Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Направление 43.03.02 Туризм
направленность (профиль): "Международный туризм"

Санкт-Петербург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Б1.О.01 История (история России, всеобщая история)
Б1.О.02 Философия
Б1.О.03 Иностранный язык
Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности
Б1.О.05 Физическая культура и спорт
Б1.О.06 Русский язык и культура речи
Б1.О.07 Право
Б1.О.08 Межкультурные коммуникации
Б1.О.09 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями
Б1.О.10 Основы самоорганизации и саморазвития личности
Б1.О.11 Антикоррупционная политика и законодательство Российской Федерации
Б1.О.12 Основы финансовой грамотности
Б1.О.13 Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности
Б1.О.14 Информационно-коммуникационные и гис-технологии в туристской деятельности
Б1.О.15 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма
Б1.О.16 Мировая культура и искусство
Б1.О.17 Рекреационная география
Б1.О.18 Правовое регулирование и государственная политика в туристской деятельности
Б1.О.19 Психология в туристской деятельности
Б1.О.20 Менеджмент в туризме
Б1.О.21 Организация туристской деятельности
Б1.О.22 Иностранный язык (второй)
Б1.О.23 Иностранный язык в профессиональной деятельности
Б1.О.24 Маркетинг в туризме
Б1.О.25 Экономика и предпринимательство в сфере туризма
Б1.О.26 Туристско-рекреационное ресурсоведение
Б1.О.27 География международного туризма
Б1.О.28 Туристско-рекреационное проектирование
Б1.О.29 Управление качеством услуг в туризме
Б1.О.30 Бухгалтерский и финансовый учет в туризме
Б1.О.31 Безопасность обслуживания потребителя в сфере туризма
Б1.О.32 Современные информационно-коммуникационные технологии
Б1.В.01 Сервисология
Б1.В.02 Сервисная деятельность
Б1.В.03 Культурно-исторические ресурсы региона
Б1.В.04 Международный менеджмент в туризме
Б1.В.05 Технологии туристской деятельности
Б1.В.06 Организация предпринимательской деятельности в туризме
Б1.В.07 Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг
Б1.В.08 Принятие управленческих решений в туризме
Б1.В.09 Международная и деловая переписка
Б1.В.10 Организация туроперейтинга
Б1.В.11 Менеджмент международных туристских дестинаций
Б1.В.12 Технология организации въездного туризма
Б1.В.13 Технология обслуживания иностранных туристов в мегаполисах
Б1.В.14 Технология продвижения и продаж туристского продукта
Б1.В.15 Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности
Б1.В.16 Технологии и организация международного туризма

Б1.В.17 Технология организации транспортного обслуживания в туризме

Б1.В.18 Диджитал-технологии в туристской индустрии

Б1.В.19 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО

Б1.В.ДВ.01.01 Организация обслуживания туристов с ограниченными возможностями

Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме

Б1.В.ДВ.02.01 Технологии и организация делового и событийного туризма

Б1.В.ДВ.02.02 Технологии и организация гастрономического туризма

Б1.В.ДВ.03.01 Технологии и организация международных культурных маршрутов

Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма

Б1.В.ДВ.04.01 Общая физическая подготовка

Б1.В.ДВ.04.02 Спортивные игры

ФТД.В.01 Технология продаж

ФТД.В.02 Страхование в туристской индустрии

Б1.О.01 История (история России, всеобщая история)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Введение. Предмет и метод исторической науки. Особенности становления государственности в России и мире. Русь между Западом и Востоком (XII-XV вв.). От феодальной раздробленности к становлению единого Российского государства XVII вв. в мировой истории. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации XVIII век в европейской и мировой истории. Россия и мир в XVIII – первой половине XIX веках Европа в первой и во второй пол. XIX в. Россия в контексте мировой истории во второй половине XIX в. Капиталистические войны конца XIX – начала XX вв. за рынки сбыта и источники сырья. Россия в системе мировых связей на рубеже XIX и XX столетий Россия и мир в первой половине XX века. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. Россия и мир во второй половине XX века Россия и мир в XXI веке. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.02 Философия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Философия как мировоззрение и культура мышления Основные этапы развития мировой философской мысли Единство и развитие мира как онтологическая проблема Философское учение о сознании Познавательные возможности человека. Методы и формы познания Научные, философские и религиозные картины мира Общество как объект философского анализа Человек и исторический процесс. Социальная типология истории Человек как личность и смысл его бытия Свобода и ответственность личности Культура как фактор развития общества и личности

Глобализация и модернизация социального развития в современном мире

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.03 Иностранный язык

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Знакомство. Приветствие Семья и семейные ценности Друзья и отношения Устройство на работу Распорядок дня Обязанности Быт и интерьер Быт и предметы обихода Предметы одежды. Роль одежды в жизни человека. Мода. Основные тренды моды. Стиль и мода Молодежная мода. Субкультуры в среде молодежи. Внешность Основные черты характера Досуг Увлечения, хобби Молодежь сегодня Человеческие ценности Учеба в различных учебных заведениях Права молодежи и их реализация в разных странах Путешествие Достопримечательности Продукты питания Покупки

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 360/10

Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен

Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Содержание дисциплины:

Человек и среда обитания Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды Первая медицинская помощь Психологический анализ деятельности Социальные проблемы безопасности Экологические проблемы безопасности Производственная безопасность Законодательство о безопасности жизнедеятельности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.05 Физическая культура и спорт

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Социально-биологические основы физической культуры. Основы здорового образа жизни Система физического воспитания в вузе. Общая физическая и специальная подготовка. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль при занятиях физической культурой и спортом. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.06 Русский язык и культура речи

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Динамика норм современного русского литературного языка Речевая норма как центральное понятие культуры речи. Словари и речевая культура. Устная и письменная формы существования языка. Речевая деятельность в различных ситуациях и условиях общения. Лексика и фразеология уст-ной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Коммуникативные и этические нормы речевого общения Формы русского национального языка. Социально-жанровый компонент речи. Устная и письменная деловая речь. Текст как результат речевой деятельности Функциональные стили русского литературного языка. Публичное выступление. Приемы построения ораторской речи Дебаты. Спор. Культура дебатов

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.07 Право

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Содержание дисциплины:

Общая характеристика юридической науки Общая характеристика государства Понятие права Система права Источники права. Система законодательства Правовые отношения в отраслях российского права Юридическая деятельность Отраслевые особенности правового поведения

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.08 Межкультурные коммуникации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Введение. Основные понятия теории межкультурной коммуникации Типология культур мира Уровни МКК Вербальная и невербальная коммуникация: межкультурные различия Формы межкультурной коммуникации Психологические основы межкультурной коммуникации. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.09 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины:

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности Организация работы с волонтерами Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.10 Основы самоорганизации и саморазвития личности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины:

Психические явления. Когнитивные процессы Эмоционально - волевая сфера личности. Психические свойства личности. Темперамент и характер Способности личности. Способность управлять своим временем, самоконтроль, самоорганизация. Профессионально-важные качества личности Самосознание и саморазвитие личности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.11 Антикоррупционная политика и законодательство Российской Федерации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Социально-правовая сущность и основные признаки коррупции Понятие и правовое значение анти-коррупционной политики Законодательная основа антикоррупционной политики Создание механизма реализации антикоррупционной политики Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения Особенности процедуры привлечения к юридической ответственности за коррупционные правонарушения.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.12 Основы финансовой грамотности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Содержание дисциплины:

Финансовые услуги, инструменты сбережения и инвестирования Кредит и кредитная система. Рынок недвижимости Фондовый рынок Основы личного финансового планирования. Налогообложение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.13 Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Содержание дисциплины:

Матрицы и определители. Системы линейных уравнений Основы математического анализа. Теория вероятностей, математическая статистика и их использование в сфере гостеприимства Предмет математического моделирования Транспортные задачи Нелинейное программирование Теория игр

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.14 Информационно-коммуникационные и гис-технологии в туристской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Современные телекоммуникационные системы и компьютерные сети в туризме. Методы анализа и обработки данных в сфере туризма. Геоинформационные системы и ГИС-технологии в туризме; туристские информационные системы. Информационные технологии и системы в туризме Глобальные системы резервирования и бронирования; системы электронной коммерции в туризме Информационные технологии и системы в деятельности гостиниц и ресторанов; в санаторно-курортном деле

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.15 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное

обеспечение в туристской сфере

Содержание дисциплины:

Введение. Информационные процессы в туризме Структура и классификация современных информационных технологий в туристском бизнесе Современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием Технология бронирования туров в туристском бизнесе

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.16 Мировая культура и искусство

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Введение в Мировую художественную культуру и искусство Культура и искусство Древнего мира Культура и искусство эпохи Средневековья Культура и искусство Возрождения Культура и искусство эпохи Абсолютизма и Просвещения (1600–1789) Культура и искусство XIX –начала XX вв. (1789–1914) Культура и искусство России XIX–начала XX в Мировая культура и искусство в XX-XXI вв.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.17 Рекреационная география

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Теоретические основы рекреационной географии Рекреационное ресурсоведение Проектирование туристско-рекреационных объектов, комплексов и территорий Географические особенности организации различных видов рекреации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.18 Правовое регулирование и государственная политика в туристской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере туристского бизнеса Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере туристского бизнеса Организационно-правовые формы субъектов туристского бизнеса Законодательная защита прав потребителей услуг Порядок и основные этапы создания субъектов предпринимательского права. Подготовка учредительных документов в субъектах туристской индустрии Правовое регулирования страхования в сфере туристского бизнеса Трудовой договор (контракт). Условия

заключения, изменения, прекращения

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.19 Психология в туристской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Содержание дисциплины:

Психология в туристской деятельности Потребитель турпродукта как объект психологического исследования Психология туристского сервиса Основы теории конфликта в сфере туризма Виды конфликтов в сфере гостеприимства Управление конфликтами в туристском сервисе

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.20 Менеджмент в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Основы теории менеджмента Организация как система и объект управления Планирование как функция управления предприятием Организация как функция управления предприятием Мотивация как функция управления предприятием Контроль как функция управления предприятием Информация и коммуникации в организации. Принятие управленческих решений Лидерство и власть в организации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.21 Организация туристской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Основные понятия в туристской деятельности Введение. Постановка курсовой работы Рынок туристских услуг Туристские фирмы Потребители туристских услуг Планирование и калькуляция программы путешествия Формирование туристского продукта Продвижение туристского продукта Реализация туристского продукта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.22 Иностранный язык (второй)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Я и моя семья Город Жилье Досуг Путешествия Покупки Еда и напитки Здоровье

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 324/9

Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен

Б1.О.23 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание дисциплины:

Визит зарубежного партнера Устройство на работу в туристическую компанию. Поездка по делам фирмы. Маркетинг. Туристическая реклама Язык официальных деловых документов. Менеджмент в туризме Функции менеджера.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.24 Маркетинг в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

Содержание дисциплины:

Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга туристского предприятия Система маркетинговых исследований рынка туристских услуг Исследование внутренней и внешней среды туристского предприятия Маркетинговая политика и инструменты маркетинга. Товарная политика туристского предприятия. Конкурентоспособность товара (услуги) и конкуренция в системе маркетинга туристского предприятия Ценовая политика туристского предприятия Сбытовая политика туристского пред-приятия Коммуникационная политика туристского предприятия Управление маркетингом туристского предприятия

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.25 Экономика и предпринимательство в сфере туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Общие понятия и определения экономики туризма Предпринимательство как вид профессиональной деятельности Малое предпринимательство в туризме Государственное регулирование сферы туризма Регулирование и поддержка предпринимательской деятельности в туризме в РФ Планирование и организация бизнеса в туризме Организация финансовой деятельности туристского предприятия Кадровое обеспечение туристского предприятия Культура и этика предпринимательства в туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.26 Туристско-рекреационное ресурсоведение

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Рекреационные и туристские ресурсы Природное ресурсоведение Рекреационное и туристское природопользование Культурно-исторические рекреационные ресурсы: сущность, классификация и этапы оценивания

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.27 География международного туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Введение. Международный туризм как научная дисциплина Современные особенности развития международного туризма Статистика международного туризма Современные тенденции туристского спроса. Современная трансформация мировой индустрии туризма Туристское предложение Структура туристского рынка Транснационализация и глобализация в международном туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.28 Туристско-рекреационное проектирование

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Особенности туристско-рекреационных проектов. Общая технология проектирования туристского продукта Организационные формы управления туристско-рекреационным

проектом. Контроль и регулирование выполнения проекта Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России Концепции формирования и развития туристских дестинаций Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК).

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.29 Управление качеством услуг в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Содержание дисциплины:

Основы стандартизации и сертификации: сущность и содержание стандартизации и сертификации. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации Стандартизация в зарубежных странах. Стандартизация туристских услуг Методы контроля качества туристских услуг Организация контроля качества туристских услуг

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.О.30 Бухгалтерский и финансовый учет в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Сущность и содержание бухгалтерского учета Бухгалтерские счета и двойная запись. Бухгалтерский баланс и его строение Классификация счетов бухгалтерского учета организации сферы услуг Бухгалтерский учет внеоборотных активов Бухгалтерский учет оборотных активов Учет заработной платы в туризме Учет затрат в туристическом бизнесе Учет доходов и процесса формирования финансового результата Подготовка и представление бухгалтерской (финансовой) отчетности туристических организаций

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.31 Безопасность обслуживания потребителя в сфере туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Содержание дисциплины:

Теоретические основы безопасности жизнедеятельности Управление и правовое регулирование безопасности потребителя в сфере туризма. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания. Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере туризма Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.О.32 Современные информационно-коммуникационные технологии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Информационные процессы, информатизация общества Технические и технологические аспекты реализации информационных процессов Информационная среда выставочной деятельности Электронные ресурсы Мультимедийные технологии Использование коммуникационных технологий и их сервисов Использование баз данных и информационных систем Правовые аспекты использования информационных технологий, вопросы безопасности и защиты информации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.01 Сервисология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

Содержание дисциплины:

Введение в предмет. Сервис и сервисная деятельность. Научные подходы, понятие и профессиональная сущность. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны. Системный подход к проблеме сущности человека и его потребностей Современные психологические теории личности и потребностей человека. Основные положения, касающиеся природы человека Особенности мотивации потребительской деятельности. Мотивация потребителя в контексте его типологических особенностей Сервис как система услуг, направленная на удовлетворение человеческих потребностей Психология и тактика процесса обслуживания потребителя Сервис в туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.02 Сервисная деятельность

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-

правовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

Содержание дисциплины:

Сущность, роль и социальные предпосылки возникновения и развития сервис-ной деятельности. Сервисная деятельность в системе удовлетворения потребностей человека. Сфера услуг и особенности ее функционирования. Основные правила обслуживания потребителей. Основы организации сервисной деятельности. Проблемы качества и безопасности в практике современного сервиса Этика и психология сервисной деятельности Сервисные услуги в туризме и их потребители. Специфика предоставления сервисных услуг в гостиничной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.03 Культурно-исторические ресурсы региона

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Содержание дисциплины:

Введение. Ранняя история славян. Возникновение Русского государства и основные этапы его развития в IX–XVIII веках Туристские ресурсы Ленинградской области и Санкт–Петербурга XVIII-XX веков Туристские ресурсы Великого Новгорода и Новгородской области Туристские ресурсы Пскова и Псковской области Туристские ресурсы Республики Карелии и Мурманской области Туристские ресурсы Вологодской области Туристские ресурсы Калининградской области Туристские ресурсы Архангельской области и НАО Туристские ресурсы Республики Коми

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.04 Международный менеджмент в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Содержание дисциплины:

Глобализация экономики: новые возможности международного туристского бизнеса Анализ внешней среды международного туристского бизнеса Организационные структуры международного туристского бизнеса Стратегическое планирование и контроль в многонациональных туристских корпорациях Влияние национальной деловой культуры на особенности ведения туристского бизнеса Система международных рейтингов как основа принятия управленческих решений

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.05 Технологии туристской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с

использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

Содержание дисциплины:

Понятие и виды туристской деятельности Рынок туристских услуг Основы формирования туристского продукта Организация приёма туристов

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.06 Организация предпринимательской деятельности в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Содержание дисциплины:

Введение в предпринимательскую деятельность Организация бизнеса в туризме Выход предпринимателя (организации) на рынок. Финансовые отношения в предпринимательстве Система органов и организаций и система мер обеспечения экономической безопасности предприятия Государственное регулирование предпринимательства в туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.07 Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Содержание дисциплины:

Современные концепции управления персоналом Сущность и содержание корпоративной культуры Технологии управления персоналом и его развитие Технология управления корпоративной культурой в организации Управление персоналом в рамках корпоративной культуры Формирование корпоративной культуры на предприятиях туриндустрии

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.08 Принятие управленческих решений в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Содержание дисциплины:

Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме Анализ внешней и внутренней бизнес среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.09 Международная и деловая переписка

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

Содержание дисциплины:

Нормативно-методические основы деловой переписки. Из истории документоведения Основные требования к составлению деловых писем. Международные письма, особенности их оформления. Реклама. Реализация коммуникативных связей в российской и западной моделях письма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.10 Организация туроперейтинга

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

Содержание дисциплины:

Введение. Туроператор как субъект рынка туристских услуг Разработка программы путешествия Методическое обеспечение туристского путешествия Продвижение туристского продукта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.11 Менеджмент международных туристских дестинаций

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Содержание дисциплины:

Основы управление туристическими дестинациями Тенденции и формирования и развития туристских дестинаций Основы проектирования туристско-рекреационных зон (ТРЗ). Конкурентоспособность туристической дестинации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.12 Технология организации въездного туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с

использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

Содержание дисциплины:

Владеет технологиями взаимодействия с партнерами по реализации туристских продуктов во въездном туризме Технология и организация международных перевозок туристов Технология и организация международного туризма Технология и организация въездного туризма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.13 Технология обслуживания иностранных туристов в мегаполисах

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

Содержание дисциплины:

Введение. Структура, основные вопросы терминологии Особенности организации туристской деятельности в музеях Особенности экскурсионного обслуживания в мегаполисе. Особенности проведения мероприятий на объектах культурно-развлекательного профиля. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.14 Технология продвижения и продаж туристского продукта

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

Содержание дисциплины:

Основы продвижения и продаж услуг индустрии туризма Основные формы продвижения продуктов туристской индустрии Управление клиентской базой в туристской индустрии Покупательское поведение современного потребителя туристских услуг Процесс персональной продажи в туристской индустрии Презентация туристского продукта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.15 Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

Содержание дисциплины:

Введение. Понятийная база туристского бизнеса. Туроператорские фирмы. Туристские фирмы – Турагенты Структурная модель туристско-экскурсионного обслуживания (ТЭО).

Продвижение туристского продукта. Реализация туристского продукта. Технологическая структурная схема формирования туристского путешествия. Технолого-методическое обеспечение туристского путешествия Организация приёма туристов Особенности обслуживания различных групп населения. Обслуживание детских групп.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.16 Технологии и организация международного туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обес-печивать безопасность экскурсантов

Содержание дисциплины:

Основные понятия международного туризма как системы. Факторы, влияющие на развитие международного туризма Методология статистики международного туризма Динамика развития международного туризма Современные тенденции развития туризма в регионах мира Основные правила и формальности международных путешествий Международная туристская безопасность Особенности разработки международного туристского продукта Продвижение и реализация международного туристского продукта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.17 Технология организации транспортного обслуживания в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

Содержание дисциплины:

Введение. Характеристика и классификация транспортных средств Технологии оказания услуг авиаперевозок. Технологии оказания услуг железнодорожных и автодорожных перевозок. Правовые основы внутреннего туризма в РФ Технологии оказания услуг водных перевозок. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.18 Диджитал-технологии в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

Содержание дисциплины:

Введение. Цифровая трансформация туристского бизнеса Архитектура информационной системы создания туристского продукта Интернет и туристский бизнес. Social Media и Mobile Application в туризме. Понятие digital-маркетинга в туризме.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.19 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

Содержание дисциплины:

Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма Инновационные технологии в экскурсоведении

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.01.01 Организация обслуживания туристов с ограниченными возможностями

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

Содержание дисциплины:

Понятие и виды рекреационного сервиса. Рекреационный сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Основные виды социального туризма. Правовое обеспечение рекреационного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья Общие требования к организации сервисных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья Специфика организации туризма для детей с ограниченными возможностями здоровья Особенности лечебно-оздоровительной и профилактической работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья Рекреационные услуги на базе санаторно-курортных и рекреационных комплексов для лиц с ограниченными возможностями здоровья Особенности сервиса в гостиничном комплексе для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

Содержание дисциплины:

Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в Рос-сии. Правовое регулирование детского туризма в России Концепция развития детского туризма в современной России Технология организации и обслуживания в детском туризме Проблемы развития детского туризма в России

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.02.01 Технологии и организация делового и событийного туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

Содержание дисциплины:

Введение в деловой и событийный туризм. Структура рынка делового туризма. Организация деловых туров. Глобальный рынок делового туризма и индустрии деловых встреч Особенности планировании деятельности и работы менеджера в бизнес-туризме. Рынок событийного туризма и продвижение событий на рынке и организация инсентив-туров. Организационные особенности и тенденции развития делового туризма Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.02.02 Технологии и организация гастрономического туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

Содержание дисциплины:

Гастрономический туризм как специальный вид туризма Тенденции развития гастрономического туризма в России и за рубежом Особенности организации гастрономических туров. Международные программы развития гастрономического туризма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.03.01 Технологии и организация международных культурных маршрутов

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

Содержание дисциплины:

Введение. Технология проектирования международных культурных маршрутов Культурные маршруты, сертифицированные Советом Европы. Федеральные и межрегиональные туристские проекты Эталонные культурные маршруты в современной России. Проектирование новых культурных международных маршрутов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе норматив-но-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обес-печивать безопасность экскурсантов

Содержание дисциплины:

Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма История развития курортов и курортной медицины Восстановительная медицина и туризм. Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.04.01 Общая физическая подготовка

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Оздоровительная гимнастика Общая физическая подготовка Входной контроль Развитие силы и выносливости Комплекс общеразвивающих упражнений Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Развитие силы и гибкости Оценка функционального состояния организма Обучение технике бега на короткие дистанции Оценка скоростно-силовых качеств Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге) Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Техника бега на средние и длинные дистанции Упражнения на растяжку Тест Руфье Оценка физических качеств Закаливание организма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.04.02 Спортивные игры

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в баскетболе. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в волейболе. Правила игры в мини-футбол. Физическая и техническая подготовка в мини-футболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в мини-футболе. Правила игры в настольный теннис. Физическая и техническая подготовка в настольном теннисе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в настольном теннисе. Совершенствование техники и тактики игры в баскетбол. Совершенствование техники и тактики игры в волейбол. Совершенствование техники и тактики игры в мини-футбол. Совершенствование техники и тактики игры в настольный теннис.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

ФТД.В.01 Технология продаж

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

Содержание дисциплины:

Понятие и виды технологий продаж Технологии ведения различных продаж Активные личные продажи Стратегия и тактика ведения переговоров Вступление в контакт с клиентом и способы коммуникации Формирование навыков заключения сделки, достижение целей коммуникации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

ФТД.В.02 Страхование в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

Содержание дисциплины:

Сущность и специфика страхования в туризме Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Личное страхование туристов Имущественное страхование в сфере туризма Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности авто-владельцев, выезжающих за рубеж «зеленая карта» Страхование пассажиров. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет