

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры педагогики и  
психологии  
Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Дисциплина:                  | Б1.О.11 Психология  |
| Направление подготовки:      | 42.03.01 Реклама и связи с общественностью                        |
| Направленность (профиль):    | Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций |
| Уровень высшего образования: | Бакалавриат   |
| Форма обучения:              | очная, заочная, очно-заочная                                      |
| Разработчики:                | Кандидат психологических наук, доцент Иванова А. Ю.               |

Санкт-Петербург  
2023

### 1. Цели и задачи дисциплины:

#### *Цель освоения дисциплины:*

Формирование у студентов системы базовых знаний и понятий психологической науки и формирования на этой основе способности и готовности к применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики.

#### *Задачи дисциплины:*

Формирование представлений о фундаментальных исследованиях, сделанных в области психологии;

Формирование представлений о наиболее общих психологических закономерностях, теоретических принципах и методах психологии;

Овладение системой базовых понятий психологической науки;

Формирование и расширение профессионального «словаря» студентов, развитие умения оперировать основными терминами психологической науки;

Формирование умения студентов осуществлять поиск научной информации;

Формирование профессионального мировоззрения студентов.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)   | Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)   | Примечание   |
|--|--|--|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде   | УК-3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия   | Наименование категории (группы) компетенций: «Командная работа и лидерство»                                    |
|  | УК-3.2 Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста.                            |  |
|  | УК-3.3 Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.  |  |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.   | Наименование категории (группы) компетенций: «Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)» |
|  | УК-6.2 Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.  |  |
|  | УК-6.3 Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.  |  |
| ОПК-4 Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности  | ОПК-4.1 Знает основы организации и проведения социологических исследований, методы и технологии определения целевой аудитории и работы с ней.  | Наименование категории (группы) компетенций: «Аудитория»   |
|  | ОПК-4.2 Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп.  |  |
|  | ОПК-4.3 Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов. |  |

| <b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)</b>   | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>   |
|---|--|
| УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия   | Знать специфику социального взаимодействия, типологию и факторы формирования команды, командной работы   |
| УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.                        | Уметь принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации. проявляя уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.   |
| УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.  | Владеть в условиях командного взаимодействия методами оценки своих действий для планирования и управления временем и распределения ролей в команде.  |
| УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.   | Знать исходя из требований рынка труда основные принципы самовоспитания и самообразования.   |
| УК-6.2. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.  | Уметь контролировать себя и использовать рефлексию для самостоятельной корректировки обучения по выбранной траектории.   |
| УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.  | Владеть возможностью удовлетворения образовательных интересов и потребностей различными способами своей деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.   |
| ОПК-4.1. Знает основы организации и проведения социологических исследований, методы и технологии определения целевой аудитории и работы с ней.  | Знать методы и технологии определения целевой аудитории и работы с ней.  |
| ОПК-4.2. Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп.  | Уметь соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных ауди-торных групп.  |
| ОПК-4.3. Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов. | Владеть основными инструментами поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов. |

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

| № п/п | Наименование темы дисциплины        | Компетенции           | Оценочные средства текущего контроля |   |  |
|-------|-------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---|--|
|       |                                     |                       | ЗНАТЬ                                | УМЕТЬ   | ВЛАДЕТЬ  |
|       |                                     |                       | ОПК-4.1<br>УК-3.1<br>УК-6.1          | ОПК-4.2<br>УК-3.2<br>УК-6.2                         | ОПК-4.3<br>УК-3.3<br>УК-6.3                            |
| 1     | Когнитивные психические процессы    | УК-3<br>УК-6<br>ОПК-4 | Тестирование №1 (10)                 | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №1 (10) | Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20) |
| 2     | Эмоционально-волевая сфера личности | УК-3<br>УК-6<br>ОПК-4 | Тестирование №1 (10)                 | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №1 (10) | Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20) |

| № п/п                                  | Наименование темы дисциплины                          | Компетенции           | Оценочные средства текущего контроля |   |  |
|--|---|-----------------------|--------------------------------------|---|--|
|  |   |                       | ЗНАТЬ                                | УМЕТЬ   | ВЛАДЕТЬ  |
|  |   |                       | ОПК-4.1<br>УК-3.1<br>УК-6.1          | ОПК-4.2<br>УК-3.2<br>УК-6.2                         | ОПК-4.3<br>УК-3.3<br>УК-6.3                            |
| 3                                      | Психические свойства личности: темперамент и характер | УК-3<br>УК-6<br>ОПК-4 | Тестирование №1 (10)                 | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №1 (10) | Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20) |
| 4                                      | Способности   | УК-3<br>УК-6<br>ОПК-4 | Тестирование №2 (10)                 | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №2 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)       |
| 5                                      | Деятельность  | УК-3<br>УК-6<br>ОПК-4 | Тестирование №3 (10)                 | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №2 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)       |
| 6                                      | Самосознание и Я-концепция                            | УК-3<br>УК-6<br>ОПК-4 | Тестирование №4 (10)                 | Собеседование, опрос/<br>Контрольная работа №2 (10) | Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)       |
| <b>Количество баллов (100 баллов):</b> |   |                       | 100                                  |   |  |

| Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа  |
|---|
| <p><b>Тема 1:</b> Когнитивные психические процессы<br/>Ощущение. Восприятие. Представление. Воображение. Память. Мышление. Внимание. Речь.<br/><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b><br/>Значение познавательных процессов в межличностной коммуникации<br/><b>Лабораторная работа:</b> -</p>   |
| <p><b>Тема 2:</b> Эмоционально-волевая сфера личности<br/>Аффект. Чувства. Настроение. Волевые процессы.<br/><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b><br/>Эмоциональный стресс и волевая регуляция личности.<br/><b>Лабораторная работа:</b> -</p>   |
| <p><b>Тема 3:</b> Психические свойства личности: темперамент и характер<br/>Темперамент. Гуморальные теории темперамента. Конституциональные теории темперамента. Нейрофизиологические теории темперамента. Характер. Структура характера.<br/><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b><br/>Определение темперамента. Определение акцентуаций характера.<br/><b>Лабораторная работа:</b> -</p> |
| <p><b>Тема 4:</b> Способности<br/>Определение способностей. Задатки. Классификация способностей.<br/><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b><br/>Определение уровня развития способностей.<br/><b>Лабораторная работа:</b> -</p>  |
| <p><b>Тема 5:</b> Деятельность<br/>Потребности и мотивы. Мотивация. Направленность. Неосознаваемые процессы<br/><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b><br/>Неосознаваемые побудители сознательных действий. Неосознаваемые сопровождения сознательных действий. Надсознательные процессы.<br/><b>Лабораторная работа:</b> -</p>  |
| <p><b>Тема 6:</b> Самосознание и Я-концепция<br/>Структура самосознания и Я-концепции. Функции СС.<br/><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b><br/>Построение Образа-Я. Защита Я-концепции.</p>   |

|   |
|---|
| <b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b> |
| <b>Лабораторная работа:</b> -   |
| <b>Курсовая работа:</b><br>не предусмотрено учебным планом  |

### *Очная форма обучения*

| Вид учебной работы                               | Всего часов | Семестр 2 |
|--|-------------|-----------|
| Аудиторные занятия (АЗ):                         | 32          | 32        |
| Лекционные занятия (Лек)                         | 16          | 16        |
| Лабораторные занятия (Лаб)                       | 0           | 0         |
| Практические занятия (Пр)                        | 16          | 16        |
| Самостоятельная работа студента (СР)             | 37          | 37        |
| Курсовая работа                                  | 0           | 0         |
| Другие виды самостоятельной работы*              | 37          | 37        |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)            | 3           | 3         |
| Контактная работа (КоР)                          | 35          | 35        |
| Форма промежуточной аттестации                   | 0           | Экзамен   |
| Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР) | 36          | 36        |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ          | 108/3       | 108/3     |

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

| №      | Наименование темы дисциплины                          | Семестр/<br>Курс | Количество учебных часов                |    |     |    | Практическая подготовка |
|--------|---|------------------|---|----|-----|----|-------------------------|
|        |   |                  | В том числе по видам аудиторных занятий |    |     | СР |                         |
|        |   |                  | Лек                                     | Пр | Лаб |    |                         |
| 1      | Когнитивные психические процессы                      | 2                | 2                                       | 2  | 0   | 5  | 2                       |
| 2      | Эмоционально-волевая сфера личности                   | 2                | 2                                       | 2  | 0   | 6  | 2                       |
| 3      | Психические свойства личности: темперамент и характер | 2                | 4                                       | 2  | 0   | 6  | 2                       |
| 4      | Способности   | 2                | 2                                       | 4  | 0   | 6  | 4                       |
| 5      | Деятельность  | 2                | 4                                       | 4  | 0   | 7  | 4                       |
| 6      | Самосознание и Я-концепция                            | 2                | 2                                       | 2  | 0   | 7  | 2                       |
| Итого: |   |                  | 16                                      | 16 | 0   | 37 | 16                      |

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

### *Заочная форма обучения*

| Вид учебной работы   | Всего часов | Семестр 2 |
|--|-------------|-----------|
| Аудиторные занятия (АЗ):                                       | 4           | 4         |
| Лекционные занятия (Лек)                                       | 2           | 2         |
| Лабораторные занятия (Лаб)                                     | 0           | 0         |
| Практические занятия (Пр)                                      | 2           | 2         |
| Самостоятельная работа студента (СР)                           | 90          | 90        |
| Курсовая работа  | 0           | 0         |
| Другие виды самостоятельной работы*                            | 90          | 90        |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                          | 5           | 5         |
| Контактная работа (КоР)  | 9           | 9         |
| Форма промежуточной аттестации                                 | 0           | Экзамен   |
| Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР) | 9           | 9         |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ                        | 108/3       | 108/3     |

\* Подготовка к аудиторным занятиям

| №      | Наименование темы дисциплины                          | Семестр/<br>Курс | Количество учебных часов                |    |     |    | Практическая подготовка |
|--------|---|------------------|---|----|-----|----|-------------------------|
|        |   |                  | В том числе по видам аудиторных занятий |    |     | СР |                         |
|        |   |                  | Лек                                     | Пр | Лаб |    |                         |
| 1      | Когнитивные психические процессы                      | 2                | 2                                       | 0  | 0   | 15 | 2                       |
| 2      | Эмоционально-волевая сфера личности                   | 2                | 0                                       | 0  | 0   | 15 | 2                       |
| 3      | Психические свойства личности: темперамент и характер | 2                | 0                                       | 0  | 0   | 15 | 2                       |
| 4      | Способности   | 2                | 0                                       | 0  | 0   | 15 | 4                       |
| 5      | Деятельность  | 2                | 0                                       | 0  | 0   | 15 | 4                       |
| 6      | Самосознание и Я-концепция                            | 2                | 0                                       | 2  | 0   | 15 | 2                       |
| Итого: |   |                  | 2                                       | 2  | 0   | 90 | 16                      |

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### *Очно-заочная форма обучения*

| Вид учебной работы                               | Всего часов | Семестр 2 |
|--|-------------|-----------|
| Аудиторные занятия (АЗ):                         | 18          | 18        |
| Лекционные занятия (Лек)                         | 8           | 8         |
| Лабораторные занятия (Лаб)                       | 0           | 0         |
| Практические занятия (Пр)                        | 10          | 10        |
| Самостоятельная работа студента (СР)             | 60          | 60        |
| Курсовая работа                                  | 0           | 0         |
| Другие виды самостоятельной работы*              | 60          | 60        |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)            | 3           | 3         |
| Контактная работа (КоР)                          | 21          | 21        |
| Форма промежуточной аттестации                   | 0           | Экзамен   |
| Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР) | 27          | 27        |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ          | 108/3       | 108/3     |

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

| №      | Наименование темы дисциплины                          | Семестр/<br>Курс | Количество учебных часов                |    |     |    | Практическая подготовка |
|--------|---|------------------|---|----|-----|----|-------------------------|
|        |   |                  | В том числе по видам аудиторных занятий |    |     | СР |                         |
|        |   |                  | Лек                                     | Пр | Лаб |    |                         |
| 1      | Когнитивные психические процессы                      | 2                | 2                                       | 2  | 0   | 10 | 2                       |
| 2      | Эмоционально-волевая сфера личности                   | 2                | 2                                       | 2  | 0   | 10 | 2                       |
| 3      | Психические свойства личности: темперамент и характер | 2                | 2                                       | 2  | 0   | 10 | 2                       |
| 4      | Способности   | 2                | 2                                       | 0  | 0   | 10 | 4                       |
| 5      | Деятельность  | 2                | 0                                       | 2  | 0   | 10 | 4                       |
| 6      | Самосознание и Я-концепция                            | 2                | 0                                       | 2  | 0   | 10 | 2                       |
| Итого: |   |                  | 8                                       | 10 | 0   | 60 | 16                      |

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Под общ. ред.

Обухова А.С. - Московский педагогический государственный университет (г. Москва), 2022 г. - 404 с. - ISBN 978-5-534-00631-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-488786>

2. ПСИХОЛОГИЯ В 2 Ч. ЧАСТЬ 1 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Немов Р. С. - Московский городской педагогический университет (г. Москва), 2022 г. - 243 с. - ISBN 978-5-9916-9196-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-v-2-ch-chast-1-490562>

3. ПСИХОЛОГИЯ В 2 Ч. ЧАСТЬ 2 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Немов Р. С. - Московский городской педагогический университет (г. Москва), 2022 г. - 292 с. - ISBN 978-5-9916-9198-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-v-2-ch-chast-2-490563>

*Дополнительная литература:*

1. ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Феокистова С. В., Маринова Т. Ю., Васильева Н. Н. - Московский педагогический государственный университет (г. Москва); Российский новый университет (г. Москва), 2022 г. - 234 с. - ISBN 978-5-534-09729-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-491914>

2. ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Гуревич П. С. - Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (г. Москва), 2022 г. - 465 с. - ISBN 978-5-9916-5042-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-488843>

3. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов / Милорадова Н. Г. - Московский государственный строительный университет — национальный исследовательский университет (г. Москва), 2022 г. - 307 с. - ISBN 978-5-534-08986-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-i-pedagogika-490986>

**6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](http://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arch.neicon.ru](http://arch.neicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [Philology.ru](http://www.philology.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.philology.ru>. - Текст: электронный

9. Psychojournal.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный

10. [удалить] PsyJournals.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный

11. Министерство просвещения Российской Федерации: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://edu.gov.ru>. - Текст: электронный

12. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://obrnadzor.gov.ru>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

## **9. Оценочные материалы по дисциплине**

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:



### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

|  |                 |       |           |       |         |       |            |
|--|-----------------|-------|-----------|-------|---------|-------|------------|
| Баллы по дисциплине  | 60 и менее      |       | 61-73     |       | 74-90   |       | 91-100     |
| Итоговая оценка по дисциплине                                    | Незачет         |       | Зачет     |       |         |       |            |
| Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня | 50 и менее      | 51-60 | 61-67     | 68-73 | 74-83   | 84-90 | 91-100     |
|  | F               | Fx    | E         | D     | C       | B     | A          |
| Уровень сформированности компетенций                             | Не сформированы |       | Пороговый |       | Высокий |       | Повышенный |

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

|  |                     |       |                   |       |         |       |            |
|--|---------------------|-------|-------------------|-------|---------|-------|------------|
| Баллы по дисциплине  | 60 и менее          |       | 61-73             |       | 74-90   |       | 91-100     |
| Итоговая оценка по дисциплине                                    | Неудовлетворительно |       | Удовлетворительно |       | Хорошо  |       | Отлично    |
| Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня | <50                 | 51-60 | 61-67             | 68-73 | 74-83   | 84-90 | 91-100     |
|  | F                   | Fx    | E                 | D     | C       | B     | A          |
| Уровень сформированности компетенций                             | Не сформированы     |       | Пороговый         |       | Высокий |       | Повышенный |

## 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

### Тестирование №1

- Кто разделил ощущения на interoцептивные, proprioцептивные и exteroцептивные?
  - Б. Г. Ананьев;
  - Ч. Шеррингтон;
  - Гиппократ;
  - Г. Гельмгольц.
- Чем больше величина абсолютного порога ощущения, тем:
  - выше чувствительность;
  - ниже чувствительность;
  - болезненнее ощущения;
  - незаметнее стимул.
- Какое из данных понятий является формой изменения чувствительности?
  - дифракция;
  - сенсбилизация;
  - синестезия;
  - ассимиляция.
- Относительное постоянство образов предметов называется:
  - целостностью;
  - константностью;
  - предметностью;
  - обобщенностью.
- Реверсивное изображение — это:
  - перевернутое;
  - двойное;
  - зеркальное;
  - хроматическое изображение.
- Зависимость восприятия от особенностей личности называется:
  - апперцепцией;

- 2) аттитюдом;
  - 3) аддикцией;
  - 4) апраксией.
7. Что в структуре воли по Е. П. Ильину отражает мотивационный процесс образования намерения?
- 1) самоинициация;
  - 2) самодетерминация;
  - 3) самомобилизация.
8. Самоободрение, самоодобрение и самоприказ – это:
- 1) варианты самоинициации;
  - 2) формы самоторможения;
  - 3) субъективные средства стимуляции волевых усилий;
  - 4) приемы самомобилизации;
9. Волевое усилие характеризует:
- 1) приподнятое настроение;
  - 2) вегетативные проявления;
  - 3) расслабление мышц;
  - 4) речевая активность.
10. Является ли волевое усилие признаком волевого действия?
- 1) нет;
  - 2) иногда;
  - 3) да.
11. Стремление достичь «здесь и сейчас» желаемого или необходимого вопреки имеющимся трудностям и неудачам, называется:
- 1) выдержкой;
  - 2) упорством;
  - 3) терпеливостью;
  - 4) настойчивостью.
12. Сколько фаз выделяют при стрессе?
- 1) 2;
  - 2) 3;
  - 3) 4.
13. Психический стресс условно делят на два вида:
- 1) информационный и эмоциональный;
  - 2) системный и эмоциональный;
  - 3) физиологический и информационный;
  - 4) системный и физиологический.
14. Переживание повышенной субъективной значимости предмета, действия или события, оказавшегося в поле действия ведущего мотива, называется:
- 1) личностным смыслом;
  - 2) эмоциями;
  - 3) субъективным феноменом.
15. Кто из перечисленных исследователей были сторонниками гуморальных теорий темперамента?
- 1) Гиппократ;
  - 2) Гален;
  - 3) П. Ф. Лесгафт;
  - 4) Вундт.
16. По мнению Э. Кречмера, циклотимическому типу темперамента чаще соответствуют люди:
- 1) атлетического телосложения;
  - 2) астенического телосложения;

3) пикнического телосложения;

4) диспластики.

17. Какому типу темперамента Э. Кречмер дал следующую характеристику: «Прямые несложные натуры, чувства которых на поверхности и вполне понятны»?

1) шизотимику;

2) циклотимику;

3) иксотимику.

18. По У. Шелдону, клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства) характерна для:

1) висцеротонии;

2) соматотонии;

3) церебротонии.

19. Существенной ошибкой морфологических теорий темперамента является:

1) приблизительное описание типов конституции;

2) недооценка роли социальных условий в формировании психических свойств человека;

3) ограниченное количество типов темперамента, не охватывающее все возможные варианты.

20. Какие свойства нервной системы выделил И. П. Павлов?

1) подвижность;

2) лабильность;

3) силу;

4) динамичность;

5) уравновешенность.

21. Способность нервных клеток выдерживать длительное или сильное кратковременное возбуждение без перехода в состояние запредельного торможения называется:

1) лабильностью;

2) динамичностью;

3) силой;

4) подвижностью.

22. И. П. Павлов выделил следующие типы нервной системы:

1) слабый;

2) слабый, подвижный;

3) сильный, неуравновешенный;

4) сильный, уравновешенный, инертный;

5) сильный, уравновешенный, подвижный.

23. И. П. Павлов выделил два типа ВНД (мыслительный и художественный). Мыслительный тип отличает:

1) преобладание первой сигнальной системы над второй;

2) преобладание второй сигнальной системы над первой;

3) склонность к абстрактному, аналитико-синтетическому мышлению;

4) склонность к конкретному, предметному мышлению.

24. Общая психическая активность, моторика и эмоциональность выделены В.Д. Небылицыным в качестве:

1) компонентов темперамента;

2) свойств нервной системы;

3) характеристики работоспособности.

25. Какое качество В.Д. Небылицын не включил в понятие «эмоциональность»?

1) впечатлительность;

2) нейротизм;

3) импульсивность;

4) эмоциональную лабильность.

26. Значительная эмоциональная реактивность, глубина и устойчивость чувств при слабом внешнем их выражении характерны для:

- 1) холериков;
  - 2) сангвиников;
  - 3) флегматиков;
  - 4) меланхоликов.
27. О характере человека можно судить по его:
- 1) поступкам;
  - 2) внешности;
  - 3) привычкам;
  - 4) темпераменту.
28. Направление в прикладной психологии, согласно которому существует связь между почерком и индивидуальными особенностями личности, называется:
- 1) хиромантией;
  - 2) дерматоглификой;
  - 3) физиогномикой;
  - 4) графологией.
29. Психические свойства человека, определяющие его поведение в типичных обстоятельствах, называются:
- 1) стереотипом поведения;
  - 2) задатками;
  - 3) чертами характера;
  - 4) установками личности.
30. Понятие «акцентуации» ввел:
- 1) П. Б. Ганнушкин в 1933г.;
  - 2) О.В. Кербиков в 1962г.;
  - 3) К. Леонгард в 1964г.;
  - 4) А.Е. Личко в 1977г.

## **Тестирование № 2** **«Способности»**

1. Понятие «способности» ввел:
- 1) Аристотель;
  - 2) Сократ;
  - 3) Гиппократ;
  - 4) Платон.
2. Кто стал основоположником эмпирического подхода к решению проблемы способностей?
- 1) Т. Гоббс;
  - 2) Дж. Локк;
  - 3) Фр. Гальтон;
  - 4) Ч. Дарвин.
3. Можно ли понимать под способностями имеющиеся у человека знания, умения и навыки?
- 1) Да;
  - 2) нет;
  - 3) зависит от ситуации.
4. К какой группе способностей относятся восприятие и память?
- 1) Общие;
  - 2) специальные;
  - 3) природные;
  - 4) творческие.
5. Главное условие развития способностей – это:

- 1) соответствующая среда;
  - 2) определенные свойства нервной системы;
  - 3) особенности строения анализаторов;
  - 4) повышенная мотивация.
6. Индивидуальные свойства личности, которые обеспечивают легкость и продуктивность в овладении знаниями и в осуществлении различных видов деятельности, называются:
- 1) общими способностями;
  - 2) специальными способностями;
  - 3) теоретическими способностями;
  - 4) практическими способностями.
7. Природной основой развития способностей является:
- 1) черты характера;
  - 2) определенные свойства нервной системы;
  - 3) родители;
  - 4) особенности строения анализаторов.
8. Какое из перечисленных понятий в Библии имеет значение «меры серебра»:
- 1) способность;
  - 2) одаренность;
  - 3) талант;
  - 4) гениальность.
9. Произведения талантливого человека отличаются:
- 1) оптимизмом;
  - 2) оригинальностью;
  - 3) принципиальная новизна;
  - 4) популярностью.
10. Психологи считают, что гениальные творения создаются благодаря:
- 1) уникальным способностям;
  - 2) полной самоотдаче;
  - 3) уникальным способностям и полной самоотдаче;
  - 4) случайно.

### **Тестирование №3**

#### **«Деятельность»**

1. Психологическая теория деятельности стала развиваться:
  - 1) в конце XIX века;
  - 2) в начале XX века;
  - 3) в конце 20-х – начале 30-х годов XX века;
  - 4) в конце 50-х – начале 60-х годов XX века.
2. Книгу «Деятельность. Сознание. Личность» написал:
  - 1) Рубинштейн С. Л.;
  - 2) Выготский Л. С.;
  - 3) Леонтьев А. Н.;
  - 4) Гальперин П. Я.
3. Главный тезис диалектического материализма – это:
  - 1) сознание определяет бытие человека;
  - 2) бытие определяет сознание человека;
  - 3) бытие есть часть сознания;
  - 4) сознание есть часть бытия.

4. Одним из основополагающих принципов теории деятельности является принцип активности.

Его суть в том, что:

- 1) сознание проявляется в деятельности;
- 2) поведение нельзя рассматривать в отрыве от сознания человека;
- 3) деятельность – целенаправленный процесс;
- 4) действия человека предметны, их цели носят социальный характер.

5. К основным видам деятельности относятся:

- 1) игра;
- 2) учение;
- 3) творчество;
- 4) труд.

6. Какие компоненты структуры человека задействованы в деятельности?

- 1) физиологический и психический;
- 2) психический и социальный;
- 3) физиологический, психический и социальный;
- 4) физиологический и социальный.

7. Основной единицей анализа деятельности является:

- 1) действие;
- 2) операция;
- 3) функция;
- 4) временной интервал.

8. Действия и операции отличаются:

- 1) наличием волевого компонента;
- 2) степенью осознания выполняемой деятельности;
- 3) временем выполнения;
- 4) обобщенностью.

9. Операции бывают двух видов. К операциям первого вида относятся те, которые:

- 1) возникли путем адаптации к условиям деятельности;
- 2) сознательные действия, благодаря автоматизации ставшие навыками и перемещенные в область неосознаваемых процессов;
- 3) бессознательные, неконтролируемые действия.

10. Физиологическими механизмами обеспечения психических процессов в теории деятельности являются:

- 1) безусловные рефлекс;
- 2) условные рефлекс;
- 3) психофизиологические функции;
- 4) свойства нервной системы.

#### **Тестирование №4**

##### **«Самосознание»**

1. Совокупность психических процессов, посредством которых человек осознает себя, называется:

- 1) самосознанием;
- 2) Я-концепцией;
- 3) Я-образом;
- 4) идентичностью.

2. Какого компонента нет в структуре самосознания?

- 1) когнитивного;
- 2) эмоционально-оценочного;

- 3) смыслового;
- 4) поведенческого.
3. Какую функцию не выполняет самосознание?
  - 1) коммуникативную;
  - 2) познания себя;
  - 3) оценивания себя;
  - 4) усовершенствования себя;
  - 5) поиск смысла жизни.
4. Чувство собственной компетентности в какой-то деятельности, суждение о своих способностях и возможностях, называется:
  - 1) рефлексией;
  - 2) самоэффективностью;
  - 3) сензитивностью.
5. Какие составляющие содержатся, по теории У. Джеймса, в целостном «Я»:
  - 1) эмпирическое «Я» и чистое «Я»;
  - 2) объективное «Я» и субъективное «Я»;
  - 3) реальное «Я» и идеальное «Я».
6. Каким термином называют процесс усвоения оценок других людей?
  - 1) интериоризацией;
  - 2) экстериоризацией;
  - 3) смысловой интеграцией.
7. Процесс интерпретации, посредством которого человек приходит к определенному мнению о причинах чего-либо, называется:
  - 1) локусом контроля;
  - 2) атрибуцией;
  - 3) самоактуализацией.
8. Интернальный локус контроля свидетельствует о склонности человека приписывать ответственность за все происходящее с ним:
  - 1) внешним обстоятельствам;
  - 2) окружающим людям;
  - 3) себе;
  - 4) безличным, неконтролируемым силам.
9. Закончите формулу У. Джемса «Самоуважение есть отношение успеха к...»:
  - 1) притязаниям;
  - 2) работоспособности;
  - 3) продуктивности;
  - 4) удовлетворенности.
10. Принцип смысловой интеграции образа «Я» позволяет человеку:
  - 1) адекватно оценивать себя;
  - 2) правильно оценивать других;
  - 3) сохранить высокое самоуважение, независимо от жизненных неудач;
  - 4) избежать ригидности в оценки ситуации.

### **Собеседование, опрос/Контрольная работа №1**

1. Теории эмоций. Классификации эмоций.
2. Двойственная природа эмоций. Функции эмоций.
3. Понятие воли. Теории воли.
4. Признаки волевых явлений.
5. Волевое и произвольное.

6. Волевые процессы: волевое усилие, волевое торможение.
7. Волевое действие.
8. Воля как высший уровень регуляции.
9. Классификация волевых качеств.
10. Индивидуальность – как био-психо-социальная характеристика личности.
11. Биологическое и социальное в индивидуальном развитии человека.
12. Понятие о темпераменте.
13. Исторический обзор учений о темпераменте.
14. Нейродинамические теории темперамента. Учение И. П. Павлова о свойствах нервной системы.
15. Типы нервной системы по И. П. Павлову.
16. Типы высшей нервной деятельности по И. П. Павлову.
17. Понятие характера. Соотношение темперамента и характера.
18. Структура характера. Черты характера. Классификация черт характера.
19. Ось степени выраженности характера.
20. Акцентуации характера по К. Леонгарду. Акцентуации и психопатии.

### **Собеседование, опрос/Контрольная работа №2**

1. Определение способностей.
2. Биологическое и социальное в индивидуальном развитии способностей.
3. Задатки – природная основа развития способностей.
4. Классификация способностей.
5. Уровни развития способностей.
6. Виды одаренности.
7. Условия, способствующие и препятствующие развитию способностей.
8. Творческие способности.
9. Теория деятельности А. Н. Леонтьева.
10. Структура деятельности.
11. Действия и операции.
12. Физиологическими механизмами обеспечения психических процессов в теории деятельности.
13. Пирамида потребностей по А. Маслоу.
14. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы.
15. Внутренняя и внешняя мотивация.
16. Механизм «Сдвига мотива на цель» А. Н. Леонтьева.
17. Направленность как ведущая характеристика личности.
18. Неосознаваемые побудители сознательных действий.
19. Неосознаваемые сопровождения сознательных действий.
20. Надсознательные процессы.
21. Автоматические и автоматизированные действия.
22. Установки и стереотипы восприятия.
23. Неосознаваемые сопровождения сознательных действий.
24. Основные виды деятельности: игра, учение, труд.
25. Формирование мотивационной сферы личности.

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1**

Для обсуждения предлагается вопрос о процессе восприятия информации в ходе слушания.



Студенты должны рассмотреть когнитивные и эмоциональные процессы, участвующие в ходе слушания; фильтры слушания, препятствующие получению информации; искажения в ходе слушания; закономерности процесса забывания; приемы эффективного слушания. В ходе обсуждения этих вопросов студенты вырабатывают и демонстрируют умения и навыки активных техник слушания.

### **Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1**

Студентам предлагается проанализировать схему построения когнитивного «Образа – Я», т. е. рассмотреть вопрос о закономерностях формирования представления человека о самом себе, о своей «Я - концепции».

«Я-концепция» — система представлений индивида о самом себе, осознаваемая, рефлексивная часть личности. Эти представления о себе самом в большей или меньшей степени осознаны и обладают относительной устойчивостью. Эта концепция — результат познания и оценки самого себя через отдельные образы себя в условиях самых разнообразных реальных и фантастических ситуаций, а также через мнения других людей и соотнесения себя с другими.

Я-концепция характеризуется, помимо прочего, адекватностью или неадекватностью: человек может создать такой образ самого себя, который не соответствует реальности и приводит к конфликтам с ней; напротив, адекватная Я-концепция способствует более успешному приспособлению к миру и другим людям.

Предметом самовосприятия и самооценки индивида могут, в частности, стать его тело, его способности, его социальные отношения и множество других личностных проявлений. На основе «Я»-концепции индивид строит взаимодействие с другими людьми и с самим собой.

Традиционно выделяют *когнитивную, оценочную и поведенческую* составляющие «я»-концепции. Когнитивная составляющая — это представления индивида о самом себе, набор характеристик, которыми, как ему кажется, он обладает. Оценочная — это то, как индивид оценивает эти характеристики, как к ним относится. Поведенческая — это то, как человек в действительности поступает.

На основе этих знаний студенты должны разработать свою «Я-концепцию»

## **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

## **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен**

### **Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену: Вопрос № 1**

1. Представления об эмоциональных переживаниях
2. Эмоциональный стресс.
3. Воля как высший уровень регуляции.
4. Определение состояния. Роль и место состояний среди других психических явлений.
5. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность.
6. Биологическое и социальное в индивидуальном развитии человека.
7. Свойства и структура личности.
8. Типологии личности.
9. Понятие о темпераменте. Исторический обзор учений о темпераменте.
10. Конституциональные теории темперамента. Типологии Э. Кречмера и У. Шелдона.
11. Нейродинамические теории темперамента. Учение И.П. Павлова о свойствах нервной

системы. Типы нервной системы по И.П. Павлову.

12. Понятие характера. Соотношение темперамента и характера.

13. Структура характера. Черты характера. Классификация черт характера.

14. Типологии характера.

15. Акцентуированные личности по К.Леонгарду.

16. Задатки и способности.

17. Классификация способностей. Общие и специальные способности. Теоретические и практические способности.

18. Творческие способности.

19. Понятие потребности.

20. Понятие мотив.

21. Понятие мотивации.

22. Виды мотивации.

23. Понятие направленности. Основные виды направленности.

24. Формирование мотивационной сферы личности.

25. Понятие о самосознании в отечественных теориях личности.

26. Структура самосознания и «Я-концепции».

27. Формирование «Я-образа».

28. Механизмы психологической защиты З.Фрейда.

### **Примерный перечень практических заданий к экзамену: Вопрос № 2**

1. Выделите составляющие процесса восприятия человека человеком.
2. Проиллюстрируйте явление синергии в творчестве.
3. Объясните явления иллюзии и галлюцинаций.
4. Приведите примеры приема агглютинации для построения воображаемого образа в произведениях искусств и архитектуры г. Санкт - Петербурга.
5. Объяснить закономерности функционирования памяти и внимания.
6. С помощью различных мыслительных операций разобрать решение задач.
7. Использовать невербальные и паралингвистические средства общения для распознавания эмоциональных состояний и лжи.
8. Рассмотреть стрессогенные факторы в процессе общения.
9. Продемонстрировать способы контроля и управления эмоциональными состояниями.
10. Использовать механизмы психологической защиты З.Фрейда для анализа конфликтных ситуаций в межличностном общении.
11. Привести примеры талантливых людей и основания их уровня развития способностей.
12. Раскрыть мотивы поступков героев художественных произведений.
13. Привести примеры акцентуаций характера героев литературных произведений.
14. Привести примеры темпераментов героев литературных произведений.
15. Описать типы высшей нервной деятельности И.П. Павлова на примере восприятия людьми перцептивного образа.

| Раздел билета   | Компетенции           | Планируемые результаты обучения по дисциплине   | Количество баллов |
|---|-----------------------|---|-------------------|
| Вопрос №1<br>Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)  | УК-3<br>УК-6<br>ОПК-4 | Знать специфику социального взаимодействия, типологию и факторы формирования команды, командной работы<br>Знать исходя из требований рынка труда основные принципы самовоспитания и самообразования.<br>Знать методы и технологии определения целевой аудитории и работы с ней.   | 50                |
| Вопрос №2<br>Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной) | УК-3<br>УК-6<br>ОПК-4 | Уметь принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации. проявляя уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста.<br>Владеть в условиях командного взаимодействия методами оценки своих действий для планирования и управления временем и распределения ролей в команде.<br>Уметь контролировать себя и использовать рефлексию для самостоятельной корректировки обучения по выбранной траектории.<br>Владеть возможностью удовлетворения образовательных интересов и потребностей различными способами своей деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.<br>Уметь соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных ауди-торных групп.<br>Владеть основными инструментами поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при со-здании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов. | 50                |