

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	ФТД.В.02 Страхование в туристской индустрии
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Технология и организация внутреннего и въездного туризма
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Баканова А. А.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов комплексного представления об основных составляющих страхования в туризме и их роли в туристском бизнесе

Задачи дисциплины:

овладение теоретическими основами продвижения туристского продукта на рынке услуг индустрии гостеприимства;

- понимание социально-экономической сущности, принципов, функций и методологических основ продвижения и продаж услуг индустрии туризма;
- изучение особенностей технологий продвижения и продаж для обеспечения конкурентных преимуществ на рынке услуг туризма;
- освоение специфики продаж применительно к условиям функционирования туристских предприятий;
- овладение навыками практического применения эффективных технологий продвижения и продаж в индустрии туризма.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-2.1 Знает технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	Требования к должностям «Директор туристского агентства», «Директор туроператорской организации», «Директор (управляющий) экскурсионным бюро» (ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих)
	ПК-2.2 Умеет организовывать продажу туристского продукта и от-дельных туристских услуг.	
	ПК-2.3 Способен вести переговоры с партнерами и согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2.1. Знает технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	Знает виды страхования в туризме, формы страхования в туризме, особенности личного страхования туристов
ПК-2.2. Умеет организовывать продажу туристского продукта и от-дельных туристских услуг.	Умеет организовывать страховые услуги
ПК-2.3. Способен вести переговоры с партнерами и согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Владеет технологией взаимодействия со страховыми компаниями при формировании туристского продукта

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-2.1	ПК-2.2	ПК-2.3
1	Сущность и специфика страхования в туризме	ПК-2	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	ПК-2	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Личное страхование туристов Личное страхования туристов	ПК-2	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
4	Имущественное страхование в сфере туризма	ПК-2	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
5	Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности авто-владельцев, выезжающих за рубеж «зеленая карта»	ПК-2	Тестирование №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
6	Страхование пассажиров. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма	ПК-2	Тестирование №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Сущность и специфика страхования в туризме Виды и формы страхования в туризме. Виды страхования в туризме. Формы страхования в туризме. Особенности личного страхования туристов. Особенности имущественного страхования туристов. Экономика сферы туризма. Сущность и специфика туристического рынка. Туризм как динамическая экономическая система. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности. Практические занятия/самостоятельная работа: Понятие и сущность страхования в туризме Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Договор страхования ответственности туроператора. Методические рекомендации по оценке рисков при страховании и перестраховании гражданской ответственности туроператоров за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Правила страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта по Договору страхования. Основания для выплаты страхового возмещения туристу и/или иному заказчику. По-рядок выплаты страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Практические занятия/самостоятельная работа: Страхование ответственности туроператоров Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Личное страхование туристов Личное страхования туристов</p>

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Технология и организация внутреннего и въездного туризма"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: ФТД.В.02 Страхование в туристской индустрии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа	
<p>Личное страхование туристов. Основные термины, используемые в страховании туристов. Добровольное медицинское страхование. Страховые случаи. Расходы, покрываемые страховщиком. Расходы, не покрываемые страховщиком. Страховая сумма. Страховая премия. Схемы личного страхования. Добровольное личное страхование туристов (путешественников). Обязательное личное страхование туристов (путешественников).</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Виды личного страхования выезжающих за рубеж</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 4: Имущественное страхование в сфере туризма Экономическое содержание имущественного страхования в туризме. Классификация имущества. Пределы оценки стоимости имущества.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Имущественное страхования в сфере туризма.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 5: Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности авто-владельцев, выезжающих за рубеж «зеленая карта» Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта». Покупка полиса «Зелёная карта». Срок действия полиса. Изменение, утрата, порча и прекращение полиса «Зелёная карта». Действия при страховом случае. Виды мошенничества.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Страхование ответственности в сфере туризма</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	
<p>Тема 6: Страхование пассажиров. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма Важная роль страхования пассажиров. Рисковое покрытие по страхованию ответственности транспортной компании. Размеры компенсации пострадавшим. Документы, подтверждающие страховой случай. Порядок выплат Правовые формы осуществления деятельности в сфере туризма. Правовой статус субъектов деятельности в сфере туризма. Юридическая ответственность за нарушения в туристской индустрии. Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма. Правовое регулирование туристской деятельности. Правовое регулирование гостиничной деятельности оказания услуг общественного питания. Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности. Правовое регулирование туристских перевозок. Правовое регулирование индустрии развлечений (досуга) в сфере туризма</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика Урегулирование страховых событий</p> <p>Лабораторная работа: -</p>	
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>	

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Аудиторные занятия (АЗ):	24	24
Лекционные занятия (Лек)	12	12
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	12	12
Самостоятельная работа студента (СР)	44	44
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	44	44
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	28	28
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	72/2	72/2

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Сущность и специфика страхования в туризме	8	2	2	0	7	2

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Технология и организация внутреннего и въездного туризма"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: ФТД.В.02 Страхование в туристской индустрии
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
2	Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	8	2	2	0	7	2
3	Личное страхование туристов Личное страхования туристов	8	2	2	0	7	2
4	Имущественное страхование в сфере туризма	8	2	2	0	7	2
5	Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности авто-владельцев, выезжающих за рубеж «зеленая карта»	8	2	2	0	8	2
6	Страхование пассажиров. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма	8	2	2	0	8	2
		Итого:	12	12	0	44	12

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Аудиторные занятия (АЗ):	4	4
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	2	2
Самостоятельная работа студента (СР)	61	61
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	61	61
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	7	7
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	72/2	72/2

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Сущность и специфика страхования в туризме	9	2	0	0	10	2
2	Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	9	0	0	0	10	2
3	Личное страхование туристов Личное страхования туристов	9	0	0	0	10	2
4	Имущественное страхование в сфере туризма	9	0	2	0	10	2
5	Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности авто-владельцев, выезжающих за рубеж «зеленая карта»	9	0	0	0	10	2
6	Страхование пассажиров. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма	9	0	0	0	11	2
		Итого:	2	2	0	61	12

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. СТРАХОВАНИЕ 3-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Анисимов А. Ю., Обухова А. С. ; Отв. ред. Анисимов А. Ю. - Юго-Западный государственный университет (г. Курск).; Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» (г. Москва)., 2022 г. - 217 с. - ISBN 978-5-534-14215-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/strahovanie-491672>

2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА В СТРАХОВАНИИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Суринов А. Е. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 276 с. - ISBN 978-5-534-05414-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/ekonomicheskaya-statistika-v-strahovanii-490023>

3. СТРАХОВАНИЕ 4-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Скамай Л. Г. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва)., 2022 г. - 322 с. - ISBN 978-5-534-09293-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/strahovanie-488660>

Дополнительная литература:

1. СТРАХОВАНИЕ 4-е изд. Учебник для вузов / Под ред. Орланюк-Малицкой Л.А., Яновой С.Ю. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург).; Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва)., 2022 г. - 481 с. - ISBN 978-5-534-12272-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/strahovanie-476432>

2. СТРАХОВАНИЕ И АКТУАРНЫЕ РАСЧЕТЫ 2-е изд. Учебник и практикум для вузов / Тарасова Ю. А. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 253 с. - ISBN 978-5-534-12819-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/strahovanie-i-aktuarnye-raschety-490225>

3. СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Архипов А. П. - Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва)., 2022 г. - 295 с. - ISBN 978-5-534-12581-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnoe-strahovanie-489188>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный
9. Страхование сегодня [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://www.insur-info.ru>. - Текст: электронный
10. Страховой портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://insur-portal.ru>. - Текст: электронный
11. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://institutiones.com>. - Текст: электронный
12. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный
13. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный
14. Executive.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.executive.ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением
2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением
3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение / Реферат №1

1. Виды личного страхования выезжающих за рубеж.
2. Методика страхования жизни и здоровья выезжающих за рубеж.
3. Какими юридическими документами регламентируется взаимоотношение страхователя (туристской фирмы) застрахованного туриста и страховщика.
4. Особенности личного страхования туристов.
5. Основы построения тарифов личного страхования
6. Основные страховые события, на случай которых проводится страхование туристов.
7. Основные схемы страхования туристов.

Доклад, сообщение / Реферат №2

1. Понятие и сущность страхования в туризме.
2. Виды страхования в туризме.

3. Законодательная база страхования в сфере туризма.
4. Добровольное и обязательное страхование в туризме.
5. Классификация страхования

Тестирование №1

1. Федеральный закон № 132-ФЗ, предусматривает минимальный размер финансового обеспечения для туроператоров внутреннего туризма:
 - А) 300 000 руб.
 - Б) 500 000 руб.
 - В) 1 000 000 руб.
 - Г) 1 500 000 руб.
2. Федеральный закон № 132-ФЗ, предусматривает минимальный размер финансового обеспечения для туроператоров въездного туризма:
 - А) 1 000 000 руб.
 - Б) 5 000 000 руб.
 - В) 10 000 000 руб.
 - Г) 15 000 000 руб.
3. Федеральный закон № 132-ФЗ, предусматривает минимальный размер финансового обеспечения для туроператоров выездного туризма, если оборот туроператора от 100 до 300 млн. руб. в год:
 - А) 30 000 000 руб.
 - Б) 60 000 000 руб.
 - В) 100 000 000 руб.
4. Подвергается ли туроператорская деятельность обязательному страхованию?
 - А) да
 - Б) нет
5. При оформлении страхового полиса личного страхования туриста, выезжающего в Шенгенскую зону, размер страхового покрытия должен быть не менее:
 - А) 15 000 евро.
 - Б) 30 000 долл.
 - В) 30 000 евро.
6. При выезде за пределы Российской Федерации на автомобиле автовладелец может использовать полис обязательного страхования владельцев транспортных средств?
 - А) да
 - Б) нет
7. В случае, если туроператор ведёт сразу несколько видов деятельности, например, въездной и внутренний туризм, минимальные размеры финансового обеспечения согласно федеральному закону № 132-ФЗ
 - А) суммируются
 - Б) устанавливается максимальный из них
8. При личном страховании туриста, который во время поездки будет заниматься активными видами спорта размер страхового взноса:
 - А) увеличивается, в полисе указывается конкретный вид спорта
 - Б) не изменяется, но в полисе обязательно указывается вид спорта
 - В) увеличивается, при этом в полисе вид спорта указывать не обязательно
9. При имущественном страховании гостиниц и отелей на стоимость страхования влияет:
 - А) номерной фонд
 - Б) наличие пожарной и охранной защиты имущества
 - В) количество сотрудников, работающих в учреждении
 - Г) местонахождение гостиницы или отеля

10. При личном страховании туристов от несчастных случаев страховой полис может предусматривать следующие варианты страховой защиты:

- А) страхование на случай смерти, инвалидности, травмы/увечья
- Б) страхование на случай смерти, инвалидности, травмы/увечья, временной утраты трудоспособности
- В) страхование на случай смерти, инвалидности, временной утраты трудоспособности

Собеседование, опрос / Контрольная работа №1

1. Раскройте понятие страхования, его экономическую сущность.
2. Назовите основные группы методов воздействия на риск, охарактеризуйте их преимущества и недостатки.
3. В каких ситуациях риска для его оценки используются критерии максимакса, Вальда, Сэвиджа, Гурвица?
4. Дайте характеристику понятия «риск», его основных составляющих
5. В чем состоят отличия и сходства между государственным и негосударственным страхованием?
6. Почему страховая сумма по договору страхования не может превосходить страховую стоимость?
7. В чем состоит отличие и сходство между обязательным и добровольным страхованием?
8. Дайте характеристику отраслей страхования.
9. Назовите основные виды страхования туристов.
10. Охарактеризуйте основные этапы развития страхового дела.
11. Сравните различные типы организации агентской сети страховщика.
12. Что представляет собой страховой рынок, каковы условия его существования? В чем состоят особенности формирования спроса и предложения на рынке страховых услуг?
13. Дайте понятие страхового маркетинга, раскройте содержание его основных функций.
14. Назовите основные особенности рекламы страховых продуктов в туризме
15. Каковы структура страхового тарифа и назначение его составляющих?
16. Каковы особенности расчета нетто-ставок по видам страхования иным, чем страхование жизни? Для чего в расчете учитывается рисковая надбавка?
17. Что такое коммутационные числа? Для каких целей они применяются?

Собеседование, опрос / Контрольная работа №2

1. Почему страховая сумма по договору страхования не может превосходить страховую стоимость?
2. Какие существуют варианты определения страховой суммы при страховании имущества юридических лиц?
3. Охарактеризуйте основные виды страхования имущества туристов
4. Какого содержание страховых программ, предоставляемых добровольным медицинским страхованием? В чем заключаются отличия программ обязательного и добровольного медицинского страхования?
5. Какие формы и виды страхования от несчастных случаев приняты в личном страховании туристов?
6. Какие существуют варианты определения размеров страховых выплат при страховании от несчастных случаев?
7. Охарактеризуйте договорную и внедоговорную (деликтную) гражданскую ответственность.
8. Кто является потерпевшим и получателем страховой выплаты по договору страхования ответственности?

9. Кратко перечислите основные виды и подвиды страхования гражданской ответственности туроператоров

10. В чем состоит отличие сострахования от перестрахования?

11. Перечислите и охарактеризуйте основные формы договоров перестрахования.

12. В чем заключается различие между активным и пассивным перестрахованием?

Собеседование, опрос / Контрольная работа №3

Задача 1

Проведите сравнительный анализ страховых компаний, заполнив соответствующую таблицу. Сделайте выводы.

Таблица - Сравнительный анализ страховых компаний

Страховые компании	Виды страхования	Какие расходы покрывает
ВСК страхование		
Альфа Страхование		
Ренессанс страхование		

Задача 2.

Турист застрахован на сумму 15 000 \$. Безусловная франшиза 20 \$. Медицинские расходы составили 10 \$. Размер страховой выплаты _____.

Задача 3.

По договору медицинского страхования турист застрахован на сумму 50 000 \$. Турист уплатил страховщику 500 руб. Страховая сумма по этому договору составила: _____ руб. Страховая премия по этому же договору составила: _____руб. Страховой тариф по этому договору составил: ___%

Задача 4.

По договору страхования имущество туриста стоимостью 60 000 руб. за-страховано на сумму 30 000 руб. Турист уплатил страховщику 3000 руб. Страховая сумма по этому договору составила: _____ руб. Страховая стоимость по этому же договору составила: _____руб. Страховая премия по этому же договору составила: _____руб. Страховой тариф по этому договору составил: _____%

Деловая игра / Кейс-задача №1

Задание 1

При отдыхе за рубежом турист узнал, что туроператор сформировавший тур, разорился. Отель, в котором проживает турист, требует оплату за весь срок проживания туриста. У туриста нет информации об обратном рейсе на родину.

1) опишите порядок действий туриста;

2) определите, какой вид страхования действует в данном случае;

3) укажите порядок действий туриста по получению страховой выплаты, если таковая возможна.

Задание 2.

Разработайте информационный листок к путешествию и памятку для туриста, путешествующего по Италии.

Деловая игра / Кейс-задача №2

Задание 3.

Опишите механизм оказания консульской и правовой помощи туристам, отдыхающими в Испании.

Задание 4.

Разработайте карту рисков туроператорской фирмы.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

1. Сущность и специфика страхования в туризме.
2. Добровольные и обязательные виды страхования в сфере туризма.
3. Страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.
4. Процедура урегулирования убытков по страхованию ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
5. Добровольное личное страхования туристов, выезжающих за рубеж.
6. Добровольное личное страхования туристов, путешествующих по России и странам СНГ.
7. Обязательное страхование авиапервозчика.
8. Страховые риски при личном страховании туристов.
9. Процедура урегулирования убытков по личному страхованию туристов.
10. Имущественное страхование туристского комплекса.
11. Страховые риски при страховании имущества туристского комплекса.
12. Особенности страхования гражданской ответственности туристов.
13. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном.
14. Страхование гражданской ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж «Зеленая карта».
15. Процедуры урегулирования убытков в имущественном страховании.
16. Обязательное страхование пассажиров.

Примерный перечень практических заданий к зачету

Задача 1

Проведите сравнительный анализ страховых компаний, заполнив соответствующую таблицу. Сделайте выводы.

Таблица - Сравнительный анализ страховых компаний

Страховые компании	Виды страхования	Какие расходы покрывает
Росгосстрах		
РЕСО-Гарантия		
Ингосстрах		

Задача 2.

Турист застрахован на сумму 15 000 \$. Безусловная франшиза 20 \$. Медицинские расходы

составили 10 \$. Размер страховой выплаты _____.

Задача 3.

По договору медицинского страхования турист застрахован на сумму 50 000 \$. Турист уплатил страховщику 500 руб. Страховая сумма по этому договору составила: _____ руб. Страховая премия по этому же договору составила: _____ руб. Страховой тариф по этому договору составил: ____%

Задача 4.

По договору страхования имущество туриста стоимостью 60 000 руб. застраховано на сумму 30 000 руб. Турист уплатил страховщику 3000 руб. Страховая сумма по этому договору составила: _____ руб. Страховая стоимость по этому же договору составила: _____ руб. Страховая премия по этому же договору составила: _____ руб. Страховой тариф по этому договору составил: _____%