

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

 С.В. Авдашкевич

«30» 08 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
ОП.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК
В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Специальность СПО:	43.02.10 Туризм
Программа подготовки:	базовая
Форма обучения:	очная, заочная
Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ:	основное общее образование
Профиль получаемого профессионального образования:	социально-экономический

Разработчик (и)

Зейналова Т.Ф.
(ФИО)

преподаватель
степень, должность

ОБСУЖДЕНО

на заседании ПЦК 43.02.10 Туризм

«29» августа 2017 г., протокол № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	21

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

учебная дисциплина входит в учебный цикл: Профессиональный.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины¹:

Процесс изучения дисциплины способствует формированию следующих компетенций:

Код	Содержание компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.4	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 3.2	Формировать туристский продукт.
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;
- составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);

¹ Требования к результатам освоения учебной дисциплины (умения, знания, ОК и ПК) указываются в соответствии с ФГОС. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (умения, знания, ОК и ПК), добавленные за счет часов вариативной части ППСЗ, отмечаются символом «*».

- вести деловую переписку на иностранном языке;
- составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;
- составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;
- профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;
- пользоваться современными компьютерными переводческими программами;
- делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;
- заполнять документы, составлять свои материалы в соответствии со специальностью*.

знать:

- лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
- иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта);
- правила пользования специальными терминологическими словарями;
- правила пользования электронными словарями.
- значение и знания иностранного языка в организации практической деятельности специалиста по туризму*;
- профессии в туризме: обязанности, рабочий день, навыки, необходимые для различных профессий в сфере туризма*;
- виды апартаментов: прием гостей, регистрация и размещение гостей; условия оплаты и условия проживания в гостинице*;
- перспективы профессии: устройство на работу; умения и навыки, необходимые для работы, правила подготовка к собеседованию, содержание собеседования, правила поведения на собеседовании и написания резюме*.

В рамках рабочей программы используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: мультимедиа-презентации, дискуссии, проблемные лекции.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины максимальной учебной нагрузки обучающегося 174 часа, в том числе:

очная форма обучения

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 116 часов;
самостоятельной работы обучающегося 58 часа.

заочная форма обучения

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42 часа;
самостоятельной работы обучающегося 132 часа.

Распределение часов, добавленных за счет вариативной части ППСЗ, представлено в Приложении 1.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.1.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов	Семестр	Семестр	Семестр
		4	5	6
Максимальная учебная нагрузка обучающегося (всего)	174	54	72	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося (всего)	116	36	48	32
В том числе:				
Лекционные занятия (ЛЗ)	-	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	4	4	-	-
Практические занятия, семинары (ПЗ)	112	32	48	32
Контрольные работы (КР)	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СР)	58	18	24	16
В том числе:				
Индивидуальный проект	-	-	-	-
Форма промежуточной аттестации²	ДЗ	-	-	ДЗ

2.1.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов	Курс	Курс	Курс
		2	3	4
Максимальная учебная нагрузка обучающегося (всего)	174	76	76	22
Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося (всего)	42	16	14	12
В том числе:				
Обзорные, установочные занятия (ЛЗ)	24	8	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	2	2	-	-
Практические занятия, семинары (ПЗ)	16	6	6	4
Контрольные работы (КР)	+	-	+	-
Самостоятельная работа обучающегося (СР)	132	60	62	10
В том числе:				
Индивидуальный проект	-	-	-	-
Форма промежуточной аттестации²	ДЗ	-	-	ДЗ

² Формы промежуточной аттестации (ДЗ – дифференцированный зачет, З – зачет, Э – экзамен) указываются в соответствии с учебным планом. Если в семестре не предусмотрена промежуточная аттестация, в соответствующей ячейке таблицы указывается «-» (другие формы контроля в таблице не указываются).

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов								Уровень освоения ³
		Очная форма				Заочная форма				
		Всего	в том числе			Всего	в том числе			
ЛЗ	ПЗ + ЛР + КР		СР	ЛЗ	ПЗ + ЛР + КР		СР			
Раздел 1. Вводно-коррективный курс		12		8	4	12	2	-	10	1,2,3
Тема 1.1. Иностранный язык - язык делового общения	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3
	Роль иностранного языка в сфере профессионального общения. Иностранный язык - средство межкультурной коммуникации. Значение и знания иностранного языка в организации практической деятельности специалиста по туризму. Фонетика: Корректировка фонетических навыков. Фонетическая транскрипция. Грамматика: Порядок слов в предложении. Порядок слов в самостоятельном повествовательном предложении. Порядок слов в вопросительном предложении. Порядок слов в восклицательном предложении. Порядок слов в побудительном (повелительном) предложении.		-				1			
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа Грамматические упражнения по теме				2				5	

³ Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

Тема 1.2. Английский язык и формы его существования	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3	
	Англоговорящие страны. Английский язык - где и сколько? Англоговорящие группы населения. Наречия и диалекты. Литературный английский язык. Фонетика: Гласные звуки в английском языке. Грамматика: Утвердительные и отрицательные предложения. Средства выражения отрицания. Место второстепенных членов предложения.							1			
	Лабораторные работы										
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4							
	Контрольные работы Самостоятельная работа Грамматические упражнения по теме					2			5		
Раздел 2. Социально-бытовая тематика		24	-	16	8	24	4	-	20	1,2,3	
Тема 2.1. Знакомство	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3	
	Биография. Круг друзей. Дом. Увлечения. Разговорная лексика: «Давайте знакомиться!» Фонетика: Гласные звуки в английском языке. Грамматика: Артикль. Употребление определенного и неопределенного артикля. Отсутствие артикля перед именами существительными.							1			
	Лабораторные работы										
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4							
	Контрольные работы Самостоятельная работа Тема «Давайте знакомиться!» Составление функциональных ситуаций по теме.					2			5		
Тема 2.2. Моя семья	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3	
	Родители. Род их деятельности. Взаимоотношения с родителями. Ближайшие родственники. Фонетика: Гласные звуки в английском языке. Грамматика: Имя существительное. Образование множественного числа имен существительных.							1			

	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа Грамматические упражнения по теме				2				5	
Тема 2.3. Мой техникум	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	
	Местонахождение техникума. Описание здания техникума. Специальности, изучаемые на базе техникума. Традиции техникума. Достижения. Фонетика: Согласные звуки в английском языке. Грамматика: Имя существительное. Склонение имен существительных.		-				1			
	Лабораторные работы			-				-		1,2,3
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа Грамматические упражнения по теме				2				5	
Тема 2.4. Мой рабочий день	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	
	Описание рабочего дня с утра до вечера. Фонетика: Согласные звуки в английском языке. Грамматика: Имя прилагательное. Сравнительная форма имен прилагательных.		-				1			
	Лабораторные работы			-				-		1,2,3
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа Грамматические упражнения по теме				2				5	
Раздел 3. Общие сведения о туризме		22	-	16	6	18	2	3	13	1,2,3
Тема 3.1. Туризм. Профессии в туризме	Содержание учебного материала	8	-	6	2	6	1	1	4	
	Туризм: определение туризма и понятие «турист».		-				1			1,2,3

	Профессии в туризме: обязанности, рабочий день, навыки, необходимые для различных профессии в сфере туризма. Национальности и языки. Фонетика: Гласные звуки в английском языке. Грамматика: Артикль. Употребление определенного и неопределенного артикля. Отсутствие артикля перед именами существительными.										
	Лабораторные работы Интервью с работником сферы туризма: встреча, знакомство, приветствия, благодарность, прощание, форма обращения			2				1			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-			
	Контрольные работы			-				-			
	Самостоятельная работа Грамматические упражнения по теме				2				4		
Тема 3.2. Стратегии туристического бизнеса	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	1	4	1,2,3	
	Стратегии туристического бизнеса: рынок туризма и его исследование, цели и задачи туристических компаний, конкуренты, направления туризма, реклама в туризме. Фразы согласия или несогласия. Фонетика: Гласные звуки в английском языке. Грамматика: Имя существительное. Образование множественного числа имен существительных		-					1			
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1			
	Контрольные работы			-				-			
	Самостоятельная работа Грамматические упражнения по теме				2				4		
Тема 3.3. Реклама	Содержание учебного материала	8	-	6	2	6	-	1	5	1,2,3	
	Реклама туров, гостиниц, услуг: образцы рекламных объявлений. Фонетика: Согласные звуки в английском языке. Грамматика: Имя существительное. Склонение имен существительных.		-					-			

	Лабораторные работы Создание макета рекламного проспекта тура, гостиницы, услуг.			2				1		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа Грамматические упражнения				2				5	
Раздел 4. Организация путешествий		60	-	40	20	60	7	4	49	1,2,3
Тема 4.1. Виды путешествий	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	-	1	5	
	Виды путешествий: в зависимости от времени года, продолжительности, целей и интересов. Заказ туристической поездки: по телефону и письменно, информация о путешествиях. Телефонные разговоры: как отвечать на телефонные звонки, правила ведения телефонных разговоров. Фонетика: Согласные звуки в английском языке. Грамматика: Имя прилагательное. Сравнительная форма имен прилагательных.		-					-		1,2,3
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа Тема «Написание письма с информацией о путешествиях; выполнение дополнительных грамматических упражнений»				2				5	
Тема 4.2. Путешествия по воздуху	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	-	1	5	
	Путешествия по воздуху: описание аэропорта и его служб: регистрация, таможня, паспортный контроль, багаж; магазин duty-free; правила безопасности в самолете; сокращения и символы, принятые в авиаперевозках; чтение авиабилета, монитора в аэропорту. Бронирование мест на самолет: расположение мест в		-					-		1,2,3

	самолете (у окна, у прохода, классы); время, дата, авиакомпания, рейсы. Фонетика: Гласные в открытом и закрытом слоге. Грамматика: Имя прилагательное. Сравнительная форма имен прилагательных.									
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа Выполнение дополнительных грамматических упражнений				2				5	
Тема 4.3. Путешествия наземными видами транспорта	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	-	1	5	
	Путешествия наземными видами транспорта: поездка по железной дороге, расписание, проезд в автобусе, на автомобиле; цены и скидки на билеты; чтение описательного текста. Запрос информации о железнодорожном транспорте: расписание, время, даты, цены. Правила ведения телефонных разговоров: запрос информации и ответ на запрос. Фонетика: Правила чтения отдельных букв и буквосочетаний в английском языке. Грамматика: Степени сравнения прилагательных.			-				-		
	Лабораторные работы			-				-		1,2,3
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа Составление рекламных буклетов; выполнение дополнительных грамматических упражнений. Образцы документов в соответствии со специальностью: рекламные буклеты, расписание, схемы железных дорог, билеты и т.п. Письмо - запрос/ответ на запрос информации, подтверждение информации о железнодорожном транспорте.					2				5

Тема 4.4. Круизы	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3	
	Круизы: определение круиза; паромы, путешествие на лайнере, услуги и расположение помещений на лайнере/пароме. Фонетика: Правила чтения отдельных букв и буквосочетаний в немецком языке. Грамматика: Имя числительное. Употребление количественных числительных. Порядковые числительные.		-					1			
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-			
	Контрольные работы			-				-			
	Самостоятельная работа Написание письма; выполнение грамматических упражнений					2			5		
Тема 4.5. Международные путешествия	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3	
	Международные путешествия: названия стран, национальностей, языков; климат и погода; местные достопримечательности и развлечения; всемирно известные достопримечательности; покупки, подарки, сувениры; условия въезда в страну; транспорт. Фонетика: Согласные звуки в английском языке. Грамматика: Закрепление пройденного грамматического материала.		-					1			
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-			
	Контрольные работы			-				-			
Самостоятельная работа обучающихся Информационное письмо по теме занятия; образцы документов в соответствии с темой (буклеты, рекламные объявления, видеоматериалы). Планирование и составление своего маршрута путешествия. Ведение путевого дневника. Самостоятельная работа обучающихся: составление маршрута путешествия; выполнение дополнительных грамматических упражнений.					2			5			

Тема 4.6. Пешеходные туры	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3
	Пешеходные туры: походы в горы, по сельской местности; пейзаж, ландшафт. Правила безопасности в походе. Составление пешеходных маршрутов. Графическое изображение маршрутов, работа с картой. Фонетика: Согласные звуки в английском языке. Грамматика: Местоимения. Личные местоимения. Указательные местоимения.		-				1			
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-		
	Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся Выполнение дополнительных грамматических упражнений			-		2			5	
Тема 4.7. Экскурсии по городу. Туристические информационные центры	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3
	Экскурсии по городу; туристические информационные центры: достопримечательности и исторические места (замки, монастыри, дворцы и др.); городской транспорт (метро, трамвай, автобус, такси); развлечения в городе (музеи и выставки, фестивали, спортивные мероприятия, парки и аттракционы). Описание процессов изготовления национальных напитков. Объяснение пути в городе; информация о городах и их достопримечательностях. Описание достопримечательностей. Схемы городов и транспортных маршрутов. Фонетика: Согласные звуки в немецком языке. Грамматика: Местоимения. Личные местоимения.		-				1			
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-		
	Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся Составление схемы города и транспортного маршрута; выполнение дополнительных грамматических упражнений.			-		2			5	

Тема 4.8. Маршруты путешествий	Содержание учебного материала.	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3	
	Маршруты путешествий: программа отдыха, экотуризм; этикет в разных странах, что взять в путешествии. Проблемы во время путешествий. Обсуждение маршрутов и программ с клиентами. Составление маршрутов. Фонетика: Согласные звуки в немецком языке. Грамматика: Местоимения. Указательные местоимения.		-					1			
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-			
	Контрольные работы			-				-			
Самостоятельная работа обучающихся Составление маршрутов; выполнение дополнительных грамматических упражнений.					2				5		
Тема 4.9. Путешествия и безопасность	Содержание учебного материала.	6	-	4	2	6	1	-	5	1,2,3	
	Путешествия и безопасность: советы туристам, связанные со здоровьем, погодой и климатом, сохранностью вещей, покупками, едой и др.; службы и профессии, обеспечивающие безопасность туристов; страхование. Советы и правила поведения в разных местах (в гостинице, на экскурсии и др.). Как улаживать жалобы и претензии клиентов. Письмо-извинение на жалобу клиента. Фонетика: Ударение в слове. Грамматика: Притяжательные местоимение.		-					1			
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				-			
	Контрольные работы			-				-			
Самостоятельная работа обучающихся Написание писем-извинений; выполнение дополнительных грамматических упражнений					2				5		

Тема 4.10. Гостиницы и другие места проживания	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	1	4	1,2,3
	Гостиницы и другие места проживания: типы гостиниц и услуг, которые они предоставляют; цены и скидки; развитие гостиничного бизнеса. Деловые переговоры: посещение гостиницы представителем туристического агентства. Электронное сообщение: описание гостиницы и услуг. Образцы буклетов о гостиницах. Символы, обозначающие услуги в гостинице. Фонетика: Ударение в слове. Грамматика: Глагол to be.		-				1			
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение дополнительных грамматических упражнений				2				4	
Раздел 5. Гостиничное обслуживание		18	-	12	6	18	1	3	14	1,2,3
Тема 5.1. Виды апартаментов	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	1	1	4	1,2,3
	Виды апартаментов: прием гостей, регистрация и размещение гостей; условия оплаты и условия проживания в гостинице. Фразы делового общения при встрече и размещении гостей в гостинице. Рассмотрение жалоб гостей в гостинице. Вызов экстренной помощи. Факсы, электронные сообщения о бронировании и подтверждении брони номера. Образцы сообщений. Фонетика: Ударение в сложных словах. Грамматика:оборот there is/are.		-				1			
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1		
	Контрольные работы			-				-		

	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение дополнительных грамматических упражнений.				2				4		
Тема 5.2. Виды услуг в гостиницах	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	-	1	5	1,2,3	
	Виды услуг в гостинице: деловой центр и его оборудование, конференции в гостинице, спортивные услуги; автомобиль напрокат. Сообщение информации о предоставляемых услугах. Презентация гостиницы. Факсимильное сообщение – информация о возможностях бизнес-центра. Факс- запрос на проведение конференции в гостинице. Грамматика: Образование и употребление Present Simple Tense.		-					-			
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1			
	Контрольные работы			-				-			
	Самостоятельная работа обучающихся Составление факсимильных сообщений; выполнение дополнительных грамматических упражнений.					2			5		
Тема 5.3. Организация питания	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	-	1	5	1,2,3	
	Национальные кухни стран мира. Национальная кухня России. Питание: виды ресторанов, кафе, баров; меню; национальные кухни; виды продуктов и их приготовление. Этикет за столом. Банкеты. Заказ блюд. Объяснение, из чего состоит блюдо и/или как его приготовить. Жалобы в ресторане. Составление меню. Фонетика: Ударение в сложных словах. Грамматика: Образование и употребление Present Continuous Tense.		-					-			
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1			
	Контрольные работы			-				-			

	Самостоятельная работа обучающихся Составление меню; выполнение дополнительных грамматических упражнениях				2				5	
Раздел 6. Развитие и организация туризма		36	-	22	14	40	6	8	26	1,2,3
Тема 6.1. Работа туристических агентств	Содержание учебного материала. Чтение: туристические агентства: работа туроператора, его обязанности. Продажа туров по путевке (packageholidays). История создания и перспективы развития туристических агентств. Ознакомительные туры. Диалог - продажа путевки. Телефонный разговор - назначение встречи. Буклеты и рекламные материалы по теме занятия. Электронные сообщения с информацией по теме занятия. Заполнение бланков-заказов и других документов в туристическом агентстве. Фонетика: Ударение в предложении. Грамматика: Образование и употребление Past Simple Tense.	6	-	4	2	6	-	1	5	1,2,3
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				1		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление буклетов и рекламных материалов; выполнение дополнительных грамматических упражнений.				2				5	
Тема 6.2. Расчеты. Деньги.	Содержание учебного материала Расчеты. Деньги: валюты разных стран и обмен валют; различные виды оплаты; кредитные карты; документы - счета, квитанции, накладные. Сроки оплаты. Телефонные разговоры и переговоры об условиях оплаты. Бланки и другие документы по теме занятия. Образцы документов в соответствии со специальностью. Фонетика: Ударение в предложении. Грамматика: Употребление правильных и неправильных глаголов. Закрепление Past Simple Tense.	6	-	4	2	6	-	1	5	1,2,3
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия			4				1		

	Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.										
	Контрольные работы			-				-			
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение дополнительных грамматических упражнений				2				5		
Тема 6.3. Культура нашей страны	Содержание учебного материала	6	-	4	2	6	-	2	4	1,2,3	
	Культура нашей страны: праздники, исторические памятники, традиции, театр. Соответствие русских и английских названий и понятий, связанных с национальной культурой и историей в английском языке. Презентация России. Буклет о своей стране. Фонетика: Ударение в предложении. Грамматика: Наклонение. Императив (повелительное наклонение).		-					-			
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				2			
	Контрольные работы			-				+			
	Самостоятельная работа обучающихся Составление буклетов о своей стране; выполнение дополнительных грамматических упражнений				2				4		
Тема 6.4. Источники в туристическом бизнесе	Содержание учебного материала	10	-	6	4	10	4	2	4	1,2,3	
	Источники в туристическом бизнесе: указатели на улицах, в транспорте, в помещениях, расписания, программы, путеводители по городам/странам, буклеты, рекламные материалы документы и бланки в соответствии с профессией, карты, атласы, схемы, планы. Заполнение документов, написание и составление своих материалов в соответствии со специальностью. Фонетика: Интонация и ее типы в предложении. Грамматика: Образование и употребление Future Simple Tense.		-				4				
	Лабораторные работы			-				-			
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			6				2			
	Контрольные работы			-				-			

	Самостоятельная работа обучающихся Составление рекламных материалов; выполнение дополнительных грамматических упражнений.				4				4	
Тема 6.5. Перспективы профессии	Содержание учебного материала	8	-	4	4	12	2	2	8	1,2,3
	Перспективы профессии: устройство на работу; умения и навыки, необходимые для работы, подготовка к собеседованию, содержание собеседования, правила поведения на собеседовании и написания резюме. Устная речь: Собеседование о приеме на работу. Письмо-заявление о приеме на работу. Резюме (CV = Curriculum Vitae). Образцы резюме: как принято в США, в Великобритании, в России. Фонетика: Интонация и ее типы в предложении. Грамматика: Закрепление всех времен Simple		-				2			
	Лабораторные работы			-				-		
	Практические занятия Лексический материал по теме. Грамматический материал по теме.			4				2		
	Контрольные работы			-				-		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление резюме; выполнение дополнительных грамматических упражнений. Подготовка к дифференцированному зачету.				4				8	
Дифференцированный зачет		2	-	2	--	2	2	-	-	
Всего:		174	-	116	58	174	24	18	132	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета иностранного языка и мультимедийной лаборатории иностранных языков № 421 СПб, Рижский пр., д. 26, Лит. Б

Оборудование учебного кабинета:

Персональные компьютеры, доска, плакаты, столы, стулья, программное обеспечение: Microsoft Office, Линко V8.0, Консультант-Плюс, Гарант

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература:

1. Аитов, В. Ф. Английский язык : учебное пособие для СПО / В. Ф. Аитов, В. М. Аитова. — 12-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01157-9.
2. Петрова, Ю.А. Деловой английский язык. [Электронный ресурс] / Ю.А. Петрова, В.Б. Черемина, Д.Я. Гордиенко. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 150 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/77000> — Загл. с экрана.
<https://e.lanbook.com>
3. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи в эбс : учебник и практикум для СПО / Ю. Б. Кузьменкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 441 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00804-3.

Дополнительная литература:

1. Бартенева, И. Ю. Французский язык : учебное пособие для СПО / И. Ю. Бартенева, О. В. Желткова, М. С. Левина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 332 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9317-2.
2. Винтайкина, Р. В. Немецкий язык (b1) : учебник для СПО / Р. В. Винтайкина, Н. Н. Новикова, Н. Н. Саклакова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 446 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03861-3.
3. Ларионова, М. В. Испанский язык с элементами делового общения для начинающих : учебник и практикум для СПО / М. В. Ларионова, Н. И. Царева, А. Гонсалес-Фернандес. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 356 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04310-5.
4. Катаева, А. Г. Грамматика немецкого языка : учебное пособие для СПО / А. Г. Катаева, С. Д. Катаев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 118 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00731-2.

Периодические издания:

1. Географический вестник [Электронный ресурс] : журнал. — Режим доступа: e.lanbook.com.
2. Маркетинг и маркетинговые исследования [Электронный ресурс] : журнал. — Режим доступа: grebennikon.ru.
3. Маркетинг услуг [Электронный ресурс] : журнал. — Режим доступа: grebennikon.ru.
4. Сервис в России и за рубежом [Электронный ресурс] : журнал. — Режим доступа: elibrary.ru.
5. Современные гуманитарные исследования [Электронный ресурс] : журнал. — Режим доступа: elibrary.ru.
6. Современные проблемы сервиса и туризма [Электронный ресурс] : журнал. — Режим доступа: elibrary.ru.
7. Туризм и гостеприимство [Электронный ресурс] : журнал. — Режим доступа: elibrary.ru.

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы:

1. ЭБС «Юрайт» (<http://biblio-online.ru>)
2. ЭБД «Издательский дом «Гребенников»» (<http://grebennikon.ru/>)

3. ЭБС «Айбукс.ру» (www.ibooks.ru)
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://biblioclub.ru>)
6. Архив научных журналов НЭИКОН (<http://arch.neicon.ru>)
7. ЭБС СПбУТУиЭ (<http://libume.ru/jirbis/>)
8. Информационно-справочная правовая система Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>)
9. Научная электронная библиотека elibrary.ru (elibrary.ru)
10. Научная электронная библиотека «Киберленинка» (cyberleninka.ru)
11. справочная правовая система Гарант (<http://www.garant.ru>)

Информационные ресурсы в сети «Интернет»:

1. Hotelline: портал гостиничного бизнеса (<http://www.hotelline.ru/>)
2. Все о туризме: образовательный туристический портал (<http://tourlib.net>)
3. Всемирная туристская организация (UNWTO) (<http://www.unwto.org/index.php>)
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)
5. Российский союз туристической индустрии (<http://www.rostourunion.ru>)
6. Русское географическое общество (<http://www.rgo.ru>)
7. Федеральное агентство по туризму (<https://www.russiatourism.ru>)
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке; • составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование); • вести деловую переписку на иностранном языке; • составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке; • составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке; • профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации; • пользоваться современными компьютерными переводческими программами; • делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык; • заполнять документы, составлять свои материалы в соответствии со специальностью*. <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке; • иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта); • правила пользования специальными 	<p>Оценка результатов практических занятий, Устный фронтальный и индивидуальный опрос Оценка результатов тестирования Оценка рефератов, других творческих работ обучающихся, в том числе компьютерных презентаций по темам Выполнение дополнительных заданий по собственной инициативе обучающихся</p>

<p>терминологическими словарями;</p> <ul style="list-style-type: none">• правила пользования электронными словарями;• значение и знания иностранного языка в организации практической деятельности специалиста по туризму*;• профессии в туризме: обязанности, рабочий день, навыки, необходимые для различных профессии в сфере туризма*;• виды апартаментов: прием гостей, регистрация и размещение гостей; условия оплаты и условия проживания в гостинице*;• перспективы профессии: устройство на работу; умения и навыки, необходимые для работы, правила подготовка к собеседованию, содержание собеседования, правила поведения на собеседовании и написания резюме*.	
--	--

Распределение часов вариативной части

Наименование разделов и тем	Требования к результатам освоения дисциплины, включая дополнительные требования	Распределение часов вариативной части		
		Очная форма		Заочная форма
		Максимальная учебная нагрузка (всего)	Обязательная учебная нагрузка (всего)	Максимальная учебная нагрузка (всего)
Иностранный язык - язык делового общения	Знать: Значение и знания иностранного языка в организации практической деятельности специалиста по туризму.	6	6	6
Туризм. Профессии в туризме	Знать: Профессии в туризме: обязанности, рабочий день, навыки, необходимые для различных профессии в сфере туризма.	8	8	8
Гостиничное обслуживание	Знать: Виды апартаментов: прием гостей, регистрация и размещение гостей; условия оплаты и условия проживания в гостинице.	13	6	13
Перспективы профессии	Знать: Перспективы профессии: устройство на работу; умения и навыки, необходимые для работы, правила подготовка к собеседованию, содержание собеседования, правила поведения на собеседовании и написания резюме.	4	4	4
Источники в туристическом бизнесе	Уметь: Заполнять документы, составлять свои материалы в соответствии со специальностью.	10	4	10
Всего		41	28	41

Фонд оценочных средств

Контрольный тест (контрольная работа) по итогам курса 2 и 3.

I. ДЕ 1. Грамматика

Заполните пропуск

1. It was a great idea of _____ to go swimming this afternoon.

- a) you
- b) yourself
- c) your
- d) yours

1. My best friend is three years _____ than me.

- a) the youngest
- b) younger
- c) young
- d) most young

2. The oldest living tree in the world grows in _____ California.

- a) the
- b) –
- c) an
- d) a

3. She is going to study music _____ next year.

- a) –
- b) in
- c) at
- d) to

4. Begin with a minute _____ two of small talk.

- a) but
- b) or
- c) and
- d) if

5. My course _____ on Monday at 9.30.

- a) are starting
- b) starts
- c) shall start
- d) have started

6. _____ of her arrival, I went to see her.

- a) Told
- b) Being told
- c) To tell
- d) Telling

7. _____ the sunset. It's going to be really hot tomorrow.

- a) Look for
- b) Look at
- c) Look to
- d) Look after

8. Your face seems familiar to me. We _____ have met somewhere.

- a) need
- b) should
- c) ought
- d) must

9. A shorter, more _____ meeting leaves time for work.

- a) productive
- b) production
- c) productivity
- d) productiveness

II. ДЕ 2. Лексика

Заполните пропуск

1. Her current interest was _____ and development, but she has changed fields.

- a) residence
- b) reputation
- c) research
- d) resistance

2. The person who handles applications for vacant posts is _____ .

- a) personal officer
- b) sales assistant
- c) unskilled worker
- d) safety officer

3. Cultural _____ are general practices found in every culture.

- a) programmes
- b) institutions
- c) events
- d) universals

4. Social _____ is the ways people act towards one another when they meet.

- a) role
- b) behaviour
- c) interaction
- d) value

III. ДЕ 3. Речевой этикет

Выберите реплику, наиболее соответствующую ситуации общения

1. Hostess: Are you enjoying yourselves?

Guest: _____

- a) Oh, yes, we're having a fantastic time, thank you.
- b) I don't know.
- c) What have you said?
- d) Yes, we are enjoying ourselves.

2. Shop assistant: Can I help you?

Customer: _____

- a) Fine.
- b) No, that's not necessary.
- c) Oh, good. I'm so glad to have met you.
- d) No, it's all right, I'm just looking.

3. Teacher: Well, good bye and the best of luck for the future.

Student: _____

- a) Good luck.
- b) Good bye for ever.
- c) Thank you for teaching me, I really enjoyed your lessons.
- d) Let's hope for the best.

4. Boss: Do you see what I mean?

Employee: _____

- a) Yes, do, please.
- b) Yes, but I'm not sure I quite agree.
- c) Yes, and I don't agree with you.
- d) I don't think so.

IV. ДЕ 4. Культура и традиции стран изучаемого языка

Заполните пропуск

1. British Museum is situated in _____ .
 - a) London
 - b) Edinburgh
 - c) Oxford
 - d) Washington
2. There are _____ stripes on the US flag.
 - a) 20
 - b) 17
 - c) 13
 - d) 31
3. The largest city of Canada is _____ .
 - a) Vancouver
 - b) Toronto
 - c) Ottawa
 - d) Montreal
4. Bill Gates is a founder of _____ .
 - a) the largest automobile corporation
 - b) the first entertainment theme park
 - c) the Metropolitan Museum
 - d) the Microsoft Corporation

V. ДЕ 5. Чтение

Прочитайте текст

Auguste Comte

- 1) The French philosopher who is known as the Father of Sociology is Auguste Comte. Comte advocated a science of society, which he named sociology. It was Comte's intention that there be one science of society to take its place alongside the various physical sciences, he stated the need for a "science of man". He urged the use of natural science techniques in the study of social life. Comte also originated positivism, a philosophic doctrine that incorporated his views on sociology.
- 2) Auguste Comte was born in Montpellier, France, on Jan. 19, 1798. His father, Louis, was a tax official. Auguste studied at the Ycole Polytechnique, in Paris, from 1814 to 1816. In 1818 he became secretary to the Comte de St-Simon, a pioneer socialist. Beginning in 1826, Comte delivered private lectures to some of the leading French scholars and scientists of the day. These lectures became the basis of his most famous work, the six-volume "Course of Positive Philosophy" which was published between 1830 and 1842. In 1827, two years after his marriage to Caroline Massin, Comte suffered a mental breakdown. After his recovery he was on the staff of the Ycole Polytechnique from 1832 to 1842. In his four-volume "System of Positive Polity" published between 1851 and 1854 Comte formulated a concept called "religion of humanity".
- 3) Comte is best known for his "law of the three stages". According to this "law" man's explanations of natural and social processes pass through three stages – the theological, the metaphysical and the positive. In the first stage, man sees these processes at the work of supernatural powers. In the second, he explains them by means of such abstract ideas as "causes" and "forces".
- 4) In the third stage, he accumulates factual data and determines relationships among the observed facts. Comte believed that astronomy, physics, chemistry, and biology had evolved through these stages. He sought to organize sociology along "positive" lines. Comte died in Paris in Sept. 5, 1857.

Определите, являются ли утверждения

1. Auguste Comte applied techniques of other sciences in sociology.
2. He had no family of his own.
3. One of his famous concepts was "religion of humanity".
4. Philosophers and thinkers of ancient societies made countless observations about human

behaviour.

- a) истинными
- b) ложными
- c) в тексте нет информации.

Укажите, какому из абзацев текста (1,2,3,4) соответствуют следующие идеи:

5. The foundation of sociology is closely connected with the name of philosopher Auguste Comte.

6. Comte supposed that natural sciences passed through three stages.

Ответьте на вопрос:

7. What does the law of three stages suggested by Comte imply?

- a) A man sees and explains natural world and social events through theological, metaphysical and positive stages.
- b) According to this law there are three stages in developing a person.
- c) The society is evolved through three stages.
- d) This law can be applied only for people.

8. Определите основную идею текста

- a) August Comte gave sociology its name and developed it as a science.
- b) Positivism is a philosophic doctrine connected with sociology.
- c) Sociology is considered to be a science of society.
- d) Auguste Comte is well-known for his book "Course of Positive Philosophy".

VI. ДЕ 6. Письмо

1. Расположите части резюме в правильном порядке

- A. education
- B. skills
- C. personal details
- D. references
- E. activities
- F. professional experience

2. Определите к какому виду делового документа относится представленный ниже отрывок

... We are a large record store in the center of Manchester and would like to know more about CDs and DVDs you advertised in last month's edition of Hi Fi. Could you tell us if the products are leading brand names, or made by small independent companies, and if they would be suitable for recording classical music, games and video?

We would appreciate it if you send us some samples.

- a) Contract
- b) Memo
- c) Letter of enquiry/request
- d) CV

Примерный перечень вопросов к зачету

За курс 2

I. Грамматический текст по темам

1. Личные местоимения. Имя существительное
2. Предлоги места и направления. Артикль
3. Глаголы to be, to have
4. Present Simple. Типы вопросительных предложений
5. Конструкция there + to be
6. Future Tens
7. Расчлененные вопросы. Обстоятельственные предложения времени и условия
8. Past Simple
9. Present Continuous
10. Past Progressive

11. Present Perfect

II. Устный тест.

1. Умение представиться. Рассказать о себе, о своей семье.
2. Отвечать на вопросы по темам

А. Рабочий день

В. Времена года. Отдых

С.Посещение врача

Д. Внешность и характер человека

За курс 3

I. Грамматический тест по темам

1. Perfect Tenses
2. Past Perfect and Future Perfect
3. Возвратные местоимения
4. Согласование времен
5. Прямая и косвенная речь
6. Complex Object
7. Passive Voice
8. Местоимения all, both, every, each, either, neither
9. Словообразование

II. Устный тест.

Отвечать на вопросы и краткое сообщение по темам:

1. Спорт
2. Любимые занятия
3. Телевидение, театр, кино
4. Shopping
5. Travelling
6. Великобритания
7. Лондон
8. США
9. Вашингтон

За курс 4

I. Грамматические темы

12. Present Perfect Progressive
13. Past Perfect Progressive
14. Инфинитив
15. Модальные глаголы
16. Герундий

II. Устное сообщение по теме.

3. Финансовый менеджмент, история и развитие.
4. Перспективы развития предприятия.
5. Организация работы исполнителей.
6. Проекты. Направленные на развитие организации.
7. Сбор и обработка информации о проблемах развития организации.
8. Планирование и организация работы нового бизнеса.

Вопросы к зачету

1. Чтение и перевод незнакомого текста по специальности
2. Ответы на вопросы по тексту (краткий пересказ текста)
3. Сообщение по теме:
 1. Корпоративная и конкурентная стратегия предприятия.

2. Мотивирование и стимулирование персонала организации.
3. Оценка эффективности бизнес – проектов.
4. Оценка эффективности управленческих решений.
5. Организация предпринимательской деятельности.
6. Планирование деятельности организаций и подразделений.
7. Формирование организационной и управленческой структуры организации.
8. Оценка стратегических и оперативных целей организации.
9. Предпринимательская деятельность в России.
10. Предпринимательская деятельность за рубежом.
11. Сравнительная оценка предпринимательской деятельности в России и в Великобритании.