологической карты экскурсии на памятниках Всемирного Наследия ЮНЕСКО	30

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.19 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сфор-мированные дисциплиной)	ПК-7 ПК-8	Умеет разрабатывать собственные экскурсионные программы для экскурсионно-туристского посещения иностранными туристами памятников ЮНЕСКО в Рос-сии Владеет технологией разработки экскурсионных программ на памятниках Всемирного Наследия ЮНЕСКО Умеет пользоваться «портфелем экскурсовода» Владеет разработкой технологической карты экскурсии на памятниках Всемирного Наследия ЮНЕСКО	40