

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры
информационных технологий и
математики
Протокол № 9 от 25.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.04 Анализ и оценка экономической эффективности корпоративных информационных систем
Направление подготовки:	09.04.03 Прикладная информатика
Направленность (профиль):	Корпоративные информационные системы
Уровень высшего образования:	Магистратура
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Таюрская И.С.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

Получение студентами знаний, умений и навыков, необходимых для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, обеспечивающих возможность профессионально анализировать соответствие применяемых информационных технологий и информационных систем поставленным задачам и адекватно и грамотно оценивать экономическую эффективность их применения.

Задачи дисциплины:

Получить глубокие знания в области современных информационных технологий, архитектуры и принципов построения ИС, стандартов управления ИС, необходимые для решения актуальных практических задач;

Научиться соотносить знания с целями, задачами анализа проблем и синтеза решений, потребностями руководителей, заказчиков, сегментов рынка;

Научиться применять знания на практике, в том числе анализировать, синтезировать и оценивать результат принятия управленческих решений с использованием современных информационных технологий и информационных систем;

Выработать устойчивые навыки практического использования в работе прикладных информационных систем, а также методов и программно-технических средств экономического анализа и оценки экономической эффективности ИС.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-6 Способность управлять планированием и конфигурацией проектов	ПК-6.1 Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления; Возможности ИС; Предметная область.	06.016 Профессиональный стандарт «Руководитель проектов в области информационных технологий»
	ПК-6.2 Проводить интервью; Разрабатывать документы.	
	ПК-6.3 Выполнения работ; Методы оценки сложности, трудоемкости и сроков выполнения работ; Организация разработки и разработка начального перечня рисков проекта; Программные средства для оценки сложности, трудоемкости и сроков; Разработка ИСР (иерархическая структура работ) проекта; Разработка плана доходов организации, связанных с выполнением проекта; Разработка плана управления проектом и частных планов (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями); Разработка плана финансирования проекта; Разработка расписания проекта; Разработка сметы расходов проекта.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6.1. Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления; Возможности ИС; Предметная область.	Знать возможности КИС в конкретной области, Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления КИС.
ПК-6.2. Проводить интервью; Разрабатывать документы.	Умеет разрабатывать документы в области стратегического аудита информационной системы предприятия.

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6.3. Выполнения работ; Методы оценки сложности, трудоемкости и сроков выполнения работ; Организация разработки и разработка начального перечня рисков проекта; Программные средства для оценки сложности, трудоемкости и сроков; Разработка ИСР (иерархическая структура работ) проекта; Разработка плана доходов организации, связанных с выполнением проекта; Разработка плана управления проектом и частных планов (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями); Разработка плана финансирования проекта; Разработка расписания проекта; Разработка сметы расходов проекта.	Владеет навыками выполнения работ в рамках проектов по повышению эффективности корпоративных информационных систем.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-6.1	ПК-6.2	ПК-6.3
1	Современные информационные технологии и системы: состояние и тенденции развития. Анализ рынка ИС (программных продуктов)	ПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
2	Стратегический аудит информационной системы предприятия	ПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Современные стратегии развития информационных систем. Управление развитием информационных систем	ПК-6	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Коллоквиум/ Проект (групповой проект) №1 (20)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Современные информационные технологии и системы: состояние и тенденции развития. Анализ рынка ИС (программных продуктов)</p> <p>Информационные технологии и основные этапы их развития. Основы процессного подхода в управлении бизнесом. Современное предприятие и его ИТ-архитектура. Направления автоматизации бизнес-процессов предприятия. Современное базовое программное обеспечение для создания ИС предприятия, его основные характеристики. Проблема выбора базового программного обеспечения для создания ИС предприятия. Оценка рисков внедрения ИС. Методика выбора БПО для ИС.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Постановка задачи комплексной автоматизации промышленного предприятия. Разработка перечня ИТ-задач предприятия. Выбор БПО для создания ИС. Оценка рисков внедрения ИС.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Стратегический аудит информационной системы предприятия</p> <p>Методы системной диагностики предприятия. Технологии проведения стратегического ИТ-аудита. Разработка отчета о проведении стратегического ИТ-аудита.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Изучение основных технологий проведения стратегического ИТ-аудита предприятия. Разработка матрицы согласия.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Современные стратегии развития информационных систем. Управление развитием информационных систем</p>

09.04.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) "Корпоративные информационные системы"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.04 Анализ и оценка экономической эффективности корпоративных информационных систем
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Основы стратегического управления ИС. Методы определения приоритетных направлений развития ИС. Методы моделирования развития ИС. Разработка ИТ-стратегии развития предприятия. Основные процессы управления развитием ИС. Модели взаимодействия ИТ-службы с предприятием. Бизнес-модель деятельности ИТ-службы предприятия. Принципы формирования ИТ-бюджета организации</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Разработка SA-модели предприятия. Анализ SA-модели для оптимизации процессов и систем. Формирование бюджета службы ИТ-предприятия.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> <p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	33	33
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	33	33
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные информационные технологии и системы: состояние и тенденции развития. Анализ рынка ИС (программных продуктов)	3	6	6	0	11	6
2	Стратегический аудит информационной системы предприятия	3	6	6	0	11	6
3	Современные стратегии развития информационных систем. Управление развитием информационных систем	3	6	6	0	11	6
Итого:			18	18	0	33	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Аудиторные занятия (АЗ):	10	10
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	85	85
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	85	85
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	14	14
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9

09.04.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) "Корпоративные информационные системы"
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.04 Анализ и оценка экономической эффективности корпоративных информационных систем
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Современные информационные технологии и системы: состояние и тенденции развития. Анализ рынка ИС (программных продуктов)	4	2	2	0	29	6
2	Стратегический аудит информационной системы предприятия	4	2	2	0	28	6
3	Современные стратегии развития информационных систем. Управление развитием информационных систем	4	0	2	0	28	6
Итого:			4	6	0	85	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ. Учебник и практикум для вузов / Лобанова Н. М., Алтухова Н. Ф. - Финансовый университет при Правительстве РФ (г. Москва), 2022 г. - 237 с. - ISBN 978-5-534-00222-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/effektivnost-informacionnyh-tehnologii-489364>

2. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ 3-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Нетёсова О. Ю. - Вологодская государственная молочнохозяйственная академия имени Н.В. Верещагина (г. Вологда), 2022 г. - 178 с. - ISBN 978-5-534-08223-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnyye-sistemy-i-tehnologii-v-ekonomike-491479>

3. ЭКОНОМИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Рыжко А. Л., Рыжко Н. А., Лобанова Н. М., Кучинская Е. О. - Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» (г. Москва), 2022 г. - 176 с. - ISBN 978-5-534-05545-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/ekonomika-informacionnyh-sistem-492819>

Дополнительная литература:

1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ЭКОНОМИКЕ. Учебник для вузов / Волкова В. Н., Юрьев В. Н., Широкова С. В., Логинова А. В. ; Под ред. Волковой В.Н., Юрьева В.Н. - Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 402 с. - ISBN 978-5-9916-1358-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnyye-sistemy-v-ekonomike-489695>

2. КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ: ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Астапчук В. А., Терещенко П. В. - Новосибирский государственный технический университет (г. Новосибирск), 2022 г. - 113 с. - ISBN 978-5-534-08546-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/korporativnyye-informacionnyye-sistemy-trebovaniya-pri-proektirovanii-492141>

3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ

КОМПАНИЕИ. Учебник и практикум для вузов / Под ред. Лычкиной Н.Н. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 249 с. - ISBN 978-5-534-00764-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnye-sistemy-upravleniya-proizvodstvennoy-kompaniey-489408>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа
6. 1С Предприятие 8 (комплект программ: - Бухгалтерия предприятия - Управление торговлей - Зарплата и управление персоналом - Управление нашей фирмой - ERP Управление предприятием 2.0 - Документооборот КОРП - Бухгалтерия государственного учреждения - Зарплата и кадры государственного учреждения)

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПБУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://institutiones.com>. - Текст: электронный
9. [it-world.ru](https://www.it-world.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.it-world.ru>. - Текст: электронный
10. Connect: IT-технологии : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.connect-wit.ru/>. - Текст: электронный
11. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.cfin.ru>. - Текст: электронный
12. Компьютерра : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.computerra.ru/>. - Текст: электронный
13. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://digital.gov.ru>. - Текст: электронный
14. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://rkn.gov.ru>. -

Текст: электронный

15. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

16. Бизнес-информатика: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://bijournal.hse.ru/>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - практических занятий – компьютерный класс, оборудованный рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

4. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет				
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение/Реферат №1

- 1) Процессный подход в КИС и система качества ISO9002.
 - 2) Специфическое аппаратное обеспечение КИС (RFID и др.).
 - 3) Технология реализации серверов и сетей для КИС.
 - 4) Структурный анализ SCADA - систем с позиции интеграции в ИТ- системе предприятия.
 - 5) Управление основным производством в ERP.
 - 6) Современные подходы к оценке рисков ИТ- проекта.
- Аналитика для высшего менеджмента предприятия (OLAP).

Собеседование, опрос/Контрольная работа №1

Исследование информационных потоков и документооборота в ERP. Технологии исследования: табличного описания ("источник - получатель"), графов, "дискретная" форма описания информационных потоков.

Коллоквиум/Проект (групповой проект) №1

1. Методы системной диагностики предприятия.
2. Технологии проведения стратегического ИТ-аудита.
3. Разработка отчета о проведении стратегического ИТ-аудита.
4. Основы стратегического управления ИС.
5. Методы определения приоритетных направлений развития ИС.
6. Методы моделирования развития ИС.
7. Разработка ИТ-стратегии развития предприятия.

8. Основные процессы управления развитием ИС.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Модели взаимодействия ИТ-службы с предприятием.
2. Бизнес-модель деятельности ИТ-службы предприятия.
3. Принципы формирования ИТ-бюджета организации.

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1

Организация ЗАО "БСМ" является подразделением крупной западной компании - разработчика программного обеспечения "СМ" и является одним из ведущих поставщиков программных решений для бизнеса (ERP, CRM). В России также представлены другие направления бизнеса компании "СМ". Бизнесы имеют централизованный управляющий орган в России, обеспечивающий функционирование поддерживающих служб (ИТ, Финансы, Бухгалтерия, МТС и др.), часть которых отдана на аутсорсинг. Продажи "БСМ" осуществляет через партнерский канал.

Миссия организации вытекает из миссии компании "СМ": победив в конкурентной борьбе, обеспечить Российский бизнес современными программными решениями, поддерживая условия для роста своих партнеров, становясь более важной частью бизнеса для компании "СМ" и западной штаб-квартиры.

Основной офис организации находится в Москве, также имеются региональные представительства на базе офисов головной компании.

В качестве показателей эффективности для организации существенны:

1. финансовые показатели: доход (22 млн. USD), процент роста в год (28%);
2. маркетинг: доля рынка программных решений для бизнеса (9%), стоимость привлечения клиента, количество новых клиентов, стоимость квалифицированного потенциального клиента, количество квалифицированных потенциальных клиентов, количество потенциальных клиентов участвующих в маркетинговых мероприятиях, количество активных партнеров, количество новых партнеров.

Состояние информатизации характеризуется следующим образом:

1. Инфраструктура.
 1. Все сотрудники имеют выделенные рабочие места, подключенные к локальной сети, телефонной линии, Wi-Fi. Также у всех сотрудников есть возможность удаленной работы с локальной сетью компании и выхода в интернет.
 2. Сервера локальной сети, личное компьютерное оборудование персонала находятся на обслуживании ИТ-службы, полностью находящейся на аутсорсинге. WEB-сайты компании находятся также на аутсорсинге внешних хостеров.
 3. Часть серверов компании является серверами западной штаб-квартиры и находится за пределами РФ.

2. Информационные системы.

На серверах штаб-квартиры развернуты решения, автоматизирующие следующие виды деятельности:

1. глобальный обмен почтовыми и моментальными сообщениями;
2. глобальная CRM-система (не собственной разработки) по работе с клиентами, не интегрированная с почтовой системой;
3. глобальные ERP-решения (как собственной разработки, так и других поставщиков) предоставляющие компании "БСМ" информацию по продажам, не отображаемую в CRM-системе, и обеспечивающую информацией по закупкам, кадрам и зарплате, финансам и бухгалтерии другие службы "СМ";
4. глобальная антивирусная поддержка.

На локальных серверах "СМ" развернуты порталные решения, призванные автоматизировать документооборот подразделений, в том числе и "БСМ", не интегрированные с другими

системами. Все сотрудники обеспечены пакетом необходимых офисных приложений.

3. Служба информационных технологий.

Сотрудники компании аутсорсера, предоставляющей услуги по обеспечению информационными технологиями, находятся постоянно на территории компании "СМ" и оперативно реагируют на возникающие запросы, а также поддерживают локальную сетевую и коммуникационную инфраструктуру и локальное программное обеспечение сотрудников.

Стратегическое планирование развития ИТ осуществляется на глобальном уровне штаб-квартирой без учета локальной стратегии развития "СМ" и "БСМ", их особенностей и потребностей.

Информационную безопасность обеспечивается совместными действиями компании аутсорсера, комитетом по безопасности "СМ" и глобальной службой безопасности.

Перспективы и планы развития заключаются в следующем:

1. увеличение доли рынка ERP и CRM решений в РФ и вместе с тем прибыльности бизнеса;
2. переход на локальном уровне на CRM для работы с клиентами и партнерами, интегрированной с почтовой системой собственной разработки и интеграция ее с глобальными CRM и ERP-решениями;
3. предоставление доступа к CRM как партнерам, так и клиентам компании;
4. интеграции с другими системами IP-телефонии.

На основе анализа собранных данных постройте матрица согласия

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2

Задание

Создать методику формирования и контроля исполнения ИТ-бюджета информационной компании, обеспечивающую прозрачное обоснование затрат на текущие и проектные нужды, а также стимулирующую управление ими в долгосрочном и краткосрочном горизонте.

Задачи работы

- о Изучить текущее состояние бизнес-процессов компании и выявить их слабые стороны.
- о Выявить основные элементы бюджетного процесса Корпорации Галактика, требующие модернизации.
- о Определить базовый подход к бюджетированию, который необходимо заложить в разрабатываемую методику.
- о Описать выбранный подход с точки зрения его основных достоинств, определяющих важность его применения для телекоммуникационной отрасли.
- о Разработать программный комплекс, позволяющий автоматизировать процессы формирования и исполнения ИТ-бюджета.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену:

Вопрос № 1

- 1) Информационные технологии: определение, классификация. Этапы развития ИТ.
- 2) Основные цели использования ИТ.
- 3) ИТ-архитектура предприятия, ее место в архитектуре предприятия.
- 4) Информационная модель бизнес – процесса.
- 5) Принципы моделирования бизнес - процессов.
- 6) Определение ERP, MES, SCADA.

- 7) Формулировка задачи комплексной автоматизации промышленного предприятия.
- 8) Достоинства и недостатки отечественных программных продуктов для разработки ИС.
- 9) Достоинства и недостатки зарубежных программных продуктов для разработки ИС.
- 10) Оценка рисков ИТ- проекта
- 11) Цель стратегического ИТ – аудита.
- 12) Основные виды ИТ–аудита и их цели.
- 13) Основные результаты стратегического ИТ – аудита.
- 14) Исходные данные для анализа состояния ИС.
- 15) Методы сбора исходных данных для определения стратегии развития ИС.
- 16) Методы экономической оценки ресурсов, необходимых на реализацию выбранной стратегии развития ИС.
- 17) Функции ИТ-службы предприятия.
- 18) Базовая модель организационной структуры ИТ-службы предприятия.
- 19) Процедура формирования ИТ-бюджета и контроля его исполнения.
- 20) Принципы и критерии оценки деятельности ИТ-службы предприятия.

Примерный перечень практических заданий к экзамену:

Вопрос № 2

Используя знания в расчетах коммерческой (финансовой) эффективности проекта, рассчитать:

1. Эффект от инвестиционной, операционной и финансовой деятельности.
2. Поток реальных денег.
3. Сальдо реальных денег.
4. Чистую ликвидационную стоимость оборудования.
5. Сальдо накопленных реальных денег.
6. Основные показатели эффективности проекта:
 - чистый дисконтированный доход;
 - внутреннюю норму доходности;
 - индекс доходности

Программное обеспечение компании пользуется большим спросом. Это дает возможность руководству рассматривать проект увеличения производительности компании за счет выпуска расширения сферы услуг

Если будет принято решение о расширении производства, то расширение можно будет начать уже через один месяц (в расчетах эту задержку можно не учитывать).

Реализация такого проекта потребует:

1. Дополнительные инвестиции:
 - на приобретение дополнительной линии, стоимость которой составит 100 млн. руб;
 - увеличение оборотного капитала на 20 млн. руб
2. Увеличение эксплуатационных затрат:
 - на наем на работу дополнительного персонала по обслуживанию новой линии. Расходы на оплату труда рабочих в первый год составят 40 млн. руб и будут увеличиваться на 2 млн. руб ежегодно;
 - приобретение исходного сырья для производства дополнительного количества кондитерских изделий, стоимость которого в первый год составит 50 млн. руб и будет увеличиваться на 5 млн. руб ежегодно;
 - другие дополнительные ежегодные затраты составят 2 млн. руб Объем реализации новых услуг составит в первый год - 30000, во второй год - 32000, в третий год - 34000, в четвертый год - 33000 и в пятый год - 30000 услуг.

Цена реализации продукции составит в первый год 5000 руб/ед. и будет ежегодно увеличиваться на 500 руб

Продолжительность жизненного цикла проекта определяется сроком эксплуатации оборудования и составляет 5 лет. Амортизация производится равными долями в течение срока службы оборудования.

Через 5 лет рыночная стоимость оборудования составит 10% от первоначальной стоимости.

Затраты на ликвидацию составят 5% от рыночной стоимости оборудования через 5 лет.

Для приобретения оборудования потребуется взять долгосрочный кредит, равный стоимости оборудования, под 25% годовых сроком на 5 лет. Возврат основной суммы - равными долями, начиная со второго года (производится в конце года).

Площадь под новый вид услуг имеется (ее цена, с целью упрощения задачи, в расчет не принимается), все оставшиеся затраты будут оплачены из собственных средств фабрики.

Норма дохода на капитал для подобных проектов равна 20%. С целью упрощения расчетов принимается, что все платежи приходятся на конец соответствующего года.

Ставка налога на прибыль принимается равной 20%.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ПК-6	Знать возможности КИС в конкретной области, Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления КИС.	40
Вопрос №2 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ПК-6	Умеет разрабатывать документы в области стратегического аудита информационной системы предприятия. Владеет навыками выполнения работ в рамках проектов по повышению эффективности корпоративных информационных систем.	60