

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры педагогики и  
психологии  
Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.10 Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями
Направление подготовки:	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль):	Гостиничная деятельность
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Доктор педагогических наук, профессор Шабалина О. Л.

*Рабочая программа дисциплины разработана с учетом требований «Примерной программы дисциплины (модуля) «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями»», рекомендованной Федеральным учебно-методическим объединением по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки 39.00.00 Социология и социальная работа, и указаний Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, изложенных в Письме № МН-11/272-ЕД от 11 сентября 2020 г.*

### **1. Цели и задачи дисциплины:**

#### *Цель освоения дисциплины:*

получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями; формирование у обучающихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем.

#### *Задачи дисциплины:*

формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;

формирование у обучающихся представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);

развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;

формирование способности к самоорганизации и самообразованию;

формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, включая планирование и осуществление профессиональной деятельности с лицами с ОВЗ и инвалидами;

формирование способности находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

<b>Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)</b>	<b>Примечание</b>
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Наименование категории (группы) компетенций: «Командная работа и лидерство»
	УК-3.2 Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	
	УК-3.3 Владеет навыками распределения ролей в условиях командно-го взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	Наименование категории (группы) компетенций: «Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)»
	УК-6.2 Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.	
	УК-6.3 Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Знать типологию и факторы формирования команд: тип совместной деятельности, тип задачи, характеристика внешней организационной среды; способы социального взаимодействия в команде, в т. ч. в рамках деятельности некоммерческой организации.
УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Уметь действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять толерантность, уважение к мнению и культуре других членов волонтерской / некоммерческой организации; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста и саморазвития.
УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командно-го взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	Владеть навыками распределения ролей в условиях командного социально ориентированного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем, анализа и оценки результатов деятельности
УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	Знать основные принципы самовоспитания и самообразования, определяющие его эффективность, исходя из требований рынка труда: принцип развития, принцип самостоятельности, принцип самоуправления, в т. ч. в рамках деятельности социально ориентированной некоммерческой организации.
УК-6.2. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.	Уметь демонстрировать умения самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории: кооперативные, интеллектуальные, личностные, коммуникативные.
УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей в профессиональной / общекультурной / социально ориентированной сферах.

### 3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3 УК-6	УК-3.1	УК-3.2	УК-3.3
			УК-6.1	УК-6.2	УК-6.3
			Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			УК-3.1 УК-6.1	УК-3.2 УК-6.2	УК-3.3 УК-6.3
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3 УК-6	Тестирование №2 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
3	Организация работы с волонтерами	УК-3 УК-6	Тестирование №3 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
4	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3 УК-6	Тестирование №4 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №2 (10)	Задания творческого уровня №1 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>	
<p><b>Тема 1:</b> Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, организации социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп, инвалидам, лицам с ОВЗ в волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации обучающихся.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 2:</b> Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. Применение профессиональных дефектологических знаний и умений в волонтерской деятельности. Правовые основания волонтерской деятельности и виды ответственности за их нарушение.</p> <p><b>Лабораторная работа:</b> -</p>	
<p><b>Тема 3:</b> Организация работы с волонтерами Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как фактор формирования социально значимых свойств личности.</p> <p><b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в проявлении милосердия, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.</p>	

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>	
<b>Лабораторная работа: -</b>	
<b>Тема 4:</b> Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействие с социально ориентированными НКО; особенности взаимодействия с организациями по социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.	
<b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства. планирование и организация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.	
<b>Лабораторная работа: -</b>	
<b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом	

*Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	6	6
Лекционные занятия (Лек)	6	6
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	0	0
Самостоятельная работа студента (СР)	66	66
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	66	66
Контроль самостоятельной работы (КСР)	0	0
Контактная работа (КоР)	6	6
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	72/2	72/2

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2	0	0	0	16	0
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	0	0	0	16	0
3	Организация работы с волонтерами	2	0	0	0	17	0
4	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2	0	0	0	17	0
Консультация по электронным курсам (КЭК)		2	6	0	0	0	0
Итого:			6	0	0	66	0

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

*Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	6	6
Лекционные занятия (Лек)	6	6
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	0	0
Самостоятельная работа студента (СР)	62	62

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	62	62
Контроль самостоятельной работы (КСР)	0	0
Контактная работа (КоР)	6	6
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	72/2	72/2

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2	0	0	0	15	0
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	0	0	0	15	0
3	Организация работы с волонтерами	2	0	0	0	16	0
4	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2	0	0	0	16	0
Консультация по электронным курсам (КЭК)		2	6	0	0	0	0
Итого:			6	0	0	62	0

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### 4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

*Основная литература:*

1. СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Учебник для вузов / Под общ. ред. Мазниченко М. А. - Сочинский государственный университет (г.Сочи), 2022 г. - 155 с. - ISBN 978-5-534-14091-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sobytiynoe-volonterstvo-496868>

2. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО. Учебник для вузов / Сафонов В. А. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 395 с. - ISBN 978-5-534-01455-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnoe-partnerstvo-468948>

3. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Коноплева Н. А. - Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (г. Владивосток), 2022 г. - 254 с. - ISBN 978-5-534-07050-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-sociokulturnyh-proektov-dlya-detey-i-molodezhi-494190>

*Дополнительная литература:*

1. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ГОСУДАРСТВА И БИЗНЕСА. Учебник для вузов / Под ред. Канаевой О.А. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2022 г. - 343 с. - ISBN 978-5-534-03190-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa-489297>

2. ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Наместникова И. В. - Московский государственный областной университет

(г. Москва), 2022 г. - 381 с. - ISBN 978-5-534-07323-2 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/eticheskie-osnovy-socialnoy-raboty-488871>

3. УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВОМ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И ЛОКАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ 2-е изд. Монография / Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. - Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Екатеринбург), 2022 г. - 433 с. - ISBN 978-5-534-10984-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyu-opyt-i-lokalnye-praktiki-493566>

**6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](https://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arch.neicon.ru](http://arch.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. ФОМ-MEDIA [Электронный ресурс] : проект фонда Общественное мнение : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://fom.ru>. - Текст: электронный
9. Российский союз молодежи [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.ruu.ru>. - Текст: электронный
10. Наша молодежь [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://nasha-molodezh.ru>. - Текст: электронный
11. [Psychojournal.ru](https://psychojournal.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный
12. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru>. - Текст: электронный
13. [PsyJournals.ru](http://psyjournals.ru): профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>. - Текст: электронный
14. Национальный Совет молодёжных и детских объединений России: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://youthrussia.ru/>. - Текст: электронный
15. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/gov/>

otrasl/kpmp. . - Текст: электронный

16. Росмолодежь - Федеральное агентство по делам молодежи: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://fadm.gov.ru>. . - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [imeos.ru](http://imeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [imeos.ru](http://imeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

## **9. Оценочные материалы по дисциплине**

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### **Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без**

#### **оценки**

Баллы по дисциплине	60 и менее	61-73	74-90	91-100
---------------------	------------	-------	-------	--------



Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

## 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

### Тестирование №1

Выберите один вариант ответа:

1. Назовите синоним понятия «волонтерство»
  - a. благотворительность
  - b. добровольчество
  - c. милосердие
2. Волонтерство — это
  - a. безвозмездная социально значимая деятельность
  - b. полезная организация свободного времени
  - c. часть профессиональной деятельности
3. Слово «волонтер» в переводе означает
  - a. «помощник»
  - b. «исполнитель»
  - c. «доброволец»
4. Организация окружающего пространства, при которой любой человек, независимо от своего состояния, физических возможностей, имеет возможность беспрепятственного доступа к любым объектам социальной, общественной, транспортной и иной инфраструктуры — это
  - a. благоприятные условия
  - b. комфортное пространство
  - c. доступная среда
5. Успешному осуществлению волонтерской деятельности наиболее способствует такое качество личности, как
  - a. чувство юмора
  - b. скромность
  - c. ответственность

### Тестирование №2

Выберите один вариант ответа:

1. Какой нормативно-правовой акт непосредственно регулирует волонтерскую деятельность в Российской Федерации?

- a. Конституция
  - b. Федеральный закон
  - c. Распоряжение Правительства
2. Волонтерская деятельность, направленная на оказание помощи незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании или постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям) — это
- a. событийное волонтерство
  - b. культурное волонтерство
  - c. социальное волонтерство
3. Волонтерская деятельность в области защиты окружающей среды (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов) – это
- a. культурное волонтерство
  - b. социальное волонтерство
  - c. экологическое волонтерство
4. Волонтерская деятельность, связанная с организацией и проведением экскурсий, работа с туристическими группами, с музейными и библиотечными фондами, помощь в реставрации памятников – это
- a. событийное волонтерство
  - b. культурное волонтерство
  - c. социальное волонтерство
5. Волонтерская деятельность, направленная на помощь в организации и проведении конференций, форумов, праздников, концертов – это
- a. событийное волонтерство
  - b. культурное волонтерство
  - c. социальное волонтерство
1. Волонтерская деятельность, связанная с участием в организации и проведении физкультурных мероприятий городского, регионального, федерального и международного уровней, реализации проектов и программ по популяризации спорта и пропаганде здорового образа жизни– это
- a. событийное волонтерство
  - b. культурное волонтерство
  - c. спортивное волонтерство

### Тестирование №3

1. Волонтер в дословном переводе означает:
  - a. Человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
  - b. «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
  - c. Человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу
2. Согласно определению, «добровольцы» — это:
  - a. Лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
  - b. «Доброволец», человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
  - c. Это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
  - d. Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг

3. Цели благотворительной деятельности определены в:
  - a. ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»
  - b. ФЗ РФ от 11.08.1995 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
  - c. Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период 2020 года.
4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности?
  - a. Развитие частного бизнеса
  - b. Организация клубов по интересам;
  - c. Содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.
5. Стать волонтером может:
  - a. Любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц их заменяющих;
  - b. Любой гражданин, независимо от возраста
  - c. Гражданин в возрасте с 18 до 55 лет
6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:
  - a. Ему предложит организация;
  - b. Ему более интересен;
  - c. Имеется в наличии
7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:
  - a. Не оплачивается;
  - b. Оплачивается в исключительных случаях;
  - c. Не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью
8. Каким документом определяется труд волонтера?
  - a. Запись в трудовой книжке;
  - b. Волонтерский договор;
  - c. Трудовое соглашение

#### Тестирование № 4

1. Слово волонтер произошло от французского слова, которое в переводе означает...

Помощник

Доброволец

Активист

ОТВЕТ: Слово волонтер произошло от французского *volontaire*, которое в свою очередь произошло от латинского *voluntarius*, и в дословном переводе означает доброволец, желающий.

2. Назовите, какое движение в пионерии стало основой для волонтерской деятельности?

«Тимуровское движение»

«Скаутское движение»

«Юные инспекторы дорожного движения»

ОТВЕТ: ТИМУРОВСКОЕ ДВИЖЕНИЕ возникло в СССР среди пионеров и школьников в нач.

---

1940-х гг. под влиянием повести А. П. Гайдара "Тимур и его команда". Тимуровцы оказывали помощь семьям военнослужащих и ветеранам, а также престарелым, детсадам, ухаживали за могилами погибших воинов и т. п.

3. Международный день добровольцев празднуется:

8 июня

5 сентября

5 декабря

ОТВЕТ: В 1985 году Генеральная Ассамблея ООН предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития.

4. Зарождение благотворительной помощи в России произошло при:

Петре Первом

Александре I

Князе Владимире Святославовиче

ОТВЕТ: Зарождение благотворительности в Киевской Руси связывается с принятием христианства. Киевский князь Владимир Уставом 996 года закрепил призрение нищих за церковью, выделив на благотворительную деятельность десятую долю княжеских доходов.

5. Кто может стать волонтером?

любой человек от 14 лет

совершеннолетний гражданин

человек любого возраста

ОТВЕТ: Можно быть самостоятельным волонтером с 14 лет. До этого возраста вы можете принимать участие в волонтерских мероприятиях вместе с одним из родителей.

6. Какой знак является всемирным символом добровольчества?

Красный круг

Зеленый треугольник

Красная буква «V»

ОТВЕТ: Во Всеобщей Декларации добровольчества, принятой в январе 2001 года отмечается: «Признать красную букву "V" как всемирный символ добровольчества».

7. Какая из характеристик наиболее полно отражает суть понятия «добровольцы»:

молодежь, участвующая в социальных акциях в свободное от учебы и работы время

физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)

разные группы населения, принимающие участие в трудовых акциях, субботниках

ОТВЕТ: Б

8. В какой документ фиксируется деятельность волонтера?

Паспорт

Трудовая книжка

Личная книжка волонтера

ОТВЕТ: Личная книжка волонтера предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о «трудовом» стаже добровольца, его поощрениях и дополнительной подготовке. В личной книжке отмечаются такие виды деятельности как: донорство, патриотическая деятельность, социальное волонтерство, работа с детьми группы риска, поисковая работа, работа при пожарах, поиск пропавших людей и ряд других.

9. В конце 70-х годов XIX века именно эти женщины стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам. Кто были эти женщины?

Воспитанницы Смольного института благородных девиц

Монахини московской Свято-Никольской обители

Русское женское взаимно-благотворительное общество

ОТВЕТ: Одна из самых ярких страниц истории волонтерства связана с русско-турецкой войной. В конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам.

10. Какая самая известная гуманитарная организация, осуществляет свою деятельность во всём мире, исходя из принципа нейтральности и беспристрастности?

Волонтеры ООН

Красный крест

Армия спасения

ОТВЕТ: «Красный крест» предоставляет защиту и оказывает помощь пострадавшим в вооружённых конфликтах и внутренних беспорядках.

Представительства организации, где в общей сложности работают более 12 тысяч человек, расположены почти в 80 странах мира.

11. Официальной датой основания волонтерского движения считают

1920 год

1939 год

1945 год

ОТВЕТ: В 1920 году, после Первой мировой войны во Франции был осуществлен первый волонтерский проект с участием группы добровольцев из Англии, Германии, Швеции, Австрии. Вчерашние солдаты враждующих армий собрались, чтобы совместными усилиями восстановить разрушенную деревню близ Вердена.

12. В каком государстве возникло первое женское волонтерское движение?

США

Великобритания

Российская Империя

ОТВЕТ: Первое женское волонтерское движение возникло в России. Сестры милосердия, которые во время русско-турецкой войны добровольно отправились на фронт, чтобы помогать раненым солдатам.

13. Первая юношеская добровольческая организация - скауты. Полковник сэр Роберт Стивенсон Смит Баден-Пауэлл основал движение скаутов в 1907 году в Великобритании. В 1909 году скауты появились и в России. Какие слова стали лозунгом скаутов?

«Ни одного дня без доброго дела!»

«Спешите делать добро»

«Будь готов!»

ОТВЕТ: Девиз скаутов — «будь готов!» Основатель скаутинга Баден-Пауэлл писал: «Будьте готовы умереть за свою страну, если потребуется; так что когда настанет момент, выходите из дома с уверенностью и без раздумья о том, убьют вас или нет».

14. Знаменитая русская женщина-волонтер княгиня Мария Дондукова-Корсакова посвятила значительную часть жизни тюремному служению. В 1900-х годах она пыталась добиться права посещения политических заключенных в Шлиссельбургской крепости. Княгине было отказано.

История сохранила ее ответ, после которого в 1904 году посещение крепости было разрешено. Что предложила Дондукова-Корсакова?

организовывать личные встречи с заключенными вне крепости под надзором полиции

амнистировать всех заключенных под ее ответственность

отказаться от волонтерской деятельности в тюрьмах вообще

арестовать ее саму

ОТВЕТ: Княжна была уверена, что двадцать лет одиночного заключения – достаточное наказание для заключенного, и хотела добиться замены бессрочного наказания ссылкой. Она считала, что ее сочувствие и любовь могут помочь узникам Шлиссельбургской крепости. Визиты княжны в тюрьму запрещались, но она вновь добивалась права на посещение. Полтора года в любую погоду княжна на лодке переправлялась в крепость и навещала одного или двух узников. Наконец, в 1905 г. по ее настоянию в манифест о помиловании включили всех «бессрочных» заключенных.

### **Доклад, сообщение / Реферат №1**

1. Тема: «Принципы государственной политики Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)»
2. Тема: «Особенности взаимодействия волонтерских организаций с социально ориентированными НКО»

### **Доклад, сообщение / Реферат №2**

1. Теория и практика волонтерского движения
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы
10. Методика работы со школьниками старшего возраста
11. Технология уличной работы
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий
13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками
14. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками
15. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп
16. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп
17. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп
18. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста
19. Педагог как 2потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы
20. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями
21. В чем заключается обучение волонтеров?
22. Основные принципы работы волонтеров

### **Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты / Эссе №1**

1. Каковы основные задачи волонтерской деятельности?
2. Необходим ли менеджмент в волонтерской деятельности?
3. Каково общественное значение социального проектирования?
4. Оказывает ли волонтерская деятельность существенное влияние на развитие личности самого волонтера?
5. Какие личностные свойства и качества формируются и развиваются в волонтерской деятельности?

### **Задания творческого уровня № 1**

1. Подготовить презентацию на тему: «Проблема и профилактика эмоционального выгорания в волонтерской деятельности»
2. Подготовить презентацию на тему: «Волонтерская деятельность как фактор формирования социально значимых качеств личности»
3. Подготовить презентацию на тему: «Реализация потребностей молодежи в волонтерской деятельности»

### **9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет**

#### **Примерный перечень теоретических вопросов к зачету**

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
3. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, организации социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
4. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.
5. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп, инвалидам, лицам с ОВЗ в волонтерской деятельности.
6. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации обучающихся.
7. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
8. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
9. Историческое наследие и направления добровольчества.
10. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.
11. Циклы развития волонтерской деятельности.
12. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
13. Волонтерский менеджмент.
14. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
15. Социальное проектирование. Благотворительность.
16. Применение профессиональных дефектологических знаний, умений и навыков в

волонтерской деятельности.

17. Правовые основания волонтерской деятельности и виды ответственности за их нарушение.
18. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
19. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
20. Мотивация волонтеров. Диагностика мотивации волонтеров.
21. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров.
22. Проблема и профилактика эмоционального выгорания долгосрочных проектов.
23. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых свойств личности.
24. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности:
25. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.
26. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.
27. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
28. Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).
29. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства
30. Особенности взаимодействия с организациями по социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ.

### **Примерный перечень практических заданий к зачету**

1. Раскройте основные права и обязанности волонтера. Какой нормативно-правовой акт их регулирует?
2. Раскройте основные права и обязанности организатора волонтерской деятельности. Какой нормативно-правовой акт их регулирует?
3. Имеет ли волонтер право получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности информационную, консультационную и методическую поддержку? Ответ обоснуйте.
4. Назовите основные этические принципы волонтерской деятельности и раскройте их содержание.
5. Назовите качества личности, необходимые в волонтерской деятельности. Может ли человек целенаправленно развивать данные качества?
6. Как должен реагировать волонтер, получивший грубый отказ на предложение помощи? Ответ обоснуйте.
7. Назовите основные требования к организации доступной среды в образовательном учреждении, объекте культуры.
8. Раскройте особенности волонтерской деятельности в сфере социальной реабилитации



43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) "Гостиничная деятельность"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.О.10 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

---

**инвалидов и лиц с ОВЗ. Какие требования данная деятельность предъявляет к личным и профессиональным качествам волонтера?**