

# Частное образовательное учреждение высшего образования «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

# АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Направление 43.03.02 Туризм направленность (профиль): "Технология и организация внутреннего и въездного туризма"

Форма обучения: очная, заочная

#### СОДЕРЖАНИЕ

- Б1.О.01 История России
- Б1.О.02 Философия
- Б1.О.03 Иностранный язык
- Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности
- Б1.О.05 Физическая культура и спорт
- Б1.О.06 Основы российской государственности
- Б1.О.07 Русский язык и культура речи
- Б1.О.08 Право
- Б1.О.09 Межкультурные коммуникации
- Б1.О.10 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями
  - Б1.О.11 Основы самоорганизации и саморазвития личности
- Б1.О.12 Основы противодействия экстремизму, терроризму и антикоррупционная политика Российской Федерации
  - Б1.О.13 Основы финансовой грамотности
  - Б1.О.14 Прикладная математика и математические методы и модели
  - Б1.О.15 Информационно-коммуникационные и гис-технологии в туристской деятельности
  - Б1.О.16 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма
  - Б1.О.17 Мировая культура и искусство
  - Б1.О.18 Рекреационная география
  - Б1.О.19 Правовое регулирование и государственная политика в туристской деятельности
  - Б1.О.20 Психология в туристской деятельности
  - Б1.О.21 Менеджмент в туризме
  - Б1.О.22 Организация туристской деятельности
  - Б1.О.23 Иностранный язык (второй)
  - Б1.О.24 Иностранный язык в профессиональной деятельности
  - Б1.О.25 Маркетинг в туризме
  - Б1.О.26 Экономика и предпринимательство в сфере туризма
  - Б1.О.27 Туристско-рекреационное ресурсоведение
  - Б1.О.28 География международного туризма
  - Б1.О.29 Туристско-рекреационное проектирование
  - Б1.О.30 Управление качеством услуг в туризме
  - Б1.О.31 Бухгалтерский и финансовый учет в туризме
  - Б1.О.32 Безопасность обслуживания потребителя в сфере туризма
  - Б1.О.33 Современные информационно-коммуникационные технологии
  - Б1.В.01 Сервисология
  - Б1.В.02 Сервисная деятельность
  - Б1.В.03 Культурно-исторические ресурсы региона
  - Б1.В.04 Экономика и организация предприятий в туризме
  - Б1.В.05 Технологии туристской деятельности
  - Б1.В.06 Организация предпринимательской деятельности в туризме
  - Б1.В.07 Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг
  - Б1.В.08 Принятие управленческих решений в туризме
  - Б1.В.09 Культура туристского обслуживания
  - Б1.В.10 Организация туроперейтинга
  - Б1.В.11 Стратегический менеджмент в туризме
  - Б1.В.12 Технология организации въездного туризма
  - Б1.В.13 Технология обслуживания иностранных туристов в мегаполисах
  - Б1.В.14 Технология продвижения и продаж туристского продукта
  - Б1.В.15 Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности

- Б1.В.16 Технология организации внутреннего туризма
- Б1.В.17 Технология организации транспортного обслуживания в туризме
- Б1.В.18 Диджитал-технологии в туристской индустрии
- Б1.В.19 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО
  - Б1.В.ДВ.01.01 Организация обслуживания туристов с ограниченными возможностями
  - Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме
  - Б1.В.ДВ.02.01 Технологии и организация делового и событийного туризма
  - Б1.В.ДВ.02.02 Технологии и организация международного туризма
  - Б1.В.ДВ.03.01 Технология организации социального туризма
  - Б1.В.ДВ.03.02 Технология организации экологического туризма
  - Б1.В.ДВ.04.01 Общая физическая подготовка
  - Б1.В.ДВ.04.02 Спортивные игры
  - ФТД.В.01 Основы военной подготовки
  - ФТД.В.02 Экологическая экономика
  - ФТД.В.03 Managerial Decisions
  - ФТД.В.04 Strategic Management
  - ФТД.В.05 Marketing
  - ФТД.В.06 English Language of Business Communication
  - ФТД.В.07 Английский язык в сфере международно-проектной деятельности

# Б1.О.01 История России

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах

#### Содержание дисциплины:

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ КУРСА НАРОДЫ И ГОСУДАРСТВА НА ТЕРРИТОРИИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ В ДРЕВНОСТИ. РУСЬ В ІХ — ПЕРВОЙ ТРЕТИ ХІІІ ВВ РУСЬ В ХІІІ—ХV ВВ. РОССИЯ В XVI—XVII ВВ. РОССИЯ В XVIII В. РОССИЙСКАЯ ИМПЕРИЯ В ХІХ — НАЧАЛЕ XX В. РОССИЯ И СССР В СОВЕТСКУЮ ЭПОХУ (1917—1991) СОВРЕМЕННАЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ (1991—2022)

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

#### Б1.О.02 Философия

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

#### Содержание дисциплины:

Философия как мировоззрение и культура мышления Основные этапы развития мировой философской мысли Единство и развитие мира как онтологическая проблема Философское учение о сознании Познавательные возможности человека. Методы и формы познания Научные, философские и религиозные картины мира Общество как объект философского анализа Человек и исторический процесс. Социальная типология истории Человек как личность и смысл его

бытия Свобода и ответственность личности Культура как фактор развития общества и личности Глобализация и модернизация социального развития в современном мире

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.03 Иностранный язык

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

# Содержание дисциплины:

Знакомство. Приветствие. Семья и семейные ценности. Друзья и отношения. Устройство на работу. Распорядок дня. Обязанности. Быт и интерьер. Быт и предметы обихода. Предметы одежды. Роль одежды в жизни человека. Мода. Основные тренды моды. Стиль и мода. Молодежная мода. Субкультуры в среде молодежи. Внешность. Основные черты характера. Досуг. Увлечения, хобби. Молодежь сегодня. Человеческие ценности. Учеба в различных учебных заведениях. Права молодежи и их реализация в разных странах. Путешествие. Достопримечательности. Продукты питания. Покупки.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7 Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен

#### Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

# Содержание дисциплины:

Человек и среда обитания Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды Первая медицинская помощь Психологический анализ деятельности Социальные проблемы безопасности Экологические проблемы безопасности Производственная безопасность Законодательство о безопасности жизнедеятельности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.О.05 Физическая культура и спорт

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов Социально-биологические основы физической культуры. Основы здорового образа жизни. Система физического воспитания в вузе. Общая физическая и специальная под-готовка Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль при занятиях физической культурой и спортом. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.О.06 Основы российской государственности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

#### Содержание дисциплины:

Что такое Россия: введение в дисциплину. Россия как страна Российское государствоцивилизация: «Цивилизационный подход: возможности и ограничения»; Россия как системообразующий элемент евразийской цивилизации Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации: теоретические основания российского мировоззрения. Система ценностей российской цивилизации Политическое устройство России: принципы организации публичной власти в России. Политическая система современной России Вызовы будущего и развитие страны: суверенитет России в контексте политических вызовов и угроз современного миропорядка. Перспективы развития России

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2 Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

# Б1.О.07 Русский язык и культура речи

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

#### Содержание дисциплины:

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Динамика норм современного русского литературного языка Речевая норма как цен-тральное понятие культуры речи. Словари и речевая культура. Устная и письменная формы существования языка. Речевая деятельность в различных ситуациях и условиях общения. Лексика и фразеология уст-ной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Коммуникативные и этические нормы речевого общения Формы русского национального языка. Социально-жанровый компонент речи. Устная и письменная деловая речь. Текст как результат речевой деятельности. Функциональные стили русского литературного языка. Публичное выступление. Приемы построения ораторской речи Дебаты. Спор. Культура дебатов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### Б1.О.08 Право

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

# Содержание дисциплины:

Общая характеристика юридической науки Общая характеристика государства Понятие права Система права Источники права Система законодательства Правовые отношения в

Форма обучения: очная, заочная

отраслях российского права Юридическая деятельность Отраслевые особенности правового поведения

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.09 Межкультурные коммуникации

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

# Содержание дисциплины:

Введение. Основные понятия теории межкультурной коммуникации Типология культур мира Уровни МКК Вербальная и невербальная коммуникация: межкультурные различия Формы межкультурной коммуникации Психологические основы межкультурной коммуникации. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.О.10 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

#### Содержание дисциплины:

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности Организация работы с волонтерами Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.О.11 Основы самоорганизации и саморазвития личности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

#### Содержание дисциплины:

Психические явления. Когнитивные процессы Эмоционально - волевая сфера личности Психические свойства личности. Темперамент и характер Способности личности. Способность управлять своим временем, самоконтроль, самоорганизация Профессионально-важные качества личности Самосознание и саморазвитие личности

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

#### Форма обучения: очная, заочная

# Б1.О.12 Основы противодействия экстремизму, терроризму и антикоррупционная политика Российской Федерации

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Социально-правовая сущность и основные признаки коррупции. Понятие и правовое значение антикоррупционной политики. Законодательная основа антикоррупционной политики. Создание механизма реализации антикоррупционной политики. Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения. Особенности процедуры привлечения к юридической ответственности за коррупционные правонарушения. Общая характеристика терроризма как особо опасного общественно-политического явления. Международный терроризм как глобальная угроза безопасности мирового сообщества. Правовая основа общегосударственной системы противодействия терроризму в Российской Федерации. Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по предупреждению (профилактике) террористических проявления. Участие органов государственной власти и местного самоуправления в обеспечении антитеррористической защищенности критически важных и потенциально опасных объектов промышленности, топливно-энергетического комплекса и транспортной инфраструктуры. Участие органов государственной власти и местного антитеррористической самоуправления обеспечении защищенности жизнеобеспечения населения и мест массового пребывания людей.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

#### Б1.О.13 Основы финансовой грамотности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

#### Содержание дисциплины:

Финансовые услуги, инструменты сбережения и инвестирования Кредит и кредитная система. Рынок недвижимости Фондовый рынок Основы личного финансового планирования. Налогообложение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

#### Б1.О.14 Прикладная математика и математические методы и модели

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

# Содержание дисциплины:

Матрицы и определители. Системы линейных уравнений Основы математического анализа. Теория вероятностей, математическая статистика и их использование в сфере гостеприимства Предмет математического моделирования Транспортные задачи Нелинейное

Форма обучения: очная, заочная

# программирование Теория игр

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.15 Информационно-коммуникационные и гис-технологии в туристской деятельности

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Современные телекоммуникационные системы и компьютерные сети в туризме. Методы анализа и обработки данных в сфере туризма. Геоинформационные системы и ГИС-технологии в туризме; туристские информационные системы. Информационные технологии и системы в туризме Глобальные системы резервирования и бронирования; системы электронной коммерции в туризме Информационные технологии и системы в деятельности гостиниц и ресторанов; в санаторно-курортном деле.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.16 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

# Содержание дисциплины:

Введение. Информационные процессы в туризме Структура и классификация современных информационных технологий в туристском бизнесе Современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием Технология бронирования туров в туристском бизнесе

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.17 Мировая культура и искусство

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

# Содержание дисциплины:

Введение в Мировую художественную культуру и искусство Культура и искусство Древнего мира Культура и искусство эпохи Средневековья Культура и искусство Возрождения Культура и искусство эпохи Абсолютизма и Просвещения (1600–1789) Культура и искусство XIX —начала XX вв. (1789–1914) Культура и искусство России XIX—начала XX в Мировая культура и искусство в XX-XXI вв.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма обучения: очная, заочная

# Б1.О.18 Рекреационная география

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах

# Содержание дисциплины:

Теоретические основы рекреационной географии Рекреационное ресурсоведение Проектирование туристско-рекреационных объектов, комплексов и территорий Географические особенности организации различных видов рекреации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# **Б1.О.19** Правовое регулирование и государственная политика в туристской деятельности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

# Содержание дисциплины:

Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере туристского бизнеса Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере туристского бизнеса Организационно-правовые формы субъектов туристского бизнеса Законодательная защита прав потребителей услуг Порядок и основные этапы создания субъектов предпринимательского права. Подготовка учредительных документов в субъектах туристской индустрии Правовое регулирования страхования в сфере туристского бизнеса Трудовой договор (контракт). Условия заключения, изменения, прекращения

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

#### Б1.О.20 Психология в туристской деятельности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

#### Содержание дисциплины:

Психология в туристской деятельности Потребитель турпродукта как объект психологического исследования Психология туристского сервиса Основы теории конфликта в сфере туризма Виды конфликтов в сфере гостеприимства Управление конфликтами в туристском сервисе

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### Б1.О.21 Менеджмент в туризме

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Основы теории менеджмента Организация как система и объект управления Планирование как функция управления предприятием Организация как функция управления предприятием Мотивация как функция управления предприятием Контроль как функция управления предприятием Информация и коммуникации в организации. Принятие управленческих решений Лидерство и власть в организации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.22 Организация туристской деятельности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Основные понятия в туристской деятельности Введение. Постановка курсовой работы Рынок туристских услуг Туристские фирмы Потребители туристских услуг Планирование и калькуляция программы путешествия Формирование туристского продукта Продвижение туристского продукта Реализация туристского продукта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

#### Б1.О.23 Иностранный язык (второй)

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

# Содержание дисциплины:

Я и моя семья Город Жилье Досуг Путешествия Покупки Еда и напитки Здоровье

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 324/9

Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен

#### Б1.О.24 Иностранный язык в профессиональной деятельности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

#### Содержание дисциплины:

Визит зарубежного партнера Устройство на работу в туристическую компанию. Поездка по делам фирмы. Маркетинг. Туристическая реклама Язык официальных деловых документов. Менеджмент в туризме Функции менеджера.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.25 Маркетинг в туризме

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

#### Содержание дисциплины:

Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга туристского предприятия Система маркетинговых исследований рынка туристских услуг Исследование внутренней и внешней среды туристского предприятия Маркетинговая политика и инструменты маркетинга. Товарная политика туристского предприятия. Конкурентоспособность товара (услуги) и конкуренция в системе маркетинга туристского предприятия Ценовая политика туристского предприятия Сбытовая политика туристского пред-приятия Коммуникационная политика туристского предприятия Управление маркетингом туристского предприятия

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.26 Экономика и предпринимательство в сфере туризма

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Общие понятия и определения экономики туризма Предпринимательство как вид профессиональной деятельности Малое предпринимательство в туризме Государственное регулирование сферы туризма Регулирование и поддержка предпринимательской деятельности в туризме в РФ Планирование и организация бизнеса в туризме Организация финансовой деятельности туристского предприятия Кадровое обеспечение туристского предприятия Культура и этика предпринимательства в туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.27 Туристско-рекреационное ресурсоведение

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

# Содержание дисциплины:

Рекреационные и туристские ресурсы Природное ресурсоведение Рекреационное и туристское природопользование Культурно-исторические рекреационные ресурсы: сущность, классификация и этапы оценивания

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма обучения: очная, заочная

#### Б1.О.28 География международного туризма

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

## Содержание дисциплины:

Введение. Международный туризм как научная дисциплина Современные особенности развития международного туризма Статистика международного туризма Современные тенденции туристского спроса. Современная трансформация мировой индустрии туризма Туристское предложение Структура туристского рынка Транснационализация и глобализация в международном туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.29 Туристско-рекреационное проектирование

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

#### Содержание дисциплины:

Особенности туристско-рекреационных проектов. Общая технология проектирования туристского продукта Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом. Контроль и регулирование выполнения проекта Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России Концепции формирования и развития туристских дестинаций Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК).

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.30 Управление качеством услуг в туризме

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

#### Содержание дисциплины:

Основы стандартизации и сертификации: сущность и содержание стандартизации и сертификации. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации Стандартизация в зарубежных странах. Стандартизация туристских услуг Методы контроля качества туристских услуг Организация контроля качества туристских услуг

Форма обучения: очная, заочная

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.О.31 Бухгалтерский и финансовый учет в туризме

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Сущность и содержание бухгалтерского учета Бухгалтерские счета и двойная запись. Бухгалтерский баланс и его строение Классификация счетов бухгалтерского учета организации сферы услуг Бухгалтерский учет внеоборотных активов Бухгалтерский учет оборотных активов Учет заработной платы в туризме Учет затрат в туристическом бизнесе Учет доходов и процесса формирования финансового результата Подготовка и представление бухгалтерской (финансовой) отчетности туристических организаций

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.О.32 Безопасность обслуживания потребителя в сфере туризма

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

#### Содержание дисциплины:

Теоретические основы безопасности жизнедеятельности Управление и правовое регулирование безопасности потребителя в сфере туризма. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания. Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере туризма Безопасность чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.О.33 Современные информационно-коммуникационные технологии

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Информационные процессы, информатизация общества Технические и технологические аспекты реализации информационных процессов Информационная среда выставочной деятельности Электронные ресурсы Мультимедийные технологии Использование коммуникационных технологий и их сервисов Использование баз данных и информационных систем Правовые аспекты использования информационных технологий, вопросы безопасности и

Форма обучения: очная, заочная защиты информации

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### Б1.В.01 Сервисология

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

#### Содержание дисциплины:

Введение в предмет. Сервис и сервисная деятельность. Научные подходы, понятие и профессиональная сущность. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны. Системный подход к проблеме сущности человека и его потребностей Современные психологические теории личности и потребностей человека. Основные положения, касающиеся природы человека Особенности мотивации потребительской деятельности. Мотивация потребителя в контексте его типологических особенностей Сервис как система услуг, направленная на удовлетворение человеческих потребностей Психология и тактика процесса обслуживания потребителя Сервис в туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.02 Сервисная деятельность

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

#### Содержание дисциплины:

Сущность, роль и социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности Сервисная деятельность в системе удовлетворения потребностей человека. Сфера услуг и особенности ее функционирования. Основные правила обслуживания потребителей Основы организации сервисной деятельности. Проблемы качества и безопасности в практике современного сервиса Этика и психология сервисной деятельности Сервисные услуги в туризме и их потребители Специфика предоставления сервисных услуг в гостиничной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

#### Б1.В.03 Культурно-исторические ресурсы региона

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

# Содержание дисциплины:

Введение. Ранняя история славян. Возникновение Русского государства и основные этапы его развития в IX–XVIII веках Туристские ресурсы Ленинградской области и Санкт–Петербурга

XVIII-XX веков Туристские ресурсы Великого Новгорода и Новгородской области Туристские ресурсы Пскова и Псковской области Туристские ресурсы Республики Карелии и Мурманской области Туристские ресурсы Вологодской области Туристские ресурсы Калининградской области Туристские ресурсы Архангельской области и НАО Туристские ресурсы Республики Коми

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### Б1.В.04 Экономика и организация предприятий в туризме

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

#### Содержание дисциплины:

Ресурсное обеспечение предприятий сферы туризма. Основные фонды Оборотные средства предприятия сферы туризма Трудовые ресурсы предприятия сферы туризма Сущность, функции цены на услуги в сфере туризма Прибыль и экономическая эффективность в сфере туризма Налогообложение на предприятиях туризма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.05 Технологии туристской деятельности

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

#### Содержание дисциплины:

Понятие и виды туристской деятельности Рынок туристских услуг Основы формирования туристского продукта Организация приёма туристов

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.В.06 Организация предпринимательской деятельности в туризме

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

#### Содержание дисциплины:

Введение в предпринимательскую деятельность Организация бизнеса в туризме Выход предпринимателя (организации) на рынок. Финансовые отношения в предпринимательстве Система органов и организаций и система мер обеспечения экономической безопасности предприятия Государственное регулирование предпринимательства в туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

#### Форма обучения: очная, заочная

# Б1.В.07 Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

#### Содержание дисциплины:

Современные концепции управления персоналом Сущность и содержание корпоративной культуры Технологии управления персоналом и его развитие Технология управления корпоративной культурой в организации Управление персоналом в рамках корпоративной культуры Формирование корпоративной культуры на предприятиях туриндустрии

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.08 Принятие управленческих решений в туризме

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

#### Содержание дисциплины:

Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме Анализ внешней и внутренней бизнес среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### Б1.В.09 Культура туристского обслуживания

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

#### Содержание дисциплины:

Общая характеристика культуры обслуживания Организационная культура обслуживания Психологическая культура обслуживания Корпоративная культура предприятия обслуживания Роль имиджа в формировании культуры обслуживания Культура производственного менеджмента

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### Б1.В.10 Организация туроперейтинга

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных

Форма обучения: очная, заочная

#### техно-логий

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации Содержание дисциплины:

Введение. Туроператор как субъект рынка туристских услуг Разработка программы путешествия Методическое обеспечение туристского путешествия Продвижение туристского продукта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

## Б1.В.11 Стратегический менеджмент в туризме

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

#### Содержание дисциплины:

Основные понятия в области стратегического менеджмента Структура и содержание стратегического менеджмента. Стратегический анализ факторов внутренней и внешней среды Стратегии конкуренции как основа деловой стратегии компании Корпоративная стратегия диверсифицированной компании Управление процессом реализации стратегии

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.12 Технология организации въездного туризма

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

#### Содержание дисциплины:

История, состояние и перспективы международного туризма Технология и организация международных перевозок туристов Технология и организация выездного туризма Технология и организация въездного туризма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.В.13 Технология обслуживания иностранных туристов в мегаполисах

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

#### Содержание дисциплины:

Введение. Структура, основные вопросы терминологии Особенности организации туристской деятельности в музеях Особенности экскурсионного обслуживания в мегаполисе. Особенности проведения мероприятий на объектах культурно-развлекательного профиля. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма обучения: очная, заочная

# Б1.В.14 Технология продвижения и продаж туристского продукта

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

# Содержание дисциплины:

Основы продвижения и продаж услуг индустрии туризма Основные формы продвижения продуктов туристской индустрии Управление клиентской базой в туристской индустрии Покупательское поведение современного потребителя туристских услуг Процесс персональной продажи в туристской индустрии Презентация туристского продукта

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.В.15 Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

#### Содержание дисциплины:

Введение. Понятийная база туристского бизнеса. Туроператорские фирмы Туристские фирмы – Турагенты Структурная модель туристско-экскурсионного обслуживания (ТЭО). Продвижение туристского продукта Реализация туристского продукта Технологическая структурная схема формирования туристского путешествия. Технолого-методическое обеспечение туристского путешествия. Организация приёма туристов. Особенности обслуживания различных групп населения. Обслуживание детских групп.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.16 Технология организации внутреннего туризма

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий
- ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения
- ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации

#### Содержание дисциплины:

Введение в дисциплину: цели и задачи. История отечественного внутреннего туризма.

Форма обучения: очная, заочная

Определение понятий «внутренний туризм». Социальные и экономические характеристики внутреннего российского туризма. Территориальная организация внутреннего туризма России. Анализ основных туристских потоков РФ. Правовые основы внутреннего туризма в РФ Инсайдтуроперейтинг: методы и направления работы в России. Туристские ресурсы и туристские дестинации России. Анализ туристического потенциала и перспективы развития туристических центров России и внутренних экскурсионных туров.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.17 Технология организации транспортного обслуживания в туризме

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий
- ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения
- ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации Содержание дисциплины:

Введение. Характеристика и классификация транспортных средств Технологии оказания услуг авиаперевозок. Технологии оказания услуг железнодорожных и автодорожных перевозок. Правовые основы внутреннего туризма в РФ Технологии оказания услуг водных перевозок. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.18 Диджитал-технологии в туристской индустрии

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий
- ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

#### Содержание дисциплины:

Введение. Цифровая трансформация туристского бизнеса Архитектура информационной системы создания туристского продукта Интернет и туристский бизнес. Social Media и Mobile Application в туризме. Понятие digital-маркетинга в туризме.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.19 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребите-лей и обеспечивать без-опасность экскурсантов

#### Содержание дисциплины:

Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма Инновационные технологии в экскурсоведении.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.ДВ.01.01 Организация обслуживания туристов с ограниченными возможностями

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребите-лей и обеспечивать без-опасность экскурсантов

#### Содержание дисциплины:

Понятие и виды рекреационного сервиса. Рекреационный сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья Основные виды социального туризма Правовое обеспечение рекреационного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Общие требования к организации сервисных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья Специфика организации туризма для детей с ограниченными возможностями здоровья Особенности лечебно-оздоровительной и профилактической работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья Рекреационные услуги на базе санаторно-курортных и рекреационных комплексов для лиц с ограниченными возможностями здоровья Особенности сервиса в гостиничном комплексе для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

#### Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативноправовых актов, с учетом запросов потребителей и примене-нием клиенто-ориентированных техно-логий

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребите-лей и обеспечивать без-опасность экскурсантов

#### Содержание дисциплины:

Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в России. Правовое регулирование детского туризма в России Концепция развития детского туризма в современной России Технология организации и обслуживания в детском туризме Проблемы развития детского туризма в России

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.ДВ.02.01 Технологии и организация делового и событийного туризма

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий
- ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения
- ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий
  - ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации
- ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов
- ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребите-лей и обеспечивать без-опасность экскурсантов

#### Содержание дисциплины:

Введение в деловой и событийный туризм. Структура рынка делового туризма Организация деловых туров. Глобальный рынок делового туризма и индустрии деловых встреч Особенности планировании деятельности и работы менеджера в бизнес-туризме. Рынок событийного туризма и продвижение событий на рынке и организация инсентив-туров Организационные особенности и тенденции развития делового туризма Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.ДВ.02.02 Технологии и организация международного туризма

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий
- ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения
- ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий
  - ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации
- ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов
- ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребите-лей и обеспечивать без-опасность экскурсантов

#### Содержание дисциплины:

Введение в предмет. Основные понятия международного туризма. История, со-стояние и перспективы международного туризма в России Технология и организация въездного и выездного туризма. Туристские формальности в международном туризме Международные выставки как вид и средство организации международного туризма Маркетинг международного туризма. Технология и организация международных перевозок туристов и страхования российских туристов

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.ДВ.03.01 Технология организации социального туризма

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий
- ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения
- ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий
  - ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации
- ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов
- ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребите-лей и обеспечивать без-опасность экскурсантов

#### Содержание дисциплины:

Введение. Основные этапы формирования и развития социального туризма в России Основные понятия социального туризма Проблемы социального туризма в России Социальный туризм — приоритетное направление развития туризма Правовое регулирование социального туризма в России Концепция развития социального туризма в современной России Приоритетные виды социального туризма в условиях перехода к рыночной экономике Осуществление программ социального туризма в регионах России. Заключение

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.ДВ.03.02 Технология организации экологического туризма

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием техноло-гических и информацион-но-коммуникативных тех-нологий
- ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения
- ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий
  - ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные ком-муникации
- ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов
- ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребите-лей и обеспечивать без-опасность экскурсантов

#### Содержание дисциплины:

Введение в экологический туризм Ресурсы и виды экологического туризма. Система экологического законодательства в РФ. Эколого-туристские технологии. Экологический менеджмент, аудит и сертификация. Экологические тропы. Разработка экологических маршрутов. Развитие экологического туризма в мире. Перспективы развития экотуризма в регионах России. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# Б1.В.ДВ.04.01 Общая физическая подготовка

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

# Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Оздоровительная гимнастика Общая физическая подготовка Входной контроль Развитие силы и выносливости Комплекс общеразвивающих упражнений Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Развитие силы и гибкости Оценка функционального состояния организма Обучение технике бега на короткие дистанции Оценка скоростно-силовых качеств Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге) Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке Техника бега на средние и длинные дистанции Упражнения на растяжку Тест Руфье Оценка физических качеств Закаливание организма

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

# Б1.В.ДВ.04.02 Спортивные игры

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

#### Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в баскетболе. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в волейболе. Тактическая и психологическая подготовка в мини-футболе. Тактическая и психологическая и психологическая и психологическая и психологическая и психологическая и психологическая и техническая подготовка в настольном теннисе. Тактическая и психологическая подготовка игроков в настольном теннисе. Совершенствование техники и тактики игры в баскетбол. Совершенствование техники и тактики игры в настольный теннис. и тактики игры в мини-футбол. Совершенствование техники и тактики игры в настольный теннис.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### ФТД.В.01 Основы военной подготовки

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

# Содержание дисциплины:

Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации: Основные требования и содержание Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации: Внутренний порядок и суточный наряд. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации: Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Строевая подготовка: Строевые приемы и движение без оружия. Огневая подготовка из стрелкового оружия: Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия. Огневая подготовка из стрелкового оружия: Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат. Огневая подготовка из стрелкового оружия: выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия. Основы тактики общевойсковых подразделений: Вооруженные Силы Российской Федерации, их состав и задачи. Основы тактики общевойсковых подразделений: Основы общевойскового боя. Основы тактики подразделений: основы инженерного обеспечения. общевойсковых Основы общевойсковых подразделений: Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника. Радиационная, химическая и биологическая защита: Ядерное, химическое, биологическое и зажигательное оружие. Радиационная, химическая и биологическая защита: Радиационная, химическая и биологическая защита. Военная топография: Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты. Движение по азимутам. Военная топография: Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте. Основы медицинского обеспечения: Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях. Военно-политическая подготовка: Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военнотехнического развития страны. Правовая подготовка: Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении воинской службы.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3 Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

#### ФТД.В.02 Экологическая экономика

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнелеятельности

#### Содержание дисциплины:

Экономические аспекты концепции устойчивого развития. Экономический механизм природопользования в России. Методы управления рациональным природопользованием в РФ. Система эколого-экономического стимулирования и налогообложения природопользования в РФ. Платность использования природных ресурсов. Экономическая оценка биоресурсов. Платность загрязнения окружающей природной среды. Эффективность природопользования.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

# ФТД.В.03 Managerial Decisions

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

# Содержание дисциплины:

Theoretical aspects of decision-making theory./Теоретические аспекты теории принятия решений Management decisions and their characteristics./ Управленческие решения и их характеристики Uncertainty and risk in the decision-making process./ Неопределенность и риск в процессе принятия решений Stages of making a management decision by a rational method./ Этапы принятия управленческого решения рациональным методом

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# ФТД.В.04 Strategic Management

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требова-ниями потребителя и (или) туриста, обосновывая эф-фективные управленче-ские решения

# Содержание дисциплины:

The concept of strategic management./ Понятие стратегического менеджмента Strategic attitudes / Стратегические установки Strategic analysis./ Стратегический анализ Strategy development. / Разработка стратегии Strategy implementation./ Реализация стратегии

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

# ФТД.В.05 Marketing

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием совре-менных технологий

#### Содержание дисциплины:

Marketing as a science and academic dis-cipline / Маркетинг как наука и учебная дисциплина Basic concepts of marketing / Основные понятия маркетинга Marketing system, main objects, and sub-jects / Маркетинговая система, основные объекты и субъекты Marketing information and marketing in-formation system / Маркетинговая информация и маркетинговая информационная система Segmentation and positioning / Сегментирование и позиционирование Commodity policy / Товарная политика Pricing policy / Ценовая политика

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

# ФТД.В.06 English Language of Business Communication

# Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

#### Содержание дисциплины:

International trade./ Международная торговля Business trip./ Деловая командировка Conclusion of a contract, negotiations, meetings / Заключение контракта, переговоры. встречи Payment settlements / Платежные расчеты

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

# ФТД.В.07 Английский язык в сфере международно-проектной деятельности

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

#### Содержание дисциплины:

Проект и проектная деятельность Методология проектной деятельности. Структура и содержание проекта. Результаты и оценка проектной деятельности Разработка плана проекта. Реализация проекта Завершение проекта. Презентация

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4