

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский академический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

Г.А. Костин

2016 г.



Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский академический университет»  
переименовано в Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий  
управления и экономики»  
Приказ от 22.09.2016 г. № 153/01

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.02 СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ  
УПРАВЛЕНИИ**

Направление подготовки:	39.06.01 – Социологические науки
Направленность (профиль) ОПОП ВО:	«Социология управления»
Уровень высшего образования:	Подготовка кадров высшей квалификации
Тип ОПОП	Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре
Форма обучения:	очная, заочная

Санкт-Петербург  
2016 г.

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры управления персоналом

«02» 03 2016 г., протокол № 8

Зав. кафедрой  С.О. Снисаренко

СОГЛАСОВАНО

Директор института подготовки  
кадров высшей квалификации  
д.э.н., профессор



Е.С. Ивлева

Начальник отдела аспирантуры  
и докторантуры, к.ф.-м.н., доцент



Н.Н. Колпакиди

РАЗРАБОТЧИК

Профессор кафедры управления персоналом  
д.соц.н., доцент



Н.Н. Покровская

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цели изучения:

- формирование аспирантом универсальных компетенций, направленных на освоение теоретических и методологических основ исследования и развития социальных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- формирование аспирантом профессиональных компетенций, направленных на развитие навыков разработки и принятия управленческих решений с применением социальных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- формирование аспирантом системы знаний в области теории и практики внедрения социальных технологий в управление социальной сферой на государственном и муниципальном уровнях посредством активизации внутренних ресурсов субъектов процесса управления.

### Задачи дисциплины:

- развить навыки работы в сфере использования социальных технологий и теоретических положений социологической науки в государственном и муниципальном управлении;
- развить навыки социально-технологического подхода и способность анализировать роль государства в решении социальных вопросов и использовать в научно-исследовательской деятельности положения и методы социальных теорий управления в исследовании социальных проблем
- развить навыки использования в научно-исследовательской деятельности методов диагностики, прогнозирования, проектирования, планирования в исследовании социальных проблем в системе управления;;
- познакомить слушателей с основными методологическими подходами и механизмами социальных технологий по социальному управлению на государственном и муниципальном уровнях;
- развить навыки в области применения новейших подходов социологического анализа к управлению организационными процессами в условиях экономики знаний и инновационной модели роста;
- развить способность выявлять проблемы в государственном и муниципальном управлении; формулировать задачи для разработки социальных технологий в области социального управления на государственном и муниципальном уровнях;
- развить готовность применять системный подход к анализу комплекса социальных технологий и способов управленческого воздействия на общество и социально-экономическое развитие территорий;
- повысить качество принимаемых управленческих решений с учетом применения методов разработки управленческих решений, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций и применять социальные технологии по управлению конфликтами в организации
- развить навыки применения технологий оценки социальной и экономической эффективности управленческой деятельности социальных результатов принимаемых управленческих решений на государственном и муниципальном уровнях.

**2. Перечень планируемых по дисциплине результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1	способность использовать методы диагностики, прогнозирования, проектирования, планирования в целях комплексного решения проблем в системе социального управления	<b>Знает</b> методологические подходы к планированию и прогнозированию социальной и управленческой деятельности; социальные технологии в системе управления: сущность, формы и особенности; механизм социальных технологий по социальному управлению на государственном и муниципальном уровнях; специфику деятельности организаций, внутренние и внешние факторы, определяющие структуру и содержание организационной культуры организации; роль государства в решении социальных вопросов организации; особенности государственной и муниципальной службы как социального института и предмета социологического анализа; особенности управленческой деятельности в структурах публичной власти: особенности организации, принципы рациональности, проблемы внутриорганизационной демократии.
		<b>Умеет</b> использовать в научно-исследовательской деятельности методы диагностики, прогнозирования, проектирования, планирования в исследовании социальных проблем в системе управления, выявлять проблемы в социальном управлении; ориентироваться в проблематике вопросов, относящихся к социальному управлению; формулировать задачи для разработки социальных технологий в области социального управления; применять механизмы социальных технологий по управлению конфликтами в организации
		<b>Владеет</b> современными методами, инструментами и технологиями планирования и прогнозирования в государственном и муниципальном управлении; приемами разработки управленческих решений, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций
ПК-2	способность к анализу, оценке и использованию положений отечественных и зарубежных социальных	<b>Знает</b> основные положения социальных теорий управления при решении управленческих задач; основы нормативно-законодательного регулирования

	<p>теорий управления при решении управленческих задач</p>	<p>деятельности управленческих структур; методы комплексного решения проблем в системе социального управления; механизм социальных технологий по управлению социальными конфликтами в управленческих структурах государственного и муниципального уровней; основные принципы построения системы властных отношений в функционировании организаций; содержание, функции и структура культуры управления; влияние управленческой культуры на реальное поведение людей</p> <p><b>Умеет</b> формулировать, обосновывать содержание социальных проблем современной российской организации с учетом положений социальных теорий управления; анализировать и оценивать управленческие решения в системе управленческих структур и властных отношений</p> <p><b>Владеет</b> методами исследования процессов распределения и делегирования полномочий в управленческих структурах при решении прикладных управленческих задач в системе социального управления</p>
<p>ПК-3</p>	<p>способность оценивать социальные результаты принимаемых управленческих решений на основе понимания социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество, социально-экономические и политические процессы, социальные группы и организации, на сознание и поведение людей</p>	<p><b>Знает</b> основные социальные технологии управления развитием общества; основные социальные технологии управления развитием территории в практике государственного и муниципального управления; весь комплекс социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество на социально-экономическое развитие территорий и технологии их разработки и использования в практике государственного и муниципального управления; особенности местного самоуправления как ресурса общественного развития</p> <p><b>Умеет</b> анализировать состояние и ресурсный потенциал территории; оценивать внешние факторы воздействия на социально-экономическое развитие; использовать социальные технологии управления развитием территории в практике государственного и муниципального управления; применять системный подход к анализу комплекса социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество</p>

	<p>на социально-экономическое развитие территорий и социальных технологий их разработки и использования в практике государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеет</b> методами анализа состояния и ресурсного потенциала территории; навыками оценки внешних факторов воздействия на социально-экономическое развитие; навыками использования социальных технологий управления развитием территории в практике государственного и муниципального управления; системным подходом к анализу комплекса социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество на социально-экономическое развитие территорий и социальных технологий их разработки и использования в практике государственного и муниципального управления</p>
--	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» в соответствии с требованиями ФГОС ВО является дисциплиной по выбору вариативной части Б1.В.ДВ.01 образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации по направлению 39.06.01 Социологические науки, направленность «Социология управления». Данная дисциплина является важным компонентом совокупности учебных мероприятий (программ, практик, семинаров), самостоятельной и научно-исследовательской работы аспирантов, обучающихся по направлению подготовки 39.06.01 «Социологические науки образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации направленность «Социология управления».

Данная дисциплина изучается в 3 семестре, что позволяет аспирантам совершенствовать знания и умения, полученные ими во время изучения таких дисциплин, как: «История и философия науки», «Методология и методика проведения научного исследования», а также «Социология управления», которая изучается параллельно.

Дисциплина носит междисциплинарный прикладной характер и способствует эффективной организации образовательного процесса по всем учебным дисциплинам, проведения педагогической практики, научно-исследовательской практики и реализации научно-исследовательской деятельности.

### 4. Объем дисциплины

#### 4.1. Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/часы</b>	<b>3/108</b>	<b>3/108</b>
<b>Контактная работа (КоР)</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
В том числе:	-	-
Лекционные занятия (ЛЗ)	24	24
Практические занятия (ПЗ)	-	-
Семинарские занятия (СЗ)	24	24

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
Контроль самостоятельной работы аспиранта (КСР)	6	6
<b>Самостоятельная работа аспиранта (СР)</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

#### 4.2. Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/часы</b>	<b>3/108</b>	<b>3/108</b>
<b>Контактная работа (КоР)</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
В том числе:	-	-
Лекционные занятия (ЛЗ)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	-	-
Семинарские занятия (СЗ)	10	10
Контроль самостоятельной работы аспиранта (КСР)	1	1
<b>Самостоятельная работа аспиранта (СР)</b>	<b>89</b>	<b>89</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Содержание разделов/тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела / темы дисциплины
1	Методология социально-технологического подхода в управлении	Предпосылки актуализации социально-технологической проблематики. Предметное содержание социальных технологий. Сущность социально-технологических отношений в управленческой деятельности. Технологизация социальной действительности. Типология и классификация социальных технологий. Социальные технологии в механизме государственного и муниципального управления. Методология социальных технологий государственного управления. Социальные технологии в социокультурной системе современного общества. Социальные технологии как форма социальной самоорганизации, средство социального познания и социального преобразования. Социальные технологии и природа человека. Социальные технологии: грани теории и практики. Социальная технология как специальная теория, ее роль в социологическом познании. Потребности и современные проблемы изучения социальных технологий в России.
2	Технологии совершенствования государственной управляющей системы	Социальные технологии как средство обеспечения управления. Социальные технологии как способ регуляции социального поведения личности. Социальные технологии жизненного мира. Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры. Технологии горизонтальных и вертикальных коммуникаций в системе государственного управления. Социальные технологии организационных форм управленческой деятельности.
3	Социальные технологии организации	Сущность понятия «организация». Организация как процесс: сущность организационного процесса. Процесс самоорганизации. Сферы организационной деятельности

		людей как социальные технологии. Структура, функции, основные черты, управление социальной организации. Социальная организация как социально-технологическая система: структура, состояние, закономерности. Социальная технология организации и управления: сущность и задачи управленческой технологии, кибернетическая система управления. Основной закон управления. Сущность закона синергии. Механизм и методы получения синергетического эффекта в различных сферах организационной деятельности. Эффективность, факторы и оценка деятельности организации. Жизненные циклы организации.
4	Организационная и корпоративная культура как социальная технология развития организации	<p>Концептуальная схема анализа организационной культуры: основные определения, уровни изучения организационной культуры, уровень базовых характеристик и типов организационной культуры. Исследование организационной культуры: графическая шкала и операции на ней, измерение организационной культуры на уровне характерных культурных переменных, построение профилей организационной культуры. Диагностика организационной культуры: содержание диагностики организационной культуры, оценка существующей и выбор предпочтительной организационной культуры, построение стратегии развития организационной культуры.</p> <p>Проектирование развития организационной культуры: ресурсы и механизмы развития организационной культуры, подготовка организации к изменению организационной культуры, управляемые культурные переменные, способы изменения организационной культуры. Понятие корпоративной культуры. Структура корпоративной культуры. Социальная технология развития корпоративной культуры: формирование, поддержание, изменение. Методы оценки и диагностики корпоративной культуры. Составление программы по изменению корпоративной культуры в организации.</p>
5	Междисциплинарные социальные технологии	<p>Организационно-управленческие технологии в социальных технологиях. Технологии группового решения проблем в социальном управлении. Технология программно-целевого проектирования. Социально-экономические и правовые методы социальных технологий поддержки населения. Содержание и сущность социально-экономических методов социальных технологий. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях. Педагогические методы в социальной технологии. Использование правовых методов в социальных технологиях. Методологические основы и принципы консультирования населения. Служба гражданских социально-правовых консультаций. Нормативно-правовое обеспечение социального консультирования в России.</p>
6	Государственная социальная политика в Российской Федерации	<p>Основные направления и институты государственной социальной политики в условиях рыночной экономики. Ведущие теоретические концепции. Экономическая дифференциация и социальная справедливость. Поддержание баланса интересов различных социальных групп населения - важнейшая функция</p>



		<p>современного государства. Индекс Джини. Проблемы формирования среднего класса. Социальная политика как фактор экономического роста. Различные модели социальной политики. Социальные противоречия экономической реформы. Падение занятости и реальных доходов населения при переходе к рынку. Рост экономической дифференциации. Проблема бедности в переходной экономике. Кризис образования и здравоохранения. Основные направления реформирования социальной сферы. Становление новой модели социальной политики. Проблемы финансирования социальных расходов в условиях переходной экономики.</p>
7	<p>Государственное управление отраслями социальной сферы</p>	<p>Понятие социальной сферы. Управление образованием. Основы организации системы образования. Государственный контроль деятельности образовательных учреждений. Государственные образовательные стандарты. Лицензирование и аккредитация. Государство и здравоохранение. Правовые основы управления здравоохранением. Система государственного управления здравоохранением. Организационно-правовая система государственного управления наукой. Научные учреждения и сообщества. Государственное управление культурой. Местные органы власти и культура. Государственное управление социальной защитой граждан. Социальные внебюджетные фонды. Социальное страхование в системе социальной защиты населения. Социальные риски. Регулирование системы социального страхования в переходный период. Формирование системы социальных внебюджетных фондов в Российской Федерации. Фонды социального страхования и социальный бюджет государства. Негосударственные институты социального страхования. Частные пенсионные фонды. Страховые медицинские компании. Зарубежный опыт социального страхования.</p>
8	<p>Государственное регулирование занятости населения и социально-трудовых отношений</p>	<p>Формирование и функционирование рынка труда. Мобильность на рынке труда (территориальная, межфирменная). Безработица и ее типы. Государственное регулирование рынка труда в рыночной экономике. Система отношений, возникающая при функционировании рынка труда. Государственная поддержка безработных на рынке труда. Основные инструменты государственной политики занятости. Государственная служба занятости населения. Программы и услуги служб занятости (пособия, программы переквалификации, досрочные пенсии, посредничество в трудоустройстве). Социально-трудовые конфликты и пути их разрешения. Типология, функции, технология разрешения конфликтов. Государственное управление конфликтами. Условия, основные факторы и сущность социального партнерства. Правовые основы социального партнерства. Законодательство РФ в сфере социального партнерства Конвенции и рекомендации МОТ. Субъекты и механизм функционирования системы социального партнерства. Профсоюзы, организации работодателей. Государство как субъект социального партнерства. Трехсторонние соглашения.</p>

		Деятельность Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений. Коллективные договоры. Партнерские переговоры. Роль государства в формировании и функционировании системы социального партнерства в России.
9	Региональный и муниципальный аспекты государственной социальной политики	Региональные особенности осуществления государственной социальной политики. Социально-экономическая типология регионов, их дифференциация. Особенности социальной политики в регионах различных типов. Региональная обоснованность основных преобразований в социальной сфере. Государственная политика занятости в регионах. Особенности региональных рынков труда. Эффективность региональной политики занятости. Региональные аспекты налоговой политики. Источники финансирования социальной сферы в регионах.
10	Социальные технологии как средства достижения целей и решения задач в системе муниципального управления	Проблемы и направления концептуализации социально-технологического подхода в муниципальном управлении. Социальные технологии в практике программирования и стратегического планирования комплексного развития территорий. Организация деятельности органов муниципальной власти. Разработка инновационных, эффективных проектов нормативных, правовых актов. Разработка программ социально-экономического развития, проведение реформ различного уровня. Координация, планирование и контроль работы подчинённых служащих в процессе принятия управленческих решений. Исследование, диагностика и устранение возникающих проблем в деятельности организации. Анализ рисков в управлении. Посредничество между органами муниципального управления и гражданами. Взаимодействие с институтами гражданского общества, средствами массовой информации, с гражданами. Опыт проектирования и внедрения социальных технологий на муниципальном уровне управления.

## 5.2. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

### 5.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Количество учебных часов					СР, КСР, контроль
		Всего	В том числе по видам аудиторных занятий				
			ЛЗ	ПЗ	СЗ		
1.	Методология социально-технологического подхода в управлении	10	2	–	2	6	
2.	Технологии совершенствования государственной управляющей системы	10	2	–	2	6	
3	Социальные технологии организации	10	2	–	2	6	
4	Организационная и корпоративная культура как социальная технология развития организации	10	2	–	2	6	

5	Междисциплинарные социальные технологии	10	2	–	2	6
6	Государственная социальная политика в Российской Федерации	10	2	–	2	6
7	Государственное управление отраслями социальной сферы	10	2	–	2	6
8	Государственное регулирование занятости населения и социально-трудовых отношений	14	4	–	4	6
9	Региональный и муниципальный аспекты государственной социальной политики	14	4	–	4	6
10	Социальные технологии как средства достижения целей и решения задач в системе муниципального управления	10	2	–	2	6
		<b>108</b>	<b>24</b>	<b>–</b>	<b>24</b>	<b>60</b>

### 5.2.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Количество учебных часов				
		Всего	В том числе по видам аудиторных занятий			СР, КСР, контроль
			ЛЗ	ПЗ	СЗ	
1.	Методология социально-технологического подхода в управлении	10	-	-	1	9
2.	Технологии совершенствования государственной управляющей системы	9	1	-	1	7
3	Социальные технологии организации	12	1	-	1	10
4	Организационная и корпоративная культура как социальная технология развития организации	10	1	-	1	8
5	Междисциплинарные социальные технологии	12	-	-	1	11
6	Государственная социальная политика в Российской Федерации	10	1	-	1	8
7	Государственное управление отраслями социальной сферы	10	1	-	1	8
8	Государственное регулирование занятости населения и социально-трудовых отношений	12	1	-	1	10
9	Региональный и муниципальный аспекты государственной социальной политики	10	1	-	1	8
10	Социальные технологии как средства достижения целей и решения задач в системе муниципального управления	12	1	-	1	10
		<b>108</b>	<b>8</b>		<b>10</b>	<b>90</b>

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения
1.	Методология социально-технологического подхода в управлении	<p>Комаров Е.И. под ред. Методологический инструментарий современного социального управления. — Москва: Дашков и К° 2014 г.— 316 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-394-02083-4</p> <p>Оганян К.М. Социальная технология: Учебное пособие. - СПб.: СПбГИСЭ, 2002.</p> <p>Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. - К.: МАУП, 2004. — 608 с.</p> <p>Тараданов А.А. Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении. ЧелГУ, 2008. 243 с.</p> <p>Шарать В.М. Универсальные технологии управления. - М.: Техносфера, 2006.- С.64-65.</p>
2.	Технологии совершенствования государственной управляющей системы	<p>Пикулькин А.В. Система государственного управления. 4-е изд. — Москва: Юнити 2010 г.— 639 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-238-01139-4</p> <p>Социальное управление: монография/ В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 311 с. - ISBN 978-5-238-01577-4</p> <p>Социальные технологии управления обществом: региональный уровень [Электронный ресурс] : научное издание/ Я. А. Маргулян [и др.] ; ред. Я. А. Маргулян ; С.-Петерб. акад. упр. и экон. - Электрон. текстовые дан. - СПб. : Изд-во СПбАУЭ, 2010. - 436 с.</p> <p>Социальное управление: монография/ В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 311 с. - ISBN 978-5-238-01577-4</p> <p>Шамарова Г. М. Основы государственного и муниципального управления. — Москва: МФПУ «Синергия» 2013 г.— 320 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-4257-0098-8</p> <p>Комаров Е.И. под ред. Методологический инструментарий современного социального управления. — Москва: Дашков и К° 2014 г.— 316 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-394-02083-4</p> <p>Оганян К.М. Социальная технология: Учебное пособие. - СПб.: СПбГИСЭ, 2002.</p>
3	Социальные технологии организации	<p>Социальные технологии и современное общество К.М. Оганян, С.С. Бразевич, С.Н. Войцеховский [ и др.]. Под ред К.М. Оганяна. – СПб.: СПбГИЭУ, 2008.</p> <p>Горохова Е. Ю. Социальная технология управления знаниями в многонациональной организации. — Москва: Эдитус 2013 г.— 222 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-00058-023-3</p> <p>Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. - К.: МАУП, 2004. — 608 с.</p> <p>Тараданов А.А. Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении. ЧелГУ,</p>

		2008. 243 с. Шарать В.М. Универсальные технологии управления. - М.: Техносфера, 2006.- С.64-65.
4	Организационная и корпоративная культура как социальная технология развития организации	Шамарова Г. М. Основы государственного и муниципального управления. — Москва: МФПУ «Синергия» 2013 г.— 320 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-4257-0098-8 Горохова Е. Ю. Социальная технология управления знаниями в многонациональной организации. — Москва: Эдитус 2013 г.— 222 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-00058-023-3
5	Междисциплинарные социальные технологии	Шамарова Г. М. Основы государственного и муниципального управления. — Москва: МФПУ «Синергия» 2013 г.— 320 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-4257-0098-8
6	Государственная социальная политика в Российской Федерации	Государственное и муниципальное управление: рекомендовано методсоветом по направлению/ В. Д. Попов [и др.] ; ред. Н. И. Захаров. - М. : Инфра-М, 2014. - 288 с. Кривов В. Д., Крупенков В. В., Мамедова Н. А. Система государственного и муниципального управления: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2010 г.— 183 с. — Электронное издание Купряшин Г.Л. Модернизация государственного управления: институты и интересы. — Москва: МГУ 2012 г.— 312 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-211-06276-4
7	Государственное управление отраслями социальной сферы	Государственное и муниципальное управление: рекомендовано методсоветом по направлению/ В. Д. Попов [и др.] ; ред. Н. И. Захаров. - М. : Инфра-М, 2014. - 288 с. Кривов В. Д., Крупенков В. В., Мамедова Н. А. Система государственного и муниципального управления: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2010 г.— 183 с. — Электронное издание Купряшин Г.Л. Модернизация государственного управления: институты и интересы. — Москва: МГУ 2012 г.— 312 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-211-06276-4
8	Государственное регулирование занятости населения и социально-трудовых отношений	Государственное и муниципальное управление: рекомендовано методсоветом по направлению/ В. Д. Попов [и др.] ; ред. Н. И. Захаров. - М. : Инфра-М, 2014. - 288 с. Кривов В. Д., Крупенков В. В., Мамедова Н. А. Система государственного и муниципального управления: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2010 г.— 183 с. — Электронное издание Купряшин Г.Л. Модернизация государственного управления: институты и интересы. — Москва: МГУ 2012 г.— 312 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-211-06276-4 Тараданов А.А. Социальные технологии в

		государственном и муниципальном управлении. ЧелГУ, 2008. 243 с.
9	Региональный и муниципальный аспекты государственной социальной политики	Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления: В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2001. — 327 с. — (Энциклопедия управленческих знаний).- ISBN 5-282-02087-4 Тараданов А.А. Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении. ЧелГУ, 2008. 243 с.
10	Социальные технологии как средства достижения целей и решения задач в системе муниципального управления	Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления: В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2001. — 327 с. — (Энциклопедия управленческих знаний).- ISBN 5-282-02087-4 Тараданов А.А. Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении. ЧелГУ, 2008. 243 с.

#### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» представлен в Приложении.

#### **8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература**

1. Бакалдина, Е. С. Государственная социальная политика Российской Федерации: выбор приоритетов // Вестник Кемеровского государственного университета. - 2014. - № 4-1. - С. 104-107. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
2. Золин, И. Е. Рынок труда и политика занятости: новые возможности и старые проблемы // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. - 2013. - № 4-1. - С. 282-286. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
3. Каплина, Ю. Е. Распространение инновационных технологий в социальной сфере через аутсорсинг / Каплина Ю. Е., Николаева Е. А., Жебалов В. Г. // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. - 2015. - № 1. - С. 90-96. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
4. Логуа, Р. А. Социальные ресурсы местного самоуправления: инновационные технологии реализации // Вестник Самарского государственного университета. - 2011. - №90. - С. 16-19. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
5. Тимофеева, Г. В. Государственная социальная политика России: опыт рыночных трансформаций и перспективы развития // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. - 2012. - № 1. - С. 74-82. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

##### **б) дополнительная литература**

1. Бакалдина, Е. С. Перспективы государственной социальной политики в указах президента Российской Федерации // Ученые записки Орловского государственного

- университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. - 2013. - № 4. - С. 144-146. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
2. Бурыхин, Б. С. Социальный аспект функционирования управленческих процессов // Вестник Томского государственного университета. Экономика. - 2012. - № 4. - С. 82-86. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
  3. Муравьева, А. А. Государственное регулирование рынка труда // Вестник Самарского государственного университета. - 2015. - №2 – С. 246-250. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
  4. Пухова, М. М. Проблемы регулирования занятости населения на муниципальном уровне / Пухова М. М., Дунаева А. И., Удачин Н. О. // Науковедение. - 2014. - №3. – С. 1-8. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
  5. Тюшняков, В. Н. Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров // Известия Южного федерального университета. Технические науки. - 2011. - №11. – С. 224-232. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

#### **9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронно-библиотечная система «ibooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>.
2. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.
3. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://arch.neicon.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.
5. Библиотека Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.ime.ru>.
6. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.
7. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.
8. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doaj.org/>
9. КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
10. Гарант: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

#### **10. Методические указания для аспирантов по освоению дисциплины (модуля)**

Аспиранту в начале семестра необходимо ознакомиться с содержанием курса по рабочей программе дисциплины, обратив особое внимание на:

- список рекомендованной литературы;
- задания для самостоятельной работы;
- форму промежуточной аттестации и требования к её прохождению.

Самостоятельная работа аспирантов (СР) - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа аспирантов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой аспирантов).

Часы самостоятельной работы, отведенные в рабочем учебном плане, представляют собой вид занятий, которые каждый аспирант организует и планирует сам. Аспирант может обратиться за помощью к преподавателю по дисциплине и в библиотеку Университета для помощи в подборе литературы.

Целью СР при изучении дисциплины «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа аспирантов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами СР при изучении дисциплины «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений аспирантов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности аспирантов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

**10.1. Аудиторная самостоятельная работа** по дисциплине «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Её видами являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Дидактическими задачами аудиторной самостоятельной работы аспирантов являются следующие задачи:

- стимулирование у аспирантов интереса к изучаемой дисциплине;
- закрепление компетенций, знаний и умений, полученных в процессе изучения дисциплины «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении»;
- расширение и углубление учебного материала;
- формирование умений и навыков самообразования;
- развитие самостоятельности, критичности мышления и творческих способностей;
- формирование профессионально значимых компетенций.

Самостоятельная аудиторная работа аспирантов включает воспроизводящие и творческие процессы в деятельности аспиранта в соответствии с уровнями этой деятельности:

- репродуктивно-тренировочные задания, предполагающие идентификацию явлений и объектов, их узнавание и сравнение с заданным образцом (например, заполнение таблиц, составление схем, выполнение контрольных работ, решение задач и пр.), во время которой познавательная самостоятельная деятельность аспиранта проявляется в осмыслении, запоминании, происходит закрепление знаний и формирование умений и навыков;
- реконструктивно-подобные задания, требующие применения ранее приобретенных знаний, выходящих за пределы известного образца, способности к выводам, что позволяло аспиранту с частичной помощью преподавателя находить способы решения задач в заданных условиях;



- эвристические задания, позволяющие сосредотачивать внимание на овладении всем спектром методик научно-педагогического исследования (например, умением диагностировать, выявлять особенности проявления какого-либо свойства или качества личности, осуществлять поиск вариантов решения и пр.) и освоение психолого-педагогических технологий;
- творческо-поисковые задания, дающие возможность переноса полученных знаний в новые условия, закрепления навыков собственного поиска знаний, выработки гипотетического аналогового мышления, самостоятельный анализ проблемных ситуаций с самостоятельным отбором средств и методов их решения (учебно-исследовательские задания, курсовое и дипломное проектирование по значимым и особо актуальным психолого-педагогическим проблемам, оценка хода и результатов отдельных процессов и разработка на их основе практических рекомендаций по улучшению положения).

**10.2. Внеаудиторная самостоятельная работа** аспирантов по дисциплине «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» выполняется аспирантом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Её видами являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- подготовка сообщений, докладов-презентаций;
- текущий самоконтроль и контроль успеваемости.

### **10.3. Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

Обучающимся рекомендуется в ходе лекционных занятий выполнять следующие действия: вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению, задавать преподавателю вопросы.

Целесообразно в конспектах лекций, рабочих конспектах формировать поля, на которых можно делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных положений.

### **10.4. Методические рекомендации к семинарским (практическим) занятиям**

На семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, решение творческих заданий, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в коллоквиумах, разбор конкретных ситуаций, командная работа.

### **10.5. Подготовка к контрольным мероприятиям**

При подготовке к контрольным мероприятиям обучающийся должен освоить теоретический материал, повторить материал лекционных и практических занятий, материал для самостоятельной работы по указанным преподавателям темам.

### **10.6. Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям, подготовки индивидуальных работ, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины;

поиска и обзора учебной литературы, в т. ч. электронных источников, научной литературы, справочников и справочных изданий, нормативной литературы и информационных изданий.

## **11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **11.1. Информационные технологии**

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. В часы самостоятельной работы обучающиеся осуществляют самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных информационных ресурсов (в т.ч. полнотекстовых баз данных). Для оперативного обмена между обучающимися и преподавателем информацией и документами, необходимыми для учебного процесса, используются электронная почта и облачные сервисы (Google Docs).

### **11.2. Программное обеспечение**

Операционная система Windows, Антивирусное программное обеспечение, Пакет прикладных программ Microsoft Office.

### **11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
2. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
3. Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.gpntb.ru](http://www.gpntb.ru)
4. Библиотека Конгресса США [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://loc.gov>
5. Британская библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blpc.bl.uk>
6. Центральная государственная публичная библиотека им. В.В. Маяковского [Электронный ресурс]. – Режим <http://www.pl.spb.ru/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [prlib.ru](http://prlib.ru)
8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
9. Информационно-образовательный портал САУ. - <http://e.spbame.ru/>
10. Электронная библиотека САУ - <http://library.ime.ru>
11. <http://www.gks.ru/> - РосСтат
12. <http://ecsocman.hse.ru/>– Федеральный образовательный портал – ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ
13. <http://socioline.ru> - Электронная библиотека по социологии с оригинальными материалами и коллекцией тематических ссылок
14. <http://www.i-u.ru> Русский Гуманитарный Интернет-Университет
15. <http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"
16. <http://novaman.ru> - Сайт Школы Инновационных Менеджеров
17. Шурбе В.З. Методология и методика социологического исследования: учебное пособие; Новосиб. гос. архитектур.-строит. ун-т (Сибстрин). - Новосибирск: НГАСУ (Сибстрин), 2008. - 128 с. <http://window.edu.ru/resource/338/63338>
18. сайт философского факультета МГУ: <http://www.philos.msu.ru/>;
19. портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>;

20. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>;
21. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://schoolcollection>;
22. электронная библиотека по философии: <http://filosof.historic.ru>;
23. библиотека Гумер: <http://gumer.info.ru>
24. Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (Разделы: Книги и статьи; Учебные программы; Журнальный зал)
25. Единый архив экономических и социологических данных: [<http://sophist.hse.ru/>](http://sophist.hse.ru/)
26. Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)
27. Еженедельный информационно-аналитический журнал <http://www.socmir.ru/index.php>
28. Институт социологии РАН – <http://www.isras.ru/>
29. Журнал «Социологические исследования» - <http://www.isras.ru/socis.html>
30. Журнал «Социология: методология, методы и математическое моделирование (Социология 4М)» - <http://www.isras.ru/4M.html>
31. Интернет-журнал о науке «Постнаука» – <http://postnauka.ru/>

## **12. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса дисциплины:**

Для обеспечения преподавания дисциплины необходимы:

- специально оборудованные учебные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оснащенные мультимедийным оборудованием (проектор, монитор, экран, компьютер, колонки) и мебелью (стол преподавателя, столы, стулья);
- помещения для самостоятельной работы аспирантов: компьютерный класс, читальный зал библиотеки, оборудованные компьютером с выходом в Интернет и корпоративную сеть университета, мебелью (столы, стулья).

## **ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ на 2017/2018 учебный год**

В соответствии с «Положением о порядке разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуры в частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» в рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

### **8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

#### **а) основная литература**

1. Бакалдина, Е. С. Государственная социальная политика Российской Федерации: выбор приоритетов // Вестник Кемеровского государственного университета. - 2014. - № 4-1. - С. 104-107. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
2. Золин, И. Е. Рынок труда и политика занятости: новые возможности и старые проблемы // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. - 2013. - № 4-1. - С. 282-286. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. Каплина, Ю. Е. Распространение инновационных технологий в социальной сфере через аутсорсинг / Каплина Ю. Е., Николаева Е. А., Жебалов В. Г. // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. - 2015. - № 1. - С. 90-96. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
4. Колесникова, О. А. Государственное регулирование рынка труда и занятости населения в современных условиях / Колесникова О. А., Козлова Л. А. // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. - 2016. - № 2. - С. 79-82. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
5. Тимофеева, Г. В. Государственная социальная политика России: опыт рыночных трансформаций и перспективы развития // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. - 2012. - № 1. - С. 74-82. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

#### **б) дополнительная литература**

1. Бакалдина, Е. С. Перспективы государственной социальной политики в указах президента Российской Федерации // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. - 2013. - № 4. - С. 144-146. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.
2. Бурыхин, Б. С. Социальный аспект функционирования управленческих процессов // Вестник Томского государственного университета. Экономика. - 2012. - № 4. - С. 82-86. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. Вахтерова, Е. О. Государственное регулирование рынка труда / Вахтерова Е. О., Гоман И. В. // Вестник Самарского государственного университета. - 2014. - № 8. - С. 168-171. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

4. Мичович П. Новая модель государственной социальной политики Российской Федерации // Уровень жизни населения регионов России. - 2016. - № 4. - С. 85-100. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

5. Мишон, Е. В. Государственно-частное партнерство в социальной сфере как инструмент обеспечения безопасного развития территории // Управление городом: теория и практика. - 2015. - № 1. - С. 70-75. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

6. Муравьева, А. А. Государственное регулирование рынка труда // Вестник Самарского государственного университета. - 2015. - №2 – С. 246-250. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

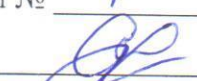
7. Пухова, М. М. Проблемы регулирования занятости населения на муниципальном уровне / Пухова М. М., Дунаева А. И., Удачин Н. О. // Науковедение. - 2014. - №3. – С. 1-8. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

## 9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.
2. Электронно-библиотечная система «ibooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>.
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.
4. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://arch.neicon.ru>.
5. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.
6. Электронно-библиотечная система Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libume.ru>.
7. Электронная библиотека Юрайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru>.
8. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.
9. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doaj.org/>
10. КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
11. Гарант: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### 11.2. Программное обеспечение

Операционная система Windows, Антивирусное программное обеспечение, Пакет прикладных программ Microsoft Office.

Протокол заседания кафедры управления персоналом № 1 от 02.09.17  
Заведующий кафедрой управления персоналом  С.О. Снисаренко

## **ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ на 2018/2019 учебный год**

В соответствии с «Положением о порядке разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуры в частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» в рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

### **8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

#### **а) основная литература**

1. Бакалдина, Е. С. Государственная социальная политика Российской Федерации: выбор приоритетов // Вестник Кемеровского государственного университета. - 2014. - № 4-1. - С. 104-107. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
2. Золин, И. Е. Рынок труда и политика занятости: новые возможности и старые проблемы // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. - 2013. - № 4-1. - С. 282-286. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. Каплина, Ю. Е. Распространение инновационных технологий в социальной сфере через аутсорсинг / Каплина Ю. Е., Николаева Е. А., Жебалов В. Г. // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. - 2015. - № 1. - С. 90-96. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
4. Колесникова, О. А. Государственное регулирование рынка труда и занятости населения в современных условиях / Колесникова О. А., Козлова Л. А. // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. - 2016. - № 2. - С. 79-82. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
5. Кубишин, Е. С. Обеспечение достойных условий и безопасности труда в контексте государственной социальной политики // Вестник Института экономики Российской академии наук. - 2017. - № 5. - С. 47-60. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

#### **б) дополнительная литература**

1. Бакалдина, Е. С. Перспективы государственной социальной политики в указах президента Российской Федерации // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. - 2013. - № 4. - С. 144-146. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.
2. Вахтерова, Е. О. Государственное регулирование рынка труда / Вахтерова Е. О., Гоман И. В. // Вестник Самарского государственного университета. - 2014. - № 8. - С. 168-171. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. Мичович П. Новая модель государственной социальной политики Российской Федерации // Уровень жизни населения регионов России. - 2016. - № 4. - С. 85-100. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
4. Мишон, Е. В. Государственно-частное партнерство в социальной сфере как инструмент обеспечения безопасного развития территории // Управление городом: теория и

практика. - 2015. - № 1. - С. 70-75. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

5. Муравьева, А. А. Государственное регулирование рынка труда // Вестник Самарского государственного университета. - 2015. - №2 – С. 246-250. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

6. Осипов, Н. Е. Еще раз о социальных технологиях // Философия и общество. - 2017. - № 1. - С. 5-28. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

7. Пухова, М. М. Проблемы регулирования занятости населения на муниципальном уровне / Пухова М. М., Дунаева А. И., Удачин Н. О. // Науковедение. - 2014. - №3. – С. 1-8. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

## 9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

2. Электронно-библиотечная система «ibooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.

4. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://arch.neicon.ru>.

5. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.

6. Электронно-библиотечная система Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libume.ru>.

7. Электронная библиотека Юрайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru>.

8. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.


9. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doaj.org/>

10. КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

11. Гарант: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### 11.2. Программное обеспечение

Операционная система Windows, Антивирусное программное обеспечение, Пакет прикладных программ Microsoft Office.

Протокол заседания кафедры управления персоналом № 7 от 12.03.18  
Заведующий кафедрой управления персоналом  С.О. Снисаренко

## **ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ на 2019/2020 учебный год**

В соответствии с «Положением о порядке разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуры в частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» в рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

### **8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

#### **а) основная литература**

1. Бакалдина, Е. С. Государственная социальная политика Российской Федерации: выбор приоритетов // Вестник Кемеровского государственного университета. - 2014. - № 4-1. - С. 104-107. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
2. Зуденкова, С.А. Современные технологии организации предоставления государственных (муниципальных) услуг // Научный журнал Дискурс. - 2016. - № 1. - С. 249-252. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. Каплина, Ю. Е. Распространение инновационных технологий в социальной сфере через аутсорсинг / Каплина Ю. Е., Николаева Е. А., Жебалов В. Г. // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. - 2015. - № 1. - С. 90-96. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
4. Колесникова, О. А. Государственное регулирование рынка труда и занятости населения в современных условиях / Колесникова О. А., Козлова Л. А. // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. - 2016. - № 2. - С. 79-82. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
5. Кубишин, Е. С. Обеспечение достойных условий и безопасности труда в контексте государственной социальной политики // Вестник Института экономики Российской академии наук. - 2017. - № 5. - С. 47-60. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

#### **б) дополнительная литература**

1. Авдеева, Е.В. Социально-синергетический подход в изучении информационных процессов управления в государственных и муниципальных службах // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. - 2017. - № 1. - С. 34-42. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.
2. Вахтерова, Е. О. Государственное регулирование рынка труда / Вахтерова Е. О., Гоман И. В. // Вестник Самарского государственного университета. - 2014. - № 8. - С. 168-171. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. Мичович П. Новая модель государственной социальной политики Российской Федерации // Уровень жизни населения регионов России. - 2016. - № 4. - С. 85-100. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
4. Мишон, Е. В. Государственно-частное партнерство в социальной сфере как инструмент обеспечения безопасного развития территории // Управление городом: теория и практика. - 2015. - № 1. - С. 70-75. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
5. Муравьева, А. А. Государственное регулирование рынка труда // Вестник Самарского государственного университета. - 2015. - №2 – С. 246-250. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.
6. Осипов, Н. Е. Еще раз о социальных технологиях // Философия и общество. - 2017. - № 1. - С. 5-28. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.



7. Пухова, М. М. Проблемы регулирования занятости населения на муниципальном уровне / Пухова М. М., Дунаева А. И., Удачин Н. О. // Науковедение. - 2014. - №3. – С. 1-8. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

## 9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

2. Электронно-библиотечная система «ibooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.

4. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://arch.neicon.ru>.

5. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.

6. Электронно-библиотечная система Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libume.ru>.

7. Электронная библиотека Юрайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru>.

8. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.

9. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doaj.org/>

10. КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

11. Гарант: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### 11.1. Программное обеспечение

Операционная система Windows, Антивирусное программное обеспечение, Пакет прикладных программ Microsoft Office.

Протокол заседания кафедры управления персоналом

№ 10 от «25» 10 2019 г.

Заведующий кафедрой управления персоналом

 С.О. Снисаренко

## ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ на 2020/2021 учебный год

В соответствии с «Положением о порядке разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуры в частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» в рабочую программу дисциплины «*Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении*» вносятся следующие изменения:

### 4. Объем дисциплины

#### 4.1. Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов в 3 семестре
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/часы</b>	<b>3/108</b>
<b>Контактная работа (КоР)</b>	<b>44</b>
В том числе:	
Лекционные занятия (ЛЗ)	20
Практические занятия (ПЗ)	-
Семинарские занятия (СЗ)	20
Контроль самостоятельной работы аспиранта (КСР)	4
<b>Самостоятельная работа аспиранта (СР)</b>	<b>64</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>

#### 4.2. Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов в 3 семестре
<b>Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/часы</b>	<b>3/108</b>
<b>Контактная работа (КоР)</b>	<b>17</b>
В том числе:	
Лекционные занятия (ЛЗ)	8
Практические занятия (ПЗ)	-
Семинарские занятия (СЗ)	8
Контроль самостоятельной работы аспиранта (КСР)	1
<b>Самостоятельная работа аспиранта (СР)</b>	<b>91</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>

### 5.2. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

#### 5.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Количество учебных часов			
		Всего	в том числе по видам аудиторных занятий		СР КСР Контроль
			Лекции	СЗ	
1.	Методология социально-технологического подхода в управлении	10	2	2	6
2.	Технологии совершенствования государственной управляющей системы	10	2	2	6
3	Социальные технологии организации	10	2	2	6

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Количество учебных часов			
		Всего	в том числе по видам аудиторных занятий		СР КСР Контроль
			Лекции	СЗ	
4	Организационная и корпоративная культура как социальная технология развития организации	10	2	2	6
5	Междисциплинарные социальные технологии	10	2	2	6
6	Государственная социальная политика в Российской Федерации	10	2	2	6
7	Государственное управление отраслями социальной сферы	10	2	2	6
8	Государственное регулирование занятости населения и социально-трудовых отношений	14	2	2	10
9	Региональный и муниципальный аспекты государственной социальной политики	14	2	2	10
10	Социальные технологии как средства достижения целей и решения задач в системе муниципального управления	10	2	2	6
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>68</b>

#### 5.2.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Количество учебных часов			
		Всего	в том числе по видам аудиторных занятий		СР КСР Контроль
			Лекции	СЗ	
1.	Методология социально-технологического подхода в управлении	10	-	1	9
2.	Технологии совершенствования государственной управляющей системы	10	1	1	8
3	Социальные технологии организации	10	1	1	8
4	Организационная и корпоративная культура как социальная технология развития организации	10	1	1	8
5	Междисциплинарные социальные технологии	10	-	1	9
6	Государственная социальная политика в Российской Федерации	10	1	-	9
7	Государственное управление отраслями социальной сферы	10	1	1	8
8	Государственное регулирование занятости населения и социально-трудовых отношений	14	1	1	12
9	Региональный и муниципальный аспекты государственной социальной политики	14	1	-	13
10	Социальные технологии как средства	10	1	1	8

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Количество учебных часов			СР КСР Контроль
		Всего	в том числе по видам аудиторных занятий		
			Лекции	СЗ	
	достижения целей и решения задач в системе муниципального управления				
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>92</b>

## 8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

### а) основная литература

1. Борщева, А. В. Основные направления государственной политики Российской Федерации в области социальной поддержки населения / Борщева А. В., Ильченко С. В. // Вестник экспериментального образования. - 2018. - № 1. - С. 1-9. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
2. Зуденкова, С. А. Современные технологии организации предоставления государственных (муниципальных) услуг // Научный журнал Дискурс. - 2016. - № 1. - С. 249-252. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. Каплина, Ю. Е. Распространение инновационных технологий в социальной сфере через аутсорсинг / Каплина Ю. Е., Николаева Е. А., Жебалов В. Г. // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. - 2015. - № 1. - С. 90-96. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
4. Колесникова, О. А. Государственное регулирование рынка труда и занятости населения в современных условиях / Колесникова О. А., Козлова Л. А. // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. - 2016. - № 2. - С. 79-82. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
5. Кубишин, Е. С. Обеспечение достойных условий и безопасности труда в контексте государственной социальной политики // Вестник Института экономики Российской академии наук. - 2017. - № 5. - С. 47-60. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
6. Лукьянов, В. И. Реализация политики социально-экономического развития регионов Российской Федерации // Экономика. Право. Печать. Вестник КСЭИ. - 2018. - № 1. - С. 140-144. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
7. Мурашов, С. Б. Социальные технологии как средство модернизации системы управления // Теория и практика общественного развития. - 2019. - № 2. - С. 17-21. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
8. Тактарова, С. В. Специфика, проблемы, тенденции развития и направления регулирования рынка труда в России / Тактарова С. В., Солдатова С. С. // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Экономические науки. - 2018. - № 1. - С. 19-30. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
9. Цыпкина, М. Г. Использование социальных технологий в управлении профессиональной мобильностью молодежи на рынке труда // Общество: социология, психология, педагогика. - 2019. - № 3. - С. 44-47. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

### б) дополнительная литература

1. Авдеева, Е. В. Социально-синергетический подход в изучении информационных процессов управления в государственных и муниципальных службах // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. - 2017. - № 1. - С. 34-42. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

2. Белякова, Е. А. Особенности социально-политических технологий в Российской Федерации // Синергия Наук. - 2018. - № 19. - С. 347-352. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. Мичович, П. Новая модель государственной социальной политики Российской Федерации // Уровень жизни населения регионов России. - 2016. - № 4. - С. 85-100. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
4. Мишон, Е. В. Государственно-частное партнерство в социальной сфере как инструмент обеспечения безопасного развития территории // Управление городом: теория и практика. - 2015. - № 1. - С. 70-75. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
5. Муравьева, А. А. Государственное регулирование рынка труда // Вестник Самарского государственного университета. - 2015. - №2 - С. 246-250. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>.
6. Мурашов, С. Б. Социальные технологии в системе управления: сущность и преимущества // Общество: социология, психология, педагогика. - 2019. - № 2. - С. 19-22. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
7. Осипов, Н. Е. Еще раз о социальных технологиях // Философия и общество. - 2017. - № 1. - С. 5-28. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>.
8. Рахматуллаева, Н. О. Социальное программирование как технология целереализующей деятельности в системе управления социальными процессами // Бюллетень науки и практики. - 2018. - Т. 4. - № 5. - С. 503-508. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>.
9. Теньшова, О. Н. Современные социально-культурные технологии // Мир науки, культуры, образования. - 2019. - № 6. - С. 293-295. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>.
10. Шаповал, Ж. А. Технология социального проектирования в управлении муниципальным развитием / Шаповал Ж. А., Сергиенко А. Н. // Управление городом: теория и практика. - 2018. - № 1. - С. 19-27. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

## 9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>.
3. Архив научных журналов ИЭИКОН [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://arch.neicon.ru>.
4. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.
5. Электронно-библиотечная система Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://libume.ru>.
6. Электронная библиотека Юрайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>.
7. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.
8. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://doaj.org/>
9. КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

10. Гарант: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа:  
<http://www.garant.ru/>.

**11.1. Программное обеспечение**

Операционная система Windows, Антивирусное программное обеспечение, Пакет прикладных программ Microsoft Office.

Протокол заседания кафедры управления персоналом  
№ 6 от «14» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Заведующий кафедрой управления персоналом  
\_\_\_\_\_ А.Б. Черных

