



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

**АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН И ПРАКТИК  
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Направление 43.03.02 Туризм,  
направленность (профиль): «Технология и организация внутреннего и въездного  
туризма»

Санкт-Петербург  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

### ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

- Б1.О.01 История (история России, всеобщая история)
- Б1.О.02 Философия
- Б1.О.03 Иностранный язык
- Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности
- Б1.О.05 Физическая культура и спорт
- Б1.О.06 Русский язык и культура речи
- Б1.О.07 Право
- Б1.О.08 Межкультурные коммуникации
- Б1.О.09 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями
- Б1.О.10 Основы самоорганизации и саморазвития личности
- Б1.О.11 Антикоррупционная политика и законодательство Российской Федерации
- Б1.О.12 Основы финансовой грамотности
- Б1.О.13 Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности
- Б1.О.14 Информационно-коммуникационные и гис-технологии в туристской деятельности
- Б1.О.15 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма
- Б1.О.16 Мировая культура и искусство
- Б1.О.17 Рекреационная география
- Б1.О.18 Правовое регулирование и государственная политика в туристской деятельности
- Б1.О.19 Психология в туристской деятельности
- Б1.О.20 Менеджмент в туризме
- Б1.О.21 Организация туристской деятельности
- Б1.О.22 Иностранный язык (второй)
- Б1.О.23 Иностранный язык в профессиональной деятельности
- Б1.О.24 Маркетинг в туризме
- Б1.О.25 Экономика и предпринимательство в сфере туризма
- Б1.О.26 Туристско-рекреационное ресурсоведение
- Б1.О.27 География международного туризма
- Б1.О.28 Туристско-рекреационное проектирование
- Б1.О.29 Управление качеством услуг в туризме
- Б1.О.30 Бухгалтерский и финансовый учет в туризме
- Б1.О.31 Безопасность обслуживания потребителя в сфере туризма
- Б1.О.32 Современные информационно-коммуникационные технологии

### ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

- Б1.В.01 Сервисология
- Б1.В.02 Сервисная деятельность
- Б1.В.03 Культурно-исторические ресурсы региона
- Б1.В.04 Экономика и организация предприятий в туризме

Б1.В.05	Технологии туристской деятельности
Б1.В.06	Организация предпринимательской деятельности в туризме
Б1.В.07	Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг
Б1.В.08	Принятие управленческих решений в туризме
Б1.В.09	Культура туристского обслуживания
Б1.В.10	Организация туроперейтинга
Б1.В.11	Стратегический менеджмент в туризме
Б1.В.12	Технология организации въездного туризма
Б1.В.13	Технология обслуживания иностранных туристов в мегаполисах
Б1.В.14	Технология продвижения и продаж туристского продукта
Б1.В.15	Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности
Б1.В.16	Технология организации внутреннего туризма
Б1.В.17	Технология организации транспортного обслуживания в туризме
Б1.В.18	Диджитал-технологии в туристской индустрии
Б1.В.19	Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО

#### **Б1.В.ДВ.01 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01**

Б1.В.ДВ.01.01	Организация обслуживания туристов с ограниченными возможностями
Б1.В.ДВ.01.02	Организация обслуживания туристов в детском туризме

#### **Б1.В.ДВ.02 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02**

Б1.В.ДВ.02.01	Технологии и организация делового и событийного туризма
Б1.В.ДВ.02.02	Технологии и организация международного туризма

#### **Б1.В.ДВ.03 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03**

Б1.В.ДВ.03.01	Технология организации социального туризма
Б1.В.ДВ.03.02	Технология организации экологического туризма

#### **Б1.В.ДВ.04 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту**

Б1.В.ДВ.04.01	Общая физическая подготовка
Б1.В.ДВ.04.02	Спортивные игры

#### **ФАКУЛЬТАТИВЫ**

ФТД.В.01	Технология продаж
ФТД.В.02	Страхование в туристской индустрии
ФТД.В.03	Managerial Decisions
ФТД.В.04	Strategic Management
ФТД.В.05	Marketing
ФТД.В.06	English Language of Business Communication
ФТД.В.07	Английский язык в сфере международно-проектной деятельности

#### **ПРАКТИКА**

##### **ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

Б2.О.01(У)	Учебная практика: Ознакомительная практика
Б2.О.02(П)	Производственная практика: Сервисная практика
Б2.О.03(П)	Производственная практика: Организационно-управленческая практика

Б2.О.04(Пд) Производственная практика: Преддипломная практика

## **ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Б2.В.01(П) Производственная практика: Технологическая практика

Б2.В.02(Пд) Производственная практика: Преддипломная практика

### **ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

#### **Б1.О.01 История (история России, всеобщая история)**

##### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

##### **Содержание дисциплины:**

Введение. Предмет и метод исторической науки. Особенности становления государственности в России и мире. Русь между Западом и Востоком (XII-XV вв.). От феодальной раздробленности к становлению единого Российского государства XVII вв. в мировой истории. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации. XVIII век в европейской и мировой истории. Россия и мир в XVIII – первой половине XIX веках. Европа в первой и во второй пол. XIX в. Россия в контексте мировой истории во второй половине XIX в. Капиталистические войны конца XIX – начала XX вв. за рынки сбыта и источники сырья. Россия в системе мировых связей на рубеже XIX и XX столетий. Россия и мир в первой половине XX века. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. Россия и мир во второй половине XX века. Россия и мир в XXI веке. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

#### **Б1.О.02 Философия**

##### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

##### **Содержание дисциплины:**

Философия как мировоззрение и культура мышления. Основные этапы развития мировой философской мысли. Единство и развитие мира как онтологическая проблема. Философское учение о сознании. Познавательные возможности человека. Методы и формы познания. Научные, философские и религиозные картины мира. Общество как объект философского анализа. Человек и исторический процесс. Социальная типология истории. Человек как личность и смысл его бытия. Свобода и ответственность личности. Культура как фактор развития общества и личности. Глобализация и модернизация социального развития в современном мире.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.О.03 Иностранный язык**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

#### **Содержание дисциплины:**

Знакомство. Приветствие. Семья и семейные ценности. Друзья и отношения. Устройство на работу. Распорядок дня. Обязанности. Быт и интерьер. Быт и предметы обихода. Предметы одежды. Роль одежды в жизни человека. Мода. Основные тренды моды. Стиль и мода. Молодежная мода. Субкультуры в среде молодежи. Внешность. Основные черты характера. Досуг. Увлечения, хобби. Молодежь сегодня. Человеческие ценности. Учеба в различных учебных заведениях. Права молодежи и их реализация в разных странах. Путешествие. Достопримечательности. Продукты питания. Покупки.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 360/10**

**Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен**

### **Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

#### **Содержание дисциплины:**

Человек и среда обитания. Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды. Первая медицинская помощь. Психологический анализ деятельности. Социальные проблемы безопасности. Экологические проблемы безопасности. Производственная безопасность. Законодательство о безопасности жизнедеятельности

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.О.05 Физическая культура и спорт**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

#### **Содержание дисциплины:**

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Социально-биологические основы физической культуры. Основы здорового образа жизни. Система физического воспитания в вузе. Общая физическая и специальная подготовка. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль при занятиях физической культурой и спортом. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.О.06 Русский язык и культура речи**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

#### **Содержание дисциплины:**

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Динамика норм современного русского литературного языка. Речевая норма как центральное понятие культуры речи. Словари и речевая культура. Устная и письменная формы существования языка. Речевая деятельность в различных ситуациях и условиях общения. Лексика и фразеология устной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Коммуникативные и этические нормы речевого общения. Формы русского национального языка. Социально-жанровый компонент речи. Устная и письменная деловая речь. Текст как результат речевой деятельности. Функциональные стили русского литературного языка. Публичное выступление. Приемы построения ораторской речи. Дебаты. Спор. Культура дебатов.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.О.07 Право**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

#### **Содержание дисциплины:**

Общая характеристика юридической науки. Общая характеристика государства. Понятие права. Система права. Источники права. Система законодательства. Правовые отношения в отраслях российского права. Юридическая деятельность. Отраслевые особенности правового поведения.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.О.08 Межкультурные коммуникации**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Основные понятия теории межкультурной коммуникации. Типология культур мира. Уровни МКК. Вербальная и невербальная коммуникация: межкультурные различия. Формы межкультурной коммуникации. Психологические основы межкультурной коммуникации. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Б1.О.09 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

**Содержание дисциплины:**

Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. Организация работы с волонтерами. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 72/2

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Б1.О.10 Основы самоорганизации и саморазвития личности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

**Содержание дисциплины:**

Психические явления. Когнитивные процессы. Эмоционально - волевая сфера личности. Психические свойства личности. Темперамент и характер. Способности личности. Способность управлять своим временем, самоконтроль, самоорганизация. Профессионально-важные качества личности. Самосознание и саморазвитие личности.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 72/2

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Б1.О.11 Антикоррупционная политика и законодательство РФ**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

**Содержание дисциплины:**

Социально-правовая сущность и основные признаки коррупции. Понятие и правовое значение антикоррупционной политики. Законодательная основа антикоррупционной политики. Создание механизма реализации антикоррупционной политики. Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения. Особенности процедуры привлечения к юридической ответственности за коррупционные правонарушения.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 72/2

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Б1.О.12 Основы финансовой грамотности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

**Содержание дисциплины:**

Финансовые услуги, инструменты сбережения и инвестирования. Кредит и кредитная система. Рынок недвижимости. Фондовый рынок. Основы личного финансового планирования. Налогообложение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.О.13 Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

**Содержание дисциплины:**

Матрицы и определители. Системы линейных уравнений. Основы математического анализа. Теория вероятностей, математическая статистика и их использование в сфере гостеприимства. Предмет математического моделирования. Транспортные задачи. Нелинейное программирование. Теория игр.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.О.14 Информационно-коммуникационные и гис-технологии в туристской деятельности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Современные телекоммуникационные системы и компьютерные сети в туризме. Методы анализа и обработки данных в сфере туризма. Геоинформационные системы и ГИС-технологии в туризме; туристские информационные системы. Информационные технологии и системы в туризме. Глобальные системы резервирования и бронирования; системы электронной коммерции в туризме. Информационные технологии и системы в деятельности гостиниц и ресторанов; в санаторно-курортном деле.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.О.15 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*



ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

**Содержание дисциплины:**

Введение. Информационные процессы в туризме. Структура и классификация современных информационных технологий в туристском бизнесе. Современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием. Технология бронирования туров в туристском бизнесе.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.О.16 Мировая культура и искусство**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

**Содержание дисциплины:**

Введение в Мировую художественную культуру и искусство. Культура и искусство Древнего мира. Культура и искусство эпохи Средневековья. Культура и искусство Возрождения. Культура и искусство эпохи Абсолютизма и Просвещения (1600–1789). Культура и искусство XIX –начала XX вв. (1789–1914). Культура и искусство России XIX–начала XX в. Мировая культура и искусство в XX-XXI вв.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

**Б1.О.17 Рекреационная география**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

**Содержание дисциплины:**

Теоретические основы рекреационной географии. Рекреационное ресурсоведение. Проектирование туристско-рекреационных объектов, комплексов и территорий. Географические особенности организации различных видов рекреации.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.О.18 Правовое регулирование и государственная политика в туристской деятельности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины:**

Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере туристского бизнеса. Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере туристского бизнеса. Организационно-правовые формы субъектов туристского бизнеса. Законодательная защита

прав потребителей услуг. Порядок и основные этапы создания субъектов предпринимательского права. Подготовка учредительных документов в субъектах туристской индустрии. Правовое регулирование страхования в сфере туристского бизнеса. Трудовой договор (контракт). Условия заключения, изменения, прекращения.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.О.19 Психология в туристской деятельности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

**Содержание дисциплины:**

Психология в туристской деятельности. Потребитель турпродукта как объект психологического исследования. Психология туристского сервиса. Основы теории конфликта в сфере туризма. Виды конфликтов в сфере гостеприимства. Управление конфликтами в туристском сервисе.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.О.20 Менеджмент в туризме**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Основы теории менеджмента. Организация как система и объект управления. Планирование как функция управления предприятием. Организация как функция управления предприятием. Мотивация как функция управления предприятием. Контроль как функция управления предприятием. Информация и коммуникации в организации. Принятие управленческих решений. Лидерство и власть в организации.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.О.21 Организация туристской деятельности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Основные понятия в туристской деятельности. Введение. Постановка курсовой работы. Рынок туристских услуг. Туристские фирмы. Потребители туристских услуг. Планирование и

калькуляция программы путешествия. Формирование туристского продукта. Продвижение туристского продукта. Реализация туристского продукта.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.О. 22 Иностранный язык (второй)**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

**Содержание дисциплины:**

Я и моя семья. Город. Жилье. Досуг. Путешествия. Покупки. Еда и напитки. Здоровье.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 324/9**

**Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен**

### **Б1.О. 23 Иностранный язык в профессиональной деятельности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

**Содержание дисциплины:**

Визит зарубежного партнера. Устройство на работу в туристическую компанию. Поездка по делам фирмы. Маркетинг. Туристическая реклама. Язык официальных деловых документов. Менеджмент в туризме. Функции менеджера.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.О. 24 Маркетинг в туризме**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

**Содержание дисциплины:**

Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга туристского предприятия. Система маркетинговых исследований рынка туристских услуг. Исследование внутренней и внешней среды туристского предприятия. Маркетинговая политика и инструменты маркетинга. Товарная политика туристского предприятия. Конкурентоспособность товара (услуги) и конкуренция в системе маркетинга туристского предприятия. Ценовая политика туристского предприятия. Сбытовая политика туристского предприятия. Коммуникационная политика туристского предприятия. Управление маркетингом туристского предприятия.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен.**

### **Б1.О. 25 Экономика и предпринимательство в сфере туризма**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Общие понятия и определения экономики туризма. Предпринимательство как вид профессиональной деятельности. Малое предпринимательство в туризме. Государственное регулирование сферы туризма. Регулирование и поддержка предпринимательской деятельности в туризме в РФ. Планирование и организация бизнеса в туризме. Организация финансовой деятельности туристского предприятия. Кадровое обеспечение туристского предприятия. Культура и этика предпринимательства в туризме.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен.**

**Б1.О. 26 Туристско-рекреационное ресурсоведение**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

**Содержание дисциплины:**

Рекреационные и туристские ресурсы. Природное ресурсоведение. Рекреационное и туристское природопользование. Культурно-исторические рекреационные ресурсы: сущность, классификация и этапы оценивания.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

**Б1.О. 27 География международного туризма**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

**Содержание дисциплины:**

Введение. Международный туризм как научная дисциплина. Современные особенности развития международного туризма. Статистика международного туризма. Современные тенденции туристского спроса. Современная трансформация мировой индустрии туризма. Туристское предложение. Структура туристского рынка. Транснационализация и глобализация в международном туризме.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен.**

**Б1.О. 28 Туристско-рекреационное проектирование**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

**Содержание дисциплины:**

Особенности туристско-рекреационных проектов. Общая технология проектирования туристского продукта. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом. Контроль и регулирование выполнения проекта. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики. Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России. Концепции формирования и развития туристских дестинаций. Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК).

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

<b>Б1.О. 29 Управление качеством услуг в туризме</b>
--

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

**Содержание дисциплины:**

Основы стандартизации и сертификации: сущность и содержание стандартизации и сертификации. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации. Стандартизация в зарубежных странах. Стандартизация туристских услуг. Методы контроля качества туристских услуг. Организация контроля качества туристских услуг.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

<b>Б1.О. 30 Бухгалтерский и финансовый учет в туризме</b>
---

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины:**

Сущность и содержание бухгалтерского учета. Бухгалтерские счета и двойная запись. Бухгалтерский баланс и его строение. Классификация счетов бухгалтерского учета организации

сферы услуг. Бухгалтерский учет внеоборотных активов. Бухгалтерский учет оборотных активов. Учет заработной платы в туризме. Учет затрат в туристическом бизнесе. Учет доходов и процесса формирования финансового результата. Подготовка и представление бухгалтерской (финансовой) отчетности туристических организаций

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

### **Б1.О. 31 Безопасность обслуживания потребителя в сфере туризма**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

#### **Содержание дисциплины:**

Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Управление и правовое регулирование безопасности потребителя в сфере туризма. Содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания. Обеспечение охраны труда на предприятиях в сфере туризма. Безопасность в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим. Безопасность в чрезвычайных ситуациях военного времени.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

### **Б1.О. 32 Современные информационно-коммуникационные технологии**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

#### **Содержание дисциплины:**

Информационные процессы, информатизация общества. Технические и технологические аспекты реализации информационных процессов. Информационная среда выставочной деятельности. Электронные ресурсы. Мультимедийные технологии. Использование коммуникационных технологий и их сервисов. Использование баз данных и информационных систем. Правовые аспекты использования информационных технологий, вопросы безопасности и защиты информации.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

## **ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

### **Б1.В.01 Сервисология**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

**Содержание дисциплины:**

Введение в предмет. Сервис и сервисная деятельность. Научные подходы, понятие и профессиональная сущность. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны. Системный подход к проблеме сущности человека и его потребностей. Современные психологические теории личности и потребностей человека. Основные положения, касающиеся природы человека. Особенности мотивации потребительской деятельности. Мотивация потребителя в контексте его типологических особенностей. Сервис как система услуг, направленная на удовлетворение человеческих потребностей. Психология и тактика процесса обслуживания потребителя. Сервис в туризме.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

<b>Б1.В.02 Сервисная деятельность</b>
---------------------------------------

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

**Содержание дисциплины:**

Сущность, роль и социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Сервисная деятельность в системе удовлетворения потребностей человека. Сфера услуг и особенности ее функционирования. Основные правила обслуживания потребителей. Основы организации сервисной деятельности. Проблемы качества и безопасности в практике современного сервиса. Этика и психология сервисной деятельности. Сервисные услуги в туризме и их потребители. Специфика предоставления сервисных услуг в гостиничной деятельности.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

<b>Б1.В.03 Культурно-исторические ресурсы региона</b>
---

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

**Содержание дисциплины:**

Введение. Ранняя история славян. Возникновение Русского государства и основные этапы его развития в IX–XVIII веках. Туристские ресурсы Ленинградской области и Санкт-Петербурга XVIII–XX веков. Туристские ресурсы Великого Новгорода и Новгородской области. Туристские ресурсы Пскова и Псковской области. Туристские ресурсы Республики Карелии и Мурманской области. Туристские ресурсы Вологодской области. Туристские ресурсы Калининградской области. Туристские ресурсы Архангельской области и НАО. Туристские ресурсы Республики Коми.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.04 Экономика и организация предприятий в туризме**

##### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий

##### **Содержание дисциплины:**

Ресурсное обеспечение предприятий сферы туризма. Основные фонды. Оборотные средства предприятия сферы туризма. Трудовые ресурсы предприятия сферы туризма. Сущность, функции цены на услуги в сфере туризма. Прибыль и экономическая эффективность в сфере туризма. Налогообложение на предприятиях туризма.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Б1.В.05 Технологии туристской деятельности**

##### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

##### **Содержание дисциплины:**

Понятие и виды туристской деятельности. Рынок туристских услуг. Основы формирования туристского продукта. Организация приёма туристов

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

#### **Б1.В.06 Организация предпринимательской деятельности в туризме**

##### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

##### **Содержание дисциплины:**

Введение в предпринимательскую деятельность. Организация бизнеса в туризме. Выход предпринимателя (организации) на рынок. Финансовые отношения в предпринимательстве. Система органов и организаций и система мер обеспечения экономической безопасности предприятия. Государственное регулирование предпринимательства в туризме.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

#### **Б1.В.07 Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг**

##### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**



*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

**Содержание дисциплины:**

Современные концепции управления персоналом. Сущность и содержание корпоративной культуры. Технологии управления персоналом и его развитие. Технология управления корпоративной культурой в организации. Управление персоналом в рамках корпоративной культуры. Формирование корпоративной культуры на предприятиях туристской индустрии.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

#### Б1.В.08 Принятие управленческих решений в туризме

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

**Содержание дисциплины:**

Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме. Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме. Анализ внешней и внутренней бизнес среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### Б1.В.09 Культура туристского обслуживания

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

**Содержание дисциплины:**

Общая характеристика культуры обслуживания. Организационная культура обслуживания. Психологическая культура обслуживания. Корпоративная культура предприятия обслуживания. Роль имиджа в формировании культуры обслуживания. Культура производственного менеджмента.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

#### Б1.В.10 Организация туроперейтинга

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

**Содержание дисциплины:**

Введение. Туроператор как субъект рынка туристских услуг. Разработка программы путешествия. Методическое обеспечение туристского путешествия. Продвижение туристского продукта.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

<b>Б1.В.11 Стратегический менеджмент в туризме</b>
--

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

**Содержание дисциплины:**

Основные понятия в области стратегического менеджмента. Структура и содержание стратегического менеджмента. Стратегический анализ факторов внутренней и внешней среды. Стратегии конкуренции как основа деловой стратегии компании. Корпоративная стратегия диверсифицированной компании. Управление процессом реализации стратегии.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

<b>Б1.В.12 Технология организации въездного туризма</b>
---

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

**Содержание дисциплины:**

История, состояние и перспективы международного туризма. Технология и организация международных перевозок туристов. Технология и организация выездного туризма. Технология и организация въездного туризма.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

<b>Б1.В.13 Технология обслуживания иностранных туристов в мегаполисах</b>
---

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

**Содержание дисциплины:**

Введение. Структура, основные вопросы терминологии. Особенности организации туристской деятельности в музеях. Особенности экскурсионного обслуживания в мегаполисе. Особенности проведения мероприятий на объектах культурно-развлекательного профиля. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

#### **Б1.В.14 Технология продвижения и продаж туристского продукта**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

**Содержание дисциплины:**

Основы продвижения и продаж услуг индустрии туризма. Основные формы продвижения продуктов туристской индустрии. Управление клиентской базой в туристской индустрии. Покупательское поведение современного потребителя туристских услуг. Процесс персональной продажи в туристской индустрии. Презентация туристского продукта.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

#### **Б1.В.15 Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

**Содержание дисциплины:**

Введение. Понятийная база туристского бизнеса. Туроператорские фирмы. Туристские фирмы – Турагенты. Структурная модель туристско-экскурсионного обслуживания (ТЭО). Продвижение туристского продукта. Реализация туристского продукта. Технологическая структурная схема формирования туристского путешествия. Технологическое обеспечение туристского путешествия. Организация приёма туристов. Особенности обслуживания различных групп населения. Обслуживание детских групп.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

#### **Б1.В.16 Технология организации внутреннего туризма**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

**Содержание дисциплины:**

Введение в дисциплину: цели и задачи. История отечественного внутреннего туризма. Определение понятий «внутренний туризм». Социальные и экономические характеристики внутреннего российского туризма. Территориальная организация внутреннего туризма России. Анализ основных туристских потоков РФ. Правовые основы внутреннего туризма в РФ. Инсайд-туроперейтинг: методы и направления работы в России. Туристские ресурсы и туристские дестинации России. Анализ туристического потенциала и перспективы развития туристических центров России и внутренних экскурсионных туров.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

<b>Б1.В.17 Технология организации транспортного обслуживания в туризме</b>
--

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

**Содержание дисциплины:**

Введение. Характеристика и классификация транспортных средств. Технологии оказания услуг авиаперевозок. Технологии оказания услуг железнодорожных и автодорожных перевозок. Правовые основы внутреннего туризма в РФ. Технологии оказания услуг водных перевозок. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

<b>Б1.В.18 Диджитал-технологии в туристской индустрии</b>
---

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

**Содержание дисциплины:**

Введение. Цифровая трансформация туристского бизнеса. Архитектура информационной системы создания туристского продукта. Интернет и туристский бизнес. Social Media и Mobile Application в туризме. Понятие digital-маркетинга в туризме.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.В.19 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

**Содержание дисциплины:**

Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма. Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России. Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма. Инновационные технологии в экскурсоведении.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 180/5

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

**Б1.В.ДВ.01.01 Организация обслуживания туристов с ограниченными возможностями**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

**Содержание дисциплины:**

Понятие и виды рекреационного сервиса. Рекреационный сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Основные виды социального туризма. Правовое обеспечение рекреационного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Общие требования к организации сервисных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Специфика организации туризма для детей с ограниченными возможностями здоровья. Особенности лечебно-оздоровительной и профилактической работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Рекреационные услуги на базе санаторно-курортных и рекреационных комплексов для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Особенности сервиса в гостиничном комплексе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

**Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

**Содержание дисциплины:**

Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в России. Правовое регулирование детского туризма в России. Концепция развития детского туризма в современной России. Технология организации и обслуживания в детском туризме. Проблемы развития детского туризма в России.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Б1.В.ДВ.02.01 Технологии и организация делового и событийного туризма**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

**Содержание дисциплины:**

Введение в деловой и событийный туризм. Структура рынка делового туризма. Организация деловых туров. Глобальный рынок делового туризма и индустрии деловых встреч. Особенности планирования деятельности и работы менеджера в бизнес-туризме. Рынок событийного туризма и продвижение событий на рынке и организация инсентив-туров. Организационные особенности и тенденции развития делового туризма. Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Б1.В.ДВ.02.02 Технологии и организация международного туризма**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

**Содержание дисциплины:**

Введение в предмет. Основные понятия международного туризма. История, состояние и перспективы международного туризма в России. Технология и организация въездного и выездного туризма. Туристские формальности в международном туризме. Международные выставки как вид и средство организации международного туризма. Маркетинг международного туризма. Технология и организация международных перевозок туристов и страхования российских туристов.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

<b>Б1.В.ДВ.03.01 Технология организации социального туризма</b>
---

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

**Содержание дисциплины:**

Введение. Основные этапы формирования и развития социального туризма в России. Основные понятия социального туризма. Проблемы социального туризма в России. Социальный туризм – приоритетное направление развития туризма. Правовое регулирование социального туризма в России. Концепция развития социального туризма в современной России. Приоритетные виды социального туризма в условиях перехода к рыночной экономике. Осуществление программ социального туризма в регионах России. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.В.ДВ.03.02 Технология организации экологического туризма**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

#### **Содержание дисциплины:**

Введение в экологический туризм. Ресурсы и виды экологического туризма. Система экологического законодательства в РФ. Эколого-туристские технологии. Экологический менеджмент, аудит и сертификация. Экологические тропы. Разработка экологических маршрутов. Развитие экологического туризма в мире. Перспективы развития экотуризма в регионах России. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.ДВ.04.01 Общая физическая подготовка**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

#### **Содержание дисциплины:**

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Входной контроль. Развитие силы и выносливости. Комплекс общеразвивающих упражнений. Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Развитие силы и гибкости. Оценка функционального состояния организма. Обучение технике бега на короткие дистанции. Оценка скоростно-силовых качеств. Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге). Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Техника бега на средние и длинные дистанции. Упражнения на растяжку. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.В.ДВ.04.02 Спортивные игры**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*



УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Техническая подготовка игроков в баскетболе. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Техническая подготовка игроков в волейболе. Правила игры в мини-футбол. Физическая и техническая подготовка в мини-футболе. Техническая подготовка игроков в мини-футболе. Совершенствование техники и тактики игры в баскетбол. Совершенствование техники и тактики игры в волейбол. Совершенствование техники и тактики игры в мини-футбол.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

## ФАКУЛЬТАТИВЫ

### ФТД.В.01 Технология продаж

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

**Содержание дисциплины:**

Понятие и виды технологий продаж. Технологии ведения различных продаж. Активные личные продажи. Стратегия и тактика ведения переговоров. Вступление в контакт с клиентом и способы коммуникации. Формирование навыков заключения сделки, достижение целей коммуникации.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### ФТД.В.02 Страхование в туристской индустрии

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

**Содержание дисциплины:**

Сущность и специфика страхования в туризме. Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Личное страхование туристов. Личное страхование туристов. Имущественное страхование в сфере туризма. Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж «зеленая карта». Страхование пассажиров. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### ФТД.В.03 Managerial Decisions

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

**Содержание дисциплины:**

Theoretical aspects of decision-making theory / Теоретические аспекты теории принятия решений. Management decisions and their characteristics / Управленческие решения и их характеристики. Uncertainty and risk in the decision-making process / Неопределенность и риск в процессе принятия решений. Stages of making a management decision by a rational method / Этапы принятия управленческого решения рациональным методом.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

<b>ФТД.В.04 Strategic Management</b>
--------------------------------------

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

**Содержание дисциплины:**

The concept of strategic management / Понятие стратегического менеджмента. Strategic attitudes / Стратегические установки. Strategic analysis/ Стратегический анализ. Strategy development. / Разработка стратегии. Strategy implementation / Реализация стратегии.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

<b>ФТД.В.05 Marketing</b>
---------------------------

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

**Содержание дисциплины:**

Marketing as a science and academic discipline / Маркетинг как наука и учебная дисциплина. Basic concepts of marketing / Основные понятия маркетинга. Marketing system, main objects, and subjects / Маркетинговая система, основные объекты и субъекты. Marketing information and marketing information system / Маркетинговая информация и маркетинговая информационная система. Segmentation and positioning / Сегментирование и позиционирование. Commodity policy / Товарная политика. Pricing policy / Ценовая политика.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### ФТД.В.06 English Language of Business Communication

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

**Содержание дисциплины:**

International trade / Международная торговля. Business trip / Деловая командировка. Conclusion of a contract, negotiations, meetings / Заключение контракта, переговоры. Встречи. Payment settlements / Платежные расчеты.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### ФТД.В.07 Английский язык в сфере международно-проектной деятельности

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

**Содержание дисциплины:**

Проект и проектная деятельность. Методология проектной деятельности. Структура и содержание проекта. Результаты и оценка проектной деятельности Разработка плана проекта. Реализация проекта. Завершение проекта. Презентация.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: зачет, зачет**

## ПРАКТИКА

### ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

#### Б2.О.01(У) Учебная практика: Ознакомительная практика

**Перечень планируемых результатов обучения по практике:**

*Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,

обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

**Содержание практики:**

Проведение инструктивного совещания, ознакомление обучающегося с содержанием практики, доведение до обучающихся информации о порядке организации практики, видах отчетности, правах и обязанностях участников практики, получение документации по практике.

Вводная беседа с руководителем практики от университета, получение индивидуального задания на практику.

Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики от университета, изучение порядка и требований к оформлению работ.

Инструктаж по технике безопасности по месту проведения практики.

Выполнение обучающимся индивидуальных заданий.

Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация полученной во время прохождения практики информации.

Обработка и анализ полученной информации, анализ проделанной работы и подведение ее итогов

Отчет перед руководителем практики от университета о выполненных индивидуальных заданиях

Оформление дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) и отчета по практике.

Представление отчета по практике, сдача дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) по практике.

Защита отчета по практике.

- характеристика организационно-правовой формы предприятия,

- характеристика учредительных документов,

- роль и функции основных структурных подразделений предприятия

- характеристика основных и дополнительных услуг предприятия

- основные поставщики туристских услуг туристского предприятия

**Объем практики – 3 зачетных единицы.**

**Продолжительность практики – 2 недели.**

**Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.**

<b>Б2.О.02(П) Производственная практика: сервисная практика</b>
---

**Перечень планируемых результатов обучения по практике:**

*Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### **Содержание практики:**

Проведение инструктивного совещания, ознакомление обучающегося с содержанием практики, доведение до обучающихся информации о порядке организации практики, видах отчетности, правах и обязанностях участников практики, получение документации по практике.

Вводная беседа с руководителем практики от университета, получение индивидуального задания на практику.

Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики от университета, изучение порядка и требований к оформлению работ.

Инструктаж по технике безопасности по месту проведения практики.

Выполнение обучающимся индивидуальных заданий.

Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация полученной во время прохождения практики информации.

Обработка и анализ полученной информации, анализ проделанной работы и подведение ее итогов

Отчет перед руководителем практики от университета о выполненных индивидуальных заданиях

Оформление дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) и отчета по практике.

Представление отчета по практике, сдача дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) по практике.

Защита отчета по практике.

Характеристика туристского предприятия

-Организационная структура туристского предприятия

- Особенности управления в туристской компании

- Стратегические цели и основные стратегии туристского предприятия

- Технологии обслуживания на туристском предприятии с учетом особенностей предоставляемых предприятием услуг и использование методов выявления потребностей потребителя.
- Организация функциональных процессов с применением стандартов в туристской деятельности.

**Объем практики** – 6 зачетных единицы.

**Продолжительность практики** – 4 недели.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет с оценкой.

### **Б2.О.03(П) Производственная практика: организационно-управленческая практика**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по практике:**

*Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**Содержание практики:**

Проведение инструктивного совещания, ознакомление обучающегося с содержанием практики, доведение до обучающихся информации о порядке организации практики, видах отчетности, правах и обязанностях участников практики, получение документации по практике.

Вводная беседа с руководителем практики от университета, получение индивидуального задания на практику.

Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики от университета, изучение порядка и требований к оформлению работ.

Инструктаж по технике безопасности по месту проведения практики.

Выполнение обучающимся индивидуальных заданий.

Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация полученной во время прохождения практики информации.

Обработка и анализ полученной информации, анализ проделанной работы и подведение ее итогов

Отчет перед руководителем практики от университета о выполненных индивидуальных заданиях

Оформление дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) и отчета по практике.

Представление отчета по практике, сдача дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) по практике.

Защита отчета по практике.

Материальная и нематериальная мотивация на туристском предприятии

-Кадровая политика на туристском предприятии

- Методы поддержания и перспективы повышения конкурентоспособности туристского предприятия

- Социально-психологические методы управления на туристском предприятии

-Организационно-административные методы управления на туристском предприятии

**Объем практики – 12 зачетных единиц.**

**Продолжительность практики – 8 недель.**

**Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.**

#### **Б2.О.04(Пд) Производственная практика: преддипломная практика**

##### **Перечень планируемых результатов обучения по практике:**

*Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### **Содержание практики:**

Проведение инструктивного совещания, ознакомление обучающегося с содержанием практики, доведение до обучающихся информации о порядке организации практики, видах отчетности, правах и обязанностях участников практики, получение документации по практике.

Вводная беседа с руководителем практики от университета, получение индивидуального задания на практику.

Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики от университета, изучение порядка и требований к оформлению работ.

Инструктаж по технике безопасности по месту проведения практики.

Выполнение обучающимся индивидуальных заданий.

Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация полученной во время прохождения практики информации.

Обработка и анализ полученной информации, анализ проделанной работы и подведение ее итогов

Отчет перед руководителем практики от университета о выполненных индивидуальных заданиях

Оформление дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) и отчета по практике.

Представление отчета по практике, сдача дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) по практике.

Защита отчета по практике.

Характеристика туристского предприятия

- Специализация, направление деятельности, миссия, задачи, стратегические и тактические цели развития туристского предприятия на территориальном рынке туристских услуг.

- Виды информации в туристской компании для туристов, в т. ч. в информационной папке.

- Стандарты обслуживания, регламентирующие работу с туристами



- Критерии качества услуг, применяемые в исследуемой туристской компании.
- Целевой рынок исследуемого туристского предприятия
- Рекламная деятельность туристской компании, деятельность по стимулированию сбыта туристского продукта, деятельность по связям с общественностью

**Объем практики** – 3 зачетных единицы.

**Продолжительность практики** – 2 недели.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет с оценкой.

## **ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

### **Б2.В.01(П) Производственная практика: технологическая практика**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по практике:**

*Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

#### **Содержание практики:**

Проведение инструктивного совещания, ознакомление обучающегося с содержанием практики, доведение до обучающихся информации о порядке организации практики, видах отчетности, правах и обязанностях участников практики, получение документации по практике.

Вводная беседа с руководителем практики от университета, получение индивидуального задания на практику.

Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики от университета, изучение порядка и требований к оформлению работ.

Инструктаж по технике безопасности по месту проведения практики.

Выполнение обучающимся индивидуальных заданий.

Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация полученной во время прохождения практики информации.

Обработка и анализ полученной информации, анализ проделанной работы и подведение ее итогов

Отчет перед руководителем практики от университета о выполненных индивидуальных заданиях

Оформление дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) и отчета по практике.

Представление отчета по практике, сдача дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) по практике.

Защита отчета по практике.

-Анализ деятельности туристского предприятия

-Технология оказания туристских услуг в туристской компании

-Технология обслуживания туристов в туристской компании

-Технология работы с жалобами туристов

-Технология продвижения туристского продукта (или туристских услуг) на туристский рынок

**Объем практики – 3 зачетных единицы.**

**Продолжительность практики – 2 недели.**

**Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.**

## Б2.В.02(Пд) Производственная практика: преддипломная практика

### **Перечень планируемых результатов обучения по практике:**

*Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов

#### **Содержание практики:**

Проведение инструктивного совещания, ознакомление обучающегося с содержанием практики, доведение до обучающихся информации о порядке организации практики, видах отчетности, правах и обязанностях участников практики, получение документации по практике.

Вводная беседа с руководителем практики от университета, получение индивидуального задания на практику.

Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики от университета, изучение порядка и требований к оформлению работ.

Инструктаж по технике безопасности по месту проведения практики.

Выполнение обучающимся индивидуальных заданий.

Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация полученной во время прохождения практики информации.

Обработка и анализ полученной информации, анализ проделанной работы и подведение ее итогов

Отчет перед руководителем практики от университета о выполненных индивидуальных заданиях

Оформление дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) и отчета по практике.

Представление отчета по практике, сдача дневника (при прохождении практики в профильной организации, структурном подразделении университета) по практике.

Защита отчета по практике.

Характеристика туристского предприятия

- Специализация, направление деятельности, миссия, задачи, стратегические и тактические цели развития туристского предприятия на территориальном рынке туристских услуг.

- Виды информации в туристской компании для туристов, в т. ч. в информационной папке.

- Стандарты обслуживания, регламентирующие работу с туристами

- Критерии качества услуг, применяемые в исследуемой туристской компании.

- Целевой рынок исследуемого туристского предприятия

- Рекламная деятельность туристской компании, деятельность по стимулированию сбыта туристского продукта, деятельность по связям с общественностью

**Объем практики** – 3 зачетных единицы.

**Продолжительность практики** – 2 недели.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет с оценкой.