

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры менеджмента
и государственного и
муниципального управления
Протокол № 10 от 24.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.01 Современные проблемы менеджмента
Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	Стратегический маркетинг
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат исторических наук, доцент Борисова Т.А.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:*Цель освоения дисциплины:*

сформировать представления о проблемах и направлениях развития современного менеджмента, возникающих в связи с постоянными изменениями в экономике, социальной и технологической сферах, обусловленными вызовами глобальной внешней среды и необходимостью постоянного изучения модификации и трансформации менеджмента.

Задачи дисциплины:

ознакомиться с современными проблемами менеджмента и современными методами их решения;

ознакомиться с современными теориями и концепциями менеджмента, обусловленными глобальной внешней средой;

выработать навыки постановки и решения проблем развития организации в конкретной экономической ситуации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Знает методы системного и критического анализа проблемных ситуаций.	Наименование категории (группы) компетенций: «Системное и критическое мышление»
	УК-1.2 Умеет применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций при разработке стратегии действий.	
	УК-1.3 Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода.	
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1 Знает теоретические положения (на продвинутом уровне) в сфере экономики, организационной, инновационной и управленческой деятельности, обобщения и критического анализа практик управления.	-
	ОПК-1.2 Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе фундаментальных знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщений и критического анализа практик управления.	
	ОПК-1.3 Способен использовать понятийный аппарат и теоретические положения экономической, организационной и управленческой наук, инновационные подходы, обобщения и критический анализ практик управления для успешного выполнения профессиональной деятельности.	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	ОПК-3.1 Знает сущность организационно-управленческих решений, методы выявления проблемных ситуаций в организации, оценки и выбора альтернативных управленческих решений с позиции их операционной и организационной эффективности и социальной значимости.	-
	ОПК-3.2 Умеет выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты с позиции их эффективности и социальной значимости.	
	ОПК-3.3 Способен самостоятельно разрабатывать организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, операционной и организационной эффективности и оценки последствий их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1.1. Знает методы системного и критического анализа проблемных ситуаций.	Знает: методологию системного подхода.
УК-1.2. Умеет применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций при разработке стратегии действий.	Умеет: разрабатывать стратегию действий, применяя необходимую методику; применять системный подход в стратегическом планировании.
УК-1.3. Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода.	Демонстрирует: навыки разработки альтернативных стратегий; умения критического анализа; знания системного подхода.
ОПК-1.1. Знает теоретические положения (на продвинутом уровне) в сфере экономики, организационной, инновационной и управленческой деятельности, обобщения и критического анализа практик управления.	Знает: экономическую теорию, основы управленческой и инновационной деятельности; способы и методы анализа управленческих практик.
ОПК-1.2. Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе фундаментальных знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщений и критического анализа практик управления.	Умеет: применять на практике знания по экономической теории, основам управленческой и инновационной деятельности для решения профессиональных задач.
ОПК-1.3. Способен использовать понятийный аппарат и теоретические положения экономической, организационной и управленческой наук, инновационные подходы, обобщения и критический анализ практик управления для успешного выполнения профессиональной деятельности.	Демонстрирует: применения теоретических и практических знаний в профессиональной деятельности; применения инновационных подходов в профессиональной деятельности; критического анализа управленческих практик.
ОПК-3.1. Знает сущность организационно-управленческих решений, методы выявления проблемных ситуаций в организации, оценки и выбора альтернативных управленческих решений с позиции их операционной и организационной эффективности и социальной значимости.	Знает: методы и инструменты менеджмента; методы и инструменты для оценки эффективности управленческих решений.

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3.2. Умеет выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты с позиции их эффективности и социальной значимости.	Умеет: анализировать условия меняющейся внешней среды и управлять ими; оценивать эффективность полученных результатов управления внешней средой.
ОПК-3.3. Способен самостоятельно разрабатывать организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, операционной и организационной эффективности и оценки последствий их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	Демонстрирует: навыки самостоятельной разработки управленческих решений; навыки анализа, оценки меняющейся внешней среды для принятия эффективных управленческих решений.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-1.1 ОПК-3.1 УК-1.1	ОПК-1.2 ОПК-3.2 УК-1.2	ОПК-1.3 ОПК-3.3 УК-1.3
1	Современные теории и концепции менеджмента.	УК-1 ОПК-1 ОПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
2	Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.	УК-1 ОПК-1 ОПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Проблемы развития бизнес-стратегий.	УК-1 ОПК-1 ОПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
4	Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.	УК-1 ОПК-1 ОПК-3	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №2 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Современные теории и концепции менеджмента. Современные теории и концепции менеджмента. Практические занятия/самостоятельная работа: Основные концепции управления эффективностью компании (PBM); концепция BSC. Ключевые показатели деятельности компании (KPI). Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента. Современные свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента. Практические занятия/самостоятельная работа: Экономические вызовы глобальной среды и тенденции современного менеджмента. Свойства внешней деловой среды. Лабораторная работа: -</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 3: Проблемы развития бизнес-стратегий. Проблемы развития бизнес-стратегий и современный менеджмент. Практические занятия/самостоятельная работа: Современные модификации стратегического менеджмента: управление жизненным циклом (модель И. Адизеса); построение оптимальной модели роста компании (концепция «газелей»). Стратегические альянсы в современном менеджменте. Создание промышленно-инновационных кластеров. Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях. Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях. Модели современного менеджмента. Перспективы менеджмента в условиях "новой нормальности". Практические занятия/самостоятельная работа: Современная организация и динамика ее внешней среды. Изменения внешней глобальной среды бизнеса. Модели организационных изменений; Модели современного менеджмента, области организационных изменений; основные виды стратегических изменений. Формирование современных компетенций менеджера. Проблема управления знаниями и стимулирования инноваций, самоменеджмента и самообучения. Лабораторная работа: -</p>
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	48	48
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	32	32
Самостоятельная работа студента (СР)	55	55
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	55	55
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	53	53
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные теории и концепции менеджмента.	1	4	8	0	13	8
2	Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.	1	4	8	0	13	8
3	Проблемы развития бизнес-стратегий.	1	4	8	0	14	8
4	Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.	1	4	8	0	15	8
		Итого:	16	32	0	55	32

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	91	91

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	91	91
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	13	13
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные теории и концепции менеджмента.	1	2	0	0	22	8
2	Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.	1	0	2	0	22	8
3	Проблемы развития бизнес-стратегий.	1	0	2	0	22	8
4	Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.	1	0	2	0	25	8
Итого:			2	6	0	91	32

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Аудиторные занятия (АЗ):	32	32
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	16	16
Самостоятельная работа студента (СР)	72	72
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	72	72
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	36	36
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные теории и концепции менеджмента.	1	4	4	0	18	8
2	Свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.	1	4	4	0	18	8
3	Проблемы развития бизнес-стратегий.	1	4	4	0	18	8
4	Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.	1	4	4	0	18	8
Итого:			16	16	0	72	32

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.** Учебное пособие для вузов / Малюк В. И. - Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-08338-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sovremennye-problemy-menedzhmenta-492199>

2. **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ.** Учебное пособие для вузов / Корягина И. А., Хачатурян М. В. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва); Государственный университет управления (г. Москва), 2022 г. - 188 с. - ISBN 978-5-534-06934-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sovremennye-problemy-teorii-upravleniya-494189>

3. **МЕНЕДЖМЕНТ.** Учебник для вузов / Под ред. Кузнецова Ю.В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 448 с. - ISBN 978-5-534-03372-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/menedzhment-489310>

Дополнительная литература:

1. **АКТУАЛЬНЫЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ВИДЕНИЕ — ЦЕЛИ — ИЗМЕНЕНИЯ.** Учебно-практическое пособие / Попов С. А. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2022 г. - 447 с. - ISBN 978-5-534-01109-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/aktualnyy-strategicheskiy-menedzhment-videnie-celi-izmeneniya-488592>

2. **ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА. СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ** 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Иванова Т. Ю., Коротков Э. М., Приходько В. И. - Ульяновский государственный университет (г. Ульяновск), 2022 г. - 331 с. - ISBN 978-5-534-04857-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-menedzhmenta-sinergeticheskiy-menedzhment-490811>

3. **УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ.** Монография / Громов А. И., Фляйшман А., Шмидт В. ; Под ред. Громова А.И. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва), 2022 г. - 367 с. - ISBN 978-5-534-03094-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-biznes-processami-sovremennye-metody-489237>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. HR-tv.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://thehrd.ru/>. - Текст: электронный
9. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://instituciones.com>. - Текст: электронный
10. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.cfin.ru>. - Текст: электронный
11. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.up-pro.ru>. - Текст: электронный
12. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный
13. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный
14. Executive.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.executive.ru>. - Текст: электронный
15. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Современные взгляды на сущность менеджмента.
2. Тенденции развития современного менеджмента.
3. Принятие решений в современной системе менеджмента.
4. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления.
5. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности.
6. Мнение отечественных и зарубежных авторов на сущность и содержание менеджмента.
7. Место и роль менеджмента на современных предприятиях различных форм собственности.
8. Какие составляющие теории менеджмента Вы считаете наиболее значимыми для практики менеджмента?

9. Практические аспекты реализации принципов и функций менеджмента и современные проблемы.

10. Инновации в современной системе менеджмента. Проблемы и перспективы.

11. Менеджмент рисков и оценка внешней среды (PEST-анализ).

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2

1. Современные проблемы корпоративного управления.

2. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления.

3. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.

4. Проблемы информационной обеспеченности системы управления.

5. Трансформация принципов управления в современных условиях.

6. Проблема качества и достаточности информации в современных системах управления.

7. Современные проблемы взаимосвязи концептуального, тактического и оперативного уровней управления предприятием.

8. Взаимосвязь системного, целевого, функционального, процессного и ситуационного подходов в современном менеджменте.

9. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных реалиях.

10. Логика развития менеджмента организации и формирование процессного подхода.

11. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы и влияние их содержания на реализацию процессного подхода к управлению организацией.

Собеседование, опрос/Контрольная работа №1

Контрольная работа. Наименование организации, сфера деятельности (...)

1. Перечислите не менее 5 факторов (по категориям PEST-анализа), влияние которых важно (в большей или меньшей степени) для вашей организации/учреждения/предприятия и отрасли в целом.

2. Укажите возможные риски (с учетом выявленных факторов) для Вашей организации, которые могут быть сгруппированы по категориям:

- Стратегические
- Операционные

(3-5 позиций по каждой категории)

- o Критические
- o Существенные
- o Некритические

(3-5 позиций по каждой категории)

Собеседование, опрос/Контрольная работа №2

Составьте проект реестра бизнес-процессов (возможно, на примере своей компании)

Должны быть представлены:

- Основные процессы
- Обеспечивающие (дополнительные) процессы
- Инвариантное ядро (сквозные процессы) – анализ, оценка, измерение и т.п.

Задания творческого уровня №1

1. Глобализация и менеджмент.

2. Менеджмент в условиях турбулентности.

3. Менеджер исследовательского типа в 21 веке: качества, компетенции.

4. Система менеджмента знаний компании.

5. Менеджмент конкурентоспособности организаций.

6. Социальная ответственность бизнеса.

7. Реинжиниринг бизнес-процессов.

8. Школы менеджмента. Современные проблемы менеджмента.

Задания творческого уровня №2

Название организации, сфера деятельности / отрасль

1. Какие ключевые проблемы менеджмента имели место в Вашей организации в последние три года?

- Чем они были вызваны
- Какие бизнес-процессы затронули
- Повлияли ли они на качество продукции / услуг
- Были ли они решены

2. Какие ключевые проблемы менеджмента выявлены в Вашей организации в условиях турбулентности?

- Чем они были вызваны
- Какие бизнес-процессы затронули
- Повлияли ли они на качество продукции / услуг
- Были ли они решены

3. Изменилось ли за минувшие три года отношение в Вашей компании к цифровизации:

- Как, каким образом?
- Какие бизнес-процессы затронула цифровизация?
- Способствовала ли цифровизация решению управленческих проблем?

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

1. Современные взгляды на сущность менеджмента.
2. Тенденции развития современного менеджмента.
3. Принятие решений в современной системе менеджмента.
4. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления.
5. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности.
6. Мнение отечественных и зарубежных авторов на сущность и содержание менеджмента.
7. Место и роль менеджмента на современных предприятиях различных форм собственности.
8. Какие составляющие теории менеджмента Вы считаете наиболее значимыми для практики менеджмента?
9. Практические аспекты реализации принципов и функций менеджмента и современные проблемы.
10. Инновации в современной системе менеджмента. Проблемы и перспективы .
11. Современные проблемы корпоративного управления.
12. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления.
13. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.
14. Проблемы информационной обеспеченности системы управления.
15. Трансформация принципов управления в современных условиях.
16. Проблема качества и достаточности информации в современных системах управления.

17. Современные проблемы взаимосвязи концептуального, тактического и оперативного уровней управления предприятием.

18. Взаимосвязь системного, целевого, функционального, процессного и ситуационного подходов в современном менеджменте.

19. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных реалиях .

20. Логика развития менеджмента организации и формирование процессного подхода.

21. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы и влияние их содержания на реализацию процессного подхода к управлению организацией.

Примерный перечень практических заданий к зачету

Задача 1 Инновационная фирма собирается заключить контракт на разработку нового наукоёмкого прибора (госзаказ). Если основной конкурент фирмы не станет одновременно претендовать на заключение контракта, то вероятность получения контракта оценивается в 0,45; в противном случае – в 0,25. По оценкам экспертов компании, вероятность того, что конкурент выдвинет свои предложения по заключению контракта, равно 0,40. Чему равна формула полной вероятности? $P(A/H_1)=0,45$. $P(A/H_2)=0,25$. $P(H_2)=0,40$. $P(H_1)=1-0,40=0,60$. $P(A)$ – полная вероятность заключения контракта.

Задача 2 Экономист-аналитик условно подразделяет экономическую ситуацию в стране на «хорошую», «посредственную» и «плохую» и оценивает их вероятность для данного момента времени в 0,15, 0,70 и 0,15 соответственно. Индекс распродажи нового товара возрастает с вероятностью -0,6, когда ситуация «хорошая», с вероятностью 0,3, когда «посредственная» и с вероятностью 0,1, когда «плохая». Пусть в настоящее время индекс распродаж товара вырос. Какова вероятность того, что экономика страны на подъеме? $P(H_1)=0,15$, $P(H_2)=0,70$, $P(H_3) = 0,15$ $P(A)$ – вероятность возрастания продаж.

Задача 3 Инновационная фирма собирается заключить контракт на разработку нового наукоёмкого прибора (госзаказ). Если основной конкурент фирмы не станет одновременно претендовать на заключение контракта, то вероятность получения контракта оценивается в 0,35; в противном случае – в 0,20. По оценкам экспертов компании, вероятность того, что конкурент выдвинет свои предложения по заключению контракта, равно 0,50. Чему равна формула полной вероятности? $P(A/H_1)=0,35$. $P(A/H_2)=0,20$. $P(H_2)=0,50$. $P(H_1)=1-0,50=0,50$. $P(A)$ – полная вероятность заключения контракта.

Задача 4 Экономист-аналитик условно подразделяет экономическую ситуацию в стране на «хорошую», «посредственную» и «плохую» и оценивает их вероятность для данного момента времени в 0,10, 0,40 и 0,50 соответственно. Индекс распродажи нового товара возрастает с вероятностью -0,6, когда ситуация «хорошая», с вероятностью 0,3, когда «посредственная» и с вероятностью 0,1, когда «плохая». Пусть в настоящее время индекс распродаж товара вырос. Какова вероятность того, что экономика страны на подъеме? $P(H_1)=0,10$, $P(H_2)=0,40$, $P(H_3) = 0,50$ $P(A)$ – вероятность возрастания продаж.

Задача 5 Инновационная фирма собирается заключить контракт на разработку нового наукоёмкого прибора (госзаказ). Если основной конкурент фирмы не станет одновременно претендовать на заключение контракта, то вероятность получения контракта оценивается в 0,55; в противном случае – в 0,15. По оценкам экспертов компании, вероятность того, что конкурент выдвинет свои предложения по заключению контракта, равно 0,35. Чему равна формула полной вероятности? $P(A/H_1)=0,55$. $P(A/H_2)=0,15$. $P(H_2)=0,35$. $P(H_1)=1-0,35=0,65$. $P(A)$ – полная вероятность заключения контракта.

Задача 6 Экономист-аналитик условно подразделяет экономическую ситуацию в стране на «хорошую», «посредственную» и «плохую» и оценивает их вероятность для данного момента времени в 0,25, 0,40 и 0,35 соответственно. Индекс распродажи нового товара возрастает с вероятностью -0,7, когда ситуация «хорошая», с вероятностью 0,2, когда «посредственная» и с вероятностью 0,1, когда «плохая». Пусть в настоящее время индекс распродаж товара вырос. Какова вероятность того, что экономика страны на подъеме? $P(H_1)=0,25$, $P(H_2)=0,40$, $P(H_3) =$

0,35 $P(A)$ – вероятность возрастания продаж.

Задача 7 Инновационная фирма собирается заключить контракт на разработку нового наукоёмкого прибора (госзаказ). Если основной конкурент фирмы не станет одновременно претендовать на заключение контракта, то вероятность получения контракта оценивается в 0,50; в противном случае – в 0,20. По оценкам экспертов компании, вероятность того, что конкурент выдвинет свои предложения по заключению контракта, равно 0,45. Чему равна формула полной вероятности? $P(A/H_1)=0,50$. $P(A/H_2)=0,20$. $P(H_2)=0,45$. $P(H_1)=1-0,45=0,55$. $P(A)$ – полная вероятность заключения контракта.

Задача 8 Экономист-аналитик условно подразделяет экономическую ситуацию в стране на «хорошую», «посредственную» и «плохую» и оценивает их вероятность для данного момента времени в 0,30, 0,60 и 0,10 соответственно. Индекс распродажи нового товара возрастает с вероятностью -0,5, когда ситуация «хорошая», с вероятностью 0,3, когда «посредственная» и с вероятностью 0,2, когда «плохая». Пусть в настоящее время индекс распродаж товара вырос. Какова вероятность того, что экономика страны на подъеме? $P(H_1)=0,30$, $P(H_2)=0,60$, $P(H_3) = 0,10$ $P(A)$ – вероятность возрастания продаж.