

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.10 Организация и управление волонтерской деятельности
Направление подготовки:	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль):	Технология и организация внутреннего и въездного туризма
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат исторических наук, доцент Филиппова И. Г.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов способностей организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий.

Задачи дисциплины:

- сформировать систему знаний о специфике деятельности по оказанию сервисных услуг, направленных на удовлетворение потребностей человека;
- развитие умений обеспечения оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- сформировать навыки осуществления сервисной деятельности в учреждениях, организациях и на предприятиях социально-культурного сервиса.
- выработать навыки обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий;
- сформировать способности, позволяющие осуществлять выбор необходимых методов и средств процесса сервиса.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-2 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-2.1 Знает технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»
	ПК-2.2 Умеет организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	
	ПК-2.3 Способен вести переговоры с партнерами и согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2.1. Знает технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	Знает клиентоориентированные технологии, в том числе взаимодействия с волонтерскими организациями.
ПК-2.2. Умеет организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	Умеет применять технологии обслуживания туристов, в том числе при взаимодействии с волонтерскими организациями.
ПК-2.3. Способен вести переговоры с партнерами и согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Способен согласовывать условия взаимодействия, в том числе с волонтерскими организациями.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Технология и организация внутреннего и въездного туризма"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.10 Организация и управление волонтерской деятельности
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-2.1	ПК-2.2	ПК-2.3
1	Теоретические основы организации волонтерской деятельности.	ПК-2	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10) Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
2	Становление добровольчества в современной России.	ПК-2	Тестирование №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
3	Виды волонтерской деятельности и технология ее организации.	ПК-2	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)
4	Теория и практика управления волонтерской деятельностью	ПК-2	Доклад, сообщение/ Реферат №3 (10) Тестирование №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Теоретические основы организации волонтерской деятельности. Понятие волонтерской (добровольческой) деятельности. Соотнесение понятий волонтерство (добровольчество), благотворительность, спонсорство, общественная деятельность. Разовое и регулярное добровольчество. Нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в РФ. Права и обязанности волонтеров. Правовая поддержка организации деятельности волонтеров в РФ Практические занятия/самостоятельная работа: Нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в РФ. Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Становление добровольчества в современной России. Гуманистическое и патриотическое воспитание. Обеспечение определенного временного формата занятости граждан (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса. Формирование кадрового резерва страны Практические занятия/самостоятельная работа: Становление добровольчества. Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Виды волонтерской деятельности и технология ее организации. Восстановление и уход за историческими памятниками культуры, памятными местами и т. п.. Экскурсионная деятельность. Ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел). Информационное обеспечение. Практические занятия/самостоятельная работа: Организация и виды волонтерской деятельности. Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Теория и практика управления волонтерской деятельностью Структура управления волонтерской организацией. Сущность феномена волонтерства на пути к организационной оформленности. Виды волонтерских организаций (дружина, группа, отряд, центр, движение и т. п.). Классификация добровольческих объединений (волонтерские группы, отряды, центры, движения, действующих на базе образовательных организаций). Построение имиджа волонтерской организации. Практические занятия/самостоятельная работа:</p>

43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Технология и организация внутреннего и въездного туризма"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.10 Организация и управление волонтерской деятельности
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
Управление волонтерской деятельностью. Лабораторная работа: -
Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	48	48
Лекционные занятия (Лек)	24	24
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	24	24
Самостоятельная работа студента (СР)	55	55
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	55	55
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	53	53
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Теоретические основы организации волонтерской деятельности.	6	6	6	0	13	6
2	Становление добровольчества в современной России.	6	6	6	0	14	6
3	Виды волонтерской деятельности и технология ее организации.	6	6	6	0	14	6
4	Теория и практика управления волонтерской деятельностью	6	6	6	0	14	6
Итого:			24	24	0	55	24

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 7
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	91	91
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	91	91
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	13	13
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Теоретические основы организации волонтерской деятельности.	7	2	0	0	22	6
2	Становление добровольчества в современной России.	7	0	2	0	23	6
3	Виды волонтерской деятельности и технология ее организации.	7	2	0	0	23	6
4	Теория и практика управления волонтерской деятельностью	7	0	2	0	23	6
		Итого:	4	4	0	91	24

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Учебник для вузов / Под общ. ред. Мазниченко М. А. - Сочинский государственный университет (г. Сочи), 2023 г. - 155 с. - ISBN 978-5-534-14091-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sobytiynoe-volonterstvo-519918>

2. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО. Учебник для вузов / Сафонов В. А. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2023 г. - 395 с. - ISBN 978-5-534-01455-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnoe-partnerstvo-510938>

3. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Коноплева Н. А. - Владивостокский государственный университет (г. Владивосток), 2023 г. - 254 с. - ISBN 978-5-534-07050-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-sociokulturnyh-proektov-dlya-detey-i-molodezhi-516504>

Дополнительная литература:

1. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ГОСУДАРСТВА И БИЗНЕСА. Учебник для вузов / Под ред. Канаевой О.А. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2023 г. - 343 с. - ISBN 978-5-534-03190-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa-511195>

2. ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Наместникова И. В. - Московский государственный областной педагогический университет (г. Москва), 2023 г. - 381 с. - ISBN 978-5-534-07323-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/eticheskie-osnovy-socialnoy-raboty-510760>

3. УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВОМ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И ЛОКАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ 2-е изд. Монография / Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. - Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Екатеринбург), 2022 г. - 433 с. - ISBN 978-5-534-10984-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyu-opyt-i-lokalnye-praktiki-493566>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. ФОМ-MEDIA [Электронный ресурс] : проект фонда Общественное мнение : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://fom.ru>. - Текст: электронный
9. Российский союз молодежи [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.ruu.ru>. - Текст: электронный
10. Наша молодежь [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://nasha-molodezh.ru>. - Текст: электронный
11. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный
12. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru>. - Текст: электронный
13. PsyJournals.ru: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный
14. Росмолодежь - Федеральное агентство по делам молодежи: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://fadm.gov.ru>. - Текст: электронный
15. Национальный Совет молодёжных и детских объединений России: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://youthrussia.ru/>. - Текст: электронный
16. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к

электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее	61-73	74-90	91-100

Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение/Реферат №1

1. Нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в РФ.
2. Права и обязанности волонтеров.
3. Правовая поддержка организации деятельности волонтеров в РФ.
4. Основные принципы волонтерской деятельности.
5. Деятельность по привлечению, набору и отбору людей метод анкетирования, технологии собеседования с потенциальными волонтерами.
6. Организация деятельности волонтеров в разных странах.

Доклад, сообщение/Реферат №2

1. История добровольчества в США
2. История добровольчества в Великобритании
3. История добровольчества в ФРГ
4. История добровольчества в Италии
5. История добровольчества во Франции
6. Международные волонтерские организации и программы

Доклад, сообщение/Реферат №3

Примерные темы

1. Событийное волонтерство.
2. Социальное волонтерство
3. Особенности работы с младшими школьниками.
4. Особенности работы с молодежью.
5. Особенности работы с пожилыми людьми.

Тестирование №1

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
 - конец 19 века
 - 50-е годы 20 века
 - 80-е годы 20 века
4. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
 - волонтерские
 - неформальные
 - социальные
4. Когда в Россию пришло понятие «волонтер»?
 - 1990-е годы
 - 2000-е годы
 - 19 век
4. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом

деятельности?

- 1997
 - 2001
 - 1995
4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?
- ФЗ «Об общественных объединениях»
 - ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
 - ФЗ «О некоммерческих организациях»
4. Что такое НКО?
- неформальные коммерческие организации
 - непонятное какое-то определение
 - некоммерческие организации
4. Когда празднуют Международный День Добровольцев?
- последнее воскресенье ноября
 - 5 декабря
 - 29 февраля
4. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

Ответ: _____ весенняя неделя добра _____

9. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
- 2000
 - 2009
 - 2001
4. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?
- Россия
 - США
 - Япония
 - Италия
 - Франция
 - нет таких стран

Тестирование №2

1. Добровольцы – это... (продолжите определение)
- граждане с доброй волей
 - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
 - городские сумасшедшие
 - граждане, добровольно идущие на косметические опыты
5. Что такое United Way of America?
- благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
 - крупный коммерческий банк
 - международная благотворительная организация

4. Главные задачи Национального центра волонтерской работы в Великобритании?
 - развитие добровольчества
 - реализация социальных проектов
 - представление волонтерского движения в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях.
4. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
 - Да
 - Нет
3. ДОО – это...
 - добровольческие организации общественников
 - добавочные общественные органы
 - детские общественные объединения
4. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
 - Да
 - Нет
3. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?
 - бесплатное питание и проживание
 - заработную плату
 - трудоустройство за границей
 - интенсивную языковую практику
5. Чем занимается организация Международная амнистия?
 - рассмотрением судебных дел
 - защитой прав человека во всех странах мира
 - сбором средств на содержание судебных учреждений
4. Детское общественное объединение – это...
 - объединение детей по интересам
 - студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
 - объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
4. Какими документами гарантируется деятельность ДОО?
 - Конвенция о правах ребенка
 - ФЗ «Об общественных объединениях»
 - ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»
 - Конституция РФ
5. В каком случае детское общественное объединение может стать детской общественной организацией?
 - ни в каком
 - по желанию руководителя
 - регистрация в органах юстиции
4. Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации?
 - Да
 - Нет
3. Назовите первое массовое детское движение в России?
 - пионеры
 - юные инспекторы дорожного движения
 - скауты
4. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?
 - 19 мая
 - 1 июня
3. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

- 1909
 - 1922
 - 1990
4. Какие крупные детские общественные объединения существуют сегодня в России?
- «Союз пионерских организаций»
 - «Юные коммунар»
 - Скауты
 - Общероссийская общественная организация «ДИМСИ»
5. Социальный проект – это...
- план мероприятий
 - программа действий, направленная на решение социальных проблем
 - выборы в муниципальные органы власти
4. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?
- популяризация здорового образа жизни
 - решение проблем бездомных животных
 - защита международных памятников природы
4. Назовите известные вам ДОО, существующие в Новокузнецке?

Ответ: КРОШ, МТК Новое поколение, Радуга, АВ «Доброе дело»

20. Отметьте качества, присущие добровольцу?

- общительность
- усидчивость
- заботливость
- отзывчивость
- грубость
- стеснительность
- смелость
- безразличность
- доброта

Собеседование, опрос/Контрольная работа №1

Примерные темы

1. Понятия "волонтерство" и "волонтерская деятельность".
2. Общественный контекст волонтерской деятельности.
3. Волонтерство и волонтерская деятельность.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. История волонтерского движения.
8. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения.
10. Благотворительность в Древнем мире. 3

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Развитие социальной компетентности молодежи в добровольческом движении как основа личностного и профессионального развития
2. Развитие личностного потенциала добровольца через реконструкцию его

качества жизни

3. Задачи формирования инфраструктуры поддержки волонтерских программ

4. Региональный опыт создания ресурсных центров молодежного Добровольчества

5. Технология формирования имиджа волонтерских (добровольческих) организаций - организации и проведения конкретных мероприятий и акций.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2

1. Структура управления волонтерской организацией.

2. Сущность феномена волонтерства на пути к организационной оформленности.

3. Виды волонтерских организаций (дружина, группа, отряд, центр, движение)

4. Классификация добровольческих объединений (волонтерские группы, отряды, центры, движения, действующих на базе образовательных организаций).

5. Построение имиджа волонтерской организации.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

1. Понятие волонтерской (добровольческой) деятельности.
2. Соотнесение понятий волонтерство (добровольчество), благотворительность, спонсорство, общественная деятельность.
3. Разовое и регулярное добровольчество.
4. Нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в РФ.
5. Права и обязанности волонтеров.
6. Правовая поддержка организации деятельности волонтеров в РФ.
7. Основные принципы волонтерской деятельности.
8. Деятельность по привлечению, набору и отбору людей метод анкетирования, технологии собеседования с потенциальными волонтерами.
9. Организация деятельности волонтеров в разных странах.
10. Особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности.
11. Мотивация добровольцев.
12. Система поощрений за волонтерскую деятельность.
13. Подгруппы мотивации для волонтерства (альтруизм, социальная мотивация, социальная ответственность, материальная мотивация).
14. Способы мотивирования добровольцев
15. Основными задачами добровольчества.
16. Вовлечение социально активных граждан в социальную практику.
17. Развитие созидательной активности граждан.
18. Интеграция людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.
19. Сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций граждан после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости.
20. Обучение граждан новым трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации.
21. Получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач.

22. Замещение асоциального поведения социальным.

23. Гуманистическое и патриотическое воспитание.

24. Обеспечение определенного временного формата занятости граждан (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса. Формирование кадрового резерва страны.

Примерный перечень практических заданий к зачету

1. Разработайте волонтерскую программу по культурно-историческому памятнику (по выбору студента)
2. Разработайте волонтерскую программу по природному заказнику (по выбору студента)
3. Разработать программу деятельности волонтерской группы: - цели и задачи группы; - направления деятельности; - предполагаемый состав; - руководители и их помощники; - способы рекрутирования членов; - режим работы добровольцев; - способы коммуникации; - формы внутригрупповых взаимоотношений - стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями. - план и предполагаемые результаты действий.
4. Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности. - отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме. - классифицируйте документы типам и уровням, а нормы по содержанию.
5. Вы создаете волонтерскую организацию (название, место действия, статус, направление деятельности? на Ваше усмотрение). Подготовьте список документов, необходимых для регистрации и функционирования деятельности данной группы. Подготовьте проекты наиболее важных документов.
6. Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности. - составьте план поиска информации по данной проблеме. - подробно опишите работу с экспертами. - подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных). - подробно опишите работу с Интернет-источниками. - подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию. - охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с "информационным шумом" в разных типах и индивидах источников. - составьте отчет по проделанной Вами работе.