

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры менеджмента  
и государственного и  
муниципального управления  
Протокол № 10 от 24.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.01 Современные проблемы менеджмента
Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	Стратегический маркетинг
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат исторических наук, доцент Борисова Т.А.

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

сформировать представления о проблемах и направлениях развития современного менеджмента, возникающих в связи с постоянными изменениями в экономике, социальной и технологической сферах, обусловленными вызовами глобальной внешней среды и необходимостью постоянного изучения модификации и трансформации менеджмента.

*Задачи дисциплины:*

ознакомиться с современными проблемами менеджмента и современными методами их решения;

ознакомиться с современными теориями и концепциями менеджмента, обусловленными глобальной внешней средой;

выработать навыки постановки и решения проблем развития организации в конкретной экономической ситуации.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Знает методы системного и критического анализа проблемных ситуаций. УК-1.2 Умеет применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций при разработке стратегии действий. УК-1.3 Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода.	Наименование категории (группы) компетенций: «Системное и критическое мышление»
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1 Знает теоретические положения (на продвинутом уровне) в сфере экономики, организационной, инновационной и управленческой деятельности, обобщения и критического анализа практик управления. ОПК-1.2 Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе фундаментальных знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщений и критического анализа практик управления. ОПК-1.3 Способен использовать понятийный аппарат и теоретические положения экономической, организационной и управленческой наук, инновационные подходы, обобщения и критический анализ практик управления для успешного выполнения профессиональной деятельности.	-

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	<p>ОПК-3.1 Знает сущность организационно-управленческих решений, методы выявления проблемных ситуаций в организации, оценки и выбора альтернативных управленческих решений с позиции их операционной и организационной эффективности и социальной значимости.</p> <p>ОПК-3.2 Умеет выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты с позиции их эффективности и социальной значимости.</p> <p>ОПК-3.3 Способен самостоятельно разрабатывать организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, операционной и организационной эффективности и оценки последствий их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.</p>	-

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1.1. Знает методы системного и критического анализа проблемных ситуаций.	Знает: методологию системного подхода.
УК-1.2. Умеет применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций при разработке стратегии действий.	Умеет: разрабатывать стратегию действий, применяя необходимую методику; применять системный подход в стратегическом планировании.
УК-1.3. Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода.	Демонстрирует: навыки разработки альтернативных стратегий; умения критического анализа; знания системного подхода.
ОПК-1.1. Знает теоретические положения (на продвинутом уровне) в сфере экономики, организационной, инновационной и управленческой деятельности, обобщения и критического анализа практик управления.	Знает: экономическую теорию, основы управленческой и инновационной деятельности; способы и методы анализа управленческих практик.
ОПК-1.2. Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе фундаментальных знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщений и критического анализа практик управления.	Умеет: применять на практике знания по экономической теории, основам управленческой и инновационной деятельности для решения профессиональных задач.
ОПК-1.3. Способен использовать понятийный аппарат и теоретические положения экономической, организационной и управленческой наук, инновационные подходы, обобщения и критический анализ практик управления для успешного выполнения профессиональной деятельности.	Демонстрирует: применения теоретических и практических знаний в профессиональной деятельности; применения инновационных подходов в профессиональной деятельности; критического анализа управленческих практик.
ОПК-3.1. Знает сущность организационно-управленческих решений, методы выявления проблемных ситуаций в организации, оценки и выбора альтернативных управленческих решений с позиции их операционной и организационной эффективности и социальной значимости.	Знает: методы и инструменты менеджмента; методы и инструменты для оценки эффективности управленческих решений.

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3.2. Умеет выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты с позиции их эффективности и социальной значимости.	Умеет: анализировать условия меняющейся внешней среды и управлять ими; оценивать эффективность полученных результатов управления внешней средой.
ОПК-3.3. Способен самостоятельно разрабатывать организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, операционной и организационной эффективности и оценки последствий их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	Демонстрирует: навыки самостоятельной разработки управленческих решений; навыки анализа, оценки меняющейся внешней среды для принятия эффективных управленческих решений.

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-1.1 ОПК-3.1 УК-1.1	ОПК-1.2 ОПК-3.2 УК-1.2	ОПК-1.3 ОПК-3.3 УК-1.3
1	Современные теории и концепции менеджмента.	УК-1 ОПК-1 ОПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.	УК-1 ОПК-1 ОПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Проблемы развития бизнес-стратегий.	УК-1 ОПК-1 ОПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
4	Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.	УК-1 ОПК-1 ОПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p><b>Тема 1:</b> Современные теории и концепции менеджмента. Современные теории и концепции менеджмента. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Основные концепции управления эффективностью компании (PBM); концепция BSC. Ключевые показатели деятельности компании (KPI). <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 2:</b> Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента. Современные свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Экономические вызовы глобальной среды и тенденции современного менеджмента. Свойства внешней деловой среды. <b>Лабораторная работа:</b> -</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p><b>Тема 3:</b> Проблемы развития бизнес-стратегий. Проблемы развития бизнес-стратегий и современный менеджмент. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Современные модификации стратегического менеджмента: управление жизненным циклом (модель И. Адизеса); построение оптимальной модели роста компании (концепция «газелей»). Стратегические альянсы в современном менеджменте. Создание промышленно-инновационных кластеров. <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 4:</b> Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях. Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях. Модели современного менеджмента. Перспективы менеджмента в условиях "новой нормальности". <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Современная организация и динамика ее внешней среды. Изменения внешней глобальной среды бизнеса. Модели организационных изменений; Модели современного менеджмента, области организационных изменений; основные виды стратегических изменений. Формирование современных компетенций менеджера. Проблема управления знаниями и стимулирования инноваций, самоменеджмента и самообучения. <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом</p>

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	48	48
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	32	32
Самостоятельная работа студента (СР)	55	55
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	55	55
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	53	53
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные теории и концепции менеджмента.	1	4	8	0	13	8
2	Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.	1	4	8	0	13	8
3	Проблемы развития бизнес-стратегий.	1	4	8	0	14	8
4	Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.	1	4	8	0	15	8
		Итого:	16	32	0	55	32

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	91	91

38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Стратегический маркетинг"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.О.01 Современные проблемы менеджмента

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	91	91
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	13	13
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные теории и концепции менеджмента.	1	2	0	0	22	8
2	Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.	1	0	2	0	22	8
3	Проблемы развития бизнес-стратегий.	1	0	2	0	22	8
4	Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.	1	0	2	0	25	8
Итого:			2	6	0	91	32

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	32	32
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	16	16
Самостоятельная работа студента (СР)	72	72
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	72	72
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	36	36
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные теории и концепции менеджмента.	1	4	4	0	18	8
2	Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.	1	4	4	0	18	8
3	Проблемы развития бизнес-стратегий.	1	4	4	0	18	8
4	Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.	1	4	4	0	18	8
Итого:			16	16	0	72	32

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### **4. Способ реализации дисциплины**

Без использования онлайн-курса.

#### **5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

*Основная литература:*

1. **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.** Учебное пособие для вузов / Малюк В. И. - Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-08338-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sovremennye-problemy-menedzhmenta-492199>

2. **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ.** Учебное пособие для вузов / Корягина И. А., Хачатурян М. В. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва); Государственный университет управления (г. Москва), 2022 г. - 188 с. - ISBN 978-5-534-06934-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sovremennye-problemy-teorii-upravleniya-494189>

3. **МЕНЕДЖМЕНТ.** Учебник для вузов / Под ред. Кузнецова Ю.В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 448 с. - ISBN 978-5-534-03372-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/menedzhment-489310>

*Дополнительная литература:*

1. **АКТУАЛЬНЫЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ВИДЕНИЕ — ЦЕЛИ — ИЗМЕНЕНИЯ.** Учебно-практическое пособие / Попов С. А. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2022 г. - 447 с. - ISBN 978-5-534-01109-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/aktualnyy-strategicheskiy-menedzhment-videnie-celi-izmeneniya-488592>

2. **ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА. СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ** 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Иванова Т. Ю., Коротков Э. М., Приходько В. И. - Ульяновский государственный университет (г. Ульяновск), 2022 г. - 331 с. - ISBN 978-5-534-04857-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-menedzhmenta-sinergeticheskiy-menedzhment-490811>

3. **УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ.** Монография / Громов А. И., Фляйшман А., Шмидт В. ; Под ред. Громова А.И. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва), 2022 г. - 367 с. - ISBN 978-5-534-03094-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-biznes-processami-sovremennye-metody-489237>

#### **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. HR-tv.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://thehrd.ru/>. - Текст: электронный
9. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://instituciones.com>. - Текст: электронный
10. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.up-pro.ru>. - Текст: электронный
11. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.cfin.ru>. - Текст: электронный
12. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный
13. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный
14. Executive.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.executive.ru>. - Текст: электронный
15. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение



3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

### 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

#### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

#### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

#### Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Современные взгляды на сущность менеджмента.
2. Тенденции развития современного менеджмента.
3. Принятие решений в современной системе менеджмента.
4. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления.
5. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности.
6. Мнение отечественных и зарубежных авторов на сущность и содержание менеджмента.
7. Место и роль менеджмента на современных предприятиях различных форм собственности.
8. Какие составляющие теории менеджмента Вы считаете наиболее значимыми для практики менеджмента?

9. Практические аспекты реализации принципов и функций менеджмента и современные проблемы.

10. Инновации в современной системе менеджмента. Проблемы и перспективы.

11. Менеджмент рисков и оценка внешней среды (PEST-анализ).

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2**

1. Современные проблемы корпоративного управления.

2. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления.

3. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.

4. Проблемы информационной обеспеченности системы управления.

5. Трансформация принципов управления в современных условиях.

6. Проблема качества и достаточности информации в современных системах управления.

17. Современные проблемы взаимосвязи концептуального, тактического и оперативного уровней управления предприятием.

18. Взаимосвязь системного, целевого, функционального, процессного и ситуационного подходов в современном менеджменте.

19. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных реалиях.

20. Логика развития менеджмента организации и формирование процессного подхода.

21. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы и влияние их содержания на реализацию процессного подхода к управлению организацией.

### **Собеседование, опрос/Контрольная работа №1**

**Контрольная работа.** Наименование организации, сфера деятельности (...)

1. Перечислите не менее 5 факторов (по категориям PEST-анализа), влияние которых важно (в большей или меньшей степени) для вашей организации/учреждения/предприятия и отрасли в целом.

2. Укажите возможные риски (с учетом выявленных факторов) для Вашей организации, которые могут быть сгруппированы по категориям:

- Стратегические

- Операционные

(3-5 позиций по каждой категории)

o Критические

o Существенные

o Некритические

(3-5 позиций по каждой категории)

### **Собеседование, опрос/Контрольная работа №2**

**Составьте проект реестра бизнес-процессов (возможно, на примере своей компании)**

Должны быть представлены:

· Основные процессы

· Обеспечивающие (дополнительные) процессы

· Инвариантное ядро (сквозные процессы) – анализ, оценка, измерение и т.п.

### **Задания творческого уровня №1**

1. Глобализация и менеджмент.

2. Менеджмент в условиях турбулентности.

3. Менеджер исследовательского типа в 21 веке: качества, компетенции.

4. Система менеджмента знаний компании.

5. Менеджмент конкурентоспособности организаций.
6. Социальная ответственность бизнеса.
7. Реинжиниринг бизнес-процессов.
8. Школы менеджмента. Современные проблемы менеджмента.

### **Задания творческого уровня №2**

Название организации, сфера деятельности / отрасль

1. Какие ключевые проблемы менеджмента имели место в Вашей организации в последние три года?
  - Чем они были вызваны
  - Какие бизнес-процессы затронули
  - Повлияли ли они на качество продукции / услуг
  - Были ли они решены
2. Какие ключевые проблемы менеджмента выявлены в Вашей организации в условиях турбулентности?
  - Чем они были вызваны
  - Какие бизнес-процессы затронули
  - Повлияли ли они на качество продукции / услуг
  - Были ли они решены
3. Изменилось ли за минувшие три года отношение в Вашей компании к цифровизации:
  - Как, каким образом?
  - Какие бизнес-процессы затронула цифровизация?
  - Способствовала ли цифровизация решению управленческих проблем?

### **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет**

#### **Примерный перечень теоретических вопросов к зачету**

1. Современные взгляды на сущность менеджмента.
2. Тенденции развития современного менеджмента.
3. Принятие решений в современной системе менеджмента.
4. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления.
5. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности.
6. Мнение отечественных и зарубежных авторов на сущность и содержание менеджмента.
7. Место и роль менеджмента на современных предприятиях различных форм собственности.
8. Какие составляющие теории менеджмента Вы считаете наиболее значимыми для практики менеджмента?
9. Практические аспекты реализации принципов и функций менеджмента и современные проблемы.
10. Инновации в современной системе менеджмента. Проблемы и перспективы .
11. Современные проблемы корпоративного управления.
12. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления.

13. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.
14. Проблемы информационной обеспеченности системы управления.
15. Трансформация принципов управления в современных условиях.
16. Проблема качества и достаточности информации в современных системах управления.
17. Современные проблемы взаимосвязи концептуального, тактического и оперативного уровней управления предприятием.
18. Взаимосвязь системного, целевого, функционального, процессного и ситуационного подходов в современном менеджменте.
19. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных реалиях .
20. Логика развития менеджмента организации и формирование процессного подхода.
21. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы и влияние их содержания на реализацию процессного подхода к управлению организацией.

### **Примерный перечень практических заданий к зачету**

**Задача 1** Инновационная фирма собирается заключить контракт на разработку нового наукоёмкого прибора (госзаказ). Если основной конкурент фирмы не станет одновременно претендовать на заключение контракта, то вероятность получения контракта оценивается в 0,45; в противном случае – в 0,25. По оценкам экспертов компании, вероятность того, что конкурент выдвинет свои предложения по заключению контракта, равно 0,40. Чему равна формула полной вероятности?  $P(A/H1)=0,45$ .  $P(A/H2)=0,25$ .  $P(H2)=0,40$ .  $P(H1)=1-0,40=0,60$ .  $P(A)$  – полная вероятность заключения контракта.

**Задача 2** Экономист-аналитик условно подразделяет экономическую ситуацию в стране на «хорошую», «посредственную» и «плохую» и оценивает их вероятность для данного момента времени в 0,15, 0,70 и 0,15 соответственно. Индекс распродажи нового товара возрастает с вероятностью -0,6, когда ситуация «хорошая», с вероятностью 0,3, когда «посредственная» и с вероятностью 0,1, когда «плохая». Пусть в настоящее время индекс распродаж товара вырос. Какова вероятность того, что экономика страны на подъеме?  $P(H1)=0,15$ ,  $P(H2)=0,70$ ,  $P(H3) = 0,15$   $P(A)$  – вероятность возрастания продаж.

**Задача 3** Инновационная фирма собирается заключить контракт на разработку нового наукоёмкого прибора (госзаказ). Если основной конкурент фирмы не станет одновременно претендовать на заключение контракта, то вероятность получения контракта оценивается в 0,35; в противном случае – в 0,20. По оценкам экспертов компании, вероятность того, что конкурент выдвинет свои предложения по заключению контракта, равно 0,50. Чему равна формула полной вероятности?  $P(A/H1)=0,35$ .  $P(A/H2)=0,20$ .  $P(H2)=0,50$ .  $P(H1)=1-0,50=0,50$ .  $P(A)$  – полная вероятность заключения контракта.

**Задача 4** Экономист-аналитик условно подразделяет экономическую ситуацию в стране на «хорошую», «посредственную» и «плохую» и оценивает их вероятность для данного момента времени в 0,10, 0,40 и 0,50 соответственно. Индекс распродажи нового товара возрастает с вероятностью - 0,6, когда ситуация «хорошая», с вероятностью 0,3, когда «посредственная» и с вероятностью 0,1, когда «плохая». Пусть в настоящее время индекс распродаж товара вырос. Какова вероятность того, что экономика страны на подъеме?  $P(H1)=0,10$ ,  $P(H2)=0,40$ ,  $P(H3) = 0,50$   $P(A)$  – вероятность возрастания продаж.

**Задача 5** Инновационная фирма собирается заключить контракт на разработку нового наукоёмкого прибора (госзаказ). Если основной конкурент фирмы не станет одновременно претендовать на заключение контракта, то вероятность получения контракта оценивается в 0,55; в противном случае – в 0,15. По оценкам экспертов компании, вероятность того, что конкурент выдвинет свои предложения по заключению контракта, равно 0,35. Чему равна формула полной вероятности?  $P(A/H1)=0,55$ .  $P(A/H2)=0,15$ .  $P(H2)=0,35$ .  $P(H1)=1-0,35=0,65$ .  $P(A)$  – полная вероятность заключения контракта.

**Задача 6** Экономист-аналитик условно подразделяет экономическую ситуацию в стране на «хорошую», «посредственную» и «плохую» и оценивает их вероятность для данного момента

времени в 0,25, 0,40 и 0,35 соответственно. Индекс распродажи нового товара возрастает с вероятностью -0,7, когда ситуация «хорошая», с вероятностью 0,2, когда «посредственная» и с вероятностью 0,1, когда «плохая». Пусть в настоящее время индекс распродаж товара вырос. Какова вероятность того, что экономика страны на подъеме?  $P(H1)=0,25$ ,  $P(H2)=0,40$ ,  $P(H3) = 0,35$   $P(A)$  – вероятность возрастания продаж.

**Задача 7** Инновационная фирма собирается заключить контракт на разработку нового наукоёмкого прибора (госзаказ). Если основной конкурент фирмы не станет одновременно претендовать на заключение контракта, то вероятность получения контракта оценивается в 0,50; в противном случае – в 0,20. По оценкам экспертов компании, вероятность того, что конкурент выдвинет свои предложения по заключению контракта, равно 0,45. Чему равна формула полной вероятности?  $P(A/H1)=0,50$ .  $P(A/H2)=0,20$ .  $P(H2)=0,45$ .  $P(H1)=1-0,45=0,55$ .  $P(A)$  – полная вероятность заключения контракта.

**Задача 8** Экономист-аналитик условно подразделяет экономическую ситуацию в стране на «хорошую», «посредственную» и «плохую» и оценивает их вероятность для данного момента времени в 0,30, 0,60 и 0,10 соответственно. Индекс распродажи нового товара возрастает с вероятностью -0,5, когда ситуация «хорошая», с вероятностью 0,3, когда «посредственная» и с вероятностью 0,2, когда «плохая». Пусть в настоящее время индекс распродаж товара вырос. Какова вероятность того, что экономика страны на подъеме?  $P(H1)=0,30$ ,  $P(H2)=0,60$ ,  $P(H3) = 0,10$   $P(A)$  – вероятность возрастания продаж.