

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Международный туризм
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат исторических наук, доцент Филиппова И. Г.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

является обеспечение студентов необходимой теоретической базой и отработка практических навыков реализации методов, служащих для осуществления управленческой деятельности в сфере санаторно-курортного бизнеса, изучение основ управления санаторно-курортными предприятиями и организацией их деятельности

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с категориально-понятийный аппарат дисциплины;
- изучить специфику природных курортных лечебных ресурсов и методы оздоровления и лечения в санатории;
- маркетинг в санаторно-курортной сфере;
- вопросы организации сбыта санаторно-курортных путевок и ценовую политику курортов;
- основные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере санаторно-курортного сервиса;
- курортно-рекреационные ресурсы и основные курорты мира

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-2.1 Знает технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, в том числе в международном туризме.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-2.2 Умеет организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг, в том числе и в международном туризме.	
	ПК-2.3 Способен вести переговоры с партнерами и согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов, в том числе и на международном уровне.	
ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПК-4.1 Знает технологию разработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, в том числе и в международном туризме.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-4.2 Умеет составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг, в том числе и в международном туризме.	
	ПК-4.3 Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с обоснованием эффективности управленческих решений, в том числе и в международном туризме.	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК-5.1 Знает методы продвижения туристского продукта как на внут-ренний, так и международный уровень. ПК-5.2 Умеет осуществлять проведение мероприятий по продвиже-нию туристского продукта, как на внутренний, так и междуна-родный рынки. ПК-5.3 Способен осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных ка-налов, разрабатывать мероприятия по корректировке реклам-ных кампаний как на внутреннем, так и международном рын-ках.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ПК-6.1 Знает методы ведения переговоров с туристами, особенности согласования условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг, в том числе и в между-народном туризме. ПК-6.2 Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия, в том чис-ле и в международном туризме. ПК-6.3 Способен обеспечивать взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кас-сами продажи билетов, и иными сторонними организациями, в том числе и в международном туризме.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов	ПК-7.1 Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы органи-заций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экс-курсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и ми-грационного законодательства; основы туристской индустрии, в том числе и в международном туризме. ПК-7.2 Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимост экскур-сионных маршрутов; составлять технологическую карту экс-курсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительно-сти и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экс-курсии; выбирать правильные направления продвижения экс-курсионных программ потребителя, в том числе и в междуна-родном туризме. ПК-7.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экс-курсий для экскурсионных групп или индивидуальных тури-стов, в том числе и в международном туризме.	04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
<p>ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов</p>	<p>ПК-8.1 Знает принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказания первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-8.2 Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой применения наглядных пособий и определять методические приемы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсовода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт, в том числе и в международном туризме.</p> <p>ПК-8.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, составлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экскурсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскурсии и методической разработки, комплектовать «портфель экскурсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечивать безопасность экскурсантов во время экскурсий, в том числе и в международном туризме.</p>	<p>04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)</p>

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-2.1. Знает технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, в том числе в международном туризме.</p>	<p>Знает технологию организации медицинских туров, в том числе в международном туризме; потребности различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении</p>
<p>ПК-2.2. Умеет организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг, в том числе и в международном туризме.</p>	<p>Умеет организовывать продажу медицинских туров, в том числе и в международном туризме.</p>
<p>ПК-2.3. Способен вести переговоры с партнерами и согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов, в том числе и на международном уровне.</p>	<p>Владеет технологией взаимодействия с поставщиками услуг в медицинском туризме, в том числе и на международном уровне.</p>
<p>ПК-4.1. Знает технологию разработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, в том числе и в международном туризме.</p>	<p>Знает технологию разработки медицинских туров, в том числе и в международном туризме, в том числе и в международном туризме.</p>

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4.2. Умеет составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг, в том числе и в международном туризме.	Умеет рассчитывать стоимость медицинских туров в том числе и в международном туризме.,
ПК-4.3. Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с обоснованием эф-фективности управленческих решений, в том числе и в между-народном туризме.	Владеет технологией реализации стоимость медицинских туров ,в том числе и в международном туризме.
ПК-5.1. Знает методы продвижения туристского продукта как на внут-ренний, так и международный уровень.	Знает методы продвижения медицинских туров, в том числе и в международном туризме.
ПК-5.2. Умеет осуществлять проведение мероприятий по продвиже-нию туристского продукта, как на внутренний, так и междуна-родный рынки.	Умеет осуществлять взаимодействие с основные мировыми операторами в области медицинского туризма, как на внутренний, так и международный рынки.
ПК-5.3. Способен осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных ка-налов, разрабатывать мероприятия по корректировке реклам-ных кампаний как на внутреннем, так и международном рын-ках.	Владеет оценкой наиболее эффективных каналов по продвижению медицинских туров, как на внутренний, так и международный рынки.
ПК-6.1. Знает методы ведения переговоров с туристами, особенности согласования условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг, в том числе и в между-народном туризме.	Знает общие принципы организации медицинского туризма, в том числе взаимодействия с клиентами, в том числе и в международном туризме
ПК-6.2. Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия, в том чис-ле и в международном туризме.	Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов в организации медицинских туров, в том числе и в международном туризме.
ПК-6.3. Способен обеспечивать взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кас-сами продажи билетов, и иными сторонними организациями, в том числе и в международном туризме.	Владеет технологией взаимодействия с поставщиками медицинских услуг, в том числе и в международном туризме
ПК-7.1. Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы органи-заций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экс-курсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и ми-грационного законодательства; основы туристской индустрии, в том числе и в международном туризме.	Знает основные категории, элементы и принципы организации медицинского туризма, в том числе и на международном уровне
ПК-7.2. Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимость экскур-сионных маршрутов; составлять технологическую карту экс-курсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительно-сти и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экс-курсии; выбирать правильные направления продвижения экс-курсионных программ потребителя, в том числе и в междуна-родном туризме.	Умеет разрабатывать экскурсионное сопровождение туристов в организации медицинских туров

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы; подготавливать текст экскурсии и составлять методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экс-курсий для экскурсионных групп или индивидуальных тури-стов, в том числе и в международном туризме.	Владеет технологией разработки программы для туристов в медицинском туризме, в том числе и на между-народном уровне
ПК-8.1. Знает принципы организации и методики проведения экскур-сий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информа-ции с использованием современных технических средств ком-муникации и связи, компьютеров; правила поведения экскур-сантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказа-ния первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, в том числе и в международном туризме.	Знает правила экскурсионного обслуживания туристов в организации медицинского тура, в том числе и в международном туризме
ПК-8.2. Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой при-менения наглядных пособий и определять методические прие-мы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсо-вода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт, в том числе и в международном туризме.	Умеет осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг при организации медицинских туров
ПК-8.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экс-курсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскур-сии и методической разработки, комплектовать «портфель экс-курсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечи-вать безопасность экскурсантов во время экскурсий, в том числе и в международном туризме.	Владеет приемами составления экскурсионных программ для туристов в медицинском туризме

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-7.1 ПК-8.1	ПК-2.2 ПК-4.2 ПК-5.2 ПК-6.2 ПК-7.2 ПК-8.2	ПК-2.3 ПК-4.3 ПК-5.3 ПК-6.3 ПК-7.3 ПК-8.3
1	Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма	ПК-2	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	История развития курортов и курортной медицины	ПК-2	Тестирование №2 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Восстановительная медицина и туризм.	ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Тестирование №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
4	Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма	ПК-2	Тестирование №3 (10)	Доклад, сообщение/ Реферат №3 (10) Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма Введение в учебную дисциплину: цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки специалиста; построение и последовательность обучения по дисциплине; отчетность по дисциплине; рекомендации по самостоятельной работе. Состояние здоровья взрослого и детского населения РФ. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению РФ. Оценка потребностей различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении. Соотнесение понятий медицинский, лечебный и оздоровительный туризм.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Курортные факторы и их использование в лечебных и оздоровительных целях. Основные типы курортов</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: История развития курортов и курортной медицины Использование природных лечебных факторов в Природных сообществах и в странах Древнего Востока. Лечение природными лечебными средствами в Древней Греции и Древнем Риме. Применение природных методов лечения в средневековье. Курорты Западной Европы и США в Новое и Новейшее время. Зарождение изучения природных лечебных факторов. Курортология в XVIII-XIX вв. Развитие курортного дела и курортологии в СССР. Реформирование сферы санаторно-курортных услуг в начале 90-х гг. XX в. в РФ. Концепция государственной политики развития курортного дела в РФ. Современный рынок медицинского туризма. Курортно-рекреационные ресурсы РФ.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Нормативно-правовая база медицинского туризма.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Восстановительная медицина и туризм.</p>

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Сохранение и восстановление здоровья здоровых. Медицинская реабилитация больных людей и инвалидов. Система реабилитации в условиях современного курорта. Превентивно-валеологическая деятельность на курортах. Особенности организации медицинских туров.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Разработка медицинского тура. Разработка анимационно-досуговой программы на курортах</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма Климатогеографические зоны. Биоклимат. Основные климатообразующие факторы. Адаптация и адаптационные нагрузки. Ландшафтный потенциал. Лечебные минеральные воды. Лечебные грязи. Лечебный торф. Редкие лечебные курортные природные факторы. Методы курортного оздоровления и лечения. Основные типы климатопрофилактики и климатолечения. Бальнеотерапия. Грязелечение. Преформированные и редкие лечебные методы в курортной практике. Активные виды оздоровления. Курортная диетотерапия. Общеку-рортный, санаторный и индивидуальный режим. Фитотерапия. Косметические процедуры. SPA. Международные центры медицинского туризма.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Активные виды оздоровления в туристской практике. Охрана и рациональное использование природных курортных лечебных ресурсов.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Аудиторные занятия (АЗ):	60	60
Лекционные занятия (Лек)	24	24
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	44	44
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	44	44
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	64	64
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма	8	6	8	0	11	8
2	История развития курортов и курортной медицины	8	6	10	0	11	10
3	Восстановительная медицина и туризм.	8	6	8	0	11	8
4	Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма	8	6	10	0	11	10
Итого:			24	36	0	44	36

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Аудиторные занятия (АЗ):	10	10

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	119	119
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	119	119
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	16	16
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма	9	2	0	0	30	8
2	История развития курортов и курортной медицины	9	0	2	0	30	10
3	Восстановительная медицина и туризм.	9	2	2	0	30	8
4	Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма	9	0	2	0	29	10
Итого:			4	6	0	119	36

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ И СПОРТИВНОЕ ОРИЕНТИРОВАНИЕ. Учебное пособие для вузов / Стеблецов Е. А., Воронов Ю. С., Севастьянов В. В. ; Под общ. ред. Стеблецова Е. А. - Воронежский государственный педагогический университет (г. Воронеж), 2022 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-13274-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sportivno-ozdorovitelnyu-turizm-i-sportivnoe-orientirovanie-497460>

2. ВИДЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА. Учебное пособие для вузов / Боголюбова С. А. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 231 с. - ISBN 978-5-534-13686-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/vidy-i-tendencii-razvitiya-turizma-496639>

3. ГЕОГРАФИЯ ТУРИЗМА. Учебник для вузов / Христов Т. Т. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва), 2022 г. - 273 с. - ISBN 978-5-534-13905-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/geografiya-turizma-496605>

Дополнительная литература:

1. ОСНОВЫ ТУРИЗМА. Учебник для вузов / Стахова Л. В. - Российский государственный университет туризма и сервиса (пгт. Черкизово), 2022 г. - 327 с. - ISBN 978-5-534-14912-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-turizma-485437>

2. **ИСТОРИЯ КУРОРТНОГО ДЕЛА И СПА-ИНДУСТРИИ** 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Максимовская О. А. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 183 с. - ISBN 978-5-534-09008-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/istoriya-kurortnogo-dela-i-spa-industrii-492961>

3. **БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ И ТУРИЗМ** 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Отв. ред. Суворова Г. М. - Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского (г. Ярославль), 2022 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-11091-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnyy-otdyh-i-turizm-491461>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [MedUniver.com](https://meduniver.com) [Электронный ресурс] : медицинский портал : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://meduniver.com>. - Текст: электронный

9. Живая карта: все о туризме, отдыхе и путешествиях [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://www.2g.ru>. - Текст: электронный

10. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный

11. [Russia.travel](https://russia.travel) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://russia.travel>. - Текст: электронный

12. [Hotelier.PRO](https://hotelier.pro) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://hotelier.pro>. - Текст: электронный

13. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный

14. Министерство здравоохранения Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru>. - Текст: электронный

15. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная

база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

16. Министерство иностранных дел Российской Федерации (МИД России): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.mid.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без

оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее	61-73	74-90	91-100
---------------------	------------	-------	-------	--------

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Тестирование №1

1. Основными типами курортных учреждений являются все перечисленные, кроме:

- домов отдыха
- санаториев
- курортной поликлиники
- профилактории
- туристической базы

2. Главными направлениями деятельности санаторно-курортного учреждения являются все перечисленные, кроме:

- лечебно-диагностической работы
- пропаганды здорового образа жизни
- организации бытового обслуживания
- организации культурно-массового обслуживания больных

3. Основными направлениями медицинской деятельности санатория- профилактория являются все перечисленные, кроме:

- диагностической
- общего оздоровления
- лечения больных
- профилактики профзаболеваний

4. Ответственность за безопасность работы и правильную эксплуатацию физиотерапевтической аппаратуры возлагается:

- на руководителя лечебного учреждения
- на заместителя руководителя по медчасти
- на заместителя руководителя по АХР
- на врача-физиотерапевта

5. Помещение для лечебно-плавательного бассейна включает в себя все перечисленное, кроме:

- бассейна
- раздевальни

-туалета

-душевой

6. Температура воздуха в лечебной сауне не должна превышать:

- 70-80°C

- 80-90°C

- 90-100°C

- 100-110°C

7. В грязелечебнице температура помещения должна быть в пределах:

-5-10°C

-10-15°C

-15-20°C

-20-25°C

8. Комплексная программа физиопрофилактики предусматривает применение физических факторов с целью:

-предупреждения развития заболеваний

-закаливания организма

-повышения сопротивляемости к профессиональным раздражителям

-предупреждения обострения хронических заболеваний

-всего перечисленного

9. К учреждениям профилактического типа относятся:

-санатории

-санаторий-профилакторий

-туристические базы

-пансионаты

-верно 1 и 2

10. Углекислые ванны показаны при всех перечисленных заболеваниях, кроме:

-ревматизма с пороком сердца

-постинфарктного кардиосклероза

-неврастении гипостенической формы

-хронического бронхита, легочно-сердечной недостаточности I ст.

-артериальной гипертонии 2 ст. Р. 3 со склонностью к кризам

Тестирование №2

1. Выберите три главных курорта, составляющие основную курортную зону Чехии:

а) Карловы Вары

б) Франтишкове Лазне

в) Марианске Лазне

г) Теплице

2. Назовите «страну термальных бань»:

а) Чехия

б) Германия

в) Венгрия

г) Франция

3. Назовите самое крупное озеро Венгрии:

а) Балатон

б) Блед

в) Боденское

г) Гарда

4. Назовите термальный курорт Франции, который находится на р. Альпе в регионе Овернь. Сегодня известен как оздоровительный центр, специализирующийся на омоложении:

а) Виши

б) Эвиан-ле-Бен

в) Энген

5. Назовите курорт Хорватии, известный своими редчайшими и исключительно полезными источниками лечебной нефти – нафталана:

а) Вараждинские топице

б) Иванич Град

в) Истарски топице

6. Назовите самый известный бальнеологический курорт Австрии, который известен как «альпийский Монте Карло». Круглый год работают термальный комплекс, театр, дискотеки и другие культурные и развлекательные заведения.

а) Бад-Гастайн

б) Висбаден

в) Баден-Баден

7. Назовите залив, где располагается остров с одноименным названием курорта Искья в Италии:

а) Венецианский залив

б) Неаполитанский залив

в) Залив Таранто

8. Назовите самое крупное в Европе термальное озеро вулканического происхождения, расположенное в Венгрии:

а) Балатон

б) Хевиз

в) Веленце

9. Назовите страну, где проходит «Шварцвальдская дорога курортов»:

а) Австрия

б) Германия

в) Венгрия

10. Назовите бальнеологический курорт Словакии, который известен как «Карпатская жемчужина»:

а) Тренчанске Теплице

б) Нови Смоковец

в) Горни Смоковец

Тестирование №3

1. Что не относится к климатообразующим факторам?

-Географическая широта

-Океанические течения

-Выстилаящая поверхность

2. Сколько существует основных климатических поясов?

-4

-5

-7

3. В какой природной зоне характерны постоянно высокие температуры воздуха:

а) Зона тропических полупустынь и пустынь +

б) Зона экваториальных влажных вечнозеленых лесов

4. Сколько основных и переходных природных зон существует в мире:

а) 12

б) 14

в) 10

5. Компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающие уникальностью, оригинальностью, эстетической привлекательностью, целебно-оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий – это:

А) рекреационные предприятия

Б) уникальные природные ресурсы

В) природные рекреационные ресурсы

Г) рекреационные ресурсы

Д) объекты туристского интереса

6. Уровень преобразования изначального пространства в процессе рекреационной деятельности – это:

А) рекреационная нагрузка

Б) рекреационная емкость

В) рекреационный потенциал

Г) уровень рекреационного использования

Д) рекреационная освоенность

7. Метеорологические элементы или их сочетания, которые обладают медико-биологическими свойствами и используются в процессе рекреации, это -

1. Климатические рекреационные ресурсы;

2. Гидрологические рекреационные ресурсы;

3. Фаунистические рекреационные ресурсы;

4. Геоморфологические рекреационные ресурсы

8. Комплексные рекреационные ресурсы – это:

1. ландшафтно-природные ресурсы,
2. историко – культурные ресурсы
3. минерально-сырьевые ресурсы
4. погодно-климатические ресурсы

9. Эти факторы выступают как объекты, привлекающие туристов в конкретное место, способствуют развитию материальной базы туризма, внедрению новейших технических достижений и информационных технологий:

1. Культурные
2. Экономико-географические
3. Исторические
4. Физико-географические.

10. Территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения – это:

1. лечебно-оздоровительная местность
2. курорт
3. заповедник
4. санаторий.

Доклад, сообщение / Реферат №1

1. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней.
2. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению РФ.
3. Оценка потребностей различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении.
4. Соотнесение понятий медицинский, лечебный и оздоровительный туризм.
5. Современные центры медицинского туризма.

Доклад, сообщение / Реферат №2

1. Лечение природными лечебными средствами в Древней Греции и Древнем Риме.
2. Применение природных методов лечения в Средневековье.
3. Курорты Западной Европы и США в Новое и Новейшее время.
4. Зарождение изучения природных лечебных факторов.
5. Курортология в XVIII-XIX вв.
6. Развитие курортного дела и курортологии в СССР.
7. Реформирование сферы санаторно-курортных услуг в начале 90-х гг. XX в. в РФ.
8. Концепция государственной политики развития курортного дела в РФ.

Доклад, сообщение / Реферат №3

1. Международные центры медицинского туризма.
2. Бальнеологические центры Италии.
3. Бальнеологические центры Германии.
4. Бальнеологические центры Чехии.
5. Бальнеологические центры России.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №1

- На какие три группы делится медицинский туризм?
2. Виды медицинского туризма?

3. Каковы преимущества медицинского туризма?

4. Недостатки медицинского туризма?

Собеседование, опрос / Контрольная работа №2

Часть 1

1. Этапы проектирования маршрутов.
2. Маркетинг рынка туристских услуг по предполагаемой трассе маршрута.
3. Построение трассы маршрута.
4. Разработка схемы безопасности на маршруте.
5. Разработка паспорта маршрута.

Часть 2

1. Совершенствование управления организациями и предприятиями курортно-туристского комплекса.
2. Типы учреждений лечебно-оздоровительного отдыха. Основные задачи санатория.
3. Порядок отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение.
4. Организационная структура санатория.
5. Оснащенность и емкость диагностических и лечебных подразделений.
6. Система медицинского контроля в процессе приема процедур.

Задание творческого уровня №1

1. Разработка анимационно-досуговой программы на курортах.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)

1. Состояние здоровья взрослого и детского населения РФ.
2. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней.
3. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению РФ.
4. Оценка потребностей различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении.
5. Соотнесение понятий медицинский, лечебный и оздоровительный туризм.
5. Использование природных лечебных факторов в Природных сообществах и в странах Древнего Востока.
6. Лечение природными лечебными средствами в Древней Греции и Древнем Риме.
7. Применение природных методов лечения в средневековье.
8. Курорты Западной Европы и США в Новое и Новейшее время.
9. Зарождение изучения природных лечебных факторов.
10. Курортология в XVIII-XIX вв.
11. Развитие курортного дела и курортологии в СССР.
12. Реформирование сферы санаторно-курортных услуг в начале 90-х гг. XX в. в РФ.
13. Концепция государственной политики развития курортного дела в РФ.
14. Современный рынок медицинского туризма.
15. Курортно-рекреационные ресурсы РФ.
16. Медицинская реабилитация больных людей и инвалидов.

17. Система реабилитации в условиях современного курорта.
18. Превентивно-валеологическая деятельность на курортах.
19. Особенности организации медицинских туров.
20. Международные центры медицинского туризма.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)

1. Разработайте перечень дополнительных услуг для курорта (по выбору студента)
2. Разработайте основные элементы маркетинговой стратегии курорта (по выбору студента).
3. Разработайте медицинский тур (по выбору студента).

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 3)

1. Оценить рекреационные ресурсы в регионе (по выбору студента).
2. Разработайте программу дополнительных спа-услуг на примере курорта.
3. Разработайте восстановительную программу для различных групп населения.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-2 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Знает технологию организации медицинских туров, в том числе в международном туризме; потребности различных слоев населения в санаторно-курортном оздоровлении Знает технологию разработки медицинских туров, в том числе и в международном туризме, в том числе и в международном туризме. Знает методы продвижения медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Знает общие принципы организации медицинского туризма, в том числе взаимодействия с клиентами, в том числе и в международном туризме Знает основные категории, элементы и принципы организации медицинского туризма, в том числе и на международном уровне Знает правила экскурсионного обслуживания туристов в организации медицинского тура, в том числе и в международном туризме	30

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сфор-мированные дисциплиной)	ПК-2 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Умеет организовывать продажу медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Владеет технологией взаимодействия с поставщиками услуг в медицинском туризме, в том числе и на международном уровне. Умеет рассчитывать стоимость медицинских туров в том числе и в международном туризме., Владеет технологией реализации стоимости медицинских туров ,в том числе и в международном туризме. Умеет осуществлять взаимодействие с основные мировыми операторами в области медицинского туризма, как на внутренний, так и международный рынки. Владеет оценкой наиболее эффективных каналов по продвижению медицинских туров, как на внутренний, так и международный рынки. Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов в организации медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Владеет технологией взаимодействия с поставщиками медицинских услуг, в том числе и в международном туризме Умеет разрабатывать экскурсионное сопровождение туристов в организации медицинских туров Владеет технологией разработки программы для туристов в медицинском туризме, в том числе и на между-народном уровне Умеет осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг при организации медицинских туров Владеет приемами составления экскурсионных программ для туристов в медицинском туризме	30

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Международный туризм"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сфор-мированные дисциплиной)	ПК-2 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Умеет организовывать продажу медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Владеет технологией взаимодействия с поставщиками услуг в медицинском туризме, в том числе и на международном уровне. Умеет рассчитывать стоимость медицинских туров в том числе и в международном туризме., Владеет технологией реализации стоимости медицинских туров ,в том числе и в международном туризме. Умеет осуществлять взаимодействие с основные мировыми операторами в области медицинского туризма, как на внутренний, так и международный рынки. Владеет оценкой наиболее эффективных каналов по продвижению медицинских туров, как на внутренний, так и международный рынки. Умеет обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов в организации медицинских туров, в том числе и в международном туризме. Владеет технологией взаимодействия с поставщиками медицинских услуг, в том числе и в международном туризме Умеет разрабатывать экскурсионное сопровождение туристов в организации медицинских туров Владеет технологией разработки программы для туристов в медицинском туризме, в том числе и на между-народном уровне Умеет осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг при организации медицинских туров Владеет приемами составления экскурсионных программ для туристов в медицинском туризме	40