


**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»**

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор


_____ С.В. Авдашкевич
«24» июля 2021 г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профессионального модуля
ПМ.02 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Специальность СПО: 38.02.07 Банковское дело

Форма обучения: очная / заочная

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ: среднее общее образование

Согласование с работодателем:

Наименование организации	Должность	Подпись	ФИО
Акционерное общество «Коммерческий Акционерный Банк «Викинг»	Заместитель Председателя Правления	 	Рогалёва Оксана Геннадьевна

Санкт-Петербург
2021 г.

Разработчики Н.Б. Смирнова, преподаватель колледжа

ОБСУЖДЕНО

на заседании ПЦК 38.02.07 Банковское дело
7 июня 2021 г., протокол № 10

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	14
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело в части освоения основного вида деятельности (ВД): осуществление кредитных операций и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.
2. ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.
3. ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.
4. ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.
5. ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

иметь практический опыт:

осуществления операций по кредитованию физических и юридических лиц;

знать:

- нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;
- законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- законодательство Российской Федерации о персональных данных;
- нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);
- рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;
- порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;
- законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;
- законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;
- гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;
- законодательство Российской Федерации об ипотеке;
- законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери;
- способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;
- способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;
- методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;
- требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;
- состав и содержание основных источников информации о клиенте;
- методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;
- локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;
- бизнес-культуру потребительского кредитования;
- методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;
- методы андеррайтинга предмета ипотеки;
- методы определения класса кредитоспособности юридического лица;

- содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;
- состав кредитного дела и порядок его ведения;
- способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;
- порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;
- критерии определения проблемного кредита;
- типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;
- меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;
- отечественную и международную практику взыскания задолженности;
- методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам;
- порядок оформления и учета межбанковских кредитов;
- особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке;
- основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;
- порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту;
- порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам;
- порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов;
- типичные нарушения при осуществлении кредитных операций.

уметь:

- консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;
- анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;
- определять платежеспособность физического лица;
- оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам;
- проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;
- проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;
- составлять заключение о возможности предоставления кредита;
- оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа);
- проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов;
- проводить андеррайтинг предмета ипотеки;
- составлять договор о залоге;
- оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;
- составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;
- оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;
- оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;
- формировать и вести кредитные дела;
- составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;
- определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;
- определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;
- пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;
- применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;

- пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;
- оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;
- оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;
- оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;
- оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;
- вести мониторинг финансового положения клиента;
- контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;
- оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;
- выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;
- выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;
- разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье;
- направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента;
- находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;
- подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;
- планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;
- рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;
- рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва;
- рассчитывать и отражать в учете резерв по портфелю однородных кредитов;
- оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;
- оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;
- использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося всего – 438 часов,

очная форма обучения

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 304 часа;
 производственной практики (по профилю специальности) – 108 часов;
 промежуточной аттестации обучающегося – 18 часов;
 самостоятельная работа обучающегося – 8 часов.

заочная форма обучения

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 56 часов;
 производственной практики (по профилю специальности) – 108 часов;
 промежуточной аттестации обучающегося – 18 часов;
 самостоятельная работа обучающегося – 256 часов.

Распределение часов за счет вариативной части представлено в Приложении 1.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности: осуществление кредитных операций, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Содержание компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 9	ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;
ОК 11	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
ПК 2.1	Оценивать кредитоспособность клиентов.
ПК 2.2	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.
ПК 2.3	Осуществлять сопровождение выданных кредитов.
ПК 2.4	Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.
ПК 2.5	Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам

В рамках рабочей программы используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся:

- работа с документами;
- тренинги;
- деловые игры.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

3.1.1. Очная форма обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Промежуточная аттестация э(кв)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
				Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1	ПМ 02. Осуществление кредитных операций МДК.02.01. Организация кредитной работы	312		304	162	20	8			
ПК 2.2										
ПК 2.3										
ПК 2.4	Производственная практика (по профилю специальности)	108								108
ПК 2.5	Экзамен (квалификационный)	18	18							
	Всего	438	18	304	162	20	8	-	-	108

3.1.2. Заочная форма обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов	Промежуточная аттестация э(кв)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
				Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1	ПМ 02. Осуществление кредитных операций МДК.02.01. Организация кредитной работы	312		56	26	10	256			
ПК 2.2										
ПК 2.3										
ПК 2.4	Производственная практика (по профилю специальности)	108								108
ПК 2.5	Экзамен (квалификационный)	18	18							
	Всего	438	18	56	26	10	256	-	-	108

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов								Уровень освоения ¹
		Очная форма				Заочная форма				
		Всего	в том числе			Всего	в том числе			
ЛЗ	ПЗ + ЛР + КР		СР	ЛЗ	ПЗ + ЛР + КР		СР			
МДК.02.01. Организация кредитной работы		312	122	182	8	312	20	36	256	
Раздел 1.	Основы банковского кредитования	70	28	38	4	50	4	4	42	
Тема 1.1. Необходимость, сущность и назначение кредитования	Содержание учебного материала	44	18	24	2	26	2	2	22	2,3
	Специфические особенности современной системы кредитования. Функции кредита. Кредитная политика банка. Порядок оформления кредитного договора		18				2			
	Практические занятия Особенности современной системы кредитования. Влияние кредитных операций на деятельность банка. Оформление кредитного договора Оформление графика платежа по кредиту			24				2		
	Самостоятельная работа Специфические особенности современной системы кредитования. Разработка кредитной политики. Формы кредита: коммерческий и банковский; государственный и частный; потребительский кредит.				2				22	
Тема 1.2. Способы обеспечения возвратности кредита	Содержание учебного материала	26	10	14	2	24	2	2	20	2,3
	Понятие обеспечения возвратности кредита. Источники возврата кредита. Способы обеспечения возвратности кредита.		10				2			
	Практические занятия Оформление договора залога Оформление договора поручительства Оформление банковской гарантии Расчет приемлемости и достаточности обеспечения			14				2		
	Самостоятельная работа Способы обеспечения возвратности кредита. Понятие залога. Классификация залоговых операций банков. Формы поручительства				2				20	

¹ Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

	Сущность и виды банковской гарантии. Страхование кредитного риска.									
Раздел 2.	Предоставление кредита	90	38	50	2	72	6	6	60	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	24	10	12	2	24	2	2	20	2,3
Основные этапы выдачи и погашения кредита	Этапы кредитного процесса Кредитная история Основные источники информации о заемщике		10				2			
	Практические занятия Оформление анкеты заемщика Деловое общение с заемщиком Консультирование заемщика			12				2		
	Самостоятельная работа Порядок предоставления кредита. Порядок начисления процентов и отражение их в учете. Организация предварительного этапа: рассмотрение кредитной заявки, изучение информации о клиенте, его кредитной истории. Документы, предоставляемые заемщиком для получения кредита.				2				20	
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	34	14	20		24	2	2	20	2,3
Определение кредитоспособности и платежеспособности заемщика	Кредитоспособность и платежеспособность клиента. Основные способы оценки кредитоспособности физического лица. Основные способы оценки кредитоспособности юридического лица		14				2			
	Практические занятия Определение кредитоспособности заемщика по финансовым показателям. Изучение скоринговой модели оценки кредитоспособности физического лица.			20				2		
	Самостоятельная работа Методы определения кредитоспособности заемщика. Оценка кредитного риска: определение кредитоспособности заемщика, выбор стратегии риска по результатам количественной оценки уровня кредитного риска конкретного заемщика и кредитного портфеля.								20	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	32	14	18		24	2	2	20	2,3
Порядок принятия решения о предоставлении и кредита, оформление выдачи кредита	Структурирование ссуды. Подготовка документов для кредитного комитета. Решение о выдаче (невыдаче) кредита. Оформление кредитного досье заемщика Контроль за выполнением условий кредитного договора и погашением кредита.		14				2			
	Практические занятия Проверка полноты предоставленных документов для получения кредита. Мониторинг финансового положения заемщика. Оформление бухгалтерских			18				2		

	проводок на выдачу кредита, погашение кредита и начисление процентов по кредиту.									
	Самостоятельная работа Этапы экономической работы с клиентами при осуществлении кредитования. Содержание кредитного договора и его оформление. Порядок формирования и использования резервов под возможные потери по ссудам.								20	
Раздел 3	Сопровождение кредита	40	14	24	2	24	2	2	20	
Тема 3.1	Содержание учебного материала	40	14	24	2			2	2	20
Контроль за состоянием кредитного портфеля. Работа проблемными кредитами.	Риски в деятельности банков. Виды банковских рисков. Обязательные нормативы банков. Формирование РВПС.									
	Практические занятия Анализ состава кредитного портфеля по срокам, экономическим контрагентам, видам обеспечения, возвратности, степени риска, категориям качества. Расчет размера резерва по предоставленному кредиту.			24					2	
	Самостоятельная работа Классификация кредитных рисков. Риск отдельного заемщика. Риск кредитного портфеля. Управление кредитным риском: идентификация кредитного риска. Выбор и применение способов снижения степени риска: инструменты снижения кредитного риска. Активные инструменты: диверсификация портфеля кредитов, установление лимитов кредитования, контроль за качеством кредитного портфеля, управление проблемными кредитами. Пассивные инструменты: формирование резервов под возможные потери по ссудам. Соблюдение нормативов кредитного риска, обеспечение кредитов, страхование.				2					20
Раздел 4	Организация отдельных видов кредитования и учет кредитных операций в банке	112	42	70		166	8	24	134	
Тема 4.1.	Содержание учебного материала	28	14	14		48	2	4	42	
Особенности кредитования корпоративных клиентов	Особенности организации современной практики кредитования корпоративных клиентов (кредитная линия, овердрафт, разовый кредит) Особенности долгосрочного кредитования инвестиционных проектов.		14				2			
	Практические занятия Учет выдачи и погашения разового			14				4		

	кредита. Учет выдачи и погашения кредита в форме овердрафт. Учет выдачи и погашения кредитной линии. Расчёт сроков окупаемости долгосрочных вложений.									
	Самостоятельная работа Разовый кредит, порядок его выдачи и погашения. Договор о предоставлении разового кредита. Кредитная линия, порядок выдачи и погашения. Договор о предоставлении кредитной линии. Овердрафт, порядок его выдачи и погашения. Договор о предоставлении кредита овердрафт.								42	
Тема 4.2. Особенности кредитования физических лиц	Содержание учебного материала	42	18	24		56	4	2	50	
	Особенности организации отдельных видов банковских кредитов населению. Особенности организации POS-кредитования. Организация автокредитования физических лиц. Организация кредитования населения с помощью банковских пластиковых карт Основные модели действующих систем организации ипотечного кредитования.		18					4		
	Практические занятия Определение полной стоимости кредитов, предоставляемых физическим лицам. Составление графика погашения ипотечного кредита. составление графика аннуитетных платежей по ипотечному кредиту клиента – физического лица. Учет выдачи различных видов кредитов физическим лицам в коммерческом банке.			24					2	
	Самостоятельная работа Потребительский кредит, виды, порядок выдачи и погашения. Договор о предоставлении кредита. Ипотечный кредит, порядок его выдачи и погашения. Договор о предоставлении ипотечного кредита. Автокредит, порядок выдачи и погашения.									50
Тема 4.3 Прочие виды кредитования	Содержание учебного материала	22	10	12		52	2	8	42	
	Организация межбанковского кредитования Сущность и особенность кредитов, выдаваемых Банком России Сущность консорциальных кредитов. Лизинг как форма финансирования предприятий. Факторинг как форма финансирования оборотного капитала. Вексельный кредит.		10					2		

	Практические занятия Учет выдачи и погашения МБК. Учет выдачи и погашения вексельного кредита. Учет выдачи и погашения синдицированного кредита.			6				2	
	Самостоятельная работа Ломбардный кредит под ценные бумаги. Договор о предоставлении ломбардного кредита. Межбанковский кредит. Договор о предоставлении МБК. Учет МБК банком кредитором и банком заемщиком.								42
	Лабораторные занятия Использование специальной версии ИБС "БИСквит для ВУЗов".			4				4	
	Дифференцированный зачет			2				2	
Курсовая работа		20		20		10		10	2,3
<p>Примерная тематика курсовых работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Базовые элементы системы кредитования. Основные принципы кредитования. 2 Кредитная политика банка. 3 Источники возврата кредита. 4 Этапы кредитного процесса. 5 Сбор и оценка информации о потенциальном заемщике 6 Взаимодействие банков с бюро кредитных историй 7 Мониторинг финансового положения заемщика и качества обеспечения кредита. 8 Обязательные нормативы банков, регулирующие кредитную деятельность. 9 Организация кредитной работы в банке 10 Банковский процент по кредитам и доходность кредитных операций. 11 Обеспечение возвратности кредита. Залог товаров в обороте 12 Обеспечение возвратности кредита. Залог ценных бумаг 13 Обеспечение возвратности кредита. Банковская гарантия 14 Обеспечение возвратности кредита. Поручительство. 15 Организация кредитного процесса. 16 Определение кредитоспособности и платежеспособности заемщика – юридического лица. 17 Определение кредитоспособности и платежеспособности заемщика – физического лица. 18 Порядок принятия решения о предоставлении кредита. Оформление выдачи кредита. 19 Порядок принятия решения о предоставлении кредита. Согласование условий договора. 20 Сопровождение кредита. Мониторинг финансового положения заемщика 21 Работа с проблемными кредитами. 22 Порядок определения категории качества предоставленного кредита. 23 Работа с проблемными кредитами. Порядок списания кредитной организацией безнадежной задолженности по кредитам и процентам. 24 Основные виды рисков в кредитной деятельности банка, способы управления. 									

25 Долгосрочное кредитование									
26 Виды потребительского кредитования									
27 Нормативное регулирование ипотечного кредитования									
28 Организация межбанковского кредитования									
29 Межбанковское кредитование. Виды кредитов, предоставляемых Банком России кредитным организациям.									
30 Особенности кредитной политики коммерческого банка в кредитовании потребительского сектора.									
31 Кредитование и его роль в формировании доходов и расходов коммерческого банка.									
32 Особенности розничного кредитования в коммерческих банках.									
33 Роль межбанковского кредитования в повышении ликвидности и платежеспособности банка.									
34 Страхование как инструмент минимизации кредитного риска.									
35 Координация кредитного процесса и взаимодействие с другими подразделениями банка в процессе его реализации.									
36 Перспективы развития сферы кредитования физических лиц.									
37 Анализ форм обеспечения кредитов, выдаваемых коммерческими банками.									
38 Анализ рынка ипотечного кредитования и его роль в экономике России.									
39 Совершенствование методов определения кредитоспособности заемщика.									
40 Процедура выдачи и погашения кредита юридическому лицу.									
41 Процедура выдачи и погашения кредита физическому лицу.									
42 Организация кредитования по овердрафту.									
43 Организация ипотечного кредитования: проблемы и перспективы.									
44 Правовой, экономический аспекты и принципы кредитного договора.									
45 Организация учета предоставленных кредитов.									
46 Методы снижения кредитного риска в коммерческом банке.									
47 Кредитование корпоративных клиентов коммерческими банками.									
48 Кредитный риск и методы его регулирования.									
49 Перспективы развития ипотечное кредитование и России.									
50 Оформление и отражение в учете начисления и взыскания процентов по кредитам.									
51 Способы мониторинга финансового положения клиента- заемщика.									
52 Расчет и отражение в учете суммы формируемого резерва.									
53 Оформление и учет просроченных кредитов и просроченных процентов и их списания.									
54 Нормативно-правовое регулирование осуществления кредитных операций и обеспечения кредитных обязательств.									
55 Особенности кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения.									
56 Состав кредитного досье и порядок его ведения.									
57 Способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам.									
58 Порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей.									

<p>59 Порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам.</p> <p>60 Эволюционные особенности развития кредитного скоринга.</p>									
<p>Производственная практика (по профилю специальности)</p> <p>Изучение интерфейса и порядка использования специализированного программного обеспечения для совершения и оформления операций по кредитованию.</p> <p>Оформление кредитного договора в соответствии с заданными параметрами.</p> <p>Оформление банковской гарантии по ходатайству принципала.</p> <p>Проверка документов по обеспечению кредита. Оценка качества и достаточности обеспечения</p> <p>Рассмотрение кредитной заявки и анкеты потенциального заёмщика. Анализ технико-экономического обоснования суммы испрашиваемого кредита и сроков его погашения.</p> <p>Определение кредитоспособности юридических лиц.</p> <p>Определение полноты и подлинности представленных клиентом документов на получение кредита.</p> <p>Составление акта проверки деятельности потенциального заёмщика и состояния предлагаемого в залог имущества.</p> <p>Составление графика платежей по кредиту и процентам.</p> <p>Составление заключения о возможности предоставления кредита.</p> <p>Оформление документов на выдачу кредита (кредитный договор, документы по обеспечению возвратности кредита, дополнительное соглашение к договору банковского счёта, распоряжение на выдачу кредита, распоряжение на открытие счетов по учёту предоставленного кредита и полученного обеспечения).</p> <p>Оформление кредитного досье клиента.</p> <p>Оформление и отражение в бухгалтерском учёте выдачи кредитов юридическим лицам</p> <p>Контроль своевременности погашения кредитов и уплаты процентов по ним, а также отражение в бухгалтерском учёте движения по счетам.</p> <p>Составление отчётности по кредитным операциям.</p> <p>Анализ изменений финансового положения заёмщиков.</p> <p>Определение категории качества предоставленных кредитов.</p> <p>Определение размеров формируемых резервов по предоставленным кредитам с учётом качества обеспечения и отражение их в бухгалтерском учёте.</p> <p>Анализ качества кредитного портфеля</p> <p>Анализ окупаемости инвестиционного проекта.</p> <p>Оформление выдачи и сопровождение долгосрочного кредита.</p> <p>Определение полной стоимости кредитов, предоставляемых физическим лицам</p> <p>Определение кредитоспособности физических лиц.</p> <p>Оформление выдачи и погашения потребительских кредитов на различные цели и отражение этих операций в бухгалтерском учёте.</p> <p>Оформление выдачи и погашения ипотечных кредитов, отражение их в бухгалтерском учёте.</p> <p>Решение ситуационных задач по выбору контрагента для заключения сделки на рынке МБК. Оформление сделок на рынке МБК и отражение их в бухгалтерском учёте.</p>	108			108					

Оформление выдачи и погашения валютных кредитов, отражение их в бухгалтерском учёте. Оформление в договоре банковского (корреспондентского) счёта условий о предоставлении кредита при недостатке средств на счёте (овердрафт) Оформление банковской документации при выдаче потребительского кредита, образовательного кредита, межбанковского кредита. Оформление векселя. Составление бухгалтерских записей по балансовым и внебалансовым счетам (выдача и погашение кредита, отнесение задолженности на просрочку, учет процентов по кредиту), начисление процентов, составление графика погашения кредита.									3
Экзамен квалификационный	18				18				
Всего:	438	122	182	8	438	20	36	256	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации профессионального модуля требуются специальные помещения:

1. учебная аудитория для проведения лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная специализированной мебелью, компьютером с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, техническими средствами обучения, лицензионным программным обеспечением: операционная система MS Windows, пакет офисных программ Microsoft Office, антивирусная программа.

2. специализированная аудитория: «Лаборатория Учебный банк», оснащенная специализированной мебелью, компьютерами с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, техническими средствами обучения и демонстрационными материалами, операционная система MS Windows, пакет офисных программ MS Office, антивирусная программа, лицензионным программным обеспечением: специальная версия ИБС "БИСквит для ВУЗов", КонсультантПлюс, Гарант.

3. помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, лицензионным программным обеспечением: операционная система MS Windows, пакет офисных программ MS Office, антивирусная программа.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература:

1. Кропин, Ю. А. Деньги, кредит, банки: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Кропин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11208-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452216>

2. Банковские операции: учебное пособие / Лаврушин О.И., под ред., Валенцева Н.И., Ларионова И.В., Мамонова И.Д., Московская Н.А., Ольхова Р.Г., Соколинская Н.Э. — Москва: КноРус, 2021. — 379 с. — ISBN 978-5-406-07874-7. — URL: <https://book.ru/book/938243>

3. Осуществление кредитных операций: учебник / Лаврушин О.И., под ред., Горькова Шаталова Н.М.Е.П., Мосолова О.В., Амосова Н.А., Чичуленков Д.А., Авис О.У., Соколинская Н.Э., Рябов Д.Ю. — Москва: КноРус, 2021. — 241 с. — ISBN 978-5-406-03291-6. — URL: <https://book.ru/book/936577>

4. Выполнение операций с ценными бумагами: учебник / Мартыненко Н.Н., под ред., Ковалева Н.А., под ред., Васильев И.И., Варламова С.Б., Горькова Н.М., Маркова О.М., Рябинина Е.В.,

Рябов Д.Ю., Соколинск — Москва: КноРус, 2021. — 370 с. — ISBN 978-5-406-03009-7. — URL: <https://book.ru/book/936306>. — Текст: электронный.

5. Алексеева, Д. Г. Осуществление кредитных операций: банковское кредитование: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 128 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10276-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456508>

6. Гамза, В. А. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 455 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13988-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467443>

Дополнительная литература:

1. Звонова, Е. А. Деньги, кредит, банки: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. А. Звонова, В. Д. Топчий; под общей редакцией Е. А. Звоновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 456 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14627-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478021>

2. Деньги, кредит, банки. Денежный и кредитный рынки: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. А. Абрамова [и др.]; под общей редакцией М. А. Абрамовой, Л. С. Александровой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 436 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06559-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471018>

3. Дворецкая, А. Е. Деятельность кредитно-финансовых институтов: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Е. Дворецкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05110-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453718>

Периодические издания

1. Научно-исследовательский финансовый институт. Финансовый журнал [Электронный ресурс]: журнал. — Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=37136

2. Финансы и учетная политика [Электронный ресурс]: журнал. — Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=64970

3. Экономика. Бизнес. Право [Электронный ресурс]: журнал. — Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=48953

Базы данных и информационные справочные системы

1. ibooks.ru: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: профессиональная база данных

2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: профессиональная база данных

3. Юрайт: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: профессиональная база данных

4. eLibrary.ru: научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: профессиональная база данных

5. Лань: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: профессиональная база данных

6. Банковские услуги [Электронный ресурс]: информационная справочная система

7. Банкир.Ру [Электронный ресурс]: информационная справочная система

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных кабинетах и лабораториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся, в соответствии с программой практики.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) является получение необходимых знаний в рамках профессионального модуля.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам) и осуществляющих руководство практикой: наличие высшего образования, соответствующее профилю преподаваемого модуля; опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Преподаватели должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов	<p>Полнота и точность анализа финансового положения заёмщика – юридического лица.</p> <p>Полнота и точность анализа технико-экономического обоснования кредита заёмщика – юридического лица.</p> <p>Полнота и точность проверки комплектности и подлинности документов заёмщика для получения кредитов.</p> <p>Полнота и точность проверки обеспечения возвратности кредита.</p> <p>Аргументированность выводов при составлении заключения о возможности предоставления кредита.</p> <p>Правильность расчёта платёжеспособности физического лица</p>	<p>Оценка в рамках текущего контроля:</p> <p>результатов работы на практических занятиях;</p> <p>результатов выполнения индивидуальных домашних заданий;</p> <p>результатов тестирования.</p> <p>Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля, в ходе проведения производственной практики (по профилю специальности)</p>
ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов	<p>Грамотность и вежливость при консультировании заёмщиков по условиям предоставления и погашения кредитов.</p> <p>Полнота и правильность оформления кредитных договоров и документов на открытие счетов при выдаче различных видов кредитов.</p> <p>Правильность составления графиков платежей по кредитам и процентам.</p> <p>Правильность отражения в бухгалтерском учёте операций по выдаче кредитов.</p> <p>Полнота и аккуратность формирования кредитных досье</p>	<p>Оценка в рамках текущего контроля:</p> <p>результатов работы на практических занятиях;</p> <p>результатов выполнения индивидуальных домашних заданий;</p> <p>результатов тестирования.</p> <p>Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля, в ходе проведения производственной практики (по профилю специальности)</p>
ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов	<p>Точность расчёта процентов по кредитам, правильность оформления операций по их начислению и взысканию.</p> <p>Полнота контроля своевременности и достаточности поступления платежей по кредитам.</p>	<p>Оценка в рамках текущего контроля:</p> <p>результатов работы на практических занятиях;</p> <p>результатов выполнения индивидуальных домашних заданий;</p> <p>результатов тестирования.</p>

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	<p>Грамотность оформления изменения условий кредитных договоров.</p> <p>Грамотность и вежливость при консультировании клиентов по вопросам правильности исчисления платежей по кредитам.</p> <p>Полнота проверок сохранности обеспечения и грамотность составления актов проверок.</p> <p>Правильность отражения в бухгалтерском учёте просроченных кредитов.</p> <p>Правильность отражения в бухгалтерском учёте операций по погашению кредитов и сумм процентов</p>	<p>Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля, в ходе проведения производственной практики (по профилю специальности)</p>
<p>ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов</p>	<p>Правильность оформления договоров о сотрудничестве на рынке межбанковского кредита (МБК).</p> <p>Правильность определения возможности предоставления межбанковского кредита с учётом финансового положения контрагента.</p> <p>Правильность определения достаточности обеспечения возвратности межбанковских кредитов.</p> <p>Оперативность использования информации по ставкам по рублёвым и валютным МБК, получаемой по телекоммуникационным каналам.</p> <p>Правильность и оперативность оформления сделок по предоставлению и получению кредитов на рынке МБК</p>	<p>Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях; результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; результатов тестирования.</p> <p>Оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля, в ходе проведения производственной практики (по профилю специальности)</p>
<p>ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам</p>	<p>Полнота мониторинга финансового положения клиента.</p> <p>Достоверность и полнота оценки качества обслуживания долга по кредитам.</p> <p>Достоверность и полнота оценки кредитного риска по выданным кредитам.</p>	<p>Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях; результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; результатов тестирования.</p> <p>Оценка освоения</p>

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	<p>Точность расчёта и правильность отражения в бухгалтерском учёте сумм формируемых резервов.</p> <p>Точность расчёта и правильность отражения в бухгалтерском учёте резерва по портфелю однородных кредитов</p>	<p>профессиональных компетенций в рамках текущего контроля, в ходе проведения производственной практики (по профилю специальности)</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при осуществлении банковских операций.</p>	<p>Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике (по профилю специальности)</p>
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при осуществлении банковских операций.</p> <p>Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач</p>	<p>Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике (по профилю специальности)</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<p>Демонстрация способности принимать решения в различных ситуациях и нести за них ответственность при осуществлении банковских операций</p>	<p>Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике (по профилю специальности)</p>
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p>	<p>Коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения</p>	<p>Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике (по профилю специальности).</p> <p>Оценка выполнения курсовой</p>

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
		работы Наблюдение и оценка активности студента при проведении учебно-воспитательных мероприятий профессиональной направленности
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Проявление толерантности, коммуникабельности при осуществлении устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста Способность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике (по профилю специальности). Наблюдение и оценка использования студентом информационных технологий при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Проявление осознанного поведения на основе традиционных, общечеловеческих, гражданско-патриотических ценностей	Наблюдение и оценка коммуникативной деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике (по профилю специальности). Наблюдение и оценка использования студентом коммуникативных методов и приёмов при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Соблюдение правил техники безопасности при выполнении профессиональных задач Ответственность за результат выполнения заданий.	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях при работе в малых группах, при выполнении работ по производственной практике (по профилю специальности) Наблюдение и оценка уровня ответственности студента при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики. Наблюдение и оценка динамики достижений студента в учебной и

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
		общественной деятельности
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Ведение здорового образа жизни, участие в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, спартакиадах.	Наблюдение и оценка использования студентом методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике (по профилю специальности) Наблюдение и оценка использования студентом методов и приёмов личной организации при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики. Наблюдение и оценка динамики достижений студента в учебной и общественной деятельности
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Проявление интереса к инновациям в информационных технологиях в области профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике (по профилю специальности)
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;	Соблюдение нормативных требований при составлении профессиональной документации.	Наблюдение и оценка использования студентом методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике (по профилю специальности)
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач, саморазвитие в области финансовой грамотности.	Наблюдение и оценка межличностного общения студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике (по профилю специальности) Наблюдение и оценка использования студентом приёмов межличностного

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
		общения при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики.

Приложение 1

Распределение часов вариативной части

Наименование разделов профессиональ- ного модуля (ПМ), междисципли- нарных курсов (МДК) и тем	Требования к результатам освоения профессионального модуля, включая дополнительные требования	Распределение часов вариативной части	
		Очная форма	Заочная форма
		Максимальна я учебная нагрузка (всего)	Максимальная учебная нагрузка (всего)
МДК.02.01. Организация кредитной работы	Знать: типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности; меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора; отечественную и международную практику взыскания задолженности; методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам; порядок оформления и учета межбанковских кредитов; особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке; основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России; порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту; порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам; порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов; типичные нарушения при осуществлении кредитных операций. Уметь:	12	12

	<p>оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам; вести мониторинг финансового положения клиента; контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств; оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам; выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности; выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность; разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье; направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента; находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных; подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности; планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности; рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита; рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва</p>		
Всего		12	12

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 2