

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

Г.А. Костин

2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
ФТД.В.01 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО**

| | |
|-----------------------------------|---|
| Направление подготовки: | 38.06.01 Экономика |
| Направленность (профиль) ОПОП ВО: | «Финансы, денежное обращение и кредит» |
| Уровень высшего образования: | Подготовка кадров высшей квалификации |
| Тип ОПОП ВО | Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре |
| Форма обучения: | Очная, заочная |

**Санкт-Петербург
2020 г.**

1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины «Банковское дело» заключается в получении аспирантами углубленных знаний о банковском деле, системное представление о современной стратегии развития банковского дела и банковского бизнеса, основанной на конкурентных преимуществах банковских продуктов и инновационных технологиях их продвижения на рынке, выработать устойчивые знания и умения в организации деятельности банка на финансовых рынках, закрепить профессиональные навыки по направлению, готовности к использованию полученных в результате освоения дисциплины знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование у аспирантов системы теоретических знаний роли и значения банка как института современной финансовой системы, принципов работы банка, экономического содержания деятельности коммерческого банка, современных технических средств и технологий банковской деятельности;
- формирование умений по оценке эффективности различных вариантов управленческих решений в работе банков и разработки обоснованных предложений по их совершенствованию;
- системное изучение основных закономерностей и тенденций развития современной банковской конкуренции; проведение анализа рынка банковских продуктов и услуг;
- выработать навыки анализировать финансовую отчетность кредитной организации и проводить расчеты экономических показателей эффективности деятельности коммерческого банка;
- освоение современных моделей взаимоотношений кредитных организаций с клиентами - потребителями банковских продуктов и услуг, а также инновационных маркетинговых технологий, используемых в банковской сфере;
- формирование навыков и умений по реализации продуктовой, ценовой, сбытовой и коммуникативной политики коммерческого банка;

2. Перечень планируемых по дисциплине результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций: **ПК-1, ПК-2, ПК-3.**

| Индекс компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения |
|--------------------|---|--|
| ПК-1 | способность исследовать и оценивать эволюцию кредитных отношений, взаимосвязь кредита с денежным оборотом и влияние кредита на производство и реализацию общественного продукта | Знает содержание, методы и направления анализа деятельности коммерческого банка, средства анализа; сущность и виды современных и перспективных инновационных банковских продуктов и услуг, направления развития инновационной составляющей банковского дела при обслуживании клиентов |
| | | Умеет применять современные подходы, методы и инструменты анализа деятельности коммерческих банков, а также других финансовых институтов на основе проведенных научных исследований и |

| | | |
|-------------|--|--|
| | | <p>выявлять перспективные направления развития банковского рынка, определять направления развития банковских инноваций в сфере предоставления услуг</p> <p>Владеет навыками анализа различных направлений деятельности коммерческих банков и других финансовых институтов, разработки новых, в том числе, инновационных банковских продуктов для клиентов, продвижения и сопровождения их</p> |
| ПК-2 | способность принимать финансовые инвестиционные решения в сфере частных финансов | <p>Знает основные факторы, влияющие на финансовую устойчивость банка и других финансовых организаций, подходы к регулированию показателей, влияющих на финансовую устойчивость</p> |
| | | <p>Умеет анализировать и оценивать финансовую устойчивость, ликвидность и надежность финансовых организаций, в том числе банков, подверженность их различным видам рисков</p> |
| | | <p>Владеет навыками разработки экономического обоснования управленческих решений, направленных на развитие банковской деятельности</p> |
| ПК-3 | способность формировать портфели ценных бумаг на основе адекватных оценок доходности и риска финансовых инвестиций | <p>Знает методы оценки эффективности банковской деятельности, способы оценки результатов функционирования социально-экономических систем в процессе развития банковской деятельности</p> |
| | | <p>Умеет проводить оценку эффективности банковской деятельности, самостоятельно осуществлять оценку результатов функционирования банковских структур</p> |
| | | <p>Владеет методами оценки эффективности банковской деятельности, оценки результатов функционирования социально-экономических систем в процессе развития банковской деятельности</p> |

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Банковское дело» относится к Блоку Факультативы ОП аспирантуры, адресована аспирантам второго курса по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, направленность (профиль) «Финансы, денежное обращение и кредит».

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения экономических дисциплин предшествующих уровней образования, а также дисциплины «История и философия науки», изученной на первом курсе.

Освоение данной дисциплины как предшествующей дополняет знания и умения, необходимые для освоения таких модулей, как: «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая практика)» «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (научно-исследовательская практика)», «Научно-

исследовательская деятельность», «Подготовка научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание учёной степени кандидата наук».

4. Объем дисциплины

4.1. Очная форма обучения

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестр |
|---|--------------|--------------|
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/часы | 2/72 | 2/72 |
| Контактная работа (КоР) | 28 | 28 |
| В том числе: | | |
| Лекционные занятия (ЛЗ) | 12 | 12 |
| Практические занятия (ПЗ) | - | - |
| Семинарские занятия (СЗ) | 14 | 14 |
| Контроль самостоятельной работы аспиранта (КСР) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа аспиранта (СР) | 44 | 44 |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | зачет |

4.2. Заочная форма обучения

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестр |
|---|--------------|--------------|
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/часы | 2/72 | 2/72 |
| Контактная работа (КоР) | 11 | 11 |
| В том числе: | | |
| Лекционные занятия (ЛЗ) | 4 | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | - | - |
| Семинарские занятия (СЗ) | 6 | 6 |
| Контроль самостоятельной работы аспиранта (КСР) | 1 | 1 |
| Самостоятельная работа аспиранта (СР) | 61 | 61 |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | зачет |

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов/тем дисциплины

| № п/п | Наименование раздела/темы дисциплины | Содержание раздела / темы дисциплины |
|-------|---|--|
| 1. | Банковская система в условиях финансовой глобализации. Банковская система РФ: определение, структура и современное состояние | Влияние финансового кризиса на трансформацию банковской системы РФ. Новые инструменты надзора и регулирования деятельности кредитных организаций. Понятие и структура банковских систем. Национальные банковские системы (на примере зарубежных стран). Банковская глобализация. Место и функции банков на финансовых рынках. Центральный банк РФ (Банк России): определение, организационное устройство, цели деятельности, функции и роль в кредитной системе. Статус Банка России как мегарегулятора финансового рынка, его полномочия по надзору и контролю. Коммерческий банк и его инфраструктура как элементы банковской системы. Союзы и ассоциации кредитных организаций. Банковская консолидированная группа и банковский холдинг. |
| 2. | Организация деятельности | Нормативное регулирование банковской деятельности в Российской Федерации. Порядок государственной регистрации и лицензирования |

| | | |
|----|--|---|
| | коммерческого банка | банковской деятельности в Российской Федерации. Виды банковских лицензий. Основания для отзыва банковской лицензии. Органы управления коммерческого банка, полномочия руководящих, исполнительных и контрольных органов, внутренняя организационная структура управления банка, задачи отдельных структурных подразделений |
| 3. | Ресурсы коммерческого банка | Общая характеристика ресурсов коммерческих банков и их структура, классификация. Собственные ресурсы банков: состав, характеристика составных частей, структура. Привлеченные и заемные средства коммерческого банка. Депозитные операции банков. Банковские сертификаты (депозитные и сберегательные сертификаты). Экономическая сущность. Банковский вексель как источник ресурсов коммерческих банков: законодательно-нормативная база выпуска и обращения, виды векселей. Кредиты ЦБ РФ как кредитора в последней инстанции. Межбанковские кредиты. Облигации коммерческого банка как средства привлечения заемного капитала. Виды облигаций коммерческих банков. |
| 4. | Организация деятельности коммерческого банка на финансовых рынках. | Экономическая сущность и характеристика операций коммерческого банка с ценными бумагами. Правовое регулирование работы банков с ценными бумагами. Виды ценных бумаг, выпускаемых коммерческими банками и их характеристика. Порядок выпуска банками собственных акций. Общая характеристика деятельности банка в качестве непрофессионального и профессионального участника рынка ценных бумаг. |
| 5. | Содержание и особенности банковских услуг и продуктов | Понятие «банковская триада»: банковская операция, банковская услуга, банковский продукт - взаимосвязь и отличительные особенности. Определение банковской операции как технического, технологического, финансового, интеллектуального или профессионального действия банка. Основные виды банковских операций. |
| 6. | Формирование современной модели взаимоотношений с клиентами - потребителями банковских продуктов и услуг | Клиенты банка: понятие и основные признаки. Характеристика Типов клиентов банка. Принципы взаимоотношений банка с клиентами. Программа лояльности клиентов. Предоставление клиенту качественных профессиональных услуг, ориентированных на потребности и интересы клиента. Удаленные каналы взаимодействия с клиентами: Онлайн-банкинг; SMS-сервис «Мобильный банк»; терминалы самообслуживания. Продажа розничных кредитных продуктов клиентам через систему «Кредитная фабрика» и др. |
| 7. | Банковская конкуренция: формы, виды и факторы, влияющие на ее уровень | Содержание банковской конкуренции: понятие, субъекты и объекты. Виды и сфера банковской конкуренции. Основные формы банковской конкуренции. Факторы, влияющие на уровень банковской конкуренции. Стратегии достижения лидерства банка: стратегия операционного совершенства (Strategy of Operational Excellence), стратегия лидерства продукта (Product Leadership Strategy), стратегия доверительных отношений с клиентами (Customer Intimacy Strategy). Банковский бренд: роль и значение в повышении конкурентных преимуществ банка. Управление банковским брендом. |

5.2. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела/темы дисциплины | Количество учебных часов | | | |
|-------|--|--------------------------|---|----|-----------------|
| | | Всего | в том числе по видам аудиторных занятий | | СР КСР Контроль |
| | | | Лекции | СЗ | |
| 1. | Банковская система в условиях финансовой глобализации. Банковская система РФ: определение, структура и современное состояние | 10 | 2 | 2 | 6 |
| 2. | Организация деятельности коммерческого банка | 11 | 2 | 2 | 7 |
| 3. | Ресурсы коммерческого банка | 10 | 1 | 2 | 7 |
| 4. | Организация деятельности коммерческого банка на финансовых рынках. | 10 | 2 | 2 | 6 |

| № п/п | Наименование раздела/темы дисциплины | Количество учебных часов | | | |
|--------------|--|--------------------------|---|-----------|-----------------------|
| | | Всего | в том числе по видам аудиторных занятий | | СР КСР Контроль |
| | | | Лекции | СЗ | |
| 5. | Содержание и особенности банковских услуг и продуктов | 11 | 2 | 2 | 7 |
| 6. | Формирование современной модели взаимоотношений с клиентами - потребителями банковских продуктов и услуг | 10 | 2 | 2 | 6 |
| 7. | Банковская конкуренция: формы, виды и факторы влияющие на ее уровень | 10 | 1 | 2 | 7 |
| Итого | | 72 | 12 | 14 | 46 |

5.2.1. Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела/темы дисциплины | Количество учебных часов | | | |
|--------------|--|--------------------------|---|----------|-----------------------|
| | | Всего | в том числе по видам аудиторных занятий | | СР КСР Контроль |
| | | | Лекции | СЗ | |
| 1. | Банковская система в условиях финансовой глобализации. Банковская система РФ: определение, структура и современное состояние | 10 | 1 | - | 10 |
| 2. | Организация деятельности коммерческого банка | 11 | 1 | 1 | 9 |
| 3. | Ресурсы коммерческого банка | 10 | - | 1 | 9 |
| 4. | Организация деятельности коммерческого банка на финансовых рынках. | 10 | 1 | 1 | 8 |
| 5. | Содержание и особенности банковских услуг и продуктов | 11 | 1 | 1 | 9 |
| 6. | Формирование современной модели взаимоотношений с клиентами - потребителями банковских продуктов и услуг | 10 | - | 1 | 9 |
| 7. | Банковская конкуренция: формы, виды и факторы влияющие на ее уровень | 10 | - | 1 | 9 |
| Итого | | 72 | 4 | 6 | 62 |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| № п/п | Наименование разделы/темы дисциплины | Перечень учебно-методического обеспечения |
|----------|---|--|
| 1 | Банковская система в условиях финансовой глобализации. Банковская система РФ: определение, структура и современное состояние | <p>Основная литература</p> <p>1. Коробова Г.Г. Проблемы развития банковской системы России на современном этапе // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2017. №2 (66). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-razvitiya-bankovskoy-sistemy-rossii-na-sovremennom-etape-1</p> <p>Дополнительная литература</p> <p>1. Рахматова З.И., Зоидов З.К., Абдухамидова Г.М. Обеспечение экономической безопасности банковской системы от угроз и вызовов глобализационных трансформаций // РППЭ. 2017. №6 (80). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-ekonomicheskoy-bezopasnosti-bankovskoy-sistemy-ot-ugroz-i-vyzovov-globalizatsionnyh-transformatsiy</p> <p>2. Таштамиров М.Р. Тенденции развития банковской системы и ее устойчивости в условиях негативной экономической</p> |

| № п/п | Наименование разделы/темы дисциплины | Перечень учебно-методического обеспечения |
|-------|---|--|
| | | конъюнктуры // Вестник евразийской науки. 2017. №1 (38). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-bankovskoy-sistemy-i-ee-ustoychivosti-v-usloviyah-negativnoy-ekonomicheskoy-konyunktury |
| 2 | Организация деятельности коммерческого банка | <p>Основная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кокин А.С., Одинокое В.А., Сусекова Т.А. Оптимизация банковской сети как направление повышения эффективности деятельности коммерческого банка // Вестник Московского университета имени С.Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. 2018. №2 (25). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-bankovskoy-seti-kak-napravlenie-povysheniya-effektivnosti-deyatelnosti-kommercheskogo-banka 2. Ларионова И. В. Финансовое оздоровление коммерческих банков: современное состояние и проблемы //Банковские услуги. – 2017. – №. 9. – С. 2-10 <p>Дополнительная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ермоленко О.М. Организация управления кредитным риском в деятельности коммерческих банков как вектор стабилизации их деятельности // Научный вестник ЮИМ. 2016. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-upravleniya-kreditnym-riskom-v-deyatelnosti-kommercheskih-bankov-kak-vektor-stabilizatsii-ih-deyatelnosti 2. Морозов В.Ю., Мурашова Ю.В. Методы управления кредитным риском коммерческих банков // Сервис в России и за рубежом. 2017. №2 (72). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/metody-upravleniya-kreditnym-riskom-kommercheskih-bankov |
| 3 | Ресурсы коммерческого банка | <p>Основная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вербицкий А. С., Ягупова Е. А. Формирование депозитной политики в системе управления банковскими ресурсами //Современная наука: теоретический и практический взгляд. – 2016. – С. 60-65. elibrary.ru 2. Паренкин Д. П., Замятина М. С. Современные особенности управления привлеченными ресурсами коммерческих банков //Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2016. – №. 6-2. – С. 86-89. elibrary.ru <p>Дополнительная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кирильчук Н. А., Блажевич О. Г., Сафонова Н. С. Формирование и использование ресурсной базы коммерческого банка //Вестник науки и творчества. – 2016. – №. 5 (5). elibrary.ru |
| 4 | Организация деятельности коммерческого банка на финансовых рынках | <p>Основная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мандрон Виктория Валериевна, Никонец Олеся Евгеньевна Финансовый рынок и устойчивость кредитных организаций: проблемы действующей системы // Вестник НГИЭИ. 2017. №3 (70). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/finansovyy-rynok-i-ustoychivost-kreditnyh-organizatsiy-problemy-deystvuyushey-sistemy 2. Спешилова Н. В., Грушецкая А. Г. Инвестиционная деятельность коммерческих банков на рынке ценных бумаг в России //Science. – 2017. – Т. 11. – №. 8s. – С. 70. elibrary.ru <p>Дополнительная литература</p> |

| № п/п | Наименование разделы/темы дисциплины | Перечень учебно-методического обеспечения |
|-------|--|---|
| | | 1. Зайцева Т. В., Зуева Е. П. Инструменты финансового менеджмента в обеспечении эффективной деятельности коммерческого банка // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2018. – №. 10-1. elibrary.ru |
| 5 | Содержание и особенности банковских услуг и продуктов | <p>Основная литература</p> <p>1. Тарасова Т.Ю., Флигинских Т.Н. Специфические особенности банковского продукта и услуги // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. 2017. №2 (251). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/spetsificheskie-osobennosti-bankovskogo-produkta-i-uslugi</p> <p>Дополнительная литература</p> <p>1. Ильина Л.В., Плотникова М.В. Управление качеством кредитных услуг: содержание и направления совершенствования // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2017. №2 (66). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-kachestvom-kreditnyh-uslug-soderzhanie-i-napravleniya-sovershenstvovaniya</p> <p>2. Корсунова Н. Н., Уразова С. А. Понятие инновационных банковских продуктов и услуг в обслуживании корпоративных клиентов // Инновационное развитие современной науки: проблемы и перспективы. – 2017. – С. 104-111. elibrary.ru</p> |
| 6 | Формирование современной модели взаимоотношений с клиентами - потребителями банковских продуктов и услуг | <p>Основная литература</p> <p>1. Юсупова О.А. Развитие и место дистанционного банковского обслуживания в банковской конкурентной среде // Финансовая аналитика: проблемы и решения. 2016. №33 (315). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-i-mesto-distantsionnogo-bankovskogo-obsluzhivaniya-v-bankovskoy-konkurentnoy-srede</p> <p>Дополнительная литература</p> <p>1. Голайдо И. М. Современные технологии реализации банковских продуктов // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. – 2017. – №. 6. – С. 24-28. elibrary.ru</p> <p>2. Кораблева О. Н., Гусева М. И. Влияние FinTech на трансформацию бизнес-процессов банков и формирование новой потребительской ценности // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2019. – №. 8. – С. 62-72. elibrary.ru</p> <p>3. Кудряшов В. С., Луханин Д. В. Современные способы продвижения банковских услуг при взаимодействии с потенциальными клиентами // Juvenis scientia. 2017. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-sposoby-prodvizheniya-bankovskih-uslug-pri-vzaimodeystvii-s-potentsialnymi-klientami</p> |
| 7 | Банковская конкуренция: формы, виды и факторы, влияющие на ее уровень | <p>Основная литература</p> <p>1. Дурнева Э. С., Платонова Ю. Ю. Теоретические основы исследования банковской конкуренции и конкурентно банковской среды // Экономика и предпринимательство. – 2016. – №. 5. – С. 803-806. elibrary.ru</p> <p>Дополнительная литература</p> <p>1. Бакальская Е. В., Присталова Ю. В. Банковская конкуренция // Аллея науки. – 2017. – Т. 1. – №. 16. – С. 216-219.</p> <p>2. Симонянц Н. Н., Макитрук М. А., Рябцева В. О. Теоретические подходы к понятию банковской конкуренции // Научные</p> |

| № п/п | Наименование разделы/темы дисциплины | Перечень учебно-методического обеспечения |
|-------|--------------------------------------|--|
| | | преобразования в эпоху глобализации. – 2017. – С. 216-219. elibrary.ru |

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

Фонд оценочных средств по дисциплине «Банковское дело» представлен в Приложении.

8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

а) основная литература

а) основная литература

1. Вербицкий А. С., Ягупова Е. А. Формирование депозитной политики в системе управления банковскими ресурсами // Современная наука: теоретический и практический взгляд. – 2016. – С. 60-65. elibrary.ru

2. Дурнева Э. С., Платонова Ю. Ю. Теоретические основы исследования банковской конкуренции и конкурентно банковской среды // Экономика и предпринимательство. – 2016. – №. 5. – С. 803-806. elibrary.ru

3. Кокин А.С., Одинокое В.А., Сусекова Т.А. Оптимизация банковской сети как направление повышения эффективности деятельности коммерческого банка // Вестник Московского университета имени С.Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. 2018. №2 (25). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-bankovskoy-seti-kak-napravlenie-povysheniya-effektivnosti-deyatelnosti-kommercheskogo-banka>

4. Коробова Г.Г. Проблемы развития банковской системы России на современном этапе // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2017. №2 (66). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemny-razvitiya-bankovskoy-sistemy-rossii-na-sovremennom-etape-1>

5. Ларионова И. В. Финансовое оздоровление коммерческих банков: современное состояние и проблемы // Банковские услуги. – 2017. – №. 9. – С. 2-10.

6. Мандрон Виктория Валериевна, Никонец Олеся Евгеньевна Финансовый рынок и устойчивость кредитных организаций: проблемы действующей системы // Вестник НГИЭИ. 2017. №3 (70). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/finansovyy-rynok-i-ustoychivost-kreditnyh-organizatsiy-problemy-deystvuyushey-sistemy>

7. Паренкин Д. П., Замятина М. С. Современные особенности управления привлеченными ресурсами коммерческих банков // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2016. – №. 6-2. – С. 86-89. elibrary.ru

8. Спешилова Н. В., Грушецкая А. Г. Инвестиционная деятельность коммерческих банков на рынке ценных бумаг в России // Science. – 2017. – Т. 11. – №. 8s. – С. 70. elibrary.ru

9. Тарасова Т.Ю., Флигинских Т.Н. Специфические особенности банковского продукта и услуги // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. 2017. №2 (251). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsificheskie-osobennosti-bankovskogo-produkta-i-uslugi>

10. Юсупова О.А. Развитие и место дистанционного банковского обслуживания в банковской конкурентной среде // Финансовая аналитика: проблемы и решения. 2016. №33 (315). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-i-mesto-distantsionnogo-bankovskogo-obsluzhivaniya-v-bankovskoy-konkurentnoy-srede>

б) дополнительная литература

1. Бакальская Е. В., Присталова Ю. В. Банковская конкуренция // Аллея науки. – 2017. – Т. 1. – №. 16. – С. 216-219.

2. Голайдо И. М. Современные технологии реализации банковских продуктов //Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. – 2017. – №. 6. – С. 24-28. elibrary.ru

3. Ермоленко О.М. Организация управления кредитным риском в деятельности коммерческих банков как вектор стабилизации их деятельности // Научный вестник ЮИМ. 2016. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-upravleniya-kreditnym-riskom-v-deyatelnosti-kommercheskih-bankov-kak-vektor-stabilizatsii-ih-deyatelnosti>

4. Зайцева Т. В., Зуева Е. П. Инструменты финансового менеджмента в обеспечении эффективной деятельности коммерческого банка //Экономика и бизнес: теория и практика. – 2018. – №. 10-1. elibrary.ru

5. Ильина Л.В., Плотникова М.В. Управление качеством кредитных услуг: содержание и направления совершенствования // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2017. №2 (66). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-kachestvom-kreditnyh-uslug-soderzhanie-i-napravleniya-sovshenstvovaniya>

6. Кирильчук Н. А., Блажевич О. Г., Сафонова Н. С. Формирование и использование ресурсной базы коммерческого банка //Вестник науки и творчества. – 2016. – №. 5 (5). elibrary.ru

7. Кораблева О. Н., Гусева М. И. Влияние FinTech на трансформацию бизнес-процессов банков и формирование новой потребительской ценности //Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2019. – №. 8. – С. 62-72. elibrary.ru

8. Корсунова Н. Н., Уразова С. А. Понятие инновационных банковских продуктов и услуг в обслуживании корпоративных клиентов //Инновационное развитие современной науки: проблемы и перспективы. – 2017. – С. 104-111. elibrary.ru

9. Кудряшов В. С., Луханин Д. В. Современные способы продвижения банковских услуг при взаимодействии с потенциальными клиентами // Juvenis scientia. 2017. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-sposoby-prodvizheniya-bankovskih-uslug-pri-vzaimodeystvii-s-potentsialnymi-klientami>

10. Морозов В.Ю., Мурашова Ю.В. Методы управления кредитным риском коммерческих банков // Сервис в России и за рубежом. 2017. №2 (72). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-upravleniya-kreditnym-riskom-kommercheskih-bankov>

11. Рахматова З.И., Зойдов З.К., Абдухамидова Г.М. Обеспечение экономической безопасности банковской системы от угроз и вызовов глобализационных трансформаций // РППЭ. 2017. №6 (80). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-ekonomicheskoy-bezopasnosti-bankovskoy-sistemy-ot-ugroz-i-vyzovov-globalizatsionnyh-transformatsiy>

12. Симонянц Н. Н., Макитрук М. А., Рябцева В. О. Теоретические подходы к понятию банковской конкуренции //Научные преобразования в эпоху глобализации. – 2017. – С. 216-219. elibrary.ru

13. Таштамиров М.Р. Тенденции развития банковской системы и ее устойчивости в условиях негативной экономической конъюнктуры // Вестник евразийской науки. 2017. №1 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-bankovskoy-sistemy-i-ee-ustoychivosti-v-usloviyah-negativnoy-ekonomicheskoy-konyunktury>

9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «iBooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iBooks.ru>.

2. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.

3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.

4. Библиотека Санкт-Петербургского университета управления и экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.ime.ru>.

5. Справочная правовая система «Гарант» - <http://garant-sps.ru/>

6. Справочно-правовая система КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru

7. Электронные ресурсы ScienceDirect: <http://www.sciencedirect.com>

8. Электронные ресурсы Web of Science: <http://apps.webofknowledge.com>

9. Электронные ресурсы ScienceDirect: <http://www.scifinder.com>

10. Электронные ресурсы Web of Science: <http://reaxys.org>
11. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.
12. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doaj.org/>

9.1 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Ассоциации участников вексельного рынка: <http://www.auver.ru>
2. Официальный сайт информационного агентства «Финмаркет»: <http://www.finmarket.ru>
3. Официальный сайт информационного агентства АК&V: <http://www.akm.ru>
4. Официальный сайт информационного агентства Reuters: <http://www.reuters.ru>
5. Официальный сайт Международного валютного фонда: <http://www.imf.org>
6. Официальный сайт Министерства Финансов РФ, режим доступа: <http://www.minfin.ru>
7. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - <http://economy.gov.ru>
8. Официальный сайт Национальной ассоциации участников фондового рынка: <http://www.naufor.ru>
9. Официальный сайт Национальной фондовой ассоциации: <http://www.nfa.ru>
10. Официальный сайт Профессиональной ассоциации регистраторов, трансфер - агентов и депозитариев: <http://www.partad.ru>
11. Официальный сайт Росбизнесконсалтинга: <http://www.rbc.ru>
12. Официальный сайт Федеральной налоговой службы, режим доступа: <http://www.nalog.ru>
13. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат) - <http://www.gks.ru/>
14. Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/>

10. Методические указания для аспирантов по освоению дисциплины

Применяются следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный (ОИ),
- репродуктивный (Р),
- дискуссионный (ДС),
- проблемного изложения (ПБ),
- эвристический (Э).

Для организации изучения теоретического материала по дисциплине «Банковское дело», в зависимости от дидактических целей, используются такие инновационные формы обучения с применением активных и интерактивных средств, как:

- лекция с элементами проблемного изложения,
- решение контрольных заданий и контрольных работ,
- обсуждение докладов-презентаций,
- обсуждение эссе,
- тестирование.

Проведение семинарских занятий основывается на применении следующих образовательных технологий: обучение как исследование, технология коллективной мыследеятельности, технология развития критического мышления, обучение в сотрудничестве (групповая работа). Проведение семинарских занятий предусматривает активные формы обучения. Среди них могут быть формы научно-теоретического творчества, что в целом позволяет выявить и раскрыть творческий потенциал аспирантов, реализовать

индивидуальный подход к обучению, максимально содействовать формированию навыков самостоятельного мышления, личностному пониманию философских проблем.

Целью СР при изучении дисциплины «Банковское дело» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа аспирантов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами СР при изучении дисциплины «Банковское дело» являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений аспирантов в сфере экономики и предпринимательской деятельности;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности аспирантов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Банковское дело» выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Её видами являются:

- текущие консультации;
- выполнение докладов в рамках дисциплины (руководство, консультирование и защита докладов (в часы, предусмотренные учебным планом)).

Дидактическими задачами аудиторной самостоятельной работы аспирантов являются:

- стимулирование у аспирантов интереса к изучаемой учебной дисциплине;
- закрепление компетенций, знаний и умений, полученных в процессе изучения дисциплины «Банковское дело»;
- расширение и углубление учебного материала;
- формирование умений и навыков самообразования;
- развитие самостоятельности, критичности мышления и творческих способностей;
- формирование профессионально значимых компетенций.

Самостоятельная аудиторная работа аспирантов включает воспроизводящие и творческие процессы в деятельности аспиранта в соответствии с уровнями этой деятельности:

- эвристические задания, позволяющие сосредотачивать внимание на овладении всем спектром методик научно-педагогического исследования (например, умением диагностировать, выявлять особенности проявления какого-либо свойства или качества личности, осуществлять поиск вариантов решения и пр.) и освоение психолого-педагогических технологий;

- творческо-поисковые задания, дающие возможность переноса полученных знаний в новые условия, закрепления навыков собственного поиска знаний, выработки гипотетического аналогового мышления, самостоятельного анализа проблемных ситуаций с самостоятельным отбором средств и методов их решения (исследовательские задания, оценка хода и результатов отдельных процессов и разработка на их основе практических рекомендаций по улучшению положения).

Внеаудиторная самостоятельная работа аспирантов по учебной дисциплине «Банковское дело» выполняется аспирантом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Её видами являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной и научной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе;
- подготовка сообщений, докладов-презентаций;
- подготовка к семинарам, коллоквиуму и научно-практическим занятиям;
- составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- выполнение исследований;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач по отдельным разделам содержания дисциплины «Банковское дело»;
- текущий самоконтроль и контроль успеваемости.

11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения применяются различные методы поиска, сбора, обработки и предоставления информации об экономических явлениях и процессах с использованием аппаратно-технического и программного обеспечения, справочно-информационных систем.

11.1. Программное обеспечение

Операционная система Windows, MS Office, Антивирус, 1С Предприятие 8 (комплект для обучения в высших учебных и средних учебных заведениях).

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения преподавания дисциплины необходимы:

- специально оборудованные учебные аудитории для проведения лекционных занятий, оснащенные мультимедийным оборудованием (проектор, монитор, экран, компьютер, колонки) и мебелью (стол преподавателя, столы, стулья);
- специально оборудованные учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа - практических занятий (компьютерный класс): столы обучающихся, оснащенные персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; стол преподавателя, оснащенный персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; стулья; мультимедийное оборудование (проектор, экран, колонки); маркерная доска
- помещения для самостоятельной работы аспирантов: компьютерный класс, читальный зал библиотеки, оборудованные компьютером с выходом в Интернет и корпоративную сеть университета, мебелью (столы, стулья).