

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
С.В. Авдашкевич
«30» августа 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профессионального модуля
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Специальность СПО: *43.02.10 Туризм*

Программа подготовки: *базовая*

Форма обучения: *очная, заочная*

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ: *основное общее образование*

Профиль получаемого профессионального образования: *социально-экономический*

Согласование с работодателем:

Наименование организации	Должность	Подпись	ФИО
<i>ООО „Европа-Тур“</i>	<i>ген. директор</i>		<i>Тимофеева Е.Н.</i>

**Санкт-Петербург
2017**

Разработчик Путрова А.С., преподаватель колледжа
Круговая О.О., преподаватель колледжа

ОБСУЖДЕНО

на заседании ПЦК 43.02.10 Туризм

«29» августа 2017 г., протокол № 1

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида деятельности (ВД): предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля¹:

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;

¹ Требования к результатам освоения профессионального модуля указываются в соответствии с ФГОС. Требования к результатам освоения профессионального модуля, добавленные за счет часов вариативной части ППСЗ, отмечаются символом «*».

- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

В рамках рабочей программы используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: метод «мозгового штурма», мультимедиа-презентация, проблемная лекция, учебная дискуссия для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 390 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 174 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 116 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 58 часов;

учебной практики – 72 часа;

производственной практики (по профилю специальности) – 144 часа.

заочная форма

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 174 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 46 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 128 часов;

учебной практики – 72 часа;

производственной практики (по профилю специальности) – 144 часа.

Распределение часов, добавленных за счет вариативной части ППСЗ не предусмотрено.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями²:

Код	Наименование результата обучения
-----	----------------------------------

² Требования к результатам освоения профессионального модуля указываются в соответствии с ФГОС. Требования к результатам освоения профессионального модуля, добавленные за счет часов вариативной части ППСЗ, отмечаются символом «*».

ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

3.1.1. Очная форма обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов**	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Раздел 1 ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов	87	58	30	-	29	-	-	-
	Раздел 2 ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов МДК 02.02. Организация досуга туристов	87	58	28	-	29	-	-	-
	Всего	390	116	58	-	58	-	72	144

3.1.2. Заочная форма обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов**	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Раздел 1 ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов	303	18	4	-	69	-	72	144
	Раздел 2 ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов МДК 02.02. Организация досуга туристов	87	28	10	-	59	-	-	-
	Всего	390	46	14	-	128	-	72	144

* Раздел профессионального модуля – часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной (по профилю специальности) практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

** Максимальная учебная нагрузка и практики

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов								Уровень освоения ³
		Очная форма				Заочная форма				
		Всего	в том числе			Всего	в том числе			
ЛЗ	ПЗ + ЛР + КР		СР	ЛЗ	ПЗ + ЛР + КР		СР			
ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов		390				390				
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов		87	28	30	29	87	14	8	65	
Тема 1.1. Организация сопровождения туристов	Содержание учебного материала	8	4	2	2	8	2	1	5	2,3
	Основные понятия, используемые в сфере сопровождения туристов. Основные нормы служебной этики для руководителя туристской группы. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя туристской группы. Обязанности членов туристской группы.		4				2			
Тема 1.2. Основы экскурсионной деятельности	Практические занятия			2				1		1,3
	Семинар на тему: «требования к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма, в зависимости от возрастного состава туристской группы».									
	Содержание учебного материала	14	4	6	4	14	2	1	11	1,3
	Понятие экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Тема и структура экскурсии. Технология разработки экскурсии. Методика проведения экскурсий. Методические приемы показа и рассказа.		4				2			
	Практические занятия			6				1		
	Составление и оформление оценки экскурсионного объекта (по выбору). Составление и оформление карточки экскурсионного объекта (по выбору). Составление элемента (части) индивидуального текста экскурсовода. Выездное занятие: «Проведение пешеходной обзорной экскурсии по городу».									

³ Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

Тема 13. Организация сопровождения туристского маршрута	Содержание учебного материала	17	4	6	7	17	2	2	13	2,3
	<p>Понятие туристский маршрут. Виды и содержание туристских маршрутов. Этапы выполнения туристского маршрута. Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Методическая разработка проведения туристского маршрута. Социально-демографические особенности туристской группы при составлении и организации туристского маршрута.</p>		4					2		
	Практические занятия									2,3
	<p>Составление и разработка программы внутреннего туристского маршрута (по выбору). Составление и разработка программы зарубежного туристского маршрута (по выбору). Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута. Составление памятки для руководителя туристской группы по проведению туристского маршрута (по выбору).</p>			6				2		
Тема 1.4. Обеспечение безопасности туристов во время путешествия	Содержание учебного материала	14	6	4	4	14	2	1	11	2,3
	<p>Общие вопросы безопасности в туризме. ГОСТ 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». Факторы риска. Требования, предъявляемые к транспортному средству. Проверка транспортного средства на предмет соответствия требованиям. Проверка готовности группы к поездке (количественный состав, физическое состояние). Контроль за выполнением требований безопасности. Правила проведения инструктажа туристской группы. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Требования к поведению туристов при пользовании различными видами транспорта. Правила техники безопасности во время автобусного путешествия. Правила поведения на борту авиалайнера. Правила техники безопасности при поездке ж/д транспортом. Правила поведения туристов на борту теплохода. Правила поведения туристов при посещении разных стран. Правила поведения туристов в странах Европы, Азии, Африки, Ближнего Востока, Южной Америки,</p>		6					2		

	Северной Америки, Австралии. Памятка туриста. Аптечка туриста. Правила поведения в экстремальных ситуациях. Правила оказания первой медицинской помощи. Принципы поведения в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью туристов. Сотрудничество со специальными службами: МЧС, ГАИ, местными органами спасения на водах. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.									
	Практические занятия Разработка наглядно иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристской группе, возрастная категория (по выбору). Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, оформление памятки для туриста. Составление алгоритма действий в ЧС во время туристского маршрута (в другой стране, городе). Эссе на тему: «К чему приводят нарушения техники безопасности при поездке».			4				1		
Тема 1.5. Организация спортивно-туристских походов	Содержание учебного материала Спортивно-оздоровительный и природный туризм в России. Современное состояние. Перспективы развития. Популярные маршруты. Организация спортивно-туристских походов. Категории сложности спортивно-туристских походов. Специфика организации походов. Техника безопасности в спортивно-туристских походах. Правила поведения туристов во время походов. Принципы обеспечения безопасности туристов во время походов.	14	4	4	6	14	2	1	11	1,2
	Практические занятия Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (по выбору). Расчет продуктов питания для двухдневного похода. Семинар на тему: «требования, предъявляемые к месту привала, правила установки туристских палаток, противопожарная безопасность при разведении костров, укладка рюкзака».			4				1		
Тема 1.6. Качество туристских услуг	Содержание учебного материала Стандарты качества, предъявляемые к оказанию услуг размещения и питания. Стандарты	10	2	4	4	10	2	1	7	2,3
			2				2			

	<p>качества, предъявляемые к оказанию экскурсионных и сопутствующих услуг.</p> <p>Проверка соответствия качества оказываемых туристам услуг по размещению и питанию. Контроль качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг.</p>									
	<p>Практические занятия</p> <p>Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>Семинар на тему: «Проблемы реализации стандартов качества туристских услуг».</p>			4				1		
<p>Тема 1.7.</p> <p>Документационное обеспечение туристского маршрута</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Технологическая карта туристского путешествия. Информационный листок к туристской путевке. График движения по маршруту. Паспорт маршрута. Отчетная документация. После маршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p>	10	4	4	2	10	2	1	7	2,3
	<p>Практические занятия</p> <p>Составление технологической карты маршрута (по выбору). Оформление паспорта маршрута. Составление отчета о туристской поездке.</p>			4				1		
	<p>Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов</p> <p>МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов</p> <p><i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i></p> <p>Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и специальной туристской литературы, подготовка к тестовому контролю, выполнение домашних заданий.</p> <p>Составление вступительной речи руководителя группы при выходе на маршрут.</p> <p>Дополнение таблицы «Права и обязанности РТГ».</p> <p>Подбор литературы для подготовки реферата по темам раздела.</p> <p>Формирование папки документов руководителя группы.</p> <p>Обзор туристско-спортивных и природных маршрутов на территории РФ.</p> <p>Определение возможностей научно-спортивной деятельности в туристских походах и экспедициях.</p> <p>Составление пакета документов для организации массовых туристско-спортивных мероприятий.</p> <p>Подготовка презентации гостиничного комплекса (по выбору студента).</p> <p>Характеристика средства размещения (по выбору студента).</p> <p>Изучение структуры серии стандартов качества ISO-9000.</p> <p>Анализ функционирования системы качества со стороны руководства.</p>	29			29	69			69	
<p>ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов</p>		87				87				
<p>МДК 02.02. Организация досуга</p>		87	30	28	29	87	18	10	59	

туристов										
Тема 1.1. Индустрия развлечений	Содержание учебного материала	14	4	4	6	14	2	1	11	1,2
	Значение индустрии развлечений. Цель и задачи индустрии развлечений. Предприятия индустрии развлечений. Характеристики процесса развлечения. Тематические парки. История возникновения тематических парков. Типы тематических парков. Значение музеев в организации досуга туристов. История музейного дела. Типы музеев. Профильная классификация музеев. Спорт, как форма развлечений и досуга. Спортивные сооружения. Спортивно-массовые мероприятия. Олимпийские игры в истории путешествий и туризма.		4				2			
	Практические занятия Создание экскурсионных программ для отдыхающих: посещение музеев, парков, выставок. Спортивно-оздоровительное направление. Спортивные игры и состязания. Специализированные спортивные клубы при туристских комплексах.			4				1		
Тема 1.2. Сущность, понятие, функции и структура досуга	Содержание учебного материала	8	4	2	2	8	2	1	5	1,3
	Понятия «досуг», «отдых», «туристский досуг», «культурно-досуговая деятельность». Функции досуга. Структура досуга. Значение досуга для общества. Характеристика туристского досуга. Рекреация и ее значение. Виды отдыха.		4				2			
	Практические занятия Исследование основных терминов досуговой деятельности. Место досуга в жизни туриста. Основные типы рекреационного потенциала территории.			2				1		
Тема 1.3. Массовые празднества и зрелища	Содержание учебного материала	15	4	4	7	15	2	2	11	2,3
	Развитие массовых празднеств и зрелищ: Древняя Греция, Древний Рим, Средневековье и эпоха Возрождения. Массовые зрелища в России. Национальные праздники и фестивали народов мира. Памятные даты праздников Российской Федерации и Санкт-Петербурга. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Календарь русских народных праздников. Значение праздников, памятных дат и фестивалей в мире при разработке анимационного маршрута. Событийный туризм.		4				2			
	Практические занятия Составление этнического портрета			4				2		

	представителей разных национальностей. Театрализованные шоу-представления. Карнавал как народное гуляние в виде уличного шествия, парада, маскарада.										
Тема 1.4. Основы анимационной деятельности	Содержание учебного материала	16	6	6	4	16	4	2	10	2,3	
	Понятие «анимация». Значение анимации в туризме. Туристская анимация. Гостиничная анимация. Функции туристской анимации. Виды анимации. Типы туристской анимации. Особенности и значение гостиничной анимации. Специфика работы анимационной службы в отеле. Особенности работы с туристами при организации и реализации анимационных программ. Классификация туристов. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга. Национальные особенности туристов. Анимационные программы для семейного отдыха. Гостиничные анимационные услуги и программы.		6				4				
	Практические занятия Описание работы развлекательных центров при гостинице и предоставляемых видов досуга гостям. Значение национального колорита в анимационных программах. Национальные особенности туристов, и их учет при составлении анимационных программ.				6				2		
Тема 1.5. Роль аниматоров в организации анимационных программ	Содержание учебного материала	10	4	4	2	10	2	1	7	1,3	
	Общие требования, предъявляемые к аниматорам. Штатная структура анимационной службы отеля. Анимационные программы в различных туркомплексах. Анимационные программы для детей.		4					2			
	Практические занятия Приёмы эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений при предоставлении туристу услуг по организации досуга. Проект анимационной программы. Детские программы, молодежные программы, спортивные.				4				1		
Тема 1.6. Технология разработки анимационных программ, массовых праздников, организация концертов	Содержание учебного материала	14	4	4	6	14	4	2	8	1,2	
	Особенности подготовки и разработки анимационных программ. Организация концертов. Стадии и процесс разработки новых анимационных программ. Танцевально – развлекательные и			4				4			

	конкурсно – игровые программы. Принципы и методы туристско – анимационной деятельности.									
	Практические занятия Методика организации и проведения туристских досуговых и анимационных программ: событийный праздник. Праздничные мероприятия. Развлекательные программы отеля. Вечерние шоу.			4				2		
Тема 1.7. Игра как эффективная форма организации досуговых мероприятий	Содержание учебного материала	10	4	4	2	10	2	1	7	2,3
	Понятие «игра». Характерные признаки игры. Классификация игр. Психолого-педагогические возможности игры. Технология конструирования конкурсno – игровых программ.		4				2			
	Практические занятия Содержание игра, ее сущность и основные функции. Игра как эффективная форма анимационной деятельности в туризме. Методика и правила организации и проведения различных игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых.			4					1	
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов МДК 02.02. Организация досуга туристов <i>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</i> Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и специальной туристской литературы, подготовка к тестовому контролю, выполнение домашних заданий. Обзор пансионатов и санаториев Ленинградской области, предоставляющих анимационные услуги. Дополнение таблицы «Национальные особенности туристов». Составление анимационного туристского маршрута. Подготовка презентации «Праздники Санкт-Петербурга». Подборка фонограмм для праздника (по выбору студента). Сбор литературы для написания реферата. Подготовка реферата по предложенным преподавателем темам.	29			29	59				59	
Учебная практика Виды работ: Разработка плана мероприятий по технической эксплуатации оборудования и транспортных средств; Оформление протокола по техники безопасности; Заполнение технологической карты туристского маршрута, графика загрузки туристского предприятия; Разработка плана мероприятий в случае форс-мажорных обстоятельств (задержка рейса, неявка туриста на маршрут, утеря загранпаспорта, отказ группы от маршрута); Разработка требований по обеспечению безопасности туристов; Составление информационного листка к туристской путевке; Разработка правил поведения в зарубежной поездке.	72				72					
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ: Составление списка туристов, отправляющихся на маршрут с указанием всех необходимых данных; Проверка документов, необходимых для отправки группы на маршрут; Ознакомление туристов с планом маршрута (программой тура);	144				144					

Проведение инструктажа по технике безопасности на маршруте; Проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев; Контроль прибытия и отправления туристской группы по маршруту следования; Консультирование туристов по вопросам безопасности в соответствии с видом туризма и направлением путешествия; Изучение договоров на туристское обслуживание заключенных с принимающей стороной; Разработка плана действий по взаимодействию с принимающей фирмой для разрешения вопросов, возникающих во время путешествия; Оформление письменного отчета руководителя группы о туристской поездке.									
Всего:	390	58	58	58	390	32	14	128	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет информационно-экскурсионной деятельности;

Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма),

№ 500, СПб, Рижский пр., д. 26, Лит. Б

Персональный компьютер, проектор, доска, экран, плакаты, карты, стенды, столы, стулья, шкаф, программное обеспечение: Microsoft Office, РАРУС 1С "УПРАВЛЕНИЕ отелем", Консультант-Плюс, Гарант

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Основная литература:

Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для СПО / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7.

Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 336 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04589-5.

Коленько, С. Г. Менеджмент в социально-культурной сфере : учебник и практикум для СПО / С. Г. Коленько. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6326-7.

Дополнительная литература:

Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности (для ссузов). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 296

Жукова, М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 200 с.

Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 331 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03427-1.

Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях. [Электронный ресурс] / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 416 с.

МДК 02.02. Организация досуга туристов

Основная литература:

Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для СПО / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 136 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01670-3.

Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для СПО / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7.

Коленько, С. Г. Менеджмент в социально-культурной сфере : учебник и практикум для СПО / С. Г. Коленько. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6326-7.

Дополнительная литература:

Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности (для ссузов). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 296

Жукова, М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 200 с.

Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях. [Электронный ресурс] / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015.

Периодические издания

1. Географический вестник [Электронный ресурс] : журнал. – Режим доступа: e.lanbook.com.
2. Маркетинг и маркетинговые исследования [Электронный ресурс] : журнал. – Режим доступа: grebennikon.ru.
3. Маркетинг услуг [Электронный ресурс] : журнал. – Режим доступа: grebennikon.ru.
4. Сервис в России и за рубежом [Электронный ресурс] : журнал. – Режим доступа: elibrary.ru.
5. Современные гуманитарные исследования [Электронный ресурс] : журнал. – Режим доступа: elibrary.ru.
6. Современные проблемы сервиса и туризма [Электронный ресурс] : журнал. – Режим доступа: elibrary.ru.
7. Туризм и гостеприимство [Электронный ресурс] : журнал. – Режим доступа: elibrary.ru.

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы:

1. ЭБС «Юрайт» (<http://biblio-online.ru>)
2. ЭБД «Издательский дом «Гребенников» (<http://grebennikon.ru/>)
3. ЭБС «Айбукс.ру» (www.ibooks.ru)
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://biblioclub.ru>)
6. Архив научных журналов НЭИКОН (<http://arch.neicon.ru>)
7. ЭБС СПБУТУиЭ (<http://libume.ru/jirbis/>)
8. Информационно-справочная правовая система Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>)
9. Научная электронная библиотека elibrary.ru (elibrary.ru)
10. Научная электронная библиотека «Киберленинка» (cyberleninka.ru)
11. справочная правовая система Гарант (<http://www.garant.ru>)

Информационные ресурсы в сети «Интернет»:

1. Hotelline: портал гостиничного бизнеса (<http://www.hotelline.ru/>)
2. Все о туризме: образовательный туристический портал (<http://tourlib.net>)
3. Всемирная туристская организация (UNWTO) (<http://www.unwto.org/index.php>)
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)
5. Российский союз туриндустрии (<http://www.rostourunion.ru>)
6. Русское географическое общество (<http://www.rgo.ru>)
7. Федеральное агентство по туризму (<https://www.russiatourism.ru>)
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных кабинетах и лабораториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением.

Учебная и производственная (по профилю специальности) практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся, в соответствии с программой практики.

Обязательным условием допуска к учебной и производственной (по профилю специальности) практике является получение необходимых знаний в рамках профессионального модуля.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам) и осуществляющих руководство практикой: наличие высшего образования, соответствующее профилю преподаваемого модуля; опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Преподаватели должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Демонстрация навыков проверки готовности туристской группы, технического состояния транспортного средства к прохождению маршрута	Оценка в рамках текущего контроля: <ul style="list-style-type: none"> • результатов работы на практических занятиях; • результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; • результатов тестирования. Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практики
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Демонстрация техники проведения инструктажа туристов по технике безопасности на различных видах транспорта; демонстрация техники проведения инструктажа туристов по правилам поведения при посещении различных стран и достопримечательностей	Оценка в рамках текущего контроля: <ul style="list-style-type: none"> • результатов работы на практических занятиях; • результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; • результатов тестирования. Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практики

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Демонстрация выявления потребностей туристов на маршруте; демонстрация организационных навыков на всем протяжении маршрута	Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практики
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Демонстрация навыков реагирования в экстренных и чрезвычайных ситуациях	Оценка в рамках текущего контроля: <ul style="list-style-type: none"> • результатов работы на практических занятиях; • результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; • результатов тестирования. Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практики
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Демонстрация навыков реагирования в случаях ненадлежащего обслуживания туристов принимающей стороной	Оценка в рамках текущего контроля: <ul style="list-style-type: none"> • результатов работы на практических занятиях; • результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; • результатов тестирования. Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практики
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Оформление транспортных документов, документов на обслуживание туристской группы	Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях; результатов выполнения индивидуальных домашних заданий;

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
		результатов тестирования. Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практики

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Наличие положительных отзывов по итогам практики Участие в студенческих научно-практических конференциях	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике. Наблюдение и оценка активности студента при проведении учебно-воспитательных мероприятий профессиональной направленности
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития Широта использования различных источников информации, включая электронные	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
вигия		
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Оперативность и точность осуществления профессиональных задач с использованием общего и специализированного программного обеспечения	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Наблюдение и оценка использования студентом информационных технологий при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	Наблюдение и оценка коммуникативной деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике. Наблюдение и оценка использования студентом коммуникативных методов и приёмов при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий	<p>Ответственность за результат выполнения заданий</p> <p>Способность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы</p>	<p>Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях при работе в малых группах, при выполнении работ по учебной и производственной практике.</p> <p>Наблюдение и оценка уровня ответственности студента при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики.</p> <p>Наблюдение и оценка динамики достижений студента в учебной и общественной деятельности</p>
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Способность к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	<p>Наблюдение и оценка использования студентом методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике.</p> <p>Наблюдение и оценка использования студентом методов и приёмов личной организации при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики.</p> <p>Наблюдение и оценка динамики достижений студента в учебной и общественной деятельности</p>
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике.