

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научно-
техническому сотрудничеству с
предприятиями и организациями и
трудоустройству выпускников

Г.А. Костин

2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

ФТД.В.01 Социология политических процессов

| | |
|-----------------------------------|---|
| Направление подготовки: | 39.06.01 Социологические науки |
| Направленность (профиль) ОПОП ВО: | «Социальная структура, социальные институты и процессы» |
| Уровень высшего образования: | Подготовка кадров высшей квалификации |
| Тип ОПОП ВО | Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре |
| Форма обучения: | очная, заочная |

**Санкт-Петербург
2019 г.**

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование аспирантом системных основ научного знания в области социологии управления, позволяющих глубоко анализировать конфликтные и кризисные ситуации во всех сферах социальной жизни, творчески решать задачи по управлению конфликтами.

Основные задачи дисциплины:

- научить анализировать конфликты в организации и системе социального управления и различать их;
- развить навыки применения методов изучения социально-психологических явлений в трудовых коллективах с целью оценки уровня сплоченности и социально-психологического климата;
- научить применять структурные и персональные методы управления социальными конфликтами;
- развить навыки применения технологии разрешения конфликта в различных сферах, в том числе в процессе трудовой деятельности.

2. Перечень планируемых по дисциплине результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Индекс компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения |
|--------------------|--|---|
| ПК-2 | способность к анализу, оценке и использованию положений отечественных и зарубежных социальных теорий управления при решении управленческих задач | Знать причины, формы и возможные последствия конфликтов в сфере социального управления; методологические подходы социальных теорий управления к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами, в том числе в процессе трудовой деятельности |
| | | Уметь проводить диагностику социальных конфликтов с учетом положений социальных теорий управления; управлять социальными конфликтами и конфликтным взаимодействием |
| | | Владеть навыками анализа конфликтных ситуаций, определению роли и значения конфликтов в трудовой деятельности; профилактики, прогнозирования, предотвращения, регулирования и разрешения конфликтных ситуаций на различных уровнях управления; навыками правильного психологического поведения в сложных ситуациях конфликтного взаимодействия |
| ПК-3 | способность оценивать | Знает о причинах, формах и |

| | | |
|--|--|---|
| | социальные результаты принимаемых управленческих решений на основе понимания социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество, социально-экономические и политические процессы, социальные группы и организации, на сознание и поведение людей | возможных последствиях конфликтов в сфере социального управления; методологические подходы социальных теорий управления к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами трудовой деятельности для оценки эффективности управленческой деятельности |
| | | Умеет проводить диагностику социальных конфликтов с учетом положений социальных теорий управления; управлять социальными конфликтами и конфликтным взаимодействием для оценки эффективности управленческой деятельности |
| | | Владет навыками анализа конфликтных ситуаций, определению роли и значения конфликтов в трудовой деятельности; профилактики, прогнозирования, предотвращения, регулирования и разрешения конфликтных ситуаций на различных уровнях управления для оценки его эффективности, социальных результатов принимаемых управленческих решений |

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина ФТД.В.01 «Социология управления конфликтами» является факультативной дисциплиной образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации по направлению 39.06.01 Социологические науки, направленность «Социология управления».

Данная дисциплина является важным компонентом совокупности учебных мероприятий, самостоятельной и научно-исследовательской работы аспирантов, обучающихся по направлению подготовки 39.06.01 Социологические науки образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации направленность «Социология управления».

Данная дисциплина изучается в 3 семестре, что позволяет аспирантам совершенствовать знания и умения, полученные им во время изучения таких дисциплин, как: История и философия науки, Методология и методика проведения научного исследования, Социология управления. Изучается параллельно с дисциплинами по выбору.

4. Объем дисциплины

4.1. Очная форма обучения

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестр |
|---|--------------|--------------|
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/часы | 2/72 | 2/72 |
| Контактная работа (КоР) | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Лекционные занятия (ЛЗ) | 14 | 14 |
| Семинарские занятия (СЗ) | 14 | 14 |
| Контроль самостоятельной работы аспиранта (КСР) | 4 | 4 |
| Самостоятельная работа аспиранта (СР) | 40 | 40 |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | Зачет |

4.2. Заочная форма обучения

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестр |
|---|--------------|--------------|
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕ/часы | 2/72 | 2/72 |
| Контактная работа (КоР) | 11 | 11 |
| В том числе: | | |
| Лекционные занятия (ЛЗ) | 4 | 4 |
| Семинарские занятия (СЗ) | 6 | 6 |
| Контроль самостоятельной работы аспиранта (КСР) | 1 | 1 |
| Самостоятельная работа аспиранта (СР) | 61 | 61 |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | Зачет |

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов / тем дисциплины

| № п/п | Наименование темы | Содержание темы |
|-------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Характеристика конфликта как социального феномена | Природа социального конфликта. Структурные элементы конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов. Источники и причины возникновения конфликтов. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Процесс и динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. |
| 2 | Теории механизмов возникновения конфликтов | Проблема типологии конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). |

| № п/п | Наименование темы | Содержание темы |
|-------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| | | Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики "Родителя", "Взрослого", "ребенка". Алгоритм трансактного анализа. |
| 3 | Технологии управления конфликтами | Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Алгоритм деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр. Структурные методы управления конфликтом. Персональные методы управления конфликтом. |
| 4 | Теории поведения личности в конфликте | Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена). Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность "бесконфликтного" типа. |
| 5 | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникация как источник конфликта. Коммуникация как процесс с обратной связью. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. |
| 6 | Технология переговорного процесса разрешения конфликтов | Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Понятие медиации и медиатора. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и его технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и |

| № п/п | Наименование темы | Содержание темы |
|-------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| | | поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактики переговоров: «Видимого сотрудничества», «Дезориентации партнера», «Провокации чувства жалости у партнера», «Ультимативная тактика», «Лавирование резервами уступок». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирования», «внешней опасности» и другие. |
| 7 | Социальные конфликты | Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Классификация социальных конфликтов и их характеристика. Институционализация конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере морали и права. Конфликты в сфере искусства. Война как самый острый социальный конфликт. Этапы и последовательность оптимального разрешения социальных конфликтов. Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. |
| 8 | Конфликты в организации и сфере управления | Понятие организации, как основной ячейки в структуре современного общества. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации. Социологическое обеспечение управленческих решений в организации. Алгоритм работы специалиста социолога по обеспечению управленческого решения в организации. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтности. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и |

| № п/п | Наименование темы | Содержание темы |
|-------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| | | разрешения конфликтов в сфере управления. Деятельность специалиста социолога по предупреждению и разрешению конфликтов в сфере управления. |
| 9 | Методы исследования социальных конфликтов | Методы научного исследования: сущность, виды. Методы сбора первичных эмпирических данных. Наблюдение. Опрос. Эксперимент. Анализ документов и результатов деятельности. Социометрическая процедура. Методы обработки эмпирических данных. Количественные и качественные методы исследований. Исследования и диагностика социальных конфликтов (методы сбора и обработки информации, объекты исследования и др.). Индивидуально-личностные особенности участников конфликтов. |

5.2. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела/темы дисциплины | Количество учебных часов | | | | |
|-------|---|--------------------------|---|----------|-----------|--------------------|
| | | Всего | В том числе по видам аудиторных занятий | | | СРС, КСР, контроль |
| | | | ЛЗ | ПЗ | СЗ | |
| 1. | Характеристика конфликта как социального феномена | 8 | 2 | - | - | 6 |
| 2. | Теории механизмов возникновения конфликтов | 8 | 1 | - | 2 | 5 |
| 3 | Технологии управления конфликтами | 8 | 2 | - | 2 | 4 |
| 4 | Теории поведения личности в конфликте | 8 | - | - | 2 | 6 |
| 5 | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | 8 | 2 | - | 2 | 4 |
| 6 | Технология переговорного процесса по разрешению конфликтов | 8 | 2 | - | 2 | 4 |
| 7 | Социальные конфликты | 8 | 2 | - | - | 6 |
| 8 | Конфликты в организации и сфере управления | 8 | 1 | - | 2 | 5 |
| 9 | Методы исследования социальных конфликтов | 8 | 2 | - | 2 | 4 |
| | ИТОГО | 72 | 14 | - | 14 | 44 |

5.2.2. Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела/темы дисциплины | Количество учебных часов | | |
|-------|--------------------------------------|--------------------------|---|--------------------|
| | | Всего | В том числе по видам аудиторных занятий | СРС, КСР, контроль |

| | | | ЛЗ | ПЗ | СЗ | |
|----|---|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| 1. | Характеристика конфликта как социального феномена | 8 | 1 | - | - | 7 |
| 2. | Теории механизмов возникновения конфликтов | 8 | - | - | 1 | 7 |
| 3. | Технологии управления конфликтами | 8 | 1 | - | - | 7 |
| 4. | Теории поведения личности в конфликте | 8 | - | - | 1 | 7 |
| 5. | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | 8 | - | - | 1 | 7 |
| 6. | Технология переговорного процесса по разрешению конфликтов | 8 | 1 | - | 1 | 6 |
| 7. | Социальные конфликты | 8 | | - | - | 8 |
| 8. | Конфликты в организации и сфере управления | 8 | 1 | - | 1 | 6 |
| 9. | Методы исследования социальных конфликтов | 8 | - | - | 1 | 7 |
| | ИТОГО | 72 | 4 | - | 6 | 62 |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| № п/п | Наименование раздела/темы дисциплины | Перечень учебно-методического обеспечения |
|-------|---|---|
| 1. | Характеристика конфликта как социального феномена | <p>Калмыкова, О. Ю. Организационно-методические аспекты управления конфликтами в системе социально-трудовых отношений в организации/ Калмыкова О. Ю. Соловова Н.В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2014. - № 8. - С. - 206-212. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Калмыкова, О. Ю. Управление конфликтами в организации и профилактика профессионального стресса работников / Калмыкова О. Ю., Гагаринская Г. П. // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Экономические науки. - 2013. - № 1. - С. 120-130. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Лешер, О. В. Обучение сотрудников организации управлению конфликтами в профессиональной деятельности / Лешер О. В., Шавырина А. Е. // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. - 2011. - №9. – С. 93-101. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Рыжов, О. А. Управление социальным конфликтом / Рыжов, О. А. Ларченков В. В. // Власть. - 2012. - № 5. - С. 114-117. – То же [Электронный ресурс]. - Режим</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Старыгина П. С. Альтернативные средства разрешения социальных конфликтов: вопросы правового регулирования // Марийский юридический вестник. - 2015. - №2. – С. 78-80. –</p> <p>Воронов, А. А. Оценка эффективности реализации стратегии управления организационными конфликтами / Воронов А. А., Муратова А. Р. // Региональная экономика: теория и практика. - 2014. - №14. – С. 2-8. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |
| 2. | Теории механизмов возникновения конфликтов | <p>Калмыкова, О. Ю. Организационно-методические аспекты управления конфликтами в системе социально-трудовых отношений в организации/ Калмыкова О. Ю. Соловова Н.В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2014. - № 8. - С. - 206-212. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Калмыкова, О. Ю. Управление конфликтами в организации и профилактика профессионального стресса работников / Калмыкова О. Ю., Гагаринская Г. П. // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Экономические науки. - 2013. - № 1. - С. 120-130. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Лешер, О. В. Обучение сотрудников организации управлению конфликтами в профессиональной деятельности / Лешер О. В., Шавырина А. Е. // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. - 2011. - №9. – С. 93-101. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |
| 3 | Технологии управления конфликтами | <p>Воронов, А. А. Оценка эффективности реализации стратегии управления организационными конфликтами / Воронов А. А., Муратова А. Р. // Региональная экономика: теория и практика. - 2014. - №14. – С. 2-8. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Дрогобыцкий, И. Н. Прикладная конфликтология в менеджменте // Вестник Таганрогского института управления и экономики. -2011. -№1. – С. 54-66. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Калмыкова, О. Ю. Эффективное управление конфликтами в социально-трудовых отношениях / Калмыкова О. Ю., Соловова Н. В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2013. - № 1. - С. 171-176. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |
| 4 | Теории поведения личности в конфликте | <p>Рыжов, О. А. Управление социальным конфликтом / Рыжов, О. А. Ларченков В. В. // Власть. - 2012. - № 5. - С. 114-117. – То же [Электронный ресурс]. - Режим</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Старыгина П. С. Альтернативные средства разрешения социальных конфликтов: вопросы правового регулирования // Марийский юридический вестник. - 2015. - №2. – С. 78-80. –</p> <p>Воронов, А. А. Оценка эффективности реализации стратегии управления организационными конфликтами / Воронов А. А., Муратова А. Р. // Региональная экономика: теория и практика. - 2014. - №14. – С. 2-8. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Дрогобыцкий, И. Н. Прикладная конфликтология в менеджменте // Вестник Таганрогского института управления и экономики. -2011. -№1. – С. 54-66. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Калмыкова, О. Ю. Эффективное управление конфликтами в социально-трудовых отношениях / Калмыкова О. Ю., Соловова Н. В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2013. - № 1. - С. 171-176. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |
| 5 | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | <p>Дрогобыцкий, И. Н. Прикладная конфликтология в менеджменте // Вестник Таганрогского института управления и экономики. -2011. -№1. – С. 54-66. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Калмыкова, О. Ю. Эффективное управление конфликтами в социально-трудовых отношениях / Калмыкова О. Ю., Соловова Н. В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2013. - № 1. - С. 171-176. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Молокостова, А. М. К проблеме организационного конфликта / Молокостова А. М., Каргина Е. В. // Известия Саратовского университета. Новая серия. Акмеология образования. Психология развития. - 2012. - Т. 1. - № 3. - С. 109-115. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |
| 6 | Технология переговорного процесса разрешения конфликтов | <p>ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Лешер, О. В. Обучение сотрудников организации управлению конфликтами в профессиональной деятельности / Лешер О. В., Шавырина А. Е. // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. - 2011. - №9. – С. 93-101. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Рыжов, О. А. Управление социальным конфликтом / Рыжов, О. А. Ларченков В. В. // Власть. - 2012. - № 5. - С. 114-117. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Старыгина П. С. Альтернативные средства разрешения</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>социальных конфликтов: вопросы правового регулирования // Марийский юридический вестник. - 2015. - №2. – С. 78-80. –</p> <p>Воронов, А. А. Оценка эффективности реализации стратегии управления организационными конфликтами / Воронов А. А., Муратова А. Р. // Региональная экономика: теория и практика. - 2014. - №14. – С. 2-8. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |
| 7 | Социальные конфликты | <p>Калмыкова, О. Ю. Управление конфликтами в организации и профилактика профессионального стресса работников / Калмыкова О. Ю., Гагаринская Г. П. // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Экономические науки. - 2013. - № 1. - С. 120-130. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Лешер, О. В. Обучение сотрудников организации управлению конфликтами в профессиональной деятельности / Лешер О. В., Шавырина А. Е. // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. - 2011. - №9. – С. 93-101. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |
| 8 | Конфликты в организации и сфере управления | <p>Молокостова, А. М. К проблеме организационного конфликта / Молокостова А. М., Каргина Е. В. // Известия Саратовского университета. Новая серия. Акмеология образования. Психология развития. - 2012. - Т. 1. - № 3. - С. 109-115. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Садовников, Э. Э. Оперативный анализ и эффективное разрешение конфликтов в сфере управления / Садовников Э. Э., Шевченко С. Г. // Лидерство и менеджмент. - 2015. - Т. 2. - № 2. - С. 81-98. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |
| 9 | Методы исследования социальных конфликтов | <p>Калмыкова, О. Ю. Эффективное управление конфликтами в социально-трудовых отношениях / Калмыкова О. Ю., Соловова Н. В. // Вестник Самарского государственного университета. Экономика и управление. - 2013. - № 1. - С. 171-176. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Молокостова, А. М. К проблеме организационного конфликта / Молокостова А. М., Каргина Е. В. // Известия Саратовского университета. Новая серия. Акмеология образования. Психология развития. - 2012. - Т. 1. - № 3. - С. 109-115. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> <p>Садовников, Э. Э. Оперативный анализ и эффективное разрешение конфликтов в сфере управления / Садовников Э. Э., Шевченко С. Г. // Лидерство и менеджмент. - 2015. - Т. 2. - № 2. - С. 81-98. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://cyberleninka.ru</p> |

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления конфликтами» представлен в Приложении.

8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Калмыкова, О. Ю. Организационно-методические аспекты управления конфликтами в системе социально-трудовых отношений в организации/ Калмыкова О. Ю. Соловова Н.В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2014. - № 8. - С. - 206-212. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
2. Калмыкова, О. Ю. Управление конфликтами в организации и профилактика профессионального стресса работников / Калмыкова О. Ю., Гагаринская Г. П. // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Экономические науки. - 2013. - № 1. - С. 120-130. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
3. Лешер, О. В. Обучение сотрудников организации управлению конфликтами в профессиональной деятельности / Лешер О. В., Шавырина А. Е. // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. - 2011. - №9. – С. 93-101. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
4. Рыжов, О. А. Управление социальным конфликтом / Рыжов, О. А. Ларченков В. В. // Власть. - 2012. - № 5. - С. 114-117. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
5. Старыгина П. С. Альтернативные средства разрешения социальных конфликтов: вопросы правового регулирования // Марийский юридический вестник. - 2015. - №2. – С. 78-80. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

б) дополнительная литература

1. Воронов, А. А. Оценка эффективности реализации стратегии управления организационными конфликтами / Воронов А. А., Муратова А. Р. // Региональная экономика: теория и практика. - 2014. - №14. – С. 2-8. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
2. Дрогобыцкий, И. Н. Прикладная конфликтология в менеджменте // Вестник Таганрогского института управления и экономики. -2011. -№1. – С. 54-66. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
3. Калмыкова, О. Ю. Эффективное управление конфликтами в социально-трудовых отношениях / Калмыкова О. Ю., Соловова Н. В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2013. - № 1. - С. 171-176. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
4. Молокостова, А. М. К проблеме организационного конфликта / Молокостова А. М., Каргина Е. В. // Известия Саратовского университета. Новая серия. Акмеология образования. Психология развития. - 2012. - Т. 1. - № 3. - С. 109-115. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>
5. Садовников, Э. Э. Оперативный анализ и эффективное разрешение конфликтов в сфере управления / Садовников Э. Э., Шевченко С. Г. // Лидерство и менеджмент. - 2015. - Т. 2. - № 2. - С. 81-98. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «iBooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iBooks.ru>.
2. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.
3. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://arch.neicon.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.
5. Библиотека Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.ime.ru>.
6. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.
7. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.
8. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doaj.org/>
9. КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
10. Гарант: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

10. Методические указания для аспирантов по освоению дисциплины

Применяются следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный (ОИ);
- репродуктивный (Р);
- дискуссионный (ДС);
- проблемного изложения (ПБ);
- эвристический (Э).

Для организации изучения теоретического материала по дисциплине «Социология управления конфликтами», в зависимости от дидактических целей, используются такие инновационные формы обучения с применением активных и интерактивных средств, как:

- лекция с элементами проблемного изложения,
- решение контрольных заданий;
- обсуждение рефератов;
- представление презентаций;
- тестирование.

Проведение семинарских занятий основывается на применении следующих образовательных технологий: обучение как исследование, технология коллективной мыследеятельности, технология развития критического мышления, обучение в сотрудничестве (групповая работа). Проведение семинарских занятий предусматривает активные формы обучения. Среди них могут быть формы научно-теоретического творчества, что в целом позволяет выявить и раскрыть творческий потенциал аспирантов, реализовать индивидуальный подход к обучению, максимально содействовать формированию навыков самостоятельного мышления, личностному пониманию философских проблем.

Целью СР при изучении дисциплины «Социология управления конфликтами» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа аспирантов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами СР при изучении дисциплины «Социология управления конфликтами» являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений аспирантов в сфере экономики и предпринимательской деятельности;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности аспирантов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Социология управления конфликтами» выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Её видами являются:

- текущие консультации;
- выполнение научных докладов в рамках дисциплины (руководство, консультирование и защита научных докладов (в часы, предусмотренные учебным планом)).

Дидактическими задачами аудиторной самостоятельной работы аспирантов являются:

- стимулирование у аспирантов интереса к изучаемой учебной дисциплине;
- закрепление компетенций, знаний и умений, полученных в процессе изучения дисциплины «Социология управления конфликтами»;
- расширение и углубление учебного материала;
- формирование умений и навыков самообразования;
- развитие самостоятельности, критичности мышления и творческих способностей;
- формирование профессионально значимых компетенций.

Самостоятельная аудиторная работа аспирантов включает воспроизводящие и творческие процессы в деятельности аспиранта в соответствии с уровнями этой деятельности:

- эвристические задания, позволяющие сосредотачивать внимание на овладении всем спектром методик научно-педагогического исследования (например, умением диагностировать, выявлять особенности проявления какого-либо свойства или качества личности, осуществлять поиск вариантов решения и пр.) и освоение психолого-педагогических технологий;
- творческо-поисковые задания, дающие возможность переноса полученных знаний в новые условия, закрепления навыков собственного поиска знаний, выработки гипотетического аналогового мышления, самостоятельного анализа проблемных ситуаций с самостоятельным отбором средств и методов их решения (исследовательские задания, оценка хода и результатов отдельных процессов и разработка на их основе практических рекомендаций по улучшению положения).

Внеаудиторная самостоятельная работа аспирантов по учебной дисциплине «Социология управления конфликтами» выполняется аспирантом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Её видами являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной и научной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание эссе;
- подготовка сообщений, докладов-презентаций;
- подготовка к семинарам и научно-практическим занятиям;
- составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний;
- выполнение исследований;
- выполнение домашних заданий в виде решения заданий по отдельным разделам содержания дисциплины «Социология управления конфликтами»;
- текущий самоконтроль и контроль успеваемости.

11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения применяются различные методы поиска, сбора, обработки и предоставления информации о социологических явлениях и процессах с использованием аппаратно-технического и программного обеспечения, справочно-информационных систем.

11.1. Программное обеспечение

Операционная система Windows, Антивирусное программное обеспечение, Пакет прикладных программ Microsoft Office.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения преподавания дисциплины необходимы:

- специально оборудованные учебные аудитории для проведения семинарских занятий, оснащенные мультимедийным оборудованием (проектор, монитор, экран, компьютер, колонки) и мебелью (стол преподавателя, столы, стулья);
- помещения для самостоятельной работы аспирантов: компьютерный класс, читальный зал библиотеки, оборудованные компьютером с выходом в Интернет и корпоративную сеть университета, мебелью (столы, стулья).

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ на 2017/2018 учебный год

В соответствии с «Положением о порядке разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуры в частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» в рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Бондарев, В. Г. От социальной политики к конфликту, от конфликта к социальной политике / Бондарев В. Г., Газимагомедов Г. Г., Стребков А. И. // Конфликтология. - 2015. - № 2. - С. 76-89. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

2. Калмыкова, О. Ю. Организационно-методические аспекты управления конфликтами в системе социально-трудовых отношений в организации/ Калмыкова О. Ю. Соловова Н.В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2014. - № 8. - С. - 206-212. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

3. Калмыкова, О. Ю. Управление конфликтами в организации и профилактика профессионального стресса работников / Калмыкова О. Ю., Гагаринская Г. П. // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Экономические науки. - 2013. - № 1. - С. 120-130. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

4. Рыжов, О. А. Управление социальным конфликтом / Рыжов, О. А. Ларченков В. В. // Власть. - 2012. - № 5. - С. 114-117. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

5. Самохвалова, А. В. Организационные конфликты и способы их решения // Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд. - 2016. - № 45. - С. 31-35. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

б) дополнительная литература

1. Воронов, А. А. Оценка эффективности реализации стратегии управления организационными конфликтами / Воронов А. А., Муратова А. Р. // Региональная экономика: теория и практика. - 2014. - №14. – С. 2-8. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

2. Калмыкова, О. Ю. Эффективное управление конфликтами в социально-трудовых отношениях / Калмыкова О. Ю., Соловова Н. В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2013. - № 1. - С. 171-176. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

3. Молокостова, А. М. К проблеме организационного конфликта / Молокостова А. М., Каргина Е. В. // Известия Саратовского университета. Новая серия. Акмеология образования. Психология развития. - 2012. - Т. 1. - № 3. - С. 109-115. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

4. Садкова, А. В. Социальный конфликт: методологические подходы, принципы анализа // Акмеология. - 2014. - № 4. - С. 200-205. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

5. Садовников, Э. Э. Оперативный анализ и эффективное разрешение конфликтов в сфере управления / Садовников Э. Э., Шевченко С. Г. // Лидерство и менеджмент. - 2015. - Т. 2. - № 2. - С. 81-98. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

6. Соломатина, Е. Н. Методы управления современным социальным конфликтом // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история. - 2016. - № 6-7. - С. 37-45. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

2. Электронно-библиотечная система «ibooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.

4. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://arch.neicon.ru>.

5. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.

6. Электронно-библиотечная система Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libume.ru>.

7. Электронная библиотека Юрайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru>.

8. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.

9. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doaj.org/>

10. КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

11. Гарант: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

11.1. Программное обеспечение

Операционная система Windows, Антивирусное программное обеспечение, Пакет прикладных программ Microsoft Office.

Протокол заседания кафедры управления персоналом № _____ от _____

Заведующий кафедрой управления персоналом

_____ С.О. Снисаренко

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

на 2018/2019 учебный год

В соответствии с «Положением о порядке разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» в рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Бондарев, В. Г. От социальной политики к конфликту, от конфликта к социальной политике / Бондарев В. Г., Газимагомедов Г. Г., Стребков А. И. // Конфликтология. - 2015. - № 2. - С. 76-89. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

2. Калмыкова, О. Ю. Организационно-методические аспекты управления конфликтами в системе социально-трудовых отношений в организации/ Калмыкова О. Ю. Соловова Н.В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2014. - № 8. - С. - 206-212. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

3. Калмыкова, О. Ю. Управление конфликтами в организации и профилактика профессионального стресса работников / Калмыкова О. Ю., Гагаринская Г. П. // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Экономические науки. - 2013. - № 1. - С. 120-130. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

4. Клишина, К. А. Социальный конфликт в современном обществе // Социальные науки. - 2017. - № 1. - С. 58-62. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

5. Самохвалова, А. В. Организационные конфликты и способы их решения // Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд. - 2016. - № 45. - С. 31-35. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

б) дополнительная литература

1. Абузярова, Я. Э. Решение проблем управления конфликтами в современных организациях // Научные записки молодых исследователей. - 2017. - № 3. - С. 55-58. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

2. Воронов, А. А. Оценка эффективности реализации стратегии управления организационными конфликтами / Воронов А. А., Муратова А. Р. // Региональная экономика: теория и практика. - 2014. - №14. – С. 2-8. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

3. Калмыкова, О. Ю. Эффективное управление конфликтами в социально-трудовых отношениях / Калмыкова О. Ю., Соловова Н. В. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. - 2013. - № 1. - С. 171-176. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

4. Садкова, А. В. Социальный конфликт: методологические подходы, принципы анализа // Акмеология. - 2014. - № 4. - С. 200-205. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

5. Садовников, Э. Э. Оперативный анализ и эффективное разрешение конфликтов в сфере управления / Садовников Э. Э., Шевченко С. Г. // Лидерство и менеджмент. - 2015. - Т. 2. - № 2. - С. 81-98. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

6. Соломатина, Е. Н. Методы управления современным социальным конфликтом // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история. - 2016. - № 6-7. - С. 37-45. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

2. Электронно-библиотечная система «ibooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.

4. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://arch.neicon.ru>.

5. Научная электронная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.

6. Электронно-библиотечная система Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libume.ru>.

7. Электронная библиотека Юрайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru>.

8. Open Access Journals: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.omicsonline.org>.

9. DOAJ: международная реферативная база данных научных изданий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doaj.org/>

10. КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

11. Гарант: справочно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

11.1. Программное обеспечение

Операционная система Windows, Антивирусное программное обеспечение, Пакет прикладных программ Microsoft Office.

Протокол заседания кафедры управления персоналом № _____ от _____

Заведующий кафедрой управления персоналом

_____ С.О. Снисаренко