

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Международный туризм
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат исторических наук, доцент Филиппова И. Г.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

сформировать у студентов систему знаний об основных аспектах и технологиях организации детского туризма и умений применять эти знания в своей практической деятельности.

Задачи дисциплины:

сформировать систему знаний об основных понятиях внутреннего туризма, о факторах и периодах его развития;

- сформировать представление об основных законах, регулирующих внутренний туризм;
- сформировать представление о социально-экономическом значении внутреннего туризма;
- сформировать систему знаний об основных технологиях внутреннего туризма как по его видам, так и по особенностям предложения;
- выработать навыки продвижения и реализации туристских продуктов на туристском рынке;
- выработать способности к анализу проблемных ситуаций в туристской индустрии, практиковать меры по их предупреждению и преодолению;
- сформировать навыки создания нового туристского продукта и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования;
- выработать способность оценивать удовлетворенность потребителей услугами туристской индустрии, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий	ПК-3.1 Знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-3.2 Умеет изучать требования туристов и анализировать мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.	
	ПК-3.3 Способен выбирать и применять клиенто-ориентированные технологии туристского обслуживания.	
ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПК-4.1 Знает технологию разработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, в том числе и в международном туризме.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-4.2 Умеет составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг, в том числе и в международном туризме.	
	ПК-4.3 Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с обоснованием эффективности управленческих решений, в том числе и в международном туризме.	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов	<p>ПК-7.1 Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы организации сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и ми-грационного законодательства; основы туристской индустрии, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-7.2 Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов; составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экскурсии; выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-7.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, составлять экскурсионные программы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов, в том числе и в международном туризме.</p>	04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов	<p>ПК-8.1 Знает принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказания первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-8.2 Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой применения наглядных пособий и определять методические приемы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсовода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт, в том числе и в международном туризме.</p>	04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	ПК-8.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экс-курсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскур-сии и методической разработки, комплектовать «портфель экс-курсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечи-вать безопасность экскурсантов во время экскурсий, в том числе и в международном туризме.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3.1. Знает процессы обслуживания потребителей на основе анали-за рыночного спроса и потребностей туристов и других заказ-чиков услуг.	Знает технологию организации и обслуживания в детском туризме
ПК-3.2. Умеет изучать требования туристов и анализировать мотива-ции спроса на реализуемые туристские продукты.	Умеет проводить анализ мотивации спроса на детские туры
ПК-3.3. Способен выбирать и применять клиенто-ориентированные технологии туристского обслуживания.	Владеет технология организации детско-юношеского экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма
ПК-4.1. Знает технологию разработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского пред-приятия и предпочтений потребителя, в том числе и в между-народном туризме.	Знает особенности технологии организации детских туров, в том числе и в международном туризме
ПК-4.2. Умеет составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг, в том числе и в международном туризме.	Умеет формировать туристские услуги в детском туризме, в том числе и в международном туризме
ПК-4.3. Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с обоснованием эф-фективности управленческих решений, в том числе и в между-народном туризме.	Владеет техниками реализации детских туров, в том числе и в международном туризме
ПК-7.1. Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы органи-заций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экс-курсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и ми-грационного законодательства; основы туристской индустрии, в том числе и в международном туризме.	Знает правовое регулирование детского туризма в России, в том числе и в международном туризме
ПК-7.2. Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимость экскур-сионных маршрутов; составлять технологическую карту экс-курсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжи-тельности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экс-курсии; выбирать правильные направления продвижения экс-курсионных программ потребителя, в том числе и в междуна-родном туризме.	Умеет разрабатывать туристские и экскурсионные услуги, предназначенные для детей , в том числе и в международном туризме

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экс-курсий для экскурсионных групп или индивидуальных тури-стов, в том числе и в международном туризме.	Владеет технологией составления экскурсионных программ для детей , в том числе и в международном туризме
ПК-8.1. Знает принципы организации и методики проведения экскур-сий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информа-ции с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; правила поведения экскур-сантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказа-ния первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, в том числе и в международном туризме.	Знает особенности транспортного обеспечения детей-инвалидов, в том числе и в международном туризме
ПК-8.2. Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой при-менения наглядных пособий и определять методические прие-мы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсо-вода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт, в том числе и в международном туризме.	Умеет организовывать экскурсионные услуги для детей -инвалидов, в том числе и в международном туризме
ПК-8.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экс-курсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскур-сии и методической разработки, комплектовать «портфель экс-курсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечи-вать безопасность экскурсантов во время экскурсий, в том числе и в международном туризме.	Владеет методикой проведения экскурсионных программ для детей, в том числе и в международном туризме

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-7.1 ПК-8.1	ПК-3.2 ПК-4.2 ПК-7.2 ПК-8.2	ПК-3.3 ПК-4.3 ПК-7.3 ПК-8.3
1	Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в Рос-сии. Правовое регулирование детского туризма в России	ПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) Тестирование №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-7.1 ПК-8.1	ПК-3.2 ПК-4.2 ПК-7.2 ПК-8.2	ПК-3.3 ПК-4.3 ПК-7.3 ПК-8.3
2	Концепция развития детского туризма в современной России	ПК-4 ПК-7	Тестирование №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Технология организации и обслуживания в детском туризме	ПК-3 ПК-4 ПК-7 ПК-8	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
4	Проблемы развития детского туризма в России	ПК-7	Тестирование №3 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа	
<p>Тема 1: Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в России. Правовое регулирование детского туризма в России</p> <p>Введение в учебную дисциплину: цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки специалиста; построение и последовательность обучения по дисциплине; отчетность по дисциплине; рекомендации по самостоятельной работе. Детско-юношеский образовательный туризм. Середина 19 века. Александровская учительская школа в Тифлисе: экскурсия как часть общеобразовательных занятий. Программа «Образовательные прогулки по России. Продолжение традиций детского туризма в первые годы советской власти. Центральное бюро школьных экскурсий. Объединенное экскурсионное бюро. Поддержка государством развития детского туризма. Постановление 1969 года «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране» Социальный туризм в 80-ые годы 20 века. Программы социального туризма для детей. Принятие законодательных мер по восстановлению социального детского туризма в начале 21 века.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Основные этапы формирования и развития детского туризма в России</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 2: Концепция развития детского туризма в современной России</p> <p>Федеральная программа развития туризма в РФ(2035г.). Модели государственного регулирования индустрии туризма. Изменение условий работы программ детского туризма в рыночных условиях. Детский туризм в формате туристской фирмы.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Концепция развития детского туризма в современной России</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 3: Технология организации и обслуживания в детском туризме</p> <p>Технология организации детско-юношеского экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма. Туризм для детей-инвалидов (познавательный и лечебный). Детский спортивный туризм. Разработка тура для детей.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Технология организации и обслуживания в детском туризме</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 4: Проблемы развития детского туризма в России</p> <p>Опыт Санкт-Петербурга и Москвы в оказании услуг детского туризма. Государственная поддержка детского туризма в регионах. Зарубежный опыт развития детского туризма и возможность использования его в России. Факторы, влияющие на развитие детского туризма в регионах России. Заключение. Обзор изученного материала. Перспективы развития учебной дисциплины. Пути дальнейшего самостоятельного совершенствования знаний. Рекомендации по подготовке к экзамену</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Проблемы развития детского туризма в России</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>	

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	33	33
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	33	33
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в Рос-сии. Правовое регулирование детского туризма в России	5	4	4	0	8	4	
2	Концепция развития детского туризма в современной России	5	4	4	0	8	4	
3	Технология организации и обслуживания в детском туризме	5	6	6	0	8	6	
4	Проблемы развития детского туризма в России	5	4	4	0	9	4	
		Итого:	18	18	0	33	18	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	87	87
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	87	87
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	12	12
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в Рос-сии. Правовое регулирование детского туризма в России	6	2	0	0	22	4	
2	Концепция развития детского туризма в современной России	6	0	2	0	22	4	

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
3	Технология организации и обслуживания в детском туризме	6	2	0	0	22	6
4	Проблемы развития детского туризма в России	6	0	2	0	21	4
Итого:			4	4	0	87	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ТУРИЗМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Константинов Ю. С., 2023 г. - 401 с. - ISBN 978-5-534-07182-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/detsko-yunosheskiy-turizm-514660>

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Игнатъева И. Ф. - Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения (г. Санкт-Петербург); Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена (Герценовский университет) (г. Санкт-Петербург), 2023 г. - 392 с. - ISBN 978-5-534-13873-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-512610>

3. ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ 3-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Скобельцына А. С., Шарухин А. П. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург); Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии РФ (г. Санкт-Петербург), 2023 г. - 247 с. - ISBN 978-5-534-14348-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-516223>

Дополнительная литература:

1. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ И ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Дехтярь Г. М. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2023 г. - 397 с. - ISBN 978-5-534-15308-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-klassifikaciya-v-turistskoy-i-gostinichnoy-industrii-513643>

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ В РОССИИ. Учебное пособие для вузов / Под ред. Житенёва С.Ю. - Московский государственный институт культуры (г. Химки); Московский гуманитарный университет (г. Москва), 2023 г. - 170 с. - ISBN 978-5-534-10790-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obrazovatelnyy-turizm-v-rossii-516323>

3. БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ И ТУРИЗМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Отв. ред. Суворова Г. М. - Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского (г. Ярославль), 2023 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-11091-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnyy-otdyh-i-turizm-513523>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: ar.ch.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Russia.travel [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://russia.travel>. - Текст: электронный
9. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный
10. Живая карта: все о туризме, отдыхе и путешествиях [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.2g.ru>. - Текст: электронный
11. Hotelier.PRO [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://hotelier.pro>. - Текст: электронный
12. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный
13. Наша молодежь [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://nasha-molodezh.ru>. - Текст: электронный
14. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный
15. Росмолодежь - Федеральное агентство по делам молодёжи: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://fadm.gov.ru>. . - Текст: электронный
16. Национальный Совет молодёжных и детских объединений России: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://youthrussia.ru/>. . - Текст: электронный
17. Министерство здравоохранения Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью,

персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
---------------------	------------	--	-------	--	-------	--	--------	--

Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение / Реферат №1

Примерные темы

1. Детско-юношеский образовательный туризм.
2. Середина 19 века. Александровская учительская школа в Тифлисе: экскурсия как часть общеобразовательных занятий.
3. Программа «Образовательные прогулки по России. Роль земств в развитии культурно-образовательного и оздоровительного туризма в начале 20 века.
4. Продолжение традиций детского туризма в первые годы советской власти.
5. Центральное бюро школьных экскурсий. Объединенное экскурсионное бюро.
6. Поддержка государством развития спортивного и детского туризма. Постановление 1969 года «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране»
7. Детский туризм в 80-ые годы 20 века. Роль ВЦСПС в развитии детского туризма.
8. Программы социального туризма для детей.

Доклад, сообщение / Реферат №2

1. Детско-юношеский образовательный туризм.
2. Середина 19 века. Александровская учительская школа в Тифлисе: экскурсия как часть общеобразовательных занятий.
3. Программа «Образовательные прогулки по России. Роль земств в развитии культурно-образовательного и оздоровительного туризма в начале 20 века.
4. Продолжение традиций социального туризма в первые годы советской власти.
5. Центральное бюро школьных экскурсий. Объединенное экскурсионное бюро.
6. Поддержка государством развития спортивного и детского туризма. Постановление 1969 года «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране»
7. Социальный туризм в 80-ые годы 20 века. Роль ВЦСПС в развитии социального туризма.
8. Программы социального туризма для детей, инвалидов, малообеспеченных граждан.

Тестирование №1

ВАРИАНТ № 1

Задание 1.

К каким функциям ТО и ТА относят функции, связанные с обслуживанием туристов на маршруте или в офисе при продаже пакетов туров:

- А) Комплектующим;
- Б) Сервисным;
- С) Гарантийным.
- Д) Все вышеперечисленное.

Задание 2.

Международный документ, принятый в 1989 г в Нидерландах, содержащий 10 принципов на которых базируются отношения в туристской сфере – это:

- А) Манильская декларация по мировому туризму;
- В) Глобальный кодекс этики туризма;
- С) Гагская декларация по туризму;
- Д) Сеульская декларация.

Задание 3.

Регулирующим органом в сфере туризма в РФ является:

- А) Федеральное агентство по физической культуре и спорту;
- В) Регулирующие органы в субъектах федерации;
- С) Министерство здравоохранения и муниципального развития;
- Д) Министерство спорта, туризма и молодежной политики.

Задание 4.

Российская организация, полноправный член ВТО, на сегодняшний день занимающаяся созданием в России цивилизованного туристского рынка, поддержкой развития туризма в России и субъектах Федерации - это:

- А) РСТ;
- В) РАТА;
- С) СЗРО РСТ;
- Д) РГА.

Задание 5.

При оказании туристских услуг фирма должна обеспечить:

- А) Приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях и т.д.);
- В) Совершенно безопасные условия проведения тура с исключением чрезвычайных ситуаций;
- С) Дифференцированный уровень риска, зависящий от конкретных условий тура (спелеологического, приключенческого, сафари и т.д.).
- Д) Всё вышеперечисленное.

Задание 6.

Технологический документ, который составляется в особых, необходимых случаях, например, при организации специализированных туров (приключенческих, спортивных - по снаряжению, сохранению здоровья и безопасности во время путешествия и т. д.) или в случае направления туристов в эндемичные страны - это:

- А) Технологическая карта;
- В) Паспорт маршрута;
- С) Памятка туриста;
- Д) Информационный листок.

Задание 7.

Класс туристского обслуживания как вариант обслуживания, который предусматривает размещение в гостиницах 2-3 звезд (зависит от страны), перелет экономическим классом регулярных авиарейсов (допускаются чартеры), питание по типу шведского стола, групповой трансфер (туристов встречает автобус, который и развозит их по гостиницам) - это:

- А) «Люкс»;
- В) Первый;
- С) Туристский;
- Д) Экономический.

Задание 8.

Класс туристского обслуживания - уровень обслуживания, предусматривающий размещение в гостиницах категорий 4-5 звезд, перелет бизнес-классом, отличную кухню и широкий выбор блюд, возможен вариант шведского стола, индивидуальный трансфер, кураторство гида - это:

- А) «Люкс»;

- В) Первый;
- С) Туристский;
- Д) Экономический.

Задание 9.

Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающая право потребителя на приобретение туристских услуг надлежащего качества за приемлемую цену, а так же право на безопасность и комфортность труда – это:

- А) Лицензирование;
- В) Стандартизация;
- С) Сертификация;
- Д) Гуманизация.

Задание 10.

Государственная поддержка туризма, являющегося важнейшим источником доходов, не предполагает:

- А) Освобождение от налогов ТО, развивающих въездной и внутренний туризм;
- В) Выделение бюджетных средств на продвижение внутреннего и въездного туризма;
- С) Государственное финансирование наиболее значимых проектов в туризме;
- Д) Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности;

Тестирование №2

ВАРИАНТ № 2

Задание 1.

Какое обеспечение деятельности должны иметь все ТО, зарегистрированные на территории РФ:

- А) Финансовое;
- В) Информационное;
- С) Интеллектуальное.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 2.

Сведения о ТО, имеющем финансовое обеспечение, вносятся в:

- А) Регистрационный журнал;
- В) Государственный реестр туроператоров;
- С) Единый федеральный реестр туроператоров.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 3.

Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в форме между ТО и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных законом, между ТА и туристом и (или) иным заказчиком:

- А) Устной;
- В) Письменной;
- С) Произвольной.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 4.

К существенным условиям договора о реализации туристского продукта не относятся:

- А) Общая цена туристского продукта в рублях;
- В) Права, обязанности и ответственность сторон;
- С) Условия изменения и расторжения договора;
- Д) Членство в общественных туристских организациях.

Задание 5.

Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком ТО в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение дней со дня получения претензий:

- A) 10;
- B) 20;
- C) 30.
- D) 40.

Задание 6.

Услугами каких лиц обязаны пользоваться ТО, ТА, организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, если организуемые ими путешествия связаны с прохождением туристами (экскурсантами) маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов) (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и другие):

- A) Турлидеров;
- B) Инструкторов-проводников;
- C) Гидов-переводчиков.
- D) Любое из перечисленных.

Задание 7.

Не позднее скольких календарных дней после дня получения требования с приложением всех необходимых документов страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО или об уплате денежной суммы по банковской гарантии:

- A) 30;
- B) 20;
- C) 10.
- D) 40.

Задание 8.

Основным условием осуществления деятельности по продвижению и реализации турагентом туристского продукта, сформированного туроператором, является:

- A) Лицензия на турагентскую деятельность;
- B) Финансовое обеспечение;
- C) Договор между ТА и ТО.
- D) ЕГРП.

Задание 9.

Как называется договор, подтверждающий сделку туриста с туроператором/турагентом, определяющий их взаимные права и обязанности по поводу приобретения туристских услуг:

- A) На предоставление комплексной туристской услуги;
- B) Агентский;
- C) На реализацию туристского продукта;
- D) О сотрудничестве.

Задание 10.

В течение скольких дней с даты окончания действия договора туристом к туроператору предъявляются претензии в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта:

- A) 5;
- B) 10;
- C) 20.
- D) 30.

Тестирование №3

ВАРИАНТ № 3

Задание 1.

Основой разработки туристской программы является:

- А) Главная цель путешествия;
- В) Контингент, на который ориентирована программа;
- С) География путешествия;
- Д) Продолжительность путешествия.

Задание 2.

В основу деления туризма на активный и пассивный положены:

- А) Используемые средства передвижения и активность туриста в процессе путешествия;
- В) Платёжеспособность контингента, на который ориентирована программа;
- С) Главная цель путешествия и география путешествия;
- Д) Продолжительность путешествия возраст туриста.

Задание 3.

Современный туроперейтинг в своей технологии не должен учитывать такую установку, как:

- А) Получение максимальной прибыли;
- В) Гарантия нормативно заданного объема услуг;
- С) Учет индивидуальных потребностей каждого туриста;
- Д) Активная и содержательная деятельность туриста.

Задание 4.

Для рекомендуется включать в анимационные программы такие мероприятия, как светские салоны, конкурсы (красоты, юмора, песен), литературные гостиные и творческие вечера, банкеты, презентации:

- А) Молодежи;
- В) Людей среднего возраста;
- С) Пожилых людей.
- Д) Семей.

Задание 5.

Для модели специалиста зрелищно-развлекательной туранимации характерны такие личностные качества, как:

- А) Находчивость, наблюдательность, качества прирожденного лидера;
- В) Коммуникабельность, артистизм, эмоциональность;
- С) Память, эстетический вкус, интеллект.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 6.

Туристские формальности обычно группируются следующим образом:

- А) Финансовое обеспечение, сертификация, стандарты обслуживания;
- В) Сертификация, валютный контроль, таможенные правила, ОЗП, визы;
- А) Медицинские, таможенные, валютный контроль, ОЗП, визы.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 7.

Несовершеннолетний турист, родители которого разведены и выезжающий за границу, должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие:

- А) Матери;
- В) Отца;
- С) Одного из родителей.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 8.

Ребенок может иметь с самого рождения свой загранпаспорт, в котором начиная с летнего

возраста фотография обязательна:

- A) 3;
- B) 6;
- C) 9.
- D) 7.

Задание 9.

В случае, если дата возвращения оказывается позже даты действия паспорта, турист:

- A) Снимается с рейса;
- B) Платит штраф;
- C) В срочном порядке продлевает срок действия паспорта.
- D) Все из перечисленных.

Задание 10.

Оформление нового загранпаспорта без изъятия ранее выданного, если срок действия паспорта не истек, то:

- A) Допускается;
- B) Не принципиально;
- C) Не допускается.
- D) Преследуется по закону.

ВАРИАНТ № 4

Задание 1.

Инклюзив-тур - это:

- A) Продажная стоимость группового или индивидуального тура равна стоимости его элементов
- B) Продажная стоимость группового или индивидуального тура равна неразделенному на элементы товару
- C) Индивидуальный тур
- D) Все из вышеперечисленных.

Задание 2.

Шенгенская виза выдается сроком на:

- A) 15 дней
- B) Запрашиваемый срок
- C) Сроком до 3-х месяцев
- D) 21 день.

Задание 3.

Лицензия в туризме – это:

- A) Право работать на туристском рынке
- B) Безопасность в туризме
- C) документ, подтверждающий факт оказания услуг в туризме
- D) Все из вышеперечисленных.

Задание 4.

От какого количества человек при покупке билетов на самолет турфирма может рассчитывать на групповые скидки

- A) от 6 человек
- B) от 10 человек
- C) от 15 человек
- D) от 12 человек.

Задание 5.

Что такое ваучер:

- A) обменный ордер
- B) проспект
- C) буклет

D) Документ.

Задание 6.

Что такое виза:

- A) разрешение милиции на выезд
- B) разрешение консульства страны въезда
- C) разрешение МИДа на въезд в страну
- D) Все из вышеперечисленных.

Задание 7.

Зеленый коридор – это:

- A) коридор на границе выкрашенный в зеленый цвет
- B) проход на границе без декларирования недозволенных вложений
- C) проход на границе без виз
- D) Все из вышеперечисленных.

Задание 8.

ISIC – это:

- A) студенческий билет
- B) международный студенческий билет
- C) международный преподавательский билет
- D) преподавательский билет.

Задание 9.

Шведский стол – это:

- A) стол в Швеции
- B) система питания
- C) система питания самообслуживанием
- D) Любая мебель из ИКЕА.

Задание 10.

Рафтинг – это:

- A) сплав по горным рекам без гидрокостюма на лодке
- B) сплав по горным рекам в гидрокостюме без лодки
- C) сплав по горным рекам на лодках, не оборудованных мотором
- D) Плавание с маской.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №1

1. Туризм, как реализация права на отдых, закрепленного Конституцией РФ.
2. Социальные аспекты туристской деятельности.
3. Статистика детского туризма в РФ.
4. «Отложенный спрос» на услуги социального туризма.
5. Туризм и качество жизни населения. Статусное значение туризма.
6. Место туризма в региональной социальной политике.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №2

1. Развитие Социальный туризм в изложении Федерального закона «О туризме».
2. Региональное законодательство о детском туризме.
3. Место детского туризма в национальных и региональных программах.
4. Необходимость принятия закона «О социальном туризме».
5. Обсуждение проекта закона в Государственной Думе.
6. Приоритетные виды социального туризма в условиях перехода к рыночной экономике.
7. Детско-юношеский экскурсионно-познавательный и оздоровительный туризм.

8. Туризм для детей-инвалидов (познавательный и лечебный).

9. Детский спортивный туризм.

10. Самодетельный спортивно-оздоровительный туризм - необходимость государственной поддержки.

11. Лечебно-оздоровительный туризм по социальным программам.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №3

1. Российский опыт организации детского туризма: история и современность.
 2. Зарубежный опыт организации детского туризма (Китай, Индия, Швейцария, Франция).
 3. Детский туризм в России и в Европе.
 4. Программа исследования развития детского туризма.
 5. Методы информационной поддержки (исследования детского туризма).
 6. Анализ развития детского туризма в современной России: статистические данные, проблемы.
 7. Федеральная программа развития туризма в РФ (1996 г.).
 8. Концепция развития туризма в РФ (2002 год). Модели государственного регулирования индустрии туризма.
 9. Изменение условий работы программ детского туризма в рыночных условиях.
 10. Детский туризм в формате туристской фирмы.
- Необходимость пересмотра концепции и законодательства в области детского туризма.

Задание творческого уровня №1

Практическое исследование детского туризма в регионе (на примере любого региона)

1. Мониторинг туристской деятельности в крае.
2. Анализ детского туризма (по результатам анкетирования и опроса экспертов): возможности и ограничения.
3. Разработка механизма управления детским туризмом (взаимодействие рыночного механизма и государства, самоорганизация)

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)

1. Детско-юношеский образовательный туризм. Середина 19 века.
2. Александровская учительская школа в Тифлисе: экскурсия как часть общеобразовательных занятий.
3. Программа «Образовательные прогулки по России».
4. Роль земств в развитии культурно-образовательного и оздоровительного туризма в начале 20 века.
5. Продолжение традиций социального туризма в первые годы советской власти. Центральное бюро школьных экскурсий. Объединенное экскурсионное бюро.
6. Поддержка государством развития спортивного и детского туризма. Постановление 1969 года «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране»
7. Социальный туризм в 80-ые годы 20 века. Роль ВЦСПС в развитии социального туризма. Программы социального туризма для детей, инвалидов, малообеспеченных

- граждан.
8. Развал системы социального туризма во второй половине 80-х- 90-х годах 20 в. Принятие законодательных мер по восстановлению социального туризма в начале 21 века.
 9. Понятие «турист» и «социальный турист» в международной практике и российском законодательстве.
 10. Определение социального туризма в «Манильской декларации 1980 года».
 11. «Монреальская декларация 1996 года « о социальном туризме.
 12. Категории лиц, имеющие права на услуги социального туризма.
 13. Формы реализации социального туризма. Объекты (организации и учреждения) социального туризма.
 14. Международная практика социальных скидок и развития программ социального туризма.
 15. Федеральная программа развития туризма в РФ(1996 г.).
 16. Концепция развития туризма в РФ(2002 год).
 17. Модели государственного регулирования индустрии туризма. Изменение условий работы программ социального туризма в рыночных условиях.
 18. Детский туризм в формате туристской фирмы. Необходимость пересмотра концепции и законодательства в области социального туризма.
 19. Необходимость учета региональной специфики туристско-рекреационного комплекса РФ. Нормативно-правовое регулирование туризма в РФ на региональном уровне.
 20. Комплексная программа социально-экономического развития региона.
 21. Туризм, как реализация права на отдых, закрепленное Конституцией РФ.
 22. Социальные аспекты туристской деятельности.
 23. Статистика социального туризма в РФ.
 24. «Отложенный спрос» на услуги социального туризма.
 25. Туризм и качество жизни населения. Статусное значение туризма.
 26. Место туризма в региональной социальной политике.
 27. Развитие Детского туризма в изложении Федерального закона «О туризме».
 28. Региональное законодательство о социальном туризме.
 29. Место социального туризма в национальных и региональных программах.
 30. Необходимость принятия закона «О социальном туризме».
 31. Обсуждение проекта закона в Государственной Думе.
 32. Концепция «Социальный туризм – путь развития России».
 33. Государственная концепция поддержки социального туризма (монетизация льгот) и ее реальное воплощение.
 34. Предложения общественных организаций и ученых по развитию социального туризма.
 35. Приоритетные виды социального туризма в условиях перехода к рыночной экономике.
 36. Детско-юношеский экскурсионно-познавательный и оздоровительный туризм.
 37. Туризм для детей-инвалидов (познавательный и лечебный).
 38. Детский спортивный туризм.
 39. Самостоятельный спортивно-оздоровительный туризм - необходимость государственной поддержки.
 40. Лечебно-оздоровительный туризм по социальным программам.
 41. Опыт Санкт-Петербурга и Москвы в оказании услуг
 42. Государственная поддержка туризма в регионах и развитие детского туризма.
 43. Зарубежный опыт развития детского туризма и возможность использования его в России.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)

1. Составить познавательный тур для детей с ограниченными возможностями.
2. Составить лечебно-оздоровительный тур для детей с ограниченными возможностями.
3. Составить спортивно-оздоровительный тур для детей с ограниченными возможностями.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 3)

1. Практическое исследование развития детского туризма в регионе (на примере любого региона).
2. Составить схему поставщиков услуг в детском туризме.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-3 ПК-4 ПК-7 ПК-8	Знает технологию организации и обслуживания в детском туризме Знает особенности технологии организации детских туров, в том числе и в международном туризме Знает правовое регулирование детского туризма в России, в том числе и в международном туризме Знает особенности транспортного обеспечения детей-инвалидов, в том числе и в международном туризме	30
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-3 ПК-4 ПК-7 ПК-8	Умеет проводить анализ мотивации спроса на детские туры Владеет технология организации детско-юношеского экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма Умеет формировать туристские услуги в детском туризме, в том числе и в международном туризме Владеет техниками реализации детских туров, в том числе и в международном туризме Умеет разрабатывать туристские и экскурсионные услуги, предназначенные для детей, в том числе и в международном туризме Владеет технологией составления экскурсионных про-грамм для детей, в том числе и в международном туризме Умеет организовывать экскурсионные услуги для детей -инвалидов, в том числе и в международном туризме Владеет методикой проведения экскурсионных про-грамм для детей, в том числе и в международном туризме	30

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-3 ПК-4 ПК-7 ПК-8	Умеет проводить анализ мотивации спроса на детские туры Владеет технология организации детско-юношеского экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма Умеет формировать туристские услуги в детском туризме, в том числе и в международном туризме Владеет техниками реализации детских туров, в том числе и в международном туризме Умеет разрабатывать туристские и экскурсионные услуги, предназначенные для детей, в том числе и в международном туризме Владеет технологией составления экскурсионных про-грамм для детей, в том числе и в международном туризме Умеет организовывать экскурсионные услуги для детей -инвалидов, в том числе и в международном туризме Владеет методикой проведения экскурсионных про-грамм для детей, в том числе и в международном туризме	40