

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и  
туризма  
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Международный туризм
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат исторических наук, доцент Филиппова И. Г.

Санкт-Петербург  
2023

### 1. Цели и задачи дисциплины:

#### Цель освоения дисциплины:

является обеспечение студентов необходимой теоретической базой и отработка практических навыков реализации методов, служащих для осуществления управленческой деятельности в сфере санаторно-курортного бизнеса, изучение основ управления санаторно-курортными предприятиями и организацией их деятельности

#### Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с категориально-понятийный аппарат дисциплины;
- изучить специфику природных курортных лечебных ресурсов и методы оздоровления и лечения в санатории;
- маркетинг в санаторно-курортной сфере;
- вопросы организации сбыта санаторно-курортных путевок и ценовую политику курортов;
- основные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере санаторно-курортного сервиса;
- курортно-рекреационные ресурсы и основные курорты мира

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-2.1 Знает технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, в том числе в международном туризме.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-2.2 Умеет организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг, в том числе и в международном туризме.	
	ПК-2.3 Способен вести переговоры с партнерами и согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов, в том числе и на международном уровне.	
ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПК-4.1 Знает технологию разработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, в том числе и в международном туризме.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-4.2 Умеет составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг, в том числе и в международном туризме.	
	ПК-4.3 Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с обоснованием эффективности управленческих решений, в том числе и в международном туризме.	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК-5.1 Знает методы продвижения туристского продукта как на внут-ренний, так и международный уровень.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-5.2 Умеет осуществлять проведение мероприятий по продвиже-нию туристского продукта, как на внутренний, так и междуна-родный рынки.	
	ПК-5.3 Способен осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных ка-налов, разрабатывать мероприятия по корректировке реклам-ных кампаний как на внутреннем, так и международном рын-ках.	
ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации	ПК-6.1 Знает методы ведения переговоров с туристами, особенности согласования условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг, в том числе и в между-народном туризме.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-6.2 Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия, в том чис-ле и в международном туризме.	
	ПК-6.3 Способен обеспечивать взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кас-сами продажи билетов, и иными сторонними организациями, в том числе и в международном туризме.	
ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов	ПК-7.1 Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы органи-заций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экс-курсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и ми-грационного законодательства; основы туристской индустрии, в том числе и в международном туризме.	04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-7.2 Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимост экскур-сионных маршрутов; составлять технологическую карту экс-курсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительно-сти и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экс-курсии; выбирать правильные направления продвижения экс-курсионных программ потребителя, в том числе и в междуна-родном туризме.	
	ПК-7.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экс-курсий для экскурсионных групп или индивидуальных тури-стов, в том числе и в международном туризме.	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
<p>ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов</p>	<p>ПК-8.1 Знает принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказания первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-8.2 Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой применения наглядных пособий и определять методические приемы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсовода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-8.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, составлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экскурсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскурсии и методической разработки, комплектовать «портфель экскурсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечивать безопасность экскурсантов во время экскурсий, в том числе и в международном туризме.</p>	<p>04.005                      Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)</p>

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-2.1. Знает технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, в том числе в международном туризме.</p>	<p>Знает технологию организации медицинских туров, в том числе в международном туризме; потребности различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении</p>
<p>ПК-2.2. Умеет организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг, в том числе и в международном туризме.</p>	<p>Умеет организовывать продажу медицинских туров, в том числе и в международном туризме.</p>
<p>ПК-2.3. Способен вести переговоры с партнерами и согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов, в том числе и на международном уровне.</p>	<p>Владеет технологией взаимодействия с поставщиками услуг в медицинском туризме, в том числе и на международном уровне.</p>
<p>ПК-4.1. Знает технологию разработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, в том числе и в международном туризме.</p>	<p>Знает технологию разработки медицинских туров, в том числе и в международном туризме, в том числе и в международном туризме.</p>

<b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ПК-4.2. Умеет составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг, в том числе и в международном туризме.	Умеет рассчитывать стоимость медицинских туров в том числе и в международном туризме.,
ПК-4.3. Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с обоснованием эффективности управленческих решений, в том числе и в международном туризме.	Владеет технологией реализации стоимость медицинских туров ,в том числе и в международном туризме.
ПК-5.1. Знает методы продвижения туристского продукта как на внут-ренний, так и международный уровень.	Знает методы продвижения медицинских туров, в том числе и в международном туризме.
ПК-5.2. Умеет осуществлять проведение мероприятий по продвиже-нию туристского продукта, как на внутренний, так и междуна-родный рынки.	Умеет осуществлять взаимодействие с основные мировыми операторами в области медицинского туризма, как на внутренний, так и международный рынки.
ПК-5.3. Способен осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных ка-налов, разрабатывать мероприятия по корректировке реклам-ных кампаний как на внутреннем, так и международном рын-ках.	Владеет оценкой наиболее эффективных каналов по продвижению медицинских туров, как на внутренний, так и международный рынки.
ПК-6.1. Знает методы ведения переговоров с туристами, особенности согласования условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг, в том числе и в между-народном туризме.	Знает общие принципы организации медицинского туризма, в том числе взаимодействия с клиентами, в том числе и в международном туризме
ПК-6.2. Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия, в том чис-ле и в международном туризме.	Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов в организации медицинских туров, в том числе и в международном туризме.
ПК-6.3. Способен обеспечивать взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кас-сами продажи билетов, и иными сторонними организациями, в том числе и в международном туризме.	Владеет технологией взаимодействия с поставщиками медицинских услуг, в том числе и в международном туризме
ПК-7.1. Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы органи-заций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экс-курсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и ми-грационного законодательства; основы туристской индустрии, в том числе и в международном туризме.	Знает основные категории, элементы и принципы организации медицинского туризма, в том числе и на международном уровне
ПК-7.2. Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимость экскур-сионных маршрутов; составлять технологическую карту экс-курсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительно-сти и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экс-курсии; выбирать правильные направления продвижения экс-курсионных программ потребителя, в том числе и в междуна-родном туризме.	Умеет разрабатывать экскурсионное сопровождение туристов в организации медицинских туров

<b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ПК-7.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экс-курсий для экскурсионных групп или индивидуальных тури-стов, в том числе и в международном туризме.	Владеет технологией разработки программы для туристов в медицинском туризме, в том числе и на между-народном уровне
ПК-8.1. Знает принципы организации и методики проведения экскур-сий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информа-ции с использованием современных технических средств ком-муникации и связи, компьютеров; правила поведения экскур-сантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказа-ния первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, в том числе и в международном туризме.	Знает правила экскурсионного обслуживания туристов в организации медицинского тура, в том числе и в международном туризме
ПК-8.2. Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой при-менения наглядных пособий и определять методические прие-мы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсо-вода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт, в том числе и в международном туризме.	Умеет осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг при организации медицинских туров
ПК-8.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экс-курсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскур-сии и методической разработки, комплектовать «портфель экс-курсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечи-вать безопасность экскурсантов во время экскурсий, в том числе и в международном туризме.	Владеет приемами составления экскурсионных программ для туристов в медицинском туризме

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1	ПК-2.2 ПК-4.2 ПК-5.2 ПК-6.2 ПК-7.2 ПК-8.2	ПК-2.3 ПК-4.3 ПК-5.3 ПК-6.3 ПК-7.3 ПК-8.3
1	Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма	ПК-2	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	История развития курортов и курортной медицины	ПК-2	Тестирование №2 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Восстановительная медицина и туризм.	ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Тестирование №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
4	Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма	ПК-2	Тестирование №3 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №3 (10) Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p><b>Тема 1:</b> Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма                      Введение в учебную дисциплину: цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки специалиста; построение и последовательность обучения по дисциплине; отчетность по дисциплине; рекомендации по самостоятельной работе. Состояние здоровья взрослого и детского населения РФ. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению РФ. Оценка потребностей различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении. Соотнесение понятий медицинский, лечебный и оздоровительный туризм.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>                      Курортные факторы и их использование в лечебных и оздоровительных целях. Основные типы курортов</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 2:</b> История развития курортов и курортной медицины                      Использование природных лечебных факторов в Природных сообществах и в странах Древнего Востока. Лечение природными лечебными средствами в Древней Греции и Древнем Риме. Применение природных методов лечения в средневековье. Курорты Западной Европы и США в Новое и Новейшее время. Зарождение изучения природных лечебных факторов. Курортология в XVIII-XIX вв. Развитие курортного дела и курортологии в СССР. Реформирование сферы санаторно-курортных услуг в начале 90-х гг. XX в. в РФ. Концепция государственной политики развития курортного дела в РФ. Современный рынок медицинского туризма. Курортно-рекреационные ресурсы РФ.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>                      Нормативно-правовая база медицинского туризма.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 3:</b> Восстановительная медицина и туризм.</p>

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2023/2024 учебного года

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p>Сохранение и восстановление здоровья здоровых. Медицинская реабилитация больных людей и инвалидов. Система реабилитации в условиях современного курорта. Превентивно-валеологическая деятельность на курортах. Особенности организации медицинских туров.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>            Разработка медицинского тура. Разработка анимационно-досуговой программы на курортах</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p> <p><b>Тема 4:</b> Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма            Климатогеографические зоны. Биоклимат. Основные климатообразующие факторы. Адаптация и адаптационные нагрузки. Ландшафтный потенциал. Лечебные минеральные воды. Лечебные грязи. Лечебный торф. Редкие лечебные курортные природные факторы. Методы курортного оздоровления и лечения. Основные типы климатопрофилактики и климатолечения. Бальнеотерапия. Грязелечение. Преформированные и редкие лечебные методы в курортной практике. Активные виды оздоровления. Курортная диетотерапия. Общеку-рортный, санаторный и индивидуальный режим. Фитотерапия. Косметические процедуры. SPA. Международные центры медицинского туризма.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>            Активные виды оздоровления в туристской практике. Охрана и рациональное использование природных курортных лечебных ресурсов.</p> <p><b>Лабораторная работа: -</b></p> <p><b>Курсовая работа:</b>            не предусмотрено учебным планом</p>

#### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Аудиторные занятия (АЗ):	56	56
Лекционные занятия (Лек)	20	20
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	47	47
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	47	47
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	61	61
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма	8	6	8	0	11	8
2	История развития курортов и курортной медицины	8	6	10	0	12	10
3	Восстановительная медицина и туризм.	8	4	8	0	12	8
4	Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма	8	4	10	0	12	10
Итого:			20	36	0	47	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### *Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Аудиторные занятия (АЗ):	10	10



43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	119	119
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	119	119
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	16	16
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма	9	2	0	0	30	8
2	История развития курортов и курортной медицины	9	0	2	0	30	10
3	Восстановительная медицина и туризм.	9	2	2	0	30	8
4	Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма	9	0	2	0	29	10
Итого:			4	6	0	119	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ И СПОРТИВНОЕ ОРИЕНТИРОВАНИЕ. Учебное пособие для вузов / Стеблецов Е. А., Воронов Ю. С., Севастьянов В. В. ; Под общ. ред. Стеблецова Е. А. - Воронежский государственный педагогический университет (г. Воронеж), 2023 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-13274-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sportivno-ozdorovitelnyu-turizm-i-sportivnoe-orientirovanie-519394>

2. ВИДЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА. Учебное пособие для вузов / Боголюбова С. А. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург), 2023 г. - 231 с. - ISBN 978-5-534-13686-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/vidy-i-tendencii-razvitiya-turizma-519660>

3. ГЕОГРАФИЯ ТУРИЗМА. Учебник для вузов / Христов Т. Т. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва), 2023 г. - 273 с. - ISBN 978-5-534-13905-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/geografiya-turizma-519623>

*Дополнительная литература:*

1. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ И ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Дехтярь Г. М. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

(г. Москва), 2023 г. - 397 с. - ISBN 978-5-534-15308-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-klassifikaciya-v-turistskoy-i-gostinichnoy-industrii-513643>

2. ИСТОРИЯ КУРОРТНОГО ДЕЛА И СПА-ИНДУСТРИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Максимовская О. А. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург), 2023 г. - 183 с. - ISBN 978-5-534-09008-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/istoriya-kurortnogo-dela-i-spa-industrii-515120>

3. БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ И ТУРИЗМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Отв. ред. Суворова Г. М. - Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского (г. Ярославль), 2023 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-11091-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnyu-otdyh-i-turizm-513523>

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [Russia.travel](https://russia.travel) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://russia.travel>. - Текст: электронный

9. Живая карта: все о туризме, отдыхе и путешествиях [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.2g.ru>. - Текст: электронный

10. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный

11. [Hotelier.PRO](https://hotelier.pro) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://hotelier.pro>. - Текст: электронный

12. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный

13. [MedUniver.com](https://meduniver.com) [Электронный ресурс] : медицинский портал : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://meduniver.com>. - Текст: электронный

14. Министерство здравоохранения Российской Федерации: профессиональная база

данных. - Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru>. - Текст: электронный

15. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

16. Министерство иностранных дел Российской Федерации (МИД России): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.mid.ru>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

## **9. Оценочные материалы по дисциплине**

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

## **Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки**

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### **Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой**

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### **9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля**

#### **Тестирование №1**

1. Основными типами курортных учреждений являются все перечисленные, кроме:

- домов отдыха
- санаториев
- курортной поликлиники
- профилактории
- туристической базы

2. Главными направлениями деятельности санаторно-курортного учреждения являются все перечисленные, кроме:

- лечебно-диагностической работы
- пропаганды здорового образа жизни
- организации бытового обслуживания
- организации культурно-массового обслуживания больных

3. Основными направлениями медицинской деятельности санатория- профилактория являются все перечисленные, кроме:

- диагностической
- общего оздоровления
- лечения больных
- профилактики профзаболеваний

4. Ответственность за безопасность работы и правильную эксплуатацию физиотерапевтической аппаратуры возлагается:

- на руководителя лечебного учреждения
- на заместителя руководителя по медчасти
- на заместителя руководителя по АХР
- на врача-физиотерапевта

5. Помещение для лечебно-плавательного бассейна включает в себя все перечисленное, кроме:

- бассейна

-раздевальни

-туалета

-душевой

6. Температура воздуха в лечебной сауне не должна превышать:

- 70-80°C

- 80-90°C

- 90-100°C

- 100-110°C

7. В грязелечебнице температура помещения должна быть в пределах:

-5-10°C

-10-15°C

-15-20°C

-20-25°C

8. Комплексная программа физиопрофилактики предусматривает применение физических факторов с целью:

-предупреждения развития заболеваний

-закаливания организма

-повышения сопротивляемости к профессиональным раздражителям

-предупреждения обострения хронических заболеваний

-всего перечисленного

9. К учреждениям профилактического типа относятся:

-санатории

-санаторий-профилакторий

-туристические базы

-пансионаты

-верно 1 и 2

10. Углекислые ванны показаны при всех перечисленных заболеваниях, кроме:

-ревматизма с пороком сердца

-постинфарктного кардиосклероза

-неврастении гипостенической формы

-хронического бронхита, легочно-сердечной недостаточности I ст.

-артериальной гипертензии 2 ст. Р. 3 со склонностью к кризам

### Тестирование №2

1. Выберите три главных курорта, составляющие основную курортную зону Чехии:

а) Карловы Вары

б) Франтишкове Лазне

в) Марианске Лазне

г) Теплице

2. Назовите «страну термальных бань»:

а) Чехия

б) Германия

в) Венгрия

г) Франция

3. Назовите самое крупное озеро Венгрии:

- а) Балатон
- б) Блед
- в) Боденское
- г) Гарда

4. Назовите термальный курорт Франции, который находится на р. Альпе в регионе Овернь. Сегодня известен как оздоровительный центр, специализирующийся на омоложении:

- а) Виши
- б) Эвиан-ле-Бен
- в) Энген

5. Назовите курорт Хорватии, известный своими редчайшими и исключительно полезными источниками лечебной нефти – нафталана:

- а) Вараждинские топице
- б) Иванич Град
- в) Истарски топице

6. Назовите самый известный бальнеологический курорт Австрии, который известен как «альпийский Монте Карло». Круглый год работают термальный комплекс, театр, дискотеки и другие культурные и развлекательные заведения.

- а) Бад-Гастайн
- б) Висбаден
- в) Баден-Баден

7. Назовите залив, где располагается остров с одноименным названием курорта Искья в Италии:

- а) Венецианский залив
- б) Неаполитанский залив
- в) Залив Таранто

8. Назовите самое крупное в Европе термальное озеро вулканического происхождения, расположенное в Венгрии:

- а) Балатон
- б) Хевиз
- в) Веленце

9. Назовите страну, где проходит «Шварцвальдская дорога курортов»:

- а) Австрия
- б) Германия
- в) Венгрия

10. Назовите бальнеологический курорт Словакии, который известен как «Карпатская жемчужина»:

- а) Тренчанске Теплице
- б) Нови Смоковец
- в) Горни Смоковец

1. Что не относится к климатообразующим факторам?

- Географическая широта
- Океанические течения
- Выстилающая поверхность

2. Сколько существует основных климатических поясов?

- 4
- 5
- 7

3. В какой природной зоне характерны постоянно высокие температуры воздуха:

- а) Зона тропических полупустынь и пустынь +
- б) Зона экваториальных влажных вечнозеленых лесов

4. Сколько основных и переходных природных зон существует в мире:

- а) 12
- б) 14
- в) 10

5. Компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающие уникальностью, оригинальностью, эстетической привлекательностью, целебно-оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий – это:

- А) рекреационные предприятия
- Б) уникальные природные ресурсы
- В) природные рекреационные ресурсы
- Г) рекреационные ресурсы
- Д) объекты туристского интереса

6. Уровень преобразования изначального пространства в процессе рекреационной деятельности – это:

- А) рекреационная нагрузка
- Б) рекреационная емкость
- В) рекреационный потенциал
- Г) уровень рекреационного использования
- Д) рекреационная освоенность

7. Метеорологические элементы или их сочетания, которые обладают медико-биологическими свойствами и используются в процессе рекреации, это -

- 1. Климатические рекреационные ресурсы;
- 2. Гидрологические рекреационные ресурсы;
- 3. Фаунистические рекреационные ресурсы;
- 4. Геоморфологические рекреационные ресурсы

**8. Комплексные рекреационные ресурсы – это:**

1. ландшафтно-природные ресурсы,
2. историко – культурные ресурсы
3. минерально-сырьевые ресурсы
4. погодно-климатические ресурсы

9. Эти факторы выступают как объекты, привлекающие туристов в конкретное место, способствуют развитию материальной базы туризма, внедрению новейших технических достижений и информационных технологий:

1. Культурные
2. Экономико-географические
3. Исторические
4. Физико-географические.

10. Территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения – это:

1. лечебно-оздоровительная местность
2. курорт
3. заповедник
4. санаторий.

**Доклад, сообщение / Реферат №1**

1. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней.
2. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению РФ.
3. Оценка потребностей различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении.
4. Соотнесение понятий медицинский, лечебный и оздоровительный туризм.
5. Современные центры медицинского туризма.

**Доклад, сообщение / Реферат №2**

1. Лечение природными лечебными средствами в Древней Греции и Древнем Риме.
2. Применение природных методов лечения в Средневековье.
3. Курорты Западной Европы и США в Новое и Новейшее время.
4. Зарождение изучения природных лечебных факторов.
5. Курортология в XVIII-XIX вв.
6. Развитие курортного дела и курортологии в СССР.
7. Реформирование сферы санаторно-курортных услуг в начале 90-х гг. XX в. в РФ.
8. Концепция государственной политики развития курортного дела в РФ.

**Доклад, сообщение / Реферат №3**

1. Международные центры медицинского туризма.
2. Бальнеологические центры Италии.
3. Бальнеологические центры Германии.
4. Бальнеологические центры Чехии.
5. Бальнеологические центры России.

**Собеседование, опрос / Контрольная работа №1**

На какие три группы делится медицинский туризм?



2. Виды медицинского туризма?
3. Каковы преимущества медицинского туризма?
4. Недостатки медицинского туризма?

### **Собеседование, опрос / Контрольная работа №2**

#### **Часть 1**

1. Этапы проектирования маршрутов.
2. Маркетинг рынка туристских услуг по предполагаемой трассе маршрута.
3. Построение трассы маршрута.
4. Разработка схемы безопасности на маршруте.
5. Разработка паспорта маршрута.

#### **Часть 2**

1. Совершенствование управления организациями и предприятиями курортно-туристского комплекса.
2. Типы учреждений лечебно-оздоровительного отдыха. Основные задачи санатория.
3. Порядок отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение.
4. Организационная структура санатория.
5. Оснащенность и емкость диагностических и лечебных подразделений.
6. Система медицинского контроля в процессе приема процедур.

### **Задание творческого уровня №1**

1. Разработка анимационно-досуговой программы на курортах.

### **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)**

1. Состояние здоровья взрослого и детского населения РФ.
2. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней.
3. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению РФ.
4. Оценка потребностей различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении.
5. Соотнесение понятий медицинский, лечебный и оздоровительный туризм.
5. Использование природных лечебных факторов в Природных сообществах и в странах Древнего Востока.
6. Лечение природными лечебными средствами в Древней Греции и Древнем Риме.
7. Применение природных методов лечения в средневековье.
8. Курорты Западной Европы и США в Новое и Новейшее время.
9. Зарождение изучения природных лечебных факторов.
10. Курортология в XVIII-XIX вв.
11. Развитие курортного дела и курортологии в СССР.
12. Реформирование сферы санаторно-курортных услуг в начале 90-х гг. XX в. в РФ.
13. Концепция государственной политики развития курортного дела в РФ.
14. Современный рынок медицинского туризма.
15. Курортно-рекреационные ресурсы РФ.

16. Медицинская реабилитация больных людей и инвалидов.
17. Система реабилитации в условиях современного курорта.
18. Превентивно-валеологическая деятельность на курортах.
19. Особенности организации медицинских туров.
20. Международные центры медицинского туризма.

#### **Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)**

1. Разработайте перечень дополнительных услуг для курорта (по выбору студента)
2. Разработайте основные элементы маркетинговой стратегии курорта (по выбору студента).
3. Разработайте медицинский тур (по выбору студента).

#### **Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 3)**

1. Оценить рекреационные ресурсы в регионе (по выбору студента).
2. Разработайте программу дополнительных спа-услуг на примере курорта.
3. Разработайте восстановительную программу для различных групп населения.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-2 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Знает технологию организации медицинских туров, в том числе в международном туризме; потребности различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении Знает технологию разработки медицинских туров, в том числе и в международном туризме, в том числе и в международном туризме. Знает методы продвижения медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Знает общие принципы организации медицинского туризма, в том числе взаимодействия с клиентами, в том числе и в международном туризме Знает основные категории, элементы и принципы организации медицинского туризма, в том числе и на международном уровне Знает правила экскурсионного обслуживания туристов в организации медицинского тура, в том числе и в международном туризме	30

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сфор-мированные дисциплиной)	ПК-2 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Умеет организовывать продажу медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Владеет технологией взаимодействия с поставщиками услуг в медицинском туризме, в том числе и на международном уровне. Умеет рассчитывать стоимость медицинских туров в том числе и в международном туризме., Владеет технологией реализации стоимости медицинских туров ,в том числе и в международном туризме. Умеет осуществлять взаимодействие с основные мировыми операторами в области медицинского туризма, как на внутренний, так и международный рынки. Владеет оценкой наиболее эффективных каналов по продвижению медицинских туров, как на внутренний, так и международный рынки. Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов в организации медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Владеет технологией взаимодействия с поставщиками медицинских услуг, в том числе и в международном туризме Умеет разрабатывать экскурсионное сопровождение туристов в организации медицинских туров Владеет технологией разработки программы для туристов в медицинском туризме, в том числе и на между-народном уровне Умеет осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг при организации медицинских туров Владеет приемами составления экскурсионных программ для туристов в медицинском туризме	30

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сфор-мированные дисциплиной)	ПК-2 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Умеет организовывать продажу медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Владеет технологией взаимодействия с поставщиками услуг в медицинском туризме, в том числе и на международном уровне. Умеет рассчитывать стоимость медицинских туров в том числе и в международном туризме., Владеет технологией реализации стоимости медицинских туров ,в том числе и в международном туризме. Умеет осуществлять взаимодействие с основные мировыми операторами в области медицинского туризма, как на внутренний, так и международный рынки. Владеет оценкой наиболее эффективных каналов по продвижению медицинских туров, как на внутренний, так и международный рынки. Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов в организации медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Владеет технологией взаимодействия с поставщиками медицинских услуг, в том числе и в международном туризме Умеет разрабатывать экскурсионное сопровождение туристов в организации медицинских туров Владеет технологией разработки программы для туристов в медицинском туризме, в том числе и на между-народном уровне Умеет осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг при организации медицинских туров Владеет приемами составления экскурсионных программ для туристов в медицинском туризме	40