

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и  
туризма  
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.31 Безопасность обслуживания потребителя в сфере туризма
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Международный туризм
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Деревянко К. И.

Санкт-Петербург  
2023

### 1. Цели и задачи дисциплины:

#### Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов способностей к организации безопасности обслуживания потребителя, навыков минимизации производственного травматизма на предприятиях туризма

#### Задачи дисциплины:

формирование у студентов знаний, позволяющих предотвратить производственный травматизм профессиональные заболевания, а также возможную минимизацию их социальных последствий;

- привитие навыков работы с нормативными документами по охране труда и технике безопасности в организациях сферы туризма;

- формирование знаний нормативных документов по охране труда и технике безопасности в организациях сферы туризма.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1 Знает об основных направлениях государственной политики в области противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции; международно-правовые основы противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции; организационные основы противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции.	Наименование категории (группы) компетенций: «Гражданская позиция»
	УК-10.2 Умеет выявлять признаки экстремистской и террористической деятельности, коррупционного поведения; анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремистской и террористической деятельности, коррупции.	
	УК-10.3 Способен осуществлять социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры, соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения.	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Знает требования к безопасности обслуживания потребителей, нормы и правила охраны труда и техники безопасности.	Наименование категории (группы) компетенций: «Безопасность обслуживания»
	ОПК-7.2 Умеет соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	
	ОПК-7.3 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-10.1. Знает об основных направлениях государственной политики в области противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции; международно-правовые основы противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции; организационные основы противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции.	Знает: методы организации системы безопасности в туризме
УК-10.2. Умеет выявлять признаки экстремистской и террористической деятельности, коррупционного поведения; анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремистской и террористической деятельности, коррупции.	Умеет: обеспечивать предотвращение и локализацию угроз, связанных с действиями людей
УК-10.3. Способен осуществлять социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры, соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения.	Владеет: методами обеспечения безопасной эвакуации персонала и туристов при критическом уровне воздействия факторов техногенного и природного характера
ОПК-7.1. Знает требования к безопасности обслуживания потребителей, нормы и правила охраны труда и техники безопасности.	знать организация государственной системы безопасности жизнедеятельности. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности, обеспечение охраны труда: понятие, назначение.
ОПК-7.2. Умеет соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	Уметь разрабатывать инструкции по охране труда и технике безопасности на основе законодательных актов
ОПК-7.3. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	Владеет методами обеспечения безопасности потребителей туристских в чрезвычайных ситуациях, оказанием первой доврачебной помощи

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-7.1 УК-10.1	ОПК-7.2 УК-10.2	ОПК-7.3 УК-10.3
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	УК-10 ОПК-7	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Управление и правовое регулирование безопасности потребителя в сфере туризма. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания.	УК-10 ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере туризма	ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-7.1 УК-10.1	ОПК-7.2 УК-10.2	ОПК-7.3 УК-10.3
4	Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим	УК-10 ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
5	Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.	УК-10 ОПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №3 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>	
<p><b>Тема 1:</b> Теоретические основы безопасности жизнедеятельности                      Предмет, цель, задачи науки о безопасности жизнедеятельности. Концепция приемлемого (допустимого) риска. Медико-биологические основы безопасности жизнедеятельности. Системы и виды безопасности. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности деятельности.  <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>                      Системы и виды безопасности  <b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 2:</b> Управление и правовое регулирование безопасности потребителя в сфере туризма. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания.                      Организация государственной системы безопасности жизнедеятельности. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности. Правовые и организационные основы расследования, учета и анализа несчастных случаев, профессиональных заболеваний, аварий, пожаров, катастроф, и стихийных бедствий.  <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>                      «Закон о защите прав потребителей» и права потребителей на безопасность услуги.  <b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 3:</b> Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере туризма                      Обеспечение охраны труда: понятие, назначение. Государственное управление охраной труда. Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда* Органы надзора и контроля за охраной труда. Федеральная инспекция труда: назначение, задачи, функции. Права государственных инспекторов труда. Государственные технические инспекции (Ростехнадзор, Государственная пожарная инспекция и др.), их назначение, функции и компетенция. Административный, общественный, личный кон-троль за охраной труда. Права и обязанности профсоюзов по вопросам охраны труда*. Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда). Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.  <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>                      Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере туризма.  <b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 4:</b> Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим                      Остановка кровотечения. Первая доврачебная помощь при ранениях, ушибах, растяжениях, разрывах связок, вывихах, переломах, повреждениях головы, укусах змей и ядовитых насекомых, острых отравлениях, утоплении. Первая доврачебная помощь при терминальных состояниях. Эвакуация пострадавших туристов и сотрудников туристского предприятия. Транспортировка пострадавших.  <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>                      Первая доврачебная помощь  <b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 5:</b> Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.                      Оружие массового поражения: ядерное, химическое и бактериологическое. Ликвидация последствий военных ситуаций. Организация системы безопасности туристов.  <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b>                      Ликвидация последствий военных ситуаций  <b>Лабораторная работа:</b> -</p>	

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.О.31 Безопасность обслуживания потребителя в сфере туризма  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года  
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом

#### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Аудиторные занятия (АЗ):	32	32
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	16	16
Самостоятельная работа студента (СР)	69	69
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	69	69
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	4	2	2	0	14	2	
2	Управление и правовое регулирование безопасности потребителя в сфере туризма. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания.	4	4	4	0	14	4	
3	Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере туризма	4	4	4	0	14	4	
4	Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим	4	4	4	0	14	4	
5	Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.	4	2	2	0	13	2	
Итого:			16	16	0	69	16	

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### *Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Аудиторные занятия (АЗ):	6	6
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	93	93
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	93	93
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	11	11
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	4	2	0	0	19	2
2	Управление и правовое регулирование безопасности потребителя в сфере туризма. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания.	4	0	0	0	19	4
3	Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере туризма	4	0	2	0	19	4
4	Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим	4	0	0	0	19	4
5	Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.	4	0	2	0	17	2
Итого:			2	4	0	93	16

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ. Учебник для вузов / Суворова Г. М. - Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского (г. Ярославль), 2022 г. - 397 с. - ISBN 978-5-534-14404-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnost-v-turizme-496940>

2. БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ И ТУРИЗМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Отв. ред. Суворова Г. М. - Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского (г. Ярославль), 2022 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-11091-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnyu-otdyh-i-turizm-491461>

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Игнатьева И. Ф. - Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения (г. Санкт-Петербург); Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена (Герценовский университет) (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 392 с. - ISBN 978-5-534-13873-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-490605>

*Дополнительная литература:*

1. ОСНОВЫ ТУРИЗМА. Учебник для вузов / Стахова Л. В. - Российский государственный университет туризма и сервиса (пгт. Черкизово), 2022 г. - 327 с. - ISBN 978-5-534-14912-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-turizma-485437>

2. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ ОСОБЫХ КАТЕГОРИЙ КЛИЕНТОВ 2-е изд. Учебное пособие для вузов / Бураковская Н. В., Лукина О. В., Солодовникова Ю. Р. - Омский государственный технический университет (г. Омск), 2022 г. - 98 с. - ISBN 978-5-534-11735-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obslužhivanie-v-gostinichnom-komplekse-osobyh-kategoriy-klientov-495813>

3. ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ТУРИЗМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов /

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](https://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. [Russia.travel](https://russia.travel) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://russia.travel>. - Текст: электронный
9. Живая карта: все о туризме, отдыхе и путешествиях [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.2g.ru>. - Текст: электронный
10. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный
11. [Hotelier.PRO](https://hotelier.pro) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://hotelier.pro>. - Текст: электронный
12. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный
13. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный
14. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.rosпотребнадзор.ru>. - Текст: электронный
15. Министерство иностранных дел Российской Федерации (МИД России): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.mid.ru>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и

промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

## 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/



<b>зачетом с оценкой</b>								
Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

## **9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля**

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты / Эссе №1**

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика воздействия физических, химических, биологических и психофизиологических факторов на организм и степень их риска для здоровья человека.
2. Чрезвычайная ситуация, определение, причины возникновения.
3. Критерии чрезвычайных ситуаций и их классификация.
4. Международное сотрудничество при ЧС.

### **Доклады, сообщение / Реферат №1**

Темы докладов:

1. Определение понятия «Охрана труда». Основные задачи службы охраны труда.
2. Основные звенья структуры организации охраны труда в государстве.
3. Структура и численность работников службы ОТ на предприятии сферы туризма.
4. Источники финансирования мероприятий ОТ на предприятии.
5. Обучение руководящих сотрудников предприятия в области ОТ

### **Доклады, сообщение / Реферат №2**

Темы докладов:

1. Причины травматизма на производстве.
2. Учет и анализ условий возникновения травматизма.
3. Профилактика травматизма на производстве.

### **Доклады, сообщение / Реферат №3**

1. Ответственность работодателей и работников.
2. Порядок расследования несчастных случаев на производстве и оформления документации.
3. Причины травматизма на предприятиях сферы туризма.

### **Собеседование, опрос / Контрольная работа №1**

Вопросы для обсуждения:

1. Закон о защите прав потребителей.
3. Федеральная инспекция труда: назначение, задачи, функции.
4. Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда).

5. Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.

6. Организация системы безопасности в международном туризме.

### **Собеседование, опрос / Контрольная работа №2**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Первая помощь при отравлениях, тепловом и солнечном ударе.
2. Первая помощь при массовых поражениях.
3. Терминальные состояния, клиническая и биологическая смерть.
4. Первая помощь при кровотечениях.
5. Первая помощь при утоплении.
6. Первая помощь при поражении электрическим током.

### **Собеседование, опрос / Контрольная работа №3**

Вопросы для контрольной работы:

#### *Вариант 1.*

1. Чрезвычайные ситуации военного времени.
2. Современные средства вооруженной борьбы.
3. Ядерное оружие, основные повреждающие факторы и защита от них.
4. Химическое оружие, его классификация и токсикологические характеристики.
5. Мероприятия по защите от боевых отравляющих веществ.
6. Общие понятия и характеристика бактериологического оружия. Признаки применения бактериологического оружия.
7. Медицинские средства защиты населения от бактериологического оружия.
8. Средства индивидуальной защиты, их назначение и классификация.
- 9.

### **Деловая и (или) ролевая игра / Кейс-задача №1**

Деловая игра «Оказание первой доврачебной помощи при солнечном ударе»

#### *Цели игры:*

Научиться оказывать первую доврачебную помощь.

#### *Условия проведения деловой игры.*

Учебная группа разбивается на две команды (с учетом интересов участников). Первая команда выступает как потерпевшие. Вторая игровая команда выступает как сопровождающий группы. Участники до начала игры и её хода изучают литературу, анализируют необходимую информацию и интерпретируют полученные результаты, в соответствии с поставленной задачей. По окончании каждого этапа игры игровые команды докладывают о результатах групповой работы. На заключительном этапе игры оценивается работа каждой игровой команды.

#### *Функции руководителя деловой игры.*

Руководитель исполняет роль эксперта. Руководитель должен ознакомить участников с условиями и этапами деловой игры. Он ведет арбитраж, осуществляет контроль времени выполнения отдельных этапов игры, оценивает работу игровых команд. Руководитель не должен навязывать свое мнение и подавлять инициативу разработчиков, его суждения должны носить

рекомендательный характер.

Деловая Игра "Организация безопасной эвакуации туристов при критическом уровне воздействия факторов техногенного и природного характера. "

*Цели игры:*

Научиться организовывать безопасную эвакуацию туристов.

*Условия проведения деловой игры.*

Учебная группа разбивается на две команды (с учетом интересов участников). Первая команда выступает как потерпевшие. Вторая игровая команда выступает как сопровождающий группы.

Участники до начала игры и её хода изучают литературу, анализируют необходимую информацию и интерпретируют полученные результаты, в соответствии с поставленной задачей.

По окончании каждого этапа игры игровые команды докладывают о результатах групповой работы. На заключительном этапе игры оценивается работа каждой игровой команды.

*Функции руководителя деловой игры.*

Руководитель исполняет роль эксперта. Руководитель должен ознакомить участников с условиями и этапами деловой игры. Он ведет арбитраж, осуществляет контроль времени выполнения отдельных этапов игры, оценивает работу игровых команд. Руководитель не должен навязывать свое мнение и подавлять инициативу разработчиков, его суждения должны носить рекомендательный характер.

## **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

## **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет**

### **Примерный перечень теоретических вопросов к зачету**

1. Концепция приемлемого (допустимого) риска.
2. Медико-биологические основы безопасности жизнедеятельности.
3. Системы и виды безопасности.
4. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности деятельности.
5. Организация государственной системы безопасности жизнедеятельности.
6. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.
7. Правовые и организационные основы расследования, учета и анализа несчастных случаев, профессиональных заболеваний, аварий, пожаров, катастроф, и стихийных бедствий.
8. Обеспечение охраны труда: понятие, назначение.
10. Государственное управление охраной труда.
11. Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда.
12. Органы надзора и контроля за охраной труда.
13. Федеральная инспекция труда: назначение, задачи, функции.
14. Права государственных инспекторов труда.
15. Государственные технические инспекции (Ростехнадзор, Государственная пожарная инспекция и др.), их назначение, функции и компетенция.
16. Административный, общественный, личный контроль за охраной труда.
17. Права и обязанности профсоюзов по вопросам охраны труда.
18. Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда).
19. Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.

### **Примерный перечень практических заданий к зачету**

1. Составить схему эвакуации потребителя из помещения.
2. Составить инструкцию по предоставлению безопасности услуги на основе нормативных документов.
3. Составить инструкцию по оказанию первой доврачебной помощи при несчастном случае.