

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.29 Туристско-рекреационное проектирование
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Технология и организация внутреннего и въездного туризма
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат педагогических наук, доцент Баранов А. С.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

формирование знаний об основах проектирования в туризме, принципах организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о влиянии специфики развития туристских регионов России и мира на процессы туристско-рекреационного проектирования;
- выработать навыки диагностирования выявления различных типов проблемных ситуаций в туристской индустрии, разработки мер по их предупреждению и преодолению, планированию и осуществлению контроля за реализацией проекта;
- сформировать способность анализировать эффективность разрабатываемых и применяемых программ;
- сформировать способность применения современных методов при решении конкретных проблем развития туристской индустрии в регионе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	Наименование категории (группы) компетенций: «Разработка и реализация проектов»
	УК-2.2 Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	
	УК-2.3 Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает типологию и факторы ормирования команд, способы социального взаимодействия	Наименование категории (группы) компетенций: «Командная работа и лидерство»
	УК-3.2 Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста	
	УК-3.3 Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	Наименование категории (группы) компетенций: «Межкультурное взаимодействие»
	УК-5.2 Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	УК-5.3 Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	Знает нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования, сущность проектирование туристско-рекреационных комплексов
УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	Умеет проводить анализ имеющихся программ туристско-рекреационного проектирования
УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах	Владеет методами оценки туристско-рекреационного проекта территории
УК-3.1. Знает типологию и факторы ормирования команд, способы социального взаимодействия	Знает параметры успешного управления проектами
УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Умеет применять функции регулирования по выполнению проекта туристско-рекреационных комплексов
УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Владеет технологией распределения функции основных членов команды проекта туристско-рекреационных комплексов
УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	Знает концепции формирования и развития туристских дестинаций
УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм	Умеет взаимодействовать в команде по проектированию туристско-рекреационных комплексов
УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	Владеет методами управления качеством проекта

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			УК-2.1 УК-3.1 УК-5.1	УК-2.2 УК-3.2 УК-5.2	УК-2.3 УК-3.3 УК-5.3
1	Особенности туристско-рекреационных проектов.	УК-2 УК-3 УК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Общая технология проектирования туристского продукта	УК-2 УК-3 УК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.	УК-2 УК-3 УК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
4	Контроль и регулирование выполнения проекта	УК-2 УК-3 УК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
5	Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики	УК-2 УК-3 УК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
6	Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России	УК-2 УК-3 УК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
7	Концепции формирования и развития туристских дестинаций	УК-2 УК-3 УК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
8	Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК).	УК-2 УК-3 УК-5	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Задания творческого уровня №1 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Особенности туристско-рекреационных проектов.</p> <p>Туристско-рекреационное проектирование как учебная дисциплина в программе подготовки бакалавров направления «туризм». Цель и задачи курса. Использование полученных знаний при решении профессиональных задач, связанных с технологиями и организацией туристской деятельности. Понятие проекта. Цели и задачи проекта. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Структура проекта и ее основные составляющие.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Постановка и решение проблемной ситуации в туристско-рекреационной сфере</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Тема 2: Общая технология проектирования туристского продукта</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Нормативно-техническая база туристско-рекреационного проектирования. Общие требования к качеству туристского продукта. Соответствие назначению. Последовательность проектирования туристского продукта в России и её регламентирование. Исследование актуальности разработки туристского продукта, набор требований, выявленных в результате изучения рынка. Проектирование требований к процессу обслуживания туристов</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Туристско-рекреационные проблемы региона (района, центра). Поиск и обоснование проектной идеи</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом. Параметры успешного управления проектами. Структуры управления проектами. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки. Календарный план. Составление бизнес-плана туристско-рекреационного проекта. Анализ проекта. Функции основных членов команды проекта. Представление проекта на утверждение. Технология презентации туристско-рекреационного проекта.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта. Управление рисками</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Контроль и регулирование выполнения проекта Цель, назначение и задачи контроля. Виды и методы контроля. Регулирование выполнения проекта. Технологические документы. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта. Управление рисками. Концепция управления качеством проекта. Анализ проекта. Проектирование контроля качества. Внесение изменений в проект под воздействием конкретных условий и потребностей потребителей.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Формы технологических документов и методы их создания.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 5: Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Учет и анализ затрат.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 6: Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России Российская и мировая наука о системе регионального подхода развития туризма. Регион как туристская территория. Анализ условий туристско-рекреационного освоения региона. Туристско-ресурсный потенциал региона. Туристская инфраструктура. Туристские фирмы, занимающиеся организацией путешествий по территории региона. Туристско-рекреационная специализация региона: традиции гостеприимства, история развития отдыха и туризма в регионе, характеристика востребованных видов туризма, главные туристские маршруты и центры. Выбор направления туристского развития региона. Анализ имеющихся программ. Оценка перспективы реализации</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Бизнес-план проекта разработки туристской поездки.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 7: Концепции формирования и развития туристских дестинаций Инновационные процессы в современной индустрии развития объектов туризма. Методика прогнозирования формирования и развития туристско-рекреационных территорий. Классификация туристско-рекреационных центров, комплексов, зон. Основы проектирования туристско-рекреационных зон (ТРЗ). Правовое и законодательное обеспечение инновационной деятельности по формированию туристско-рекреационных зон. Государственная система формирования ТРЗ.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Исследование туристско-рекреационного потенциала региона</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 8: Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК). Структура проекта формирования ТРК: технология проектирования; базовые и второстепенные объекты проектирования; инженерно-технологическая система обеспечения туристской деятельности; транспортные потоки; система проживания и питания; памятники в системе ТРК. Особенности создания и развития ТРК различного профиля (санаторно-курортного, спортивного, природно-рекреационного и др.). Современные научные подходы к развитию туристско-рекреационных территорий, их форм и моделей функционирования. Анализ функционирования современных туристско-рекреационных территорий разного профиля в России и зарубежных странах.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа:</p>

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Технология и организация внутреннего и въездного туризма"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.О.29 Туристско-рекреационное проектирование
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
Инновационные подходы к проектированию туристско-рекреационных зон.
Лабораторная работа: -
Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Аудиторные занятия (АЗ):	54	54
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	57	57
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	57	57
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	60	60
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	27	27
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Особенности туристско-рекреационных проектов.	5	2	4	0	7	0	
2	Общая технология проектирования туристского продукта	5	2	4	0	7	0	
3	Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.	5	2	4	0	7	0	
4	Контроль и регулирование выполнения проекта	5	4	4	0	7	0	
5	Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики	5	2	6	0	7	0	
6	Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России	5	2	4	0	7	0	
7	Концепции формирования и развития туристских дестинаций	5	2	6	0	7	0	
8	Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК).	5	2	4	0	8	0	
Итого:			18	36	0	57	0	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	10	10
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	119	119
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	119	119
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	16	16
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Технология и организация внутреннего и въездного туризма"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.О.29 Туристско-рекреационное проектирование
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Особенности туристско-рекреационных проектов.	6	2	0	0	15	0
2	Общая технология проектирования туристского продукта	6	0	0	0	15	0
3	Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.	6	0	0	0	15	0
4	Контроль и регулирование выполнения проекта	6	0	2	0	15	0
5	Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики	6	2	0	0	15	0
6	Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России	6	0	2	0	15	0
7	Концепции формирования и развития туристских дестинаций	6	0	2	0	15	0
8	Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК).	6	0	0	0	14	0
Итого:			4	6	0	119	0

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ. ОЦЕНКА ИНВЕСТИЦИЙ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Боголюбов В. С., Быстров С. А., Боголюбова С. А. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург); Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 256 с. - ISBN 978-5-534-06549-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investitsiy-490963>

2. ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ 3-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Джанджугазова Е. А. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва), 2022 г. - 257 с. - ISBN 978-5-534-13120-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-496195>

3. ГЕОГРАФИЯ ТУРИЗМА. Учебник для вузов / Христов Т. Т. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва), 2022 г. - 273 с. - ISBN 978-5-534-13905-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/geografiya-turizma-496605>

Дополнительная литература:

1. РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ. Учебник для вузов / Исаченко Т. Е., Косарев А. В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 268 с. - ISBN 978-5-534-11383-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/rekreacionnoe-prirodopolzovanie-495409>

2. РЕЛИГИОЗНЫЙ ТУРИЗМ. Учебник для вузов / Христов Т. Т. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва), 2022 г. - 338 с. - ISBN 978-5-534-13125-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/religioznyy-turizm-496443>

3. ОСНОВЫ ТУРИЗМА. Учебник для вузов / Стахова Л. В. - Российский государственный университет туризма и сервиса (пгт. Черкизово), 2023 г. - 327 с. - ISBN 978-5-534-14912-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-turizma-519853>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhch.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Russia.travel [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://russia.travel>. - Текст: электронный

9. Живая карта: все о туризме, отдыхе и путешествиях [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.2g.ru>. - Текст: электронный

10. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный

11. Hotelier.PRO [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://hotelier.pro>. - Текст: электронный

12. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный

13. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

14. Министерство иностранных дел Российской Федерации (МИД России): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.mid.ru>. - Текст: электронный

15. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный

16. Executive.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.e->

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее	61-73	74-90	91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет	Зачет		

Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

**Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/
зачетом с оценкой**

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение / Реферат №1.

1. Нормативные документы в сфере проектирование туристского продукта
2. Основные понятия - Тезаурус дисциплины
3. Проектирование турпродукта – ключевое отличие туроператорского бизнеса
4. Формы существования турпродукта как услуги и как товара
5. Турпродукт – рыночная форма предъявления туристских услуг
6. Структурные характеристики туристского продукта
7. Элементная база турпродукта
8. Комплексный характер потребностей путешествующих
9. Видовая структура туристского продукта
10. Организационно-экономическая структура туристского продукта
11. Структура туристских ресурсов. Их классификации
12. Методы анализа туристских ресурсов
13. Классификационные признаки потребителей туристских услуг
14. .Взаимосвязи целевых интересов потребителей туруслуг
15. Применение метода сегментации в туризме
16. Технологическая схема процедуры формирования турпакета – комплекса услуг
17. Принципы отбора услуг при формировании турпакета
18. Программа обслуживания в структуре турпродукта
19. Технологии расчетов себестоимости проектируемого турпродукта
20. Методы поиска поставщиков
21. Назовите способы обеспечения их участия в проекте
22. Обеспечение соответствия проекта турпродукта требованиям государственных нормативных документов, требованиям стандартов предприятий, предъявленным требованиям потребителя
23. Разработка примерного комплекса презентационных материалов для соответствующих групп потребителей: массовых, индивидуальных, с учетом их целевых интересов, видовой принадлежности турпродукта и способов презентации проекта.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №1.

ВАРИАНТ № 1

1. Параметры успешного управления проектами.
2. Составление бизнес-плана туристско-рекреационного проекта.
3. Технология презентации туристско-рекреационного проекта

4. Управление рисками проекта.

ВАРИАНТ №2

1. Структуры управления проектами.
2. Анализ проекта.
3. Регулирование выполнения проекта.
4. Внесение изменений в проект под воздействием конкретных условий и потребностей потребителей.

ВАРИАНТ №3

1. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки
2. Функции основных членов команды проекта.
3. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта
4. Проектирование контроля качества проекта.

ВАРИАНТ №4

1. Календарный план туристско-рекреационного проекта.
2. Представление проекта на утверждение.
3. Концепция управления качеством проекта.
4. Анализ проекта

ВАРИАНТ № 5

1. Инновационные процессы в современной индустрии развития объектов туризма.
2. Правовое и законодательное обеспечение инновационной деятельности по формированию туристско-рекреационных зон
3. Инженерно-технологическая система обеспечения туристской деятельности
4. Особенности создания и развития ТРК санаторно-курортного профиля

ВАРИАНТ №6

1. Методика прогнозирования формирования и развития туристско-рекреационных территорий.
2. Государственная система формирования ТРЗ.
3. Транспортные потоки в ТРК.
4. Особенности создания и развития ТРК спортивного профиля.

ВАРИАНТ №7

1. Классификация туристско-рекреационных центров, комплексов, зон
2. Технология проектирования ТРК.
3. Система проживания и питания в системе ТРК
4. Особенности создания и развития ТРК туристско-рекреационного профиля.

ВАРИАНТ №8

1. Основы проектирования туристско-рекреационных зон (ТРЗ)
2. Базовые и второстепенные объекты проектирования ТРК.
3. Памятники в системе ТРК.
4. Современные научные подходы к развитию туристско-рекреационных территорий, их форм и моделей функционирования

ВАРИАНТ №9

1. Инновационные процессы в современной индустрии развития объектов туризма. Методика

прогнозирования формирования и развития туристско-рекреационных территорий.

Классификация туристско-рекреационных центров, комплексов, зон.

2. Основы проектирования туристско-рекреационных зон (ТРЗ).

3. Правовое и законодательное обеспечение инновационной деятельности по формированию туристско-рекреационных зон.

4. Государственная система формирования ТРЗ.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты / Эссе № 1.

1. Постановка и решение проблемной ситуации в турфирме

2. Постановка и решение проблемной ситуации в гостиничном комплексе

3. Постановка и решение проблемной ситуации в предприятии питания

4. Постановка и решение проблемной ситуации, возникшей на предприятии, организующем досуг туристов

5. Постановка и решение проблемной ситуации, возникшей на транспорте, организующем перевозку туристов

6. Требования к безопасности проживания

7. Роль информирования туристов в обеспечении безопасности

8. Организационные формы контроля безопасности

9. Методы контроля качества.

10. Структура потребностей путешественников.

11. Структура туристского продукта.

12. Группы однородных туристских услуг.

13. Признаки однородных туристских услуг

14. Условия обслуживания туристов

15. Процесс туристско-экскурсионного обслуживания

16. Качество туристского обслуживания

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты / Эссе № 2.

1. Культура обслуживания

2. Уровень качества туристско-экскурсионного обслуживания

3. Показатели (общие характеристики) качества туристских услуг и условий обслуживания

4. Процесс оказания услуги

5. Оценка качества услуги (процесса оказания услуги).

6. Методы контроля качества услуги.

7. Требования к показателям качества услуг.

8. Цели применения показателей качества.

9. Номенклатура основных групп показателей качества.

10. Этапы жизненного цикла услуги и проектирование услуги.

11. Показатели профессионального уровня персонала предприятия.

12. Показатели профессиональной этики

13. Задачи и этапы проектирования турпродукта.

14. Функция управления и процесс проектирования.

15. Системный подход к проектированию туристского продукта

16. Структура «индустрии гостеприимства».

Деловая и (или) ролевая игра / Кейс-задача №1.

ВАРИАНТ № 1

1. Цели и задачи проекта.
2. Проектирование требований к процессу обслуживания туристов.
3. Технологические документы (правила) как результат проектирования туристской услуги.
4. Исследование актуальности разработки туристского продукта, набор требований, выявленных в результате изучения рынка.

ВАРИАНТ №2

1. Структура проекта и ее основные составляющие
2. Разработка технологической документации, детализирующей требования к процессу обслуживания туристов.
3. Технологические документы (технологические карты) как результат проектирования туристской услуги.
4. Регламентирование проектирования туристского продукта.

ВАРИАНТ №3

1. Общие требования к качеству туристского продукта.
2. Содержание и последовательность этапов проектирования
3. Технологические документы (инструкции) как результат проектирования туристской услуги.
4. Соответствие назначению туристского продукта.

ВАРИАНТ №4

1. Последовательность проектирования туристского продукта в России и её регламентирование
2. Зависимость этапов проектирования от вида услуги.
3. Технологические документы (регламенты) как результат проектирования туристской услуги.
4. Нормативно-техническая база туристско-рекреационного проектирования.

Задания творческого уровня №1.

ВАРИАНТ № 1

1. Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.
2. Российская наука о системе регионального подхода развития туризма
3. Туристско-ресурсный потенциал региона
4. Туристско-рекреационная специализация Санкт-Петербурга: традиции гостеприимства, история развития отдыха и туризма в регионе, характеристика востребованных видов туризма, главные туристские маршруты и центры

ВАРИАНТ №2

1. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.
2. Мировая наука о системе регионального подхода развития туризма.
3. Туристская инфраструктура.
4. Туристско-рекреационная специализация Ленинградской области: традиции гостеприимства, история развития отдыха и туризма в регионе, характеристика востребованных видов туризма, главные туристские маршруты и центры.

ВАРИАНТ №3

1. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов
2. Регион как туристская территория.
3. Туристские фирмы, занимающиеся организацией путешествий по территории региона

4. Туристско-рекреационная специализация Алтая: традиции гостеприимства, история развития отдыха и туризма в регионе, характеристика востребованных видов туризма, главные туристские маршруты и центры.

ВАРИАНТ №4

1. Стратегии финансирования туристско-рекреационных программ.
2. Анализ условий туристско-рекреационного освоения региона.
3. Выбор направления туристского развития региона.
4. Туристско-рекреационная специализация Байкала: традиции гостеприимства, история развития отдыха и туризма в регионе, характеристика востребованных видов туризма, главные туристские маршруты и центры.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)

1. Понятие проекта. Цели и задачи проекта.
2. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.
3. Структура проекта и ее основные составляющие.
4. Нормативно-техническая база туристско-рекреационного проектирования.
5. Общие требования к качеству туристского продукта. Соответствие назначению.
6. Последовательность проектирования туристского продукта в России и её регламентирование.
7. Исследование актуальности разработки туристского продукта, набор требований, выявленных в результате изучения рынка.
8. Проектирование требований к процессу обслуживания туристов.
9. Разработка технологической документации, детализирующей требования к процессу обслуживания туристов.
10. Содержание и последовательность этапов проектирования и их зависимость от вида услуги.
11. Технологические документы (технологические карты, инструкции, правила, регламенты и др.) как результат проектирования туристской услуги.
12. Параметры успешного управления проектами.
13. Структуры управления проектами.
14. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.
15. Календарный план.
16. Составление бизнес-плана туристско-рекреационного проекта.
17. Анализ проекта.
18. Функции основных членов команды проекта.
19. Представление проекта на утверждение.
20. Технология презентации туристско-рекреационного проекта.
21. Цель, назначение и задачи контроля.
22. Виды и методы контроля.
23. Регулирование выполнения проекта.
24. Технологические документы.
25. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта.
26. Управление рисками.
27. Концепция управления качеством проекта.

28. Анализ проекта.
29. Проектирование контроля качества.
30. Внесение изменений в проект под воздействием конкретных условий и потребностей потребителей.
31. Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.
32. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.
33. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.
34. Российская и мировая наука о системе регионального подхода развития туризма.
35. Регион как туристская территория.
36. Анализ условий туристско-рекреационного освоения региона.
37. Туристско-ресурсный потенциал региона.
38. Туристская инфраструктура.
39. Туристские фирмы, занимающиеся организацией путешествий по территории региона.
40. Туристско-рекреационная специализация региона: традиции гостеприимства, история развития отдыха и туризма в регионе, характеристика востребованных видов туризма, главные туристские маршруты и центры.
41. Выбор направления туристского развития региона.
42. Анализ имеющихся программ.
43. Оценка перспективы реализации
44. Инновационные процессы в современной индустрии развития объектов туризма.
45. Методика прогнозирования формирования и развития туристско-рекреационных территорий.
46. Классификация туристско-рекреационных центров, комплексов, зон.
47. Основы проектирования туристско-рекреационных зон (ТРЗ).
48. Правовое и законодательное обеспечение инновационной деятельности по формированию туристско-рекреационных зон.
49. Государственная система формирования ТРЗ.
50. Структура проекта формирования ТРК: технология проектирования; базовые и второстепенные объекты проектирования.
51. Инженерно-технологическая система обеспечения туристской деятельности.
52. Транспортные потоки.
53. Система проживания и питания.
54. Памятники в системе ТРК.
55. Особенности создания и развития ТРК различного профиля (санаторно-курортного, спортивного, природно-рекреационного и др.).
56. Современные научные подходы к развитию туристско-рекреационных территорий, их форм и моделей функционирования.
57. Анализ функционирования современных туристско-рекреационных территорий разного профиля в России и зарубежных странах.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)

1. Представить и обосновать технологические операции этапа планирования туристской услуги «Туристское путешествие».
2. Представить и обосновать основные требования, предусматривающие дополнительные удобства для потребителей туристской услуги.
3. Сформировать технологическую схему планирования заказного тура.
4. Сформировать технологическую схему планирования групповых туристских маршрутов.
5. Разработать проекты программ трёхдневного и пятидневного туристских маршрутов культурно-познавательного характера.

6. Сформировать технологию организации культурно-познавательного маршрута.
7. Представить таблицу трёх основных поставщиков услуг для формирования оздоровительного путешествия при разных классах обслуживания (коммерческом ("люкс" и первый классы), туристский, экономический).
8. Представить схему расчёта точки безубыточного производства в планировании турпродукта.
9. Представить схему расчёта маржинальной прибыли фирмы.
10. Составить таблицу временной последовательности деятельности рецептивного туроператора при разработке нового туристского продукта.
11. Произвести расчёт туродня по выданным условиям задания.

Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 3)

1. Договорная кампания. Показать схему договора с поставщиком услуг питания, форма, существенные условия.
2. Договорная кампания. Показать схему договора с поставщиком услуг проживания, форма, существенные условия.
3. Договорная кампания. Показать схему договора с поставщиком автотранспортных услуг, форма, существенные условия.
4. Договорная кампания. Показать схему договора с поставщиком экскурсионных услуг, форма, существенные условия.
5. Договорная кампания. Показать схему договора с музеем, форма, существенные условия.
6. Составить таблицу участников туристского рынка и сформировать их задачи.
7. Сформировать таблицу различий в деятельности туроператора и турагента.
8. Представить схему договора страхования ответственности туроператора.
9. Сформировать таблицу основных участников туристского предпринимательства и привести примеры соответствующих предприятий.
10. Сформулировать основные части документации, отражающей требования к любому виду обслуживания.
11. Сформировать схему традиционных форм сбыта туристского продукта туроператором.
12. Сформировать схему нетрадиционных форм сбыта туристского продукта туроператором.
13. Представить схему агентского соглашения туроператора и турагента по продвижению и реализации турпродукта.
14. Представить схему методов продвижения туристского продукта туроператором.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	УК-2 УК-3 УК-5	Знает нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования, сущность проектирование туристско-рекреационных комплексов Знает параметры успешного управления проектами Знает концепции формирования и развития туристских дестинаций	30

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сфор-мированные дисциплиной)	УК-2 УК-3 УК-5	Умеет проводить анализ имеющихся программ туристско-рекреационного проектирования Владеет методами оценки туристско-рекреационного проекта территории Умеет применять функции регулирования по выполнению проекта туристско-рекреационных комплексов Владеет технологией распределения функции основных членов команды проекта туристско-рекреационных комплексов Умеет взаимодействовать в команде по проектированию туристско-рекреационных комплексов Владеет методами управления качеством проекта	30
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сфор-мированные дисциплиной)	УК-2 УК-3 УК-5	Умеет проводить анализ имеющихся программ туристско-рекреационного проектирования Владеет методами оценки туристско-рекреационного проекта территории Умеет применять функции регулирования по выполнению проекта туристско-рекреационных комплексов Владеет технологией распределения функции основных членов команды проекта туристско-рекреационных комплексов Умеет взаимодействовать в команде по проектированию туристско-рекреационных комплексов Владеет методами управления качеством проекта	40