

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и  
туризма  
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Технология и организация внутреннего и въездного туризма
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат исторических наук, доцент Филиппова И. Г.

Санкт-Петербург  
2023

## 1. Цели и задачи дисциплины:

### Цель освоения дисциплины:

сформировать у студентов систему знаний об основных аспектах и технологиях организации детского туризма и умений применять эти знания в своей практической деятельности.

### Задачи дисциплины:

сформировать систему знаний об основных понятиях внутреннего туризма, о факторах и периодах его развития;

- сформировать представление об основных законах, регулирующих внутренний туризм;
- сформировать представление о социально-экономическом значении внутреннего туризма;
- сформировать систему знаний об основных технологиях внутреннего туризма как по его видам, так и по особенностям предложения;
- выработать навыки продвижения и реализации туристских продуктов на туристском рынке;
- выработать способности к анализу проблемных ситуаций в туристской индустрии, практиковать меры по их предупреждению и преодолению;
- сформировать навыки создания нового туристского продукта и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования;
- выработать способность оценивать удовлетворенность потребителей услугами туристской индустрии, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий	ПК-3.1 Знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-3.2 Умеет изучать требования туристов и анализировать мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.	
	ПК-3.3 Способен выбирать и применять клиенто-ориентированные технологии туристского обслуживания.	
ПК-4 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПК-4.1 Знает технологию разработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-4.2 Умеет составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг.	
	ПК-4.3 Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с обоснованием эффективности управленческих решений.	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
<p>ПК-7 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов</p>	<p>ПК-7.1 Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы организации сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и миграционного законодательства; основы туристской индустрии.</p> <p>ПК-7.2 Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов; составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экскурсии; выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя.</p> <p>ПК-7.3 Способен определять цели и выбор темы экскурсии, составлять экскурсионные программы; подготовить текст экскурсии и составить методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов</p>	<p>04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)</p>
<p>ПК-8 Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов</p>	<p>ПК-8.1 Знает принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказания первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах.</p> <p>ПК-8.2 Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой применения наглядных пособий и определять методические приемы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсовода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт.</p>	<p>04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Требования к должности «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)</p>

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	ПК-8.3 Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, со-ставлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экс-курсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскур-сии и методической разработки, комплектовать «портфель экс-курсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечи-вать безопасность экскурсантов во время экскурсий.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3.1. Знает процессы обслуживания потребителей на основе анали-за рыночного спроса и потребностей туристов и других заказ-чиков услуг.	Знает технологию организации и обслуживания в детском туризме
ПК-3.2. Умеет изучать требования туристов и анализировать мотива-ции спроса на реализуемые туристские продукты.	Умеет проводить анализ мотивации спроса на детские туры
ПК-3.3. Способен выбирать и применять клиенто-ориентированные технологии туристского обслуживания.	Владеет технология организации детско-юношеского экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма
ПК-4.1. Знает технологию разработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского пред-приятия и предпочтений потребителя.	Знает особенности технологии организации детских туров
ПК-4.2. Умеет составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг.	Умеет формировать туристские услуги в детском туризме
ПК-4.3. Способен участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов с обоснованием эф-фективности управленческих решений.	Владеет техниками реализации детских туров
ПК-7.1. Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы органи-заций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; принципы организации и методики проведения экс-курсий, в т.ч. на иностранном языке; основы трудового и ми-грационного законодательства; основы туристской индустрии.	Знает правовое регулирование детского туризма в России
ПК-7.2. Умеет разрабатывать различные экскурсионные маршруты, экскурсионные программы; рассчитывать стоимость экскур-сионных маршрутов; составлять технологическую карту экс-курсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности, определять технику ведения экс-курсии; выбирать правильные направления продвижения экс-курсионных программ потребителя.	Умеет разрабатывать туристские и экскурсионные услуги, предназначенные для детей

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7.3. Способен определять цели и выбор темы экскурсии, составлять экскурсионные программы; подготовить текст экскурсии и составить методическую разработку, составлять технологическую карту экскурсии; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	Владеет технологией составления экскурсионных программ для детей
ПК-8.1. Знает принципы организации и методики проведения экскурсий, в т.ч. на иностранном языке; методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров; правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; правила оказания первой помощи; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах.	Знает особенности транспортного обеспечения детей-инвалидов
ПК-8.2. Умеет использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии, пользоваться методикой применения наглядных пособий и определять методические приемы проведения экскурсии; пользоваться «портфелем экскурсовода»; осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг и корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; организовывать выход экскурсантов из транспорта, передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту, осуществлять расстановку группы у объектов, организовывать возвращение экскурсантов в транспорт.	Умеет организовывать экскурсионные услуги для детей-инвалидов
ПК-8.3. Способен определять цели и выбирать темы экскурсии, составлять экскурсионные программы и технологическую карту экскурсии, определять методические приемы проведения экскурсий; выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; составлять текст экскурсии и методической разработки, комплектовать «портфель экскурсовода», выбирать приемы информационно-экскурсионной работы; обеспечивать возвращение экскурсантов, обеспечивать безопасность экскурсантов во время экскурсий.	Владеет методикой проведения экскурсионных программ для детей

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-7.1 ПК-8.1	ПК-3.2 ПК-4.2 ПК-7.2 ПК-8.2	ПК-3.3 ПК-4.3 ПК-7.3 ПК-8.3
1	Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в России. Правовое регулирование детского туризма в России	ПК-7	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) Тестирование №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-7.1 ПК-8.1	ПК-3.2 ПК-4.2 ПК-7.2 ПК-8.2	ПК-3.3 ПК-4.3 ПК-7.3 ПК-8.3
2	Концепция развития детского туризма в современной России	ПК-4 ПК-7	Тестирование №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
3	Технология организации и обслуживания в детском туризме	ПК-3 ПК-4 ПК-7 ПК-8	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
4	Проблемы развития детского туризма в России	ПК-7	Тестирование №3 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>	
<p><b>Тема 1:</b> Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в России. Правовое регулирование детского туризма в России</p> <p>Введение в учебную дисциплину: цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки специалиста; построение и последовательность обучения по дисциплине; отчетность по дисциплине; рекомендации по самостоятельной работе. Детско-юношеский образовательный туризм. Середина 19 века. Александровская учительская школа в Тифлисе: экскурсия как часть общеобразовательных занятий. Программа «Образовательные прогулки по России. Продолжение традиций детского туризма в первые годы советской власти. Центральное бюро школьных экскурсий. Объединенное экскурсионное бюро. Поддержка государством развития детского туризма. Постановление 1969 года «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране» Социальный туризм в 80-ые годы 20 века. Программы социального туризма для детей. Принятие законодательных мер по восстановлению социального детского туризма в начале 21 века.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Основные этапы формирования и развития детского туризма в России</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 2:</b> Концепция развития детского туризма в современной России</p> <p>Федеральная программа развития туризма в РФ (2035г.). Модели государственного регулирования индустрии туризма. Изменение условий работы программ детского туризма в рыночных условиях. Детский туризм в формате туристской фирмы.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Концепция развития детского туризма в современной России</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 3:</b> Технология организации и обслуживания в детском туризме</p> <p>Технология организации детско-юношеского экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма. Туризм для детей-инвалидов (познавательный и лечебный). Детский спортивный туризм. Разработка тура для детей.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Технология организации и обслуживания в детском туризме</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 4:</b> Проблемы развития детского туризма в России</p> <p>Опыт Санкт-Петербурга и Москвы в оказании услуг детского туризма. Государственная поддержка детского туризма в регионах. Зарубежный опыт развития детского туризма и возможность использования его в России. Факторы, влияющие на развитие детского туризма в регионах России. Заключение. Обзор изученного материала. Перспективы развития учебной дисциплины. Пути дальнейшего самостоятельного совершенствования знаний. Рекомендации по подготовке к экзамену</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Проблемы развития детского туризма в России</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом</p>	

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Технология и организация внутреннего и въездного туризма"  
 Рабочая программа дисциплины  
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме  
 Форма обучения: очная, заочная  
 Разработана для приема 2023/2024 учебного года

*Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	33	33
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	33	33
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в России. Правовое регулирование детского туризма в России	5	4	4	0	8	4	
2	Концепция развития детского туризма в современной России	5	4	4	0	8	4	
3	Технология организации и обслуживания в детском туризме	5	6	6	0	8	6	
4	Проблемы развития детского туризма в России	5	4	4	0	9	4	
		Итого:	18	18	0	33	18	

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

*Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	87	87
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	87	87
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	12	12
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в России. Правовое регулирование детского туризма в России	6	2	0	0	22	4	
2	Концепция развития детского туризма в современной России	6	0	2	0	22	4	

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
3	Технология организации и обслуживания в детском туризме	6	2	0	0	22	6
4	Проблемы развития детского туризма в России	6	0	2	0	21	4
		Итого:	4	4	0	87	18

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ТУРИЗМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Константинов Ю. С., 2022 г. - 401 с. - ISBN 978-5-534-07182-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/detsko-yunosheskiy-turizm-492553>

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Игнатъева И. Ф. - Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения (г. Санкт-Петербург); Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена (Герценовский университет) (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 392 с. - ISBN 978-5-534-13873-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-490605>

3. ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ 3-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Скобельцына А. С., Шарухин А. П. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург); Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии РФ (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 247 с. - ISBN 978-5-534-14348-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-493943>

*Дополнительная литература:*

1. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ И ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов / Дехтярь Г. М. - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва), 2023 г. - 397 с. - ISBN 978-5-534-15308-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-klassifikaciya-v-turistskoy-i-gostinichnoy-industrii-513643>

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ В РОССИИ. Учебное пособие для вузов / Под ред. Житенёва С.Ю. - Московский государственный институт культуры (г. Химки); Московский гуманитарный университет (г. Москва), 2022 г. - 170 с. - ISBN 978-5-534-10790-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obrazovatelnyy-turizm-v-rossii-494022>

3. БЕЗОПАСНЫЙ ОТДЫХ И ТУРИЗМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Отв. ред. Суворова Г. М. - Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского (г. Ярославль), 2022 г. - 195 с. - ISBN 978-5-534-11091-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/bezopasnyy-otdyh-i-turizm-491461>

**6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**



1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Russia.travel [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://russia.travel>. - Текст: электронный
9. Живая карта: все о туризме, отдыхе и путешествиях [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.2t.ru>. - Текст: электронный
10. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный
11. Hotelier.PRO [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://hotelier.pro>. - Текст: электронный
12. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный
13. Наша молодежь [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://nasha-molodezh.ru>. - Текст: электронный
14. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный
15. Росмолодежь - Федеральное агентство по делам молодёжи: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://fadm.gov.ru>. . - Текст: электронный
16. Национальный Совет молодёжных и детских объединений России: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://youthrussia.ru/>. . - Текст: электронный
17. Министерство здравоохранения Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru>. - Текст: электронный

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью,

персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

## 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
---------------------	------------	--	-------	--	-------	--	--------	--

Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

### 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля Доклад, сообщение / Реферат №1 Примерные темы

1. Детско-юношеский образовательный туризм.
2. Середина 19 века. Александровская учительская школа в Тифлисе: экскурсия как часть общеобразовательных занятий.
3. Программа «Образовательные прогулки по России. Роль земств в развитии культурно-образовательного и оздоровительного туризма в начале 20 века.
4. Продолжение традиций детского туризма в первые годы советской власти.
5. Центральное бюро школьных экскурсий. Объединенное экскурсионное бюро.
6. Поддержка государством развития спортивного и детского туризма. Постановление 1969 года «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране»
7. Детский туризм в 80-ые годы 20 века. Роль ВЦСПС в развитии детского туризма.
8. Программы социального туризма для детей.

#### Доклад, сообщение / Реферат №2

1. Детско-юношеский образовательный туризм.
2. Середина 19 века. Александровская учительская школа в Тифлисе: экскурсия как часть общеобразовательных занятий.
3. Программа «Образовательные прогулки по России. Роль земств в развитии культурно-образовательного и оздоровительного туризма в начале 20 века.
4. Продолжение традиций социального туризма в первые годы советской власти.
5. Центральное бюро школьных экскурсий. Объединенное экскурсионное бюро.
6. Поддержка государством развития спортивного и детского туризма. Постановление 1969 года «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране»
7. Социальный туризм в 80-ые годы 20 века. Роль ВЦСПС в развитии социального туризма.
8. Программы социального туризма для детей, инвалидов, малообеспеченных граждан

#### Тестирование №1

##### ВАРИАНТ № 1

##### Задание 1.

К каким функциям ТО и ТА относят функции, связанные с обслуживанием туристов на маршруте или в офисе при продаже пакетов туров:

- А) Комплектующим;
- В) Сервисным;
- С) Гарантийным.
- Д) Все вышеперечисленное.

##### Задание 2.

Международный документ, принятый в 1989 г в Нидерландах, содержащий 10 принципов на которых базируются отношения в туристской сфере – это:

- А) Манильская декларация по мировому туризму;
- В) Глобальный кодекс этики туризма;
- С) Гаагская декларация по туризму;

**Д) Сеульская декларация.**

**Задание 3.**

Регулирующим органом в сфере туризма в РФ является:

- А) Федеральное агентство по физической культуре и спорту;
- В) Регулирующие органы в субъектах федерации;
- С) Министерство здравоохранения и муниципального развития;
- Д) Министерство спорта, туризма и молодежной политики.

**Задание 4.**

Российская организация, полноправный член ВТО, на сегодняшний день занимающаяся созданием в России цивилизованного туристского рынка, поддержкой развития туризма в России и субъектах Федерации - это:

- А) РСТ;
- В) РАТА;
- С) СЗРО РСТ;
- Д) РГА.

**Задание 5.**

При оказании туристских услуг фирма должна обеспечить:

- А) Приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях и т.д.);
- В) Совершенно безопасные условия проведения тура с исключением чрезвычайных ситуаций;
- С) Дифференцированный уровень риска, зависящий от конкретных условий тура (спелеологического, приключенческого, сафари и т.д.).
- Д) Всё вышеперечисленное.

**Задание 6.**

Технологический документ, который составляется в особых, необходимых случаях, например, при организации специализированных туров (приключенческих, спортивных - по снаряжению, сохранению здоровья и безопасности во время путешествия и т. д.) или в случае направления туристов в эндемичные страны - это:

- А) Технологическая карта;
- В) Паспорт маршрута;
- С) Памятка туриста;
- Д) Информационный листок.

**Задание 7.**

Класс туристского обслуживания как вариант обслуживания, который предусматривает размещение в гостиницах 2-3 звезд (зависит от страны), перелет экономическим классом регулярных авиарейсов (допускаются чартеры), питание по типу шведского стола, групповой трансфер (туристов встречает автобус, который и развозит их по гостиницам) - это:

- А) «Люкс»;
- В) Первый;
- С) Туристский;
- Д) Экономический.

**Задание 8.**

Класс туристского обслуживания - уровень обслуживания, предусматривающий размещение в гостиницах категорий 4-5 звезд, перелет бизнес-классом, отличную кухню и широкий выбор блюд, возможен вариант шведского стола, индивидуальный трансфер, кураторство гида - это:

- А) «Люкс»;
- В) Первый;
- С) Туристский;
- Д) Экономический.

**Задание 9.**

Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил,

характеристик как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающая право потребителя на приобретение туристских услуг надлежащего качества за приемлемую цену, а так же право на безопасность и комфортность труда – это:

- А) Лицензирование;
- В) Стандартизация;
- С) Сертификация;
- Д) Гуманизация.

Задание 10.

Государственная поддержка туризма, являющегося важнейшим источником доходов, не предполагает:

- А) Освобождение от налогов ТО, развивающих въездной и внутренний туризм;
- В) Выделение бюджетных средств на продвижение внутреннего и въездного туризма;
- С) Государственное финансирование наиболее значимых проектов в туризме;
- Д) Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности;

## Тестирование №2

ВАРИАНТ № 2

Задание 1.

Какое обеспечение деятельности должны иметь все ТО, зарегистрированные на территории РФ:

- А) Финансовое;
- В) Информационное;
- С) Интеллектуальное.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 2.

Сведения о ТО, имеющем финансовое обеспечение, вносятся в:

- А) Регистрационный журнал;
- В) Государственный реестр туроператоров;
- С) Единый федеральный реестр туроператоров.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 3.

Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в ..... форме между ТО и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных законом, между ТА и туристом и (или) иным заказчиком:

- А) Устной;
- В) Письменной;
- С) Произвольной.
- Д) Любое из перечисленных.

Задание 4.

К существенным условиям договора о реализации туристского продукта не относятся:

- А) Общая цена туристского продукта в рублях;
- В) Права, обязанности и ответственность сторон;
- С) Условия изменения и расторжения договора;
- Д) Членство в общественных туристских организациях.

Задание 5.

Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком ТО в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение ..... дней со дня получения претензий:

- А) 10;
- В) 20;

С) 30.

Д) 40.

Задание 6.

Услугами каких лиц обязаны пользоваться ТО, ТА, организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, если организуемые ими путешествия связаны с прохождением туристами (экскурсантами) маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов) (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и другие):

А) Турлидеров;

В) Инструкторов-проводников;

С) Гидов-переводчиков.

Д) Любое из перечисленных.

Задание 7.

Не позднее скольких календарных дней после дня получения требования с приложением всех необходимых документов страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО или об уплате денежной суммы по банковской гарантии:

А) 30;

В) 20;

С) 10.

Д) 40.

Задание 8.

Основным условием осуществления деятельности по продвижению и реализации турагентом туристского продукта, сформированного туроператором, является:

А) Лицензия на турагентскую деятельность;

В) Финансовое обеспечение;

С) Договор между ТА и ТО.

Д) ЕГРП.

Задание 9.

Как называется договор, подтверждающий сделку туриста с туроператором/турагентом, определяющий их взаимные права и обязанности по поводу приобретения туристских услуг:

А) На предоставление комплексной туристской услуги;

В) Агентский;

С) На реализацию туристского продукта;

Д) О сотрудничестве.

Задание 10.

В течение скольких дней с даты окончания действия договора туристом к туроператору предъявляются претензии в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта:

А) 5;

В) 10;

С) 20.

Д) 30.

### Тестирование №3

ВАРИАНТ № 3

Задание 1.

Основой разработки туристской программы является:

А) Главная цель путешествия;

В) Контингент, на который ориентирована программа;

С) География путешествия;

Д) Продолжительность путешествия.

Задание 2.

В основу деления туризма на активный и пассивный положены:

А) Используемые средства передвижения и активность туриста в процессе путешествия;

В) Платёжеспособность контингента, на который ориентирована программа;

С) Главная цель путешествия и география путешествия;

Д) Продолжительность путешествия возраст туриста.

Задание 3.

Современный туроперейтинг в своей технологии не должен учитывать такую установку, как:

А) Получение максимальной прибыли;

В) Гарантия нормативно заданного объема услуг;

С) Учет индивидуальных потребностей каждого туриста;

Д) Активная и содержательная деятельность туриста.

Задание 4.

Для ..... рекомендуется включать в анимационные программы такие мероприятия, как светские салоны, конкурсы (красоты, юмора, песен), литературные гостиные и творческие вечера, банкеты, презентации:

А) Молодежи;

В) Людей среднего возраста;

С) Пожилых людей.

Д) Семей.

Задание 5.

Для модели специалиста зрелищно-развлекательной туранимации характерны такие личностные качества, как:

А) Находчивость, наблюдательность, качества прирожденного лидера;

В) Коммуникабельность, артистизм, эмоциональность;

С) Память, эстетический вкус, интеллект.

Д) Любое из перечисленных.

Задание 6.

Туристские формальности обычно группируются следующим образом:

А) Финансовое обеспечение, сертификация, стандарты обслуживания;

В) Сертификация, валютный контроль, таможенные правила, ОЗП, визы;

А) Медицинские, таможенные, валютный контроль, ОЗП, визы.

Д) Любое из перечисленных.

Задание 7.

Несовершеннолетний турист, родители которого разведены и выезжающий за границу, должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие:

А) Матери;

В) Отца;

С) Одного из родителей.

Д) Любое из перечисленных.

Задание 8.

Ребенок может иметь с самого рождения свой загранпаспорт, в котором начиная с ..... летнего возраста фотография обязательна:

А) 3;

В) 6;

С) 9.

Д) 7.

Задание 9.

В случае, если дата возвращения оказывается позже даты действия паспорта, турист:

- А) Снимается с рейса;
- В) Платит штраф;
- С) В срочном порядке продлевает срок действия паспорта.
- Д) Все из перечисленных.

Задание 10.

Оформление нового загранпаспорта без изъятия ранее выданного, если срок действия паспорта не истек, то:

- А) Допускается;
- В) Не принципиально;
- С) Не допускается.
- Д) Преследуется по закону.

#### ВАРИАНТ № 4

Задание 1.

Инклюзив-тур - это:

- А) Продажная стоимость группового или индивидуального тура равна стоимости его элементов
- В) Продажная стоимость группового или индивидуального тура равна неразделенному на элементы товару
- С) Индивидуальный тур
- Д) Все из вышеперечисленных.

Задание 2.

Шенгенская виза выдается сроком на:

- А) 15 дней
- В) Запрашиваемый срок
- С) Срок до 3-х месяцев
- Д) 21 день.

Задание 3.

Лицензия в туризме – это:

- А) Право работать на туристском рынке
- В) Безопасность в туризме
- С) документ, подтверждающий факт оказания услуг в туризме
- Д) Все из вышеперечисленных.

Задание 4.

От какого количества человек при покупке билетов на самолет турфирма может рассчитывать на групповые скидки

- А) от 6 человек
- В) от 10 человек
- С) от 15 человек
- Д) от 12 человек.

Задание 5.

Что такое ваучер:

- А) обменный ордер
- В) проспект
- С) буклет
- Д) Документ.

Задание 6.

Что такое виза:

- А) разрешение милиции на выезд
- В) разрешение консульства страны въезда
- С) разрешение МИДа на въезд в страну
- Д) Все из вышеперечисленных.



**Задание 7.**

Зеленый коридор – это:

- A) коридор на границе выкрашенный в зеленый цвет
- B) проход на границе без декларирования недозволенных вложений
- C) проход на границе без виз
- D) Все из вышеперечисленных.

**Задание 8.**

ISIC – это:

- A) студенческий билет
- B) международный студенческий билет
- C) международный преподавательский билет
- D) преподавательский билет.

**Задание 9.**

Шведский стол – это:

- A) стол в Швеции
- B) система питания
- C) система питания самообслуживанием
- D) Любая мебель из ИКЕА.

**Задание 10.**

Рафтинг – это:

- A) сплав по горным рекам без гидрокостюма на лодке
- B) сплав по горным рекам в гидрокостюме без лодки
- C) сплав по горным рекам на лодках, не оборудованных мотором
- D) Плавание с маской.

**Собеседование, опрос / Контрольная работа №1**

1. Туризм, как реализация права на отдых, закрепленного Конституцией РФ.
2. Социальные аспекты туристской деятельности.
3. Статистика детского туризма в РФ.
4. «Отложенный спрос» на услуги социального туризма.
5. Туризм и качество жизни населения. Статусное значение туризма.
6. Место туризма в региональной социальной политике.

**Собеседование, опрос / Контрольная работа №2**

1. Развитие Социальный туризм в изложении Федерального закона «О туризме».
2. Региональное законодательство о детском туризме.
3. Место детского туризма в национальных и региональных программах.
4. Необходимость принятия закона «О социальном туризме».
5. Обсуждение проекта закона в Государственной Думе.
6. Приоритетные виды социального туризма в условиях перехода к рыночной экономике.
7. Детско-юношеский экскурсионно-познавательный и оздоровительный туризм.
8. Туризм для детей-инвалидов (познавательный и лечебный).
9. Детский спортивный туризм.
10. Самодеятельный спортивно-оздоровительный туризм - необходимость государственной поддержки.
11. Лечебно-оздоровительный туризм по социальным программам.

**Собеседование, опрос / Контрольная работа №3**

1. Российский опыт организации детского туризма: история и современность.
2. Зарубежный опыт организации детского туризма (Китай, Индия, Швейцария, Франция).
3. Детский туризм в России и в Европе.

4. Программа исследования развития детского туризма.
  5. Методы информационной поддержки (исследования детского туризма).
  6. Анализ развития детского туризма в современной Россия: статистические данные, проблемы.
  7. Федеральная программа развития туризма в РФ (1996 г.).
  8. Концепция развития туризма в РФ (2002 год). Модели государственного регулирования индустрии туризма.
  9. Изменение условий работы программ детского туризма в рыночных условиях.
  10. Детский туризм в формате туристской фирмы.
- Необходимость пересмотра концепции и законодательства в области детского туризма

#### **Задание творческого уровня №1**

Практическое исследование детского туризма в регионе (на примере любого региона)

1. Мониторинг туристской деятельности в ..... крае.
- 2 Анализ детского туризма (по результатам анкетирования и опроса экспертов): возможности и ограничения.
- 3 Разработка механизма управления детским туризмом (взаимодействие рыночного механизма и государства, самоорганизация)

### **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)**

1. Детско-юношеский образовательный туризм. Середина 19 века.
2. Александровская учительская школа в Тифлисе: экскурсия как часть общеобразовательных занятий.
3. Программа «Образовательные прогулки по России».
4. Роль земств в развитии культурно-образовательного и оздоровительного туризма в начале 20 века.
5. Продолжение традиций социального туризма в первые годы советской власти. Центральное бюро школьных экскурсий. Объединенное экскурсионной бюро.
6. Поддержка государством развития спортивного и детского туризма. Постановление 1969 года «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране»
7. Социальный туризм в 80-ые годы 20 века. Роль ВЦСПС в развитии социального туризма. Программы социального туризма для детей, инвалидов, малообеспеченных граждан.
8. Развал системы социального туризма во второй половине 80-х- 90-х годах 20 в. Принятие законодательных мер по восстановлению социального туризма в начале 21 века.
9. Понятие «турист» и «социальный турист» в международной практике и российском законодательстве.
10. Определение социального туризма в «Манильской декларации 1980 года».
11. «Монреальская декларация» 1996 года о социальном туризме.
12. Категории лиц, имеющие права на услуги социального туризма.
13. Формы реализации социального туризма. Объекты (организации и учреждения) социального туризма.
14. Международная практика социальных скидок и развития программ социального

туризма.

15. Федеральная программа развития туризма в РФ (1996 г.).
16. Концепция развития туризма в РФ (2002 год).
17. Модели государственного регулирования индустрии туризма. Изменение условий работы программ социального туризма в рыночных условиях.
18. Детский туризм в формате туристской фирмы. Необходимость пересмотра концепции и законодательства в области социального туризма.
19. Необходимость учета региональной специфики туристско-рекреационного комплекса РФ. Нормативно-правовое регулирование туризма в РФ на региональном уровне.
20. Комплексная программа социально-экономического развития региона.
21. Туризм, как реализация права на отдых, закрепленное Конституцией РФ.
22. Социальные аспекты туристской деятельности.
23. Статистика социального туризма в РФ.
24. «Отложенный спрос» на услуги социального туризма.
25. Туризм и качество жизни населения. Статусное значение туризма.
26. Место туризма в региональной социальной политике.
27. Развитие Детского туризма в изложении Федерального закона «О туризме».
28. Региональное законодательство о социальном туризме.
29. Место социального туризма в национальных и региональных программах.
30. Необходимость принятия закона «О социальном туризме».
31. Обсуждение проекта закона в Государственной Думе.
32. Концепция «Социальный туризм – путь развития России».
33. Государственная концепция поддержки социального туризма (монетизация льгот) и ее реальное воплощение.
34. Предложения общественных организаций и ученых по развитию социального туризма.
35. Приоритетные виды социального туризма в условиях перехода к рыночной экономике.
36. Детско-юношеский экскурсионно-познавательный и оздоровительный туризм.
37. Туризм для детей-инвалидов (познавательный и лечебный).
38. Детский спортивный туризм.
39. Самостоятельный спортивно-оздоровительный туризм - необходимость государственной поддержки.
40. Лечебно-оздоровительный туризм по социальным программам.
41. Опыт Санкт-Петербурга и Москвы в оказании услуг в детском туризме.
42. Государственная поддержка туризма в регионах и развитие детского туризма.
43. Зарубежный опыт развития детского туризма и возможность использования его в России.

#### **Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 2)**

1. Составить познавательный тур для детей с ограниченными возможностями.
2. Составить лечебно-оздоровительный тур для детей с ограниченными возможностями.
3. Составить спортивно-оздоровительный тур для детей с ограниченными возможностями.

#### **Примерный перечень практических заданий к экзамену (Вопрос № 3)**

1. Практическое исследование развития детского туризма в регионе (на примере любого региона).
2. Составить схему поставщиков услуг в детском туризме.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-3 ПК-4 ПК-7 ПК-8	Знает технологию организации и обслуживания в детском туризме Знает особенности технологии организации детских туров Знает правовое регулирование детского туризма в России Знает особенности транспортного обеспечения детей-инвалидов	30
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-3 ПК-4 ПК-7 ПК-8	Умеет проводить анализ мотивации спроса на детские туры Владеет технология организации детско-юношеского экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма Умеет формировать туристские услуги в детском туризме Владеет техниками реализации детских туров Умеет разрабатывать туристские и экскурсионные услуги, предназначенные для детей Владеет технологией составления экскурсионных программ для детей Умеет организовывать экскурсионные услуги для детей -инвалидов Владеет методикой проведения экскурсионных программ для детей	30
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-3 ПК-4 ПК-7 ПК-8	Умеет проводить анализ мотивации спроса на детские туры Владеет технология организации детско-юношеского экскурсионно-познавательного и оздоровительного туризма Умеет формировать туристские услуги в детском туризме Владеет техниками реализации детских туров Умеет разрабатывать туристские и экскурсионные услуги, предназначенные для детей Владеет технологией составления экскурсионных программ для детей Умеет организовывать экскурсионные услуги для детей -инвалидов Владеет методикой проведения экскурсионных программ для детей	40